INFORME DE SUPERVISIÓN 2
DEL 19 de febrero al 18 de marzo de 2024
Contrato CTO2855-23
Fecha de Informe: 20 de mayo de 2024

Objeto: DTC82 CONTRATAR EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLANTA TELEFÓNICA AVAYA (IP OFFICE) CON LA QUE CUENTA TRANSMILENIO S.A.

Contratista: BERNARDO CONTRERAS Y CIA. LTDA

Fecha de Inicio: 19 de enero de 2024

1. SUPERVISIÓN DEL CONTRATO:

La supervisión del contrato está a cargo del Técnico Administrativo 02 – Soporte en TIC de la Dirección de TIC.

2. TRABAJOS DE SUPERVISION:

Basado en los soportes documentales del contrato que reposan en TRANSMILENIO S.A., se relacionan las actividades realizadas dentro de la ejecución de la supervisión del contrato CTO2855-23 celebrado con la empresa **BERNARDO CONTRERAS Y CIA. LTDA.**

1. En el periodo correspondiente a este informe se solicitó al proveedor llevar a cabo la respectiva configuración para iniciar operación del tarificador Dalí.
2. Se realiza entrega de credenciales al servidor configurado con las características solicitadas por el proveedor.
3. Se revisa informes de mantenimiento lógico realizado en el periodo anterior.
4. Se solicita al proveedor realizar pruebas del correcto funcionamiento posterior a ventana de mantenimiento realizada en la primera semana de marzo en el Data Center corporativo de TRANSMILENIO S.A.
5. Se solicita al proveedor realizar pruebas de funcionalidad del tarificador y capacitación a los usuarios finales.
6. Se informa al proveedor los requerimientos para la presentación de informes

3. TRABAJOS DEL CONTRATISTA

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

Para este periodo de este informe el contratista realizó mantenimiento lógico mensual programado en el cronograma de actividades, del cual presenta un informe con el siguiente contenido:

- Realizar inventario y diagnóstico inicial
- Identificar Topología
- Revisar del estado de la planta física
- Confirmar Versiones de la plataforma
- Identificar Licenciamiento
- Definir acciones para seguir, de acuerdo con las necesidades presentadas por el supervisor y los servicios actuales de la plataforma misma.

El contratista realizó las actividades correspondientes a las obligaciones del objeto contractual, solucionando cada uno de los requerimientos reportados a la mesa de ayuda del proveedor, detallados en el informe de actividades, el cual hace parte integral de este informe con el siguiente contenido:

- Estado general de la central telefónica AVAYA IPO SERVER_TRANS

a) Estado de los servicios instalados
b) Alarmas de servicios
c) Troncales

- Estado general de la central telefónica AVAYA IPO_EXP_TRANS

a) Estado de los módulos instalados
b) Alarmas de servicios
c) Troncales

- Recomendaciones generales

4. SEGUIMIENTO FINANCIERO

A continuación, se registran los pagos realizados durante la ejecución del contrato a la fecha incluyendo el consumo correspondiente al periodo de este informe:

PERIODO FACTURADO	FACTURA	CONSUMO	FECHA DE PAGO
19 de enero al 18 de febrero de 2024	B-6789	$ 3.333.459	04/04/2024
19 de febrero al 18 de marzo de 2024	B-6896	$ 3.333.459	En trámite

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

Promedio consumo mensual	
Total consumo a 18-mar-24	$ 6.666.918
VALOR CONTRATO	$ 59.466.708

SALDO	$ 52.799.790

4.1. Pago para Realizar Correspondiente al Consumo del periodo del 19 de febrero al 18 de marzo de 2024.

Fecha de la Factura	Factura	Valor	Descripción
14/05/2024	B 6896	$3.333.459	SERVICIO SOPORTE CENTRAL TELEFONICA PERIODO FEBRERO 19 A MARZO 18 DE 2024.

Diana Upegui

DIANA MARCELA UPEGUI SICULABA
Técnico Administrativo 02- Soporte en TIC

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304