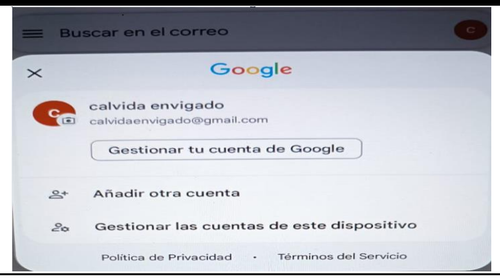
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	**INFORME DE GESTIÓN CONTRATISTAS PERSONA NATURAL**	**Código:** F-RF-0047 **Versión:** 01 **Página** 1 de 1

Dependencia: Dirección de Extensión y Proyección Social y Empresarial de la IUE.	**Contrato Nro: 267**-2024
Contratista: GUILLERMO LEÓN MONSALVE FONNEGRA	**CC:** 71797139
Objeto del Contrato: Prestación de servicios profesionales como Ingeniero para el Soporte Técnico para el contrato Interadministrativo N° ENV07-09-1191-24 suscrito con el Municipio de Envigado.	
Supervisor: Sharon Agudelo	

Fecha Informe: 13-11-2024	**Desde: 25**-10-2024	**Hasta: 30**-10 -2024

ACTIVIDADES DEL MES DE OCTUBRE

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS

DESCRIPCIÓN DE LA OBLIGACIÓN	DETALLE LA FORMA EN LA QUE EJECUTÓ DICHA OBLIGACIÓN	ESTADO	OBSERVACIONES
1.Alistar y dar mantenimiento preventivo a los dispositivos móviles de captura a utilizar en el proceso.	se realizó el mantenimiento preventivo a 30 DMC.	En Ejecucion	
2.Instalar la aplicación de captura en los dispositivos móviles.	se instaló en 30 dispositivos móviles de captura la aplicación de la encuesta de calidad de vida 2024.	En Ejecucion	
3.Brindar soporte técnico presencial y remoto a los diferentes usuarios del proceso operativo y administrativo en los equipos destinados para el proyecto.	día a día se brinda soporte técnico a los encuestadores ya sea en forma presencial o vía remota. Diariamente se reciben aproximadamente 5 llamadas para brindar soporte, hasta el momento todos los procesos se han realizado satisfactoriamente.	En Ejecucion	registro de soportes en bitacora y whats app 
4.Elaborar las bitácoras requeridas del soporte prestado.	diariamente se lleva el registro de los soportes realizados en un archivo de Excel llamado bitácora CVE2024	En Ejecucion	pestaña 2 bitacora CVE2024 

BITACORA CALIDAD DE VIDA ENVIGADO 2024

FECHA	HORA SOPORTE ENTRADA	HORA SOPORTE SALIDA	TIPO SOPORTE	NOMBRE ENCUESTADOR	SOLICITUD	ESTADO SOLICITUD
29/10/2024	7:00 p. m.	8: 09 p.m	virtual, MEDIANTE WHATSAPP	Alejandra Milena Holguin Mesa	actualizacion del sistema	solucionado, cerrado
29/10/2024	7:00 p. m.	8: 09 p.m	virtual, MEDIANTE WHATSAPP	Alejandro Arroyave Moreno	actualizacion del sistema	solucionado, cerrado
29/10/2024	7:00 p. m.	8: 09 p.m	virtual, MEDIANTE WHATSAPP	Anny Juliet Machado Sanchez	actualizacion del sistema	solucionado, cerrado
29/10/2024	7:00 p. m.	8: 09 p.m	virtual, MEDIANTE WHATSAPP	Gladis Elena Gutierrez Ortega	actualizacion del sistema	solucionado, cerrado
29/10/2024	7:00 p. m.	8: 09 p.m	virtual, MEDIANTE WHATSAPP	Itail Milena Cortes Rodriguez	actualizacion del sistema	solucionado, cerrado
29/10/2024	7:00 p. m.	8: 09 p.m	virtual, MEDIANTE WHATSAPP	Jazmin Andrea Arroyo Giraldo	actualizacion del sistema	solucionado, cerrado
29/10/2024	7:00 p. m.	8: 09 p.m	virtual, MEDIANTE WHATSAPP	Jhon Alexander Rodriguez Tamayo	actualizacion del sistema	solucionado, cerrado
29/10/2024	7:00 p. m.	8: 09 p.m	virtual, MEDIANTE WHATSAPP	Jhon Baymn Cardona Restrepo	actualizacion del sistema	solucionado, cerrado
29/10/2024	7:00 p. m.	8: 09 p.m	virtual, MEDIANTE WHATSAPP	Juan Esteban Munera Sánchez	actualizacion del sistema	solucionado, cerrado

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	**INFORME DE GESTIÓN CONTRATISTAS PERSONA NATURAL**	**Código:** F-RF-0047 **Versión:** 01 **Página** 1 de 1

Dependencia: Dirección de Extensión y Proyección Social y Empresarial de la IUE.	**Contrato Nro: 267**-2024
Contratista: GUILLERMO LEÓN MONSALVE FONNEGRA	**CC:** 71797139
Objeto del Contrato: Prestación de servicios profesionales como Ingeniero para el Soporte Técnico para el contrato Interadministrativo N° ENV07-09-1191-24 suscrito con el Municipio de Envigado.	
Supervisor: Sharon Agudelo	

Fecha Informe: 13-11-2024	**Desde: 25**-10-2024	**Hasta: 30**-10 -2024

ACTIVIDADES DEL MES DE OCTUBRE

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS

DESCRIPCIÓN DE LA OBLIGACIÓN	DETALLE LA FORMA EN LA QUE EJECUTÓ DICHA OBLIGACIÓN	ESTADO	OBSERVACIONES
5.Capacitar los usuarios en el uso de los dispositivos móviles y el software de captura.	se realizaron las diferentes capacitaciones a todo el personal que se inscribió para el proyecto de la encuesta de calidad de vida envigado 2024. en total se realizaron 5 capacitaciones en cinco días diferentes.	En Ejecucion	
6. Brindar el soporte técnico para el desarrollo o ajuste del software empleado en la aplicación y procesamiento de las encuestas.	durante el proceso del encuestaje se han llevado a cabo varias actualizaciones de MAESTROS, las cuales se han realizado en cada uno de los dispositivos moviles de captura sin ninguna novedad	En Ejecucion	

Entrega Contratista: GUILLERMO LEÓN MONSALVE FONNEGRA

Firma:

Fecha: 13-11-2024