SOPORTES REALIZADOS ENTRE EL 24 DE SEPTIEMBRE AL 23 DE OCTUBRE

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	ANEXO SOLICITUD	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOP. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
CONTRAVENCIONES	33092	Eliminación consecutivo Queja/ Buenas tardes, Por medio del presente se solicita sea eliminado el consecutivo 33092 de plataforma CITA junto a las actividades dentro de dicho flujo. imagen.png Esto se requiere pues la información registrada para dicho flujo no corresponde a una queja. Muchas gracias por el apoyo. Buen día.	imagen	Katherin Betancur Henao	23 de octubre de 2024	23 de octubre de 2024	Buenas tardes, Se realizó la anulación del trámite dado que el sistema no permite eliminar registros pero si anulaciones, por lo tanto se dejo el registro con la anulación correspondiente, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 53	
TRÁMITES AMBIENTALES		Fwd: Solicitud de creación de usuario/ Por favor crear usuario		Jairo Agudelo Arredondo	23 de octubre de 2024	23 de octubre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizo la creación del usuario quedando de la siguiente manera: Usuario: rrivas Contraseña: Corpouraba2024 Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		
		Buenas Tardes. Estimado Jairo, adjunto solicitud de creación de usuarios del compañero Ronny Rivas. Quedo atento. Cordialmente;	scan_20241023150412.pdf	Juan Manuel NIño	23 de octubre de 2024				
CONTRAVENCIONES		Apoyo CITA I/ Cordial saludo. Solicito apoyo en el aplicativo CITA I. No me deja cargar el informe. image.png	imagen	Yulis Paola Paola Borja	23 de octubre de 2024	23 de octubre de 2024	Buenas tardes, Es necesario que se envíe el informe técnico que se desea subir para poder verificar el motivo por el cual no se deja subir. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 51	
TRAMITES AMBIENTALES	160-16-51-02-0134-2024	Devolucion Flujo/ Buenas Tardes La presente tiene por objetivo solicitar la devolución del flujo del expediente de concesión de aguas superficiales160-16-51-02-0134-2024, debido a que la información no está completa y se requiere solicitar la información esté actualmente se encuentra en realizacion de informe y se necesita devolverlo a la opción anterior revisión de información. image.png	imagen	Eduardo Enrique Perez Bermudez	22 de octubre de 2024	23 de octubre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la devolución del flujo correspondiente, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 50	
TRÁMITES AMBIENTALES		Fwd: Solicitud cuentas de correos electrónicos/ Buenos días Favor crear los usuarios en CITA 2 iguales a los ya creados en cita 1 Saludos	ROLES MARGARITA_0001.pdf ROLES Y ACUERDOS DE LUISA.pdf	Jairo Agudelo Arredondo	22 de octubre de 2024	23 de octubre de 2024	Buenas tardes, Se anexan los usuarios creados para CITA 2 de manera correspondiente: Usuario: rperez Contraseña: Corpouraba2024 Usuario: lpereira Contraseña: Corpouraba2024 Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 49	
		Respetuosamente, solicito eliminar la cuenta de correo electrónico a nombre del señor Luis Fernando Berrio, y se requiere el cupo para la creación de correo electrónico de Rosa Margarita Perez Roda,adscrita a secretaría general, abogada de la oficina jurídica. Así mismo, se solicita eliminar la cuenta de correo		Luisa Babilonia	10 de octubre de 2024				
TRAMITES AMBIENTALES		AFUnico/ Hola Leonor buenos días La revisión del Cita2 muestra el trámite de 2 aprovechamientos forestales únicos. De manera respetuosa solicito anular estos trámites que fueron cargados de manera errónea como AFU cuando en la realidad corresponden a AF de Árboles Aislados cuyo trámite según el manual del SGC es diferente. Muchas gracias por la gestión image.png	imagen	Alberto Vivas Narvaez	21 de octubre de 2024	22 de octubre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la anulación correspondiente del expediente, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 48	
		Buenos días Por favor me confirma si realizaron algún ajuste o lo están haciendo por soporte, ya que yo verifiqué que no se podía. De ser así por favor revisar los roles del usuario. Saludos		Jairo Agudelo Arredondo			no requiere respuesta		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	ANEXO SOLICITUD	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOP. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
		Error en generación informe técnico/ Buenos días Por favor verificar ya que al proceder a generar el informe técnico del expediente 0134, sale un mensaje de error en descarga, tal como se aprecia en la foto adjunta image.png Saludos	imagen	Jairo Agudelo Arredondo	21 de octubre de 2024	22 de octubre de 2024	Buenas tardes, Se informa que el sistema permite descargar y subir el documento correspondiente: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		
TRAMITES AMBIENTALES		Solicitud cambio de fecha en Autos/ Buenas tardes; Respetuosamente, se solicita cambio de fecha en los autos relacionados en la tabla. Debido a una novedad de vencimiento en los tiempos del trámite e inconvenientes en los documentos físicos, estos se requieren para darle continuidad al proceso.	tabla	Luisa Babilonia	18 de octubre de 2024	22 de octubre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó el cambio de la fecha a los radicados correspondientes: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 46	Incapacidad Andrés Quijano
TRAMITES AMBIENTALES	158	Buenos días Por favor revisar Saludos		Jairo Agudelo Arredondo	18 de octubre de 2024	22 de octubre de 2024	Buenas tardes, Se informa que este trámite fue anulado debido a la solicitud realizada en el correo que se anexa a continuación: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 45	Incapacidad Andrés Quijano
		frente al expediente Trámite: Aprovechamiento forestal doméstico Consecutivo del sistema: 158 Rad. Solicitud: 170-34-01.54-1712 Expediente: 170-16-51-10-0011-2024 Estado expediente: Anulado por favor me pueden informar porque el expediente se encuentra anulado . gracias. Fui a subir la notificación del auto de inicio y me registra que está anulado en CITA2. gracias por su respuesta		Hilda Yaneth Sepulveda	18 de octubre de 2024				
TRÁMITES AMBIENTALES		Ingreso a la base de datos abogada- Rosa Margarita Perez Rodas/Buenos dias. Se solicita incluir en los grupos de cita a la funcionaria Rosa Margarita Perez Rodas, en el rol de abogada, lo anterior para que se le puedan prestar y asignar expediente. Gracias.	N/A	Angela Patricia Pacheco Bravo	18 de octubre de 2024	22 de octubre de 2024	Buenas tardes, Se informa que el usuario indicado ya existe en CITA, se anexa evidencia: image.png Usuario: rperez Contraseña: Corpouraba2024 Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 44	Incapacidad Andrés Quijano
	200-16-51-28-0088-2024	Buenas tardes; Validando, para dar continuidad al trámite , la tarea está en manos del soporte cita. image.png	imagen	Dayani Arcia	17 de octubre de 2024	18 de octubre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se modificó el responsable de la tarea, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 43	
		Novedad en flujo de expediente en CITA/ Buenas tardes; Amablemente, se solicita soporte para atender novedad en el expediente 200-16-51-28-0088-2024, ya que, no permite avanzar en el flujo de CITA. Se anexa pantallazo de la novedad. image.png image.png	imagen 1 imagen 2	Dayani Arcia	15 de octubre de 2024	17 de octubre de 2024	Buenas tardes, Se finalizó la tarea correspondiente para que se diera continuidad al trámite, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		
						16 de octubre de 2024	Buenas tardes, Debido a las capacitaciones sostenidas el día viernes 11 de octubre con la corporación no fue posible atender este soporte en los tiempos correspondientes. Se enviará la respuesta el día 17 de octubre del 2024. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		
	160-16-51-05-0116-2024	Buenos días, Me disculpo pero me volví a equivocar, lo puede devolver por favor. Atentamente		Johanna Quintero mejia	21 de octubre de 2024	22 de octubre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la devolución del flujo hasta la tarea de citación al usuario: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 42	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	ANEXO SOLICITUD	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOP. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	200-16-51-1-0101-2024	Buenas Tardes. De acuerdo a la información solicitada para continuar con el flujo en CITA, le informo que no se realizó visita y no se solicitó análisis cartográfico, porque la información no estaba completa, el deber ser es suspender el trámite mientras el usuario entrega la información solicitada. Quedo atento. Cordialmente;	N/A	Juan Manuel Niño	17 de octubre de 2024	18 de octubre de 2024	Buenas tardes, Dado que el trámite está en suspensión es necesario que se envíe el documento de requerimiento para poder dejar el flujo dentro del requerimiento de información. Quedo atento a la información solicitada. Cordialmente.	EVIDENCIA 41	
		Solicitud de asociar informe tecnico al flujo/ Buenas tardes. Se solicita asociar el informe técnico 400-08-02-01-1780 del 09/10/2024 el cual se adjunta, al flujo del expediente 200-16-51-1-0101-2024 Aguas Subterráneas - Hacienda Velaba- y dejar el flujo para asignar a abogados. Muchas gracias image.png	imagen INFORME TECNICO AGUAS SUBTERRANEAS 400_1780.pdf	Angela Patricia Pacheco Bravo	16 de octubre de 2024	17 de octubre de 2024	Buenas tardes, Para poder realizar la asociación de la resolución, es necesario que se envíe la información de la visita y el analisis cartografico para poder asociar la tambien al expediente y dejar el trámite avanzado hasta el punto que debe ir, adicionalmente se requiere que se hable con la Ingeniera Gloria del caso para incluir este expediente en el listado de expedientes a desatrazar. image.png Quedo atento a la información solicitada. Cordialmente.		
TRAMITES AMBIENTALES	200-16-51-04-106-2024	Buenas tardes, Por favor asignar a la abogada Soad Abisaad de Hoyos	N/A	Angela Patricia Pacheco Bravo	17 de octubre de 2024	18 de octubre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se activó y se asignó la tarea de elaborar acto administrativo al usuario solicitado, se anexa evidencia: image.png	EVDENCIA 40	
		error cita expediente 200-16-51-04-106-2024- BLANCA NELLY VASCO DE TRUJILLO/Buenos dias. En atención al asunto, se anexa evidencia. El flujo no permite asignar a abogado para acto administrativo. image.png	imagen	Angela Patricia Pacheco Bravo	16 de octubre de 2024	17 de octubre de 2024	Es necesario que se indique el usuario al cual se desea asignar para realizarlo por base de datos, dado que actualmente se presenta un error en el flujo que no se puede corregir desde el aplicativo y debe ser corregido por debajo: image.png Quedo atento a la información solicitada.		
TRAMITES AMBIENTALES	400-08-02-01-1514-2024	Muchas gracias		Johanna Quintero mejia	17 de octubre de 2024		no requiere respuesta	EVIDENCIA 39	
		Habilitar radicado No 1514-24 informe tecnico/ Buenas tardes, por medio del presente solicito habilitar el radicado 400-08-02-01-1514-2024, del 10 de septiembre de 2024, con la siguiente información Informe técnico de requerimientos solicitud de licencia ambiental a nombre de Inversiones PCH El Remanso S.A.S E.S.P ZOMAC, expediente 200-16-51-21-0063-2024, autor Alfredo Guerra Imagen de WhatsApp 2024-10-11 a las 14.44.52_026dd3d3.jpg Atentamente	IMAGEN		11 de octubre de 2024	16 de octubre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la activación del radicado correspondiente, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente. Buenas tardes, Debido a las capacitaciones sostenidas el día viernes 11 de octubre con la corporación no fue posible atender este soporte en los tiempos correspondientes. Se enviará la respuesta el día 16 de octubre del 2024. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		
TRAMITES AMBIENTALES		Buenos dias, Ingrese al aplicativo y cargue la información faltante. image.png Ya se finalizó el flujo Gracias	imagen		17 de octubre de 2024		no requiere respuesta	EVIDENCIA 38	
							Buenas tardes, Es necesario que se indique la información de las especies a otorgar para el trámite, para finalizar el ajuste. image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	ANEXO SOLICITUD	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOP. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
	Consecutivo 213	Solicitud de modificacion tipo de aprovechamiento - Modulo adicion de acto administrativo - Consecutivo 213/ Buenos días, Andres, me colaboras cambiando el tipo de aprovechamiento de "Persistente" a "Árboles aislados" , en el trámite consecutivo 213 en el módulo de adición de acto administrativo. Gracias image.png	imagen	John Jairo Correa Comunera	11 de octubre de 2024	16 de octubre de 2024	Buenas tardes, Debido a las capacitaciones sostenidas el día viernes 11 de octubre con la corporación no fue posible atender este soporte en los tiempos correspondientes. Se enviará la respuesta el día 16 de octubre del 2024. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		
TRAMITES AMBIENTALES	200-16-51-06-0011-2024	Solicitud asociación de resolución en CITA/ Buenas tardes; Amablemente, me permito solicitar asociar la resolución 200-03-20-02-1945-2024 al expediente 200-16-51-06-0011-2024.	N/A	Dayani Arcia	16 de octubre de 2024	17 de octubre de 2024	Buenas tardes, Para dar solución al expediente es necesario que se envie toda la documentación correspondiente dado que actualmente el expediente se encuentra en un requerimiento antes de realizar la visita del trámite, por lo tanto falta la información de la visita, análisis cartográfico, informe técnico para poder pasar a la resolución. Adicionalmente se debe hablar del caso de este expediente con la Ingeniera Gloria para incluir este expediente en el listado de los expedientes a desatrasar. image.png Quedo atento a la información solicitada. Cordialmente.	EVIDENCIA 37	
TRAMITES AMBIENTALES	200-16-51-02-0121-2024	Error en flujo expediente 200-16-51-02-0121-2024/ Buenos dias. Se agradece la colaboración, el expediente en mención no permite avanzar en notificación de auto de inicio. image.png Gracias.	imagen	Angela Patricia Pacheco Bravo	16 de octubre de 2024	17 de octubre de 2024	Buenas tardes, Es necesario que se registre la fecha de citación dentro del trámite para dar continuidad, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 36	
TRAMITES AMBIENTALES	200-16-51-11-0143-2024	gracias. Devolver Tramite, Rad. Solicitud: 200-34-01.58-4445 Expediente: 200-16-51-11-0143-2024/ Buenos dias. Se solicita devolver el trámite en mención. Dejarlo en verificacion lista de chequeo. Muchas gracias. image.png	imagen	Angela Patricia Pacheco Bravo	11 de octubre de 2024	15 de octubre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó el ajuste correspondiente en la devolución del flujo, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 35	
TRAMITES AMBIENTALES	Expediente: 180-16-51-12-0002-2024 Consecutivo del sistema: 198 Radicado de la solicitud: 180-34-01.38-3500	Muchas gracias por su colaboración. Desde la Territorial Atrato, amablemente solicitamos el cambio de	N/A	Edelmira Cordoba Maquillon	10 de octubre de 2024	15 de octubre de 2024	Buenos días. Se informa que se realizó la modificación de la fecha indicada por la corporación, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 34	hubo que preparar capacitaciones, realizar capacitaciones y hacer actas de reunuones, por tanto no dio el tiempo suficientepara responder los soportes en los tiempo estipulados
TRAMITES AMBIENTALES			imagen documento pdf				Buenas tardes, Es necesario que para este caso se gestione con la Ingeniera gloria dado que este expediente debe ser desatrazado casi en su totalidad, por lo tanto se debe escalar con ella para incluir dentro del listado de expedientes a desatrasar de ser posible. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 33	hubo que preparar capacitaciones, realizar capacitaciones y hacer actas de reunuones, por tanto no dio el tiempo suficientepara responder los

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	ANEXO SOLICITUD	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOP. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
	200-16-51-04-0097-2024	Novedad en el flujo de un Expediente en cita/ Buenas tardes. Amablemente se solicita su apoyo en la gestión del flujo en CITA para relacionar la resolución 200-03-20-02-1962-2024, al expedientes 200-16-51-04-0097-2024. adjunto resolución. image.png Leudith se solicita adjuntar el informe técnico a este correo, para desatrazar el flujo en cita.		Dayani Arcia	11 de octubre de 2024	16 de octubre de 2024	Buenas tardes, Debido a las capacitaciones sostenidas el día viernes 11 de octubre con la corporación no fue posible atender este soporte en los tiempos correspondientes. Se enviará la respuesta el día 16 de octubre del 2024. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		soportes en los tiempo estipulados
CONTRAVENCIONES		FINALIZACION QUEJAS TERRITORIAL CARIBE - CITA/ Cordial saludo, Mediante la presente les informo que las siguientes quejas de la Territorial Caribe ya fueron resueltas y se requiere su actualización en el CITA TABLA	seis (6) documentos	Lucas Eduardo Perez Arango	11 de octubre de 2024	16 de octubre de 2024	Buenas tardes, Para poder realizar los ajustes solicitados es necesario que la corporación envíe la documentación completa correspondiente para cada queja. Quedo atento a la información solicitada. Cordialmente. Buenas tardes, Debido a las capacitaciones sostenidas el día viernes 11 de octubre con la corporación no fue posible atender este soporte en los tiempos correspondientes. Se enviará la respuesta el día 16 de octubre del 2024. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 32	hubo que preparar capacitaciones, realizar capacitaciones y hacer actas de reunuones, por tanto no dio el tiempo suficientepara responder los soportes en los tiempo estipulados
CONTRAVENCIONES		QUEJAS 2023 TERRITORIAL CARIBE - PENDIENTES ACTUALIZACION CITA/ Cordial saludo, Mediante la presente relaciono las quejas que aparecen pendientes en CITA y fueron resueltas como se observa a continuación: tabla Se requiere su apoyo para culminar el proceso en la plataforma CITA	RESPUESTA 0546.pdf INFORME TECNICO QUEJA ESTACION DE BOMBEO NECOCLI	Lucas Eduardo Perez Arango	11 de octubre de 2024	16 de octubre de 2024	Buenas tardes, Para poder realizar los ajustes solicitados es necesario que la corporación envíe la documentación completa correspondiente para cada queja. Quedo atento a la información solicitada. Cordialmente. Buenas tardes, Debido a las capacitaciones sostenidas el día viernes 11 de octubre con la corporación no fue posible atender este soporte en los tiempos correspondientes. Se enviará la respuesta el día 16 de octubre del 2024. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 31	hubo que preparar capacitaciones, realizar capacitaciones y hacer actas de reunuones, por tanto no dio el tiempo suficientepara responder los soportes en los tiempo estipulados
TRAMITES AMBIENTALES	0006-2024	EXPEDIENTE 0006-2024 PERMISO DE VERTIMIENTO EDS ARRUBLA - DESACTUALIZADO CITA/ Mediante la presente les informo que el trámite en CITA se encuentra en una etapa de aprobación del acto administrativo y en la actualidad el trámite fue resuelto desde julio de 2024. image.png	imagen documento pdf	Lucas Eduardo Perez Arango	11 de octubre de 2024	16 de octubre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó el avance del expediente hasta la tarea donde se radica la resolución, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente. Buenas tardes, Debido a las capacitaciones sostenidas el día viernes 11 de octubre con la corporación no fue posible atender este soporte en los tiempos correspondientes. Se enviará la respuesta el día 16 de octubre del 2024. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 30	hubo que preparar capacitaciones, realizar capacitaciones y hacer actas de reunuones, por tanto no dio el tiempo suficientepara responder los soportes en los tiempo estipulados

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	ANEXO SOLICITUD	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOP. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	0099-2024	Fwd: EXPEDIENTE 0099-2024 OCUAPACION DE CAUCE/ Buen día señora Leonor, se requiere asignar al compañero LUCAS PEREZ, este tramite. ---------- Forwarded message --------- De: LUCAS EDUARDO PEREZ ARANGO <lperez@corpouraba.gov.co> Date: vie, 11 oct 2024 a la(s) 10:37 a.m. Subject: EXPEDIENTE 0099-2024 OCUAPACION DE CAUCE To: Leudith Banguera Murillo <lbanguera@corpouraba.gov.co>, Jesus Salas Caldera <jcaldera@corpouraba.gov.co>, Territorial Caribe <corpoucar@corpouraba.gov.co> Cc: Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co> Cordial saludo, Mediante la presente les informo que el expediente 0099-2024 no aparece asignado aun en mi flujo de CITA. Por favor a quien corresponda darle flujo y asignarmelo para poder culminar el trámite en el área técnica. image.png	imagen	Leudith Banguera Murillo	11 de octubre de 2024	16 de octubre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la asignación correspondiente al usuario indicado, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente. Buenas tardes, Debido a las capacitaciones sostenidas el día viernes 11 de octubre con la corporación no fue posible atender este soporte en los tiempos correspondientes. Se enviará la respuesta el día 16 de octubre del 2024. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 29	hubo que preparar capacitaciones, realizar capacitaciones y hacer actas de reunuones, por tanto no dio el tiempo suficientepara responder los soportes en los tiempo estipulados
TRAMITES AMBIENTALES	0001 - 2023	EXPEDIENTE 0001 - 2023 PERMISO DE VERTIMIENTO NECOCLI - DESACTUALIZADO CITA/ Cordial saludo, Mediante la presente les informo que el trámite en CITA se encuentra en una etapa de requerimiento y en la actualidad el trámite fue resuelto desde junio de 2024. image.png	imagen documento pdf	Lucas Eduardo Perez Arango	11 de octubre de 2024	15 de octubre de 2024	Buenas tardes, En el sistema se presenta el trámite con un segundo requerimiento pero sin información: image.png Es necesario que se informe si este segundo requerimiento va o no va, para dar cierre al expediente. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 28	
TRAMITES AMBIENTALES		Cuenta_Creación/ Buenos días Leonor Le pido por favor la creación de un usuario así: Nombre: Juan David González Vargas Cedula: 1.038.796.285 Subdirección Gestión y Administración Ambiental Tecnico area de Flora y Suelos Gracias	N/A	Alberto Vivas Narváez	11 de octubre de 2024	15 de octubre de 2024	Buen día, se informa que se realizó la creación del usuario Juan David González Vargas: Usuario: jgonzalez Contraseña: Corpouraba2024 Quedo atento a cualquier inquietud. Cordialmente	EVIDENCIA 27	
TRAMITES AMBIENTALES		USUARIO CITA LPEREZ/ Cordial saludo, Mediante la presente les informo que desde que volví de vacaciones no funciona mi usuario de CITA. Se requiere el ingreso para la preparación de la Auditoría.	N/A	Lucas Eduardo Perez Arango	11 de octubre de 2024	15 de octubre de 2024	Buen dia se informa que se realizó la revisión del usuario CITA 1 y CITA 2, en donde se encuentra activo y funciona correctamente, se anexa evidencia: image.png image.png Se recuerda usuario y contraseña: Usuario: lperez Contraseña: Corpouraba2024 Quedo atento a cualquier inquietud, Cordialmente.	EVIDENCIA 26	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	ANEXO SOLICITUD	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOP. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES		Muchas gracias por su colaboración.		Edelmira Cordoba Maquillon	15 de octubre de 2024		No requiere respuesta	EVIDENCIA 25	
	180-16-51-12-0002-2024 198	CAMBIO DE FECHA/ Buenos días Desde la Territorial Atrato, amablemente solicitamos el cambio de fecha, la de hoy 10 por el día 07 de octubre de 2024, que fue el día que se le envió el oficio de requerimiento al usuario. Esta tarea está en el punto 3. Devolución solicitud y Lista de chequeo. Expediente: 180-16-51-12-0002-2024 Consecutivo del sistema: 198 Radicado de la solicitud: 180-34-01.38-3500 Gracias por su atención y colaboración.	N/A	Edelmira Cordoba Maquillon	10 de octubre de 2024	11 de octubre de 2024	Buenos días. Se informa que se realizó la modificación de la fecha indicada por la corporación, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		
CONTRAVENCIONES	32664	SOPORTE QUEJA 32664/Buenas tardes, Por medio del presente solicito devolver el flujo de tal forma que me dé la opción de abrir expediente. image.png Atentamente	imagen	Johanna Quintero mejia	09 de octubre de 2024	09 de octubre de 2024	Buenas tardes, Se realizó la devolución correspondiente del flujo para que se diera continuidad con el proceso, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 24	
GESTION DOCUMENTAL		Solicitud Números de Actas Servicio No Conforme/ Buenos días, Dios les bendiga grandemente en Jesucristo. Andres comedidamente se solicita dos números radicados de Actas con los siguientes datos: Corte 31/12/2023. Asunto: "Revisión periódica del tratamiento dado a los trabajos y/o servicios no conformes, para los procesos: Planeación Global y Gestión de Proyectos del Sistema de Gestión Corporativo 2do semestre 2023". Asistentes José Nelson Morales Restrepo, Ferney Orejuela Moreno, Juan Guillermo Cano Usma. Corte 27/06/2024. Asunto: "Revisión periódica del tratamiento dado a los trabajos y/o servicios no conformes, para los procesos: Planeación Global y Gestión de Proyectos del Sistema de Gestión Corporativo 1er semestre 2024". Asistentes José Nelson Morales Restrepo, Ferney Orejuela Moreno Cordialmente,		Jhon Jaime Miranda Rodriguez	09 de octubre de 2024	09 de octubre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la creación de los radicados solicitados, se anexa evidencia: image.png image.png image.png image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 23	
TRAMITES AMBIENTALES		Solicitud cambio responsable para tratamiento acción mejoramiento 1239 del 08/06/2023/ Buenos días señores CITA, En el marco de las acciones de mejoramiento contenidas en el aplicativo CITA en el formato R-MJ-03, desde la oficina jurídica se requiere dar tratamiento a la acción de mejoramiento 1239 del 08/06/2023, la cual actualmente se encuentra cargada al abogado JHOFAN JIMENEZ, quien se encuentra vinculado con la Corporación, por lo anterior solicito amablemente me designen un usuario y contraseña para poder dar respuesta a esta acción o que carguen la responsabilidad al usuario ehiguita, la opción que sea más viable Agradezco su diligente gestión Cordialmente	N/A	Erika Yulieth Higuita Restrepo	08 de octubre de 2024	09 de octubre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la asignación de la tarea indicada para el usuario ehiguita para dar continuidad al flujo del trámite de acción de mejoramiento, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 22	
TRAMITES AMBIENTALES	180-16-51-12-0002-2024	Solicitud suspensión del tramite 180-16-51-12-0002-2024/Buenos días; Respetuosamente, se solicita devolver en CITA el trámite 180-16-51-12-0002-2024, Aprovechamiento Forestal Único, ya que, la documentación allegada está incompleta. Para este proceso se requiere su apoyo en devolver la tarea al ítem 2- Verificar lista de chequeo-, para poder suspenderlo. Agradezco su atención y pronta respuesta. Edelmira atenta a la respuesta del usuario e integración Web.	N/A	Luisa Babilonia	07 de octubre de 2024	07 de octubre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la devolución del flujo acorde a lo solicitado para su suspensión, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 21	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	ANEXO SOLICITUD	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOP. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	107-2024	Tranquilo ya lo solucioné Gracias	N/A	Alberto Vivas Narvaez	07 de octubre de 2024		no requiere respuesta	EVIDENCIA 20	
		CITA II/ Buenos días Leonor Necesito radicar y continuar el flujo en el trámite 107-2024 y la plataforma no lo permite. Necesito por favor su ayuda Gracias Alberto image.png	IMAGEN	Alberto Vivas Narvaez	07 de octubre de 2024	07 de octubre de 2024	Buenas tardes, Es necesario que se indique el consecutivo el sistema o radicado de solicitud para identificar el trámite, adicionalmente es necesario conocer el trámite del cual se requiere el soporte, aprovechamiento forestal persistente, único, registro de plantaciones. Quedo atento a la información solicitada para atender el soporte.		
TRAMITES AMBIENTALES	32868	Solicitud de devolucion de flujo/ Buenas tardes, Se Solicita devolver el flujo, a revisión de la información, ya que la información no está completa, gracias. Solicitud: 32868 image.png image.png Muchas gracias.	imagen 1 imagen 2	Angela Patricia Pacheco Bravo	03 de octubre de 2021	04 de octubre de 2021	Buenos días, Se informa que se realizó la devolución correspondiente del flujo, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 19	
TRAMITES AMBIENTALES	200-16-51-12-0043-2020	solicitud cancelar anulación/ Buenas tardes, por error se seleccionó la opción de anulación de un trámite en CITA 1, se requiere por favor cancelar la operación que corresponde al siguiente expediente. Quedo atenta, muchas gracias! image.png	IMAGEN	Lina Maria Sierra Cabrera	03 de octubre de 2021	04 de octubre de 2021	Buenos días, Se informa que se realizó la reactivación correspondiente del expediente que se solicitó, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA18	
TRAMITES AMBIENTALES		Muchas gracias		Jairo Agudelo Arredondo	03 de octubre de 2021		no requiere respuesta	EVIDENCIA 17	
		Re: URGENTE PERMISOS CITA 2/Buenos días Andrés Me puedes por favor colaborar con urgencia para este soporte, la abogada requiere los permisos para todos los trámites de aprovechamiento y solo tiene para persistente. Gracias		Jairo Agudelo Arredondo	03 de octubre de 2021	03 de octubre de 2021	Buenos días, Se informe que se brindaron los permisos correspondientes para los trámites de forestal de CITA 2, se anexa evidencia de los permisos asignados: image.png De esta forma se verán los trámites correspondientes: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		
TRAMITES AMBIENTALES		INGRESAR A CITA/Buenas tardes, Se solicita el favor de incluir a la abogada Hosmany Castrillón, en el grupo de funcionarios para préstamo y asignación de expedientes. image.png Muchas gracias	IMAGEN	Angela Patricia Pacheco Bravo	02 de octubre de 2021	03 de octubre de 2021	Buenos días, Se informa que el problema presentado no era debido a permisos para el usuario, el problema se debía a que no se tenía el tipo documental del usuario, se asigna el tipo documental correspondiente para que se muestre el usuario de Hosmany, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 16	
PQRDS	110-06-01-01-2470	Fwd: Respuesta petición 5352/ Buenos días Por error le dí a esta respuesta a PQRDS 5352 como respuesta temporal y es respuesta definitiva image.png Por favor me devuelven el flujo o ajustan el tipo de respuesta Saludos	IMAGEN	Jairo Agudelo Arredondo	02 de octubre de 2021	03 de octubre de 2021	Buenos días, Se informa que se realizó la modificación para la PQRDS y se finalizó el procedimiento con la respuesta definitiva, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 15	
GESTION DOCUMENTAL	200-01-02-01-0014-2024	Solicitud cambio de dependencia en acta/ Buenos días Andrés; De acuerdo a lo conversado telefónicamente, me permito relacionar el radicado del acta, para la modificación de la dependencia. Esta se radicó por la dependencia, oficina jurídica, y debe ser de Dirección General (100). 200-01-02-01-0014-2024 Agradezco su gestión		Luisa Babilonia	01 de octubre de 2021	01 de octubre de 2021	Buenas tardes, Se informa que se realizó el cambio de dependencia al radicado correspondiente para que quedara con el código 100, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 12	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	ANEXO SOLICITUD	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOP. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	200-16-51-05-0111-2024	Muchas gracias		Jhaider Salas Quejada	30 de septiembre de 2024		no requiere respuesta	EVDENCIA 10	
		Corrección de flujo en CITA - Nuevo Error/ Cordial saludo Actualmente el flujo del trámite de permiso de vertimiento, presentó nuevamente un error, ya que no permite la asignación después de la radicacion Expediente No. 200-16-51-05-0111-2024 - Finca La Plana	imagen	Jhaider Salas Quejada	27 de septiembre de 2024	30 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la asignación del usuario correspondiente al usuario, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		
TRAMITES AMBIENTALES	0126-24	Buenos dias, este correo no era para ustedes , disculpas		Johanna Quintero Mejia	30 de septiembre de 2024		No requiere respuesta	EVIDENCIA 9	
		Auto de inicio exp 0126-24/ Buenas tardes, Adjunto para su revisión Atentamente	EXP 0126-24 AUTO DE INICIO VERTIMIENTOS MINERA COBRE S.docx 1922-24 MINERA OBRE_0001.pdf	Johanna Quintero Mejia	26 de septiembre de 2024	27 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Es necesario que se indique el procedimiento que se desea realizar con la información enviada, dado que no se entiende la solicitud. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		
TRAMITES AMBIENTALES	32317	me falta este 😭	N/A	Johanna Quintero Mejia	26 de septiembre de 2024	27 de septiembre de 2024	Buenos días, Se informa que se realizó la devolución del flujo acorde a lo requerido: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 8	
		Solicitud soporte/ Buenas tardes, por medio del presente solicito devolver la tarea del consecutivos No 32317, ya que por error seleccione por error la opción que no era. image.png Atentamente	imagen	Johanna Quintero Mejia	25 de septiembre de 2024	26 de septiembre de 2024	Buenos días, Se informa que se realizó la devolución del flujo acorde a lo requerido: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		
TRAMITES AMBIENTALES	32319-32323	Solicitud soporte 32319-32323/ Buenas tardes Por medio del presente solicito soporte ya que al iniciar trámites nuevos no me deja agregar datos del predio. Atenta a sus comentarios	IMAGEN	Johanna Quintero Mejia	25 de septiembre de 2024	26 de septiembre de 2024	Buenos días, Acorde a la reunión sostenida el día de hoy 26/09/2024 se realizo la socialización del motivo por el cual se presentaba el problema de continuar con el registro del predio, era debido a que uno de los predios asociados al trámite no contaba con la información de la calidad de actuación registrado correctamente. se anexa video de la reunión sostenida como evidencia de la solución del soporte: Aclaración dudas para registro de información del predio en permiso de vertimientos Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 7	
ACCIONES DE MEJORAMIENTO		Solicitud de Revisión Hallazgo 1159/ Buenas tardes Andrés, Dios te continúe bendiciendo grandemente en Jesucristo. Abdrés qué estará pasando con el hallazgo 1159 Le di cerrar y me devuelve al proceso: image.png Cordialmente	imagen	Jhon Jaime Miranda Rodríguez	25 de septiembre de 2024	26 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que al momento de hacer la revisión se identifica que el hallazgo se encuentra cerrado correctamente, se anexa evidencia: image.png Se envía correo para dar cierre a la solicitud. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 6	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	ANEXO SOLICITUD	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOP. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
ACCIONES DE MEJORAMIENTO		Buenas tardes Andrés, Dios le continúe bendiciendo grandemente en Jesucristo No Andres, así debe quedar el registro...porque se está indicando que no estamos de acuerdo con la oportunidad de mejora...y como el aplicativo no tiene la forma de cerrar el hallazgo presentado por el auditor desde un principio, toca escribir una y otra vez la nota hasta cerrar el hallazgo. Cordialmente	n/a	Jhon Jaime Miranda Rodríguez	25 de septiembre de 2024	26 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se anota la observación y será tomada en cuenta para ver la posibilidad de implementar este tipo de casos en CITA 2, por el momento la acción de mejoramiento se encuentra cerrada por lo tanto se envia correo para cerrar la solicitud, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente	EVIDENCIA 5	
		Solicitud de Soporte en Módulo Acciones de Mejoramiento/ Buenos días, Dios le bendiga grandemente en Jesucristo. Andrés un gran favor, estoy trabajando en las acciones de mejoramiento y en el 1279 tengo dificultades, porque estoy tratando de cerrarlos y no me deja avanzar, para que por favor me ayudes con la revisión y poder contiuar con el cierre del hallazgo. image.png Atentamente,	IMAGEN	Jhon Jaime Miranda Rodríguez	25 de septiembre de 2024	25 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que el problema presentado era debido a que no se ha ingresado toda la información para las acciones tomadas, se anexa evidencia: El sistema muestra el siguiente mensaje: image.png Al revisar la tarea se encuentra que la acción tomada 1 cuenta con el registro de acción a realizar: image.png Pero se evidencia que falta la información de la segunda acción tomada: image.png image.png Una vez registrada dicha información el sistema permitirá que se finalice la tarea y dar continuidad al respectivo hallazgo. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		
ACCIONES DE MEJORAMIENTO		Solicitud acceder al usuario de Ivan Rodrigo Restrepo Valencia. Módulo de Acciones de Mejoramiento./ Buenos días, Dios les bendiga grandemente en Jesucristo Andrés de igual manera para avanzar en la revisión y cierre de hallazgos del Proceso Direccionamiento del SGC, comedidamente se solicita acceder al usuario de Ivan Rodrigo Restrepo Valencia, el cual ya no está con nosotros. Cordialmente,	N/A	Jhon Jaime Miranda Rodríguez	25 de septiembre de 2024	25 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se envía el acceso para el usuario Ivan Rodrigo restrepo, para el módulo de acciones del mejoramiento, se anexa la información: Usuario: irestrepo Contraseña: Corpouraba2024 Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 4	
ACCIONES DE MEJORAMIENTO		Solicitud acceder al usuario del Nilson Jose Romaña. Módulo de Acciones de Mejoramiento./Buenas tardes, Dios les bendiga grandemente en Jesucristo Andrés de igual manera para avanzar en la revisión y cierre de hallazgos del Proceso Direccionamiento del SGC, comedidamente se solicita acceder al usuario del Nilson Jose Romaña, el cual ya no está con nosotros. image.png Gracias,	IMAGEN	Jhon Jaime Miranda Rodríguez	25 de septiembre de 2024	25 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se envía la información de acceso con el usuario Nilson Jose Romaña: Usuario: jromana Contraseña: Corpouraba2024 Con la información enviada podrá ingresar a CITA V1 y finalizar la acción de mejoramiento acorde a lo solicitado. image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 3	
TRAMITES AMBIENTALES	32280	Muchas gracias por la aclaración.		Johanna Quintero Mejia	24 de septiembre de 2024		No requiere respuesta	EVIDENCIA 2	
		Solicitud revision consecutivo No 32280/ Buenas tardes, por medio del presente solicito revisar en el sistema, ya que se suspendió un trámite de concesión de aguas y arrojo ese consecutivo. Atentamente		Johanna Quintero Mejia	24 de septiembre de 2024	24 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Durante la revisión del consecutivo indicado se encuentra que este consecutivo corresponde a un trámite de seguimiento PQRDS se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		
		Buenas tardes Por mi parte tengo disponibilidad. Saludos		Gloria Shilliane Londoño Colorado	25 de septiembre de 2024		No requiere respuesta		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	ANEXO SOLICITUD	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOP. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES		Buenas tardes También sugiero lo del compañero Jairo. Atenta a la nueva fecha. Saludos		Gloria Shilliane Londoño Colorado	24 de septiembre de 2024	25 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se reprograma la reunión para el día martes 8 de octubre de 2024 a las 8:00 AM. De no poderse en la fecha propuesta quedamos pendientes a una nueva programación. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 1	
		Buenas tardes El día jueves estaré acompañando el primer encuentro ambiental todo el día por lo cual solicito reprogramar esta reunión. Saluods		Jairo Agudelo Arredondo	24 de septiembre de 2024	25 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se reprograma la reunión para el día martes 8 de octubre de 2024 a las 8:00 AM. De no poderse en la fecha propuesta quedamos pendientes a una nueva programación. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		