Subject: Caso Radicado PQRSD 20001650
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 10/06/2020, 5:01 p. m.
To: Luis Felipe Ramirez Gonzalez <luisrg@digitalware.com.co>
CC: Luis Fernando Oviedo Herrera <lfoviedo@inm.gov.co>, Karina Ariza Garzon <kariza@inm.gov.co>, Monica Diaz Guzman <mdiaz@inm.gov.co>, Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>, Jose Eduin Culma Caviedes <jeculma@inm.gov.co>
X-Tagtoolbar-Keys: D20200610170135536
Message-ID: <2db803cd-5bfd-3a81-f356-baea704a13b3@inm.gov.co>
Disposition-Notification-To: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64; rv:68.0) Gecko/20100101 Thunderbird/68.9.0
MIME-Version: 1.0
Content-Type: multipart/alternative; boundary="------------BCF1F3DE3C479EBCB18B1397"
Content-Language: es-AR

Buenas tardes estimado Ing.Luis Felipe R.

De acuerdo a reunión con el grupo de PQRSD del día Martes 2020-06-10, que incluye Secretaría General, Jurídica, se evidencia que el caso para radicados históricos (el caso del radicado 20001650 que presenta en el nivel de Mónica, Díaz presenta la traza visualizada en figura 1.

Figura 1.Traza Radicado 20001650

ASUNTO	USUARIO ENCARGADO	ESTADO	FECHA
Solicitud Radicado	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-03-11T14:26:55.407
Analizar Radicado Número 20001650	LILIA ADRIANA MATÍZ FLÓREZ	Ejecutado	2020-03-11T14:34:29.163
Proyectar respuesta Radicado Númer 20001650	MONICA DIAZ GUZMAN	Ejecutado	2020-05-01T18:01:18.513
Validacion respuesta radicado 20001650	LILIA ADRIANA MATÍZ FLÓREZ	Ejecutado	2020-05-04T15:59:23.97
Proyectar respuesta Radicado Númer 20001650	MONICA DIAZ GUZMAN	Ejecutado	2020-06-05T18:09:25.69
Validacion respuesta radicado 20001650	LILIA ADRIANA MATÍZ FLÓREZ	Ejecutado	2020-06-09T09:29:28.163
Proyectar respuesta Radicado Númer 20001650	MONICA DIAZ GUZMAN	Pendiente	2020-06-09T09:29:28.46

Al realizar el tracking, se encuentra que el campo de Observaciones para la fase de Proyectar Respuesta está requerido y deshabilitado según se visualiza en figura 2.

Figura 2.Campo Observaciones fase Proyectar Respuesta

Cuando se intenta finalizar la tarea, se obtiene el error "Faltan campos requeridos por diligenciar" y no permite finalizarla.

Se solicita dejar habilitado el campo de observaciones, cuando la petición se encuentra en la fase de proyectar respuesta, tantas veces la tarea sea regresada a la fase descrita, con el fin de que el sistema permita finalizar la tarea de proyectar respuesta.

Quedo pendiente a la pronta solución del caso, y de los respectos casos análogos.

Cordial saludo,

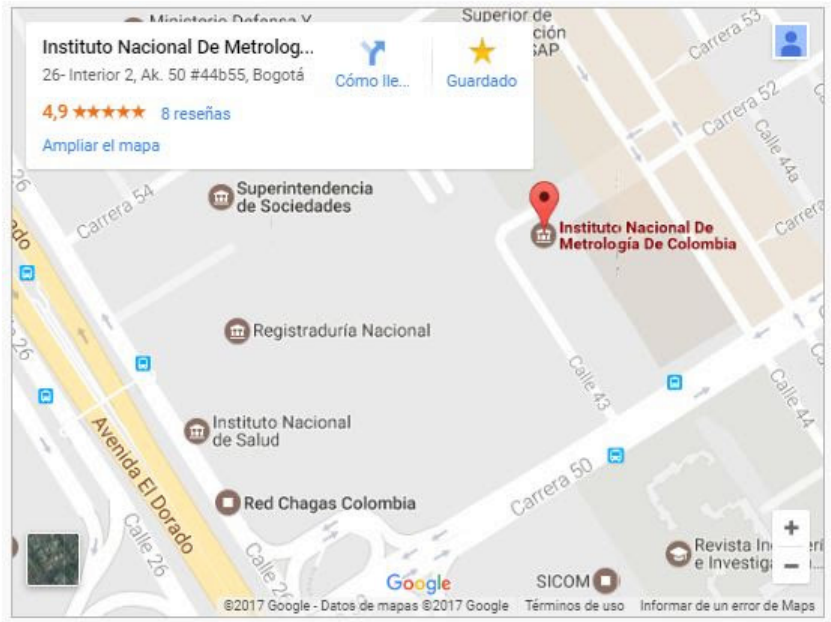
--

Ing. Carlos A. Lobo M.
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Instituto Nacional de Metrología de Colombia

Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.