Grupo Social y Empresarial de la Defensa	**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL** **CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES** **ANEXO TÉCNICO**	Servicio Justo y Oportuno

F-GRA-11/19-02-2021

OBJETO:

Contratar la renovación por un año del software para la automatización robótica de procesos RPA (Robotic Process Automation) del fabricante Automation Anywhere para la Caja de Retiro de las Fuerzas Militares.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

RPA, que significa Automatización Robótica de Procesos (por sus siglas en inglés, Robotic Process Automation), es una tecnología que se utiliza para automatizar tareas y procesos empresariales repetitivos y basados en reglas mediante el uso de software o "robots" informáticos. El objetivo principal de RPA en la automatización de procesos empresariales es mejorar la eficiencia operativa al reducir la carga de trabajo manual, minimizar errores humanos y acelerar la ejecución de tareas, lo que lleva a un aumento en la productividad y una reducción de costos. En esencia, RPA busca liberar a los empleados de tareas tediosas y repetitivas para que puedan centrarse en actividades más estratégicas y creativas.

Descripción del Software RPA

La automatización robótica de procesos (RPA) es una tecnología que permite a las organizaciones automatizar tareas repetitivas y manuales. Los robots de software de RPA se comunican con los sistemas y las aplicaciones para agilizar procesos y reducir la carga de trabajo que recae sobre los humanos.

La licencia del software de RPA Automation360 Pure Cloud - Base Platform (1 Control Room,1 Sandbox Control Room, 1 Bot Creator, 1 Unattended Bot Runner, 5 Co-Pilot/AARI (for Web)), Bot Insight (5) : Dashboard para Analítica de los Bots

Modelo de Trabajo

Integración de RPA en un Entorno Ágil

Objetivo: Facilitar la implementación exitosa de la Automatización Robótica de Procesos (RPA) dentro de un entorno de desarrollo ágil para garantizar la flexibilidad y la entrega continua de valor.

Descripción:

Metodología Ágil: Se debe utilizar una metodología ágil, como Scrum o Kanban, para gestionar el proyecto de implementación de RPA. Esto implica la creación de un backlog de tareas, planificación de sprints, reuniones regulares de revisión y adaptación, y la participación activa del equipo multidisciplinario.

Equipo Multidisciplinario: El equipo de implementación de RPA debe incluir miembros con diversas habilidades, como desarrolladores de RPA, analistas de procesos, expertos en dominio de negocios y posiblemente un Scrum Master o líder de proyecto ágil.

Backlog de Historias de Usuario: Se debe crear y mantener un backlog de historias de usuario que describa los requisitos y funcionalidades específicas de RPA. Cada historia debe estar bien definida, priorizada y estimada en puntos de historia.

Iteraciones Sprints: El proyecto se dividirá en iteraciones (sprints) de corta duración, típicamente de 2 a 4 semanas, durante las cuales se desarrollarán y probarán las historias de usuario. Las historias más importantes se abordarán primero.

Entrega Continua: Se fomentará la entrega continua de componentes de RPA funcionales al final de cada sprint. Esto permite obtener retroalimentación temprana y garantiza que se entregue valor en forma incremental.

Pruebas Automatizadas: Se deben establecer prácticas de pruebas automatizadas para garantizar la calidad del software RPA. Las pruebas deben ser parte integral de cada sprint y deben incluir pruebas de unidad, pruebas de integración y pruebas de aceptación del usuario.

Retrospectivas: Al final de cada sprint, se llevarán a cabo reuniones de retrospectiva para evaluar el desempeño del equipo y identificar áreas de mejora. Las lecciones aprendidas se aplicarán en los sprints siguientes.

Documentación Ágil: La documentación de RPA, incluidos manuales de usuario y guías de mantenimiento, se mantendrá actualizada de manera continua y se integrará en el proceso ágil.

Gestión de Cambios: Se implementará un proceso de gestión de cambios ágil para abordar las solicitudes de cambios y mejoras a medida que surjan durante el proyecto.

LICENCIAMIENTO:

La oferta deberá contemplar una Renovación en la nube del fabricante Automation Anhywhere por doce (12) meses del licenciamiento necesario de software comercial especializado para la automatización robótica de procesos RPA, para lo cual el oferente deberá indicar expresamente el nombre de la herramienta en la oferta.

Las licencias deben dar inicio inmediatamente finalicen la vigencia de las licencias actuales, esto con el fin de que no exista interrupción del servicio

Automation360 Pure Cloud (1 Control Room,1 Sandbox Control Room, 1 Bot Creator, 1 Unattended Bot Runner, 5 Co-Pilot/AARI (for Web)), Bot Insight (5) : Dashboard para Analítica de los Bots



TSD. Claudia Patricia Arévalo Roa
Grupo de Informática
Supervisor -Técnico



Amin Ignacio Rodriguez Gomez
Contratista Oficina Asesora de Planeación
Comité Estructurador