INFORME ACTIVIDADES CONTRATISTAS

1. **INFORME No. 1**

2. **CONDICIONES DEL CONTRATO**

Número de Contrato:	**495 - 2024**
Nombre del Contratista	**CENGAGE LEARNING DE COLOMBIA SAS**
Periodo informe:	**Octubre 2024**
Plazo del contrato:	**31 de Diciembre 2024**
Supervisor:	**Lena Yanina Estrada Asito**
Dependencia perteneciente:	**Directora de la Academia Diplomática Augusto Ramirez Ocampo**
Tipo de Contratista:	**Persona Natural ___ Persona Jurídica X**

3. **OBJETO DEL CONTRATO**

Contratar la suscripción a las bases de datos electrónicas de la plataforma *Cloud Computing GALE CENGAGE LEARNING,* para la Biblioteca del Ministerio de Relaciones Exteriores.

4. **OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y/O PRODUCTOS ENTREGADOS**

Las obligaciones adquiridas son las siguientes:

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	ACTIVIDADES DESARROLLADAS
A) Plazo de la licencia o consulta de la plataforma: 1 año contado a partir de la suscripción del contrato. B) El recurso electrónico podrá ser consultado en Colombia y en nuestras misiones en el exterior. C) El acceso a la plataforma debe ser ilimitado durante la vigencia de la suscripción, con una disponibilidad de 24x7, mediante IP y acceso remoto para todos los usuarios internos y externos del Ministerio. D) Acceder al sistema multiusuario ilimitado local y remotamente, realizar la activación de usuarios y contraseñas que se requieran para acceder al servicio.	• Activación acceso a las dos bases de datos contratadas: Gale in Context Global Issues, Gale Onefile: News. Envío de URL´s directas a cada recurso y Logos correspondientes para publicación web. URL del sistema: **Global Issues:** https://link.gale.com/apps/GIC?u=cancilleria_col **Gale Onefile: News:** https://link.gale.com/apps/STND?u=cancilleria_col • Configuración dominio del correo electrónico institucional (cancilleria.gov.co) para que todos los usuarios que tengan este correo puedan ingresar desde donde se encuentren vía internet. • Configuración rangos IP de la Institución.

E) Entregar la información debidamente clasificada, organizada y concordada, para hacer más sencillo la forma de búsqueda de la plataforma. F) Durante el plazo de la suscripción se estabilizará las plataformas de servicios y parametrización de usuarios del Ministerio de Relaciones Exteriores. G) Definir el módulo de estadísticas de uso, por día, por semana, por mes y por año. H) Realizar validación del acceso(s) a través de URL referidas contraseñas que pueden ser cambiadas periódicamente. I) Brindar Capacitación y difusión en general sobre uso y consulta de los recursos bibliográficos hemerográfico a todo el Ministerio de Relaciones Exteriores. J) Brindar soporte técnico cuando este se requiera durante el término de suscripción del contrato. K) Activación de usuarios y contraseñas a todos los usuarios que determine el supervisor del contrato y que tengan vinculación con el Ministerio de Relaciones exteriores. L) La totalidad de la información contenido en la plataforma debe permitir la funcionalidad de copiado y pegado de la información en formato Word y pdf. M) Las demás que determinen el supervisor del contrato y que tengan relación con el objeto contractual.	• Entrega credenciales cuenta de administrador, para generar estadísticas de uso de los recursos electrónicos de Gale: ***Link*:** Portal de Estadísticas de Uso ***Usuario (User ID)***: cancilleria_col ***Clave de acceso:*** colombia • Se realizo el lanzamiento de la bases de datos Gale 14 de Noviembre 2024 la herramienta de los contenidos y herramientas a los que pueden acceder a los usuarios del Ministerio de Relaciones Exteriores. • SOPORTE TÉCNICO ✓ Gale proporciona apoyo técnico continuo a su institución y garantiza los tiempos de respuesta estipulados en el acuerdo de nivel de servicio para las siguientes eventualidades: ✓ Añadir o modificar la configuración de la base de datos, IP's, URL's de usuario y contraseñas 12 a 24 horas ✓ Incidentes que requieren alguna investigación y análisis del caso para definir el problema, así como incidentes que requieren la intervención del equipo de programación o ajustes a nivel de servidor de GALE 12 a 24 horas. ✓ Situaciones que requieren la participación de equipos de desarrollo y programación de Gale en EE.UU., incluyendo problemas o eventos que afectan a más de uno de nuestros usuarios de 24 a 72 horas.

FANY YINETH TORRES CARDENAS
NIT 830.074.291-5

Observaciones:

Aprobado:

Lena Yanina Estrada Asito
Supervisora
Directora de la Academia diplomática
Augusto Ramirez Ocampo

Reviso: Julieth Paola Camargo Barrios
Academia Diplomática
Proyecto: Claudia Esperanza Gomez
Bibliotecóloga
Anexo:
*Copia Pagos al Sistema de Seguridad Social Integral
*Factura. (si aplica)
*Certificado de cumplimiento del Supervisor/ interventor