PRESTACION SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SOPORTE TECNICO A LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL DEL SOCORRO SANTANDER

PROPUESTA

Socorro, noviembre de 2024

Socorro, 01 de noviembre de 2024

Señor
ANGEL ANTONIO ACEVEDO MARTINEZ
Alcalde Municipal

REF: PRESTACION SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SOPORTE TECNICO A LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL DEL SOCORRO SANTANDER

Cordial saludo

VASEprint SAS es una empresa Socorrana creada hace más de 20 años con el objeto de satisfacer la naciente demanda en servicios especializados en informática.

VASEprint SAS cuenta con su propio laboratorio taller de recargas laser y mantenimiento, donde con el personal es permanente capacitado y con la innovación en suministros y herramientas podemos satisfacer la demanda en recargas y re-manufactura de cartuchos laser más modernos del mercado.

En el área de mantenimiento correctivo y preventivo de impresoras, fotocopiadoras y equipos de cómputo capacitamos permanentemente nuestro personal en los nuevos modelos. Nuestro taller cuenta con todas las herramientas y los repuestos necesarios para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de todas las marcas de impresoras láser, de tinta y equipos de cómputo del mercado. Los mejores y más reconocidos distribuidores de repuestos nos suministran y mantienen constantemente actualizado nuestro inventario de repuestos con el fin de realizar lo más rápido posible la reparación de su equipo de impresión y cómputo.

En espera de una respuesta positiva de su parte.

Atentamente,

JESUS NAHIN MENESES A.
VASEprint SAS.

PRESENTACION DE SERVICIOS

Ofrecemos servicios de mantenimiento, según las condiciones que a continuación se detallan:

Soporte técnico en informática y organizativo en cualquier área relacionada con el uso de la Informática, desde el asesoramiento en compras, planificación y organización de medios, renovación de hardware y software, migración de sistemas, optimización de recursos, salvaguarda de copias de seguridad, formación de usuarios y, en fin, en todo aquello que pueda contribuir a resolver cualquier problema que pueda surgir con sus medios informáticos y sobre todo, a preparar su entorno para prevenir cualquier fallo y obtener el mejor rendimiento.

Realizamos la actividad comercial lo que implica que en cualquier caso le podemos suministrar máquinas o cualquier otro artículo cuando lo requiera y podemos asesorarle en sus compras.

Para la prestación de los servicios de mantenimiento, **VASEprint SAS** los organiza en cinco modalidades, la primera de ellas obligatoria y de coste fijo y el resto, “bajo demanda” a los precios de tarifa:

Mantenimiento Correctivo

Garantizamos el mantenimiento correctivo durante la vigencia del contrato a cada uno de los equipos de cómputo e impresoras láser, de tinta o cinta que tengan en sus oficinas. **VASEprint SAS** cuenta con su propio taller en el que se efectuaran los mantenimientos correctivos de computadores e impresoras que lo ameriten. Junto con el contrato anual de mantenimiento preventivo **VASEprint SAS** le garantiza un soporte continuo en sus talleres para cada uno de sus equipos e computo incluidos en el contrato. La propuesta no incluye repuestos ni accesorios, solo se limita da la mano de obra. En caso de requerirse el contratante (Alcaldía municipal) los suministrará ya sea a través el contratista y mediante adquisición externa. En todo caso el contratista no se hace responsable por las demoras en el tiempo de entrega de la maquina a causa de falta de los repuestos y la adquisición de estos es responsabilidad del contratante.

Carrera 14 No. 11 - 36 - Socorro - Santander
tel: 727 5824 - Cel 316 306 4003 - 318 887 9062
vaseprint@gmail.com - jnahin@hotmail.com

Soporte de Impresión

Este servicio nos permite satisfacer las necesidades de impresión de nuestros clientes dando soporte a sus equipos de impresión o con el suministro de equipos de impresión propios. El servicio incluye el costo de insumos de impresión (tóner, tinta y repuestos consumibles), mantenimiento preventivo y equipos de impresión. Este equipo se presta por un módico valor mensual.

Mantenimiento Preventivo

El mantenimiento preventivo es una actividad programada de inspecciones, tanto de funcionamiento como de seguridad, ajustes, reparaciones, análisis, limpieza, lubricación, calibración, que deben llevarse a cabo en forma periódica en base a un plan establecido. El propósito es prever averías o desperfectos en su estado inicial y corregirlas para mantener la instalación en completa operación a los niveles y eficiencia óptimos. El mantenimiento preventivo permite detectar fallos repetitivos, disminuir los puntos muertos por paradas, aumentar la vida útil de equipos, disminuir costes de reparaciones, detectar puntos débiles en la instalación entre una larga lista de ventajas.

Se realiza normalmente cada 6 o 12 meses, para evitar que se deteriore las partes internas de la computadora o por sobrecalentamiento por mala refrigeración.

- Formateo y reinstalación de sistema operativo y programas de ser necesario.
- Eliminación de virus, y actualización de Antivirus.
- Instalación y actualización de programas Anti Espías.
- Limpieza de archivos innecesarios almacenados en la PC.
- Limpieza de polvo en las torres u otros dispositivos.
- Revisión de ventiladores y recambio de ser necesario.

Redes y Cableado

VASEprint SAS les ofrece las máximas garantías gracias a nuestra extensa experiencia en este campo y la tranquilidad que supone el contar con una solución completa para su red de comunicaciones. Deje todo lo relacionado con su red en nuestras manos, haremos un diagnóstico de sus necesidades y le haremos un presupuesto a su medida.

Asesoría y Soporte

VASEprint SAS les ofrece asesoría y soporte (como garantía del servicio prestado) durante un periodo de diez meses contados a partir del mes de febrero hasta el mes de noviembre. Este soporte incluye garantía del proceso de mantenimiento preventivo, solución de inconvenientes posteriores al mantenimiento preventivo, asesoría en los procesos de compra y adquisición de equipos y servicios informáticos, mano de obra en reparación de equipos de cómputo que fallen durante el proceso de asesoría y soporte (No se incluyen repuestos ni traslados)

Nuestros Clientes

ESE Hospital Regional Manuela Beltrán del Socorro - Alcaldía Municipal del Socorro - Concejo Municipal del Socorro - Alcaldía Municipal de Simacota - Alcaldía Municipal de Palmas del Socorro - ESE Hospital San Roque de Simacota - ESE Hospital de Confines - ESE Hospital de Guapota - ESE Hospital de Guadalupe - ESE Hospital de Curtí - ESE Hospital de Puerto Wilches - ESE Hospital San Rafael de Oiba - Universidad Libre Seccional Socorro - PASO TV Socorro - COESPROSALUD Socorro - Unidad Renal Socorro - Hidalgo e Hidalgo Concesión Vial - Ferretería Horacio Blanco - Supermercado MILCA - Constructora la CANTERA - Constructora Comuneros - Parroquia de la Catedral Socorro - Ferretería el Triunfo de San Gil - Ferretería el cazador del Socorro - Aguas del Socorro - Asociación de Municipios Comineros - EPSAGRO los Comuneros - Instituto Nacional Penitenciario - Institución Educativa Santa Ana de Flores de Simacota - Institución Educativa san Pedro de Oiba - Noriega Campiño - Nacional de Servicios Públicos – INPEC – ECOSISTEMAS – SuperMILCA

SERVICIOS ESPECÍFICOS OFRECIDOS

1. Realizar la revisión, limpieza y aspirado interno de los equipos de cómputo de las dependencias de la administración municipal, realizando actividades tales como: formateo y reinstalación de sistema operativo y programas de ser necesario, eliminación de virus, actualización de antivirus, instalación y actualización de programas anti espías, limpieza de archivos innecesarios almacenados en el pc, limpieza de polvo en las torres u otros dispositivos, revisión de ventiladores, actualización e instalación de software ofimático y de sistemas operativos, bloqueo de páginas no deseadas por el administrador, entre otras actividades de los equipos periféricos. los programas instalados en los equipos deben contar con las licencias respectivas.

2. Brindar apoyo realizando el mantenimiento, limpieza y reparación de impresoras, fotocopiadoras y escáneres de las diferentes dependencias de la administración municipal.

3.Brindar apoyo en la emisión de conceptos técnicos sobre la necesidad de adquirir repuestos, partes, accesorios y demás suministros que sean necesarios para realizar los mantenimientos respectivos a los equipos de cómputo, de impresoras y escáneres de cada una de las dependencias de la administración1. municipal del Socorro, así mismo concepto técnico para dar de baja cualquiera de los elementos y/o equipos antes mencionados.

4. Brindar soporte técnico y personalizado para identificar y solventar las fallas de funcionamiento, conexión de internet y mantenimiento de redes de datos, en las dependencias de la administración que lo requieran.

5. Apoyar a la administración municipal en las estrategias de respaldo de la información y configuración de backup para proteger la información que se genera en los diferentes equipos de cómputo de las dependencias de la administración municipal.

6. Brindar apoyo en la proyección y revisión de especificaciones técnicas de las adquisiciones de equipos de cómputo, de procesamiento de datos, impresión, software y demás herramientas tecnológicas que requiera adquirir la administración municipal a través de los diferentes procesos contractuales.

7.Las demás actividades que se relacionen con el objeto contractual, designadas por el supervisor del contrato.

Carrera 14 No. 11 - 36 - Socorro - Santander
tel: 727 5824 - Cel 316 306 4003 - 318 887 9062
vaseprint@gmail.com - jnahin@hotmail.com

PROPUESTA

La inversión para la ejecución de la PRESTACION SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SOPORTE TECNICO A LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL DEL SOCORRO SANTANDER por parte del contratante para el periodo contratado será de:

$3.500.000
Diez y siete millones quinientos mil pesos
Valor incluye IVA y demás descuentos de ley

Tiempo de ejecución
1 meses

FORMA DE PAGO
1 pagos de $3.500.000

DESGLOCE DE LA PROPUESTA
La presente propuesta es una propuesta global, las actividades a desarrollar son encaminadas a suplir las necesidades de las diferentes dependencias y no existe valoración unitaria de las mismas.

La presente propuesta no incluye repuestos ni partes.

TIEMPO DE RESPUESTA EN SERVICIO
Para atención del servicio será de 60 minutos después de solicitado el servicio de lunes a viernes en horario laboral.

Nota: Se adjunta hoja de vida del técnico de soporte

Atentamente:



JESUS NAHIN MENESES A.
VASEprint SAS.