FORMATO **INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO**	
A. INFORMACIÓN GENERAL	
N° Contrato y Fecha	N°PS-1035-2023 DE 2023
Nombre del Contratista	CONSORCIO CONECTIVIDAD MAGDALENA 2023,
N° de identificación	901744165-8
Objeto del Contrato	"INSTALACIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN SEDES EDUCATIVAS OFICIALES PARA EL AÑO 2023, EN EL MARCO DEL PROGRAMA ESTRATEGIA DE CONECTIVIDAD ESCOLAR, MAGDALENA"
Valor total del Contrato	MIL SETECIENTOS VEINTINUEVE MILLONES QUINIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS CON SETENTA Y DOS CENTAVOS ($1.729.553.694,72) M/CTE.
Valor de honorarios período	$218.010.970 - INCLUIDO IMPUESTOS
N° Pago / N° de informe:	QUINTO PAGO 15%
N° CDP	No 440 DEL 28 DE MARZO DE 2023
N° CRP	No 5051 DEL 26 DE AGOSTO DE 2023
Plazo del Contrato	El plazo inicial estimado para la ejecución del presente contrato será hasta el 31 de diciembre de 2023, contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución y aprobación de los documentos y condiciones previstas en el Pliego de Condiciones y documentos anexos.
Fecha del Acta de Inicio	28 DE AGOSTO 2023
Fecha de suspensión	1 de diciembre 2023 hasta el 14 de enero 2024.
Fecha de reinicio	15 de enero 2024,
Nombre y cargo del supervisor del contrato	YESID GONZALEZ PERDOMO Secretaria de Educación Departamental del Magdalena
B. MODIFICACIONES CONTRACTUALES	
N° de modificación	Acta 01 del 28-noviembre-2023
Suspensión	Del 01 de diciembre 2023 al 14 de enero 2024
N° de modificación	01 de 09 de enero 2024
Reinicio	El 15 de enero 2024, El plazo del contrato se extiende hasta el 22 de febrero 2024.
Tipo de modificación (adición – prórroga)	Prórroga del 23 de febrero 2024 al 22 marzo 2024
Valor adicionado	N/A

CDP de la adición	N/A
CRP de la adición	N/A
Tiempo prorrogado	prorrogado un mes de servicio adicional por parte del contratista del 23 de febrero 2024 al 22 de marzo 2024 .
C. POLIZAS (*SI APLICA*)	
N° de póliza	**PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO No 57-44-101004168 Y SUS ANEXOS No 6**
Nombre de la aseguradora	SEGUROS DEL ESTADO S.A.
Fecha de la póliza inicial	26-AGO-2023
Fecha anexo No 5	23-02-2024
Acto Administrativo de Aprobación póliza inicial	28-AGO 2023
Acto Administrativo de Aprobación anexo No 5	23-02-2024
N° de póliza	**PÓLIZA RESPONSABILIDAD CIVIL, EXTRACONTRACTUAL No 57-40-101001895 Y SUS ANEXOS 3, 4 Y 6**
Nombre de la aseguradora	SEGUROS DEL ESTADO S.A.
Fecha de la póliza inicial	26-AGO-2023
Fecha anexo No 4	23-feb-2024
Fecha anexo No 6	18-abr-2024
Acto Administrativo de Aprobación póliza inicial	28-AGO 2023
Acto Administrativo de Aprobación anexo No 4	23-feb-2024
Acto Administrativo de Aprobación anexo No 6	23-abr-2024

D. ACTIVIDADES DESARROLLADAS	
ITEM	**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO** (*Deben ser coherentes con las actividades específicas del objeto del contrato*)
1	El presente informe es el quinto y último presentado en desarrollo del contrato de prestación de servicios N.º PS-1035-2023 correspondiente a la prestación de servicio de internet en el periodo entre el 23 de enero y el 22 de marzo de 2024 y que a su vez da por finalizado el contrato. Durante este periodo se asegura que el servicio se encuentra en condiciones técnicas y funcionales para su uso según los requerimientos establecidos, tomando en consideración todos los elementos propios de una operación. El alcance de este informe corresponde al corte del 23 de enero del 2024 al 22 de marzo del 2024; en este periodo se acumulan un total de 30808 días de servicio para las 202 instituciones educativas, cumpliendo con el tiempo de servicio acordado en el contrato de 5 meses (Incluido el mes ofrecido como parte del factor de calidad), equivalente a 30704 días. Durante este periodo de tiempo el contratista garantizó el cumplimiento de las condiciones técnicas establecidas en el contrato aplicando las políticas de calidad de servicio, entre otras: a) Brindar el servicio de MESA DE AYUDA para la asistencia y soporte técnico a los requerimientos de los usuarios sobre la prestación del servicio, así como para atender los reportes de falla y para la recepción de Peticiones Quejas y Reclamos

<table>
<tr><td></td><td>b) Brindar el monitoreo de los servicios requeridos para controlar el funcionamiento continuo del servicio de conectividad.
c) Cumplimiento de los niveles de servicio definidos
d) Establecer, aplicar y mantener políticas de seguridad de red, relativas a la utilización de filtrado de contenido, firewall, y las demás aplicables al servicio de internet</td></tr>
<tr><td>2</td><td>En el proyecto el contratista garantiza que las instituciones educativas tengan acceso a Internet de manera confiable y segura. Para ello hubo especial cuidado en considerar todos los aspectos técnicos que garantizaran la calidad del proyecto. La mesa de ayuda sirve como el único punto de contacto para cualquier solicitud, problema o asistencia de las instituciones educativas cuando tienen problemas en el servicio, entonces la mesa de ayuda es la herramienta de apoyo para una mejor atención a las instituciones educativas y con el resultado de sus registros realizar el cálculo de los indicadores de gestión. En el Anexo 2 se muestran los cálculos, detalles y resultados de los incidentes, requerimientos y parámetros de la mesa de ayuda y un resumen general de todo el contrato nos permite ver los siguientes resultados:
<table>
<tr><td>MESA DE AYUDA</td><td colspan="3">23/01/2024 A 22/02/2024</td></tr>
<tr><td></td><td>TOTALES</td><td>RESUELTOS</td><td>PENDIENTES</td></tr>
<tr><td>EVENTOS</td><td>32</td><td>32</td><td>0</td></tr>
<tr><td>INCIDENTES</td><td>7</td><td>7</td><td>0</td></tr>
<tr><td>REQUERIMIEI</td><td>25</td><td>25</td><td>0</td></tr>
<tr><td>MESA DE AYUDA</td><td colspan="3">23/02/2024 A 22/03/2024</td></tr>
<tr><td></td><td>TOTALES</td><td>RESUELTOS</td><td>PENDIENTES</td></tr>
<tr><td>EVENTOS</td><td>27</td><td>27</td><td>0</td></tr>
<tr><td>INCIDENTES</td><td>4</td><td>4</td><td>0</td></tr>
<tr><td>REQUERIMIEI</td><td>23</td><td>23</td><td>0</td></tr>
<tr><td>MESA DE AYUDA</td><td colspan="3">PERIODO 08/11/2023 A 22/01/2024</td></tr>
<tr><td></td><td>TOTALES</td><td>RESUELTOS</td><td>PENDIENTES</td></tr>
<tr><td>EVENTOS</td><td>29</td><td>29</td><td>0</td></tr>
<tr><td>INCIDENTES</td><td>8</td><td>8</td><td>0</td></tr>
<tr><td>REQUERIMIEI</td><td>21</td><td>21</td><td>0</td></tr>
<tr><td>MESA DE AYUDA</td><td colspan="3">PERIODO 08/10/2023 A 07/11/2023</td></tr>
<tr><td></td><td>TOTALES</td><td>RESUELTOS</td><td>PENDIENTES</td></tr>
<tr><td>EVENTOS</td><td>24</td><td>24</td><td>0</td></tr>
<tr><td>INCIDENTES</td><td>8</td><td>8</td><td>0</td></tr>
<tr><td>REQUERIMIEI</td><td>16</td><td>16</td><td>0</td></tr>
<tr><td>MESA DE AYUDA</td><td colspan="3">PERIODO 08/10/2023 A 07/10/2023</td></tr>
<tr><td></td><td>TOTALES</td><td>RESUELTOS</td><td>PENDIENTES</td></tr>
<tr><td>EVENTOS</td><td>17</td><td>17</td><td>0</td></tr>
<tr><td>INCIDENTES</td><td>4</td><td>4</td><td>0</td></tr>
<tr><td>REQUERIMIEI</td><td>13</td><td>13</td><td>0</td></tr>
<tr><td>MESA DE AYUDA</td><td colspan="3">PERIODO TOTAL CONTRATO</td></tr>
<tr><td></td><td>TOTALES</td><td>RESUELTOS</td><td>PENDIENTES</td></tr>
<tr><td>EVENTOS</td><td>129</td><td>129</td><td>0</td></tr>
<tr><td>INCIDENTES</td><td>31</td><td>31</td><td>0</td></tr>
<tr><td>REQUERIMIEI</td><td>98</td><td>98</td><td>0</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

	En términos generales los resultados cumplen con Gestión soporte usuarios (Incidentes): 100% Gestión requerimientos: 98% Calidad en la solución de solicitudes: 100% Durante la ejecución del contrato se presentaron 129 eventos de los cuales 31 fueron incidentes y 98 requerimientos todos cerrados en los tiempos exigidos de acuerdo con la prioridad.
3	Con el fin de asegurar la calidad del servicio el contratista optó por un esquema basado en una supervisión permanente del servicio que garantice la calidad de los aliados estratégicos y ejerza una supervisión permanente; estas actividades se coordinan a través de los grupos como se muestra en el Anexo 3 y que se soporta en tres criterios: 1. Actividades propias del centro de gestión 2. Mantenimiento preventivo correctivo 3. Actividades de informes y chequeo diario Para el periodo comprendido dentro de este informe y durante todo el contrato se conservaron las mismas condiciones tal como se detalla en el anexo 3
4	El contratista garantiza la disponibilidad del servicio y el tráfico a través del sistema de gestión y controlado mediante gráficas de tráfico. En el Anexo 4 se muestran las gráficas de tráfico en el periodo del presente informe donde se puede mostrar el tráfico cursado. La disponibilidad del servicio se muestra en el anexo 2 donde se responde al grado de atención de los 59 eventos presentados en el periodo y que fueron solucionados de acuerdo con los indicadores propuestos.
5	La medición de calidad de servicio se realizó con una encuesta aplicable a los rectores, coordinadores o responsables de sistemas de las instituciones educativas. Para este periodo se indagaron a 139 representantes de igual número de instituciones educativas con los siguientes resultados: evaluación entre 80 y 100 (90,26) puntos equivalentes a BUENO, máximo puntaje establecido. En el Anexo 5 del informe se encuentra el detalle. En todo el contrato se realizaron 414 encuestas y la evaluación 87,06%
6	**MODIFICACIÓN DEL CONTRATO** dado que dentro del contrato y como factor de calidad el contratista ofreció un mes adicional de servicio, mediante documento de fecha 5 de febrero de 2024 y con miras a dar cumplimiento a los términos del proceso de selección, el contratista solicitó la adición de un (1) mes del 23 de febrero al 22 de marzo 2024 del servicio al contrato N.° PS-1035-2023. Mediante acta administrativa: MODIFICACIÓN N°. 1 la Gobernación del Magdalena aprueba la modificación de la cláusula 6 (plazo del contrato) al CONTRATO N° PS-1035-2023 **DOCUMENTOS DE LA MODIFICACIÓN**

	• ACTA MODIFICACION 001 DEL • ANEXO 3 y 6 DE LA PÓLIZA RESPONSABILIDAD CIVIL, EXTRACONTRACTUAL No **57**-40-101001895 • ANEXO 5 y 6 PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO NRO.: 57-44-101004168
7	Para el periodo presente se cumplió con la meta del mantenimiento preventivo de 22 torres de comunicaciones ofrecidas como factor de calidad dentro del proyecto: a. Se realizaron mantenimiento preventivo a 20 torres seleccionadas, sobre las cuales se realizaron las actividades pertinentes y se registraron las actas y evidencias respectivas. Se desmontaron 2 torres, que de acuerdo con el diagnóstico previo realizado no se encontraban en condiciones de operar En el Anexo 3 se detalla la información

E. INFORMACIÓN DE APORTES A SEGURIDAD SOCIAL

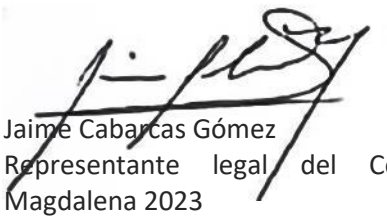
No. DE PLANILLA	**CERTIFICADO DE APORTES PARAFISCALES**		
Concepto del pago	**ENTIDAD**	**FECHA DE PAGO**	**VALOR PAGADO**
Salud	Sanitas Compensar Nueva EPS EPS Emssanar	CERTIFICADOS	CERTIFICADOS
Pensión	Protección Porvenir Colfondos Colpensiones	CERTIFICADOS	CERTIFICADOS
Riesgos laborales	Positiva ARL ARL Sura	CERTIFICADOS	CERTIFICADOS

F. DECLARACIONES DEL CONTRATISTA

1. Que, a la fecha, he cumplido con las obligaciones establecidas en el contrato.
2. Que autorizó los impuestos a que estoy obligado a pagar, por ocasión al señalado contrato, sean descontados por la Secretaría de Hacienda Departamental.
3. Que lo correspondiente a pago por Seguridad Social, está debidamente pagado por el valor que exige la Ley, pago del cual anexo copia simple.
4. La presente certificación se expide en el D.T.C e H de Santa Marta el día 30 de abril de 2024.

G. ANEXOS
(Cuando se requiera como una de las obligaciones del contrato)

1. Anexo 1: Cálculo del número de días de servicio prestados primer mes (En medio magnético) 2. Anexo 2: Cálculos, detalles y resultados de la mesa de ayuda (En medio magnético) 3. Anexo 3: Supervisión del servicio e informe mantenimiento de torres(En medio magnético) 4. Anexo 4: Gráficos de tráfico por institución (En medio magnético) 5. Anexo 5: Soportes encuestas medición calidad de servicio (En medio magnético)

FIRMA CONTRATISTA	 Jaime Cabarcas Gómez Representante legal del Consorcio Conectividad Magdalena 2023 Contratista
N°. Identificación	19.208.563 DE BOGOTA