Subject: Escalamiento comunicado "Fwd: Orden de los campos el reporte de PQRSD"
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 02/06/2020, 8:05 a. m.
To: Luis Felipe Ramirez Gonzalez <luisrg@digitalware.com.co>
CC: Luis Fernando Oviedo Herrera <lfoviedo@inm.gov.co>, Karina Ariza Garzon <kariza@inm.gov.co>, Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>, Jose Eduin Culma Caviedes <jeculma@inm.gov.co>, Secretaria General <secgeneral@inm.gov.co>
References: <CAB6rLpa5zPPbZ0XFUXqSZhXMYfw4BYLg3=b6tye-hX-QH=x=Wg@mail.gmail.com>
X-Tagtoolbar-Keys: D20200602080519811
X-Forwarded-Message-Id: <CAB6rLpa5zPPbZ0XFUXqSZhXMYfw4BYLg3=b6tye-hX-QH=x=Wg@mail.gmail.com>
Message-ID: <fce760db-3f87-9022-5077-90c4234465c5@inm.gov.co>
Disposition-Notification-To: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64; rv:68.0) Gecko/20100101 Thunderbird/68.8.1
MIME-Version: 1.0
In-Reply-To: <CAB6rLpa5zPPbZ0XFUXqSZhXMYfw4BYLg3=b6tye-hX-QH=x=Wg@mail.gmail.com>
Content-Type: multipart/alternative; boundary="------------B875ADBBCF12BCB98B43F18E"
Content-Language: es-AR

Buenos días Ing.Luis Felipe.

Te comento, el Ing.Luis Fernando, jefe primario del módulo PQRSD, solicitó en su debido momento se generen los reportes del mismo, según las columnas que describe el comunicado en la parte inferior. Éste comunicado data de fecha 2020-02-21, 11:30, cuando en su momento se tenía contrato de soporte con Uds, pero hubo caso "omiso", lo cual ha causado quejas de los usuarios, ya que no se tiene el reporte según necesidades del INM,el cual lo piden los organismos de auditoria externa (CONTRALORÍA, ONAC, etc).

Solicito se analice el caso, para adaptar una opción de generación de reportes, con las columnas requeridas. Por otro lado, se tiene pendiente lo reportado según comunicado "Revisión descarga reportes PQRSD - Módulo Servicio al Ciudadano - BPM", 2020-05-19, 10:04, lo cual también causa retrasos en el procesamiento de la información del módulo PQRSD, por la omisión de la misma, en el momento de exportación al archivo plano.

Un feliz día.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo M.
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

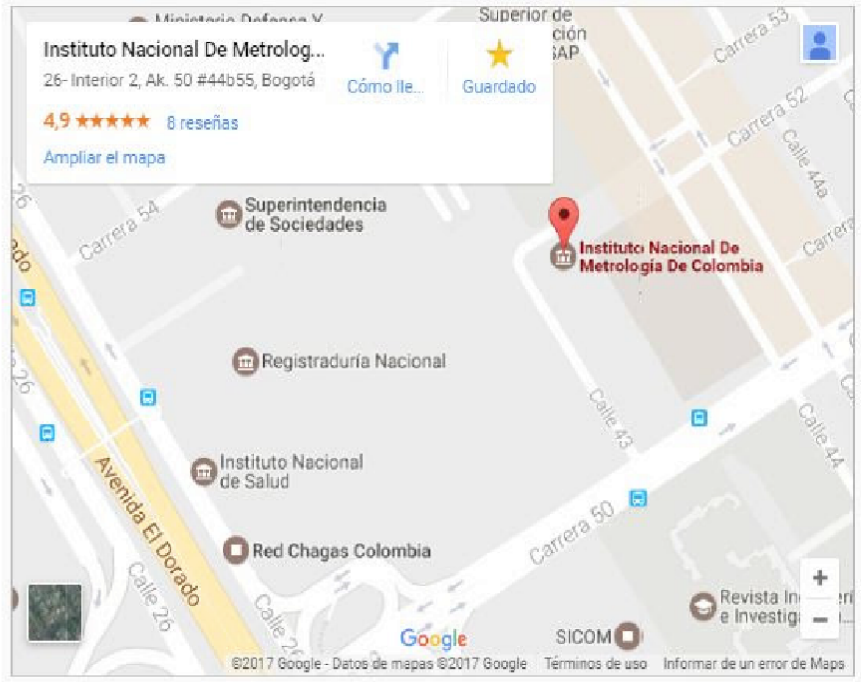
Instituto Nacional de Metrología de Colombia

Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.



-------- Forwarded Message --------

From: Luis Fernando Oviedo Herrera <lfoviedo@inm.gov.co>
Date: Mon, 1 Jun 2020 16:49:38 -0500
Message-ID: <CAB6rLpa5zPPbZ0XFUXqSZhXMYfw4BYLg3=b6tye-hX-QH=x=Wg@mail.gmail.com>
Subject: Fwd: Orden de los campos el reporte de PQRSD
To: Ing.Carlos A Lobo M. <calobo@inm.gov.co>
Cc: Karina Ariza Garzon <kariza@inm.gov.co>, Yeison Alonso Quiroga Moreno <yaquiroga@inm.gov.co>

Hola, Este es uno de los correos, en los cuales se hace la aclaración de fallas en los reportes, y en qué orden debe salir. En reunión posterior, se acordó que el último campo que iba a salir es el de (detalle del requerimiento).

Quedamos atentos.

Cordialmente,

Luis Fernando Oviedo Herrera
Profesional

Secretaría General
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 ext 1218
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you

---

---------- Forwarded message ---------
De: **Luis Fernando Oviedo Herrera** <lfoviedo@inm.gov.co>
Date: vie., 21 feb. 2020 a las 11:30
Subject: Orden de los campos el reporte de PQRSD
To: Sandra Molano Mejia <sandramm@digitalware.com.co>
Cc: Karina Ariza Garzon <kariza@inm.gov.co>, Yeison Alonso Quiroga Moreno <yaquiroga@inm.gov.co>

Hola Sandra.

Teniendo en cuenta nuestras conversaciones frente al estado actual del reporte de PQRSD (definidos en la HU 4), el orden en que deben ser mostrados y los campos que le están haciendo falta, adjunto cuadro en excel, el cual muestra el orden en que debe ser mostrado y generado dicho reporte.

Favor tener en cuenta las descripciones de color rojo, las cuales muestran los campos faltantes en los reportes generados ayer y hoy.

RADICADO	FECHA DE SOLICITUD	TEMA RELACIONADO	TIPO DE PQRSD	MOTIVO	DEPENDENCIA	LABORATORIO	DI
20000636	11/02/2020 10:37:30 a.m.	Comparación Interlaboratorios	Felicitación	Propios en el servicio	SECRETARIA GENERAL	LONGITUD	So
20000636	11/02/2020 10:37:30 a.m.	Comparación Interlaboratorios	Felicitación	Propios en el servicio	SECRETARIA GENERAL	LONGITUD	So
20000636	11/02/2020 10:37:30 a.m.	Comparación Interlaboratorios	Felicitación	Propios en el servicio	SECRETARIA GENERAL	LONGITUD	So
20000636	11/02/2020 10:37:30 a.m.	Comparación Interlaboratorios	Felicitación	Propios en el servicio	SECRETARIA GENERAL	LONGITUD	So
20000636	11/02/2020 10:37:30 a.m.	Comparación Interlaboratorios	Felicitación	Propios en el servicio	SECRETARIA GENERAL	LONGITUD	So

Quedo atento.

Cordialmente,

Luis Fernando Oviedo Herrera
Profesional
Secretaría General
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 ext 1218
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.