PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá, 30 de octubre de 2024

Señor (a)
SILVIO ALBERTO GALINDO PARRA
SUPERVISOR(A) CONTRATO No.CO1.PCCNTR.6738428
Dependencia: Virtualización
Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información
Sena Distrito Capital
Bogotá D.C.

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes octubre del año 2024

Referencia: No CO1.PCCNTR.6738428 del año 2024

Jesus Enrique Quijano Caicedo, identificado con la cédula de ciudadanía No. 79408070 de Bogotá en mi calidad de Contratista del SENA, (dependencia Virtualización), en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios **CO1.PCCNTR.6738428** de (11) de (septiembre) del año 2024, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor total del presente contrato asciende a la suma TRECE MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y TRES MIL CIENTO NOVENTA PESOS M/CTE ($13.843.190). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer correspondiente al mes de septiembre de 2024, por valor de DOS MILLONES NOVECIENTOS SETENTA Y SIETE MIL TREINTA PESOS M/CTE ($2.977.030). b) Dos (02) pagos iguales por los meses de octubre a noviembre de 2024, por valor de CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS CUARENTA Y

CINCO PESOS M/CTE. ($4.465.545) cada uno. c) Un último pago correspondiente al mes de diciembre de 2024, por valor de UN MILLÓN NOVECIENTOS TREINTA Y CINCO MIL SETENTA PESOS M/CTE. ($1.935.070).

Plazo: Será hasta el (13) de (Diciembre) de 2024.

OBJETO:
Prestar los servicios personales de carácter temporal para atender los procesos de formación titulada en el área temática de Comercio y Ventas y red de conocimiento Comercio y ventas en la modalidad virtual, cumpliendo los procesos y lineamientos de la formación profesional integral, de acuerdo con las necesidades del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información.

Obligaciones Especificas:

	Obligaciones	**Acciones realizadas**	**Evidencias**
1.	Desarrollar actividades de apoyo en la planeación de los procesos del programa de formación asignado por la supervisión (Operaciones comerciales en retail), según la modalidad en la que se oriente el programa, de acuerdo con las necesidades del servicio, las cuales contemplan las jornadas académicas y sedes adscritas que maneje el centro de formación, en la red de conocimiento y área temática citada en el objeto contractual	Se cumplió con las actividades y compromisos de la formación profesional integral para las fichas del programas Técnico en Operaciones Comerciales en Retail y Asesoria Comercial en la modalidad virtual aplicando metodologías y estrategias de la	Cumplimiento de la programación de acuerdo al horario asignado por la coordinación con cuatro (4) fichas asignadas**,** 2910880, 2910882 del técnico en operaciones comerciales en retail, 2910874 y 3006339 del técnico en Asesoria Comercial para 190 aprendices. *Ver evidencia Archivo WinRAR carpeta Evidencias*

		formación por proyectos a las fichas de caracterización asignadas, 2910880, 2910882, 2910874 y 3006339 para un total de 190 aprendices.	*Virtualización /Cronogramas.*
2.	Ejecutar los lineamientos establecidos en la Guía Orientación Formación ambientes virtuales de aprendizaje GFPI-G-014 vs.4 o el procedimiento que se encuentre vigente para la modalidad de formación virtual: "Cumplir con la Ejecución de la Formación que se asigne para el acompañamiento de aprendices en Ambientes Virtuales de Aprendizaje según lo descrito en el instructivo para orientar el desempeño … del instructor en Ambientes Virtuales de Aprendizaje SENA, entregado por la Dirección de Formación Profesional".	Se impartió la programación según los lineamientos de la guía Orientación Formación ambientes virtuales de aprendizaje GFPI-G-014 vs.4, y el cronograma a los programas de formación titulada virtual fase de ejecución al técnico en Operaciones Comerciales en Retail fichas 2910880 2910882 Asesoria Comercial 2910874 3006339 y de actividades de fase ejecución y evaluación, al	Eventos en Sofía plus mes de octubre de 2024 para cuatro (4) fichas. *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización*

		técnico en Operaciones comerciales en Retail fichas 2910880 2910882 Y actividades de fase de ejecución y evaluación al técnico Asesoria Comercial ficha 3006339 2910874	
3.	Apoyar y acompañar en los procesos de inducción de los aprendices y colaborar en su integración al programa formativo.	No se realizaron acciones relacionadas con esta obligación en este periodo.	No se realizaron acciones relacionadas con esta obligación en este periodo, por lo tanto, no hay evidencias.
4.	Realizar el seguimiento y evaluación de la etapa productiva de acuerdo a la Guía GFPI_G_040 “Guía etapa productiva proceso formativo”, GFPI_G_014 “Guía orientación formación ambientes virtuales de aprendizaje”, Acuerdo 012 Reglamentos del aprendiz y demás instructivos, guías, formatos y lineamientos que regulen el seguimiento, en caso de que sea asignado.	No se realizaron acciones relacionadas con esta obligación en este periodo.	No se realizaron acciones relacionadas con esta obligación en este periodo, por lo tanto, no hay evidencias.

5.	Guiar de manera integral y continua a los aprendices en su formación por proyectos durante la vigencia del contrato.	Se acompaño constantemente a los aprendices en su proceso de formación por medio de diferentes actividades	Evaluación de 20 evidencias en Plataforma ZAJUNA. *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización /Carpeta Evaluación Evidencias.* Seis (6) sesiones en línea programadas para el mes, como espacios de formación y de las actividades en la plataforma ZAJUNA y realizadas por medio de la plataforma Teams. *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización / Carpeta Sesiones en línea.* Dos (2) a foros y mensajería en la plataforma Zajuna. *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización / Archivo Atención Inquietudes Aprendices.* Seguimiento al centro de calificaciones en plataforma Zajuna para 190 aprendices. *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización / Carpeta*

			Centro de Calificaciones /Archivos Calificaciones 3006339 y Calificaciones 2910874 Se publicó (9) anuncios en la plataforma Zajuna. *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización* Envió de dos (40) correos de seguimiento del proceso de formación. *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización / Archivo Seguimiento Formación*
6.	Realizar la evaluación de los aprendices acorde a la normatividad y registrarlos oportunamente en los aplicativos dispuestos por la entidad.	Se realizó la evaluación de evidencias de aprendizaje en la plataforma ZAJUNA Se registró la evaluación de resultados de aprendizaje en Sofia Plus.	Registros de Juicios de evaluación en SOFIA PLUS para las evidencias: Evaluación y verificación de de evidencias en plataforma Zajuna: RAP37_GA4_AA3_AA4:EV01 _IVO_Informe de acciones de seguimiento aplicando técnicas. Calificable. en las fichas 2910874 Fichas 3006339 RAP46_GA2_AA2_EV01_Taller de portafolio de productos y componentes de la propuesta comercial. Fichas

			RAP1_GA3_AA2_EV02_Evento promocional 2910882 del técnico en operaciones comerciales en retail para treinta y ocho (38) aprendices, se evaluó del 13/09/2024 a 25/10/2024 en ZAJUNA. Evaluación y Retroalimentación en ZAJUNA para 38 aprendices. *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización* RAP45_GA3_AA4-EV01_ITC_ Evento promocional. Calificable, en la ficha 2910874 del técnico en Asesoria Comercial para cuarenta y ocho (45) aprendices se evaluó del 24/09/2024 a 30/09/2024 en ZAJUNA Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización

			RAP46_GA2_AA3_EV01_Propuesta Comercial. en la Ficha 3006339 del técnico en Asesoria Comercial para cuarenta y cinco (45) aprendices RAP2_GA3_AA1-EV02_ITC_Aplicación del protocolo de atención al cliente en la ficha 2910882 RAP6_RAP5_GA4_AA1_EV0 en la ficha 2910880_Infografía recursos y funciones del cajero, del técnico en operaciones comerciales en retail para cuarenta y cinco (45) aprendices, se evaluó del 13/10/2024 a 25/10/2024 en ZAJUNA. Evaluación y Retroalimentación en ZAJUNA para 45 aprendices. *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización* RAP46_GA2_AA2_EV01_Taller de portafolio de productos y componentes de la propuesta comercial para cuarenta y cuatro (44) aprendices.

			Evaluación y Retroalimentación en ZAJUNA para 44 aprendices. *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización / Carpeta Evaluación Evidencias / Anexo 4* Evaluación de los resultados de aprendizaje en Sofía Plus para las cuatro fichas 2910880, 2910882, 2910874 y 3006339. *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización / Evaluación Resultados de Aprendizaje RAP Sofia Plus* Evaluación en Sofia Plus de los cinco (5) juicios evaluativos para los siguientes RAP: En la ficha 2910882 del técnico en Operaciones Comerciales en Retail a treinta y ocho (38) aprendices. RAP2 210601020-01 - Prestar el servicio al cliente teniendo en cuenta protocolos de la organización.

			Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización En la ficha 2910880 del técnico en Operaciones Comerciales en Retail a cuarenta y ocho (48) aprendices: **RAP5** 210301098-02 - Ejecutar proceso de recaudo a partir de los lineamientos organizacionales. **RAP37 1.** Determinar acciones postventa a partir de la experiencia de servicio Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización En la ficha 2910882 del técnico en Operaciones Comerciales en Retail a cuarenta y cinco (45) aprendices **RAP1** 210601020-02 - Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización. Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias

			Virtualización
7.	Reportar las novedades académicas y/o disciplinarias de los aprendices asignados a la coordinación.	No se realizaron acciones relacionadas con esta obligación en este periodo.	No se realizaron acciones relacionadas con esta obligación en este periodo, por lo tanto, no hay evidencias.
8.	Apoyar el proceso de depuración de aprendices en cumplimiento de los lineamientos del SENA.	Se reportó novedades: de aprendices reintegros o desertados, levantamiento de condicionamientos de matrícula.	Se reporto de tres (8) deserciones en la ficha 2910874 y notificación por correos electrónicos. Se reporto 5 deserciones en ficha 2910882 *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización* Realizó el debido proceso catorce (35) llamados de atención en la ficha 2910874 Y (5) llamados de atención en 2910882cuatro planes de mejoramiento en las fichas 2910874 y 2910882

			Realizò seis (11) planes de mejoramiento en la ficha 2910882 Diligenciamiento de formularios para reportar deserciones, citaciones a comité y levantamiento de condicionamiento de matrícula fichas 2910874 y 2910882 *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización / Carpeta Debidos Procesos /Archivos /Deserciones/Llamados de Atención/Planes de Mejoramiento* Hacer y enviar setenta 25 correos de retención escolar, treinta y cinco a la ficha 2910882 y treinta a la ficha 2910874 *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización / Carpeta Retención Escolar Agosto 2024* Enviar 6 correos de Solicitud de excusas o motivos de inasistencias al proceso de

			formación a las ficha 2910882 y 2910874 *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización / Debidos Procesos/ Archivo Correo Solicitud de excusas Ficha 2910882 y 2910874*
9.	Participar en los comités de evaluación y seguimiento a los aprendices cuando se requiera.	No se realizaron acciones relacionadas con esta obligación en este periodo.	No se realizaron acciones relacionadas con esta obligación en este periodo, por lo tanto, no hay evidencias.
10.	Implementar las estrategias para preparar, orientar, evaluar y apoyar el aprendizaje utilizando las herramientas y métodos definidos por la entidad.	Se acompañó permanentemente en el proceso de aprendizaje y formación en las competencias en las fichas de caracterización asignadas del técnico en operaciones comerciales en retail fichas: 2910882 2910880, 2910874,3006339 Se aplicó diferentes estrategias	Evidencias presentadas por los aprendices en el desarrollo del proyecto formativo en el LMS ZAJUNA. Seis (6) Sesiones en línea para orientar los temas de formación. Sesión en línea fichas 2910880 y 2910882 del Técnico en operaciones comerciales en retail del tema de evento promocional Sesión en línea fichas 2910874, 3006339 Asesoría Comercial Merchandising y producto

		didácticas activas para el desarrollo de actividades a los grupos asignados. Se orientó los procesos de aprendizaje a la población que ingresa al Técnico en Operaciones Comerciales en Retail a las fichas 2910880, 2910882, Asesoría Comercial 2910874 y 3006339. Se atendió inquietudes de las aprendices relacionadas con el proceso de formación para las fichas asignadas por diferentes medios de comunicación. Se realizó atención sincrónica a los aprendices en el horario estipulado en la plataforma ZAJUNA por medio	*Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización / Archivo Sesiones en línea / página 1* Sesión en línea fichas 2910880 y 2910882 del Técnico en Operaciones comerciales en retail del tema: Evento promocional *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización* . *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización* Sesión en línea ficha 3006339 del Técnico en Asesoría Comercial del tema: Taller de portafolio de productos y componentes de la propuesta comercial. *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización* **RAP1** 210601020-02 - Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización.

		de plataforma TEAMS. Se participó en las reuniones mensuales del EEF equipo ejecutor de la formación de las fichas 2910880, 2910882, 2910874, 3006339 para el mes de octubre de 2024.	Evaluación de cinco 5 actividades o evidencias a 190 aprendices y retroalimentación en Zajuna y por correo para las evidencias: RAP1_GA3_AA2_EV02_IVO_ Evento promocional en la ficha 2910880 del técnico en operaciones comerciales en retail para treinta y ocho (38) aprendices, se evaluó del 3/09/2024 a 23/09/2024 en ZAJUNA. Evaluación y Retroalimentación en ZAJUNA para 38 aprendices. *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización* RAP46_GA2_AA3_EV01_Propuesta Comercial, La ficha 3006339 del técnico en Asesoria Comercial cuarenta y ocho (48) aprendices se evaluó del 11/10/2024 a 30/10/2024 en ZAJUNA. *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias*

			Virtualización / Carpeta Evaluación Evidencias / Anexo 2 RAP8_GA2_AA2_EV03_ITC_ Propuesta de evento promocional en la Ficha 2910882 del técnico en operaciones comerciales en retail para cuarenta y cinco (45) aprendices *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización* RAP46_GA2_AA3_EV01_P ropuesta Comercial en la ficha 3006339 el técnico Asesoria Comercial para cuarenta y cuatro (44) aprendices. Evaluación y Retroalimentación en ZAJUNA para 44 aprendices. *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización* Atención sincrónica por sesión en línea aprendices

			en horarios establecidos para cada ficha. • Horario de Chat Ficha 3006339: Lunes de 5:00 a 6:00 p.m. - Instructor Técnico - Vocero • Horario de Chat Ficha 2910874: Martes de 5:00 a 6:00 p.m. - Instructor Técnico - Vocero • Horario de Chat Ficha 2910880: Miércoles de 5:00 a 6:00 p.m. - Instructor Técnico • Horario de Chat Ficha 2910882: Jueves de 5:00 a 6:00 p.m. - Instructor Técnico Sesion de Teams *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización* Atención de inquietudes de los aprendices por correo electrónico, chat, foro de dudas e inquietudes y

			mensajería interna de Zajuna. Por correo electrónico tres (7) correos. Foro de dudas e inquietudes uno (1) foros. *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización / Archivo Atención Inquietudes Aprendices* Constante comunicación por WhatsApp o celular con tres (3) voceros y dos (2) suplentes de las fichas para atender las inquietudes de los aprendices. Atención por WhatsApp a diez (35) aprendices. *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización* Reuniones Equipo ejecutor de Formación EEF para el mes de octubre de 2024, se realizó dos (2) reuniones por ficha, para un total de cuatro (8).

			Se realizó reuniones EEF Ficha 2910880, 2910882 y 3006339 del 4/10/2024 hora 9:00 pm. Link https://cutt.ly/aeTA27De Se realizó reuniones EEF Ficha 2910874, 3006339 y Se realizó Reunión EEF Ficha 2910880 del 13/10/2024 hora 9:00 pm. Link https://cutt.ly/MeTA2xN6 Se realizó Reunión EEF Ficha 2910882 del 15/10/2024 hora 9:00 am. Link https://cutt.ly/6eTA02jO *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización*
11.	Apoyar las actividades relacionadas con el desarrollo curricular de los programas de formación asociados con la línea medular que imparte el centro, de acuerdo con la necesidad y las tendencias del sector.	No se realizaron acciones relacionadas con esta obligación en este periodo.	No se realizaron acciones relacionadas con esta obligación en este periodo, por lo tanto, no hay evidencias.
12.	Formular, ejecutar y evaluar cuando sea necesario, las actividades derivadas de los procesos de autoevaluación y registro calificado de los programas de formación en los tiempos establecidos por el centro de formación, la Dirección General y el	No se realizaron acciones relacionadas con esta obligación en este periodo.	No se realizaron acciones relacionadas con esta obligación en este periodo, por lo tanto, no hay evidencias.

	Ministerio de Educación Nacional, para la actualización de planes y programas de formación, en sintonía con las necesidades del entorno y su especialidad.		
13.	Participar cuando sea necesario en proyectos del Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación - SENNOVA, siguiendo las directrices académicas de la institución.	No se realizaron acciones relacionadas con esta obligación en este periodo.	No se realizaron acciones relacionadas con esta obligación en este periodo, por lo tanto, no hay evidencias.
14.	Aplicar y hacer cumplir lo establecido en el reglamento del aprendiz.	Se aplicó el reglamento del aprendiz en aspectos como recordar los deberes de los aprendices SENA y en aspectos tan sencillos como: -El saludo y la despedida al inicio y finalización de la clase o sesión en línea. -El trato respetuoso con los aprendices tanto dentro como fuera del ambiente de aprendizaje, e incentivo este trato entre los estudiantes. Se recordó a los aprendices las normas de	Sesiones en línea. Atención con respeto a los aprendices por foro de dudas e inquietudes, mensajería interna, correo electrónico, WhatsApp y encuentros de atención sincrónica. *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización*

		Netiqueta en el ambiente de formación LMS.	
15.	Apoyar la promoción de los programas de Formación Profesional Integral y participar en actividades de divulgación tecnológica.	No se realizaron acciones relacionadas con esta obligación en este periodo.	No se realizaron acciones relacionadas con esta obligación en este periodo, por lo tanto, no hay evidencias.
16.	Presentar oportunamente los informes y reportes requeridos sobre las actividades formativas, usando los formatos y plataformas indicadas por el SENA.	Diligenciamiento formatos GTH-F-062_Formato_mensual _de_ejecución_contratual_v-10	Informe mensual de ejecución contractual mes de octubre 2024.
17.	Participar en las actividades convocadas por la supervisión relacionados con la ejecución del objeto contractual	Se participó en la reunión del Técnico Operaciones Comerciales en Retail convocada por el Coordinador y supervisor del contrato. Se participó en la reunión del Técnico Operaciones Comerciales en Retail convocada por el Coordinador y supervisor del contrato.	Reunión programa de formación Técnico Operaciones Comerciales en Retail 4/10/2024 hora 11:30 *Ver evidencia Archivo WinRAR Carpeta Evidencias Virtualización / Archivo Reunión Coordinador.*

18.	Apoyar las evaluaciones técnicas dentro de los procesos de contratación pública relacionados con elementos propios de la Formación Profesional cuando se requiera.	No se realizaron acciones relacionadas con esta obligación en este periodo.	No se realizaron acciones relacionadas con esta obligación en este periodo, por lo tanto, no hay evidencias.
19.	Velar por el buen uso de los elementos y equipos ubicados en el lugar donde se preste el servicio.	Se cumplió con el buen uso de los ambientes virtuales de formación y plataformas. Se recordó a los aprendices las normas de Netiqueta y el buen uso de la plataforma en el ambiente de formación LMS.	Sesiones en línea.
20.	Garantizar la participación de aprendices y participar en las actividades programadas por el grupo de Bienestar al Aprendiz	No se realizaron acciones relacionadas con esta obligación en este periodo.	No se realizaron acciones relacionadas con esta obligación en este periodo, por lo tanto, no hay evidencias.
21	Aplicar los procesos y procedimientos establecidos por la entidad, para la gestión documental relacionada con el objeto contractual.	No se realizaron acciones relacionadas con esta obligación en este periodo.	No se realizaron acciones relacionadas con esta obligación en este periodo, por lo tanto, no hay evidencias.

22	Las demás que sean necesarias para el cumplimiento del objeto del contrato.	No se realizaron acciones relacionadas con esta obligación en este periodo.	No se realizaron acciones relacionadas con esta obligación en este periodo, por lo tanto, no hay evidencias.

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.	XX	XX	XX	XX
2.	XX	XX	XX	XX

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 80507496 de la planilla, expedido por Aportes en Línea correspondiente al mes de Septiembre de 2024. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

Evidencias en ( ) folios

Cordialmente,

Jesus Enrique Quijano Caicedo
Nombre y firma
Contratista
C.C. No.79408070 de Bogotá

Recibí a satisfacción:

SILVIO ALBERTO GALINDO PARRA
Nombres y Apellidos
Supervisor(a) Contrato No. CO1.PCCNTR.6738428 de **2024**
Cargo

ANEXO ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA FORMACIÒN_FICHAS ASIGNADAS OCTUBRE 2024

JESUS ENRIQUE QUIJANO C

De acuerdo a programación de coordinación de Octubre de 2024 de Virtualizacion, con las fichas asignadas 3006339, 2910874 del programa Asesoria Comercial, y 2910880, 2910882, en el programa de formación Operaciones Comerciales en Retail

Las acciones que se desarrollaron, se hicieron de acuerdo al documento de calidad Guía de Orientación de la Formación Virtual del SENA y el procedimiento de formación profesional publicado en el espacio de Compromiso, y el Reglamento del Aprendiz

Para esta programación de octubre, se desarrolló la formación verificando todos los días hábiles los cronogramas de formación, para mirar las actividades de las cuales soy responsable como tutor técnico vocero y solo técnico, igualmente se verifica el estado de los aprendices de las fichas asignadas, los envíos de actividades, sus inquietudes por los diferentes medios de comunicación con ellos como foros de inquietudes, correos institucionales, y hasta chats de whatsapp, también se publican anuncios, también se planean y ejecutan sesiones en linea, reuniones de EEF, se descargan centros de calificaciones, se evalúa RAP en SOFIA PLUS, se realiza debido proceso, llamados de atención, planes de mejoramiento, todo esto como parte del proceso de formación.

Se inicia nuevas fases de formación en los programas de Asesoria Comercial 2910874, y Operación Comercial en Retail Nota las fichas 2910880 y 2910882, se verificó cronograma de actividades, fechas, se toman decisiones de debido proceso, retención de aprendices, se verifican aprendices para deserción, si hay retiros o aplazamientos.

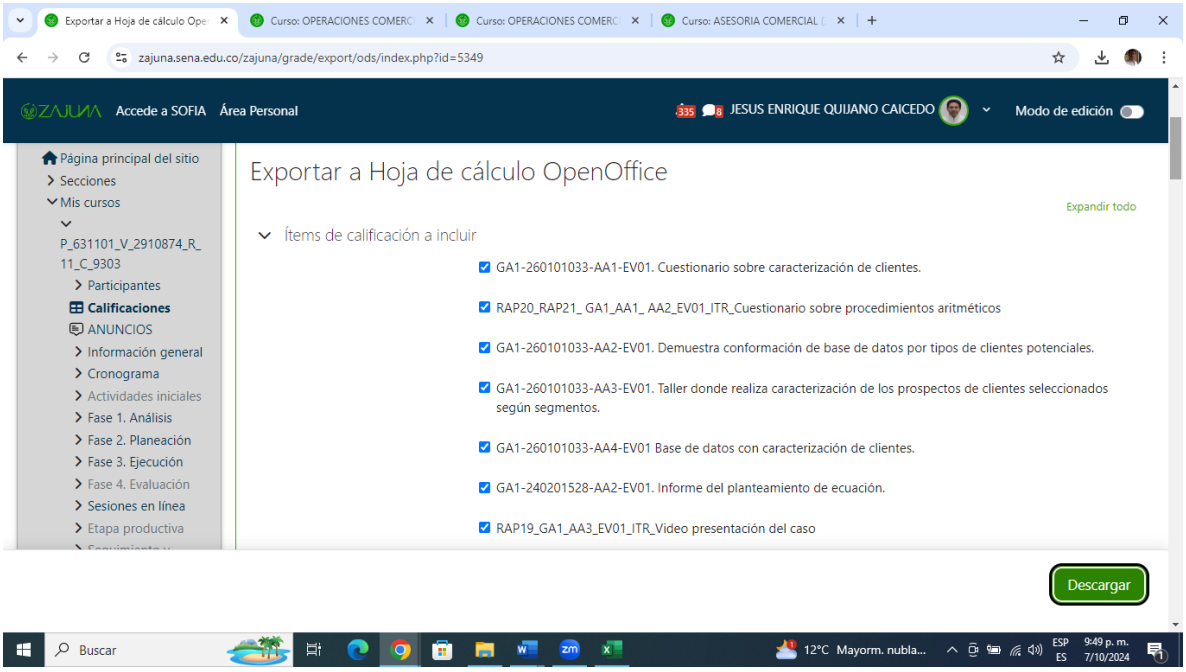
Las evidencias de estas acciones son:

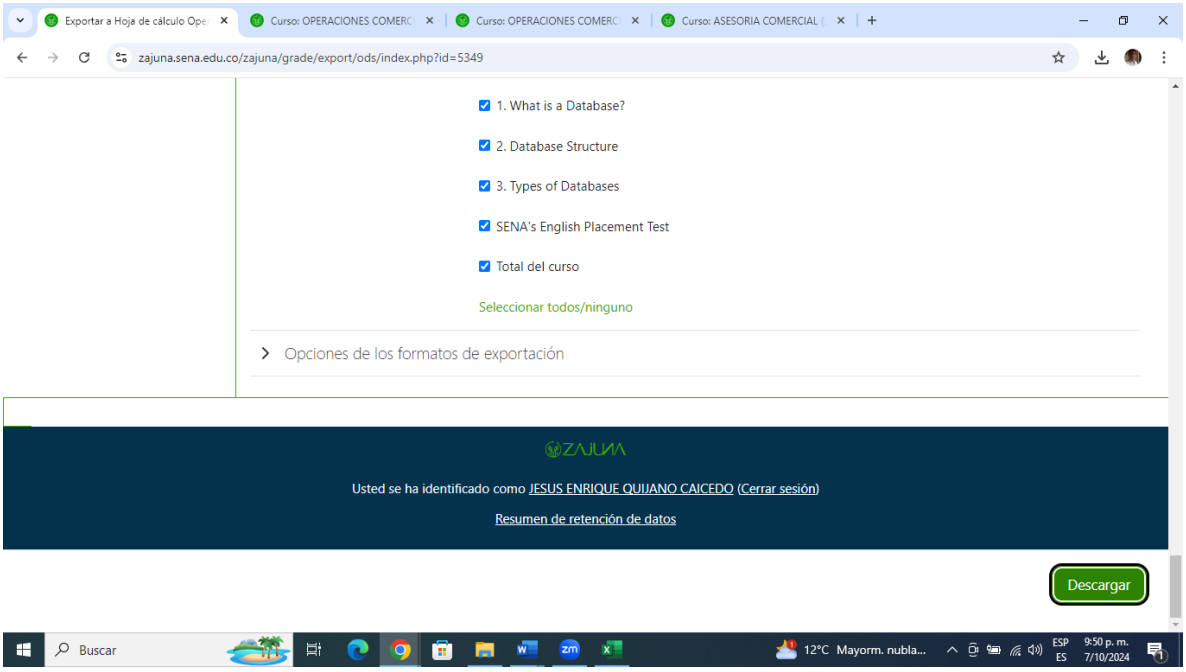
EVIDENCIAS PANTALLAZOS FICHAS

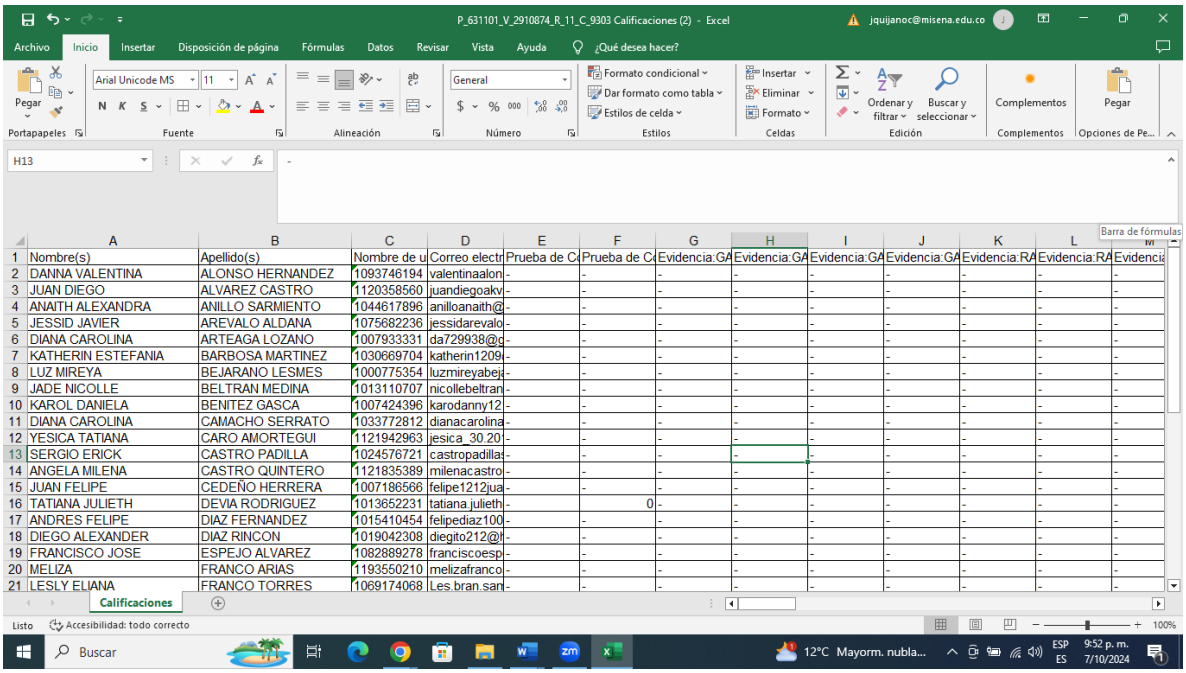
2910874

DEBIDO PROCESO

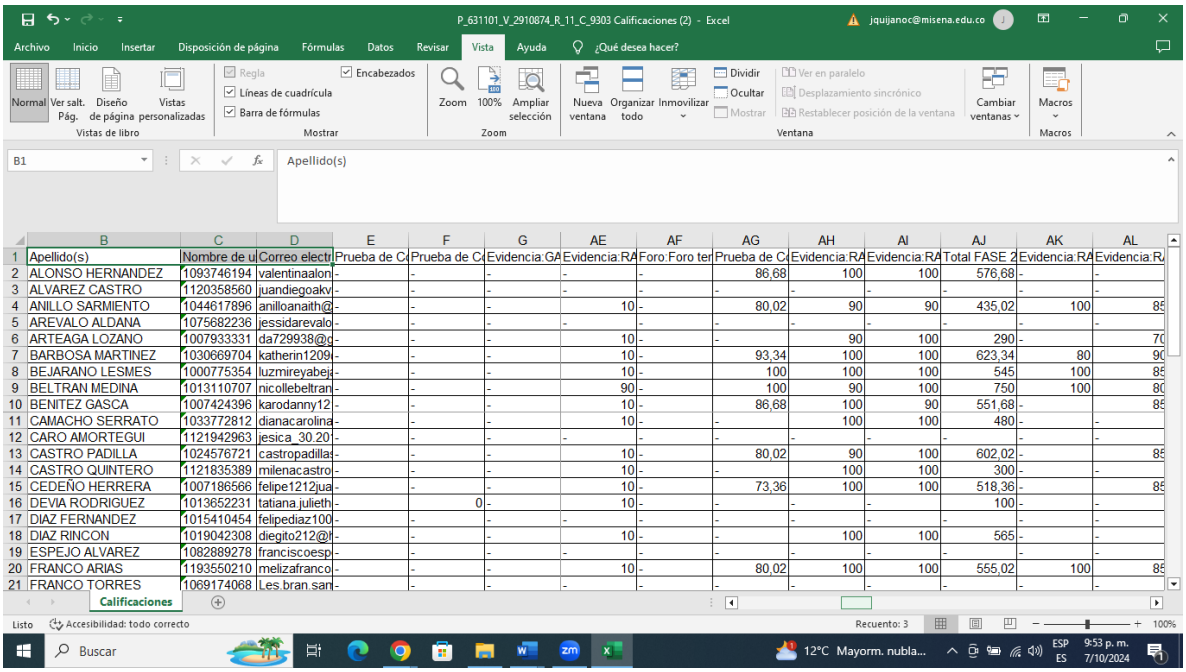
Se realizó el debido proceso para la ficha 2910874, en la cual se descargó centro de calificaciones, para alistar los llamados de atención, con las actividades pendientes por entregar de los aprendices



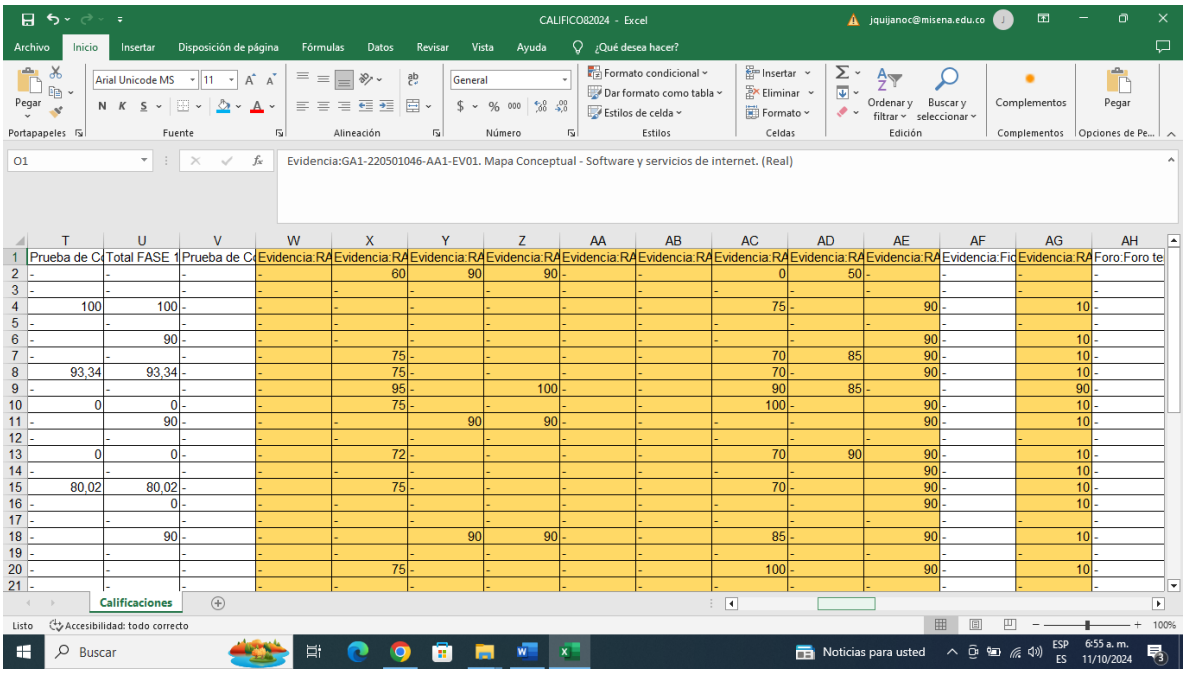




	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Nombre(s)	Apellido(s)	Nombre de u	Correo electr	Prueba de C	Prueba de C	Evidencia:GA	Evidencia:GA	Evidencia:GA	Evidencia:GA	Evidencia:RA	Evidencia:RA	Evidenci
2	DANNA VALENTINA	ALONSO HERNANDEZ	1093746194	valentinaalon	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	JUAN DIEGO	ALVAREZ CASTRO	1120358560	juandiegoakv	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	ANAITH ALEXANDRA	ANILLO SARMIENTO	1044617896	anilloanaith@	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	JESSID JAVIER	AREVALO ALDANA	1075682236	jessidarevalo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	DIANA CAROLINA	ARTEAGA LOZANO	1007933331	da729938@g	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	KATHERIN ESTEFANIA	BARBOSA MARTINEZ	1030669704	katherin1209	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	LUZ MIREYA	BEJARANO LESMES	1000775354	luzmireyabeja	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	JADE NICOLLE	BELTRAN MEDINA	1013110707	nicollebeltran	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	KAROL DANIELA	BENITEZ GASCA	1007424396	karodanny12	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	DIANA CAROLINA	CAMACHO SERRATO	1033772812	dianacarolina	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	YESICA TATIANA	CARO AMORTEGUI	1121942963	jesica_30.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	SERGIO ERICK	CASTRO PADILLA	1024576721	castropadilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	ANGELA MILENA	CASTRO QUINTERO	1121835389	milenacastro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	JUAN FELIPE	CEDEÑO HERRERA	1007186566	felipe1212jua	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	TATIANA JULIETH	DEVIA RODRIGUEZ	1013652231	tatiana.julieth	-	0	-	-	-	-	-	-	-
17	ANDRES FELIPE	DIAZ FERNANDEZ	1015410454	felipediaz100	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	DIEGO ALEXANDER	DIAZ RINCON	1019042308	diegito212@l	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	FRANCISCO JOSE	ESPEJO ALVAREZ	1082889278	franciscoesp	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	MELIZA	FRANCO ARIAS	1193550210	melizafranco	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21	LESLY ELIANA	FRANCO TORRES	1069174068	Les.bran.san	-	-	-	-	-	-	-	-	-

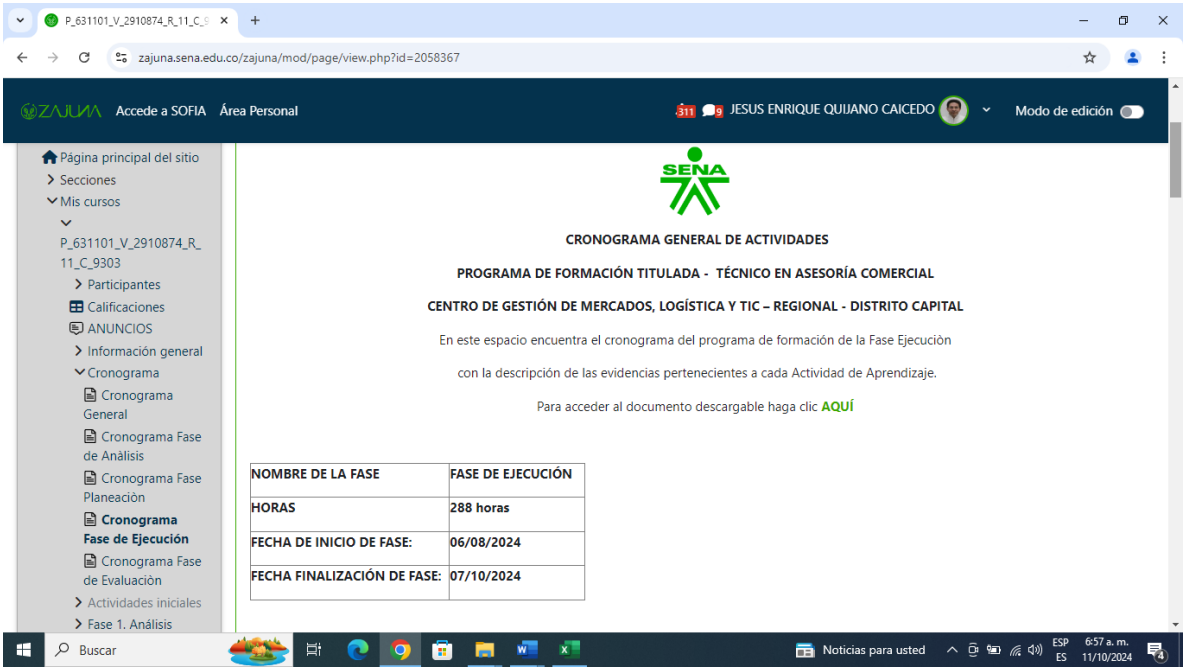


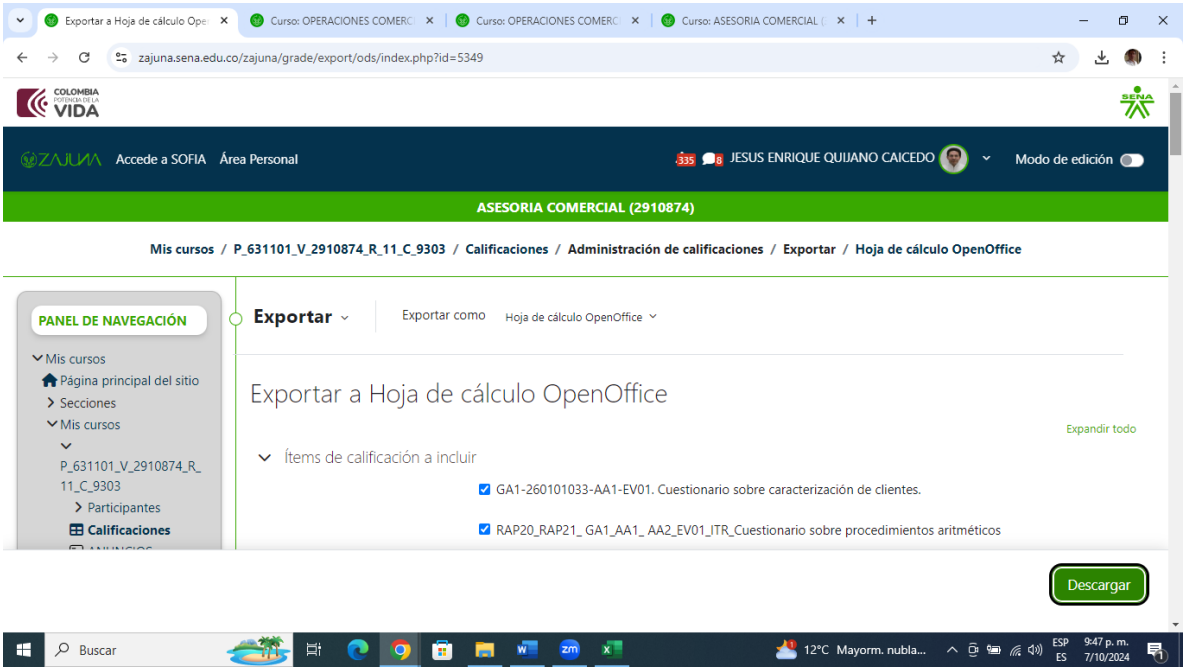
	B	C	D	E	F	G	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL
1	Apellido(s)	Nombre de u	Correo electr	Prueba de C	Prueba de C	Evidencia:GA	Evidencia:RA	Foro:Foro ter	Prueba de C	Evidencia:RA	Evidencia:RA	Total FASE 2	Evidencia:RA	Evidencia:RA
2	ALONSO HERNANDEZ	1093746194	valentinaalon	-	-	-	-	-	86,68	100	100	576,68	-	-
3	ALVAREZ CASTRO	1120358560	juandiegoakv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	ANILLO SARMIENTO	1044617896	anilloanaith@	-	-	-	10	-	80,02	90	90	435,02	100	85
5	AREVALO ALDANA	1075682236	jessidarevalo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	ARTEAGA LOZANO	1007933331	da729938@g	-	-	-	10	-	-	90	100	290	-	70
7	BARBOSA MARTINEZ	1030669704	katherin1209	-	-	-	10	-	93,34	100	100	623,34	80	90
8	BEJARANO LESMES	1000775354	luzmireyabeja	-	-	-	10	-	100	100	100	545	100	85
9	BELTRAN MEDINA	1013110707	nicollebeltran	-	-	-	90	-	100	90	100	750	100	80
10	BENITEZ GASCA	1007424396	karodanny12	-	-	-	10	-	86,68	100	90	551,68	-	85
11	CAMACHO SERRATO	1033772812	dianacarolina	-	-	-	10	-	-	100	100	480	-	-
12	CARO AMORTEGUI	1121942963	jesica_30.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	CASTRO PADILLA	1024576721	castropadilla	-	-	-	10	-	80,02	90	100	602,02	-	85
14	CASTRO QUINTERO	1121835389	milenacastro	-	-	-	10	-	-	100	100	300	-	-
15	CEDEÑO HERRERA	1007186566	felipe1212jua	-	-	-	10	-	73,36	100	100	518,36	-	85
16	DEVIA RODRIGUEZ	1013652231	tatiana.julieth	-	0	-	10	-	-	-	-	100	-	-
17	DIAZ FERNANDEZ	1015410454	felipediaz100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	DIAZ RINCON	1019042308	diegito212@l	-	-	-	10	-	-	100	100	565	-	-
19	ESPEJO ALVAREZ	1082889278	franciscoesp	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	FRANCO ARIAS	1193550210	melizafranco	-	-	-	10	-	80,02	100	100	555,02	100	85
21	FRANCO TORRES	1069174068	Les.bran.san	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



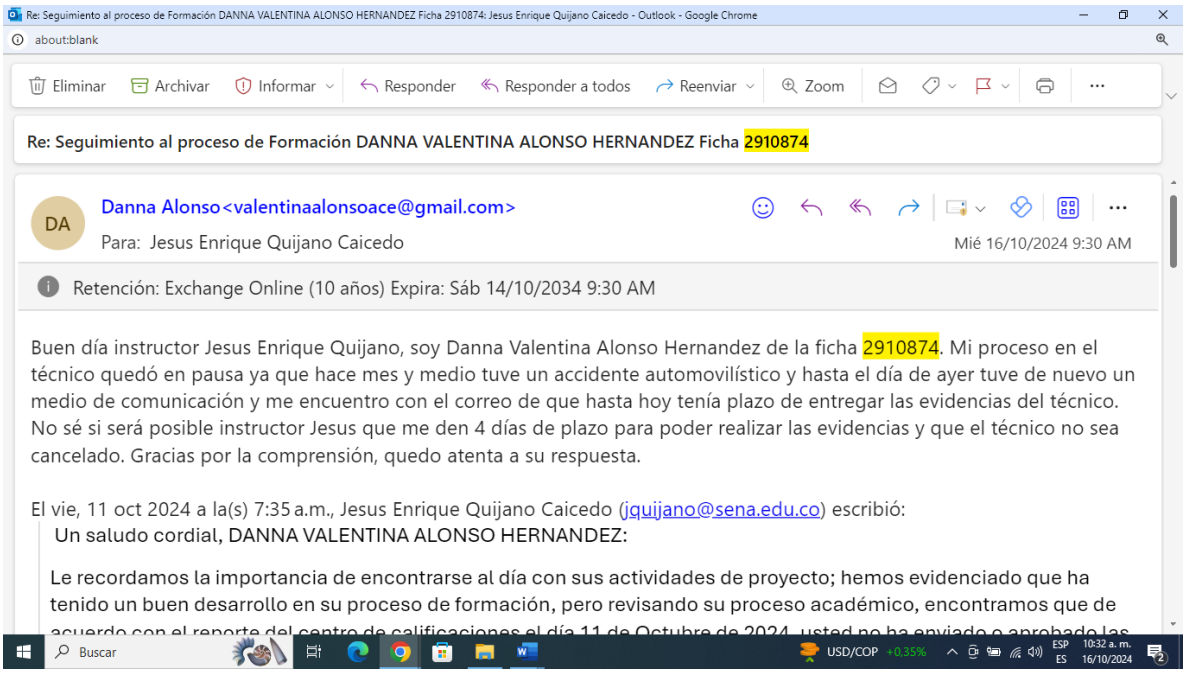
	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH
1	Prueba de C	Total FASE 1	Prueba de C	Evidencia:RA	Evidencia:RA	Evidencia:RA	Evidencia:RA	Evidencia:RA	Evidencia:RA	Evidencia:RA	Evidencia:RA	Evidencia:RA	Evidencia:Fic	Evidencia:RA	Foro:Foro te
2	-	-	-	-	60	90	90	-	-	0	50	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	100	100	-	-	-	-	-	-	-	75	-	90	-	10	-
5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	90	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90	-	10	-
7	-	-	-	-	75	-	-	-	-	70	85	90	-	10	-
8	93,34	93,34	-	-	75	-	-	-	-	70	-	90	-	10	-
9	-	-	-	-	95	-	100	-	-	90	85	-	-	90	-
10	0	0	-	-	75	-	-	-	-	100	-	90	-	10	-
11	-	90	-	-	-	90	90	-	-	-	-	90	-	10	-
12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	0	0	-	-	72	-	-	-	-	70	90	90	-	10	-
14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90	-	10	-
15	80,02	80,02	-	-	75	-	-	-	-	70	-	90	-	10	-
16	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90	-	10	-
17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	-	90	-	-	-	90	90	-	-	85	-	90	-	10	-
19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	-	-	-	-	75	-	-	-	-	100	-	90	-	10	-
21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

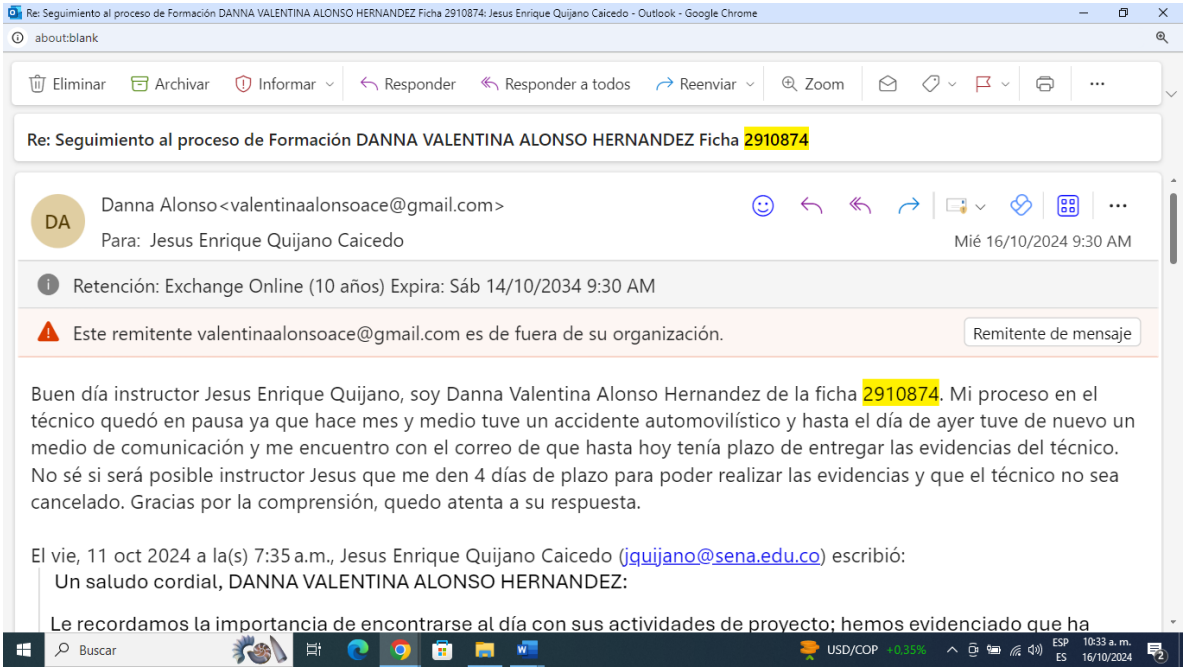
Se verifican las evidencias y los RAP de las fases a las cuales se le hará debido proceso

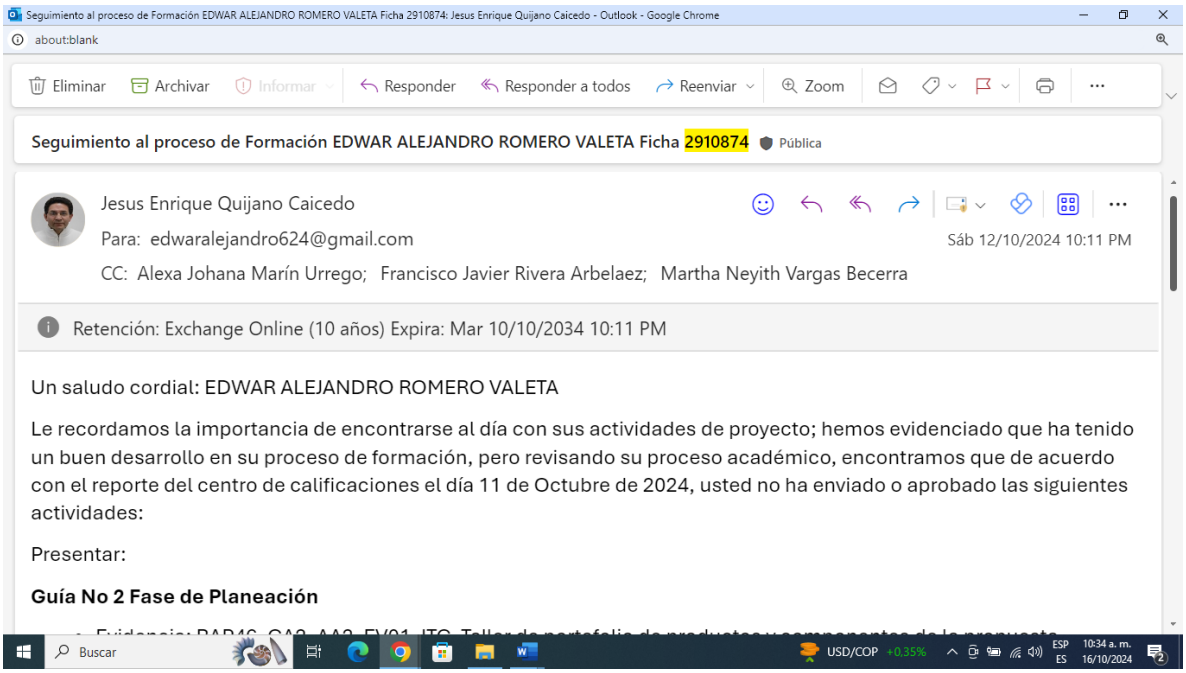


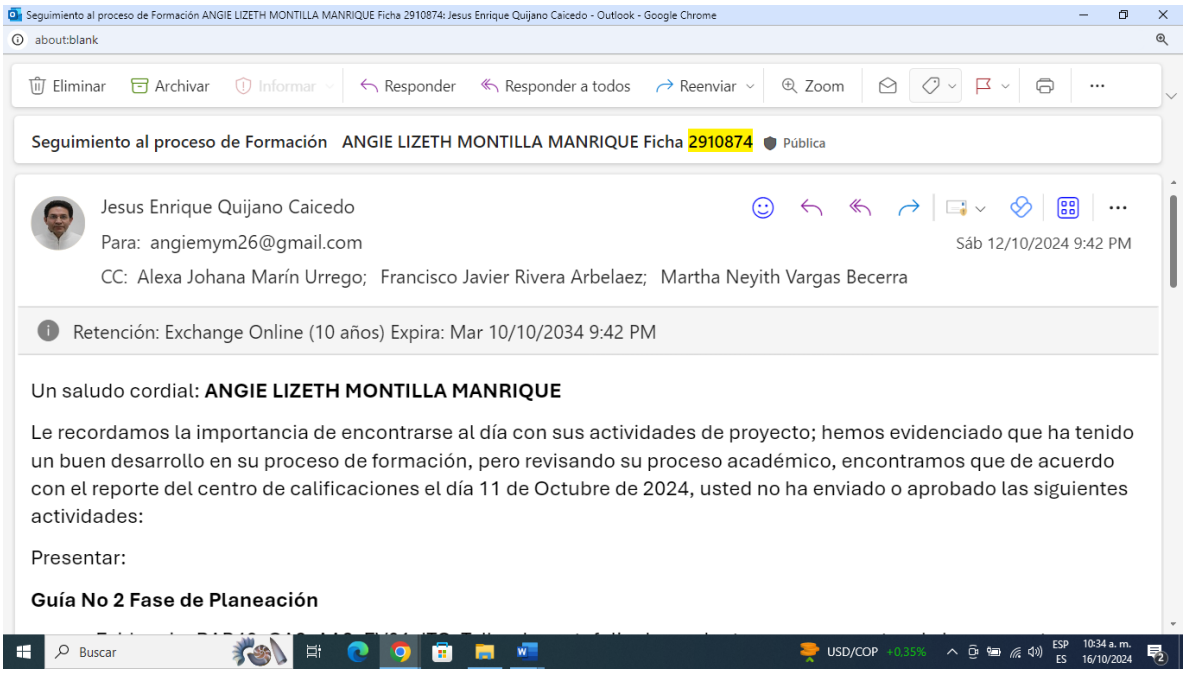


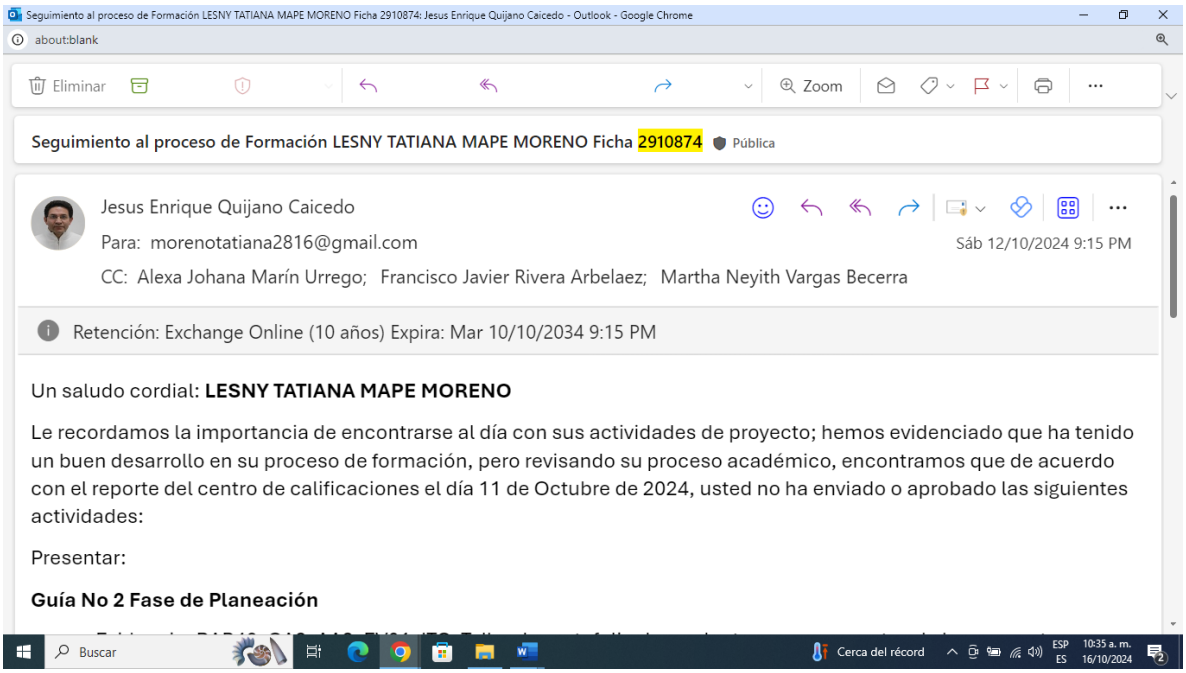
LLAMADOS DE ATENCIO FICHA 2910874


Re: Seguimiento al proceso de Formación DANNA VALENTINA ALONSO HERNANDEZ Ficha 2910874: Jesus Enrique Quijano Caicedo - Outlook - Google Chrome
about:blank
Eliminar
Archivar
Informar
Responder
Responder a todos
Reenviar
Zoom
Re: Seguimiento al proceso de Formación DANNA VALENTINA ALONSO HERNANDEZ Ficha 2910874
DA
Danna Alonso<valentinaalonsoace@gmail.com>
Para: Jesus Enrique Quijano Caicedo
Mié 16/10/2024 9:30 AM
Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Sáb 14/10/2034 9:30 AM
Buen día instructor Jesus Enrique Quijano, soy Danna Valentina Alonso Hernandez de la ficha 2910874. Mi proceso en el técnico quedó en pausa ya que hace mes y medio tuve un accidente automovilístico y hasta el día de ayer tuve de nuevo un medio de comunicación y me encuentro con el correo de que hasta hoy tenía plazo de entregar las evidencias del técnico. No sé si será posible instructor Jesus que me den 4 días de plazo para poder realizar las evidencias y que el técnico no sea cancelado. Gracias por la comprensión, quedo atenta a su respuesta.
El vie, 11 oct 2024 a la(s) 7:35 a.m., Jesus Enrique Quijano Caicedo (jquijano@sena.edu.co) escribió:
Un saludo cordial, DANNA VALENTINA ALONSO HERNANDEZ:
Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de
Buscar
USD/COP +0,35%
ESP
ES
10:32 a. m.
16/10/2024

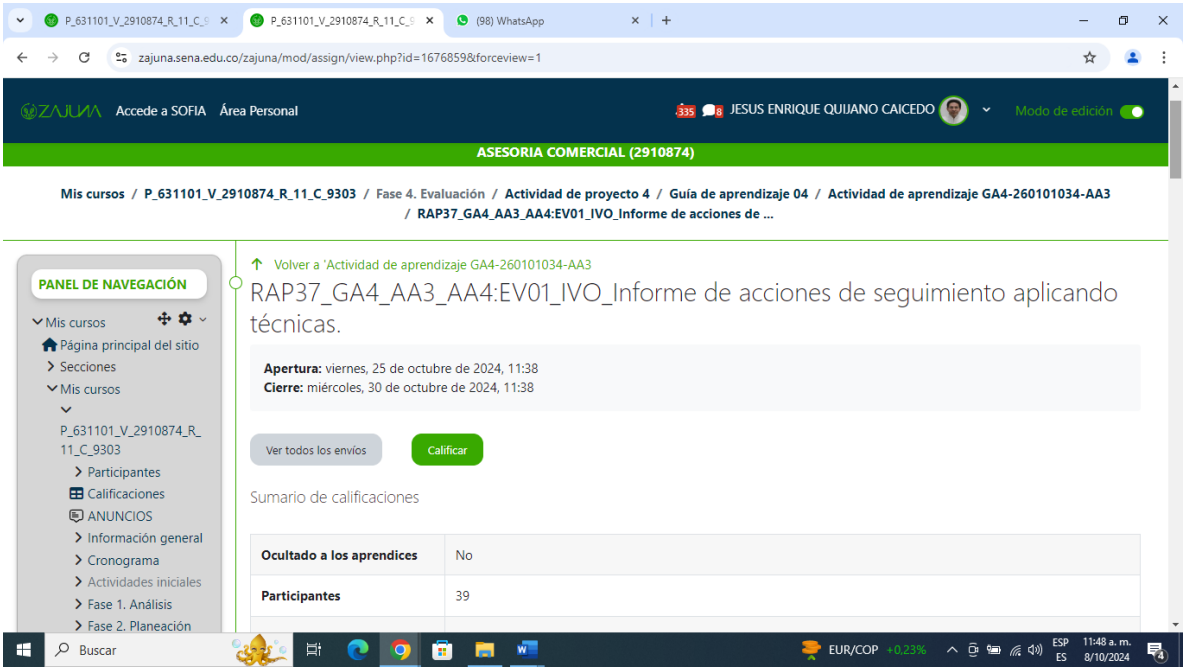

Re: Seguimiento al proceso de Formación DANNA VALENTINA ALONSO HERNANDEZ Ficha 2910874: Jesus Enrique Quijano Caicedo - Outlook - Google Chrome
about:blank
Eliminar
Archivar
Informar
Responder
Responder a todos
Reenviar
Zoom
Re: Seguimiento al proceso de Formación DANNA VALENTINA ALONSO HERNANDEZ Ficha 2910874
DA
Danna Alonso<valentinaalonsoace@gmail.com>
Para: Jesus Enrique Quijano Caicedo
Mié 16/10/2024 9:30 AM
Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Sáb 14/10/2034 9:30 AM
Este remitente valentinaalonsoace@gmail.com es de fuera de su organización.
Remitente de mensaje
Buen día instructor Jesus Enrique Quijano, soy Danna Valentina Alonso Hernandez de la ficha 2910874. Mi proceso en el técnico quedó en pausa ya que hace mes y medio tuve un accidente automovilístico y hasta el día de ayer tuve de nuevo un medio de comunicación y me encuentro con el correo de que hasta hoy tenía plazo de entregar las evidencias del técnico. No sé si será posible instructor Jesus que me den 4 días de plazo para poder realizar las evidencias y que el técnico no sea cancelado. Gracias por la comprensión, quedo atenta a su respuesta.
El vie, 11 oct 2024 a la(s) 7:35 a.m., Jesus Enrique Quijano Caicedo (jquijano@sena.edu.co) escribió:
Un saludo cordial, DANNA VALENTINA ALONSO HERNANDEZ:
Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha
Buscar
USD/COP +0,35%
ESP
ES
10:33 a. m.
16/10/2024

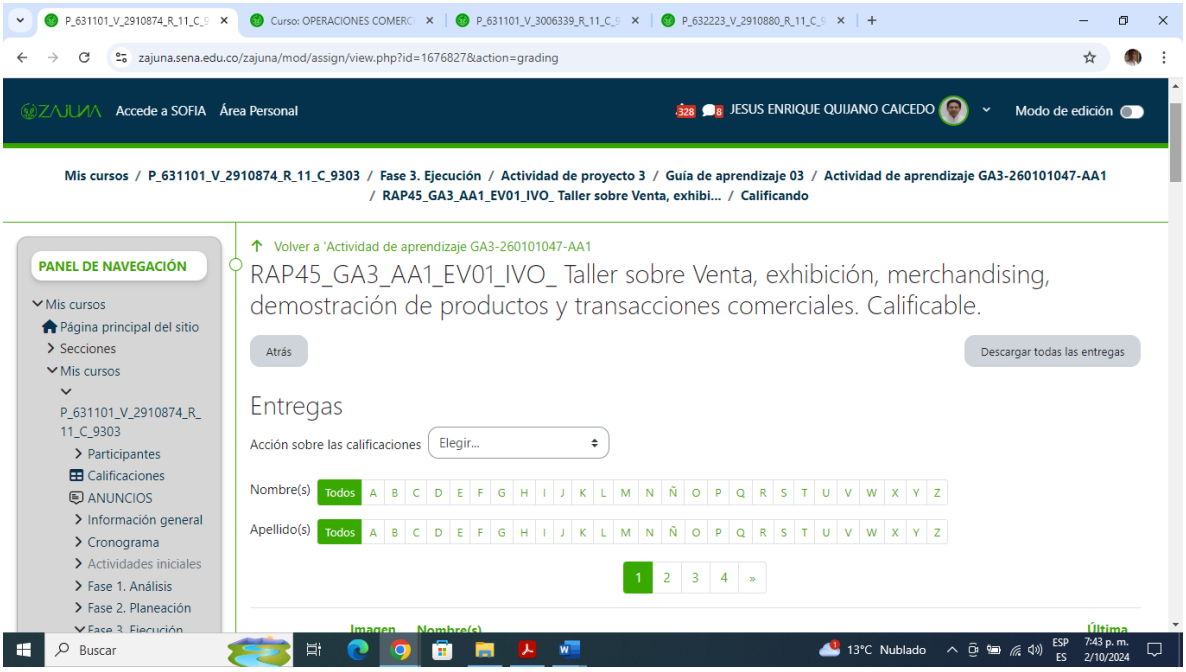

Seguimiento al proceso de Formación EDWAR ALEJANDRO ROMERO VALETA Ficha 2910874: Jesus Enrique Quijano Caicedo - Outlook - Google Chrome
about:blank
Eliminar
Archivar
Informar
Responder
Responder a todos
Reenviar
Zoom
Seguimiento al proceso de Formación EDWAR ALEJANDRO ROMERO VALETA Ficha 2910874
Pública
Jesus Enrique Quijano Caicedo
Para: edwaralejandro624@gmail.com
Sáb 12/10/2024 10:11 PM
CC: Alexa Johana Marín Urrego; Francisco Javier Rivera Arbelaez; Martha Neyith Vargas Becerra
Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Mar 10/10/2034 10:11 PM
Un saludo cordial: EDWAR ALEJANDRO ROMERO VALETA
Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 11 de Octubre de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:
Presentar:
Guía No 2 Fase de Planeación
Buscar
USD/COP +0,35%
ESP
ES
10:34 a. m.
16/10/2024

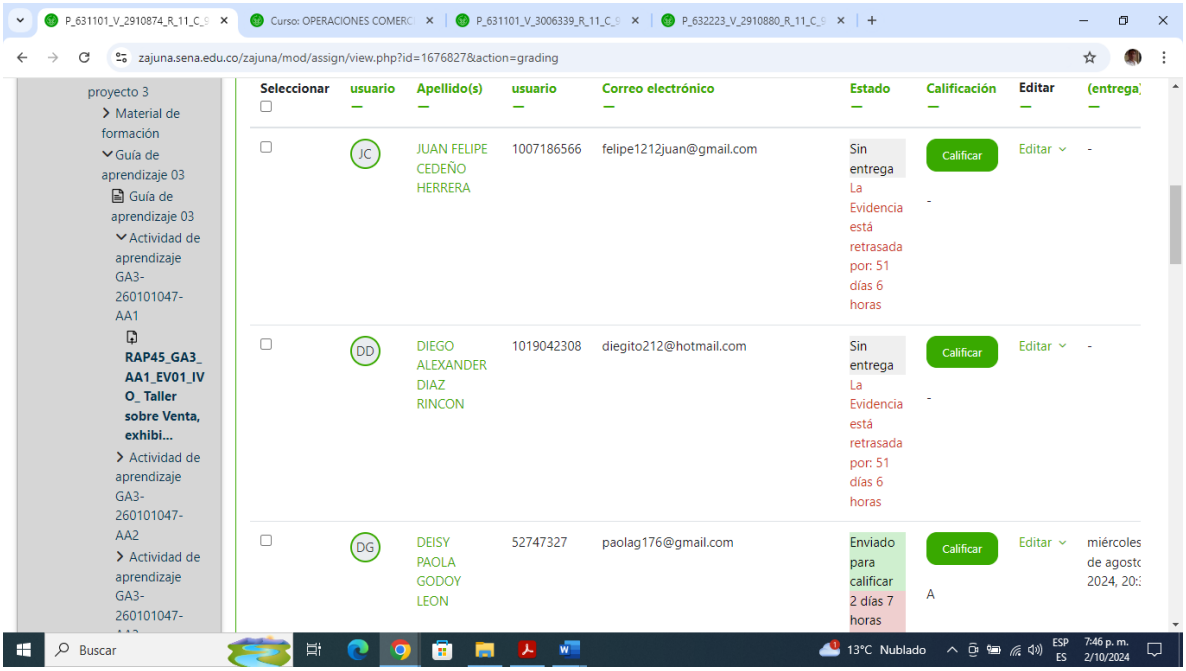

Seguimiento al proceso de Formación ANGIE LIZETH MONTILLA MANRIQUE Ficha 2910874: Jesus Enrique Quijano Caicedo - Outlook - Google Chrome
about:blank
Eliminar
Archivar
Informar
Responder
Responder a todos
Reenviar
Zoom
Seguimiento al proceso de Formación ANGIE LIZETH MONTILLA MANRIQUE Ficha 2910874
Pública
Jesus Enrique Quijano Caicedo
Para: angiemym26@gmail.com
Sáb 12/10/2024 9:42 PM
CC: Alexa Johana Marín Urrego; Francisco Javier Rivera Arbelaez; Martha Neyith Vargas Becerra
Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Mar 10/10/2034 9:42 PM
Un saludo cordial: ANGIE LIZETH MONTILLA MANRIQUE
Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 11 de Octubre de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades:
Presentar:
Guía No 2 Fase de Planeación
Buscar
USD/COP +0,35%
ESP
ES
10:34 a. m.
16/10/2024

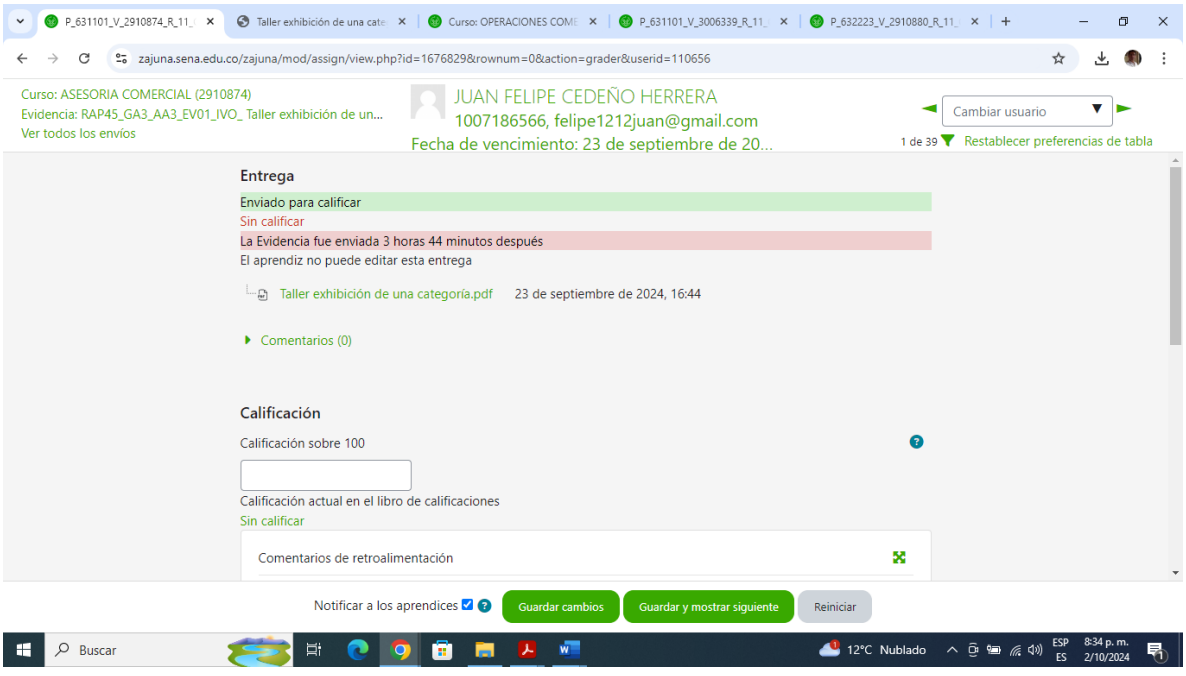


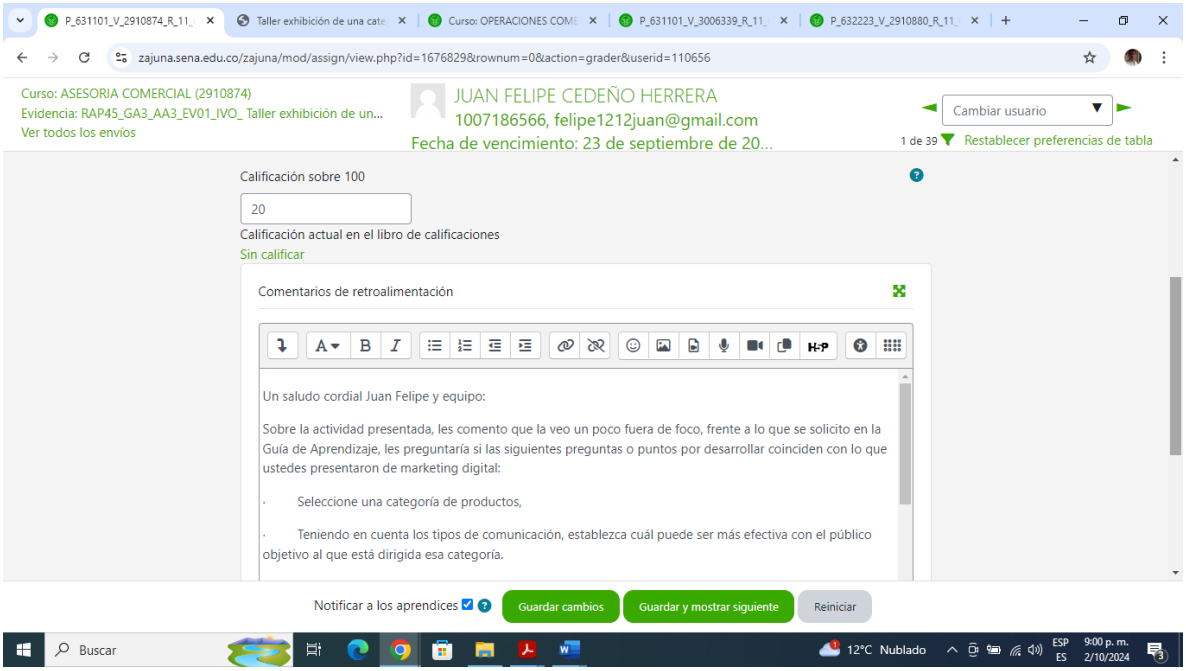
2910874 RETROALIMENTACION DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

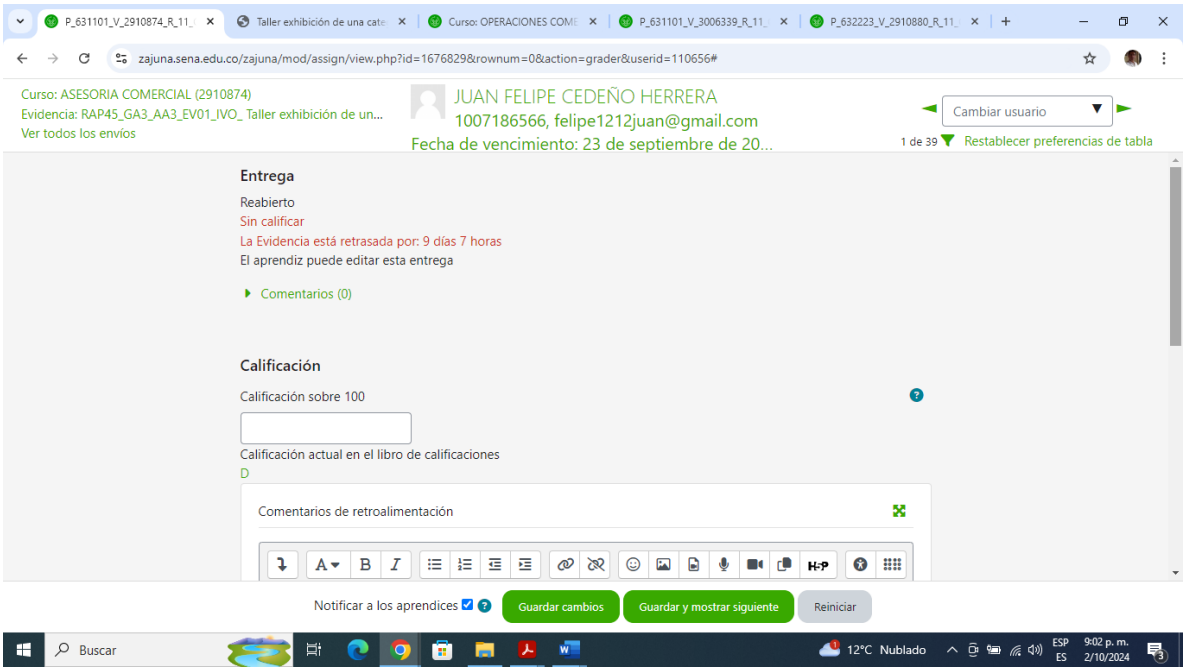

P_631101_V_2910874_R_11_C_9
P_631101_V_2910874_R_11_C_9
(98) WhatsApp
zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=1676859&forceview=1
ZAJUNA
Accede a SOFIA
Área Personal
335
8
JESUS ENRIQUE QUIJANO CAICEDO
Modo de edición
ASESORIA COMERCIAL (2910874)
Mis cursos / P_631101_V_2910874_R_11_C_9303 / Fase 4. Evaluación / Actividad de proyecto 4 / Guía de aprendizaje 04 / Actividad de aprendizaje GA4-260101034-AA3 / RAP37_GA4_AA3_AA4:EV01_IVO_Informe de acciones de ...
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_631101_V_2910874_R_11_C_9303
Participantes
Calificaciones
ANUNCIOS
Información general
Cronograma
Actividades iniciales
Fase 1. Análisis
Fase 2. Planeación
Volver a 'Actividad de aprendizaje GA4-260101034-AA3
RAP37_GA4_AA3_AA4:EV01_IVO_Informe de acciones de seguimiento aplicando técnicas.
Apertura: viernes, 25 de octubre de 2024, 11:38
Cierre: miércoles, 30 de octubre de 2024, 11:38
Ver todos los envíos
Calificar
Sumario de calificaciones
Ocultado a los aprendices
No
Participantes
39
Buscar
EUR/COP +0,23%
ESP
ES
11:48 a. m.
8/10/2024

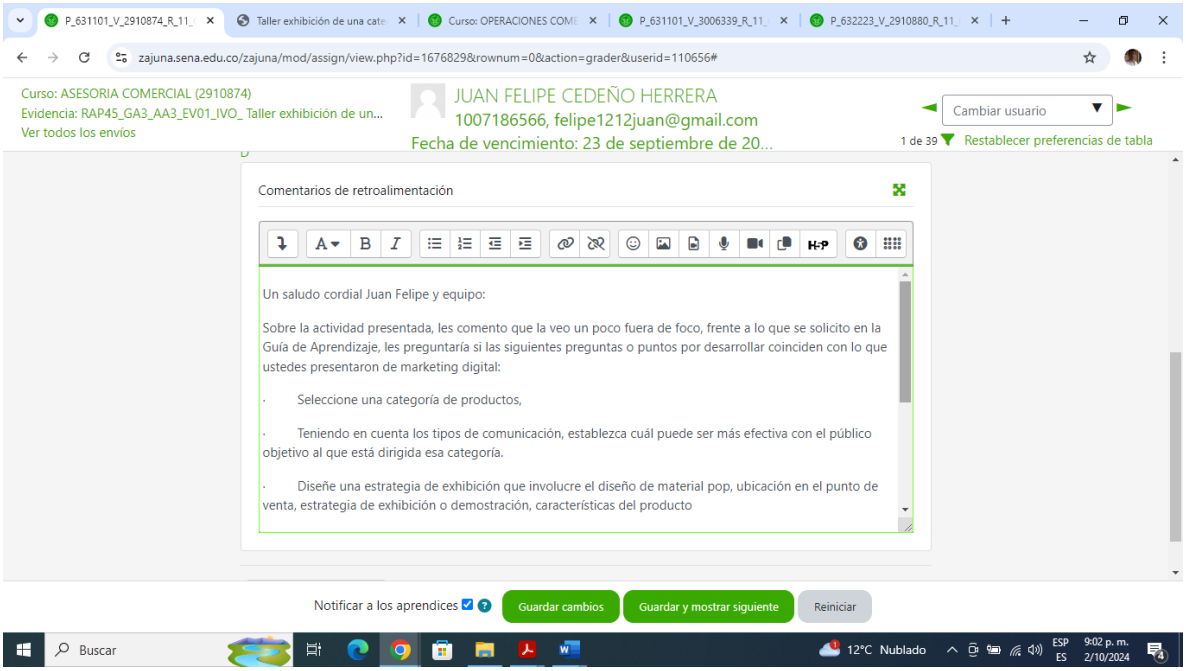

P_631101_V_2910874_R_11_C_9
Curso: OPERACIONES COMERC
P_631101_V_3006339_R_11_C_9
P_632223_V_2910880_R_11_C_9
zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=1676827&action=grading
ZAJUNA
Accede a SOFIA
Área Personal
328
8
JESUS ENRIQUE QUIJANO CAICEDO
Modo de edición
Mis cursos / P_631101_V_2910874_R_11_C_9303 / Fase 3. Ejecución / Actividad de proyecto 3 / Guía de aprendizaje 03 / Actividad de aprendizaje GA3-260101047-AA1 / RAP45_GA3_AA1_EV01_IVO_ Taller sobre Venta, exhibi... / Calificando
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_631101_V_2910874_R_11_C_9303
Participantes
Calificaciones
ANUNCIOS
Información general
Cronograma
Actividades iniciales
Fase 1. Análisis
Fase 2. Planeación
Volver a 'Actividad de aprendizaje GA3-260101047-AA1
RAP45_GA3_AA1_EV01_IVO_ Taller sobre Venta, exhibición, merchandising, demostración de productos y transacciones comerciales. Calificable.
Atrás
Descargar todas las entregas
Entregas
Acción sobre las calificaciones
Elegir...
Nombre(s)
Todos
A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z
Apellido(s)
Todos
A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z
1 2 3 4 »
Imagen
Nombre(s)
Última
Buscar
13°C Nublado
ESP
ES
7:43 p. m.
2/10/2024

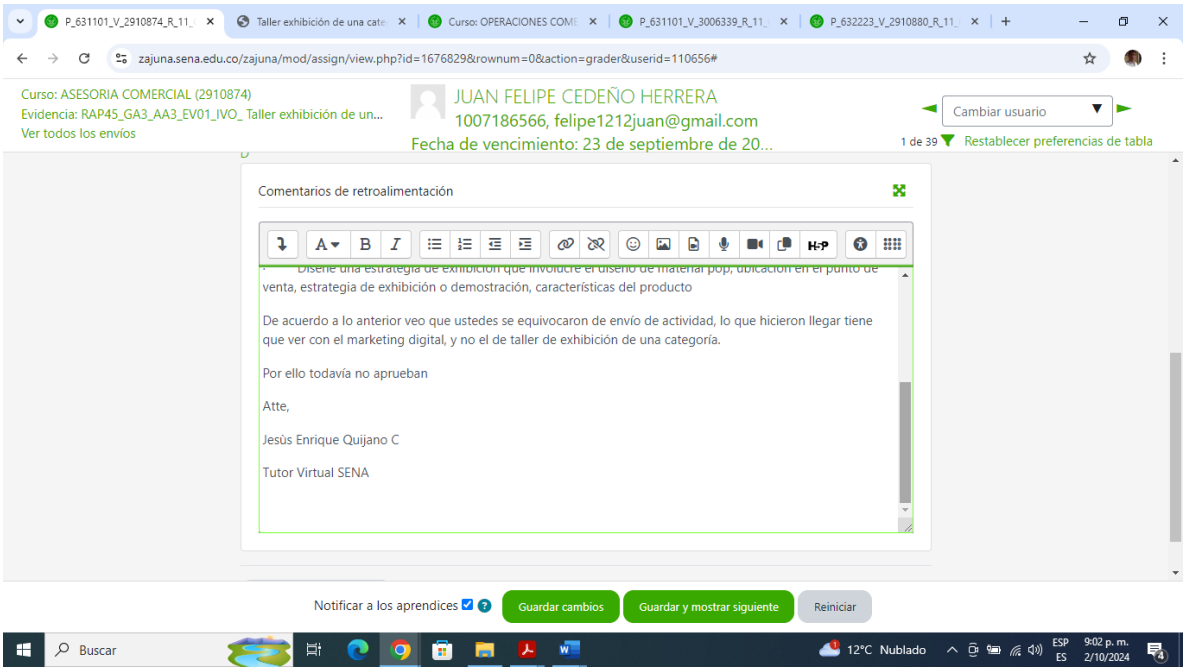

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=1676827&action=grading
proyecto 3
Material de formación
Guía de aprendizaje 03
Guía de aprendizaje 03
Actividad de aprendizaje GA3-260101047-AA1
RAP45_GA3_AA1_EV01_IVO_ Taller sobre Venta, exhibi...
Actividad de aprendizaje GA3-260101047-AA2
Actividad de aprendizaje GA3-260101047-
Seleccionar
usuario
Apellido(s)
usuario
Correo electrónico
Estado
Calificación
Editar
(entrega)
JC
JUAN FELIPE CEDEÑO HERRERA
1007186566
felipe1212juan@gmail.com
Sin entrega
La Evidencia está retrasada por: 51 días 6 horas
Calificar
Editar
-
DD
DIEGO ALEXANDER DIAZ RINCON
1019042308
diegito212@hotmail.com
Sin entrega
La Evidencia está retrasada por: 51 días 6 horas
Calificar
Editar
-
DG
DEISY PAOLA GODOY LEON
52747327
paolag176@gmail.com
Enviado para calificar
2 días 7 horas
Calificar
Editar
miércoles de agosto 2024, 20:
A
Buscar
13°C Nublado
ESP ES
7:46 p. m. 2/10/2024

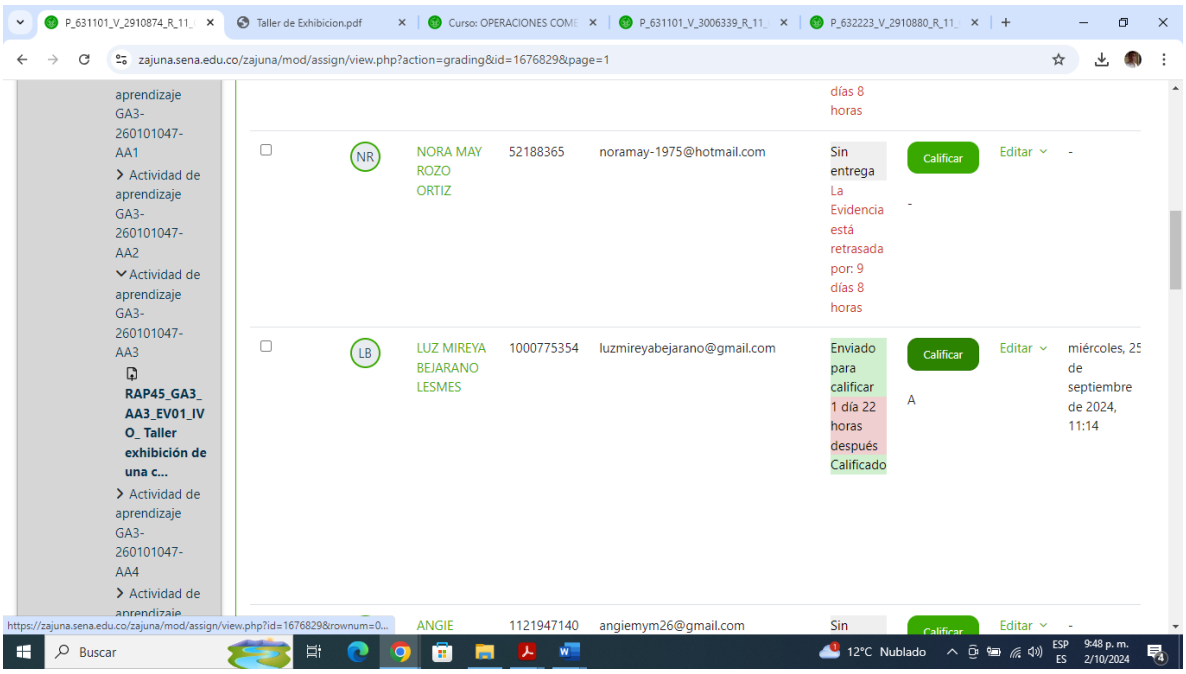

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=1676829&rownum=0&action=grader&userid=110656
Curso: ASESORIA COMERCIAL (2910874)
Evidencia: RAP45_GA3_AA3_EV01_IVO_ Taller exhibición de un...
Ver todos los envíos
JUAN FELIPE CEDEÑO HERRERA
1007186566, felipe1212juan@gmail.com
Fecha de vencimiento: 23 de septiembre de 20...
Cambiar usuario
1 de 39
Restablecer preferencias de tabla
Entrega
Enviado para calificar
Sin calificar
La Evidencia fue enviada 3 horas 44 minutos después
El aprendiz no puede editar esta entrega
Taller exhibición de una categoría.pdf
23 de septiembre de 2024, 16:44
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
Buscar
12°C Nublado
ESP ES
8:34 p. m. 2/10/2024

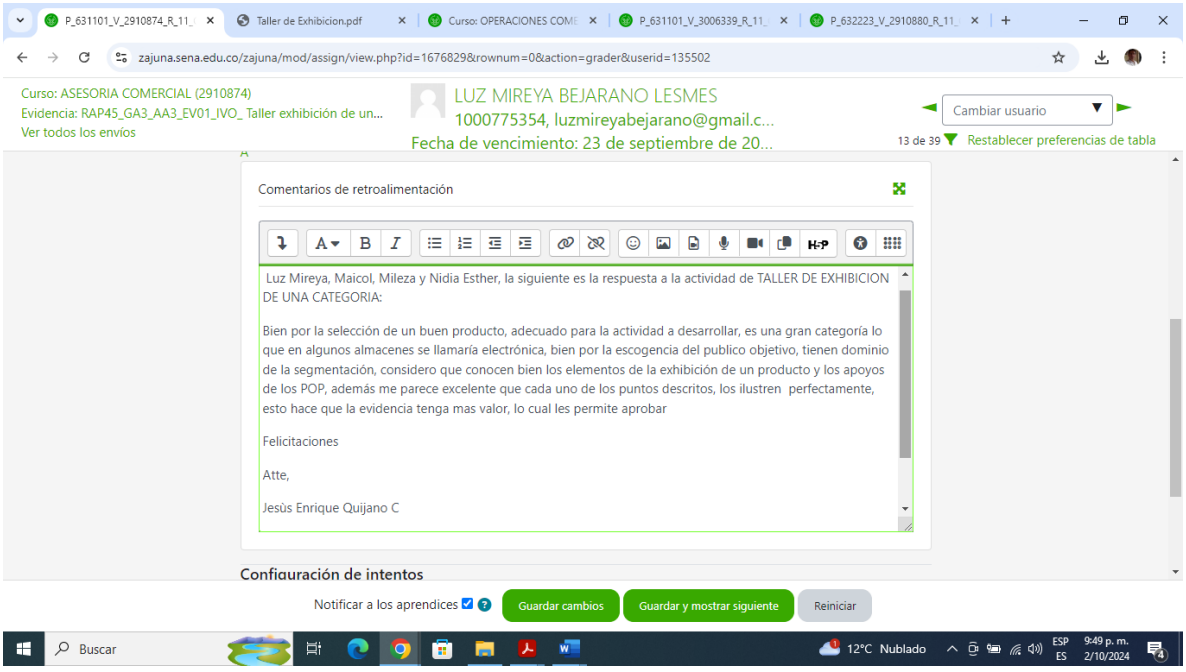

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=1676829&rownum=0&action=grader&userid=110656
Curso: ASESORIA COMERCIAL (2910874)
Evidencia: RAP45_GA3_AA3_EV01_IVO_ Taller exhibición de un...
Ver todos los envíos
JUAN FELIPE CEDEÑO HERRERA
1007186566, felipe1212juan@gmail.com
Fecha de vencimiento: 23 de septiembre de 20...
Cambiar usuario
1 de 39
Restablecer preferencias de tabla
Calificación sobre 100
20
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Un saludo cordial Juan Felipe y equipo:
Sobre la actividad presentada, les comento que la veo un poco fuera de foco, frente a lo que se solicito en la Guía de Aprendizaje, les preguntaría si las siguientes preguntas o puntos por desarrollar coinciden con lo que ustedes presentaron de marketing digital:
· Seleccione una categoría de productos,
· Teniendo en cuenta los tipos de comunicación, establezca cuál puede ser más efectiva con el público objetivo al que está dirigida esa categoría.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
Buscar
12°C Nublado
ESP ES
9:00 p. m. 2/10/2024

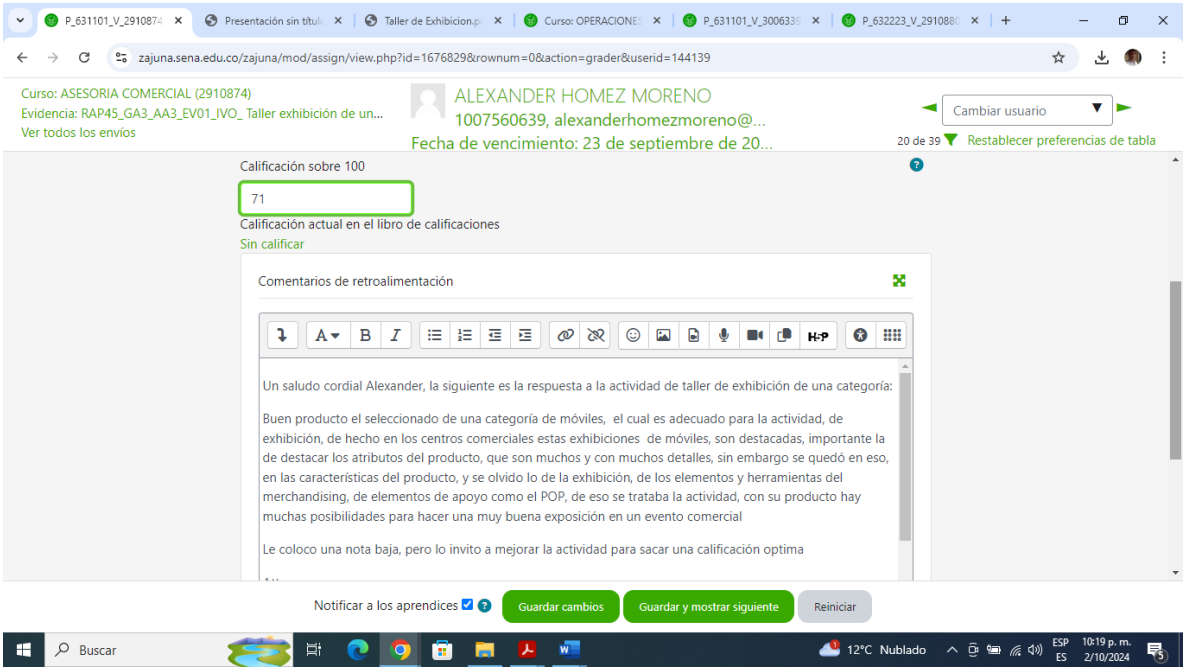

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=1676829&rownum=0&action=grader&userid=110656#
Curso: ASESORIA COMERCIAL (2910874)
Evidencia: RAP45_GA3_AA3_EV01_IVO_ Taller exhibición de un...
Ver todos los envíos
JUAN FELIPE CEDEÑO HERRERA
1007186566, felipe1212juan@gmail.com
Fecha de vencimiento: 23 de septiembre de 20...
Cambiar usuario
1 de 39
Restablecer preferencias de tabla
Entrega
Reabierto
Sin calificar
La Evidencia está retrasada por: 9 días 7 horas
El aprendiz puede editar esta entrega
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
Calificación actual en el libro de calificaciones
D
Comentarios de retroalimentación
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
Buscar
12°C Nublado
ESP ES
9:02 p. m. 2/10/2024

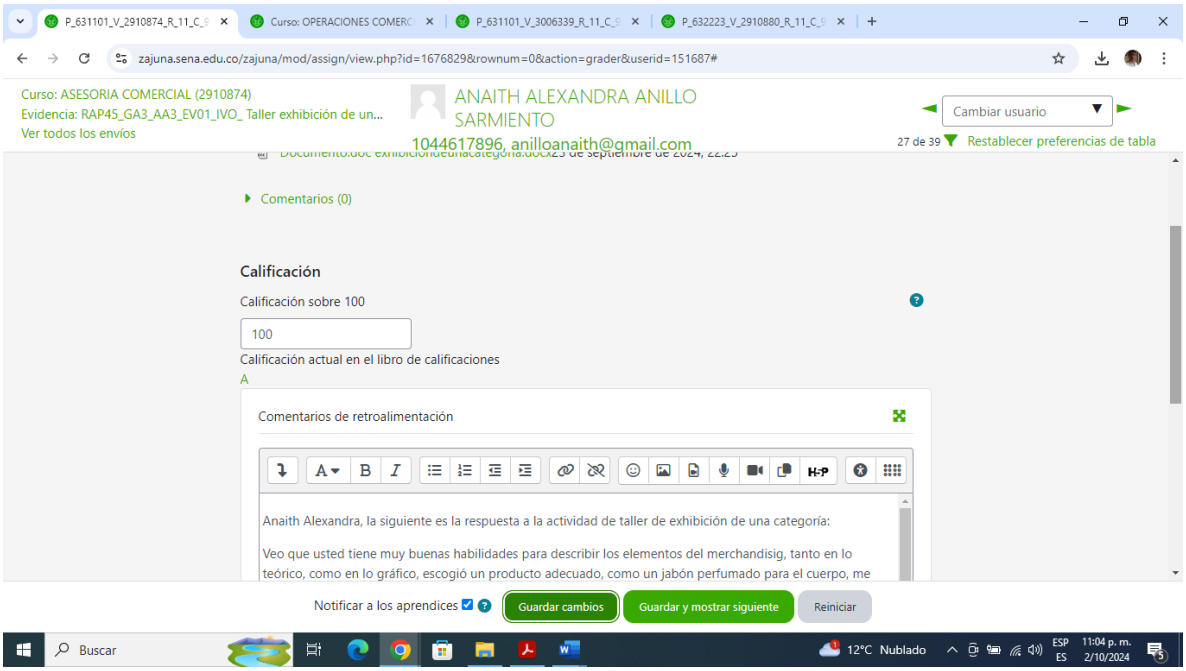

P_631101_V_2910874_R_11_
Taller exhibición de una cate
Curso: OPERACIONES COME
P_631101_V_3006339_R_11_
P_632223_V_2910880_R_11_
zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=1676829&rownum=0&action=grader&userid=110656#
Curso: ASESORIA COMERCIAL (2910874)
Evidencia: RAP45_GA3_AA3_EV01_IVO_ Taller exhibición de un...
Ver todos los envíos
JUAN FELIPE CEDEÑO HERRERA
1007186566, felipe1212juan@gmail.com
Fecha de vencimiento: 23 de septiembre de 20...
Cambiar usuario
1 de 39
Restablecer preferencias de tabla
Comentarios de retroalimentación
Un saludo cordial Juan Felipe y equipo:
Sobre la actividad presentada, les comento que la veo un poco fuera de foco, frente a lo que se solicito en la Guía de Aprendizaje, les preguntaría si las siguientes preguntas o puntos por desarrollar coinciden con lo que ustedes presentaron de marketing digital:
· Seleccione una categoría de productos,
· Teniendo en cuenta los tipos de comunicación, establezca cuál puede ser más efectiva con el público objetivo al que está dirigida esa categoría.
· Diseñe una estrategia de exhibición que involucre el diseño de material pop, ubicación en el punto de venta, estrategia de exhibición o demostración, características del producto
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
Buscar
12°C Nublado
ESP ES
9:02 p. m. 2/10/2024

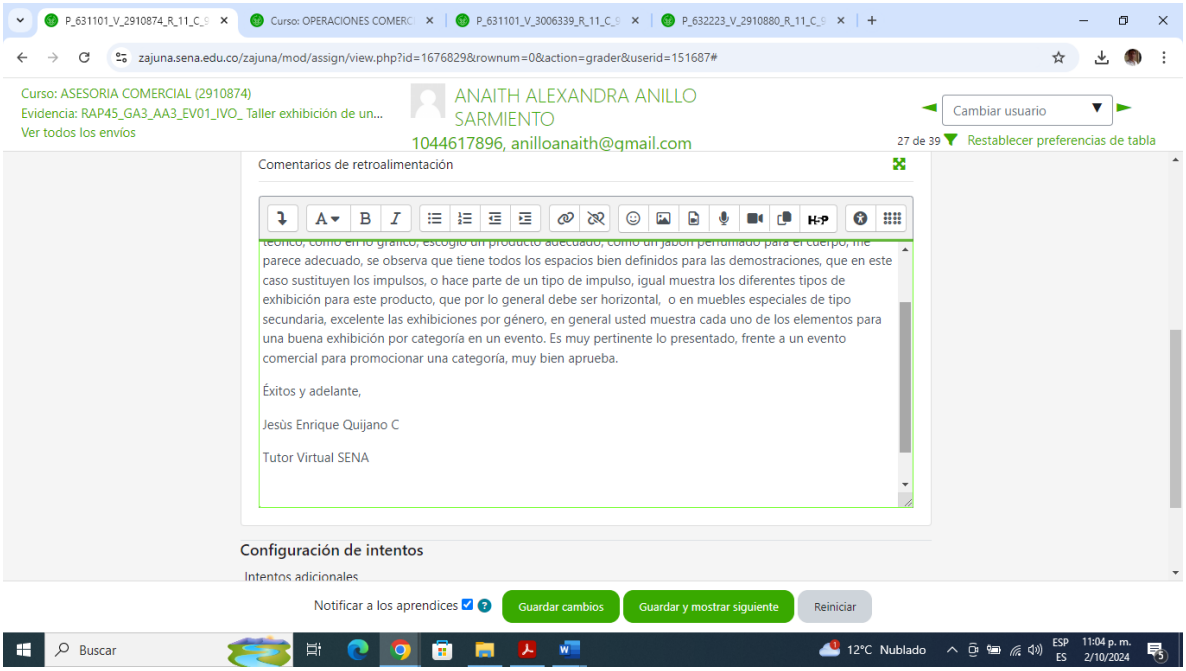

P_631101_V_2910874_R_11_
Taller exhibición de una cate
Curso: OPERACIONES COME
P_631101_V_3006339_R_11_
P_632223_V_2910880_R_11_
zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=1676829&rownum=0&action=grader&userid=110656#
Curso: ASESORIA COMERCIAL (2910874)
Evidencia: RAP45_GA3_AA3_EV01_IVO_ Taller exhibición de un...
Ver todos los envíos
JUAN FELIPE CEDEÑO HERRERA
1007186566, felipe1212juan@gmail.com
Fecha de vencimiento: 23 de septiembre de 20...
Cambiar usuario
1 de 39
Restablecer preferencias de tabla
Comentarios de retroalimentación
venta, estrategia de exhibición o demostración, características del producto
De acuerdo a lo anterior veo que ustedes se equivocaron de envío de actividad, lo que hicieron llegar tiene que ver con el marketing digital, y no el de taller de exhibición de una categoría.
Por ello todavía no aprueban
Atte,
Jesùs Enrique Quijano C
Tutor Virtual SENA
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
Buscar
12°C Nublado
ESP ES
9:02 p. m. 2/10/2024

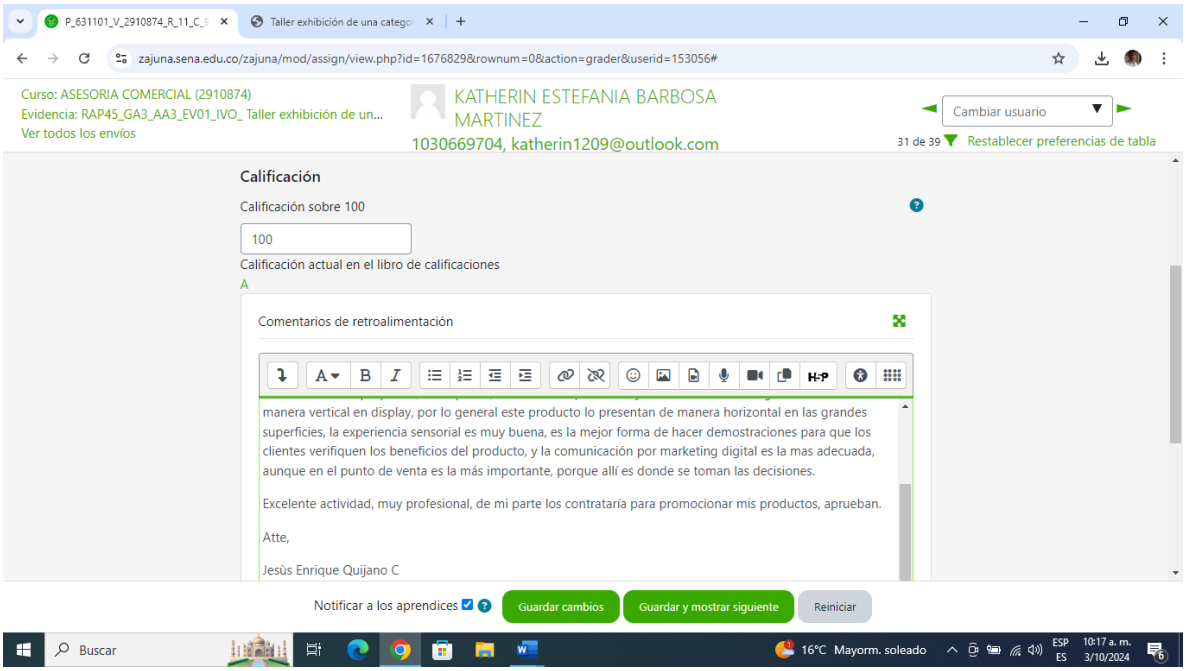

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?action=grading&id=1676829&page=1
aprendizaje GA3-260101047-AA1
Actividad de aprendizaje GA3-260101047-AA2
Actividad de aprendizaje GA3-260101047-AA3
RAP45_GA3_AA3_EV01_IVO_ Taller exhibición de una c...
Actividad de aprendizaje GA3-260101047-AA4
días 8 horas
NR NORA MAY ROZO ORTIZ 52188365 noramay-1975@hotmail.com Sin entrega La Evidencia está retrasada por: 9 días 8 horas Calificar Editar -
LB LUZ MIREYA BEJARANO LESMES 1000775354 luzmireyabejarano@gmail.com Enviado para calificar 1 día 22 horas después Calificado Calificar Editar A miércoles, 25 de septiembre de 2024, 11:14
ANGIE 1121947140 angiemym26@gmail.com Sin Calificar Editar -
Buscar
12°C Nublado
ESP ES
9:48 p. m. 2/10/2024

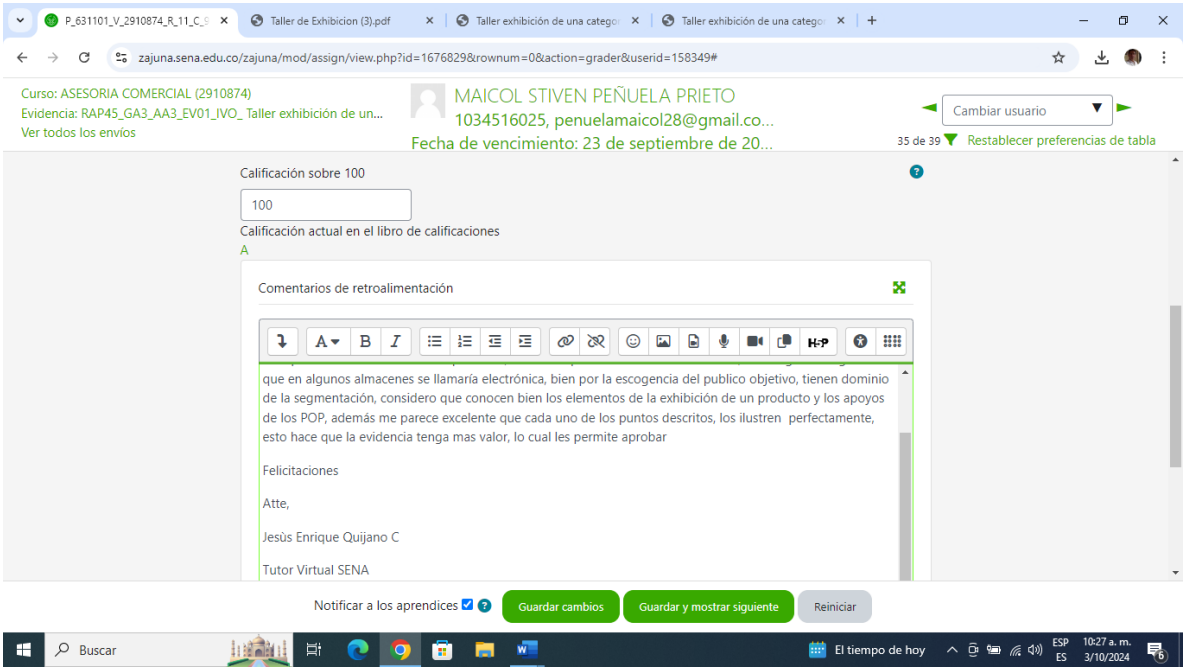

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=1676829&rownum=0&action=grader&userid=135502
Curso: ASESORIA COMERCIAL (2910874)
Evidencia: RAP45_GA3_AA3_EV01_IVO_ Taller exhibición de un...
Ver todos los envíos
LUZ MIREYA BEJARANO LESMES
1000775354, luzmireyabejarano@gmail.c...
Fecha de vencimiento: 23 de septiembre de 20...
Cambiar usuario
13 de 39
Restablecer preferencias de tabla
Comentarios de retroalimentación
Luz Mireya, Maicol, Mileza y Nidia Esther, la siguiente es la respuesta a la actividad de TALLER DE EXHIBICION DE UNA CATEGORIA:
Bien por la selección de un buen producto, adecuado para la actividad a desarrollar, es una gran categoría lo que en algunos almacenes se llamaría electrónica, bien por la escogencia del publico objetivo, tienen dominio de la segmentación, considero que conocen bien los elementos de la exhibición de un producto y los apoyos de los POP, además me parece excelente que cada uno de los puntos descritos, los ilustren perfectamente, esto hace que la evidencia tenga mas valor, lo cual les permite aprobar
Felicitaciones
Atte,
Jesùs Enrique Quijano C
Configuración de intentos
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
Buscar
12°C Nublado
ESP ES
9:49 p. m. 2/10/2024


zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=1676829&rownum=0&action=grader&userid=144139
Curso: ASESORIA COMERCIAL (2910874)
Evidencia: RAP45_GA3_AA3_EV01_IVO_ Taller exhibición de un...
Ver todos los envíos
ALEXANDER HOMEZ MORENO
1007560639, alexanderhomezmoreno@...
Fecha de vencimiento: 23 de septiembre de 20...
Cambiar usuario
20 de 39
Restablecer preferencias de tabla
Calificación sobre 100
71
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Un saludo cordial Alexander, la siguiente es la respuesta a la actividad de taller de exhibición de una categoría:
Buen producto el seleccionado de una categoría de móviles, el cual es adecuado para la actividad, de exhibición, de hecho en los centros comerciales estas exhibiciones de móviles, son destacadas, importante la de destacar los atributos del producto, que son muchos y con muchos detalles, sin embargo se quedó en eso, en las características del producto, y se olvido lo de la exhibición, de los elementos y herramientas del merchandising, de elementos de apoyo como el POP, de eso se trataba la actividad, con su producto hay muchas posibilidades para hacer una muy buena exposición en un evento comercial
Le coloco una nota baja, pero lo invito a mejorar la actividad para sacar una calificación optima
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
Buscar
12°C Nublado
ESP ES
10:19 p. m. 2/10/2024

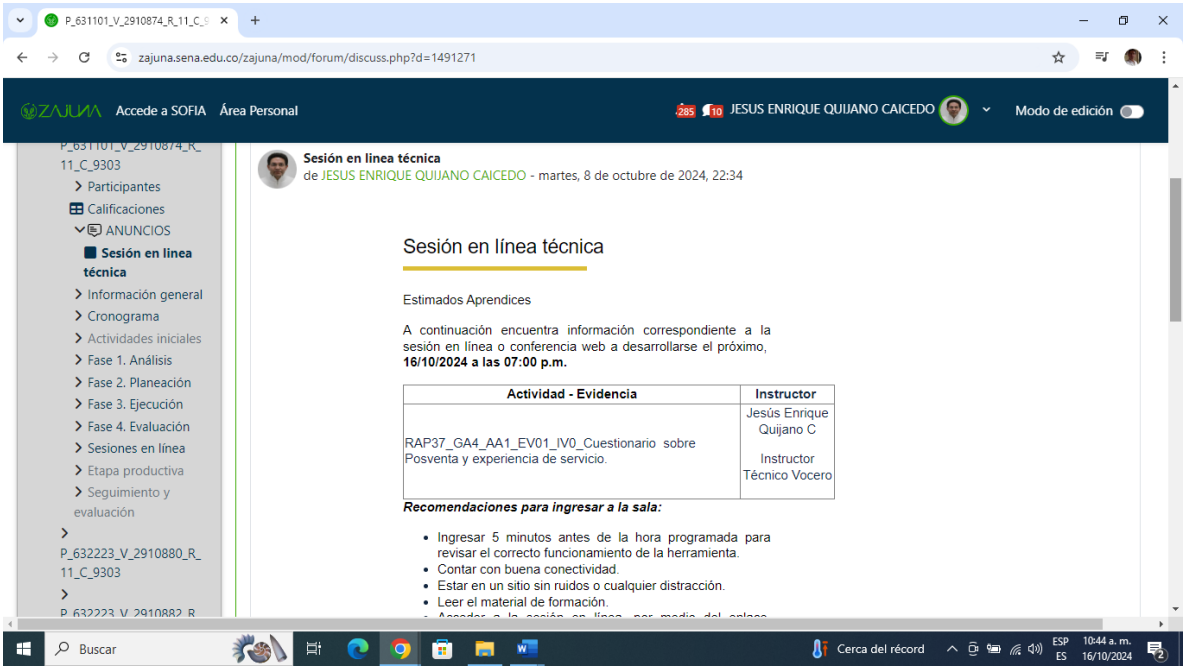

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=1676829&rownum=0&action=grader&userid=151687#
Curso: ASESORIA COMERCIAL (2910874)
Evidencia: RAP45_GA3_AA3_EV01_IVO_ Taller exhibición de un...
Ver todos los envíos
ANAITH ALEXANDRA ANILLO SARMIENTO
1044617896, anilloanaith@gmail.com
Cambiar usuario
27 de 39
Restablecer preferencias de tabla
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Anaith Alexandra, la siguiente es la respuesta a la actividad de taller de exhibición de una categoría:
Veo que usted tiene muy buenas habilidades para describir los elementos del merchandisig, tanto en lo teórico, como en lo gráfico, escogió un producto adecuado, como un jabón perfumado para el cuerpo, me
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
Buscar
12°C Nublado
ESP ES
11:04 p. m. 2/10/2024

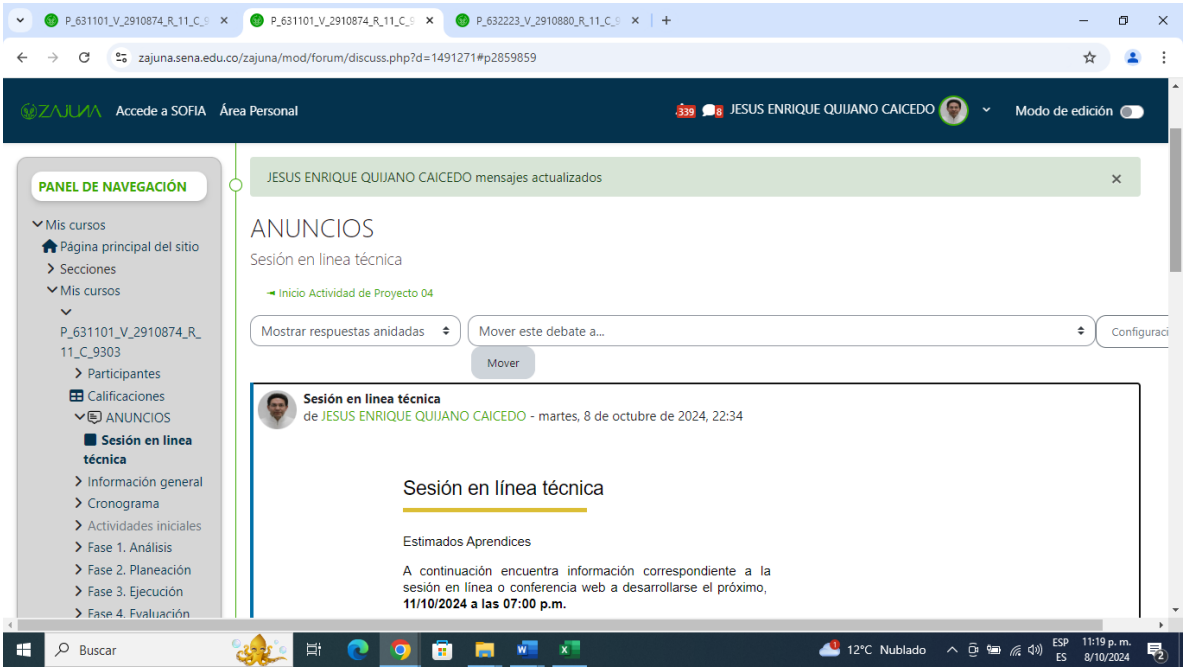

Curso: ASESORIA COMERCIAL (2910874)
Evidencia: RAP45_GA3_AA3_EV01_IVO_ Taller exhibición de un...
Ver todos los envíos
ANAITH ALEXANDRA ANILLO SARMIENTO
1044617896, anilloanaith@gmail.com
Cambiar usuario
27 de 39
Restablecer preferencias de tabla
Comentarios de retroalimentación
parece adecuado, se observa que tiene todos los espacios bien definidos para las demostraciones, que en este caso sustituyen los impulsos, o hace parte de un tipo de impulso, igual muestra los diferentes tipos de exhibición para este producto, que por lo general debe ser horizontal, o en muebles especiales de tipo secundaria, excelente las exhibiciones por género, en general usted muestra cada uno de los elementos para una buena exhibición por categoría en un evento. Es muy pertinente lo presentado, frente a un evento comercial para promocionar una categoría, muy bien aprueba.
Éxitos y adelante,
Jesùs Enrique Quijano C
Tutor Virtual SENA
Configuración de intentos
Intentos adicionales
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
Buscar
12°C Nublado
ESP ES
11:04 p. m. 2/10/2024


Curso: ASESORIA COMERCIAL (2910874)
Evidencia: RAP45_GA3_AA3_EV01_IVO_ Taller exhibición de un...
Ver todos los envíos
KATHERIN ESTEFANIA BARBOSA MARTINEZ
1030669704, katherin1209@outlook.com
Cambiar usuario
31 de 39
Restablecer preferencias de tabla
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
manera vertical en display, por lo general este producto lo presentan de manera horizontal en las grandes superficies, la experiencia sensorial es muy buena, es la mejor forma de hacer demostraciones para que los clientes verifiquen los beneficios del producto, y la comunicación por marketing digital es la mas adecuada, aunque en el punto de venta es la más importante, porque allí es donde se toman las decisiones.
Excelente actividad, muy profesional, de mi parte los contrataría para promocionar mis productos, aprueban.
Atte,
Jesùs Enrique Quijano C
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
Buscar
16°C Mayorm. soleado
ESP ES
10:17 a. m. 3/10/2024



ANUNCIOS SESION EN LINEA TÈCNICO VOCERO



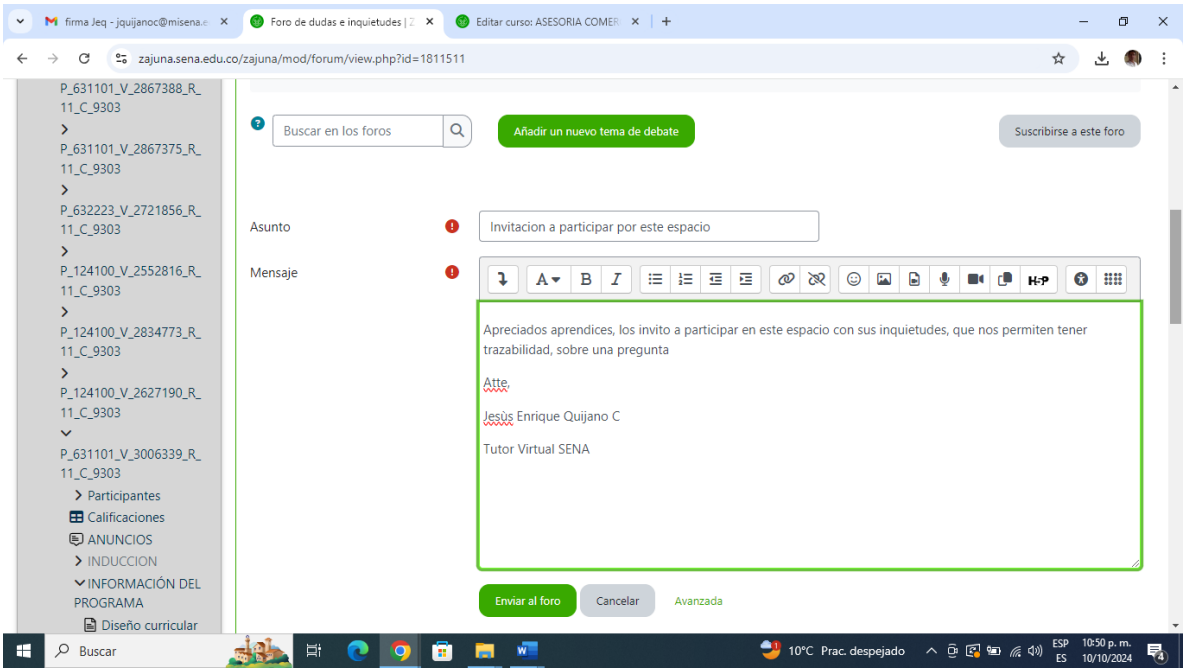


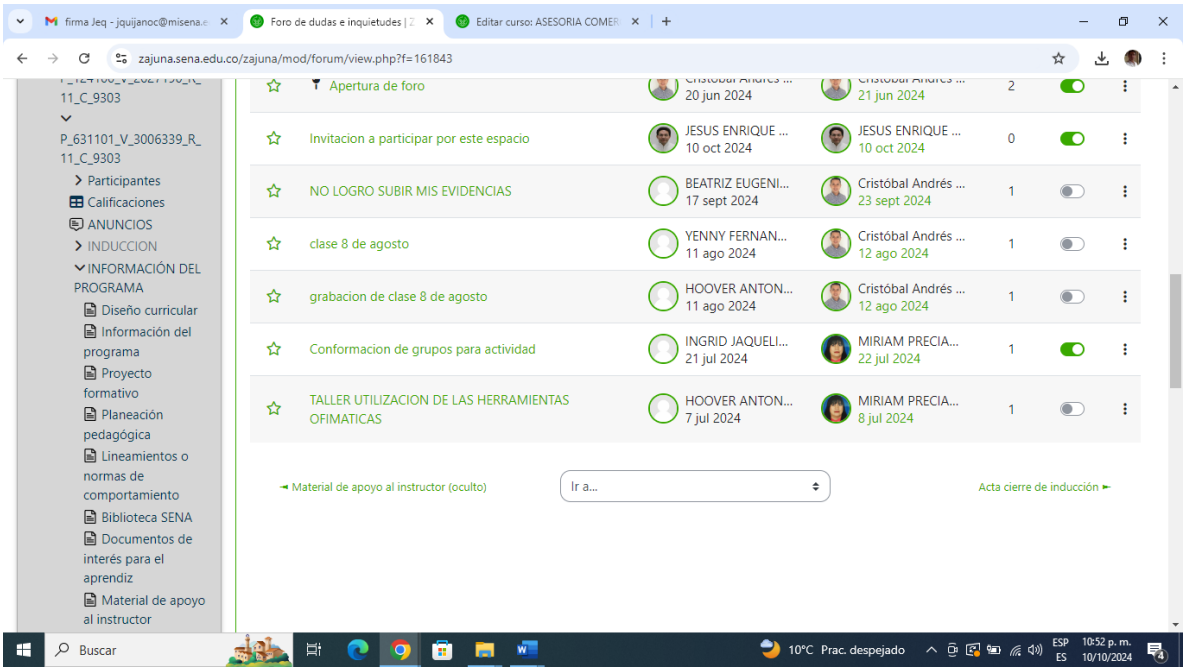
DEBIDO PROCESO

DESCARGAR LIBRO DE CALIFICACIONES FASES EJECUCIÒN

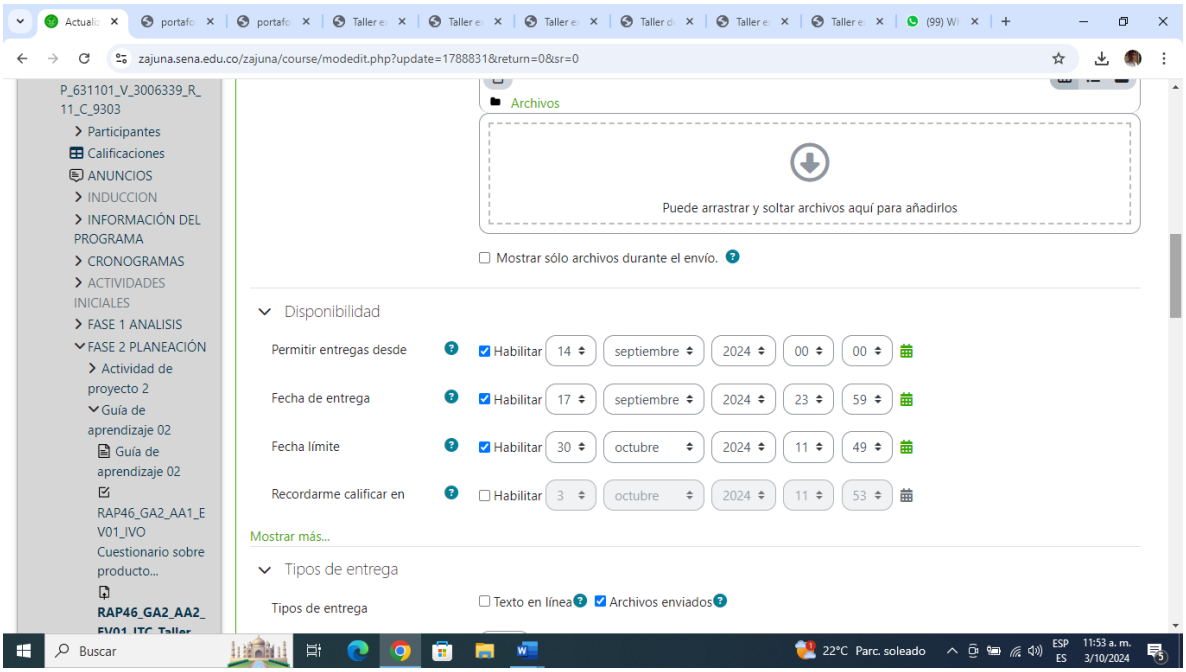
3006339

Moderación de foros de inquietudes

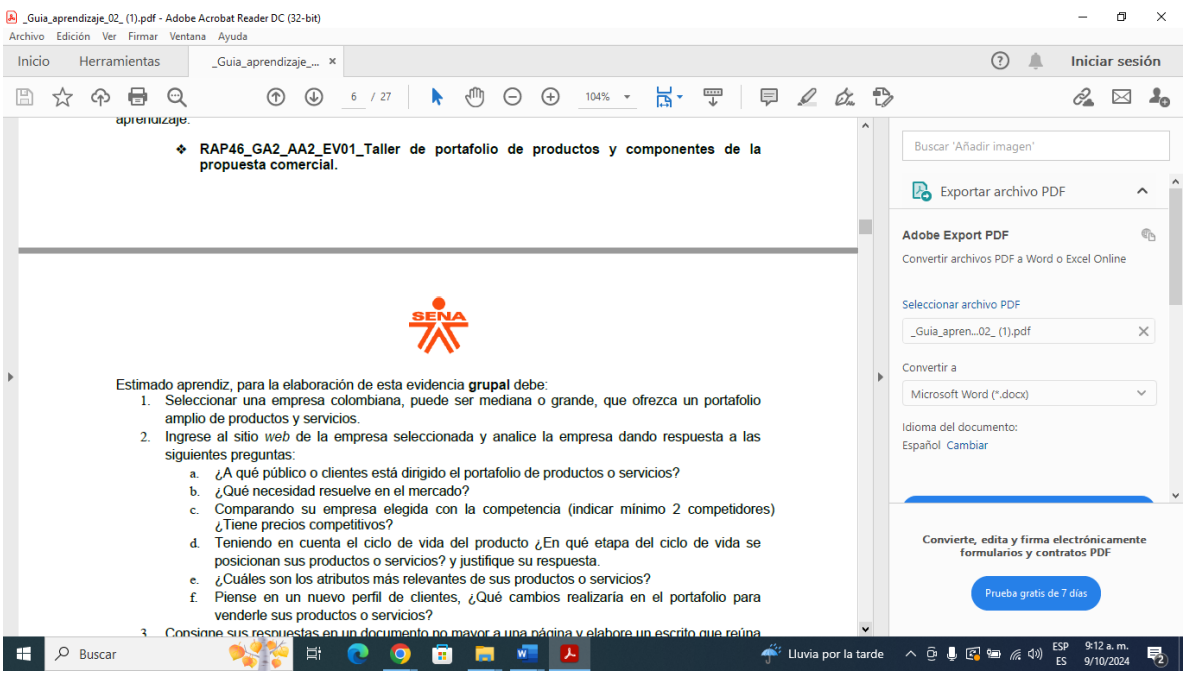


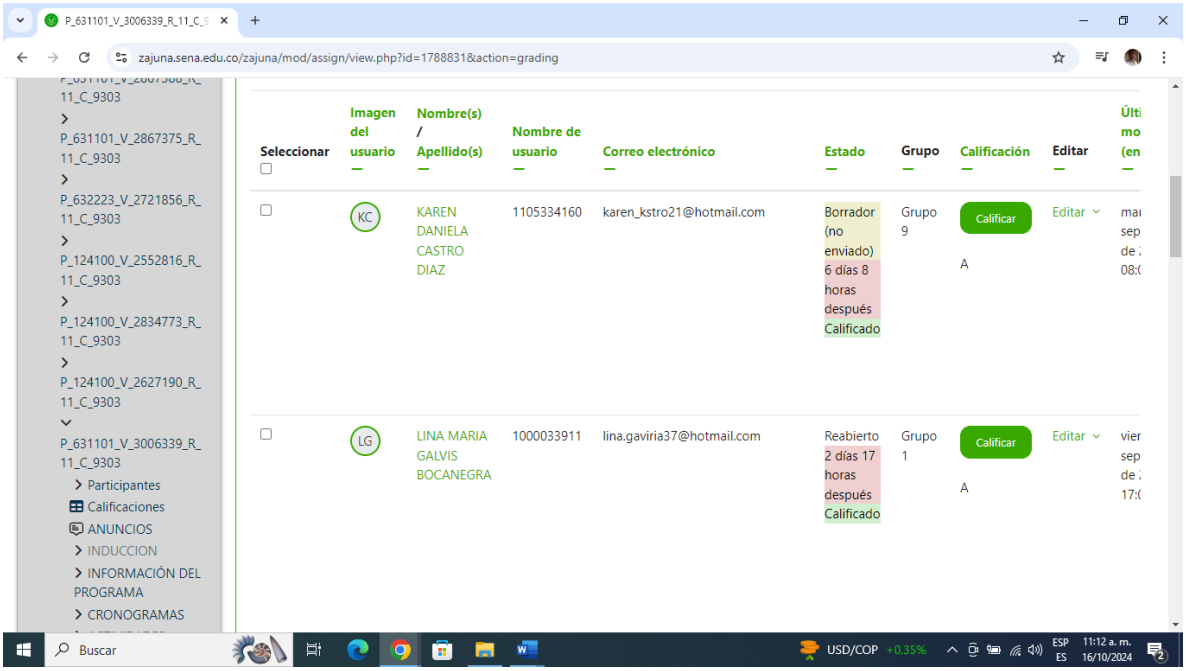


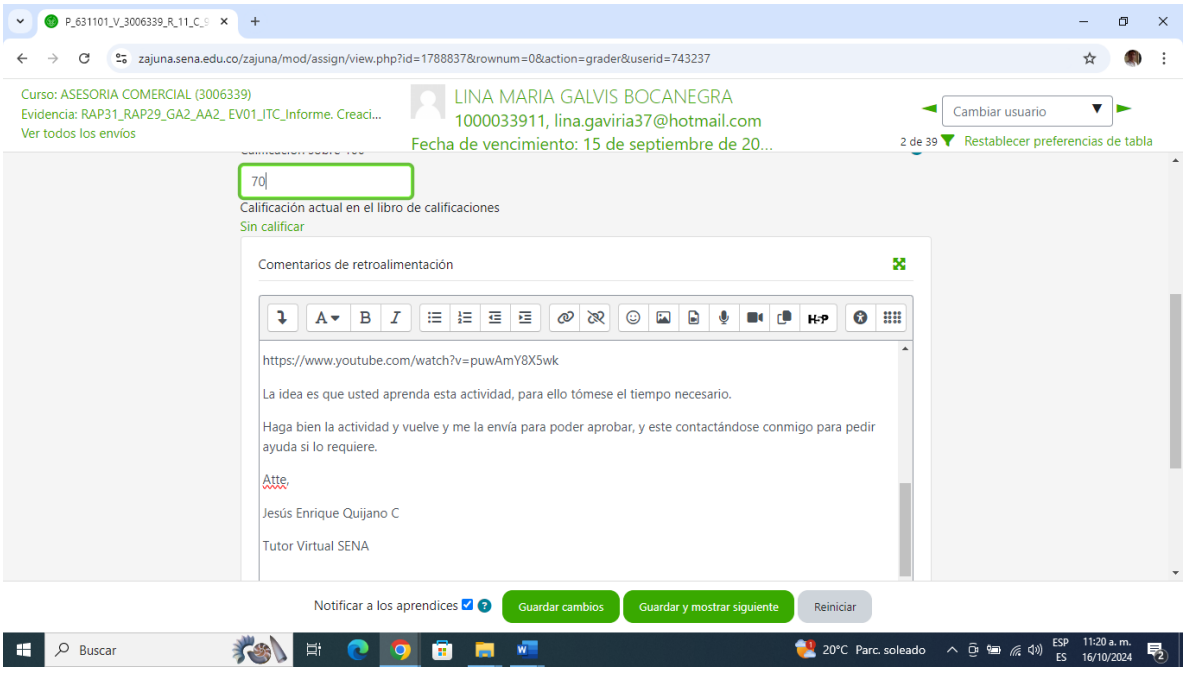
AMPLIAR FECHAS DE ENTREGA DE EVIDENCIAS FICHA 3006339



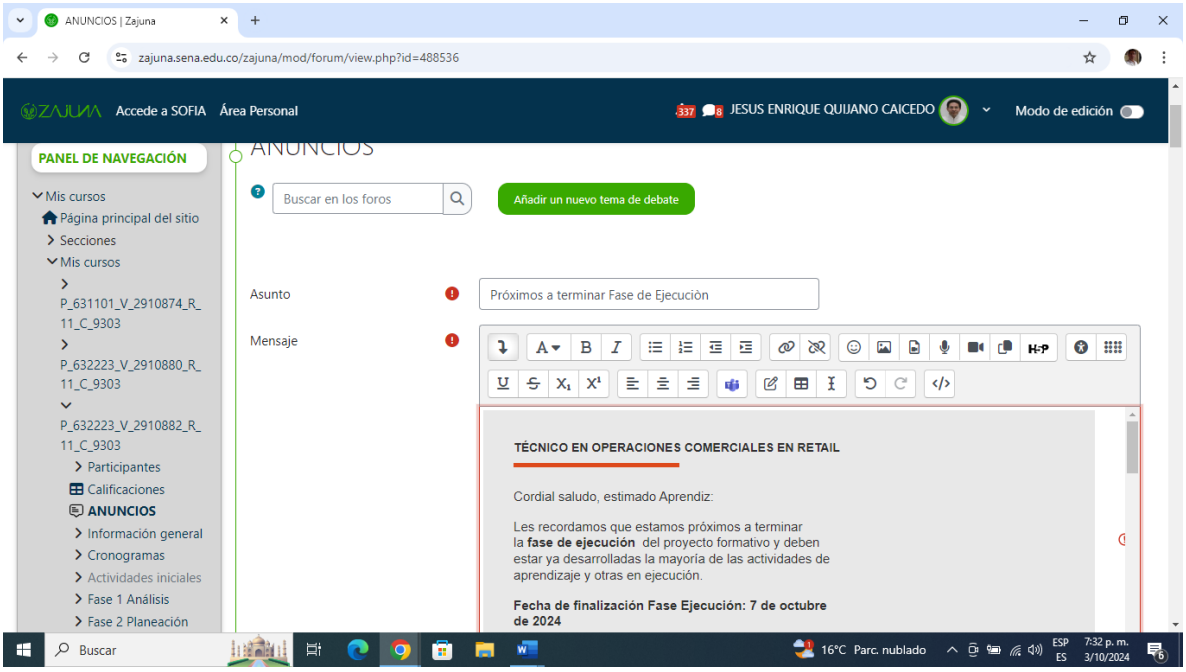
RETROALIMENTACION FICHA 3006339




P_631101_V_3006339_R_11_C_9303
zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=1788831&action=grading
P_631101_V_2867375_R_11_C_9303
P_632223_V_2721856_R_11_C_9303
P_124100_V_2552816_R_11_C_9303
P_124100_V_2834773_R_11_C_9303
P_124100_V_2627190_R_11_C_9303
P_631101_V_3006339_R_11_C_9303
Participantes
Calificaciones
ANUNCIOS
INDUCCION
INFORMACIÓN DEL PROGRAMA
CRONOGRAMAS
Seleccionar
Imagen del usuario
Nombre(s) / Apellido(s)
Nombre de usuario
Correo electrónico
Estado
Grupo
Calificación
Editar
KC
KAREN DANIELA CASTRO DIAZ
1105334160
karen_kstro21@hotmail.com
Borrador (no enviado) 6 días 8 horas después Calificado
Grupo 9
Calificar
A
Editar
LG
LINA MARIA GALVIS BOCANEGRA
1000033911
lina.gaviria37@hotmail.com
Reabierto 2 días 17 horas después Calificado
Grupo 1
Calificar
A
Editar
Buscar
USD/COP +0,35%
ESP ES
11:12 a. m. 16/10/2024

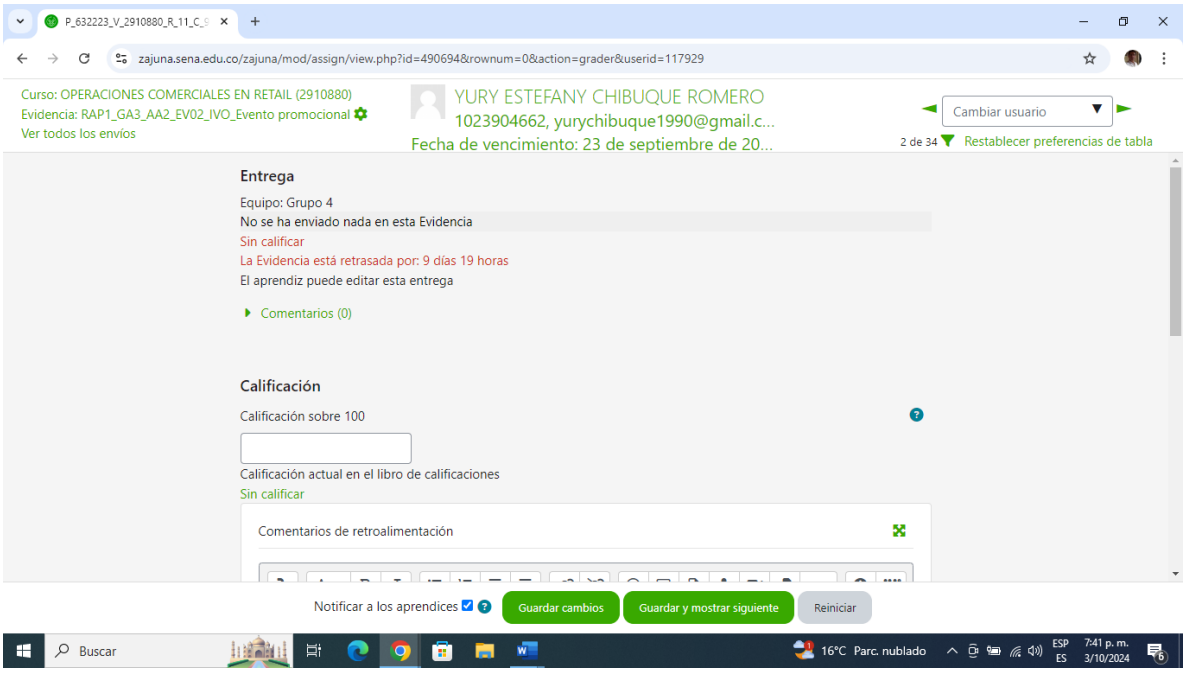

P_631101_V_3006339_R_11_C_9303
zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=1788837&rownum=0&action=grader&userid=743237
Curso: ASESORIA COMERCIAL (3006339)
Evidencia: RAP31_RAP29_GA2_AA2_ EV01_ITC_Informe. Creaci...
Ver todos los envíos
LINA MARIA GALVIS BOCANEGRA
1000033911, lina.gaviria37@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 15 de septiembre de 20...
Cambiar usuario
2 de 39
Restablecer preferencias de tabla
70
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
https://www.youtube.com/watch?v=puwAmY8X5wk
La idea es que usted aprenda esta actividad, para ello tómese el tiempo necesario.
Haga bien la actividad y vuelve y me la envía para poder aprobar, y este contactándose conmigo para pedir ayuda si lo requiere.
Atte.
Jesús Enrique Quijano C
Tutor Virtual SENA
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
Buscar
20°C Parc. soleado
ESP ES
11:20 a. m. 16/10/2024

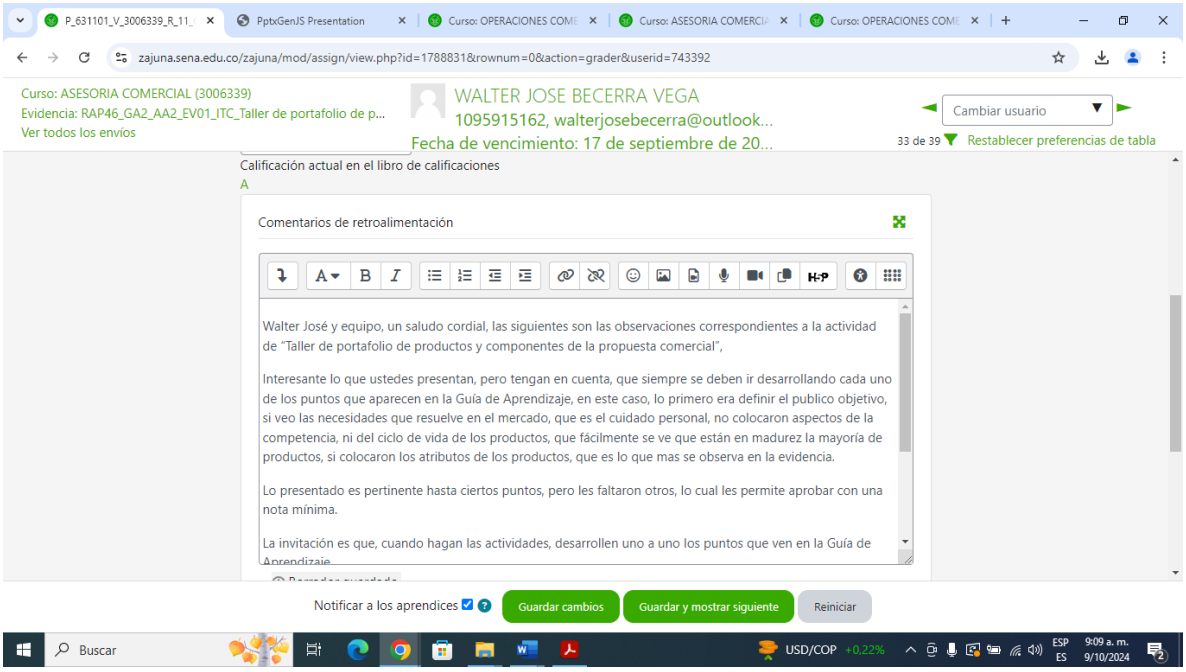
FICHA 2910880 PUBLICACION DE ANUNCIOS

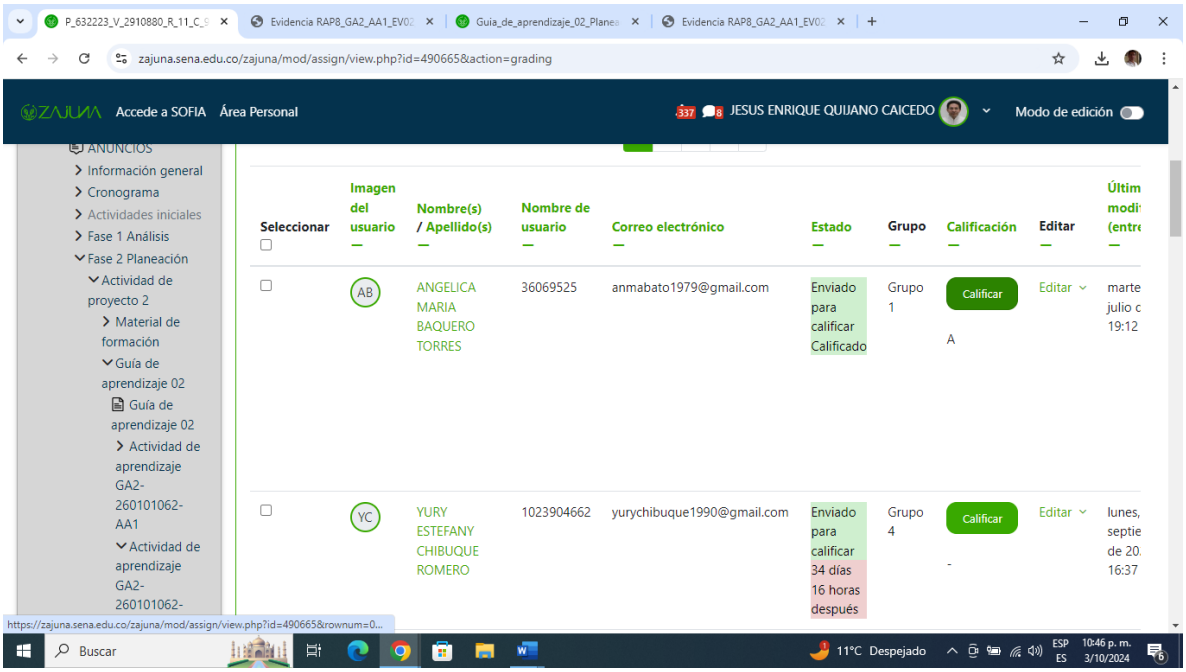


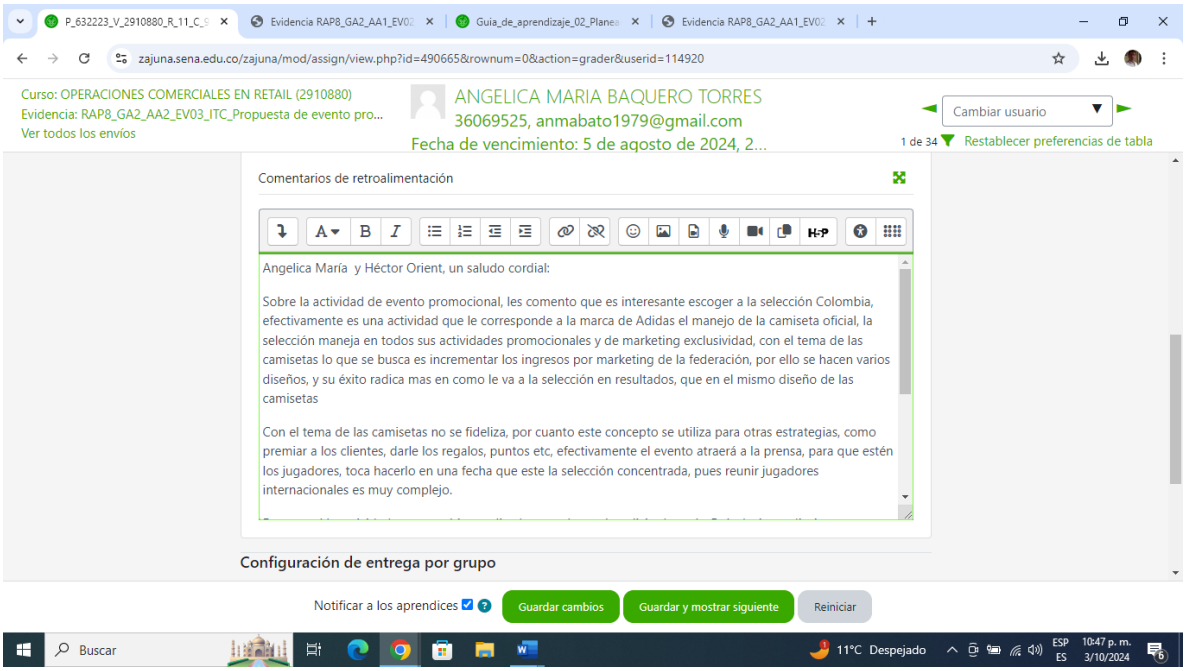


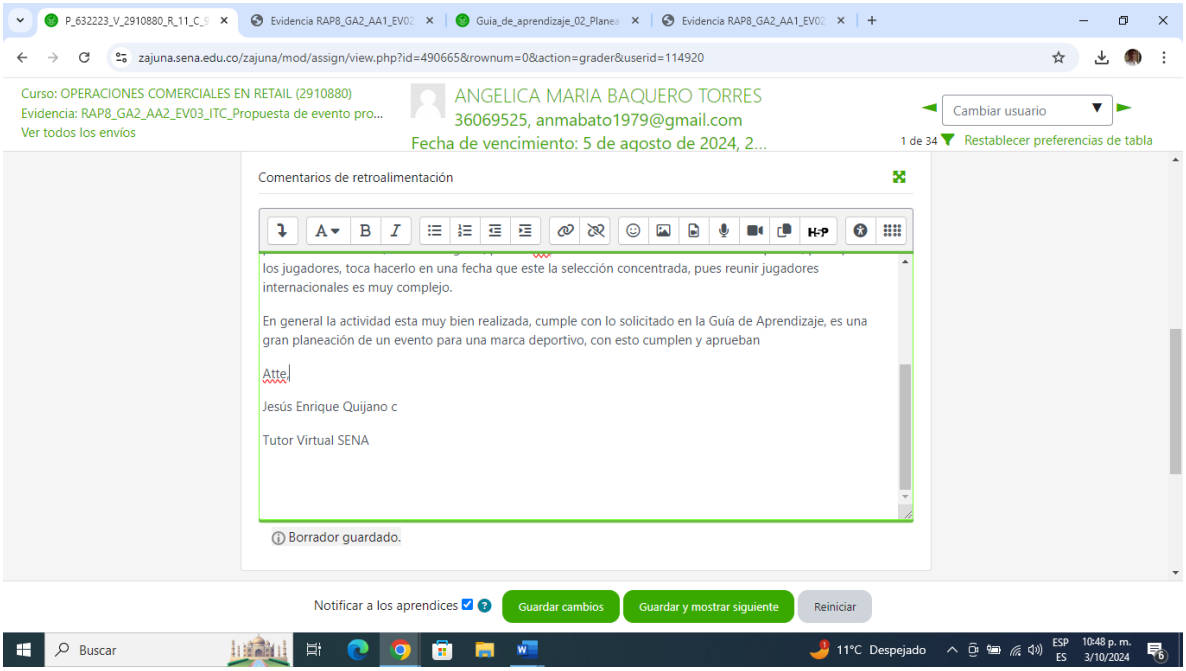
RETROALIMENTACION DE ACTIVIDADES FICHA 2910880

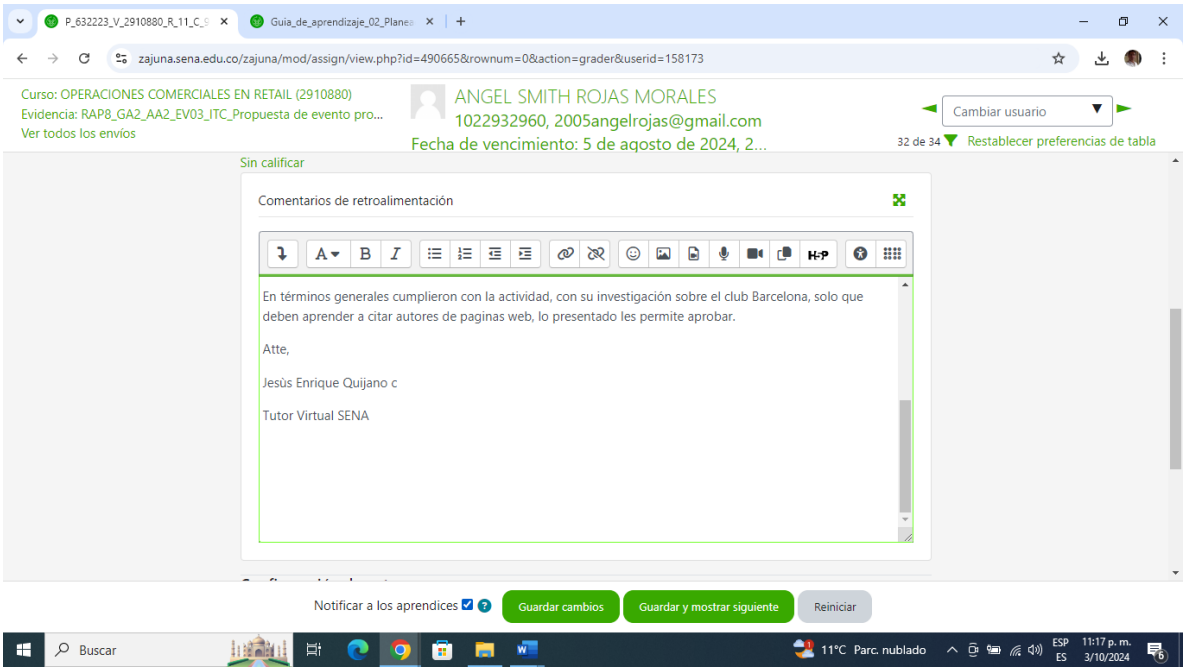


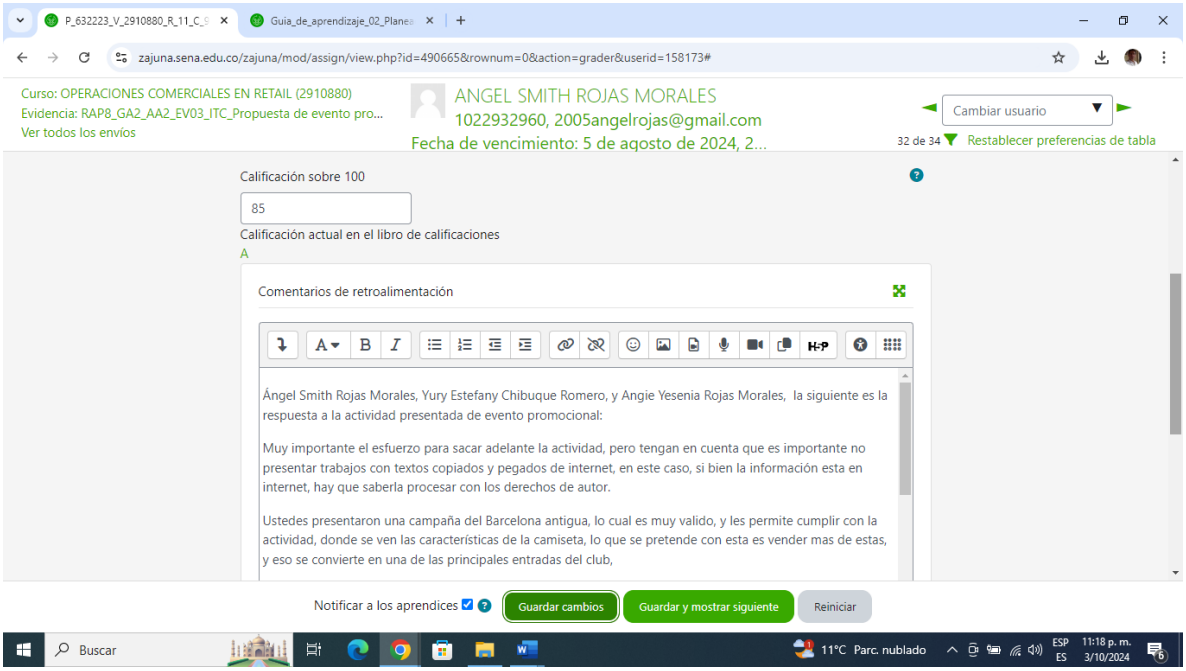


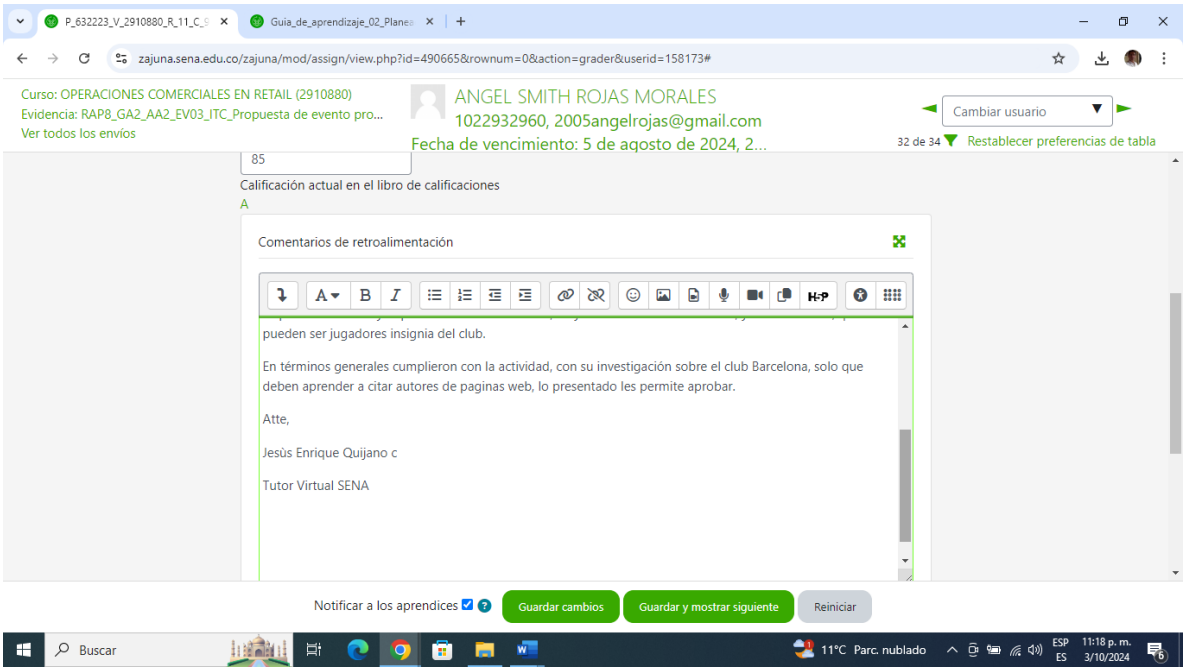

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=490665&action=grading
Accede a SOFIA
Área Personal
JESUS ENRIQUE QUIJANO CAICEDO
Modo de edición
ANUNCIOS
Información general
Cronograma
Actividades iniciales
Fase 1 Análisis
Fase 2 Planeación
Actividad de proyecto 2
Material de formación
Guía de aprendizaje 02
Guía de aprendizaje 02
Actividad de aprendizaje GA2-260101062-AA1
Actividad de aprendizaje GA2-260101062-
Seleccionar
Imagen del usuario
Nombre(s) / Apellido(s)
Nombre de usuario
Correo electrónico
Estado
Grupo
Calificación
Editar
Últim modi (entre
AB
ANGELICA MARIA BAQUERO TORRES
36069525
anmabato1979@gmail.com
Enviado para calificar Calificado
Grupo 1
Calificar
A
Editar
marte julio c 19:12
YC
YURY ESTEFANY CHIBUQUE ROMERO
1023904662
yurychibuque1990@gmail.com
Enviado para calificar 34 días 16 horas después
Grupo 4
Calificar
-
Editar
lunes, septie de 20. 16:37
https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=490665&rownum=0...
Buscar
11°C Despejado
ESP ES
10:46 p. m. 3/10/2024


zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=490665&rownum=0&action=grader&userid=114920
Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910880)
Evidencia: RAP8_GA2_AA2_EV03_ITC_Propuesta de evento pro...
Ver todos los envíos
ANGELICA MARIA BAQUERO TORRES
36069525, anmabato1979@gmail.com
Fecha de vencimiento: 5 de agosto de 2024, 2...
Cambiar usuario
1 de 34
Restablecer preferencias de tabla
Comentarios de retroalimentación
Angelica María y Héctor Orient, un saludo cordial:
Sobre la actividad de evento promocional, les comento que es interesante escoger a la selección Colombia, efectivamente es una actividad que le corresponde a la marca de Adidas el manejo de la camiseta oficial, la selección maneja en todos sus actividades promocionales y de marketing exclusividad, con el tema de las camisetas lo que se busca es incrementar los ingresos por marketing de la federación, por ello se hacen varios diseños, y su éxito radica mas en como le va a la selección en resultados, que en el mismo diseño de las camisetas
Con el tema de las camisetas no se fideliza, por cuanto este concepto se utiliza para otras estrategias, como premiar a los clientes, darle los regalos, puntos etc, efectivamente el evento atraerá a la prensa, para que estén los jugadores, toca hacerlo en una fecha que este la selección concentrada, pues reunir jugadores internacionales es muy complejo.
Configuración de entrega por grupo
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
Buscar
11°C Despejado
ESP ES
10:47 p. m. 3/10/2024

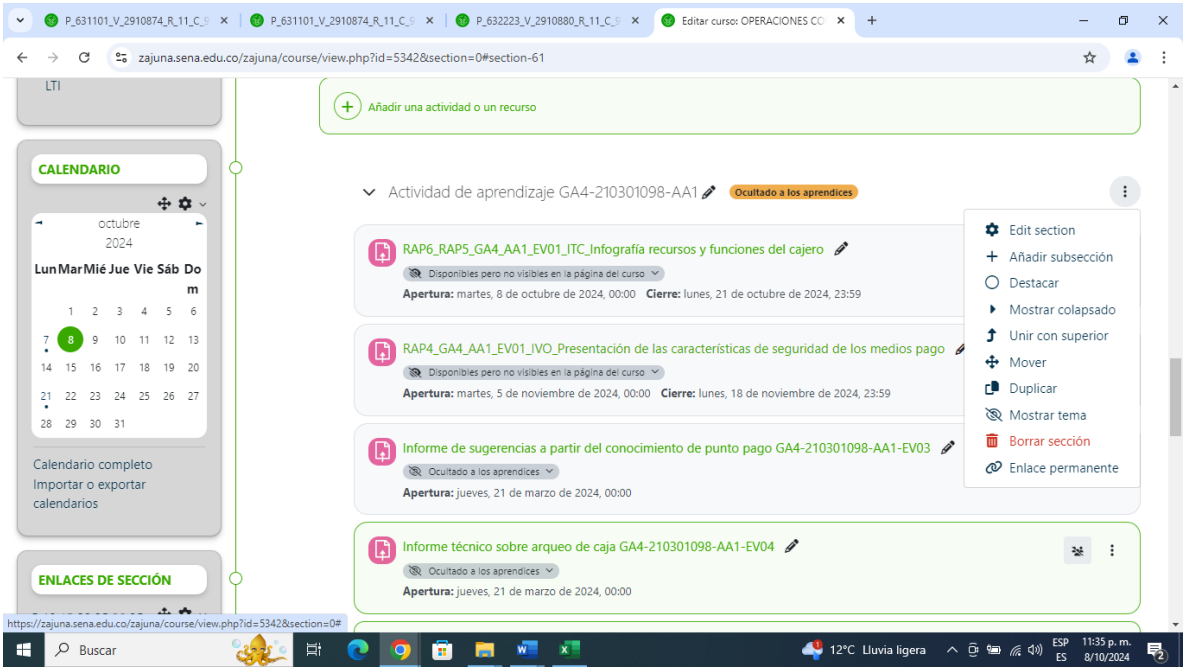

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=490665&rownum=0&action=grader&userid=114920
Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910880)
Evidencia: RAP8_GA2_AA2_EV03_ITC_Propuesta de evento pro...
Ver todos los envíos
ANGELICA MARIA BAQUERO TORRES
36069525, anmabato1979@gmail.com
Fecha de vencimiento: 5 de agosto de 2024, 2...
Cambiar usuario
1 de 34
Restablecer preferencias de tabla
Comentarios de retroalimentación
los jugadores, toca hacerlo en una fecha que este la selección concentrada, pues reunir jugadores internacionales es muy complejo.
En general la actividad esta muy bien realizada, cumple con lo solicitado en la Guía de Aprendizaje, es una gran planeación de un evento para una marca deportivo, con esto cumplen y aprueban
Atte,
Jesús Enrique Quijano c
Tutor Virtual SENA
Borrador guardado.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
Buscar
11°C Despejado
ESP ES
10:48 p. m. 3/10/2024


zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=490665&rownum=0&action=grader&userid=158173
Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910880)
Evidencia: RAP8_GA2_AA2_EV03_ITC_Propuesta de evento pro...
Ver todos los envíos
ANGEL SMITH ROJAS MORALES
1022932960, 2005angelrojas@gmail.com
Fecha de vencimiento: 5 de agosto de 2024, 2...
Cambiar usuario
32 de 34
Restablecer preferencias de tabla
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
En términos generales cumplieron con la actividad, con su investigación sobre el club Barcelona, solo que deben aprender a citar autores de paginas web, lo presentado les permite aprobar.
Atte,
Jesùs Enrique Quijano c
Tutor Virtual SENA
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
Buscar
11°C Parc. nublado
ESP ES
11:17 p. m. 3/10/2024



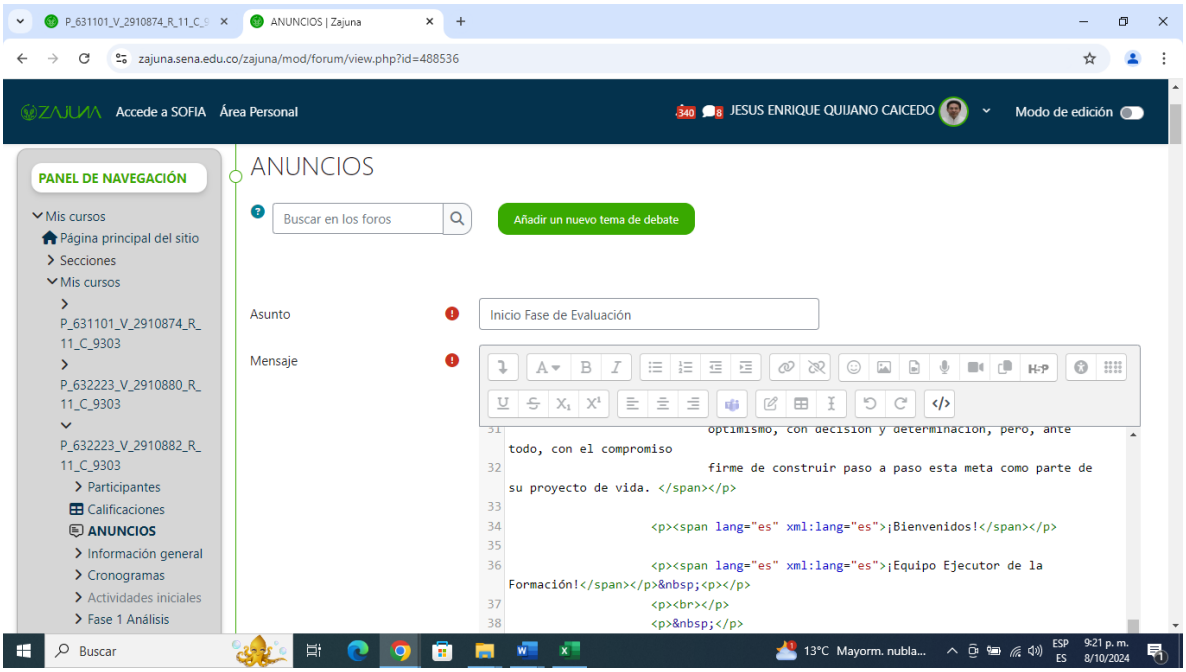


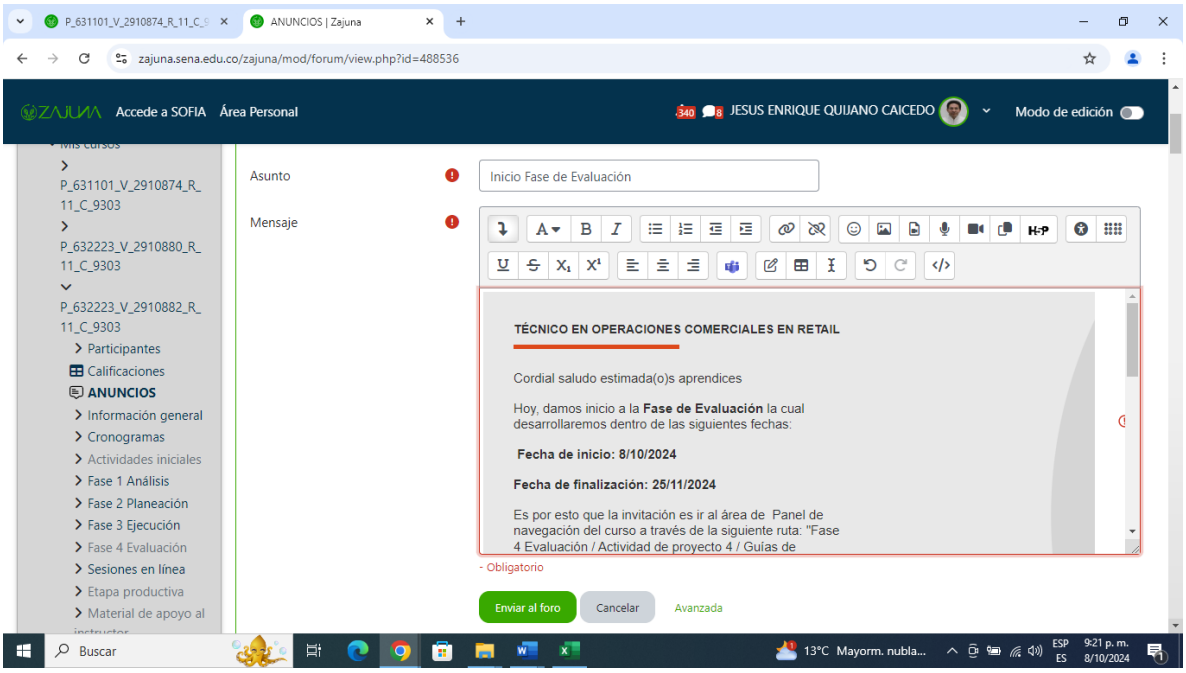
ALISTAMIENTO DE ACTIVIDADES FICHA 2910880

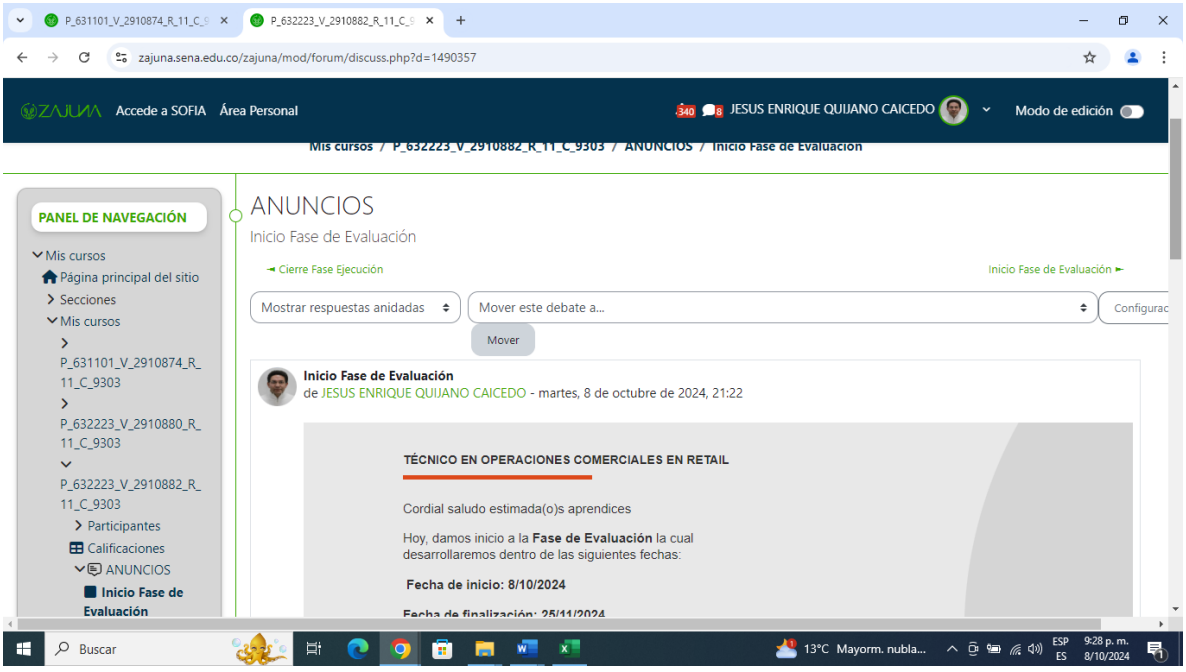


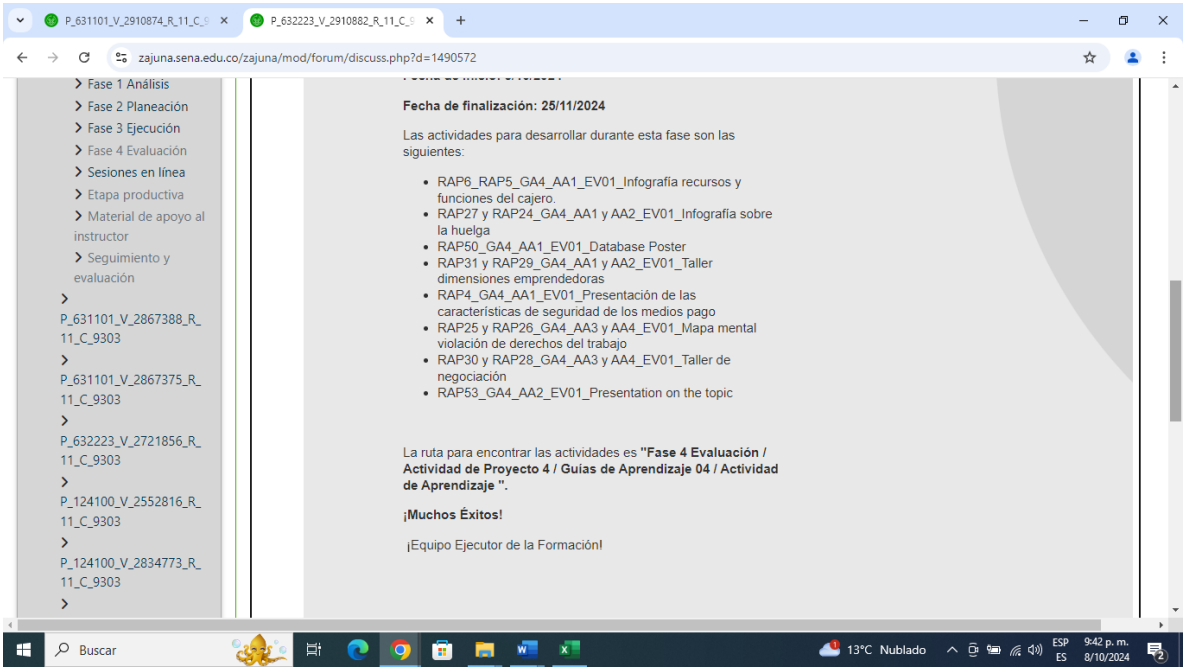
FICHA 2910882 OPERACIONES EN RETAIL

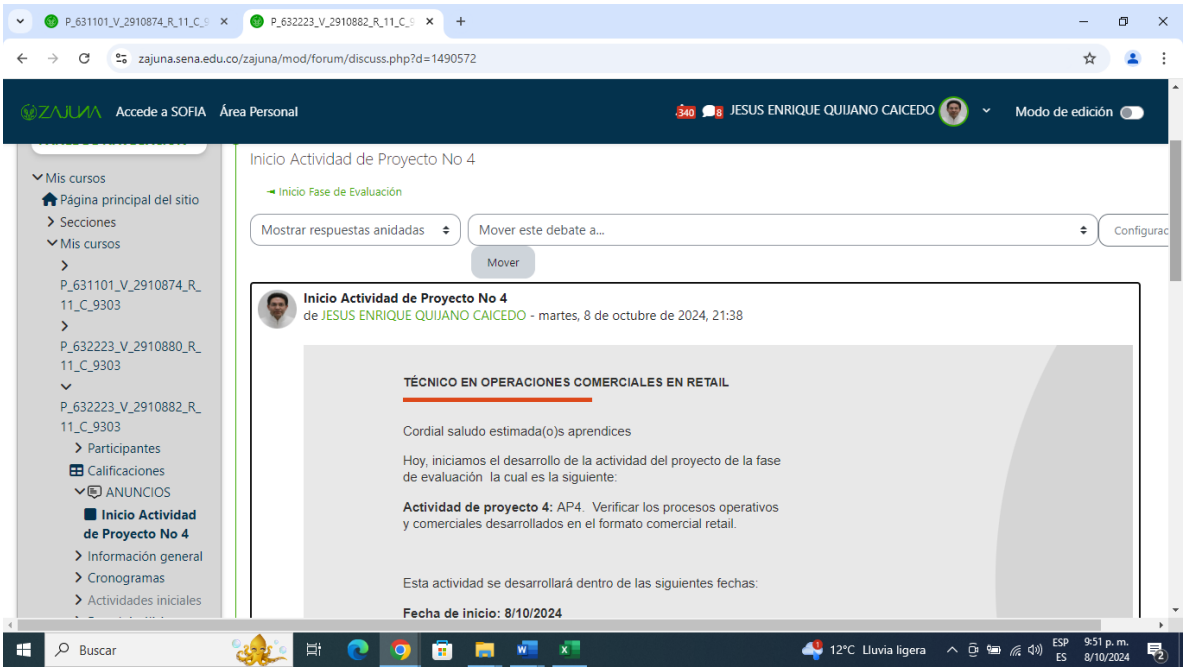
ANUNCIOS INICIO FASE EVALUACIÒN

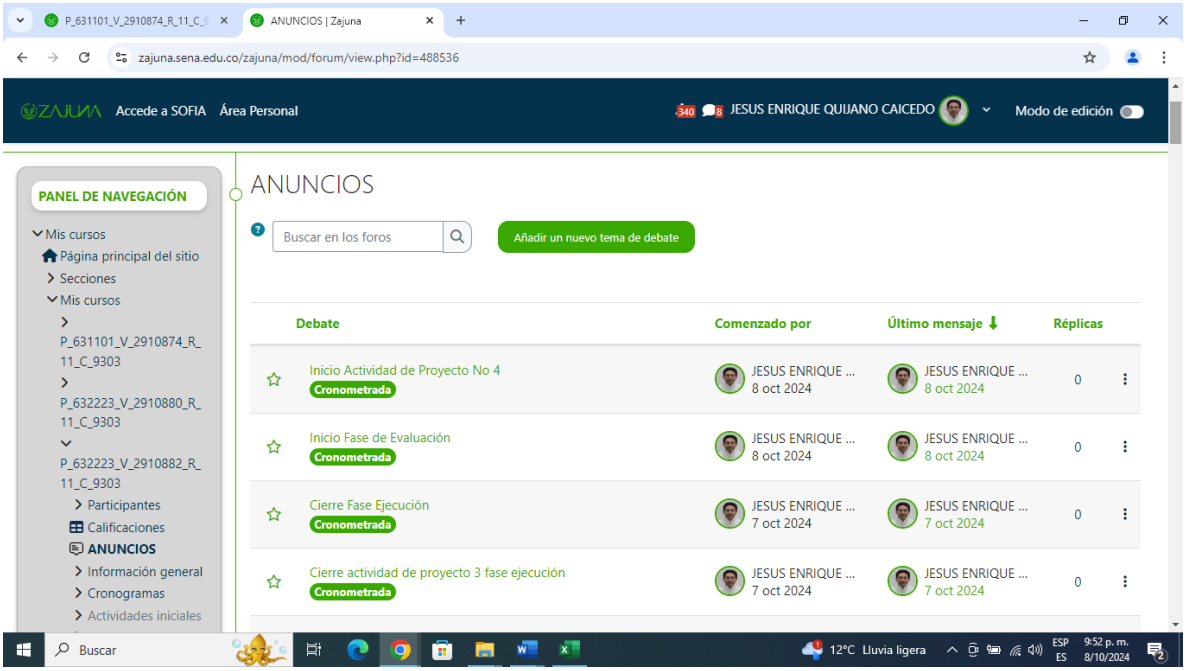



zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/view.php?id=488536
Accede a SOFIA
Área Personal
JESUS ENRIQUE QUIJANO CAICEDO
Modo de edición
Asunto
Inicio Fase de Evaluación
Mensaje
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Cordial saludo estimada(o)s aprendices
Hoy, damos inicio a la Fase de Evaluación la cual desarrollaremos dentro de las siguientes fechas:
Fecha de inicio: 8/10/2024
Fecha de finalización: 25/11/2024
Es por esto que la invitación es ir al área de Panel de navegación del curso a través de la siguiente ruta: "Fase 4 Evaluación / Actividad de proyecto 4 / Guías de
- Obligatorio
Enviar al foro
Cancelar
Avanzada
Mis cursos
P_631101_V_2910874_R_11_C_9303
P_632223_V_2910880_R_11_C_9303
P_632223_V_2910882_R_11_C_9303
Participantes
Calificaciones
ANUNCIOS
Información general
Cronogramas
Actividades iniciales
Fase 1 Análisis
Fase 2 Planeación
Fase 3 Ejecución
Fase 4 Evaluación
Sesiones en línea
Etapa productiva
Material de apoyo al
Buscar
13°C Mayorm. nubla...
ESP
ES
9:21 p. m.
8/10/2024

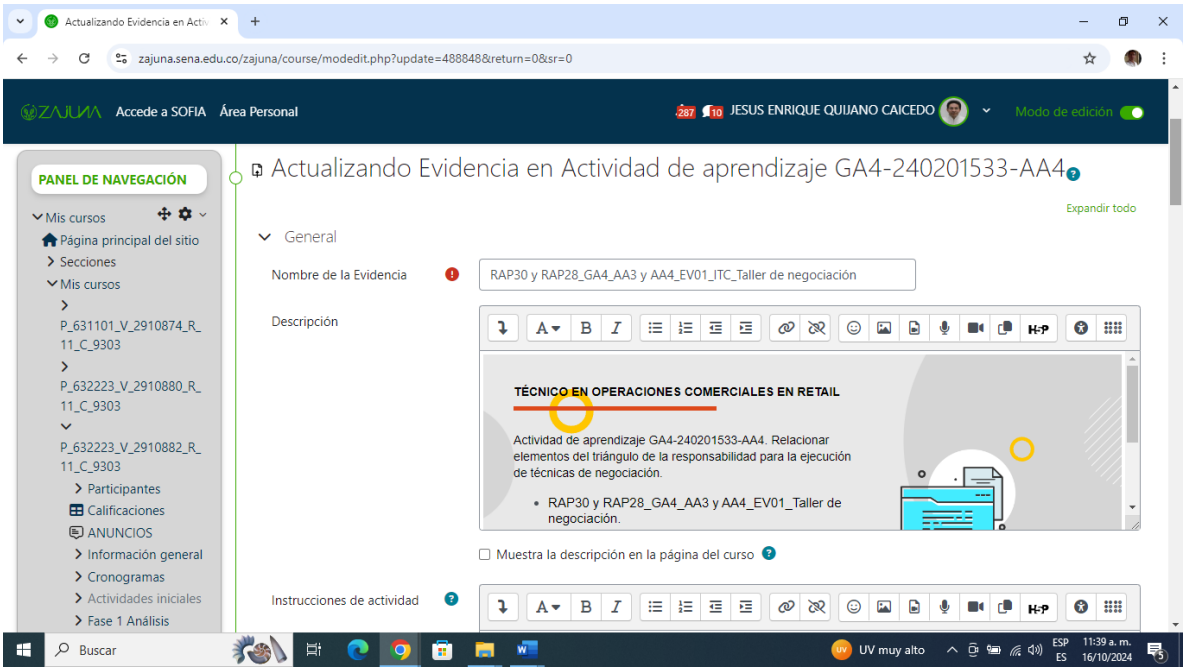

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?d=1490357
Accede a SOFIA
Área Personal
JESUS ENRIQUE QUIJANO CAICEDO
Modo de edición
Mis cursos / P_632223_V_2910882_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Inicio Fase de Evaluación
PANEL DE NAVEGACIÓN
ANUNCIOS
Inicio Fase de Evaluación
Cierre Fase Ejecución
Inicio Fase de Evaluación
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Inicio Fase de Evaluación
de JESUS ENRIQUE QUIJANO CAICEDO - martes, 8 de octubre de 2024, 21:22
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Cordial saludo estimada(o)s aprendices
Hoy, damos inicio a la Fase de Evaluación la cual desarrollaremos dentro de las siguientes fechas:
Fecha de inicio: 8/10/2024
Fecha de finalización: 25/11/2024
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
P_631101_V_2910874_R_11_C_9303
P_632223_V_2910880_R_11_C_9303
P_632223_V_2910882_R_11_C_9303
Participantes
Calificaciones
ANUNCIOS
Inicio Fase de Evaluación
Buscar
13°C Mayorm. nubla...
ESP
ES
9:28 p. m.
8/10/2024

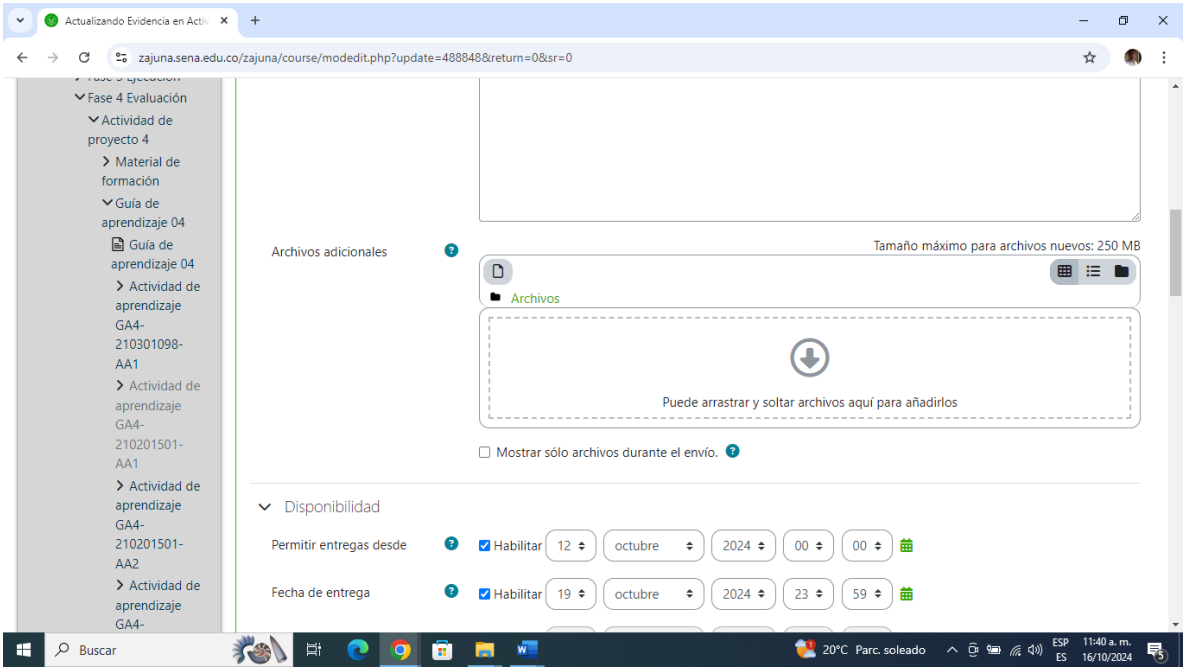

P_631101_V_2910874_R_11_C_9
P_632223_V_2910882_R_11_C_9
zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?d=1490572
Fase 1 Análisis
Fase 2 Planeación
Fase 3 Ejecución
Fase 4 Evaluación
Sesiones en línea
Etapa productiva
Material de apoyo al instructor
Seguimiento y evaluación
P_631101_V_2867388_R_11_C_9303
P_631101_V_2867375_R_11_C_9303
P_632223_V_2721856_R_11_C_9303
P_124100_V_2552816_R_11_C_9303
P_124100_V_2834773_R_11_C_9303
Fecha de finalización: 25/11/2024
Las actividades para desarrollar durante esta fase son las siguientes:
RAP6_RAP5_GA4_AA1_EV01_Infografía recursos y funciones del cajero.
RAP27 y RAP24_GA4_AA1 y AA2_EV01_Infografía sobre la huelga
RAP50_GA4_AA1_EV01_Database Poster
RAP31 y RAP29_GA4_AA1 y AA2_EV01_Taller dimensiones emprendedoras
RAP4_GA4_AA1_EV01_Presentación de las características de seguridad de los medios pago
RAP25 y RAP26_GA4_AA3 y AA4_EV01_Mapa mental violación de derechos del trabajo
RAP30 y RAP28_GA4_AA3 y AA4_EV01_Taller de negociación
RAP53_GA4_AA2_EV01_Presentation on the topic
La ruta para encontrar las actividades es "Fase 4 Evaluación / Actividad de Proyecto 4 / Guías de Aprendizaje 04 / Actividad de Aprendizaje ".
¡Muchos Éxitos!
¡Equipo Ejecutor de la Formación!
Buscar
13°C Nublado
ESP ES
9:42 p. m. 8/10/2024


P_631101_V_2910874_R_11_C_9
P_632223_V_2910882_R_11_C_9
zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?d=1490572
ZAJUNA
Accede a SOFIA
Área Personal
340
8
JESUS ENRIQUE QUIJANO CAICEDO
Modo de edición
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_631101_V_2910874_R_11_C_9303
P_632223_V_2910880_R_11_C_9303
P_632223_V_2910882_R_11_C_9303
Participantes
Calificaciones
ANUNCIOS
Inicio Actividad de Proyecto No 4
Información general
Cronogramas
Actividades iniciales
Inicio Actividad de Proyecto No 4
Inicio Fase de Evaluación
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Inicio Actividad de Proyecto No 4
de JESUS ENRIQUE QUIJANO CAICEDO - martes, 8 de octubre de 2024, 21:38
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Cordial saludo estimada(o)s aprendices
Hoy, iniciamos el desarrollo de la actividad del proyecto de la fase de evaluación la cual es la siguiente:
Actividad de proyecto 4: AP4. Verificar los procesos operativos y comerciales desarrollados en el formato comercial retail.
Esta actividad se desarrollará dentro de las siguientes fechas:
Fecha de inicio: 8/10/2024
Buscar
12°C Lluvia ligera
ESP ES
9:51 p. m. 8/10/2024

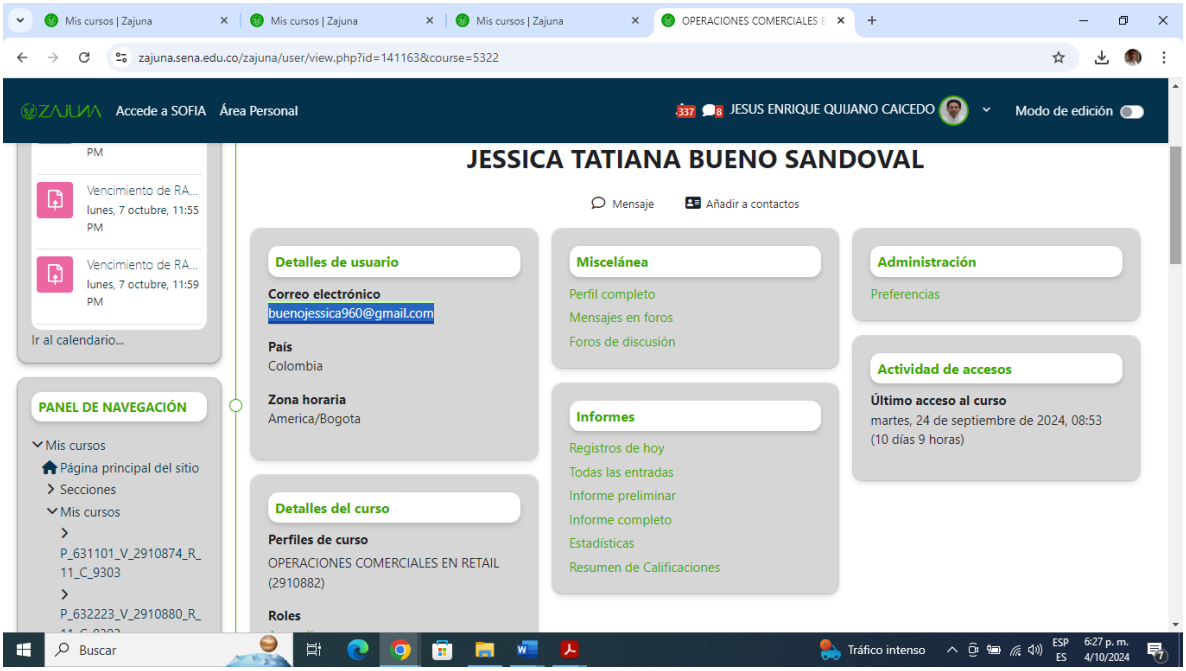


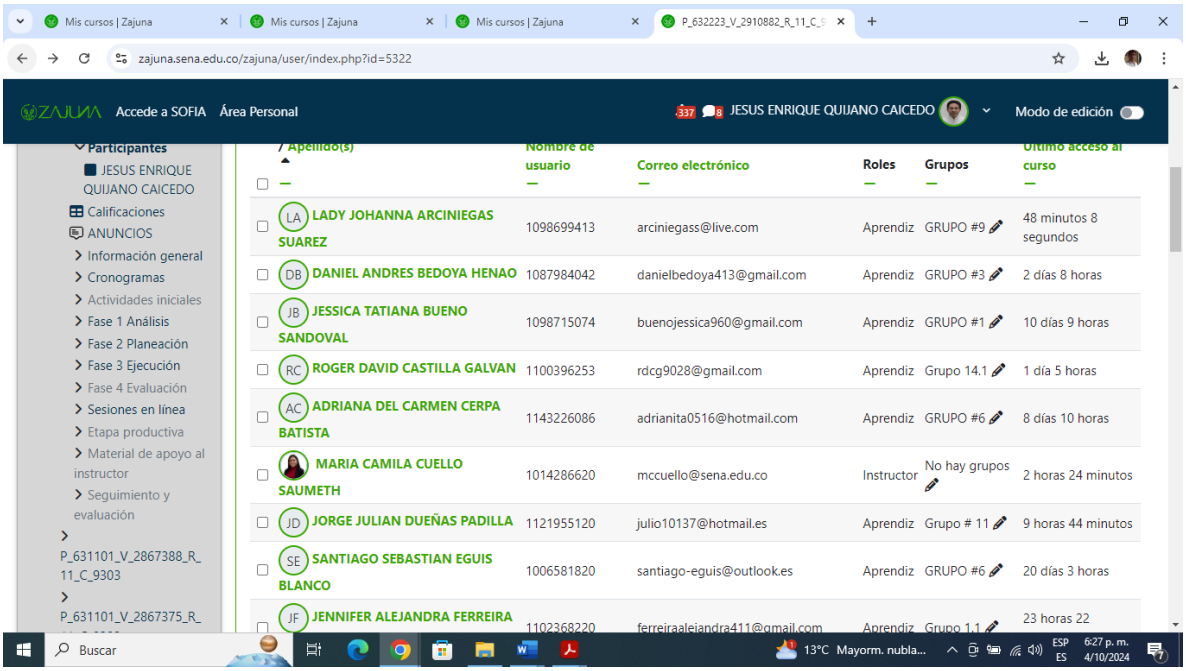
ALISTAMIENTO ACTIVIDADES

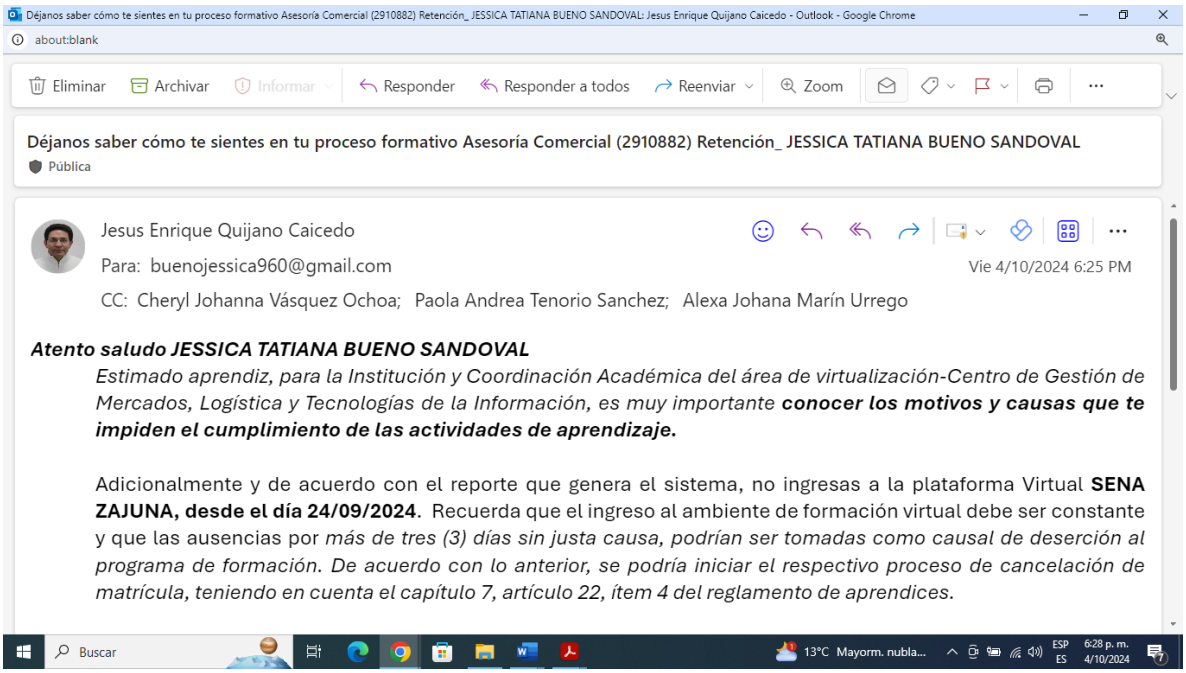




RETENCION DE APRENDICES FICHA 2910882


Mis cursos | Zajuna
OPERACIONES COMERCIALES
zajuna.sena.edu.co/zajuna/user/view.php?id=141163&course=5322
Accede a SOFIA
Área Personal
JESUS ENRIQUE QUIJANO CAICEDO
Modo de edición
JESSICA TATIANA BUENO SANDOVAL
Mensaje
Añadir a contactos
Detalles de usuario
Correo electrónico
buenojessica960@gmail.com
País
Colombia
Zona horaria
America/Bogota
Miscelánea
Perfil completo
Mensajes en foros
Foros de discusión
Administración
Preferencias
Actividad de accesos
Último acceso al curso
martes, 24 de septiembre de 2024, 08:53
(10 días 9 horas)
Informes
Registros de hoy
Todas las entradas
Informe preliminar
Informe completo
Estadísticas
Resumen de Calificaciones
Detalles del curso
Perfiles de curso
OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Roles
Vencimiento de RA... lunes, 7 octubre, 11:55 PM
Vencimiento de RA... lunes, 7 octubre, 11:59 PM
Ir al calendario...
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_631101_V_2910874_R_11_C_9303
P_632223_V_2910880_R_
Buscar
Tráfico intenso
ESP ES
6:27 p. m. 4/10/2024


Mis cursos | Zajuna
P_632223_V_2910882_R_11_C_
zajuna.sena.edu.co/zajuna/user/index.php?id=5322
Accede a SOFIA
Área Personal
JESUS ENRIQUE QUIJANO CAICEDO
Modo de edición
Participantes
JESUS ENRIQUE QUIJANO CAICEDO
Calificaciones
ANUNCIOS
Información general
Cronogramas
Actividades iniciales
Fase 1 Análisis
Fase 2 Planeación
Fase 3 Ejecución
Fase 4 Evaluación
Sesiones en línea
Etapa productiva
Material de apoyo al instructor
Seguimiento y evaluación
P_631101_V_2867388_R_11_C_9303
P_631101_V_2867375_R_
Apellido(s) / Nombre de usuario
Correo electrónico
Roles
Grupos
Último acceso al curso
LADY JOHANNA ARCINIEGAS SUAREZ 1098699413 arciniegass@live.com Aprendiz GRUPO #9 48 minutos 8 segundos
DANIEL ANDRES BEDOYA HENAO 1087984042 danielbedoya413@gmail.com Aprendiz GRUPO #3 2 días 8 horas
JESSICA TATIANA BUENO SANDOVAL 1098715074 buenojessica960@gmail.com Aprendiz GRUPO #1 10 días 9 horas
ROGER DAVID CASTILLA GALVAN 1100396253 rdcg9028@gmail.com Aprendiz Grupo 14.1 1 día 5 horas
ADRIANA DEL CARMEN CERPA BATISTA 1143226086 adrianita0516@hotmail.com Aprendiz GRUPO #6 8 días 10 horas
MARIA CAMILA CUELLO SAUMETH 1014286620 mccuello@sena.edu.co Instructor No hay grupos 2 horas 24 minutos
JORGE JULIAN DUEÑAS PADILLA 1121955120 julio10137@hotmail.es Aprendiz Grupo # 11 9 horas 44 minutos
SANTIAGO SEBASTIAN EGUIS BLANCO 1006581820 santiago-eguis@outlook.es Aprendiz GRUPO #6 20 días 3 horas
JENNIFER ALEJANDRA FERREIRA 1102368220 ferreiraalejandra411@gmail.com Aprendiz Grupo 1.1 23 horas 22
Buscar
13°C Mayorm. nubla...
ESP ES
6:27 p. m. 4/10/2024



Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo Asesoría Comercial (2910882) Retención_ JESSICA TATIANA BUENO SANDOVAL

Pública

Jesus Enrique Quijano Caicedo

Para: buenojessica960@gmail.com

Vie 4/10/2024 6:25 PM

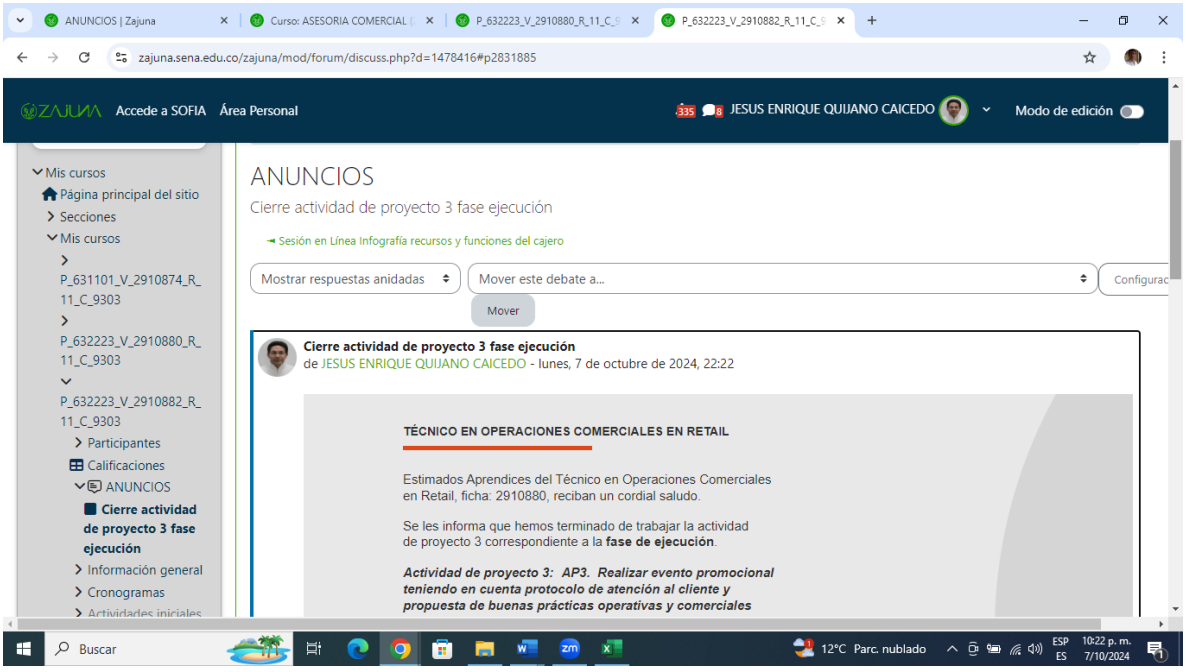
CC: Cheryl Johanna Vásquez Ochoa; Paola Andrea Tenorio Sanchez; Alexa Johana Marín Urrego

Atento saludo JESSICA TATIANA BUENO SANDOVAL

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingresas a la plataforma Virtual **SENA ZAJUNA, desde el día 24/09/2024**. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

ANUNCIOS



ANUNCIOS

Cierre actividad de proyecto 3 fase ejecución

Cierre actividad de proyecto 3 fase ejecución

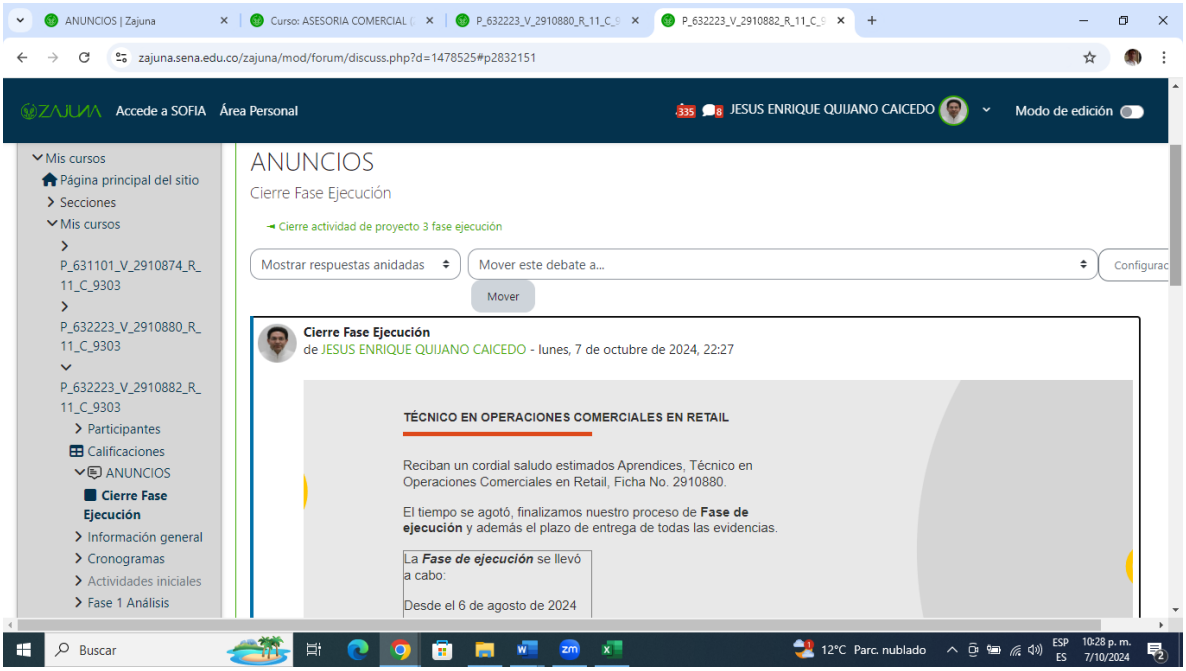
de JESUS ENRIQUE QUIJANO CAICEDO - lunes, 7 de octubre de 2024, 22:22

TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL

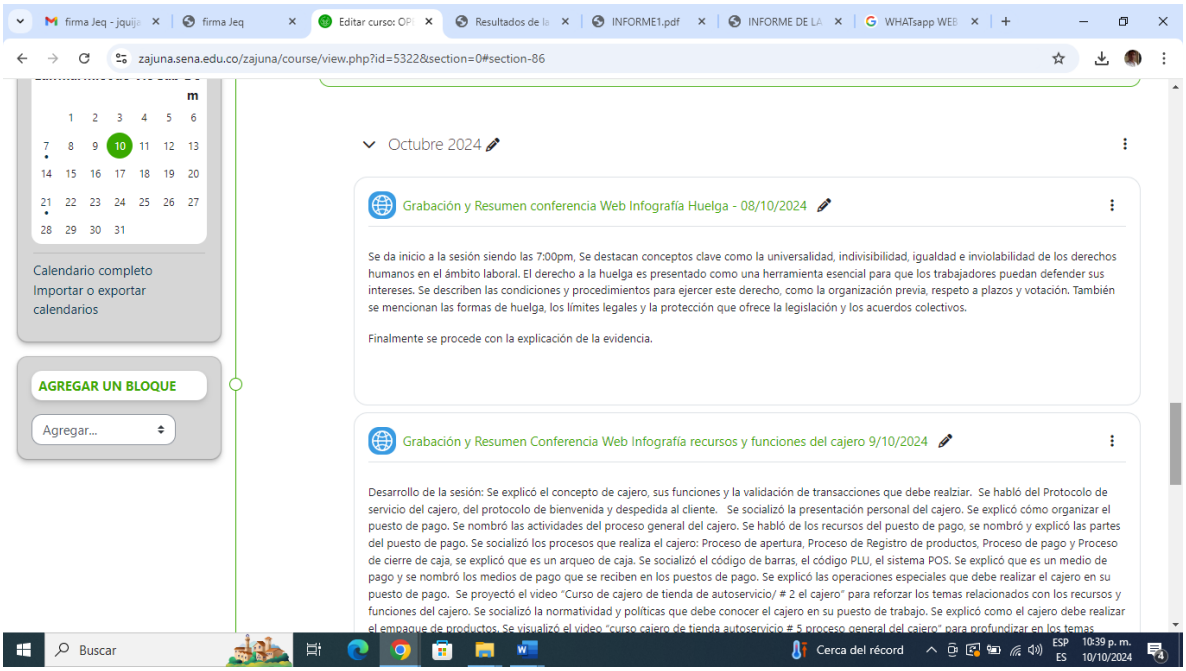
Estimados Aprendices del Técnico en Operaciones Comerciales en Retail, ficha: 2910880, reciban un cordial saludo.

Se les informa que hemos terminado de trabajar la actividad de proyecto 3 correspondiente a la **fase de ejecución**.

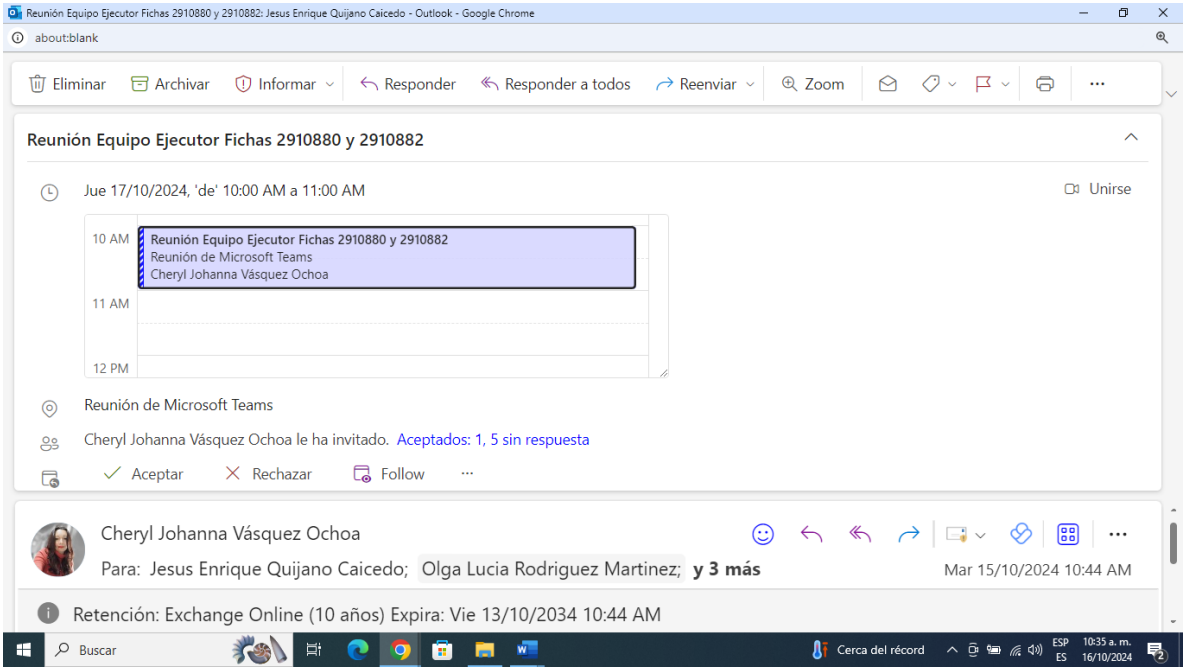
Actividad de proyecto 3: AP3. Realizar evento promocional teniendo en cuenta protocolo de atención al cliente y propuesta de buenas prácticas operativas y comerciales



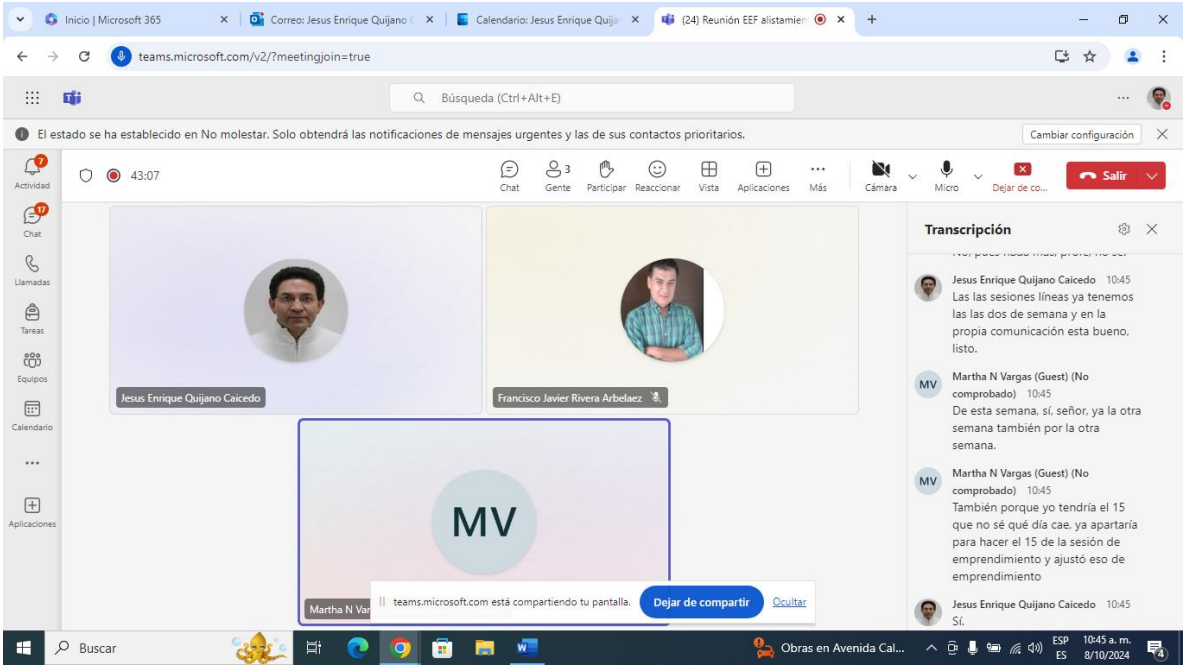
PUBLICACION GRABACIONES SESIONES EN LINEA 2910882,2910880

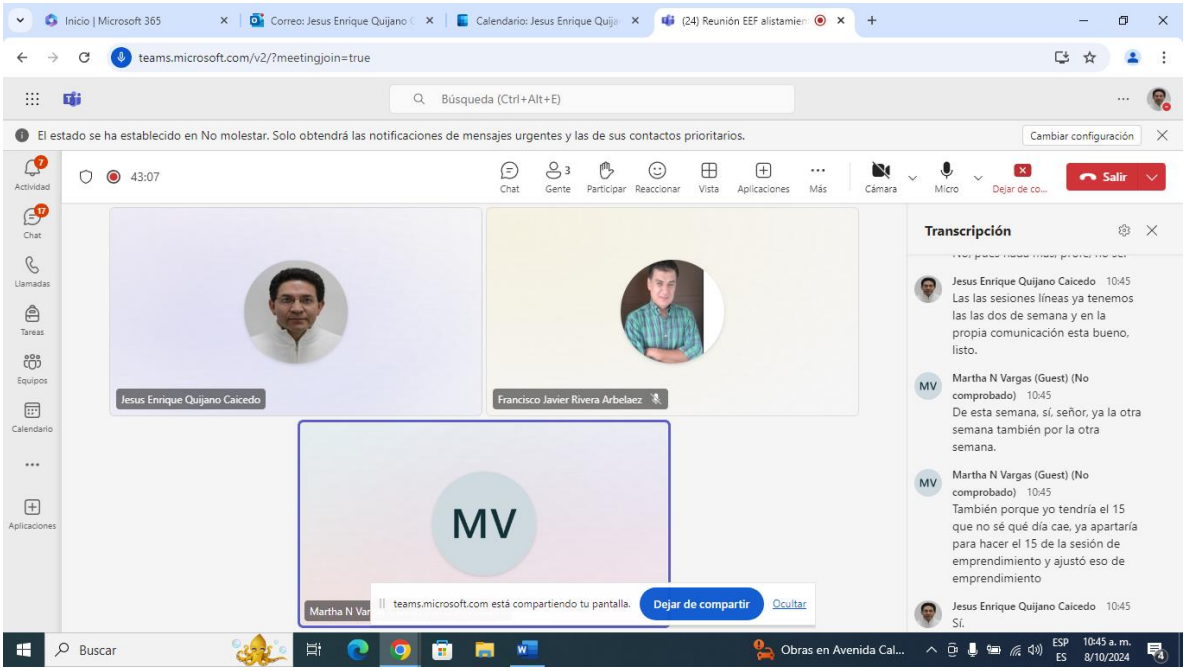


REUNION EFF 2910880, 2910882



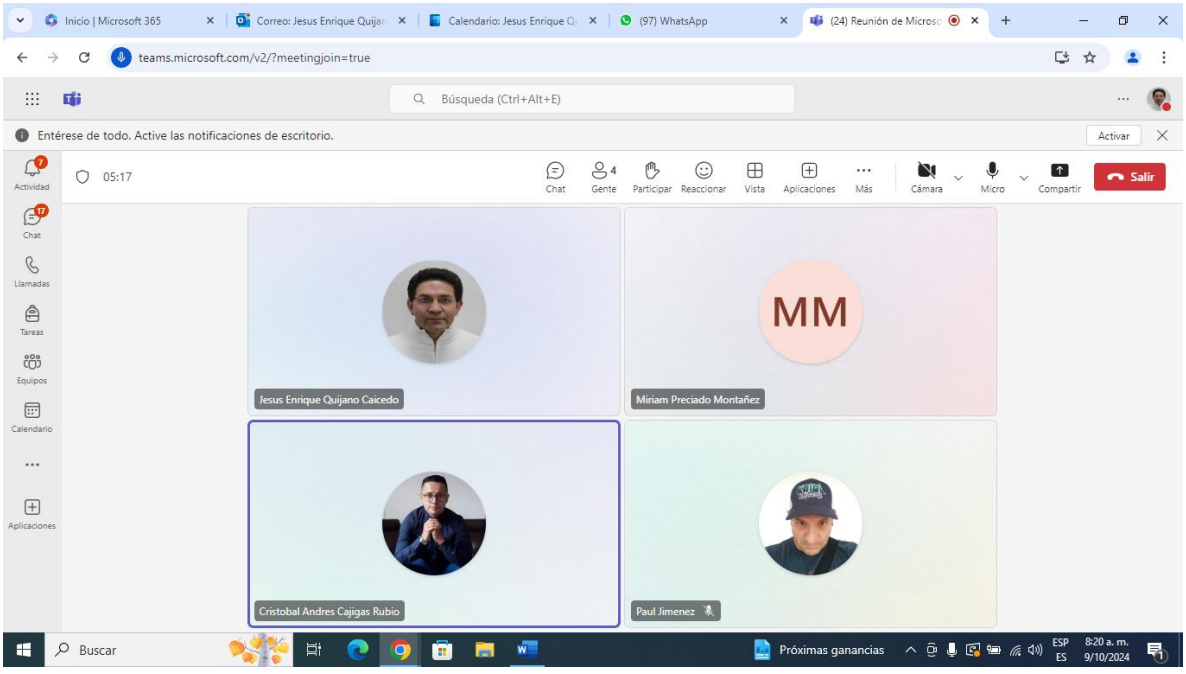
REUNION EEF DE FICHA 2910874

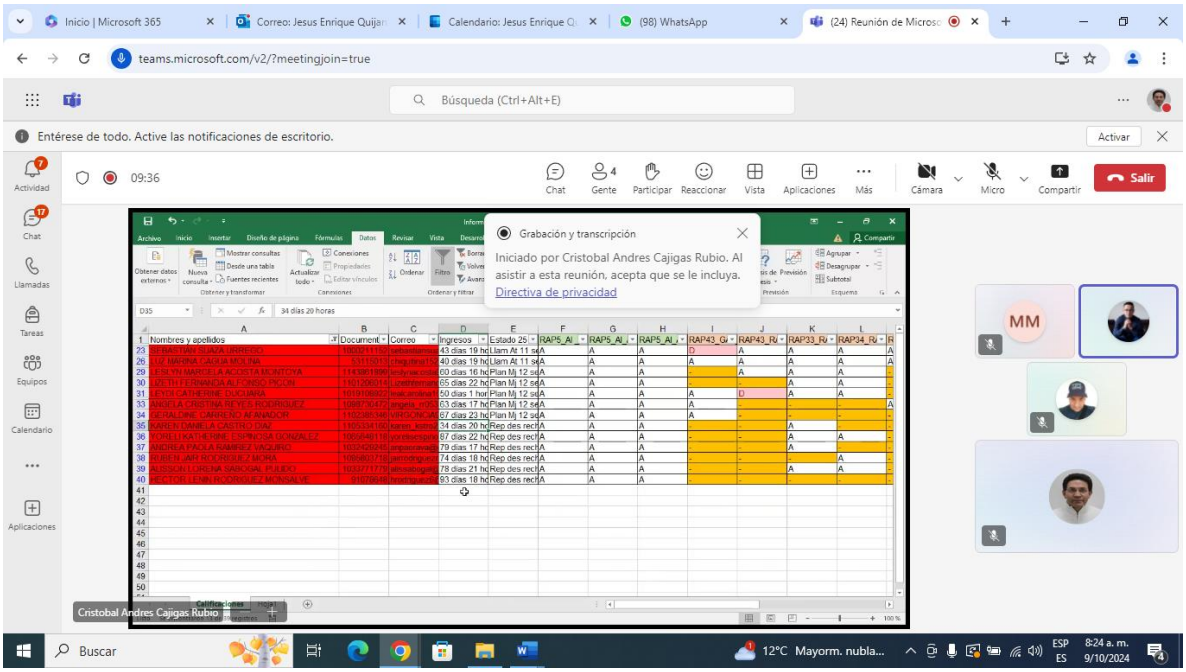


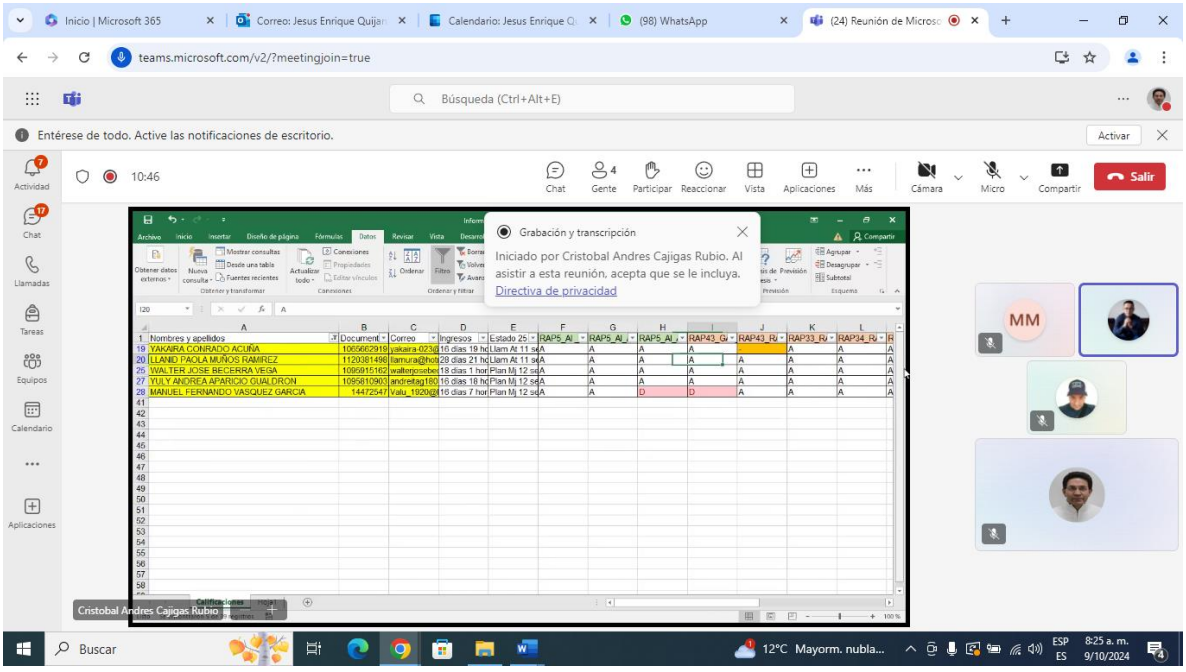


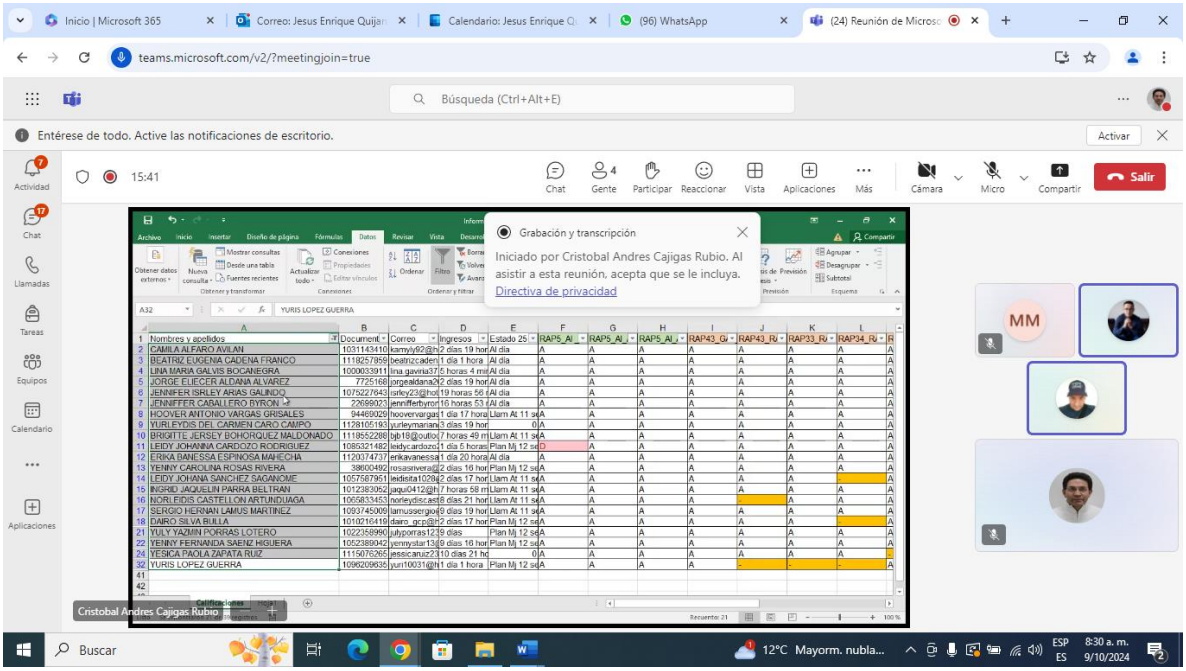
https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZjM1YmQ1MjktZDhjZi00MDQ2LTg5ZTQtYzBiMTU3OWM4YzQ5%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%22Oid%22%3a%22548e22e4-a759-4dca-9964-ba85514b183e%22%7d

REUNION FICHA 3006339_OCTUBRE 09 DE 2024




Inicio | Microsoft 365
Correo: Jesus Enrique Quijan
Calendario: Jesus Enrique Q
(98) WhatsApp
(24) Reunión de Microso
teams.microsoft.com/v2/?meetingjoin=true
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.
Activar
09:36
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Grabación y transcripción
Iniciado por Cristobal Andres Cajigas Rubio. Al asistir a esta reunión, acepta que se le incluya.
Directiva de privacidad
MM
Cristobal Andres Cajigas Rubio
Buscar
12°C Mayorm. nubla...
ESP ES
8:24 a. m. 9/10/2024


Inicio | Microsoft 365
Correo: Jesus Enrique Quijan
Calendario: Jesus Enrique Q
(98) WhatsApp
(24) Reunión de Microso
teams.microsoft.com/v2/?meetingjoin=true
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.
Activar
10:46
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Grabación y transcripción
Iniciado por Cristobal Andres Cajigas Rubio. Al asistir a esta reunión, acepta que se le incluya.
Directiva de privacidad
MM
Cristobal Andres Cajigas Rubio
Buscar
12°C Mayorm. nubla...
ESP ES
8:25 a. m. 9/10/2024


Inicio | Microsoft 365
Correo: Jesus Enrique Quijar
Calendario: Jesus Enrique Q
(96) WhatsApp
(24) Reunión de Microsc
teams.microsoft.com/v2/?meetingjoin=true
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.
Activar
15:41
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Actividad
Chat
Llamadas
Tareas
Equipos
Calendario
Aplicaciones
Grabación y transcripción
Iniciado por Cristobal Andres Cajigas Rubio. Al asistir a esta reunión, acepta que se le incluya.
Directiva de privacidad
MM
Cristobal Andres Cajigas Rubio
Buscar
12°C Mayorm. nubla...
ESP
ES
8:30 a. m.
9/10/2024

FIN

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: JESUS ENRIQUE QUIJANO CAICEDO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

FECHA INICIAL: 01/10/2024 00:00:00

FECHA FINAL: 31/10/2024 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2910880 - OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Surtir productos según plan y técnicas de merchandising

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 45,60

FICHA DE APRENDIZAJE: 2910874 - ASESORIA COMERCIAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 DETERMINAR ACCIONES POSTVENTA A PARTIR DE LA EXPERIENCIA DE SERVICIO 3C/144H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Prospectar clientes de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 ESTRUCTURAR PROPUESTA COMERCIAL DEL PRODUCTO Y SERVICIO DE ACUERDO CON EL MERCADO OBJETIVO 3C/144H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	45,60

FICHA DE APRENDIZAJE: 3006339 - ASESORIA COMERCIAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 DETERMINAR ACCIONES POSTVENTA A PARTIR DE LA EXPERIENCIA DE SERVICIO 3C/144H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Prospectar clientes de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 ESTRUCTURAR PROPUESTA COMERCIAL DEL PRODUCTO Y SERVICIO DE ACUERDO CON EL MERCADO OBJETIVO 3C/144H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 45,60

FICHA DE APRENDIZAJE: 2910882 - OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Surtir productos según plan y técnicas de merchandising

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 45,60

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 182,40

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0,00

INSTRUCTOR: JESUS ENRIQUE QUIJANO CAICEDO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION