FORMATO DE INFORME DE SUPERVISOR	
A. INFORMACIÓN GENERAL	
Contrato N°.	PS-1035-2023
Nombre del Contratista	CONSORCIO CONECTIVIDAD MAGDALENA 2023
N°. de identificación	901.744.165-8
Objeto del Contrato	INSTALACIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN SEDES EDUCATIVAS OFICIALES PARA EL AÑO 2023, EN EL MARCO DEL PROGRAMA ESTRATÉGIA DE CONECTIVIDAD ESCOLAR.
Valor total del Contrato	MIL SETECIENTOS VEINTINUEVE MILLONES QUINIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS CON SETENTA Y DOS CENTAVOS ($1.729.553.694.72)
Valor de honorarios periodo	$ 345.910.739
N° Pago / N° de informe:	Tercer Pago (20%)
N° CDP	440 del 28 marzo de 2023
N° RP	5051 del 26 de agosto de 2023
Plazo del Contrato	Hasta el 31 de diciembre de 2023
Fecha del Acta de Inicio	28 agosto de 2023
N° de planilla de pago de Seguridad social	Certificado de Aportes
Nombre y cargo del supervisor del contrato	YESID GONZÁLEZ PERDOMO Secretario de Educación Departamental del Magdalena
B. MODIFICACIONES CONTRACTUALES	
N° de modificación	N/A
Tipo de modificación (adición – prórroga)	N/A
Valor adicionado	N/A
CDP de la adición	N/A
CRP de la adición	N/A
Tiempo prorrogado	N/A
C. PÓLIZAS	
N° de póliza	57-44-101004168 Cumplimiento 57-40-101001895 Responsabilidad Civil Extracontractual
Nombre de la aseguradora	SEGUROS DEL ESTADO
Fecha de la póliza	26 de agosto de 2023
Acto Administrativo de Aprobación	ACTA DE APROBACIÓN DE POLIZA – 28 agosto de 2023

D. VERIFICACION DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS

ÍTEM	ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO (*Relación de las actividades descritas por el contratista en su informe*)	VERIFICADO (*Establecer si cumple o no*)
1.	Prestación del servicio de internet en el periodo comprendido entre el 8 de noviembre y el 30 de noviembre de 2023, y el 15 de enero 2024(Fecha de reinicio) al 22 de enero 2024. Con fecha de corte 22 de enero 2024 la cantidad de días de servicio efectivo de todas las instituciones debieron ser 18584 días (92 días de servicio, 202 instituciones). Una vez finalice el contrato se realizará la reposición de los días faltantes a cada institución de acuerdo con la fecha de entrada en servicio En el Anexo 1 se puede observar en detalle el servicio en días institución por institución, pudiendo identificar claramente los días trabajados por institución con las fechas de corte propuestas. Para este caso, presentamos el resumen de análisis acumulado de los 3 meses de servicio. Basados en el proceso de selección LP-010-2023 (Documento técnico del proyecto, Pág. 24) donde están definidos los criterios que deben cumplirse para la operación del servicio de internet en las instituciones en la fase operación efectiva del servicio, se aplicaron, entre otros los siguientes: a) Disponibilidad del servicio durante la operación y administración, con los niveles de servicio establecidos en el presente Lineamiento Técnico. b) Garantizar la administración, monitoreo y operación de los servicios que hacen parte del contrato. c) Garantizar el monitoreo y alerta automatizada para controlar el funcionamiento continuo de los servicios. d) Contar con una herramienta y procesos necesarios para el seguimiento de los ANS e) Garantizar soporte en sitio con personal técnico con experiencia en las diferentes tecnologías implementadas para el servicio de conectividad.	Si Cumple

f) Disponibilidad de recursos de conectividad necesarios (canales, equipos, otros) que garanticen la comunicación entre las sedes educativas y la comunidad en Internet.
g) Monitoreo y gestión de ancho de banda en los enlaces de comunicaciones.
h) Generar reportes mensuales de la administración y operación de los servicios de conectividad, incluida la medición de los indicadores establecidos en el presente documento.

Se relacionan días de servicios prestados a cada sede con fecha de corte a 22-Enero-2024:

Grupo 1

MUNICIP	INSTITUCION	FECHA	FECHA	MES 1		30	MES 2		31	MES 3		31
				dias operados	Penalizaci	Deficit	dias	Penalizaci	Deficit	dias	Suspenci	Deficit
GUAMAL				7/10/2023		0	7/11/2023		0	22/1/2024		0
1	DPTAL NESTOR ANDRES	28/8/2023	28/8/2023	41	0	0	72	0	0	103	45	0
2	DPTAL NUESTRA SEÑORA	28/8/2023	28/8/2023	41	0	0	72	0	0	103	45	0
3	DPTAL BIENVENIDO	28/8/2023	28/8/2023	41	0	0	72	0	0	103	45	0
4	ESCUELA URB N T DE NIÑAS	28/8/2023	28/8/2023	41	0	0	72	0	0	103	45	0
5	ESCUELA URB N 2 DE NIÑAS	28/8/2023	28/8/2023	41	0	0	72	0	0	103	45	0
6	ERM SAN JUAN DE DIOS	28/8/2023	28/8/2023	41	0	0	72	0	0	103	45	0
7	ESCUELA DE SAN ACEVEDO	26/9/2023	26/9/2023	12	0	18	43	0	19	74	45	18
EL												
1	ERM SANTA TERESA DE											
2	EU FRANCISCO JOSE DE	14/9/2023	14/9/2023	24	0	6	55	0	6	86	45	6
3	EMR LAS AMERICAS	11/9/2023	11/9/2023	27	0	3	58	0	3	89	45	3
4	DPTAL LORENCITA	1/9/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0
5	NACIONAL MIXTO DE	4/9/2023	4/9/2023	34	0	0	65	0	0	96	45	0
6	DPTAL SANTA TERESA DE	4/9/2023	4/9/2023	34	0	0	65	0	0	96	45	0
7	ARCESIO CALIZ AMADOR -	4/9/2023	4/9/2023	34	0	0	65	0	0	96	45	0
8	ESC GENERAL SANTANDER	4/9/2023	4/9/2023	34	0	0	65	0	0	96	45	0
9	EUM LAS PALMAS	11/9/2023	11/9/2023	27	0	3	58	0	3	89	45	3
10	EUM SANTA TERESA DE	7/9/2023	7/9/2023	31	0	0	62	0	0	93	45	0
11	ERM LIBERTADOR	11/9/2023	11/9/2023	27	0	3	58	0	3	89	45	3
12	EUM MARCO FIDEL SUAREZ	7/9/2023	7/9/2023	31	0	0	62	0	0	93	45	0
13	EMR LA CALDELARIA	15/9/2023	15/9/2023	23	0	7	54	0	7	85	45	7
14	ANTONIO ESCOBAR	7/9/2023	7/9/2023	31	0	0	62	0	0	93	45	0
15	EUM GENERAL ANTONIO	11/9/2023	11/9/2023	27	0	3	58	0	3	89	45	3
16	ERM ATENOGENES BELENO	8/9/2023	8/9/2023	30	0	0	61	0	0	92	45	0
17	UNIDAD DE ATENCION	8/9/2023	8/9/2023	30	0	0	61	0	0	92	45	0
18	EU MIXTA N 1	8/9/2023	8/9/2023	30	0	0	61	0	0	92	45	0
19	EU LUIS LOPEZ DE MEZA	13/9/2023	13/9/2023	25	0	5	56	0	5	87	45	5
20	EUM EL BANQUITO	8/9/2023	8/9/2023	30	0	0	61	0	0	92	45	0
21	ESC MONTESSORI	8/9/2023	8/9/2023	30	0	0	61	0	0	92	45	0
SANTA												
1	SEDE LA PAZ	5/9/2023	5/9/2023	33	0	0	64	0	0	95	45	0
2	EUM NR 4	30/8/2023	30/8/2023	39	0	0	70	0	0	101	45	0
3	EUM NR 2	28/8/2023	28/8/2023	41	0	0	72	0	0	103	45	0
4	EUM NR 1	30/8/2023	30/8/2023	39	0	0	70	0	0	101	45	0
5	EUM NR 7 DIVINO NIÑO	30/8/2023	30/8/2023	39	0	0	70	0	0	101	45	0
6	EUM NR 3 RAFAEL JIMENEZ	30/8/2023	30/8/2023	39	0	0	70	0	0	101	45	0
7	EMR TAPIA	5/9/2023	5/9/2023	33	0	0	64	0	0	95	45	0
8	DPTAL JOSE MARIA	30/8/2023	30/8/2023	39	0	0	70	0	0	101	45	0
9	DPTAL ANTONIO BRUGES	31/8/2023	31/8/2023	38	0	0	69	0	0	100	45	0
10	DEPTAL DE BTO MARIA	30/8/2023	30/8/2023	39	0	0	70	0	0	101	45	0
11	COL DEPTAL TEC	30/8/2023	30/8/2023	39	0	0	70	0	0	101	45	0
12	(2417070004444)	14/9/2023	14/9/2023	24	0	6	55	0	6	86	45	6
SAN SEBASTIAN DE BUENAVISTA												
1	EUM ALFONSO LOPEZ	28/8/2023	28/8/2023	41	0	0	72	0	0	103	45	0
2	INST ED DEPARTAMENTAL	28/8/2023	28/8/2023	41	0	0	72	0	0	103	45	0
3	ESC GABRIELA MISTRAL	28/8/2023	28/8/2023	41	0	0	72	0	0	103	45	0
4	ENT PRESCOLAR MIS	28/8/2023	28/8/2023	41	0	0	72	0	0	103	45	0
5	ERM DE VENERO	25/9/2023	25/9/2023	12	0	18	43	0	19	74	45	18
6	ERM FRANCISCO JOSE	30/9/2023	30/09/2023	8	0	22	39	0	22	70	45	22
PUNTO DEL CARMEN												
1	NT EDUC DPTAL RUR EL	20/9/2023	20/9/2023	18		12	43		12	80	45	12
2	ERM SANTA MARIA	11/9/2023	11/9/2023	27		3	58		3	89	45	3
		TOTALES		1525	0	109	2362	0	109	4439	2115	109
		% CUMPLIMIENTO		92,85			96,34			97,54		
		completos		34			34			34		

Grupo 2

MUNICIP	INSTITUCION	FECHA	FECHA	MES 1		30	MES 2		31	MES 3		31
				dias	Penalizaci	Deficit	dias	Penalizaci	Deficit	dias	Suspenci	Deficit
EL RETEN				7/10/2023			7/11/2023			22/1/2024		0
1	NTRACION ESCOLAR	31/8/2023	11/9/2023	27	0	3	58	0	3	89	45	3
2	L MPAL ROQUE DE LOS RIOS	31/8/2023	20/9/2023	18	0	12	43	0	12	80	45	12
3	COL DPTAL EUCLIDES	31/8/2023	8/9/2023	30	0	0	61	0	0	92	45	0
4	T EDUC DPTAL SAN JUAN	31/8/2023	12/9/2023	26	0	4	57	0	4	88	45	4
5	EM CAMPO MURCIA	31/8/2023	11/9/2023	27	0	3	58	0	3	89	45	3
6	ESCUELA URBANA SAN	31/8/2023	11/9/2023	27	0	3	58	0	3	89	45	3
7	EM PORVENIR	31/8/2023	12/9/2023	26	0	4	57	0	4	88	45	4
8	ESCUELA URBANA LAS	31/8/2023	14/9/2023	24	0	6	55	0	6	86	45	6
FUNDACION												
1	CENT EDUC 16 DE JULIO	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0
2	ST EDUC DPTAL JHON F.	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0
3	CEN EDUC SIMON BOLIVAR	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0
4	INST FUNDACION	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0
5	COL INST COLOMBIA	31/8/2023	13/9/2023	25	0	5	56	0	5	87	45	5
6	COL NZDO FCO DE PAULA	31/8/2023	7/9/2023	31	0	0	62	0	0	93	45	0
7	CENTRO EDUC TERCERA	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0
8	NST EDUC DPTAL 23 DE	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0
9	NTRO EDUC JOSE ANTONIO	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0
10	CENT EDUC LAS PALMAS	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0
11	CENT EDUC ARIGUANI	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0
12	ACCION COMUNAL PAZ DEL	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0
13	CEN EDUC 20 DE DICIEMBRE	31/8/2023	12/9/2023	26	0	4	57	0	4	88	45	4
14	CEN EDUC ROTARIO	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0
15	CENT EDUC ADRIANO	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0
16	ESC CUARTA MIXTA	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0
17	C ACCION COMUNAL LOMA	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0
18	NT EDUC HERNAN GOMEZ	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0
19	EN EDUC JOSE MARIA	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0
20	EN EDUC SAN MARTIN DE	31/8/2023	12/9/2023	26	0	4	57	0	4	88	45	4
21	ESC SEGUNDA MIXTA	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0
22	JARDIN INF MUNICIPAL	31/8/2023	4/9/2023	34	0	0	65	0	0	96	45	0
PIVIJAY												
1	ESC RUR DE VARONES SAN	31/8/2023	29/9/2023	9	0	21	40	0	21	71	45	21
2	ERM SAN JUAN DE DIOS											
3	BTO AGROP JOSE MARIA	31/8/2023	29/9/2023	9	0	21	40	0	21	71	45	21
4	OL DPTAL DE BTO LA	31/8/2023	25/9/2023	13	0	17	44	0	17	75	45	17
5	EDUC SAGRADO CORAZON	31/8/2023	25/9/2023	13	0	17	44	0	17	75	45	17
6	INST EDUC DPTAL LICEO	31/8/2023	25/9/2023	13	0	17	44	0	17	75	45	17
7	ESC URB MIX NRO 1	31/8/2023	25/9/2023	13	0	17	44	0	17	75	45	17
8	EUM BEATRIZ COTES	31/8/2023	26/9/2023	12	0	18	43	0	18	74	45	18
9	ESC MIX SIMON BOLIVAR	31/8/2023	25/9/2023	13	0	17	44	0	17	75	45	17
10	OMUNAL VICENTE	31/8/2023	23/9/2023	9	0	21	40	0	21	71	45	21
11	EUM MARIA INMACULADA	31/8/2023	25/9/2023	13	0	17	44	0	17	75	45	17
12	ESC RUR. DE NIÑAS EL	31/8/2023	27/9/2023	11	0	19	42	0	19	73	45	19
SALAMIN												
1	COL DPTAL DE	31/8/2023	28/9/2023	10	0	20	41	0	20	72	45	20
2	EU DE VARONES	31/8/2023	28/9/2023	10	0	20	41	0	20	72	45	20
3	SC. COM. MIXTA JOSE	31/8/2023	28/9/2023	10	0	20	41	0	20	72	45	20
		TOTALES		1134	0	310	2498	0	310	3862	1980	310
		% CUMPLIMIENTO		72,66			87,59			91,97		
		completos		20			20			20		

Grupo 3

MUNICIPIO	INSTITUCION EDUCATIVA	FECHA INSTALACION	FECHA SERVICIO	MES 1 dias	Penalizacio	30 Deficit	MES 2 dias	Penalizacio	31 Deficit	MES 3 dias	Suspenció	31 Deficit
PLATO				7/10/2023			7/11/2023			22/1/2024		0
1	EUM LAS MERCEDES NRO 1 Y 2	22-ago-23	28-ago-23	41	0	0	72	0	0	103	45	0
2	T EDUC MARIA ALFARO DE OSP	22-ago-23	28-ago-23	41	0	0	72	0	0	103	45	0
3	ARLOS GALAN SARMIENTO - SE	28-ago-23	28-ago-23	41	0	0	72	0	0	103	45	0
4	COL BTO GABRIEL ESCOBAR B.	25-ago-23	28-ago-23	41	0	0	72	0	0	103	45	0
5	T EDUC JUANA ARIAS DE BENAV	23-ago-23	28-ago-23	41	0	0	72	0	0	103	45	0
6	ATIVA DEPARTAMENTAL VICTOR	25-ago-23	28-ago-23	41	0	0	72	0	0	103	45	0
7	EUM SAN JOSE	28-ago-23	28-ago-23	41	0	0	72	0	0	103	45	0
8	UM RODRIGO VIVES DE ANDREI	23-ago-23	28-ago-23	17	0	13	48	0	13	79	45	13
9	M HUGO ACERO CACERES NRO	21/9/2023	21/9/2023	20	0	10	51	0	10	82	45	10
10	EUM BUENOS AIRES	18/9/2023	18/9/2023	40	0	0	71	0	0	102	45	0
11	EUM SAN RAFAEL	29-ago-23	29-ago-23	40	0	0	71	0	0	102	45	0
12	EUM 7 DE AGOSTO	29-ago-23	29-ago-23	41	0	0	72	0	0	103	45	0
13	EUM 11 DE NOVIEMBRE	28-ago-23	28-ago-23	39	0	0	70	0	0	101	45	0
14	ESC URB MIX POLICARPA	30-ago-23	30-ago-23	41	0	0	72	0	0	103	45	0
15	CUELA URBANA MIXTA LA VICTO	22-ago-23	28-ago-23	38	0	0	69	0	0	100	45	0
16	EUM SAN NICOLAS	31-ago-23	31-ago-23	38	0	0	69	0	0	100	45	0
17	EUM FELIX OSPINO MUGNO	31-ago-23	31-ago-23	41	0	0	72	0	0	103	45	0
18	LA MAGDALENA	28-ago-23	28-ago-23									
TENERIFE												
1	COL DE BTO SIMON BOLIVAR	4/9/2023	4/9/2023	34	0	0	65	0	0	96	45	0
2	ESC MIX MARIA AUXILIADORA	4/9/2023	4/9/2023	34	0	0	65	0	0	96	45	0
3	C.E.N. NELSON MIRANDA NRO	4/9/2023	4/9/2023	34	0	0	65	0	0	96	45	0
4	INSTITUTO CARMELITANO	21/9/2023	21/9/2023	17	0	13	48	0	13	79	45	13
		TOTALES		802	0	35	1484	0	36	2166	990	36
		% CUMPLIMIENTO		95,51			97,57			98,34		

(Se presentan como modo de evidencia estos tres, en el anexo 1 se pueden evidenciar todos los grupos del 1 al 13)

En el proyecto el contratista garantiza que las instituciones educativas tengan acceso a Internet de manera confiable y segura. Para ello hubo especial cuidado en considerar todos los aspectos técnicos que garantizaran la calidad del proyecto. La mesa de ayuda sirve como el único punto de contacto para cualquier solicitud, problema o asistencia de las instituciones educativas cuando tienen problemas en el servicio, entonces la mesa de ayuda es la herramienta de apoyo para una mejor atención a las instituciones educativas y con el resultado de sus registros realizar el cálculo de los indicadores de gestión. En el Anexo 2 se muestran los cálculos, detalles y resultados de los incidentes, requerimientos y parámetros de la mesa de ayuda, en resumen, el resultado para el periodo presentado es:

Gestión soporte usuarios (Incidentes): 100%
Gestión requerimientos: 98%
Calidad en la solución de solicitudes: 100%

Se presentaron 29 eventos de los cuales 8 fueron incidentes y 21 requerimientos todos cerrados en los tiempos exigidos de acuerdo con la prioridad. En total 3 de estos eventos se recibieron por la línea 018000 y los otros 26 en los centros de gestión de grupo.

Los cálculos de indicadores se muestran en el Anexo 2

2. Si Cumple

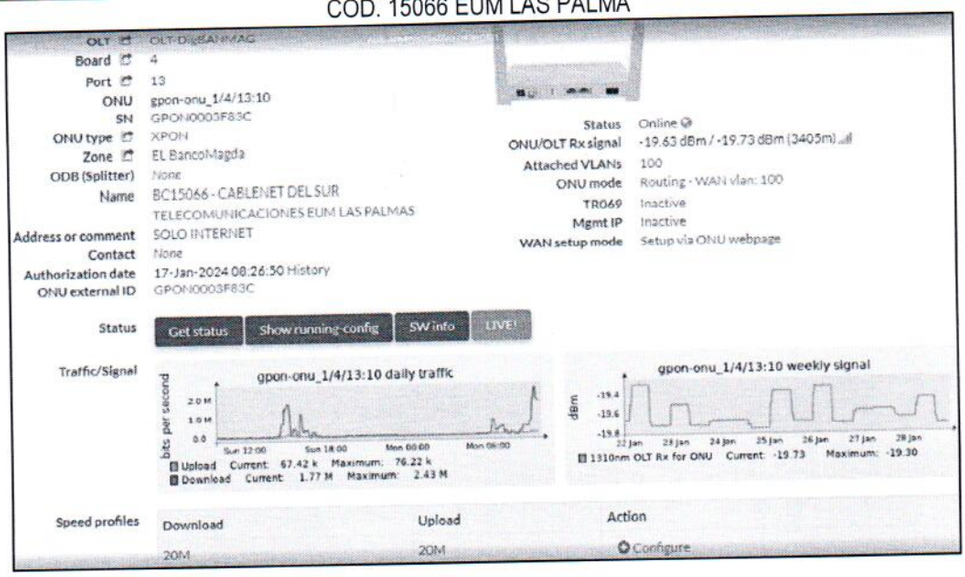
TICKET	INSTITUCION EDUCATIVA -SOLICITANTE -MUNICIPIO -	DETALLE DEL CASO y AGENTE ASIGNADO	RESPONSABLE	ESTADO	FECHA Y HORA DE CREADO	FECHA Y HORA DE CIERRE	TIEMPO DE CATEGORIZACIÓN DE SOLICITUDES (15 MIN)	Incidente	CLASIFICACIÓN
1	COMUNAL.VICENTE CABALLERO - PROFESOR - PIVIJAY	CAMBIO CLAVE - SE ENTREGO CLAVE	Jaime Cabarcas	Cerrado	10/11/2023 8:30	10/11/2023 9:40	SI	Requerimiento	Normal
2	EU DE VARONES -ENCARGADO - SALAMINA	INTERMITENTE INTERNET -REVISION EQUIPOS	Jaime Cabarcas	Cerrado	14/11/2023 8:00	14/11/2023 10:42	SI	Incidente	Normal
3	T EDUC DPTAL SAN JUAN BAUTI -PROFESOR EL RETEN	NO FUNCIONA CORREO GMAIL - FALLA	Jaime Cabarcas	Cerrado	17/11/2023 11:30	17/11/2023 15:30	SI	Requerimiento	Normal
4	CENT EDUC LAS PALMAS -SECRETARIA -FUNDACION	SE LE OLVIDO CLAVE - CAMBIO DE CLAVE	Jaime Cabarcas	Cerrado	24/11/2023 8:30	24/11/2023 14:45	SI	Requerimiento	Normal
5	CEN EDUC 20 DE DICIEMBRE -PROFESOR -FUNDACION	NO HAY INTERNET -SE RESETEO ROUTER POR	Jaime Cabarcas	Cerrado	30/11/2023 8:50	30/11/2023 11:20	SI	Incidente	Normal
6	ESCUELA URB N 2 DE NIÑAS -ENCARGADO -EL BANCO	WIFI SIN ACCESO -AJUSTE CAMBIO DE ENERGIA	Jaime Cabarcas	Cerrado	10/11/2023 8:30	10/11/2023 10:30	SI	Incidente	Baja
7	NACIONAL MIXTO DE BACHILLERATO -PROFESOR -EL BANCO	CAMBIO CLAVE - - SE ENTREGO CLAVE	Jaime Cabarcas	Cerrado	14/11/2023 10:51	14/11/2023 11:45	SI	Requerimiento	Normal
8	DPTAL SANTA TERESA DE JESUS -PROFESOR -EL BANCO	CAMBIO CLAVE - - SE ENTREGO CLAVE	Jaime Cabarcas	Cerrado	21/11/2023 14:32	21/11/2023 16:30	SI	Requerimiento	Normal
9	ARCESIO CALIZ AMADOR - SEDE PRINCIPAL -PROFESOR -EL BANCO	FALLA ENERGIA REVISION AJUSTE DE CABLES DE	Jaime Cabarcas	Cerrado	29/11/2023 8:33	29/11/2023 9:38	SI	Incidente	Alta
10	EUM NR 3 RAFAEL JIMENEZ -PROFESOR -SANTA ANA	CAMBIO CLAVE - - SE ENTREGO CLAVE	Jaime Cabarcas	Cerrado	27/11/2023 12:10	27/11/2023 13:15	SI	Requerimiento	Normal
11	ESC GABRIELA MISTRAL -PROFESOR -SAN SEBASTIAN DE BUENAVSTA	CAMBIO CLAVE - - SE ENTREGO CLAVE	Jaime Cabarcas	Cerrado	24/11/2023 9:15	24/11/2023 9:50	SI	Requerimiento	Normal
12	CENT EDUC 26 DE JULIO - PROFESOR - ALGARROBO	CAMBIO CLAVE - - SE ENTREGO CLAVE	Jaime Cabarcas	Cerrado	17/11/2023 11:00	17/11/2023 11:30	SI	Requerimiento	Normal
13	ANTL MUNICIPAL CASTILLO DE -COORDINADOR ZAPAYAN	CAMBIO CLAVE - - SE ENTREGO CLAVE	Jaime Cabarcas	Cerrado	22/11/2023 8:00	22/11/2023 9:00	SI	Requerimiento	Normal
14	INST EDUC SAN JUDAS TADEO -PROFESOR - CHIVOLO	CAMBIO CLAVE - - SE ENTREGO CLAVE	Jaime Cabarcas	Cerrado	16/11/2023 11:00	16/11/2023 11:30	SI	Requerimiento	Normal
15	NT DE EDUC BAS RURAL TASAJE -PROFESOR -PUEBLO VIEJO	CAMBIO CLAVE - - SE ENTREGO CLAVE	Jaime Cabarcas	Cerrado	16/11/2023 9:00	16/11/2023 11:30	SI	Requerimiento	Normal
16	ERM SANTIAGO MONTAÑO --PROFESOR -PUEBLO VIEJO	CAMBIO CLAVE - - SE ENTREGO CLAVE	Jaime Cabarcas	Cerrado	16/11/2023 9:00	16/11/2023 11:30	SI	Requerimiento	Normal
17	ESC. MIXT. LA ESPERANZA -PROFESOR -ARACATACA	CAMBIO CLAVE - - SE ENTREGO CLAVE	Jaime Cabarcas	Cerrado	14/11/2023 13:00	14/11/2023 13:30	SI	Requerimiento	Normal
18	ESC. N3 PARA BARONES -PROFESOR -ARACATACA	RESETEO ONU - PROBLEMAS DE INTERMITENCIA	Jaime Cabarcas	Cerrado	22/11/2023 11:00	22/11/2023 11:30	SI	Incidente	Normal
19	SAN JOSE TEHOBROMINA -PROFESOR -ARACATACA	CAMBIO CLAVE - - SE ENTREGO CLAVE	Jaime Cabarcas	Cerrado	29/11/2023 9:30	29/11/2023 10:30	SI	Requerimiento	Normal
20	EUM 11 DE NOVIEMBRE -PROFESOR - PLATO	CAMBIO CLAVE - - SE ENTREGO CLAVE	Jaime Cabarcas	Cerrado	17/11/2023 9:00	17/11/2023 10:00	SI	Requerimiento	Normal
21	ESC URB MIX POLICARPA -PROFESOR -PLATO	FALLA ONU - RESETEO PROBLEMAS	Jaime Cabarcas	Cerrado	22/11/2023 14:00	22/11/2023 14:50	SI	Incidente	Normal
22	ESC MIX MARIA AUXILIADORA -PROFESOR - TENERIFE	CAMBIO CLAVE - - SE ENTREGO CLAVE	Jaime Cabarcas	Cerrado	28/11/2023 15:00	28/11/2023 16:00	SI	Requerimiento	Normal
23	ST EDUC ECOLOGICA JOSE DAD -COORDINADOR -PEDRAZA	FALLA ENERGIA - REVISION AJUSTE CABLEADO	Jaime Cabarcas	Cerrado	27/11/2023 8:30	27/11/2023 10:30	SI	Incidente	Normal
24	SC RUR DE VARONES DE HERED -PROFESOR -PEDRAZA	CAMBIO CLAVE - SE ENTREGO CLAVE	Jaime Cabarcas	Cerrado	28/11/2023 12:10	28/11/2023 14:10	SI	Requerimiento	Normal
25	ESC URB DE NIÑAS -PROFESOR -EL PIÑON	CAMBIO CLAVE - SE ENTREGO CLAVE	Jaime Cabarcas	Cerrado	28/11/2023 11:30	28/11/2023 15:10	SI	Requerimiento	Normal
26	ER DE VARONES JAIME ROOCK -PROFESORA CARMEN- ZONA BANANERA	CAMBIO CLAVE - SE ENTREGO CLAVE	Jaime Cabarcas	Cerrado	12/11/2023 9:00	12/11/2023 11:00	SI	Requerimiento	Normal
27	ANDO ESTRADA FLORES - SEDE -PROFESOR EMERSON -ZONA BANANERA	FALLA SERVICIO - REPARACION FIBRA	Jaime Cabarcas	Cerrado	20/11/2023 10:20	20/11/2023 12:20	SI	Incidente	Alta
28	DEPARTAMENTAL TECNICA AG -CARMEN - NUEVA GRANADA	CAAMBIO CLAVE - - SE ENTREGO CLAVE	Jaime Cabarcas	Cerrado	12/11/2023 9:00	25/11/2023 15:00:00	SI	Requerimiento	Normal
29	T EDUC DPTAL DE NUEVA GRAN - PROFESOR	FALLA SERVICIO - RESETEO FALLA ELECTRICA	Jaime Cabarcas	Cerrado	20/11/2023 10:20	20/11/2023 12:20	SI	Requerimiento	Normal

3.	Con el fin de asegurar la calidad del servicio el contratista optó por un esquema basado en una supervisión permanente del servicio que garantice la calidad de los aliados estratégicos y ejerza una supervisión permanente; estas actividades se coordinan a través de los grupos como se muestra en el Anexo 3 y que se soporta en tres criterios: 1. Actividades propias del centro de gestión 2. Mantenimiento preventivo correctivo 3. Actividades de informes y chequeo diario Para el periodo comprendido entre el 8 de noviembre y el 30 de noviembre de 2023, y el 15 de enero 2024 al 22 de enero 2024, se conservaron las mismas condiciones tal como se detalla en el anexo 3	Si Cumple
4.	El contratista garantiza la disponibilidad del servicio y el tráfico a través del sistema de gestión y controlado mediante gráficas de tráfico. En el Anexo 4 se muestran las gráficas de tráfico en el periodo del presente informe donde se puede mostrar el tráfico cursado. La disponibilidad del servicio se muestra en el anexo 2 donde se responde al grado de atención de los 29 eventos presentados y que fueron solucionados de acuerdo con los indicadores propuestos Monitoreo y gestión de ancho de banda en los enlaces de comunicaciones.	Si Cumple

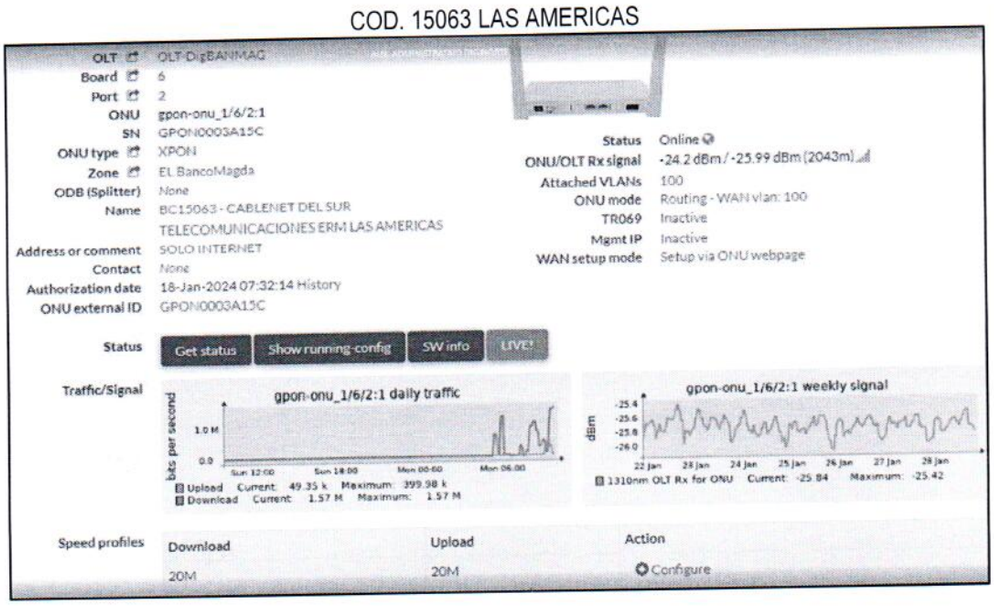
	MUNICIP	INSTITUCION	FECHA	FECHA	MES 1 RECURSO HUMANO			MES 2
					Nombre	Cedula	Actividad	
GUAMAL								
1		DPTAL NESTOR ANDRES	28/8/2023	28/8/2023	LOPEZ FERNANDEZ SEBAS	CC 106177853	1. Actividades propias del centro de gestion del GRUPO 1 2. mantenimiento preventivo correctivo Guamal 3. Actividades de informes y chequeo diario	SIN CAMBIOS
2		DPTAL NUESTRA SEÑORA	28/8/2023	28/8/2023	CERON PIAMBA WILMAN HE	CC 1030616		SIN CAMBIOS
3		DPTAL BIENVENIDO	28/8/2023	28/8/2023				SIN CAMBIOS
4		ESCUELA URB N 1 DE NIÑAS	28/8/2023	28/8/2023				SIN CAMBIOS
5		ESCUELA URB N 2 DE NIÑAS	28/8/2023	28/8/2023				SIN CAMBIOS
6		ERM SAN JUAN DE DIOS	28/8/2023	28/8/2023				SIN CAMBIOS
7		ESCUELA URBANA ACEVEDO	26/9/2023	26/9/2023				SIN CAMBIOS
EL								
1		ERM SANTA TERESA DE						SIN CAMBIOS
2		EU FRANCISCO JOSE DE	14/9/2023	14/9/2023	LOPEZ FERNANDEZ SEBAS	CC 106177853		SIN CAMBIOS
3		EMR LAS AMERICAS	11/9/2023	11/9/2023	CERON PIAMBA WILMAN HE	CC 1030616		SIN CAMBIOS
4		DPTAL LORENCITA	1/9/2023	1/9/2023	BOLAÑOS AGREDO BRAYA	CC 106381554		SIN CAMBIOS
5		NACIONAL MIXTO DE	4/9/2023	4/9/2023				SIN CAMBIOS
6		DPTAL SANTA TERESA DE	4/9/2023	4/9/2023				SIN CAMBIOS
7		ARCESIO CALIZ AMADOR -	4/9/2023	4/9/2023				SIN CAMBIOS
8		ESC GENERAL SANTANDER	4/9/2023	4/9/2023				SIN CAMBIOS
9		EUM LAS PALMAS	11/9/2023	11/9/2023				SIN CAMBIOS
10		EUM SANTA TERESA DE	7/9/2023	7/9/2023			1. mantenimiento preventivo correctivo El Banco 2. Actividades de informes y chequeo diario El Banco	SIN CAMBIOS
11		ERM LIBERTADOR	11/9/2023	11/9/2023				SIN CAMBIOS
12		EUM MARCO FIDEL SUAREZ	7/9/2023	7/9/2023				SIN CAMBIOS
13		EMR LA CALDELARIA	15/9/2023	15/9/2023				SIN CAMBIOS
14		ANTONIO ESCOBAR	7/9/2023	7/9/2023				SIN CAMBIOS
15		EUM GENERAL ANTONIO	11/9/2023	11/9/2023				SIN CAMBIOS
16		ERM ATENOGENES BELEÑO	8/9/2023	8/9/2023				SIN CAMBIOS
17		UNIDAD DE ATENCION	8/9/2023	8/9/2023				SIN CAMBIOS
18		EU MIXTA N 1.	8/9/2023	8/9/2023				SIN CAMBIOS
19		EU LUIS LOPEZ DE MEZA	13/9/2023	13/9/2023				SIN CAMBIOS
20		EUM EL BANQUITO	8/9/2023	8/9/2023				SIN CAMBIOS
21		ESC MONTESSORI	8/9/2023	8/9/2023				SIN CAMBIOS
SANTA								
1		SEDE LA PAZ	5/9/2023	5/9/2023	CERON PIAMBA WILMAN HE	CC 1030616		SIN CAMBIOS
2		EUM NR 4	30/8/2023	30/8/2023	BOLAÑOS AGREDO BRAYA	CC 106381554		SIN CAMBIOS
3		EUM NR 2	28/8/2023	28/8/2023				SIN CAMBIOS
4		EUM NR 1	30/8/2023	30/8/2023				SIN CAMBIOS
5		EUM NR 7 DIVINO NIÑO	30/8/2023	30/8/2023			1. mantenimiento preventivo correctivo Santa ana 2. Actividades de informes y chequeo diario	SIN CAMBIOS
6		EUM NR 3 RAFAEL JIMENEZ	30/8/2023	30/8/2023				SIN CAMBIOS
7		EMR TAPIA	5/9/2023	5/9/2023				SIN CAMBIOS
8		DPTAL JOSE MARIA	30/8/2023	30/8/2023				SIN CAMBIOS
9		DPTAL ANTONIO BRUGES	31/8/2023	31/8/2023				SIN CAMBIOS
10		DEPTAL DE BTO MARIA	30/8/2023	30/8/2023				SIN CAMBIOS
11		COL DEPTAL TEC	30/8/2023	30/8/2023				SIN CAMBIOS
12		(247701000444)	14/9/2023	14/9/2023				SIN CAMBIOS
SAN SEBASTIAN DE BUENAVISTA								
1		EUM ALFONSO LOPEZ	28/8/2023	28/8/2023	CERON PIAMBA WILMAN HE	CC 1030616		SIN CAMBIOS
2		INST ED DEPARTAMENTAL	28/8/2023	28/8/2023	BOLAÑOS AGREDO BRAYA	CC 106381554		SIN CAMBIOS
3		ESC GABRIELA MISTRAL	28/8/2023	28/8/2023			1. mantenimiento preventivo correctivo San Sebastian 2. Actividades de informes y chequeo diario	SIN CAMBIOS
4		ENT PRESCOLAR MIS	28/8/2023	28/8/2023				SIN CAMBIOS
5		EPM DE VENERO	26/9/2023	26/9/2023				SIN CAMBIOS
6		ERM FRANCISCO JOSE	30/9/2023	30/09/2023				SIN CAMBIOS
PUIÑO DEL CARMEN								
1		NT EDUC DPTAL RUR EL	20/9/2023	20/9/2023	CERON PIAMBA WILMAN HE	CC 1030616	1. Actividades de mantenimiento correctivo	SIN CAMBIOS
2		ERM SANTA MARIA - CASA	11/9/2023	11/9/2023				SIN CAMBIOS

Ejemplo del Grupo 1

COD. 15066 EUM LAS PALMA

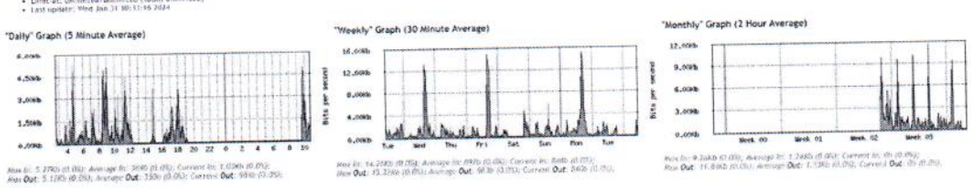


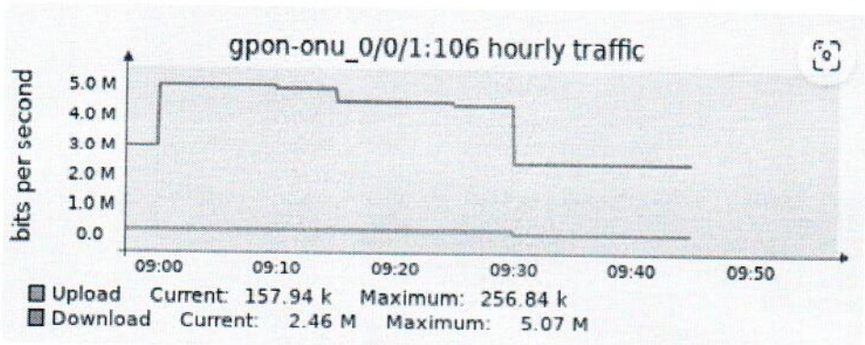
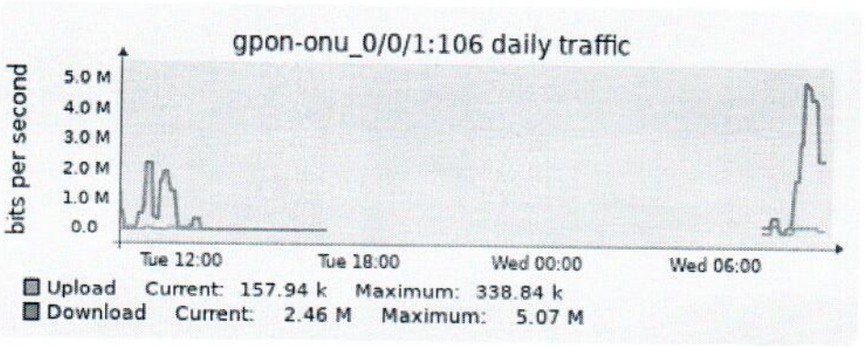
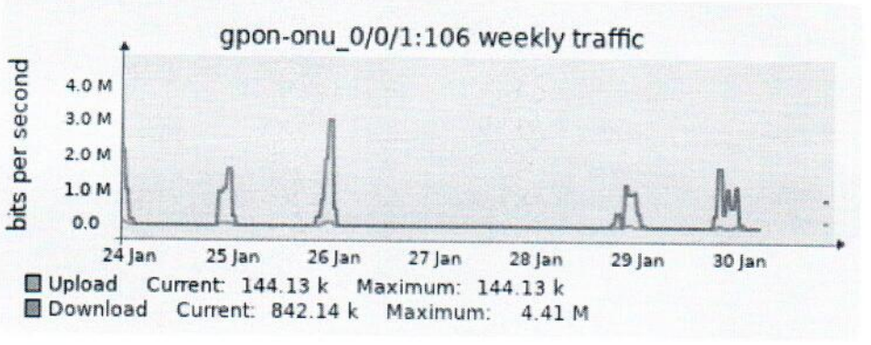
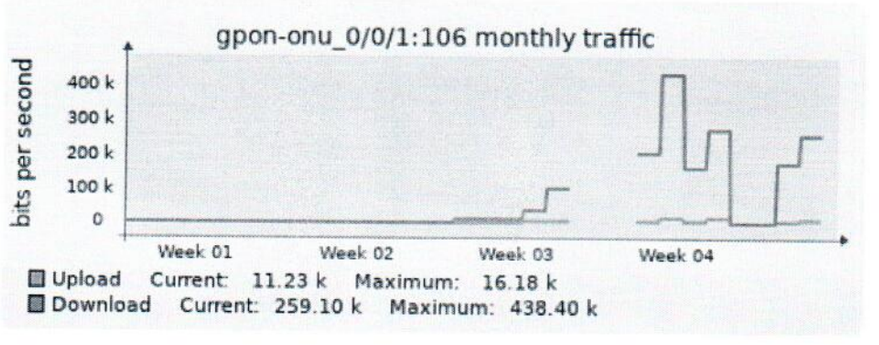
COD. 15063 LAS AMERICAS

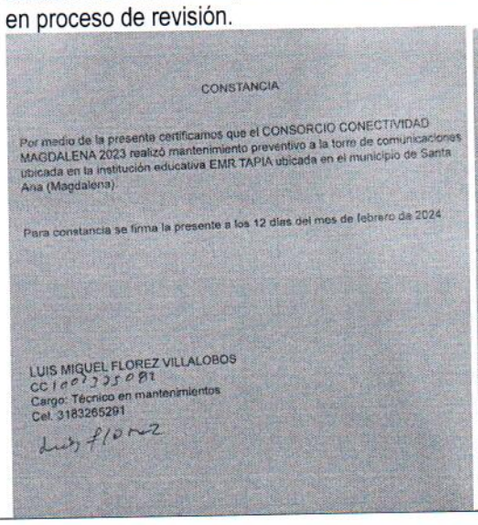
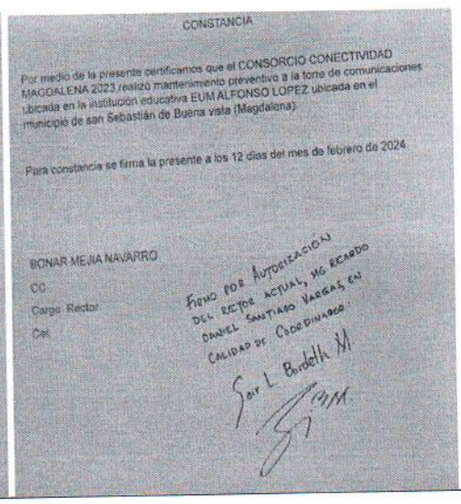


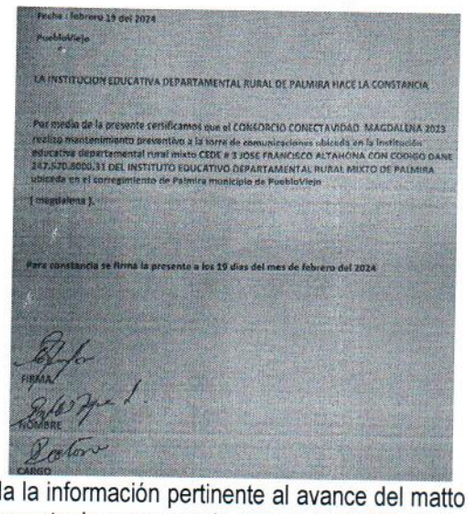
SAN JUAN DE DION – SANTANA

Queue <SAN JUAN DE DIOS - SEDE KM 14 - CONECTIVIDAD> Statistics



	NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN SEDE PRINCIPAL     Todo lo relacionado, se encuentra en el anexo 4 del medio magnético (CD)	
5.	La medición de calidad de servicio se realizó con una encuesta aplicable a los rectores, coordinadores o responsables de sistemas de las instituciones educativas. Para este periodo se indagaron a 97 representantes de igual número de instituciones educativas con los siguientes resultados: evaluación entre 80 y 100 (84,72) puntos equivalentes a BUENO, máximo puntaje establecido. En el Anexo 5 del informe se encuentra el detalle.	Si Cumple

	<table><tr><td colspan="2">RESULTADOS</td></tr><tr><td>(80-100)</td><td>BUENO</td></tr><tr><td>(60-80)</td><td>ACEPTABLE</td></tr><tr><td>(40 -60)</td><td>REGULAR</td></tr><tr><td>(5-40)</td><td>DEFICIENTE</td></tr></table> <table><tr><td colspan="3">TERCERA ENCUESTA</td></tr><tr><td></td><td># encuestas</td><td>Promedio</td></tr><tr><td>GRUPO 1</td><td>23</td><td>85</td></tr><tr><td>GRUPO 2</td><td>16</td><td>84,5</td></tr><tr><td>GRUPO 3</td><td>13</td><td>91</td></tr><tr><td>GRUPO 4</td><td>7</td><td>83,4</td></tr><tr><td>GRUPO 5</td><td>6</td><td>95,8</td></tr><tr><td>GRUPO 6</td><td>10</td><td>76,7</td></tr><tr><td>GRUPO 7</td><td>7</td><td>87,5</td></tr><tr><td>GRUPO 8</td><td>3</td><td>83,33</td></tr><tr><td>GRUPO 9</td><td>4</td><td>83</td></tr><tr><td>GRUPO 10</td><td>1</td><td>82</td></tr><tr><td>GRUPO 11</td><td>2</td><td>80</td></tr><tr><td>GRUPO 12</td><td>1</td><td>80</td></tr><tr><td>GRUPO 13</td><td>1</td><td>85</td></tr><tr><td>GRUPO 14</td><td>2</td><td>88,5</td></tr><tr><td>GRUPO 15</td><td>1</td><td>85</td></tr><tr><td>Totales</td><td>97</td><td>1270,73</td></tr><tr><td colspan="2">PROMEDIO MES 3</td><td>84,72</td></tr></table>	
6.	Que debido a la terminación del calendario escolar periodo 2023, MILENIS GONZÁLEZ JIMÉNEZ, con C.C. N° 1.082.861879, en su calidad de SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL (E) y quien actúa como Supervisor del Contrato No. PS-1035-2023 y por la otra, JAIME CABARCAS GOMEZ, mayor de edad, identificado(a) con C.C. N° 19.208.563, actuando como Representante Legal de CONSORCIO CONECTIVIDAD MAGDALENA 2023, identificado con NIT. 901.744.165-8, acuerdan suspender el contrato a partir del día 01 de diciembre de 2023 hasta el 14 de enero de 2024 y se reiniciará el 15 de enero de 2024 para lo cual deberá suscribirse las respectivas actas de suspensión y reinicio del contrato.	Si Cumple
7.	Que mediante acto administrativo de fecha 9 de enero de 2024 y dando cumplimiento al acta de suspensión 01 de 2023 se firmó entre la secretaria de educación (Betty Cecilia Horta Miranda y el representante legal del consorcio conectividad 2023 (Jaime abarcas Gómez) el acta de reinicio 01, donde se manifiesta: "este reinicio está estipulado para el día 15 de enero de 2024 y daría fin a la suspensión acordada en el acta firmada el 28 de noviembre de 2023"	Si Cumple
8.	Durante este periodo de corte del presente informe, se iniciaron las actividades de planeación y realización de los mantenimientos de las torres de comunicaciones ofrecidos dentro del factor de calidad del proceso de contratación y a su vez ofrecido por el contratista. Las actividades se concentraron en la selección de torres, diagnósticos y determinación de actividades de mantenimiento a realizar en cada una de ellas. se realizó el siguiente avance: a. Se realizaron visitas a los 20 sitios seleccionados y se tomó la información necesaria que permitiera determinar las actividades a realizar en cada uno de los sitios. b. Se determinaron las actividades a realizar en cada sitio y se realizó la programación de ejecución, en esta etapa quedaron 2 sitios pendientes para revisar por ubicación de las torres. c. Se comienza el proceso de ejecución de los trabajos encontrándose a fecha de corte en la siguiente situación: 5 terminadas, 3 con avances del 50%, 10 en proceso de alistamiento de ejecución y 2 en proceso de revisión.  CONSTANCIA Por medio de la presente certificamos que el CONSORCIO CONECTIVIDAD MAGDALENA 2023 realizó mantenimiento preventivo a la torre de comunicaciones ubicada en la institución educativa EMR TAPIA ubicada en el municipio de Santa Ana (Magdalena). Para constancia se firma la presente a los 12 días del mes de febrero de 2024 LUIS MIGUEL FLOREZ VILLALOBOS CC 1001335081 Cargo: Técnico en mantenimientos Cel. 3183265291  CONSTANCIA Por medio de la presente certificamos que el CONSORCIO CONECTIVIDAD MAGDALENA 2023 realizó mantenimiento preventivo a la torre de comunicaciones ubicada en la institución educativa EUM ALFONSO LOPEZ ubicada en el municipio de san Sebastián de Buena vista (Magdalena). Para constancia se firma la presente a los 12 días del mes de febrero de 2024. @ONAR MEJIA NAVARRO CC Cargo: Rector Cel FIRMO POR AUTORIZACIÓN DEL RECTOR ACTUAL, MG RICARDO DANIEL SANTIAGO VARGAS, EN CALIDAD DE COORDINADOR.	Si Cumple



Fecha : febrero 19 del 2024

PuebloViejo

LA INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL RURAL DE PALMIRA HACE LA CONSTANCIA

Por medio de la presente certificamos que el CONSORCIO CONECTAVIDAD MAGDALENA 2023 realizo mantenimiento preventivo a la torre de comunicaciones ubicada en la Institución educativa departamental rural mixto CEDE # 3 JOSE FRANCISCO ALTAHONA CON CODIGO DANE 247.320.000.131 DEL INSTITUTO EDUCATIVO DEPARTAMENTAL RURAL MIXTO DE PALMIRA ubicada en el corregimiento de Palmira municipio de PuebloVieja

(magdalena).

Para constancia se firma la presente a los 19 días del mes de febrero del 2024

FIRMA

NOMBRE

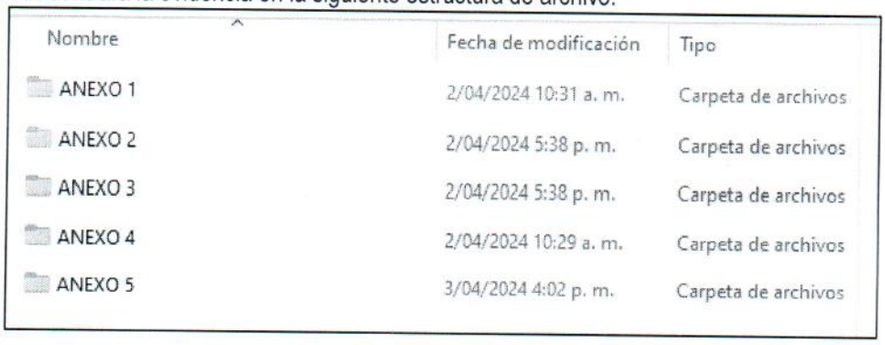
CARGO

Toda la información pertinente al avance del matto de las torres se encuentra en el medio magnético de soporte de anexos en la carpeta \ANEXO 3\informe mantenimiento torres

NOTA

De acuerdo con el informe del contratista, y a las evidencias, se han desarrollado las actividades necesarias para el cumplimiento del objeto del contrato en lo referente a la prestación efectiva del servicio para el periodo entre el 8 de noviembre y el 30 de noviembre de 2023(Fecha de suspensión), y el 15 de enero 2024(Fecha de reinicio) al 22 de enero 2024. Se destacan los anexos: Anexo 1, se relaciona los días de servicio prestados por cada sede educativa y en su respectivo grupo asociado (van del Grupo 1 al Grupo 13) donde se evidencia la prestación efectiva del servicio de 92 días a la fecha de corte. En el Anexo 2 se relacionan los ANS mesa del este mismo periodo de corte, alineados con lo sugeridos por MINTIC. Para este periodo se presentaron 29 eventos que requirieron atención de soporte a través de la gestión de la mesa de ayuda. El Anexo 4, que consigna las gráficas generadas automáticamente por los equipos encargados de la gestión de red que interconectan a de cada uno de los nodos conectados en donde se observan los bps tanto de UpLink como los de DownLink.

Se verifica la evidencia entregada en medio magnético (CD) como soporte al presente informe. En la cual se encontrará la evidencia en la siguiente estructura de archivo.



Nombre	Fecha de modificación	Tipo
ANEXO 1	2/04/2024 10:31 a. m.	Carpeta de archivos
ANEXO 2	2/04/2024 5:38 p. m.	Carpeta de archivos
ANEXO 3	2/04/2024 5:38 p. m.	Carpeta de archivos
ANEXO 4	2/04/2024 10:29 a. m.	Carpeta de archivos
ANEXO 5	3/04/2024 4:02 p. m.	Carpeta de archivos

Adicionalmente, se verifica que:

1. Cuenta con Registro presupuestal 5051 del 26 de agosto de 2023.
2. Presentó póliza de cumplimiento 57-44-101004168. Igualmente presentó póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual 57-40-101001895.
3. Las pólizas fueron aprobadas por parte de la Jefe de la Oficina de Contratación de la Gobernación del Magdalena, mediante Acta de Aprobación de Póliza de fecha de 28 agosto de 2023.
4. Se realizó reunión de Inició de Ejecución del proyecto para resaltas aspectos importantes a tener en cuenta y revisión del cronograma de actividades, se verificaron las 202 sedes a beneficiar las cuales se organizaron en grupos de acuerdo con su distribución geográfica, en relación a municipios cercanos y que respondieron a infraestructuras de telecomunicaciones existentes, con el fin de asegurar la calidad y los tiempos de respuesta en caso de incidentes, se realiza la firma del Acta de Inicio.

	5. El contratista, entrega enlace para el seguimiento y monitoreo en tiempo real del funcionamiento del servicio y tráfico en la red de comunicaciones que soporta el proyecto desde las sedes hacia internet. 6. Se verifican y se puede constatar el seguimiento en tiempo real del consumo de datos.	

ÍTEM	CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS	SI	NO
1.	El contrato se encuentra debidamente legalizado	X	
2.	El contratista autoriza que los impuestos que debe cancelar para la legalización del mencionado contrato, le sean descontados del valor a cancelar en la presente cuenta de cobro.	X	
3.	El Contratista cumplió con las actividades que se le asignaron para ejecutar en el periodo a cobrar	X	
4.	En la dependencia supervisora reposa el respectivo informe de actividades con previa certificación del cumplimiento	X	
5.	Que el contratista da cumplimiento a sus obligaciones frente a los aportes al sistema de seguridad social y de parafiscales, tal como exige el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.	X	

Teniendo en cuenta lo anterior, en mi calidad de supervisor doy visto bueno para el respectivo pago correspondiente al Cuarto Pago(20%). La presente certificación se expide a los 03 días del mes de abril de 2024 en el D.T.C.e.H. de Santa Marta

FIRMA DE QUIEN CONVALIDA Y DA VISTO BUENO PARA PAGO	Nombre: YESID GONZÁLEZ PERDOMO Secretario de Educación Departamental Firma del Supervisor

Elaboró:	Franklin Suarez – PU SEDMAG
Revisó:	Margareth Mercado – PE-Adtva y Financiera