

Subject: Escalamiento asociado al radicado 20002241 según comunicado "Fwd: Nuevo problema BPMetro"
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 02/06/2020, 2:35 p. m.
To: Luis Felipe Ramirez Gonzalez <luisrg@digitalware.com.co>
CC: Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>, Jose Eduin Culma Caviedes <jeculma@inm.gov.co>, Leidy Liliana Rios Martinez <lrios@inm.gov.co>, Secretaria General <secgeneral@inm.gov.co>
References: <CA+++++Wh37v6qQwN2BXSSC81B9JJ6V4sTWEH3wnHiYNY1opP=g@mail.gmail.com>
X-Tagtoolbar-Keys: D20200602143511549
X-Forwarded-Message-Id: <CA+++++Wh37v6qQwN2BXSSC81B9JJ6V4sTWEH3wnHiYNY1opP=g@mail.gmail.com>
Message-ID: <16b90bb2-af96-0cab-24ef-52b14a3f9f2f@inm.gov.co>
Disposition-Notification-To: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64; rv:68.0) Gecko/20100101 Thunderbird/68.8.1
MIME-Version: 1.0
In-Reply-To: <CA+++++Wh37v6qQwN2BXSSC81B9JJ6V4sTWEH3wnHiYNY1opP=g@mail.gmail.com>
Content-Type: multipart/mixed; boundary="-----6E027313068E754D0B5C9344"
Content-Language: es-AR

Buenas tardes apreciado Ing.Luis Felipe Ramírez.

Por favor, revisar el radicado asociado en asunto, donde el Laboratorio presenta Inconvenientes en la etapa de programación. La traza se visualiza en figura 1.

Figura 1. Trazabilidad radicado 20002241 etapa programación

Programar Fechas por Laboratorio	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-29T17:33:05.023
Validar Programación Segun Servicio Radicado No.20002241	IVAN DAVID BETANCUR PULIDO	Ejecutado	2020-05-29T18:56:40.777
Confirmar Programación de Laboratorios Radicado No.20002241	LUIS ENRIQUE AMAYA RINCON	Ejecutado	2020-05-30T16:35:29.423
Confirmar Programación de Laboratorios Radicado No.20002241	ANA MARÍA REYES SANCLEMENTE	Ejecutado	2020-06-02T09:58:05.14

El anexo que tiene éste comunicado, detalla las fechas de las respectivas programaciones.

Quedo pendiente a su pronta respuesta.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo M.
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia



Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.



----- Forwarded Message -----

From: Ivan David Betancur pulido <ibetancur@inm.gov.co>

Date: Tue, 2 Jun 2020 12:32:27 -0500

Subject: Nuevo problema BPMetro

To: Subdirector Física <subdirfisica@inm.gov.co>, Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos <subdirinnovacion@inm.gov.co>, Control Interno <controlinterno@inm.gov.co>, Sandra Lucia López Pedreros <slopez@inm.gov.co>, Nubia Milena Rodríguez Roberto <nmrodriguez@inm.gov.co>, Secretaria General <secgeneral@inm.gov.co>

Cc: Ing. Carlos A Lobo M. <calobo@inm.gov.co>, Leidy Liliana Rios Martínez <llrios@inm.gov.co>, Aristides Candelario Dajer Espeleta <adajer@inm.gov.co>, Juan Alberto Arias Prieto <jarias@inm.gov.co>, Nestor Isaac Maldonado Mora <nimaldonado@inm.gov.co>, Yulieth Fernanda Gutierrez León <yfgutierrez@inm.gov.co>, Pat Geyshar Tarazona Guerrero <pgtarazona@inm.gov.co>, Jose Eduin Culma Caviedes <jeculma@inm.gov.co>, Ana María Reyes Sanclemente <amreyes@inm.gov.co>, Calibraciones INM <calibraciones@inm.gov.co>

Cordial saludo

Teniendo en cuenta que actualmente se deben reportar todos los inconvenientes del aplicativo BPMetro, informo que ha ocurrido un nuevo problema en el servicio de radicado 20002241. Como se mencionó en correos anteriores, este radicado es de un servicio interno que tenía un problema en la cotización el cual fue solucionado el día viernes 29 de mayo; es importante aclarar que la programación del laboratorio **no se afectó**, ya que no podíamos esperar hasta que solucionen los inconvenientes presentados, por lo tanto la etapa experimental de las calibraciones fueron realizadas el 27, 28 y 20 de mayo, puesto que el problema no fue del laboratorio sino del aplicativo. Una vez me informan que se había solucionado el inconveniente, procedo hacer la programación para dar inicio a la **generación de certificados** a partir del lunes 1 de junio, como se muestra en el cuadro a continuación:

No	EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	PROGRAMA REAL		PROGRAMA BPMetro	
					FECHAS REC. ENTR		FECHAS REC. ENTR	
					RECEPCIÓN	ENTREGA	RECEPCIÓN	ENTREGA
1	Transductor de fuerza a compresión	HBM	C18	00283N54	2020-06-01	2020-06-03	2020-06-03	2020-06-13
2	Transductor de fuerza a compresión	HBM	C18	00283N54	2020-06-02	2020-06-04	2020-06-03	2020-06-13
3	Transductor de fuerza a compresión	HBM	C18	00283N54	2020-06-03	2020-06-05	2020-06-03	2020-06-13
4	Transductor de fuerza a tensión	HBM	TOP-Z30A	121040060	2020-06-03	2020-06-05	2020-06-03	2020-06-13
5	Transductor de fuerza a tensión	HBM	TOP-Z30A	121040060	2020-06-04	2020-06-08	2020-06-03	2020-06-13
6	Transductor de fuerza a tensión	HBM	TOP-Z30A	121040060	2020-06-05	2020-06-09	2020-06-03	2020-06-13
7	Transductor de fuerza a tensión	HBM	STZ	191230025	2020-06-10	2020-06-12	2020-06-03	2020-06-13
8	Transductor de fuerza a tensión	HBM	STZ	191230025	2020-06-11	2020-06-16	2020-06-03	2020-06-13
9	Transductor de fuerza a tensión	HBM	STZ	191230025	2020-06-12	2020-06-17	2020-06-03	2020-06-13

Como se puede observar, cada día se debe realizar entrada a un servicio diferente, sin embargo el aplicativo hizo el cambio de la programación donde todos los instrumentos ingresan el mismo día (adjunto programación enviada al correo).

Como el Ingeniero Álvaro Bermúdez mencionó en una ocasión, "...la idea de un software implementado es que haga por lo menos lo que hacía el anterior...", quiero informarles que este Software no hace (desde el punto de vista operacional) lo que hacía el SASM, ya que por ejemplo, el anterior aplicativo permitía al usuario modificar los datos del instrumento, en cuanto a su capacidad en la descripción del equipo, permitía modificar el numero de serie, pues como se evidencia en este caso, es necesario cambiarlo ya que como se muestra en la programación algunos servicios tienen un dígito de más, incluso el anterior software, permitía modificar la ortografía de la cotización, sin embargo este nuevo aplicativo no permite ninguna de las anteriores modificaciones.

Teniendo en cuenta lo anterior, reitero mi solicitud de migrar nuevamente al aplicativo anterior hasta que este nuevo por lo menos BPMetro haga lo que el anterior permitía, incluso considero prudente ponerlo en funcionamiento hasta que el software esté validado en su totalidad.

De nuevo informo que se debe levantar una Ficha de Trabajo no Conforme y se deben tomar todas las acciones al respecto.

Por favor requiero una respuesta concreta de los pasos a seguir ya que se encuentran pendientes servicios por cotizar y en realidad es muy muy desgastante para nosotros al interior de los laboratorios realizar pruebas y notificar una y otra vez sin que haya una acción eficaz que solucione todo de raíz, ya que no es responsabilidad del personal de los laboratorios realizar estas validaciones, sino es responsabilidad del contratista.

Y por último, quiero aclarar que no tengo nada en contra del software, simplemente considero que aun no funciona como debería o como fue contratado, de tal manera que no fue desarrollado para el uso previsto y por eso está presentando tantos inconvenientes, una vez se tenga validado con pruebas, entrenamiento y todo lo que pide la ISO/IEC 17025:2017 creo que podría ser de gran utilidad.

Quedo atento.

Atentamente

Ivan David Betancur Pulido
Profesional Universitario
Subdirección de Metrología Física
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1629
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia



¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizamos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to

erase the original message and all of its attachments. Thank you.

— Attachments: —

[20002241.pdf](#)

565 KB