INFORME TICKETS DE MANTENIMIENTO EJECUTADOS

Señores
SECRETARIA DE HACIENDA
Sra. Johanna Diaz Pabon / Sr. Antonio Orlando Olaya Tarquino
Subdirección de Infraestructura TIC
Dirección de Informática y Tecnología

Contrato No. 230794

OBJETO

Prestar los servicios de soportes de fabrica premium para el sistema BMS y soporte especializado de mantenimiento correctivo, preventivo, monitoreo, control y gestión de señales y equipos del sistema BMS y el sistema de control de acceso instalados en las sedes de la Secretaría Distrital de Hacienda (SDH).

A continuación, se presenta el informe correspondiente mes No. (13) del **contrato No. 230794**; se relacionan e incluyen los soportes de los tickets prestados entre el *01 al 30 de septiembre de 2024,* igualmente estos se pueden consultar en la plataforma de tickets con el usuario asignado al cliente.

ACUERDOS NIVELES DE SERVICIO

De acuerdo con los tickets cargados durante el periodo mencionado anteriormente, se observa que todos los servicios se atendieron dentro de los tiempos estipulados por el contrato.

Certificado No. SC 6237-1

CUADRO RESUMEN TICKETS

1. TIPO BITÁCORA ESTADO DE SISTEMA DIARIO

Ticket	Clase	Tipo de servicio	Fecha de atención	Técnico	Estado	Cierre exitoso
95781"	Supervisión sistemas	Bitácora estado sistema	30/09/2024 15:01	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
95487"	Supervisión sistemas	Bitácora estado sistema	27/09/2024 15:08	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
95486"	Supervisión sistemas	Bitácora estado sistema	26/09/2024 16:54	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
95485"	Supervisión sistemas	Bitácora estado sistema	25/09/2024 14:23	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
95484"	Supervisión sistemas	Bitácora estado sistema	24/09/2024 17:13	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
95204"	Supervisión sistemas	Bitácora estado sistema	25/09/2024 10:35	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
95203"	Supervisión sistemas	Bitácora estado sistema	19/09/2024 14:18	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
95202"	Supervisión sistemas	Bitácora estado sistema	18/09/2024 17:21	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
95201"	Supervision sistemas	Bitacora estado sistema	17/09/2024 15:43	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
95200"	Supervision sistemas	Bitacora estado sistema	24/09/2024 17:13	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
95198"	Supervision sistemas	Bitacora estado sistema	16/09/2024 16:58	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
94898"	Supervision sistemas	Bitacora estado sistema	13/09/2024 17:41	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
94897"	Supervision sistemas	Bitacora estado sistema	12/09/2024 15:01	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
94896"	Supervision sistemas	Bitacora estado sistema	11/09/2024 9:57	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
94895"	Supervision sistemas	Bitacora estado sistema	10/09/2024 11:32	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
94893"	Supervisión sistemas	Bitacora estado sistema	10/09/2024 11:31	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
94590"	Supervision sistemas	Bitacora estado sistema	06/09/2024 16:38	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
94586"	Supervisión sistemas	Bitácora estado sistema	06/09/2024 16:20	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
94585"	Supervisión sistemas	Bitácora estado sistema	06/09/2024 16:11	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
94581"	Supervisión sistemas	Bitácora estado sistema	04/09/2024 10:08	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI

TICKET'S No. TK 95781,95487,95486,95485,95484,95204,95203,95202,95201,95200,95198,94898,94897,94896,94895,94893, 94590,94586,94585,94581.

Solicitud: Revisión estado de sistema a diario y fallos observados.

Evidencia Tickets

Detalle traza ticket # 94581

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-02		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-06
Hora: 16:09:51

Se verifica estado del sistema en general, no se recibe información de fallas en el sistema por parte del Personal de seguridad.

Detalle Ticket # 94585

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-03		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-06
Hora: 16:19:38

El sistema de Control de acceso se encuentra funcionando con normalidad, se presenta error de Licencia al abrir los aplicativos. Se escala caso con RBH y se quedamos a la espera de su respuesta.

Detalle Ticket # 94586

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-04		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-06
Hora: 16:38:39

Se encuentra el sistema funcionando normalmente, no se reciben reportes de fallas, continúa problema de Licencia al ingresar AxiomV

Detalle Ticket # 94590

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-05		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-06
Hora: 16:41:40

No se observan fallas en el sistema físicamente, tampoco se reportan por parte de vigilancia. Continuamos con problema de licencia en AxiomV.

Detalle Ticket # 94893

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-09		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-10
Hora: 11:35:27

Soportes:

Se verifica estado del sistema y físicamente no se evidencia ni se reportan fallas, continuamos trabajando en falla de acceso a clientes por licencia.

Detalle Ticket # 94895

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-10		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-10
Hora: 16:59:43

Soportes:

Se verifica sistema y continúa falla en acceso a AxiomV en clientes, se. Continua trabajando en esto, se reporta falla en molinete de entrada oriental y en acceso a Cuarto de Conductores.

Detalle Ticket # 94896

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-11		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-12
Hora: 15:00:25

Soportes:

No se evidencia problemas o en el sistema, no reportan fallas personal de vigilancia. Se trabaja en falla de reportes históricos.

Detalle Ticket # 94897

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-12		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-12
Hora: 15:06:58

Soportes:

Se verifica estado del sistema y No se encuentran problemas o fallas al momento, todas las controladoras se encuentran en línea.

Certificado No. SC 6237-1

Detalle Ticket # 94898

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-13		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-13
Hora: 17:49:04

Se encuentra el sistema funcionando normalmente, no se recibe información de fallas, todo se encuentra ok en Axiom.

Detalle Ticket # 95198

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-16		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-16
Hora: 17:10:12

Soportes:

Se verifica sistema y se encuentran todas las controladoras en línea, se reporta un lector suelto en el sótano costado oriental.

Detalle Ticket # 95200

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-23		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-25
Hora: 09:27:01

Se realiza recorrido por todo el edificio verificando estado de todos los equipos y ajustándolos, se valida buen funcionamiento en Axiom.

Inicio » Tickets » #95201

Detalle Ticket # 95201

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-17		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-17
Hora: 15:47:22

Se valida funcionamiento del sistema en cada área haciendo pruebas de acceso y revisando ajuste de los equipos, se verifica también en Axiom el estado y se encuentran en línea todas las. Controladoras.

Detalle Ticket # 95202

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-18		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-18
Hora: 17:33:03

Se realiza recorrido por todo el edificio verificando el funcionamiento del sistema en todas las puertas y el estado de todos los equipos instalados, también se verifica en Axiom el estado de las controladoras. Todo se encuentra en correcto funcionamiento.

Detalle Ticket # 95203

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-19		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-19
Hora: 14:20:49

Se verifica sistema en AxiomV y se encuentran todas las controladoras en línea, se verifica estado del sistema en cada área y no se encuentran novedades.

Detalle Ticket # 95204

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-20		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-25
Hora: 12:07:44

Se verifica estado del sistema de control de acceso de Todo el edificio, y estado en Axiom todas las controladoras en línea, no se reportan fallas.

Detalle Ticket # 95484

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-24		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-25
Hora: 09:42:15

Soportes:

Se verifica estado del sistema en general, se encuentra problema en la talanquera sur donde se partió un tornillo sujeta el brazo.

Certificado No. SC 6237-1

Detalle Ticket # 95485

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-25		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-26
Hora: 17:00:22

Se realiza recorrido por todo el edificio verificando estado de todos los equipos y ajustándolos, se valida buen funcionamiento en Axiom.

Detalle Ticket # 95486

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-26		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-26
Hora: 16:57:34

Soportes:

Se verifica estado del sistema en todas las zonas del edificio se encontró electroiman suelto de un costado en el baño de hombres piso 14 occidental, este se ajusta.

Detalle Ticket # 95487

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-27		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-27
Hora: 15:12:04

Soportes:

Se verifica estado del sistema en Axiom, se encuentran todas las controladoras en línea y no se reportan fallas al momento por parte del personal de seguridad. Se hace instalación de caja de lector de molinete de entrada 2 costado oriental.

Detalle Ticket # 95781

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Bitacora estado sistema	**Tipo de Solicitud**	Supervision sistemas	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-30		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-30
Hora: 18:23:37

Se realiza instalación de un kit fuente, y se acomodan conexiones para energizar los electroimanes del piso 14 costado occidental con esta fuente. Las controladoras intervenidas son: Cuarto eléctrico:UN83D1035 Esclusa sur:UN83C1639 Entrada Oficinas:UN83C1473 Baño hombres y mujeres:UN83C168125 Cuarto Aseo: UN83D1020

2. TIPO MANTENIMIENTO CORRECTIVO SISTEMA CONTROL ACCESOS

Ticket	Clase	Tipo de servicio	Fecha de atención	Técnico	Estado	Cierre exitoso
95590"	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	25/09/2024 13:57	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
95377"	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	25/09/2024 14:06	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
95208"	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	17/09/2024 15:43	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
95122"	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	25/09/2024 9:50	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
95023"	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	13/09/2024 17:41	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
94921"	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	10/09/2024 11:32	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
94849"	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	11/09/2024 9:57	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
94804"	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	11/09/2024 9:57	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
94602"	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	25/09/2024 9:44	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI

- **TICKET No. 94602**

Solicitud: Agradezco ir el día de hoy lunes al piso 10 al puesto de Edison Cadavid para configurarle los aplicativos clientes apuntando hacia el nuevo servidor de ARQUERO

Labor realizada: Se realiza desinstalación de software Arquero de versión anterior y se hace instalación nuevamente con versión actualizada, se instala correctamente pero presenta problema con el Usuario.

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: sistema AxiomV

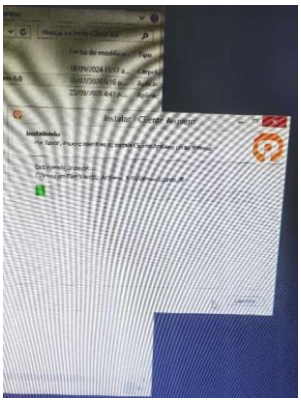
Detalle Ticket # 94602

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-04		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-25
Hora: 09:49:31

Soportes:

Se realiza desinstalación de software Arquero de version anterior y se hace instalación nuevamente con versión actualizada, se instala correctamente pero presenta problema con el Usuario.



- **TICKET No. 94804**

Solicitud: Amablemente agradezco escalar con fabrica RBH dado que el aplicativo de Axiom no se puede acceder por falta de licencia.

Labor realizada: Se realiza reunión con Cristian de RBH quien indica que la licencia con la que se cuenta es demo por lo cual solo permite conexión de Dos clientes simultáneamente, si un tercer cliente intenta ingresar saldrá esa ventana de Error. Se debe hacer Compra de extensión de soporte para hacer activación de licencia nuevamente

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Sistema Axiom V

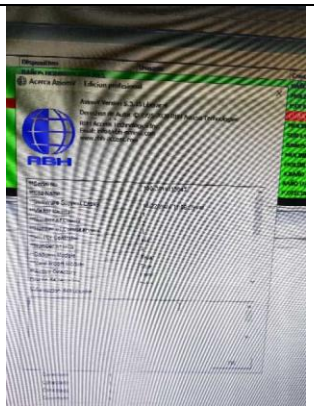
Detalle Ticket # 94804

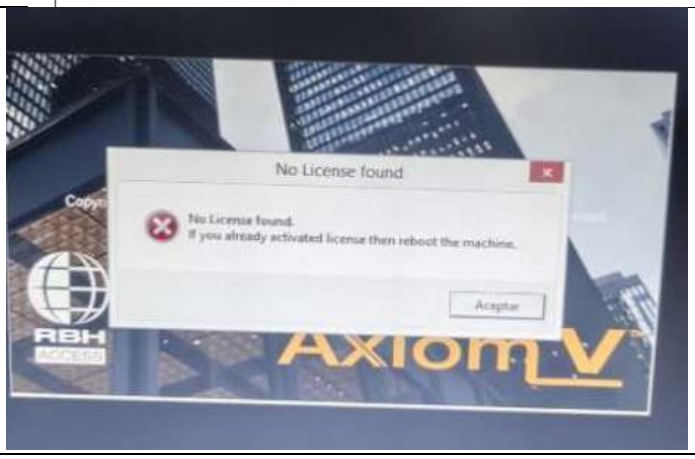
Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-09		

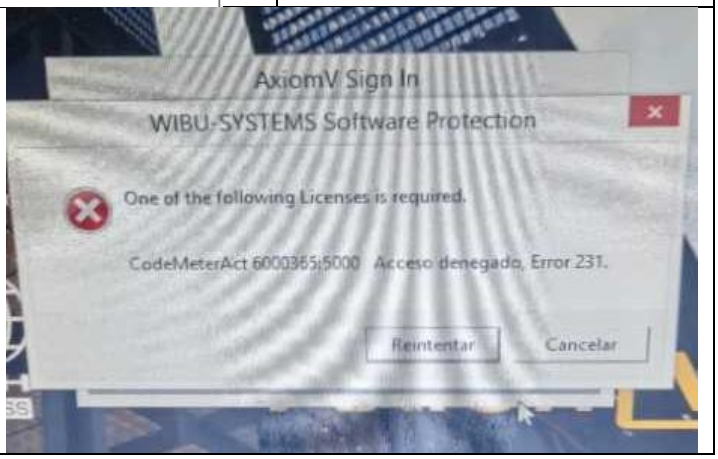
JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-11
Hora: 12:42:49

Soportes:

Se realiza reunión con Cristian de RBH quien indica que la licencia con la que se cuenta es demo por lo cual solo permite conexión de Dos clientes simultáneamente, si un tercer cliente intenta ingresar saldrá esa ventana de Error. Se debe hacer Compra de extensión de soporte para hacer activación de licencia nuevamente.







- **TICKET No. 94849**

Solicitud: validar en el servidor ya que me reportan que Axiom no permite la consulta de Informes históricos

Labor realizada: Se verifica en SQL y Se encontró conflicto en selección de collation ya que Axiomlog 1 y Axiomlog2 tenían configurado propiedades diferentes a Axiomlog3 y Axiomlog3, se dejan las 4 con la misma configuración, se realiza actualización AxiomV a la Version 5.3.18, se realizan pruebas descargando reportes históricos correctamente.

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Sistema AxiomV

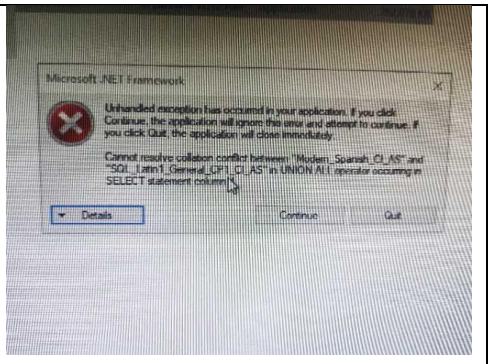
Detalle Ticket # 94849

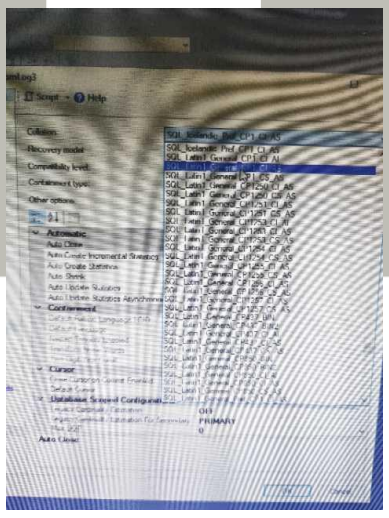
Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-09		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-11
Hora: 12:31:02

Soportes:

Se verifica en SQL y Se encontró conflicto en selección de collation ya que Axiomlog 1 y Axiomlog2 tenían configurado propiedades diferentes a Axiomlog3 y Axiomlog3, se dejan las 4 con la misma configuración, se realiza actualización AxiomV a la Version 5.3.18, se realizan pruebas descargando reportes históricos correctamente.





- **TICKET No. 94921**

Solicitud: Agradezco validar falla en molinete de entrada costado Oriental.

Labor realizada: Se encuentra rota la caja del lector de salida en molinete de entrada 2, Informa personal de vigilancia de este área que se enredó un funcionario y se desprendió la tapa, esta no se puede acomodar nuevamente ya que se desprendió la tuerca donde se unen las dos partes. Se debe realizar cambio de esta pieza ya que no se logró acomodar de ninguna otra manera y el lector quedó colgando dentro del Molinete.

Serial lector: 154130
Serial Controladora Molinete Entrada 2: UN83D1033
Serial Molinete Entrada 2: SGZ1905210084

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Caja lector

Detalle Ticket # 94921

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-10		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-10
Hora: 16:32:57

Soportes:

Se encuentra rota la caja del lector de salida en molinete de entrada 2, Informa personal de vigilancia de este área que se enrredo un funcionario y se desprendió la tapa, esta no se puede acomodar nuevamente ya que se desprendió la tuerca donde se unen las dos partes. Se debe realizar cambio de esta pieza ya que no se logró acomodar de ninguna otra manera y el lector quedó colgando dentro del Molinete.



- **TICKET No. 95023**

Solicitud: revisión del Sistema Axiom, ya que estaba trabajando y de repente el programa se cerró y al intentar ingresar nuevamente me sale el error de version y no me permite loggearme, la conexión se hizo desde el servidor

Labor realizada: Se estaba haciendo una revisión en el sistema, Este problema se causó al momento de realizar una actualización de la Versión de AxiomV y se generó un conflicto en una configuración en la base de datos, esto se solucionó y se logra ingresar nuevamente desde el servidor y clientes con la version actualizada.

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Sistema Axiom V

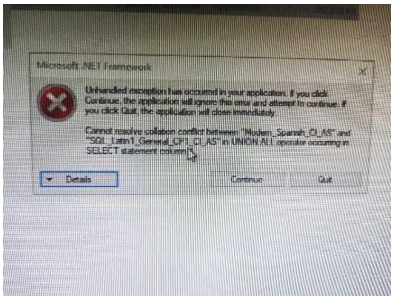
Detalle Ticket # 95023

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-12		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-13
Hora: 17:47:17

Soportes:

Se estaba haciendo una revisión en el sistema, Este problema se causó al momento de realizar una actualización de la Versión de AxiomV y se generó un conflicto en una configuración en la base de datos, esto se solucionó y se logra ingresar nuevamente desde el servidor y clientes con la version actualizada.



- **TICKET No. 95122**

Solicitud: atender la solicitud de Vigilancia. Revisar los soportes de los molinetes. Por favor hacerlo con supervisión de un vigilante y tomar registro fotográfico. Solicitud. Se hace necesario realizar soporte preventivo a todas y cada una de las tapas soportes de los lectores del sistema BMS (molinetes, torniquetes, talanqueras, etc), con la finalidad de detectar deformaciones y fracturas en su cuerpo y de esta manera anticiparse ante futuros eventos.

Labor realizada: Se verifica estado de las cajas de cada lector en los molinetes, se encuentran en buen estado la mayoría, algunas tienen roto un pedazo muy pequeño que no afecta el funcionamiento ni esta propenso a romperse más. Solo se encuentra una tapa fisurada en el molinete de salida 3 costado occidental.

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Cajas de lectores en molinetes

Serial Molinete Entrada 1 Occidental: ZKBZ49880906
Serial Molinete Entrada 1 Occidental: SGZ1810110091
Serial Molinete Entrada 2 Occidental: SGZ1810110093
Serial Molinete Salida 1 Occidental: SGZ1810110049
Serial Molinete Salida 2 Occidental: SGZ1810110089
Serial Molinete Salida 3 Occidental: SGZ1905210080
Serial Molinete Entrada 1 Oriental: SGZ1905100009
Serial Molinete Entrada 2 Oriental: SGZ1905210084
Serial Molinete Entrada Movilidad Reducida: ZKBZ49880907
Serial Molinete Salida 1 Oriental: SGZ1905100008
Serial Molinete Salida 2 Oriental: SGZ1905210075

Serial Molinete Frontera Movilidad Reducida: ZKBZ49881107
Serial Molinete Frontera: SGZ1905210081

Detalle Ticket # 95122

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-16		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-25
Hora: 10:34:40

Soportes:

Se verifica estado de las cajas de cada lector en los molinetes, se encuentran en buen estado la mayoría, algunas tienen roto un pedazo muy pequeño que no afecta el funcionamiento ni esta propenso a romperse más. Solo se encuentra una tapa fisurada en el molinete de salida 3 costado occidental.







- **TICKET No. 95208**

Solicitud: Agradezco validar falla de lectora suelta reportada en la entrada de la bodega en el subsotano costado oriental, al lado del cuarto de bombas

Labor realizada: Se encuentra el lector colgando del cable, se observa deterioro por posible manipulación forzosa, el soporte se encuentra doblado, se ajusta e instala nuevamente, se evidencia funcionamiento normal.

Serial Lector: 154168

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Molinete

Detalle Ticket # 95208

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-17		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-17
Hora: 15:55:54

Soportes:

Se encuentra el lector colgando del cable, se observa deterioro por posible manipulación forzosa, el soporte se encuentra doblado, se ajusta e instala nuevamente, se evidencia funcionamiento normal. Serial: 154168



- **TICKET No. 95377**

Solicitud: Agradezco realizar la actualización del aplicativo cliente del software de Arquero en los computadores de Administrativa (Edison Cadavid). SITIC (Johanna Diaz) y el PC que usa el soporte de HONOR.

Labor realizada: Se realiza desinstalación de software Arquero, y se instala nuevamente con actualización de versión en equipos mencionados. En el equipo del señor Edison se presentó problema para con el usuario, en el resto de los equipos funciono correctamente con los usuarios indicados.

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Sistema Arquero

Detalle Ticket # 95377

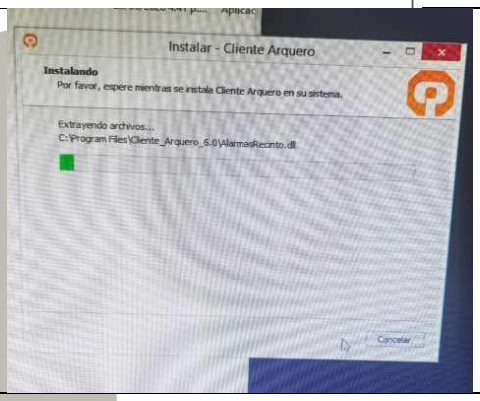
Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	CONFIGURACION DE CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-20		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-26
Hora: 16:53:31

Soportes:

Se realiza desinstalacion de software Arquero, y se instala nuevamente con actualización de versión en equipos mencionados. En el equipo del señor Edison se presento problema para con el usuario, en el resto de equipos funciono correctamente con los usuarios indicados.





- **TICKET No. 95590**

Solicitud: Agradezco validar falla en talanquera del parqueadero sur. Posible daño en tornillo.

Labor realizada: Se encuentra talanquera con el brazo desbloqueado, al revisar se identifica que está roto el tornillo que sujeta el pistón hidráulico con el brazo, no se puede solucionar en el momento, se deja deshabilitada la talanquera mientras se hace el arreglo.

Talanquera Parqueadero Sur
Marca: FAAC
Referencia: 615BPR
Serial: 10496200009190031

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Sistema

Detalle Ticket # 95590

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-24		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-25
Hora: 14:05:48

Soportes:

Se encuentra talanquera con el brazo desbloqueado, al revisar se identifica que esta roto el tornillo que sujeta el pistón hidráulico con el brazo, no se puede solucionar en el momento, se deja deshabilitada la talanquera mientras se hace el arreglo.



3. INSTALACIÓN FUENTES SISTEMA CONTROL ACCESOS

Ticket	Clase	Tipo de servicio	Fecha de atención	Técnico	Estado	Cierre exitoso
93905"	Proyectos	Instalación	30/09/2024 14:59	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
93901"	Proyectos	Instalación	30/09/2024 17:33	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI

- **TICKET No. 93905**

Solicitud: Instalación Kit Fuente piso 14 oriental

Labor realizada: Se realiza instalación de un kit fuente, y se acomodan conexiones para energizar los electroimanes del piso 14 costado oriental con esta fuente.
Las controladoras intervenidas son: Baños Privado y cocina UN83C1483 Exclusa sur UN83B2284 Exclusa Norte UN83D1043 Cuarto Electrico UN83B1683 Entrada Oficinas UN83D1009 Baño hombres y baño mujeres UN83C1494

Tipo mantenimiento: Instalación
Equipo intervenido: Fuentes

Detalle Ticket # 93905

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Garantia de Instalacion	**Tipo de Solicitud**	Proyectos	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-10		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-30
Hora: 17:14:36

Soportes:

Se realiza instalación de un kit fuente, y se acomodan conexiones para energizar los electroimanes del piso 14 costado oriental con esta fuente. Las controladoras intervenidas son: Baños Privado y cocina UN83C1483 Exclusa sur UN83B2284 Exclusa Norte UN83D1043 Cuarto Electrico UN83B1683 Entrada Oficinas UN83D1009 Baño hombres y baño mujeres UN83C1494



- **TICKET No. 93901**

Solicitud: Instalación Kit Fuente en piso 14 occidental 1 fuente

Labor realizada: Se realiza instalación de un kit fuente, y se acomodan conexiones para energizar los electroimanes del piso 14 costado occidental con esta fuente.
Las controladoras intervenidas son: Entrada Oficinas UN83C1661 Cuarto Electrico UN83C1624 Exclusa sur UN83C1660 Baños Mujeres y baño hombres no tiene serial cuarto Aseo UN83C16475 ARCHIVO UN83C1647 BIBLIOTECA UN83C1645

Tipo mantenimiento: Instalación
Equipo intervenido: Fuente

Detalle Ticket # 93901

Cliente	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	Garantia de Instalacion	**Tipo de Solicitud**	Proyectos	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-09-16		

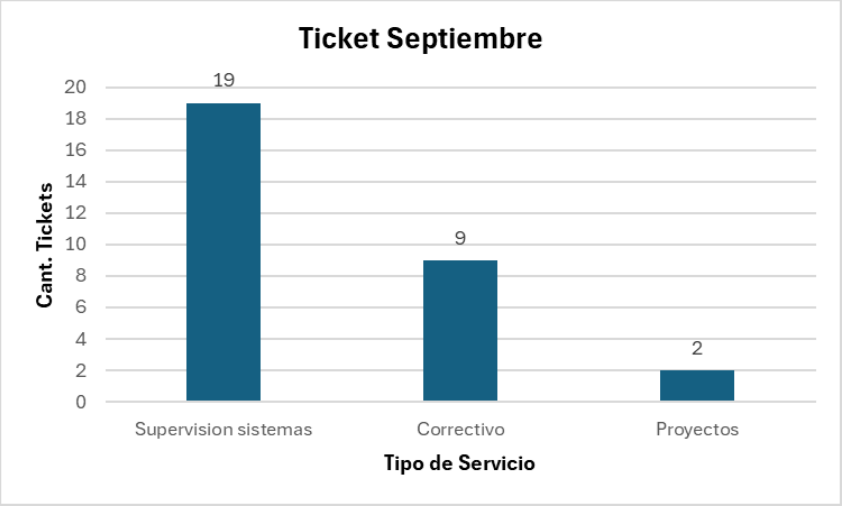
JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-09-30
Hora: 17:33:58

Soportes:

Se realiza instalación de un kit fuente, y se acomodan conexiones para energizar los electroimanes del piso 14 costado occidental con esta fuente. Las controladoras intervenidas son: Entrada Oficinas UN83C1661 Cuarto Electrico UN83C1624 Exclusa sur UN83C1660 Baños Mujeres y baño hombres no tiene serial cuarto Aseo UN83C16475 ARCHIVO UN83C1647 BIBLIOTECA UN83C1645



4. RESUMEN TICKETS



DANIELA LOPEZ GONZALEZ
Firmado digitalmente por DANIELA LOPEZ GONZALEZ
Fecha: 2024.10.15 13:27:21 -05'00'

Daniela Lopez Gonzalez
Coordinador Mantenimiento
Cel:3232257071

ANTONIO ORLANDO OLAYA TARQUINO - 79416626
Firmado digitalmente por ANTONIO ORLANDO OLAYA TARQUINO - 79416626
Fecha: 2024.10.15 14:25:22 -05'00'

Antonio Orlando Olaya
Subdirector Tecnico
Subdirección Infraestructura TIC

Johanna Díaz Pabón
Firmado digitalmente por Johanna Díaz Pabón
Fecha: 2024.10.15 14:19:08 -05'00'

Johanna Diaz Pabon
Profesional Universitario
Subdirección Infraestructura TIC

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA