Montería, 19 de noviembre 2024

ENTREGA DE EVIDENCIAS
CONTRATISTA: DEV STRATEGY
Nit 901162376-7

Doctor:
BORIS FELIPE ZAPATA ROMERO
SUPERVISOR DEL CONTRATO

| | |
|---|---|
| NO. DEL CONTRATO | DTH-1105-2024 |
| FECHA DE INICIO | 19 DE SEPTIEMBRE 2024 |
| FECHA DE FINALIZACIÓN | 31 DE DICIEMBRE DE 2024 |
| VALOR DEL CONTRATO: | $ 65.233.333,00 M/CTE |

**ASUNTO** ENTREGA DE LAS EVIDENCIAS DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DTH-1105-2024

**HECHOS**

Tengo el agrado de dirigirme a usted. Para expresarle mi cordial saludo y a la vez hacerle entrega las evidencias correspondientes al contrato DTH-1105-2024, con el objeto contractual "PRESTACIÓN DE APOYO EN EL SERVICIO EN APLICACIÓN DE SOFTWARE Y SOPORTE TÉCNICO MULTIUSUARIO ENCARGADO DE GESTIONAR EL PROCESO DE TRAMITES Y SOLICITUDES DE PASAPORTES EN LA GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE CORDOBA (en la ciudad de Montería)".

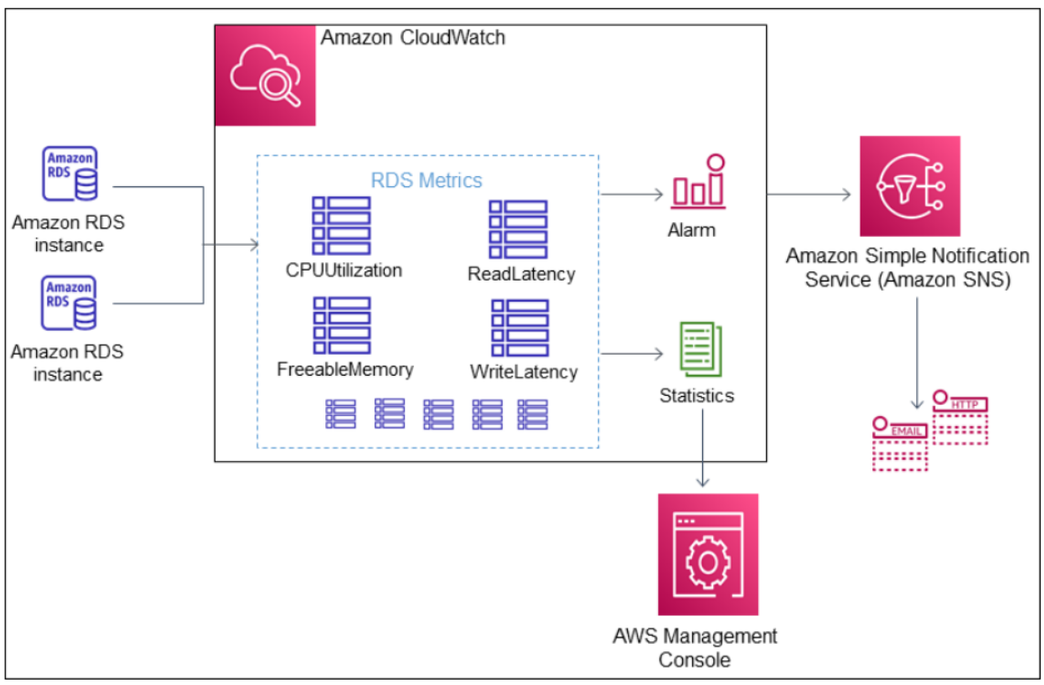
Se le hace entrega en orden y en una (1) carpeta más (dos copias), las respectivas evidencias desarrolladas durante el (2) segundo mes del contrato DTH-1105-2024.

Para su constancia se firma a los diecinueve días (19) del mes de noviembre del 2024.

Atentamente,

Jose German Garcia
**JOSE GERMAN GARCIA PERNETT**
Representante Legal

# INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES No 02




https://citapp.cordoba.gov.co/login

**Informe mensual de actividades**

**del 19 de octubre al 18 de noviembre 2024**

**CONTRATO No: DTH-1105-2024**

## INFORME DE ACTIVIDADES No 2

El presente informe detalla las acciones realizadas en soporte, supervisión y optimización de la plataforma de pasaportes, correspondientes al periodo del 19 de octubre al 18 de noviembre del presente año. Durante este tiempo, se llevó a cabo un seguimiento continuo a las métricas de cada solicitud presentada por el contratante, destacándose las siguientes gestiones: Priorización de citas para jóvenes becados: Se asignaron 60 citas para estudiantes de la Alcaldía de Montería que viajarán a Londres. Feria de Servicios en Lorica: Se habilitaron y gestionaron 40 citas para usuarios del municipio durante el evento.

Estas actividades reflejan el compromiso con la eficiencia y atención a las necesidades específicas de los usuarios.

## DESARROLLO DEL INFORME

### ETAPA I – SOPORTE BRINDADO A LA SOLICITUD DE LOS BECADOS DE LA ALCALDÍA DE MONTERÍA QUE VIAJARÁN A LONDRES:

Se gestionó la priorización de citas para estos jóvenes, logrando asignaciones desde el jueves 14 y viernes 15 de noviembre.

**Evidencia:**

Se adjunta confirmación de la gestión realizada a través de la plataforma de pasaportes.

CITAS PASAPORTES PARA ESTUDIANTES - SOLICTUD ALCALDIA DE MONTERIA

G Gestión Usuarios Pasaportes Gobernación de Córdoba

Cco: ANDRES FELIPE LORA JIMENEZ; ximenatordecillapena@gmail.com; **y 49 más** Mié 13/11/2024 8:15

Montería 13 de Noviembre de 2024

Cordial Saludo

Desde la oficina de pasaporte enviamos el listado y citas asignadas a cada uno de los estudiantes relacionados a nuestra dependencia, los esperamos en el dia y hora asignada relacionados en la siguiente lista.

**NOTA: POR FAVOR GESTIONAR EL DIA DE HOY EL REGISTRO DE CICIL: FIEL COPIA ORIGINAL YA QUE LA PLATAFORMA DE LA CANCILLERIA LO PIDE PARA GESTIONAR SU PASAPORTE**

| # | FECHA CITA | HORA INICIO CITA | NOMBRE USUARIO | CEDULA | CORREO | CELULAR |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | jueves, 14 de noviembre de 2024 | 07:50:00 a. m. | Ximena Tordecilla Peña | 1067886244 | ximenatordecillapena@gmail.com | 3001215040 |
| 2 | jueves, 14 de noviembre de 2024 | 08:00:00 a. m. | Juliana Salgado González | 1067926031 | julisalgado2405@gmail.com | 3126790392 |
| 3 | jueves, 14 de noviembre de 2024 | 08:10:00 a. m. | Johana Andrea Rodríguez Morales | 1062964770 | xhanaarodriguez@gmail.com | 3059340469 |
| 4 | jueves, 14 de noviembre de 2024 | 08:10:00 a. m. | Dilan Vergara Cespedes | 1068811453 | Vergaracespedesofelia@gmail.com | 3215842062 |
| 5 | jueves, 14 de noviembre de 2024 | 08:20:00 a. m. | Mileidys Laza Serbantes | 1035153446 | mileidyslaza@gmail.com | 3126672439 |
| 6 | jueves, 14 de noviembre de 2024 | 08:20:00 a. m. | Saray Sofia Ricardo Villalobos | 1068419929 | ricardosaray27@gmail.com | 3113571303 |
| 7 | jueves, 14 de noviembre de 2024 | 08:30:00 a. m. | María José Bayona Arizal | 1067884657 | taniamilena731@hotmail.com | 3128472592 |
| 8 | jueves, 14 de noviembre de 2024 | 08:30:00 a. m. | Emiliano Andrés Martinez Reza | 1064990009 | em609067@gmail.com | 3241028418 |
| 9 | jueves, 14 de noviembre de 2024 | 08:40:00 a. m. | Dary Luz cárdenas narvaez | 1148436064 | Mariaangelicanarvaezparra@gmail.com | 3217964903 |
| 10 | jueves, 14 de noviembre de 2024 | 08:40:00 a. m. | Jean Carlos Solera Villadiego | 1138079166 | jeansolera711@gmail.com | 3332923296 |
| 11 | jueves, 14 de noviembre de 2024 | 08:50:00 a. m. | Andrés Felipe Ramos Machado | 1062962288 | andresframos68@gmail.com | 3005380250 |
| 12 | jueves, 14 de noviembre de 2024 | 08:50:00 a. m. | Sara Isabel Buelvas Vidal | 1062438620 | sarabuelva29@gmail.com | 3136408677 |

## ETAPA II ACOMPAÑAMIENTO EN LA FERIA DE SERVICIOS:

Se habilitaron 40 citas para los usuarios del municipio de Lorica, brindando apoyo personalizado y explicando el uso de la plataforma.

### Evidencia:

Se adjunta documentación que respalda la gestión realizada durante el evento.



## ETAPA III – ACTIVIDADES REGULARES

### Funcionamiento protocolo SMTP

Archivo envairoment de configuración donde se despliegan todos los accesos en cuanto al servicio SMPT, esto contiene unas variables de entorno que permiten el despliegue automatizado de los servicios de envió de correo electrónico.





**Tabla de correos masivos**

- El sistema ha enviado el correo de satisfacción

| id | id_maestro | id_user | fecha_cita | tipo_solicitud | estado_solicitud | observacion | created_at |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 27 | 28 | 67 | 209 | 1 | 1 | tramite con exito | 2024-04-19 07:01: |
| 28 | 29 | 75 | 17 | 1 | 1 | asistio | 2024-04-19 07:04: |
| 29 | 30 | 66 | 1 | 1 | 1 | se hizo tramite | 2024-04-19 07:05: |
| 30 | 31 | 107 | 2 | 1 | 1 | asistio | 2024-04-19 07:11: |
| 31 | 32 | 64 | 3 | 1 | 1 | asistio | 2024-04-19 07:15: |
| 32 | 33 | 89 | 58 | 1 | 1 | tramite con exito | 2024-04-19 07:19: |
| 33 | 34 | 42 | 4 | 1 | 1 | asistio | 2024-04-19 07:19: |
| 34 | 35 | 63 | 92 | 2 | 1 | tramite con exito | 2024-04-19 07:22: |
| 35 | 36 | 58 | 93 | 2 | 1 | asistio | 2024-04-19 07:22: |
| 36 | 37 | 118 | 5 | 1 | 3 | | 2024-04-19 07:29: |
| 37 | 38 | 110 | 71 | 2 | 1 | asistio | 2024-04-19 07:31: |
| 38 | 39 | 109 | 72 | 2 | 2 | no asistió | 2024-04-19 07:34: |
| 39 | 40 | 77 | 21 | 1 | 1 | tramite con exito | 2024-04-19 07:36: |
| 40 | 41 | 73 | 91 | 1 | 1 | tramite con exito | 2024-04-19 07:37: |
| 41 | 42 | 103 | 11 | 2 | 1 | se hizo tramite | 2024-04-19 07:37: |
| 42 | 43 | 104 | 2 | 2 | 2 | no asistió | 2024-04-19 07:41: |
| 43 | 44 | 106 | 12 | 1 | 1 | asistio | 2024-04-19 07:41: |
| 44 | 45 | 112 | 15 | 0 | 1 | tramite con exito | 2024-04-19 07:43: |
| 45 | 46 | 60 | 94 | 1 | 1 | asistio | 2024-04-19 07:46: |
| 46 | 47 | 114 | 203 | 1 | 1 | asistio | 2024-04-19 07:46: |
| 47 | 48 | 152 | 47 | 1 | 1 | APLAZADO PARA EI JUEVES EN LA TARDE POR FALTA DE CED | 2024-04-19 07:49: |
| 48 | 49 | 155 | 8 | 1 | 1 | asistio | 2024-04-19 07:52: |
| 49 | 50 | 79 | 61 | 1 | 1 | asistio | 2024-04-19 07:54: |
| 50 | 51 | 129 | 16 | 1 | 1 | asistio | 2024-04-19 07:54: |
| 51 | 52 | 161 | 96 | 1 | 1 | asistio | 2024-04-19 07:54: |
| 52 | 53 | 92 | 59 | 0 | 2 | no trajo documentacion requerida para el tramite | 2024-04-19 07:54: |
| 53 | 54 | 71 | 154 | 1 | 1 | asistio | 2024-04-19 07:55: |
| 54 | 55 | 133 | 72 | 1 | 1 | tramite con exito | 2024-04-19 07:56: |
| 55 | 56 | 177 | 141 | 1 | 3 | no asistio | 2024-04-19 07:57: |
| 56 | 57 | 154 | 31 | 2 | 2 | no asistió | 2024-04-19 07:57: |
| 57 | 58 | 49 | 139 | 0 | 1 | asistio | 2024-04-19 07:57: |

## Backup sistema

Se mantiene una copia de seguridad actualizada para garantizar la protección de la información.

