Barranquilla, 18 de noviembre de 2024

Doctor:
NELSON PATRÓN PÉREZ
SECRETARIA DE GOBIERNO
Alcaldía Distrital de Barranquilla

ASUNTO UN QUINTO INFORME DE GESTIÓN DE 17 DE OCTUBRE A 16 DE NOVIEMBRE DE 2024

Cordial Saludo.

A continuación, le presento el Informe de Gestión en mi condición de asesoría profesional a la Secretaría Distrital de Gobierno, bajo las siguientes obligaciones contractuales:

1. Participar en el diseño de campañas de sensibilización y de comunicación de la oferta del Centro que puedan informar a la comunidad sobre las rutas para la solución de las problemáticas y/o situaciones de las personas migrantes habitantes y transeúntes del Distrito.
2. Asesorar en la implementación de los lineamientos entregados por la Secretaría Distrital de Comunicaciones para el manejo estratégico de la información que se da a
3. Asesorar en el diseño de los materiales educativos y recursos informativos sobre el centro Intégrate en los diferentes espacios de interacción con los migrantes.
4. Impartir talleres y capacitaciones sobre la importancia del comportamiento respetuoso y no violento en la comunidad.

Las actividades realizadas incluyen:

- Contribuí en la realización de las campañas de sensibilización enfocadas al respeto por los inmigrantes.
- Asistí y contribuí a las capacitaciones realizadas en el mes acerca de el buen trato que le debemos dar a los migrantes.
- Redacté guiones para la creación audiovisual de las campañas acerca de las rutas para la solución de problemas de personas migrantes.
- Asistí a las visitas a los barrios con el programa plan alcalde ´vamos pal barrio', para dar a conocer la oferta institucional del centro Intégrate.
- Realicé intervenciones en los talleres realizados en el mes para la capacitación de la sociedad acerca del respeto, la empatía y el comportamiento no violento que debemos brindarle a los inmigrantes.
- Apoyé en el desarrollo de estrategias y parámetros establecidos desde la Secretaría Distrital de Comunicaciones para las respuestas oportunas de las solicitudes de los migrantes.
- Informé mediante un escrito acerca de las estrategias de comunicación en las actividades, talleres y atención bajo los lineamientos de la Secretaría Distrital de Comunicaciones.
- Participé en capacitaciones para los colaboradores de atención al cliente para la prestación de un mejor servicio en las oficinas.

- Participé en la realización de campañas de comunicación para difusión de los servicios que ofrece el centro Intégrate.

Atentamente,



KELY CUELLO CANTILLO
C.C. 1.045.740.494