FORMATO DE INFORME DE SUPERVISOR	
A. INFORMACIÓN GENERAL	
Contrato N°.	PS-1035-2023
Nombre del Contratista	CONSORCIO CONECTIVIDAD MAGDALENA 2023
N°. de identificación	901.744.165-8
Objeto del Contrato	INSTALACIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN SEDES EDUCATIVAS OFICIALES PARA EL AÑO 2023, EN EL MARCO DEL PROGRAMA ESTRATÉGIA DE CONECTIVIDAD ESCOLAR.
Valor total del Contrato	MIL SETECIENTOS VEINTINUEVE MILLONES QUINIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS CON SETENTA Y DOS CENTAVOS ($1.729.553.694.72)
Valor de honorarios periodo	$259.433.054
N° Pago / N° de informe:	Quinto Pago (15%)
N° CDP	440 del 28 marzo de 2023
N° RP	5051 del 26 de agosto de 2023
Plazo del Contrato	Hasta el 31 de diciembre de 2023
Fecha del Acta de Inicio	28 agosto de 2023
N° de planilla de pago de Seguridad social	Certificado de Aportes
Nombre y cargo del supervisor del contrato	YESID GONZÁLEZ PERDOMO Secretario de Educación Departamental del Magdalena
B. MODIFICACIONES CONTRACTUALES	
N° de modificación	Acta de Suspensión No. 01 del 28 noviembre de 2023 Acta de Reinicio No. 01 de 09 de enero 2024
Tipo de modificación (adición – prórroga)	Suspensión y Reinicio. El plazo del contrato se extiende hasta el 22 de febrero 2024
Valor adicionado	N/A
CDP de la adición	N/A
CRP de la adición	N/A
Tiempo prorrogado	1 mes por factor de calidad, del 23 de febrero 2024 al 22 de marzo 2024
C. PÓLIZAS	
N° de póliza	57-44-101004168 Cumplimiento 57-40-101001895 Responsabilidad Civil Extracontractual
Nombre de la aseguradora	SEGUROS DEL ESTADO
Fecha de la póliza	26 de agosto de 2023 - 23 de febrero de 2024 - 18 de abril de 2024
Acto Administrativo de Aprobación	ACTA DE APROBACIÓN DE POLIZA – 28-08-2023, 23-02-2024, 24-04-2024

D. VERIFICACION DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS

ÍTEM	ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO (*Relación de las actividades descritas por el contratista en su informe*)	VERIFICADO (*Establecer si cumple o no*)
1.	Prestación del servicio de internet en el periodo comprendido entre el 23 de enero y el 22 de marzo de 2024, que a su vez corresponde al último periodo de prestación del servicio de internet en las sedes educativas. Con fecha de corte 22 de marzo 2024, la cantidad de días de servicio efectivo de todas las instituciones debieron ser 30808 días (152 días de servicio, 202 instituciones). En el Anexo 1 se puede observar en detalle el servicio en días institución por institución, pudiendo identificar claramente los días trabajados por institución con las fechas de corte propuestas. Para este caso, presentamos el resumen de análisis acumulado de los meses de servicio. Basados en el proceso de selección LP-010-2023 (Documento técnico del proyecto, Pág. 24) donde están definidos los criterios que deben cumplirse para la operación del servicio de internet en las instituciones en la fase operación efectiva del servicio, se aplicaron, entre otros los siguientes: a) Disponibilidad del servicio durante la operación y administración, con los niveles de servicio establecidos en el presente Lineamiento Técnico. b) Garantizar la administración, monitoreo y operación de los servicios que hacen parte del contrato. c) Garantizar el monitoreo y alerta automatizada para controlar el funcionamiento continuo de los servicios. d) Contar con una herramienta y procesos necesarios para el seguimiento de los ANS e) Garantizar soporte en sitio con personal técnico con experiencia en las diferentes tecnologías implementadas para el servicio de conectividad.	Si Cumple

f) Disponibilidad de recursos de conectividad necesarios (canales, equipos, otros) que garanticen la comunicación entre las sedes educativas y la comunidad en Internet.
g) Monitoreo y gestión de ancho de banda en los enlaces de comunicaciones.
h) Generar reportes mensuales de la administración y operación de los servicios de conectividad, incluida la medición de los indicadores establecidos en el presente documento.

Se relacionan días de servicios prestados a cada sede con fecha de corte a 22-Marzo-2024:

Grupo 1

				MES 1		30	MES 2		31	MES 3		31	MES 4 Y 5		60
MUNICIP	INSTITUCION	FECHA	FECHA	dias operados	Penalizaci	Deficit	dias	Penalizaci	Deficit	dias	Suspenci	Deficit	dias	Suspenci	Deficit
GUAMAL				7/10/2023		0	7/11/2023		0	22/1/2024		0	22/3/2024		0
1	DPTAL NESTOR ANDRES	28/8/2023	28/8/2023	41	0	0	72	0	0	103	45	0	163	45	0
2	DPTAL NUESTRA SEÑORA	28/8/2023	28/8/2023	41	0	0	72	0	0	103	45	0	163	45	0
3	DPTAL BIENVENIDO	28/8/2023	28/8/2023	41	0	0	72	0	0	103	45	0	163	45	0
4	ESCUELA URB N 1 DE NIÑAS	28/8/2023	28/8/2023	41	0	0	72	0	0	103	45	0	163	45	0
5	ESCUELA URB N 2 DE NIÑAS	28/8/2023	28/8/2023	41	0	0	72	0	0	103	45	0	163	45	0
6	ERM SAN JUAN DE DIOS	28/8/2023	28/8/2023	41	0	0	72	0	0	103	45	0	163	45	0
7	ESCUELA URBANA ACEVEDO	26/9/2023	26/9/2023	12	0	18	43	0	18	74	45	18	134	45	18
EL															
1	ERM SANTA TERESA DE														
2	EU FRANCISCO JOSE DE	14/9/2023	14/9/2023	24	0	6	55	0	6	86	45	6	146	45	6
3	EMR LAS AMERICAS	11/9/2023	11/9/2023	27	0	3	58	0	3	89	45	3	149	45	3
4	DPTAL LORENCITA	1/9/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0	159	45	0
5	NACIONAL MIXTO DE	4/9/2023	4/9/2023	34	0	0	65	0	0	96	45	0	156	45	0
6	DPTAL SANTA TERESA DE	4/9/2023	4/9/2023	34	0	0	65	0	0	96	45	0	156	45	0
7	ARCESIO CALIZ AMADOR -	4/9/2023	4/9/2023	34	0	0	65	0	0	96	45	0	156	45	0
8	ESC GENERAL SANTANDER	4/9/2023	4/9/2023	34	0	0	65	0	0	96	45	0	156	45	0
9	EUM LAS PALMAS	11/9/2023	11/9/2023	27	0	3	58	0	3	89	45	3	149	45	3
10	EUM SANTA TERESA DE	7/9/2023	7/9/2023	31	0	0	62	0	0	93	45	0	153	45	0
11	ERM LIBERTADOR	11/9/2023	11/9/2023	27	0	3	58	0	3	89	45	3	149	45	3
12	EUM MARCO FIDEL SUAREZ	7/9/2023	7/9/2023	31	0	0	62	0	0	93	45	0	153	45	0
13	EMR LA CALDELARIA	15/9/2023	15/9/2023	23	0	7	54	0	7	85	45	7	145	45	7
14	ANTONIO ESCOBAR	7/9/2023	7/9/2023	31	0	0	62	0	0	93	45	0	153	45	0
15	EUM GENERAL ANTONIO	11/9/2023	11/9/2023	27	0	3	58	0	3	89	45	3	149	45	3
16	ERM ATENOGENES BELEÑO	8/9/2023	8/9/2023	30	0	0	61	0	0	92	45	0	152	45	0
17	UNIDAD DE ATENCION	8/9/2023	8/9/2023	30	0	0	61	0	0	92	45	0	152	45	0
18	EU MIXTA N 1.	8/9/2023	8/9/2023	30	0	0	61	0	0	92	45	0	152	45	0
19	EU LUIS LOPEZ DE MEZA	13/9/2023	13/9/2023	25	0	5	56	0	5	87	45	5	147	45	5
20	EUM EL BANQUITO	8/9/2023	8/9/2023	30	0	0	61	0	0	92	45	0	152	45	0
21	ESC MONTESSORI	8/9/2023	8/9/2023	30	0	0	61	0	0	92	45	0	152	45	0
SANTA															
1	SEDE LA PAZ	5/9/2023	5/9/2023	33	0	0	64	0	0	95	45	0	155	45	0
2	EUM NR 4	30/8/2023	30/8/2023	39	0	0	70	0	0	101	45	0	161	45	0
3	EUM NR 2	28/8/2023	28/8/2023	41	0	0	72	0	0	103	45	0	163	45	0
4	EUM NR 1	30/8/2023	30/8/2023	39	0	0	70	0	0	101	45	0	161	45	0
5	EUM NR 7 DIVINO NIÑO	30/8/2023	30/8/2023	39	0	0	70	0	0	101	45	0	161	45	0
6	EUM NR 3 RAFAEL JIMENEZ	30/8/2023	30/8/2023	39	0	0	70	0	0	101	45	0	161	45	0
7	EMR TAPIA	5/9/2023	5/9/2023	33	0	0	64	0	0	95	45	0	155	45	0
8	DPTAL JOSE MARIA	30/8/2023	30/8/2023	39	0	0	70	0	0	101	45	0	161	45	0
9	DPTAL ANTONIO BRUGES	31/8/2023	31/8/2023	38	0	0	69	0	0	100	45	0	160	45	0
10	DEPTAL DE BTO MARIA	30/8/2023	30/8/2023	39	0	0	70	0	0	101	45	0	161	45	0
11	COL DEPTAL TEC	30/8/2023	30/8/2023	39	0	0	70	0	0	101	45	0	161	45	0
12	(247707000444)	14/9/2023	14/9/2023	24	0	6	55	0	6	86	45	6	146	45	6
SAN SEBASTIAN DE BUENAVISTA															
1	EUM ALFONSO LOPEZ	28/8/2023	28/8/2023	41	0	0	72	0	0	103	45	0	163	45	0
2	INST ED DEPARTAMENTAL	28/8/2023	28/8/2023	41	0	0	72	0	0	103	45	0	163	45	0
3	ESC GABRIELA MISTRAL	28/8/2023	28/8/2023	41	0	0	72	0	0	103	45	0	163	45	0
4	ENT PRESCOLAR MIS	28/8/2023	28/8/2023	41	0	0	72	0	0	103	45	0	163	45	0
5	ERM DE VIVERO	28/9/2023	26/9/2023	12	0	18	43	0	18	74	45	18	134	45	18
6	ERM FRANCISCO JOSE	30/9/2023	30/09/2023	8	0	22	39	0	22	70	45	22	130	45	22
PUEBLO DEL CARMEN															
1	NT EDUC DPTAL RURAL	20/9/2023	20/9/2023	18		12	49		12	80	45	12	140	45	12
2	ERM SANTA MARIA	11/9/2023	11/9/2023	27		3	58		3	89	45	3	149	45	3
	TOTALES			1525	0	109	2982	0	109	4439	2115	109	7259	2115	109
	% CUMPLIMIENTO			92,85			96,34			97,54			98,50		

Grupo 2

				MES 1		30	MES 2		31	MES 3		31	MES 4 Y 5		60
MUNICIP	INSTITUCION	FECHA	FECHA	dias	Penalizaci	Deficit	dias	Penalizaci	Deficit	dias	Suspenci	Deficit	dias	Suspenci	Deficit
EL RETEN				7/10/2023			7/11/2023			22/1/2024		0	22/3/2024		0
1	NTRACION ESCOLAR	31/8/2023	11/9/2023	27	0	3	58	0	3	89	45	3	149	45	3
2	L MPAL ROQUE DE LOS RIOS	31/8/2023	20/9/2023	18	0	12	49	0	12	80	45	12	140	45	12
3	COL DPTAL EUCLIDES	31/8/2023	8/9/2023	30	0	0	61	0	0	92	45	0	152	45	0
4	T EDUC DPTAL SAN JUAN	31/8/2023	12/9/2023	26	0	4	57	0	4	88	45	4	148	45	4
5	EM CAMPO MURCIA	31/8/2023	11/9/2023	27	0	3	58	0	3	89	45	3	149	45	3
6	ESCUELA URBANA SAN	31/8/2023	11/9/2023	27	0	3	58	0	3	89	45	3	149	45	3
7	EM PORVENIR	31/8/2023	12/9/2023	26	0	4	57	0	4	88	45	4	148	45	4
8	ESCUELA URBANA LAS	31/8/2023	14/9/2023	24	0	6	55	0	6	86	45	6	146	45	6
FUNDACION															
1	CENT EDUC 16 DE JULIO	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0	159	45	0
2	ST EDUC DPTAL JHON F.	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0	159	45	0
3	CEN EDUC SIMON BOLIVAR	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0	159	45	0
4	INST FUNDACION	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0	159	45	0
5	COL INST COLOMBIA	31/8/2023	13/9/2023	25	0	5	56	0	5	87	45	5	147	45	5
6	COL NZDO FCO DE PAULA	31/8/2023	7/9/2023	31	0	0	62	0	0	93	45	0	153	45	0
7	CENTRO EDUC TERCERA	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0	159	45	0
8	NST EDUC DPTAL 23 DE	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0	159	45	0
9	NTRO EDUC JOSE ANTONIO	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0	159	45	0
10	CENT EDUC LAS PALMAS	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0	159	45	0
11	CENT EDUC ARIGUANI	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0	159	45	0
12	ACCION COMUNAL PAZ DEL	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0	159	45	0
13	CEN EDUC 20 DE DICIEMBRE	31/8/2023	12/9/2023	26	0	4	57	0	4	88	45	4	148	45	4
14	CEN EDUC ROTARIO	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0	159	45	0
15	CENT EDUC ADRIANO	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0	159	45	0
16	ESC CUARTA MIXTA	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0	159	45	0
17	C ACCION COMUNAL LOMA	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0	159	45	0
18	NT EDUC HERNAN GOMEZ	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0	159	45	0
19	EN EDUC JOSE MARIA	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0	159	45	0
20	EN EDUC SAN MARTIN DE	31/8/2023	12/9/2023	26	0	4	57	0	4	88	45	4	148	45	4
21	ESC SEGUNDA MIXTA	31/8/2023	1/9/2023	37	0	0	68	0	0	99	45	0	159	45	0
22	JARDIN INF MUNICIPAL	31/8/2023	4/9/2023	34	0	0	65	0	0	96	45	0	156	45	0
PIVIJAY															
1	ESC RUR DE VARONES SAN	31/8/2023	29/9/2023	9	0	21	40	0	21	71	45	21	131	45	21
2	ERM SAN JUAN DE DIOS														
3	BTO AGROP JOSE MARIA	31/8/2023	29/9/2023	9	0	21	40	0	21	71	45	21	131	45	21
4	CL DPTAL DE BTO LA	31/8/2023	25/9/2023	13	0	17	44	0	17	75	45	17	135	45	17
5	EDUC SAGRADO CORAZON	31/8/2023	25/9/2023	13	0	17	44	0	17	75	45	17	135	45	17
6	INST EDUC DPTAL LICEO	31/8/2023	25/9/2023	13	0	17	44	0	17	75	45	17	135	45	17
7	ESC URB MIX NRO 1	31/8/2023	25/9/2023	13	0	17	44	0	17	75	45	17	135	45	17
8	EUM BEATRIZ COTES	31/8/2023	26/9/2023	12	0	18	43	0	18	74	45	18	134	45	18
9	ESC MIX SIMON BOLIVAR	31/8/2023	25/9/2023	13	0	17	44	0	17	75	45	17	135	45	17
10	OMUNAL VICENTE	31/8/2023	29/9/2023	9	0	21	40	0	21	71	45	21	131	45	21
11	EUM MARIA INMACULADA	31/8/2023	25/9/2023	13	0	17	44	0	17	75	45	17	135	45	17
12	ESC RUR DE NIÑAS EL	31/8/2023	27/9/2023	11	0	19	42	0	19	73	45	19	133	45	19
SALAMIN															
1	COL DPTAL DE	31/8/2023	28/9/2023	10	0	20	41	0	20	72	45	20	132	45	20
2	EU DE VARONES	31/8/2023	28/9/2023	10	0	20	41	0	20	72	45	20	132	45	20
3	SC. COM. MIXTA JOSE	31/8/2023	28/9/2023	10	0	20	41	0	20	72	45	20	132	45	20
	TOTALES			1134	0	310	2498	0	310	3862	1980	310	6502	1980	310
	% CUMPLIMIENTO			72,66			87,59			91,97			95,23		

Grupo 3

MUNICIPIO	INSTITUCION EDUCATIVA	FECHA INSTALACION	FECHA SERVICIO	MES 1 dias	Penalizacio	30 Deficit	MES 2 dias	Penalizacio	31 Deficit	MES 3 dias	Suspenció	31 Deficit	MES 4 Y 5 dias	Suspenció	60 Deficit
PLATO				7/10/2023			7/11/2023			22/1/2024		0	22/3/2024		0
1	EUM LAS MERCEDES NRO 1 Y 2	22-ago-23	28-ago-23	41	0	0	72	0	0	103	45	0	163	45	0
2	T EDUC MARIA ALFARO DE OSP	22-ago-23	28-ago-23	41	0	0	72	0	0	103	45	0	163	45	0
3	ARLOS GALAN SARMIENTO - SE	28-ago-23	28-ago-23	41	0	0	72	0	0	103	45	0	163	45	0
4	COL BTO GABRIEL ESCOBAR B.	25-ago-23	28-ago-23	41	0	0	72	0	0	103	45	0	163	45	0
5	T EDUC JUANA ARIAS DE BENAV	23-ago-23	28-ago-23	41	0	0	72	0	0	103	45	0	163	45	0
6	ATIVA DEPARTAMENTAL VICTOR	25-ago-23	28-ago-23	41	0	0	72	0	0	103	45	0	163	45	0
7	EUM SAN JOSE	28-ago-23	28-ago-23	41	0	0	72	0	0	103	45	0	163	45	0
8	UM RODRIGO VIVES DE ANDREI	23-ago-23	28-ago-23	41	0	0	72	0	0	103	45	0	163	45	0
9	M HUGO ACERO CACERES NRO	21/9/2023	21/9/2023	17	0	13	48	0	13	79	45	13	139	45	13
10	EUM BUENOS AIRES	18/9/2023	18/9/2023	20	0	10	51	0	10	82	45	10	142	45	10
11	EUM SAN RAFAEL	29-ago-23	29-ago-23	40	0	0	71	0	0	102	45	0	162	45	0
12	EUM 7 DE AGOSTO	29-ago-23	29-ago-23	40	0	0	71	0	0	102	45	0	162	45	0
13	EUM 11 DE NOVIEMBRE	28-ago-23	28-ago-23	41	0	0	72	0	0	103	45	0	163	45	0
14	ESC URB MIX POLICARPA	30-ago-23	30-ago-23	39	0	0	70	0	0	101	45	0	161	45	0
15	CUELA URBANA MIXTA LA VICTO	22-ago-23	28-ago-23	41	0	0	72	0	0	103	45	0	163	45	0
16	EUM SAN NICOLAS	31-ago-23	31-ago-23	38	0	0	69	0	0	100	45	0	160	45	0
17	EUM FELIX OSPINO MUGNO	31-ago-23	31-ago-23	38	0	0	69	0	0	100	45	0	160	45	0
18	LA MAGDALENA	28-ago-23	28-ago-23	41	0	0	72	0	0	103	45	0	163	45	0
TENERIFE															
1	COL DE BTO SIMON BOLIVAR	4/9/2023	4/9/2023	34	0	0	65	0	0	96	45	0	156	45	0
2	ESC MIX MARIA AUXILIADORA	4/9/2023	4/9/2023	34	0	0	65	0	0	96	45	0	156	45	0
3	C.E.N. NELSON MIRANDA NRO	4/9/2023	4/9/2023	34	0	0	65	0	0	96	45	0	156	45	0
4	INSTITUTO CARMELITANO	21/9/2023	21/9/2023	17	0	13	48	0	13	79	45	13	139	45	13
		TOTALES		802	0	36	1484	0	36	2166	990	36	3486	990	36
		% CUMPLIMIENTO		95,51			97,57			98,34			98,97		

(Se presentan como modo de evidencia estos tres, en el anexo 1 se pueden evidenciar todos los grupos del 1 al 15)

En el proyecto, el contratista garantizaba que las instituciones educativas tuvieran acceso a Internet de manera confiable y segura. Para ello hubo especial cuidado en considerar todos los aspectos técnicos que garantizaran la calidad del proyecto. La mesa de ayuda servía como el único punto de contacto para cualquier solicitud, problema o asistencia de las instituciones educativas cuando tenían problemas en el servicio, entonces la mesa de ayuda es la herramienta de apoyo para una mejor atención a las instituciones educativas y con el resultado de sus registros realizar el cálculo de los indicadores de gestión. En el Anexo 2 se muestran los cálculos, detalles y resultados de los incidentes, requerimientos y parámetros de la mesa de ayuda, en resumen, el resultado para el periodo presentado es:

Gestión soporte usuarios (Incidentes): 100%
Gestión requerimientos: 100%
Calidad en la solución de solicitudes: 100%

Se presentaron 32 eventos de los cuales 7 fueron incidentes y 25 requerimientos todos cerrados en los tiempos exigidos de acuerdo con la prioridad. En total 6 de estos eventos se recibieron por la línea 018000 y los otros 26 en los centros de gestión de grupo.
Los cálculos de indicadores se muestran en el Anexo 2

2. Si Cumple

Ticket	Fecha	Asunto	Clasificacio	Prioridad	Estado actu	Fecha Cierre	Ajuste Regist	Ajuste solucio	ANS (
2	13/02/2024 16:20	T EDUC DPTAL SAN JUAN BAUTI - EL RETEN-PROFESOR	Incidente	Normal	Cerrado	13/02/2024 17:10	13/02/2024 16:20	13/02/2024 17:10	24:00
7	28/02/2024 9:00	EUM ALFONSO LOPEZ -SAN SEBASTIAN -PROFESOR	Incidente	Normal	Cerrado	28/02/2024 11:15	28/02/2024 9:00	28/02/2024 11:15	24:00
11	26/02/2024 9:00	OSE ALEJANDRINO ISAZA TORR -ALGARROBO - PROFESOR	Incidente	Baja	Cerrado	26/02/2024 11:25	26/02/2024 9:00	26/02/2024 11:25	36:00
17	9/02/2024 8:00	FOSSY MARCO MARIA MIX - ARACATACA - COORDINADOR	Incidente	Alta	Cerrado	9/02/2024 11:45	9/02/2024 8:00	9/02/2024 11:45	04:00
20	23/02/2024 19:00	ATIVA DEPARTAMENTAL VICTOR - PLATO -PROFESOR	Incidente	Normal	Cerrado	23/02/2024 19:30	23/02/2024 19:00	23/02/2024 19:30	24:00
24	2/02/2024 8:00	PREESCOLAR MARIA AUXILIASORA -ZONA BANANERA - PROFESOR	Incidente	Normal	Cerrado	2/02/2024 9:00	2/02/2024 8:00	2/02/2024 9:00	24:00
31	5/02/2024 16:00	TRO EDUCATIVO RURAL CIENAG -SANTA BARBARA DE PINTO -	Incidente	Normal	Cerrado	5/02/2024 17:00	5/02/2024 16:00	5/02/2024 17:00	24:00
1	2/02/2024 14:20	ACCESO WIFI - CORREGIDA Y HABILITADA	Requerimiento	Normal	Cerrado	2/02/2024 16:20	2/02/2024 14:20	2/02/2024 16:20	48:00
3	24/02/2024 19:00	OLVIDO CLAVE - REACTIVACION CLAVE	Requerimiento	Normal	Cerrado	24/02/2024 19:15	24/02/2024 19:00	24/02/2024 19:15	48:00
4	15/02/2024 9:00	CONFIGURACION REPETIDOR - CONFIGURADO	Requerimiento	Alta	Cerrado	15/02/2024 15:40	15/02/2024 9:00	15/02/2024 15:40	08:00
5	26/02/2024 9:00	CAMBIO CONTRASEÑA - REALIZADO	Requerimiento	Normal	Cerrado	26/02/2024 10:05	26/02/2024 9:00	26/02/2024 10:05	48:00
6	27/02/2024 9:00	PROBLEMAS CLAVE - SOLUCIONADO	Requerimiento	Normal	Cerrado	27/02/2024 10:30	27/02/2024 9:00	27/02/2024 10:30	48:00
8	28/02/2024 8:00	CLAVE FALLA - SOLUCIONADO	Requerimiento	Normal	Cerrado	28/02/2024 9:15	28/02/2024 8:00	28/02/2024 9:15	48:00
9	7/02/2024 13:55	PROBLEMAS CLAVE -RESUELTO	Requerimiento	Normal	Cerrado	7/02/2024 14:25	7/02/2024 13:55	7/02/2024 14:25	48:00
10	16/02/2024 10:04	CAMBIO CLAVE - HECCHO	Requerimiento	Normal	Cerrado	16/02/2024 11:50	16/02/2024 10:04	16/02/2024 11:50	48:00
12	26/02/2024 10:10	CLAVE SIN ACCESO - SOLUCIONADO	Requerimiento	Normal	Cerrado	26/02/2024 10:10	26/02/2024 10:10	26/02/2024 10:10	48:00
13	13/02/2024 9:41	CAMBIO CLAVE - HECCHO	Requerimiento	Normal	Cerrado	13/02/2024 10:40	13/02/2024 9:41	13/02/2024 10:40	48:00
14	4/02/2024 8:00	CONFIGURACION REPETIDOR - REALIZADO	Requerimiento	Normal	Cerrado	4/02/2024 11:40	4/02/2024 8:00	4/02/2024 11:40	48:00
15	20/02/2024 9:30	CAMBIO CONTRASEÑA - HECHO	Requerimiento	Normal	Cerrado	20/02/2024 10:05	20/02/2024 9:30	20/02/2024 10:05	48:00
16	6/02/2024 16:36	SOLICITUD CAMBIO CLAVE -HECHO	Requerimiento	Normal	Cerrado	6/02/2024 17:00	6/02/2024 16:36	6/02/2024 17:00	48:00
18	4/02/2024 10:00	ACCESO WIFI -INSTRUCCIONES PROFESOR	Requerimiento	Normal	Cerrado	4/02/2024 10:30	4/02/2024 10:00	4/02/2024 10:30	48:00
19	13/02/2024 16:20	ACCESO WIFI -INSTRUCCIONES PROFESOR	Requerimiento	Normal	Cerrado	13/02/2024 17:20	13/02/2024 16:20	13/02/2024 17:20	48:00
21	6/02/2024 12:40	OLVIDO CLAVE - REACTIVACION CLAVE	Requerimiento	Normal	Cerrado	6/02/2024 13:40	6/02/2024 12:40	6/02/2024 13:40	48:00
22	6/02/2024 10:00	CAMBIO CLAVE - SOLUCIONADO	Requerimiento	Normal	Cerrado	6/02/2024 11:00	6/02/2024 10:00	6/02/2024 11:00	48:00
23	18/02/2024 9:00	CLAVE NO FUNCIONA -SOLUCIONADO	Requerimiento	Normal	Cerrado	18/02/2024 9:20	18/02/2024 9:00	18/02/2024 9:20	48:00
25	10/02/2024 10:00	RESETEAR CLAVE - REGISTRADA CLAVE	Requerimiento	Normal	Cerrado	10/02/2024 11:00	10/02/2024 10:00	10/02/2024 11:00	48:00
26	3/02/2024 9:00	CAMBIAR CLAVE - CONFIGURACION	Requerimiento	Normal	Cerrado	3/02/2024 9:50	3/02/2024 9:00	3/02/2024 9:50	48:00
27	16/02/2024 9:00	CAMBIO CLAVE - SOLUCIONADO	Requerimiento	Normal	Cerrado	16/02/2024 11:00	16/02/2024 9:00	16/02/2024 11:00	48:00
28	27/02/2024 17:00	CAMBIO CLAVE - SOLUCIONADO	Requerimiento	Normal	Cerrado	27/02/2024 17:50	27/02/2024 17:00	27/02/2024 17:50	48:00
29	12/02/2024 8:00	CAMBIO CLAVE - SOLUCIONADO	Requerimiento	Normal	Cerrado	12/02/2024 9:00	12/02/2024 8:00	12/02/2024 9:00	48:00
30	15/02/2024 17:00	CAMBIO CLAVE - SOLUCIONADO	Requerimiento	Normal	Cerrado	15/02/2024 17:50	15/02/2024 17:00	15/02/2024 17:50	48:00
32	12/02/2024 8:00	CAMBIO CLAVE - SOLUCIONADO	Requerimiento	Normal	Cerrado	12/02/2024 9:00	12/02/2024 8:00	12/02/2024 9:00	48:00

3. Si Cumple

Con el fin de asegurar la calidad del servicio el contratista optó por un esquema basado en una supervisión permanente del servicio que garantizaba la calidad de los aliados estratégicos y ejercía una supervisión permanente; estas actividades se coordinaron a través de los grupos como se muestra en el Anexo 3 y que se soporta en tres criterios:

1. Actividades propias del centro de gestión
2. Mantenimiento preventivo correctivo
3. Actividades de informes y chequeo diario

Para el periodo comprendido entre el 23 de enero y el 22 de marzo de 2024, se conservaron las mismas condiciones tal como se detalla en el anexo 3

				MES 1			MES 2	MES 3	MES 4 Y 5
MUNICIP	INSTITUCION	FECHA	FECHA	RECURSO HUMANO					
GUAMAL				Nombre	Cedula	Actividad	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
1	OPTAL NESTOR ANDRES	28/8/2023	28/8/2023	LOPEZ FERNANDEZ SEBAS	CC 106177853	1. Activides propias del centro de gestion del GRUPO 1 2. mantenimiento preventivo correctivo Guamal 3. Actividades de informes y chequeo diario	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
2	OPTAL NUESTRA SEÑORA	28/8/2023	28/8/2023	CERON PIAMBA WILMAN HE	CC 1030616		SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
3	OPTAL BIENVENIDO	28/8/2023	28/8/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
4	ESCUELA URB N 1 DE NIÑAS	28/8/2023	28/8/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
5	ESCUELA URB N 2 DE NIÑAS	28/8/2023	28/8/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
6	ERM SAN JUAN DE DIOS	28/8/2023	28/8/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
7	ESCUELA URBANA ACEVEDO	26/9/2023	26/9/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
EL							SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
1	CP SANTA TERESA DE						SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
2	EU FRANCISCO JOSE DE	14/9/2023	14/9/2023	LOPEZ FERNANDEZ SEBAS	CC 106177853		SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
3	EMR LAS AMERICAS	11/9/2023	11/9/2023	CERON PIAMBA WILMAN HE	CC 1030616		SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
4	OPTAL LORENCITA	1/9/2023	1/9/2023	BOLAÑOS AGREDO BRAYA	CC 1063815S4		SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
5	NACIONAL MIXTO DE	4/9/2023	4/9/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
6	OPTAL SANTA TERESA DE	4/9/2023	4/9/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
7	ARCESIO CALIZ AMADOR -	4/9/2023	4/9/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
8	ESC GENERAL SANTANDER	4/9/2023	4/9/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
9	EUM LAS PALMAS	11/9/2023	11/9/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
10	EUM SANTA TERESA DE	7/9/2023	7/9/2023			1. mantenimiento preventivo correctivo El Banco 2. Actividades de informes y chequeo diario El Banco	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
11	ERM LIBERTADOR	11/9/2023	11/9/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
12	EUM MARCO FIDEL SUAREZ	7/9/2023	7/9/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
13	EMR LA CALDELARIA	15/9/2023	15/9/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
14	ANTONIO ESCOBAR	7/9/2023	7/9/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
15	EUM GENERAL ANTONIO	11/9/2023	11/9/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
16	ERM ATENOGENES BELENO	8/9/2023	8/9/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
17	UNIDAD DE ATENCION	8/9/2023	8/9/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
18	EU MIXTA N 1.	8/9/2023	8/9/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
19	EU LUIS LOPEZ DE MEZA	13/9/2023	13/9/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
20	EUM EL BANQUITO	8/9/2023	8/9/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
21	ESC MONTESSORI	8/9/2023	8/9/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
							SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
SANTA							SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
1	SEDE LA PAZ	5/9/2023	5/9/2023	CERON PIAMBA WILMAN HE	CC 1030616		SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
2	EUM NR 4	30/8/2023	30/8/2023	BOLAÑOS AGREDO BRAYA	CC 1063815S4		SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
3	EUM NR 2	28/8/2023	28/8/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
4	EUM NR 1	30/8/2023	30/8/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
5	EUM NR 7 DIVINO NIÑO	30/8/2023	30/8/2023			1. mantenimiento preventivo correctivo Santa ana 2. Actividades de informes y chequeo diario	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
6	EUM NR 3 RAFAEL JIMENEZ	30/8/2023	30/8/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
7	EMR TAPIA	5/9/2023	5/9/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
8	OPTAL JOSE MARIA	30/8/2023	30/8/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
9	OPTAL ANTONIO BRUGES	31/8/2023	31/8/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
10	DEPTAL DE BTO MARIA	30/8/2023	30/8/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
11	COL DEPTAL TEC	30/8/2023	30/8/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
12	(24170100444)	14/9/2023	14/9/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
SAN SEBASTIAN DE BUENAVISTA							SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
1	EUM ALFONSO LOPEZ	28/8/2023	28/8/2023	CERON PIAMBA WILMAN HE	CC 1030616		SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
2	INST ED DEPARTAMENTAL	28/8/2023	28/8/2023	BOLAÑOS AGREDO BRAYA	CC 1063815S4	1. mantenimiento preventivo correctivo San Sebastian 2. Actividades de informes y chequeo diario	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
3	ESC GABRIELA MISTRAL	28/8/2023	28/8/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
4	ENT PRESCOLAR MIS	28/8/2023	28/8/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
5	ERM DE VENERO	26/9/2023	26/9/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
6	ERM FRANCISCO JOSE	30/9/2023	30/09/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
PUÑO DEL CARMEN							SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
1	NT EDUC OPTAL RUR EL	20/9/2023	20/9/2023	CERON PIAMBA WILMAN HE	CC 1030616	1. Actividades de mantenimiento correctivo	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS
2	ERM SANTA MARIA - CASA	11/9/2023	11/9/2023				SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS	SIN CAMBIOS

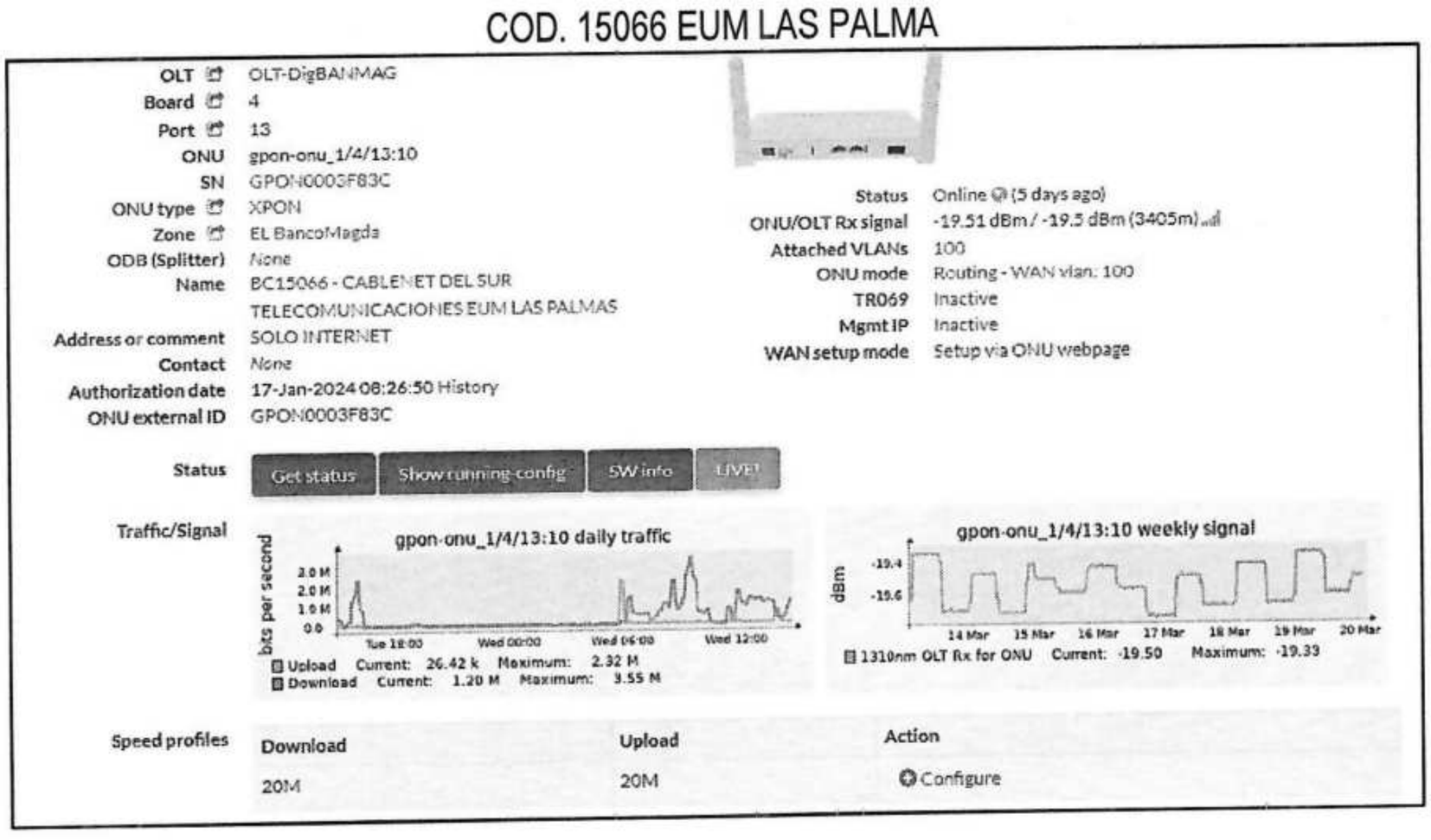
Ejemplo del Grupo 1

El contratista garantizó la disponibilidad del servicio y el tráfico a través del sistema de gestión y controlado mediante gráficas de tráfico. En el Anexo 4 se muestran las gráficas de tráfico en el periodo del presente informe donde se puede mostrar el tráfico cursado.

La disponibilidad del servicio se muestra en el anexo 2 donde se responde al grado de atención de los 32 eventos presentados y que fueron solucionados de acuerdo con los indicadores propuestos

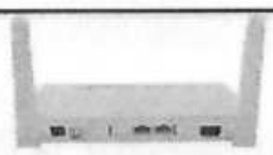
Monitoreo y gestión de ancho de banda en los enlaces de comunicaciones.

COD. 15066 EUM LAS PALMA



4.		Si Cumple

COD. 15063 LAS AMERICAS

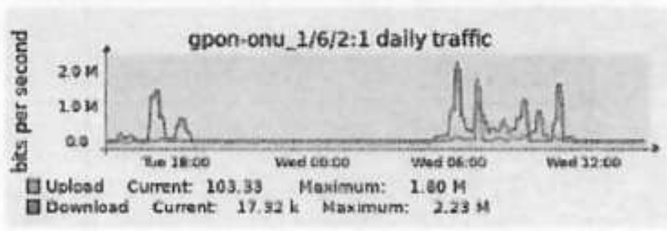


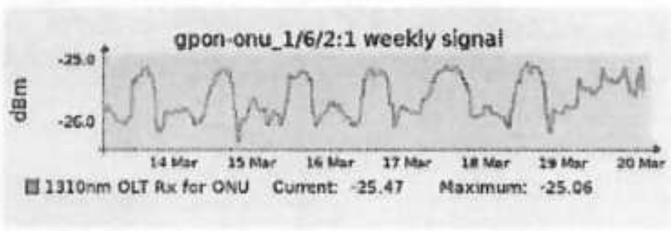
OLT	OLT-DigBANMAG
Board	6
Port	2
ONU	gpon-onu_1/6/2:1
SN	GPON0003A15C
ONU type	XPON
Zone	EL BancoMagda
ODB (Splitter)	*None*
Name	BC15063 - CABLENET DEL SUR TELECOMUNICACIONES ERM LAS AMERICAS
Address or comment	SOLO INTERNET
Contact	*None*
Authorization date	18-Jan-2024 07:32:14 History
ONU external ID	GPON0003A15C

Status	Online (5 days ago)
ONU/OLT Rx signal	-23.98 dBm / -25.92 dBm (2043m)
Attached VLANs	100
ONU mode	Routing - WAN vlan: 100
TR069	Inactive
Mgmt IP	Inactive
WAN setup mode	Setup via ONU webpage

Status: Get status | Show running config | SW info | LIVE!

Traffic/Signal

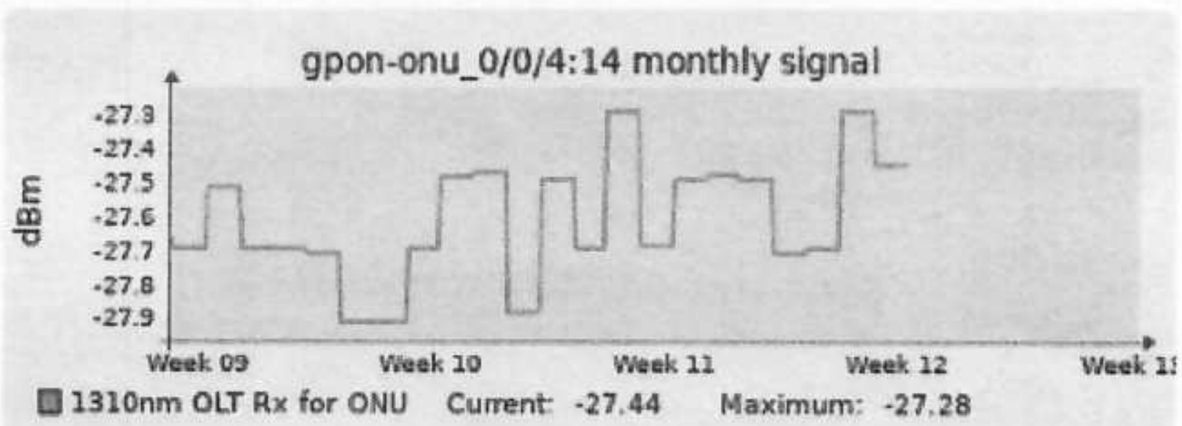


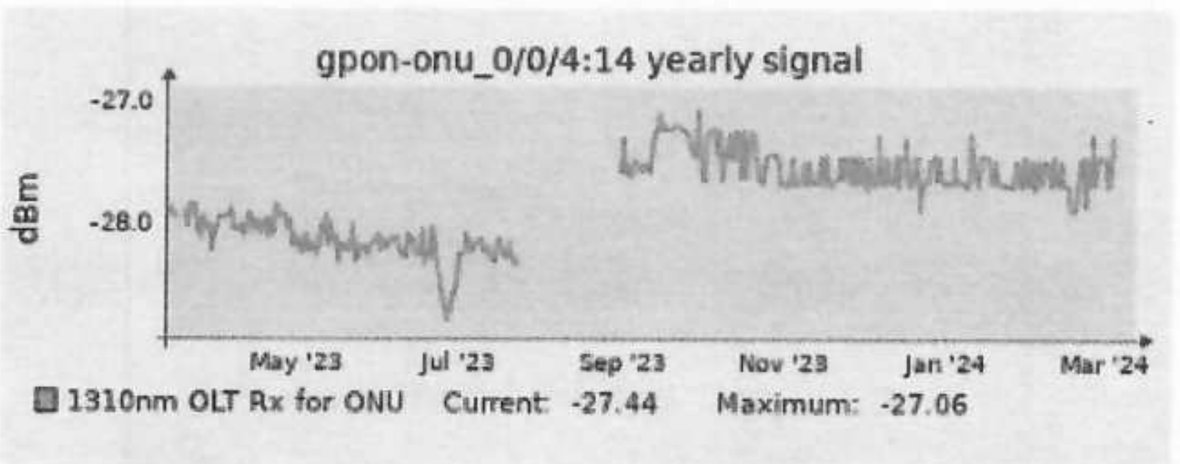


Speed profiles

Download	Upload	Action
20M	20M	Configure

LAS PALMITAS – SANTANA



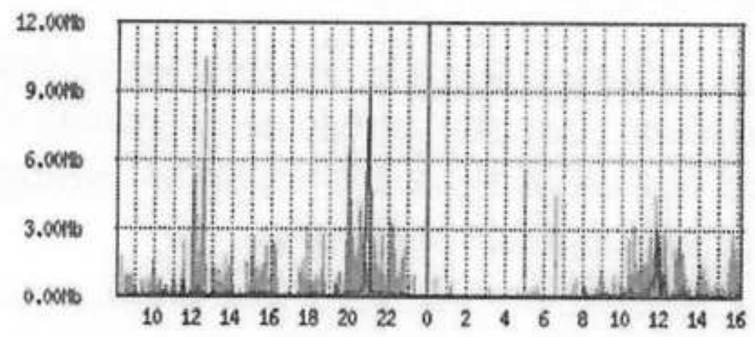


SAN JUAN DE DIOS – GUAMAL

Queue <SAN JUAN DE DIOS - SEDE KM 14> Statistics

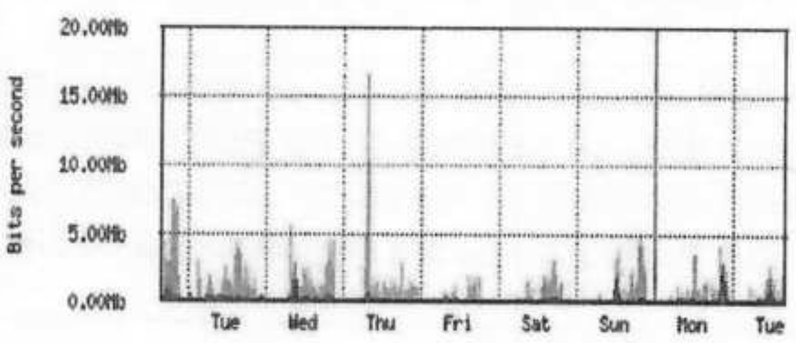
- Source-addresses: 172.26.0.150
- Destination-address: ::/0
- Max-limit: 31.00Mb/31.00Mb (Total: *unlimited*)
- Limit-at: *unlimited*/*unlimited* (Total: *unlimited*)
- Last update: Tue Apr 2 16:05:33 2024

"Daily" Graph (5 Minute Average)



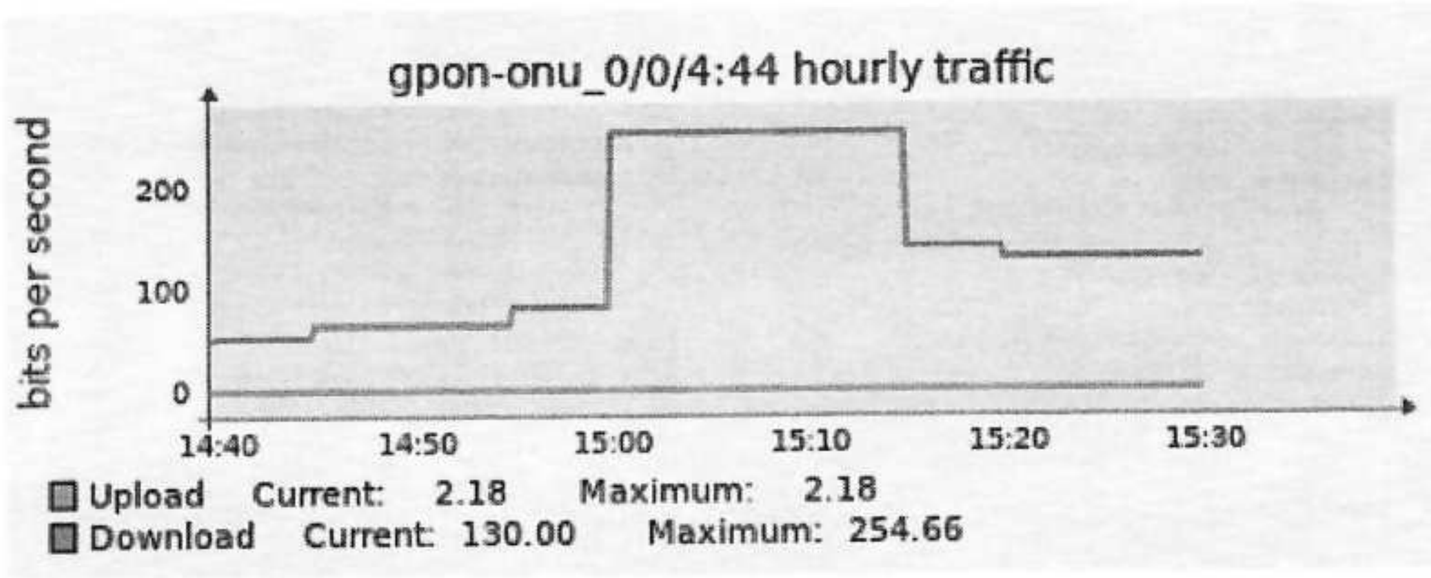
Max In: 10.53Mb (33.9%); Average In: 854.38Kb (2.7%); Current In: 632.40Kb (2.0%);
Max **Out**: *9.16Mb (29.5%); Average* **Out**: *127.96Kb (0.4%); Current* **Out**: *58.65Kb (0.1%);*

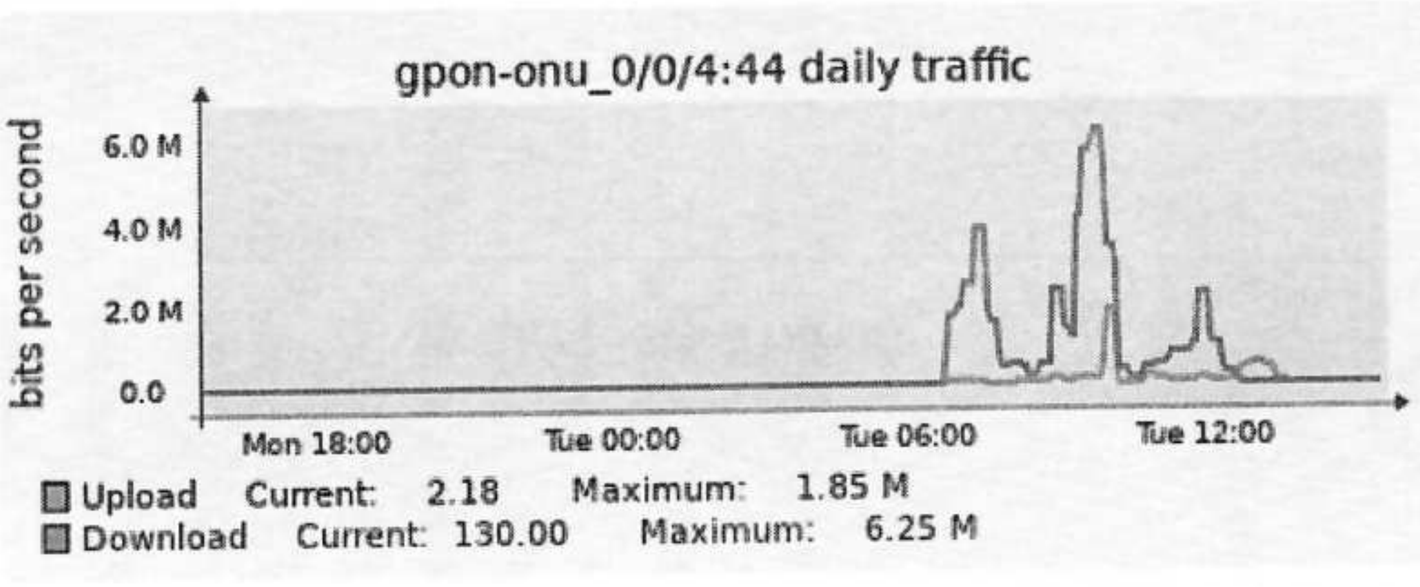
"Weekly" Graph (30 Minute Average)

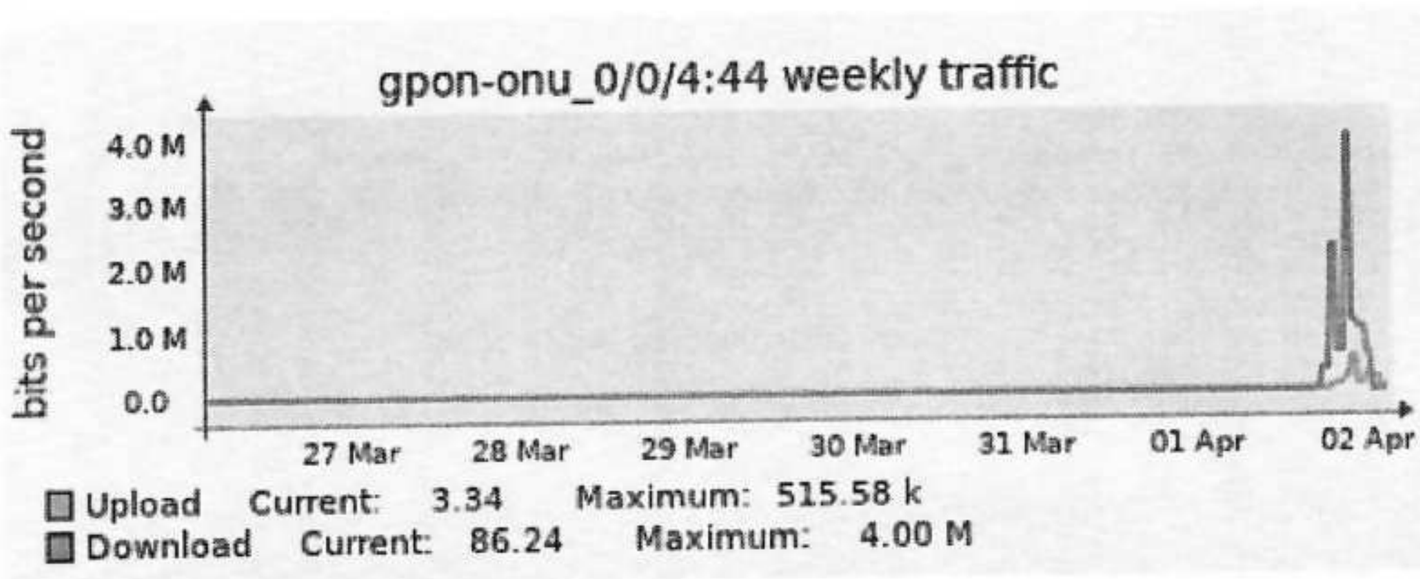


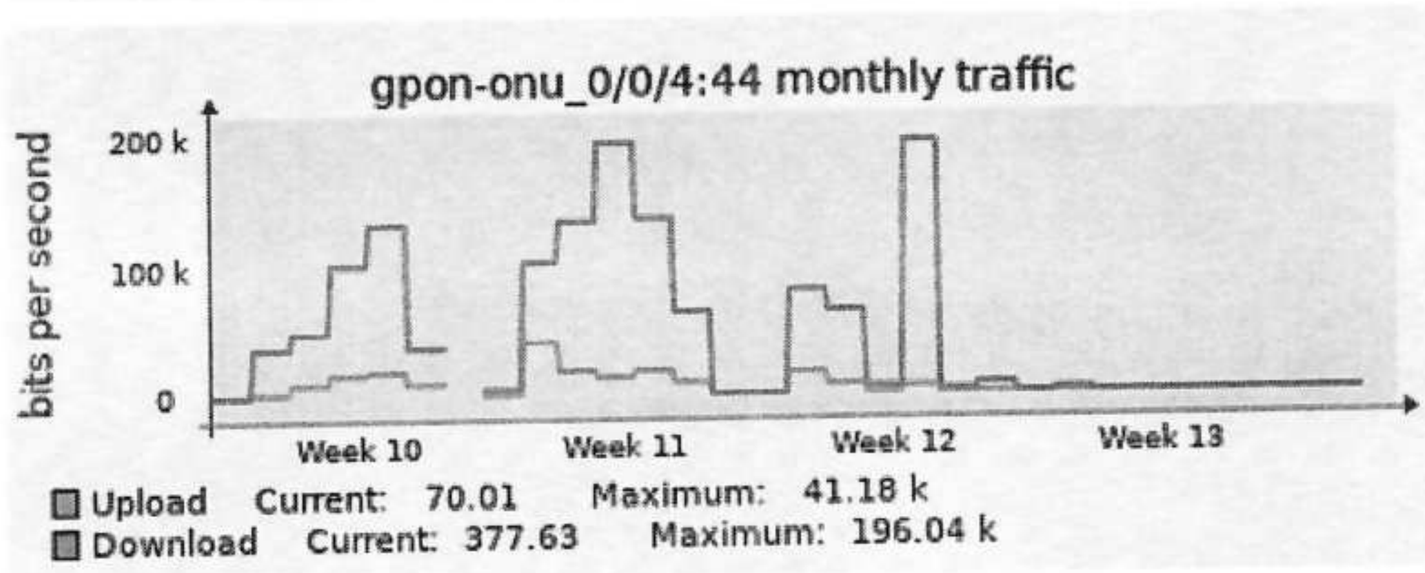
Max In: 16.60Mb (53.5%); Average In: 931.67Kb (3.0%); Current In: 1.86Mb (6.0%);
Max **Out**: *2.72Mb (8.7%); Average* **Out**: *88.24Kb (0.2%); Current* **Out**: *128.00Kb (0.4%);*

NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN SEDE PRINCIPAL









Todo lo relacionado, se encuentra en el anexo 4 del medio magnético (CD)

5.	La medición de calidad de servicio se realizó con una encuesta aplicable a los rectores, coordinadores o responsables de sistemas de las instituciones educativas. Para este periodo se indagaron a 147 representantes de igual número de instituciones educativas con los siguientes resultados: evaluación entre 80 y 100 (90.20) puntos equivalentes a BUENO, máximo puntaje establecido.	Si Cumple

	CUARTA ENCUESTA		
	# encuestas	Promedio
GRUPO 1	29	82
GRUPO 2	25	90,5
GRUPO 3	16	92,8
GRUPO 4	13	89,1
GRUPO 5	8	95,3
GRUPO 6	17	88,7
GRUPO 7	10	90,83
GRUPO 8	6	88,16
GRUPO 9	7	96
GRUPO 10	2	89,5
GRUPO 11	5	87,8
GRUPO 12	3	86,3
GRUPO 13	1	89
GRUPO 14	2	94
GRUPO 15	3	93
Totales	147	1352,99
PROMEDIO MES 4 Y 5		90,20

RESULTADOS	
(80-100)	BUENO
(60-80)	ACEPTABLE
(40 -60)	REGULAR
(5-40)	DEFICIENTE

De igual forma se presenta un resumen de todas las encuestas realizadas durante la ejecución del contrato y prestación del servicio validada por encargados en igual número de sedes educativas, evaluación entre 80 y 100 (87.06) puntos equivalentes a BUENO:

	RESUMEN GENERAL CONTRATO	
	# encuestas	Promedio
GRUPO 1	100	83.75
GRUPO 2	77	85.78
GRUPO 3	50	92.43
GRUPO 4	31	85.63
GRUPO 5	23	96.47
GRUPO 6	37	82.53
GRUPO 7	28	85.83
GRUPO 8	16	86.87
GRUPO 9	20	89.27
GRUPO 10	6	86.37
GRUPO 11	10	81.83
GRUPO 12	7	83.20
GRUPO 13	3	84.67
GRUPO 14	6	92.00
GRUPO 15	8	89.33
Totales	422	1305.96
PROMEDIO 5 MESES		87.06

RESULTADOS	
(80-100)	BUENO
(60-80)	ACEPTABLE
(40 -60)	REGULAR
(5-40)	DEFICIENTE

En el Anexo 5 del informe se encuentra el detalle.

6.	Que debido a la terminación del calendario escolar periodo 2023, MILENIS GONZÁLEZ JIMÉNEZ, con C.C. N° 1.082.861879, en su calidad de SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL (E) y quien actúa como Supervisor del Contrato No. PS-1035-2023 y por la otra, JAIME CABARCAS GOMEZ, mayor de edad, identificado(a) con C.C. N° 19.208.563, actuando como Representante Legal de CONSORCIO CONECTIVIDAD MAGDALENA 2023, identificado con NIT. 901.744.165-8, acuerdan suspender el contrato a partir del día 01 de diciembre de 2023 hasta el 14 de enero de 2024 y se reiniciará el 15 de enero de 2024 para lo cual deberá suscribirse las respectivas actas de suspensión y reinicio del contrato.	Si Cumple
7.	Que mediante acto administrativo de fecha 9 de enero de 2024 y dando cumplimiento al acta de suspensión 01 de 2023 se firmó entre la secretaria de educación (Betty Cecilia Horta Miranda y el representante legal del consorcio conectividad 2023 (Jaime abarcas Gómez) el acta de reinicio 01, donde se manifiesta: "este reinicio está estipulado para el día 15 de enero de 2024 y daría fin a la suspensión acordada en el acta firmada el 28 de noviembre de 2023"	Si Cumple
8.	Que mediante acto administrativo de adiciona una prorroga en tiempo para cumplir con el periodo un mes por factor de calidad, del 23 de febrero 2024 al 22 de marzo 2024.	Si Cumple
9.	Durante este periodo de corte del presente informe, se continuaron los mantenimientos de las torres de comunicaciones ofrecidos dentro del factor de calidad del proceso de contratación y a su vez ofrecido por el contratista.	Si Cumple

Las actividades se concentraron en la selección de torres, diagnósticos y determinación de actividades de mantenimiento a realizar en cada una de ellas. se realizó el siguiente avance:

a. Se realizaron visitas a los 20 sitios seleccionados y se tomó la información necesaria que permitiera determinar las actividades a realizar en cada uno de los sitios.
b. Se determinaron las actividades a realizar en cada sitio y se realizó la programación de ejecución, en esta etapa quedaron 2 sitios pendientes para revisar por ubicación de las torres.
c. Se continuo con el proceso de ejecución de los trabajos encontrándose a fecha de corte en la siguiente situación de las torres intervenidas como terminadas:

ITEM	MUNICIPIO	INSTITUCION EDUCATIVA	COORDENADAS		DIAGNOSTICO	ESTADO MANTENIMIENTO
			LATITUD	LONGITUD		
1	GUAMAL	EUM NESTOR ANDRES RANGEL	9,14552484800	-74221409850	Torre operativa que se puede hacer mantenimiento	TERMINADA
2	PUEBLO VIEJO	I.E San jose #1	10°59'48.00	74°16'45.00	Sin uso en mal estado, se recomienda desmontar	TERMINADA
3	PUEBLO VIEJO	I.E.D.R PALMIRA JOSE FRANCISCO ALTAHONA	10,977098	-74,310788	Torre operativa que se puede hacer mantenimiento	TERMINADA
4	ZONA BANANERA	Jose Benito Diaz de Andreis	10,76453	-74,13705	Torre operativa que se puede hacer mantenimiento	TERMINADA
5	SAN SEBASTIAN	E.U.M Alfonso lopez	9,243035774	-74,35148134	Torre operativa que se puede hacer mantenimiento	TERMINADA
6	SANTA ANA	E.r.m Tapia	9,34372	-74,536009	Torre operativa que se puede hacer mantenimiento	TERMINADA
7	CONCORDIA	INSTITUCION EDUCATIVA BASICA DEPARTAMENTAL BASICA Y MEDIA DE CONCORDIA	10,25424839	-74,83337797	verificando, no se encuentra informacion torre	TERMINADA
8	PUEBLO VIEJO	tasajera erm santiago montaño	10,9779199	-74,3280645	Sin uso en mal estado, se recomienda desmontar	TERMINADA
9	ARACATACA	Fossi marcos maria	10,58290842	-74,3280645	Torre operativa que se puede hacer mantenimiento	TERMINADA
10	SALAMINA	Departamental de salamina	10,48740772	-74,79090476	Torre operativa que se puede hacer mantenimiento	TERMINADA
11	EL RETEN	Departamental Roque de los rios valle	10,61150384	-74,26848293	Torre operativa que se puede hacer mantenimiento	TERMINADA
12	PIVIJAY	Departamental sagrado corazon de jesus	10,45728872	-746156272541	Torre operativa que se puede hacer mantenimiento	TERMINADA
13	FUNDACION	I.E Departamental fundacion	10,51066658	-74,18204774	Torre operativa que se puede hacer mantenimiento	TERMINADA
14	SANTA BARBARA DE	Institución educativa técnica departamental Gilma Rovero solano	9,433852836	-74,70495561	Señala una torre de un operador celular	TERMINADA
15	PEDRAZA	I.E.D San Pablo	10,18776997	-74,91298779	Torre operativa que se puede hacer mantenimiento	TERMINADA
16	TENERIFE	I.E Carmelitano	9,892977053	-74,85681222	Torre operativa que se puede hacer mantenimiento	TERMINADA
17	CERRO DE SAN ANTONIO	Col Dptal Bachillerato Cerro san antonio	10,329756	-74,868294	Torre operativa que se puede hacer mantenimiento	TERMINADA
18	SANTA ANA	Tec.dep/mental Rafael jimenez Altahona	9,319356799	-74,56770004	Torre operativa que se puede hacer mantenimiento	TERMINADA
19	SANTA ANA	Departamental maria auxiliadora	9,320663889	-74,57269444	Torre operativa que se puede hacer mantenimiento	TERMINADA
20	SANTA ANA	I.E maria auxiliadora sede 1	9°32´23"	74°52'45"	Torre operativa que se puede hacer mantenimiento	TERMINADA
21	SALAMINA 2	Departamental de salamina 2	10,48740772	-74,79090476	Torre operativa que se puede hacer mantenimiento	TERMINADA
22	EL PIÑON	Institución educativa departamental agricola	10,39725	-74,825837	Torre operativa que se puede hacer mantenimiento	TERMINADA

CONSTANCIA

Por medio de la presente certificamos que el CONSORCIO CONECTIVIDAD MAGDALENA 2023 realizó mantenimiento preventivo a la torre de comunicaciones ubicada en la institución educativa EMR TAPIA ubicada en el municipio de Santa Ana (Magdalena).

Para constancia se firma la presente a los 12 días del mes de febrero de 2024.

LUIS MIGUEL FLOREZ VILLALOBOS
CC 1007225087
Cargo: Técnico en mantenimientos
Cel. 3183265291

CONSTANCIA

Por medio de la presente certificamos que el CONSORCIO CONECTIVIDAD MAGDALENA 2023 realizó mantenimiento preventivo a la torre de comunicaciones ubicada en la institución educativa EUM ALFONSO LOPEZ ubicada en el municipio de san Sebastián de Buena vista (Magdalena)

Para constancia se firma la presente a los 12 días del mes de febrero de 2024

BONAR MEJIA NAVARRO
CC
Cargo: Rector
Cel.

FIRMO POR AUTORIZACION DEL RECTOR ACTUAL, MG RICARDO DANIEL SANTIAGO VARGAS CU CALIDAD DE COORDINADOR

Fecha : febrero 19 del 2024

PuebloViejo

LA INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL RURAL DE PALMIRA HACE LA CONSTANCIA

Por medio de la presente certificamos que el CONSORCIO CONECTAVIDAD MAGDALENA 2023 realizo mantenimiento preventivo a la torre de comunicaciones ubicada en la institución educativa departamental rural mixto CEDE # 3 JOSE FRANCISCO ALTAHONA CON CODIGO DANE 247 570 000 31 DEL INSTITUTO EDUCATIVO DEPARTAMENTAL RURAL MIXTO DE PALMIRA ubicada en el corregimiento de Palmira municipio de PuebloViejo

(magdalena).

Para constancia se firma la presente a los 19 días del mes de febrero del 2024

Firma
NOMBRE
CARGO

CONSTANCIA

Por medio de la presente certificamos que el CONSORCIO CONECTIVIDAD MAGDALENA 2023 realizo mantenimiento preventivo a la torre de comunicaciones ubicada en la institución educativa IED FOSSY MARCOS MARIA ubicada en el municipio de ARACATACA (Magdalena).

Para constancia se firma la presente a los 01 días del mes de marzo de 2024

Firma
Nombre: Bolivar Osorio Carrabali
Cargo: Rector

CONSTANCIA

Por medio de la presente certificamos que el CONSORCIO CONECTIVIDAD MAGDALENA 2023 realizo mantenimiento preventivo a la torre de comunicaciones ubicada en la I.E. DEPARTAMENTAL DE SALAMINA ubicada en el municipio de SALAMINA (Magdalena).

Para constancia se firma la presente a los 06 días del mes de marzo de 2024

Firma
Nombre: Edwin Guerra
Cargo: Rector

CONSTANCIA

Por medio de la presente certificamos que el CONSORCIO CONECTIVIDAD MAGDALENA 2023 realizó el mantenimiento preventivo de la torre de comunicaciones ubicada en la I.E. INSTITUTO CARMELITANO TENERIFE ubicada en el municipio de TENERIFE (Magdalena).

Para constancia se firma la presente a los 26 días del mes de marzo de 2024

PEDRO MANUEL JIMENEZ OSPINO.
Rector I.E.T.D María Auxiliadora.

CONSTANCIA

Por medio de la presente certificamos que el CONSORCIO CONECTIVIDAD MAGDALENA 2023 realizó el mantenimiento preventivo de la torre de comunicaciones ubicada en la I.E. INSTITUTO CARMELITANO TENERIFE ubicada en el municipio de TENERIFE (Magdalena).

Para constancia se firma la presente a los 26 días del mes de marzo de 2024

PEDRO MANUEL JIMENEZ OSPINO.
Rector I.E.T.D María Auxiliadora.

CONSTANCIA

Por medio de la presente certificamos que el CONSORCIO CONECTIVIDAD MAGDALENA 2023 realizo el mantenimiento preventivo de la torre de comunicaciones ubicada en la institución educativa INSTITUCION EDUCATIVA BASICA DEPARTAMENTAL BASICA Y MEDIA DE CONCORDIA ubicada en el municipio de CONCORDIA(Magdalena).

Para constancia se firma la presente a los 14 días del mes de marzo de 2024

Firma
Nombre: Luis Rafael Jiménez Muñoz
Cargo: Rector

CONSTANCIA

Por medio de la presente certificamos que el CONSORCIO CONECTIVIDAD MAGDALENA 2023, realizo mantenimiento preventivo a la torre de comunicaciones ubicada en la INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA DPTAL DE PINTO GILMA ROYERO SOLANOM

Para constancia se firma la presente a los 28 días del mes de febrero del 2024.

LUIS EDUARDO LARIOS PAYARES
RECTOR
CC Nº 9.139.239
TELEFONO 304.555.8888.

CONSTANCIA

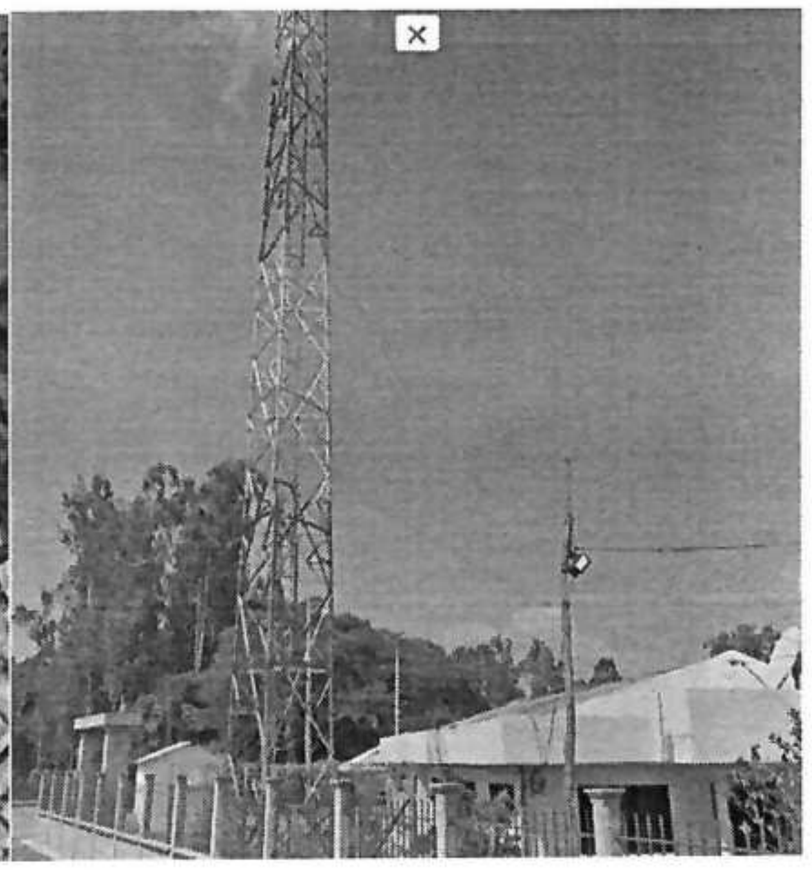
Por medio de la presente certificamos que el CONSORCIO CONECTIVIDAD MAGDALENA 2023 realizo mantenimiento preventivo a la torre de comunicaciones ubicada en la I.E. DEPARTAMENTAL SAGRADO CORAZON DE JESUS ubicada en el municipio de PIVIJAY (Magdalena)

Para constancia se firma la presente a los 05 días del mes de marzo de 2024

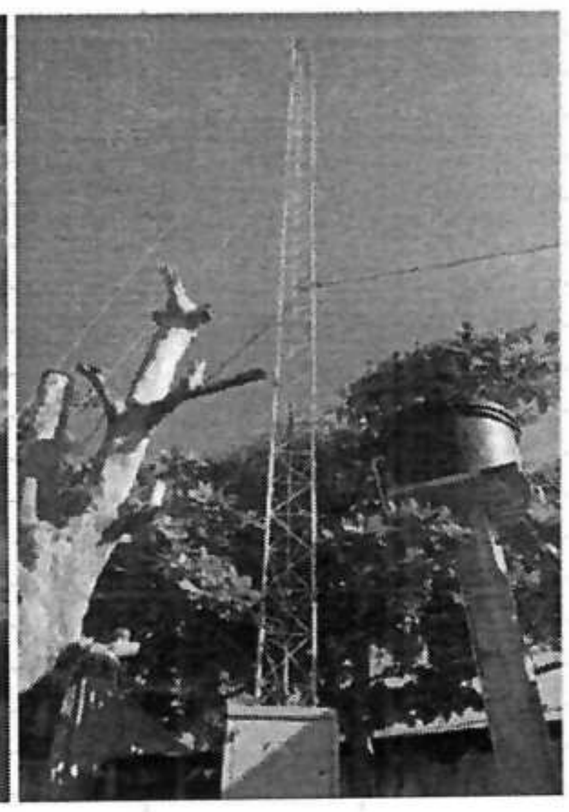
Firma
Nombre: Edgardo Gonzalez
Cargo: Rector

Docente con funciones de coordinador J.T

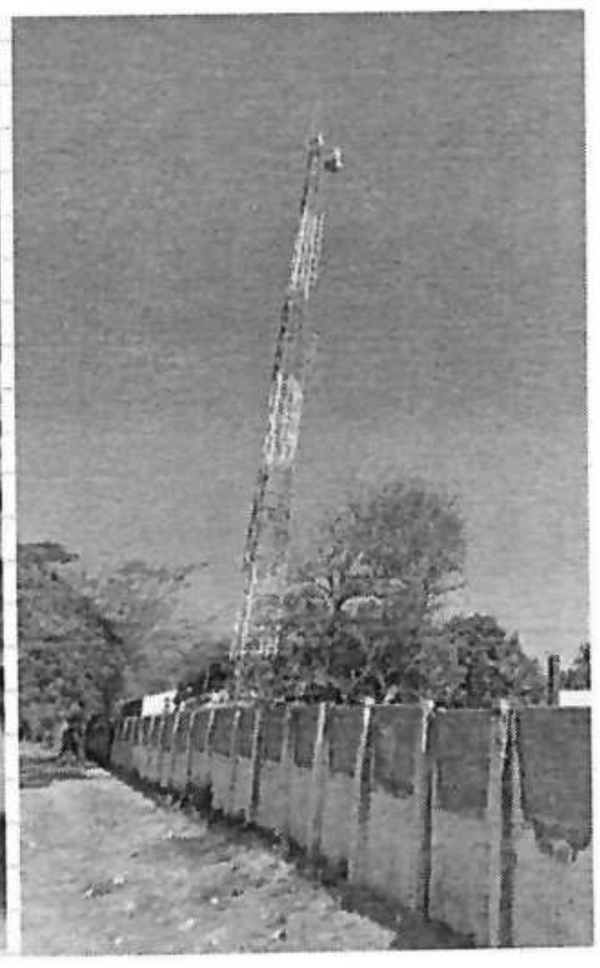

Información SISE
Nombre departamento: MAGDALENA
Nombre municipio: GUAMAL MAGDALENA
Identificador sede: 55273
Código institución: 147318000311
Nombre sede: DPTAL NESTOR ANDRES RANGEL ALFARO
Sector: OFICIAL
Zona: Urbano
Calendario: A
Dirección: CL 11 KR 7 Y 8
Teléfono: 4182122
Tipo Telefono: Fijo
Coordenada geográfica : 9.145524848, -74.22140985
Correo electrónico:
Estado: 1

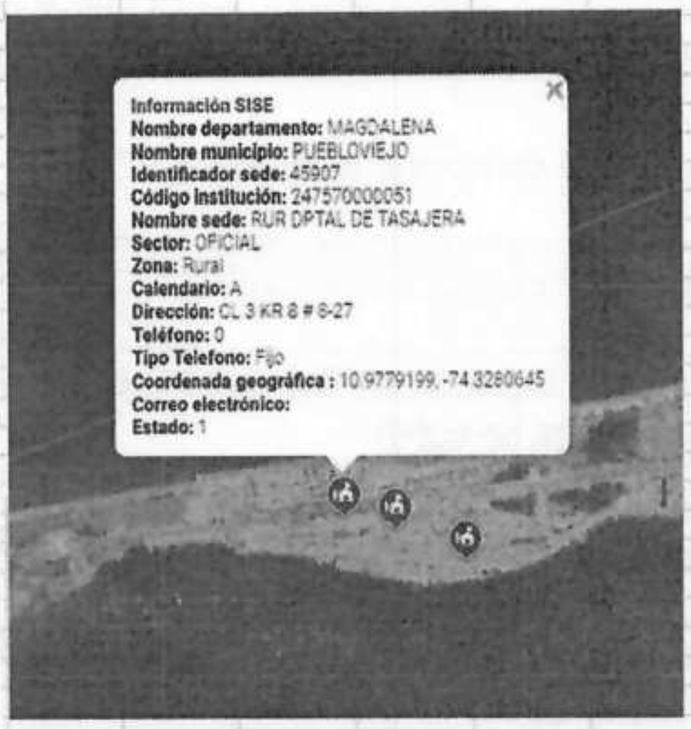


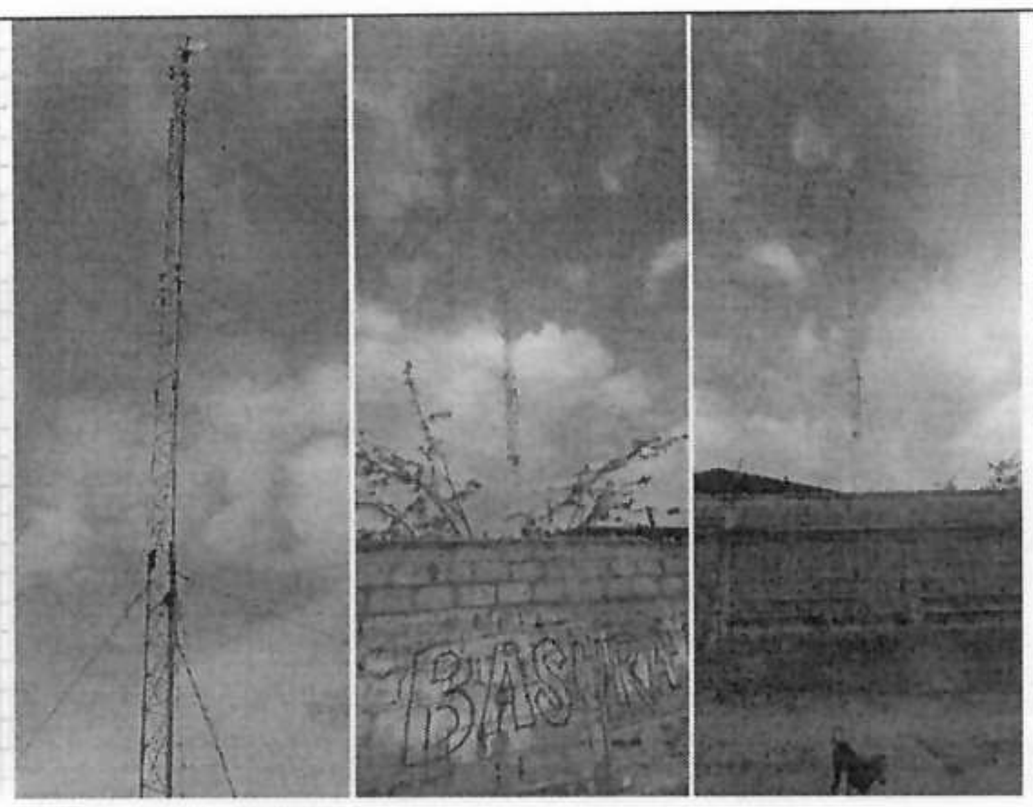

Información SISE
Nombre departamento: MAGDALENA
Nombre municipio: PUEBLOVIEJO
Identificador sede: 38927
Código institución: 147570000099
Nombre sede: DPTAL SAN JOSE
Sector: OFICIAL
Zona: Urbano
Calendario: A
Dirección: CL 18 KR 5A
Teléfono: 0
Tipo Telefono: Fijo
Coordenada geográfica : 10.996641177, -74.27920388
Correo electrónico:
Estado: 1




Información SISE
Nombre departamento: MAGDALENA
Nombre municipio: SAN SEBASTIÁN DE BUENAVISTA
Identificador sede: 82352
Código institución: 147692000081
Nombre sede: ALFONSO LOPEZ
Sector: OFICIAL
Zona: Urbano
Calendario: A
Dirección: BARRIO ALFONSO LOPEZ
Teléfono: 6848798
Tipo Telefono: Fijo
Coordenada geográfica : 9.243035774, -74.35148134
Correo electrónico:
Estado: 1





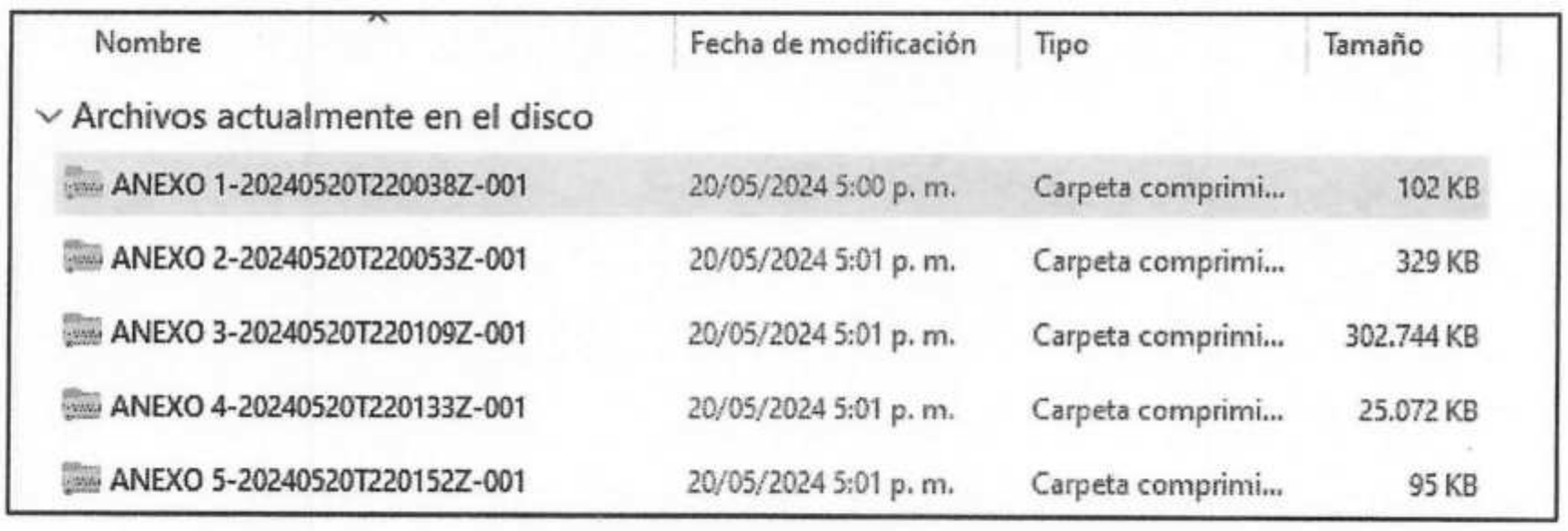


Toda la información pertinente al avance del matto de las torres se encuentra en el medio magnético de soporte de anexos en la carpeta \ANEXO 3\informe mantenimiento torres

NOTA

De acuerdo con el informe del contratista, y a las evidencias, se han desarrollado las actividades necesarias para el cumplimiento del objeto del contrato en lo referente a la prestación efectiva del servicio para el periodo entre el 23 de enero y el 22 de marzo de 2024. Se destacan los anexos: Anexo 1, se relaciona los días de servicio prestados por cada sede educativa y en su respectivo grupo asociado (van del Grupo 1 al Grupo 15) donde se evidencia la prestación efectiva del servicio de 152 días a la fecha de corte. En el Anexo 2 se relacionan los ANS mesa del este mismo periodo de corte, alineados con lo sugeridos por MINTIC. Para este periodo se presentaron 32 eventos que requirieron atención de soporte a través de la gestión de la mesa de ayuda. El Anexo 4, que consigna las gráficas generadas automáticamente por los equipos encargados de la gestión de red que interconectan a de cada uno de los nodos conectados en donde se observan los bps tanto de UpLink como los de DownLink.

Se verifica la evidencia entregada en medio magnético (CD) como soporte al presente informe. En la cual se encontrará la evidencia en la siguiente estructura de archivo.



Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
Archivos actualmente en el disco			
ANEXO 1-20240520T220038Z-001	20/05/2024 5:00 p. m.	Carpeta comprimi...	102 KB
ANEXO 2-20240520T220053Z-001	20/05/2024 5:01 p. m.	Carpeta comprimi...	329 KB
ANEXO 3-20240520T220109Z-001	20/05/2024 5:01 p. m.	Carpeta comprimi...	302.744 KB
ANEXO 4-20240520T220133Z-001	20/05/2024 5:01 p. m.	Carpeta comprimi...	25.072 KB
ANEXO 5-20240520T220152Z-001	20/05/2024 5:01 p. m.	Carpeta comprimi...	95 KB

Adicionalmente, se verifica que:

1. Cuenta con Registro presupuestal 5051 del 26 de agosto de 2023.
2. Presentó póliza de cumplimiento 57-44-101004168. Igualmente presentó póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual 57-40-101001895.
3. Las pólizas fueron aprobadas por parte de la Jefe de la Oficina de Contratación de la Gobernación del Magdalena, mediante Acta de Aprobación de Póliza de fecha de 28 agosto de 2023.
4. Se realizó reunión de Inició de Ejecución del proyecto para resaltas aspectos importantes a tener en cuenta y revisión del cronograma de actividades, se verificaron las 202 sedes a beneficiar las cuales se organizaron en grupos de acuerdo con su distribución geográfica, en relación a municipios cercanos y que respondieron a infraestructuras de telecomunicaciones existentes, con el fin de asegurar la calidad y los tiempos de respuesta en caso de incidentes, se realiza la firma del Acta de Inicio.

	5. El contratista, entrega enlace para el seguimiento y monitoreo en tiempo real del funcionamiento del servicio y tráfico en la red de comunicaciones que soporta el proyecto desde las sedes hacia internet. 6. Se verifican y se puede constatar el seguimiento en tiempo real del consumo de datos.	

ÍTEM	CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS	SI	NO
1.	El contrato se encuentra debidamente legalizado	X	
2.	El contratista autoriza que los impuestos que debe cancelar para la legalización del mencionado contrato, le sean descontados del valor a cancelar en la presente cuenta de cobro.	X	
3.	El Contratista cumplió con las actividades que se le asignaron para ejecutar en el periodo a cobrar	X	
4.	En la dependencia supervisora reposa el respectivo informe de actividades con previa certificación del cumplimiento	X	
5.	Que el contratista da cumplimiento a sus obligaciones frente a los aportes al sistema de seguridad social y de parafiscales, tal como exige el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.	X	

Teniendo en cuenta lo anterior, en mi calidad de supervisor doy visto bueno para el respectivo pago correspondiente al Quinto y último pago Pago(15%). La presente certificación se expide a los 03 días del mes de julio de 2024 en el D.T.C.e.H. de Santa Marta

FIRMA DE QUIEN CONVALIDA Y DA VISTO BUENO PARA PAGO	Nombre: YESID GONZÁLEZ PERDOMO Secretario de Educación Departamental Firma del Supervisor

Elaboró:	Franklin Suarez – PU SEDMAG
Revisó:	Margareth Mercado – PE-Adtva y Financiera