

Subject: Escalamiento comunicado "Respuesta pendiente del radicado 20001299 con fecha 8/06/2020 11:32:41 a.m." - Tarea bloqueada 2da revisión
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 09/06/2020, 10:43 a. m.
To: Luis Felipe Ramirez Gonzalez <luisrg@digitalware.com.co>
CC: Luis Fernando Oviedo Herrera <lfoviedo@inm.gov.co>, Karina Ariza Garzon <kariza@inm.gov.co>, Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>, Jose Eduin Culma Caviedes <jeculma@inm.gov.co>
References: <CAB6rLpYSyK5f25uxDZDv5+Y2kSL=ZLDy80YfxA2DZzD65JsKDA@mail.gmail.com>
X-Tagtoolbar-Keys: D20200609104350089
Message-ID: <c7a2f516-ccd5-03b4-eef5-4ca1ce16e781@inm.gov.co>
User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64; rv:68.0) Gecko/20100101 Thunderbird/68.9.0
MIME-Version: 1.0
In-Reply-To: <CAB6rLpYSyK5f25uxDZDv5+Y2kSL=ZLDy80YfxA2DZzD65JsKDA@mail.gmail.com>
Content-Type: multipart/alternative; boundary="-----695CC1D8094B73A5AA185579"
Content-Language: es-AR

Buenas tardes Apreciado Ing.Luis Felipe R.

La presente para informarle que el radicado citado en Asunto (asociado al servicio PQRS), continua con un bloqueo de tarea a nivel del monitor, reportada en el comunicado "Escalamiento comunicado "Respuesta pendiente del radicado 20001299 con fecha 8/06/2020 11:32:41 a.m." - Tarea bloqueada", 2020-06-08, 18:32 según figura 1.

Figura 1. Bloqueo de la tarea a nivel del monitor de proceso

Referencia:
9C4A0F1F-E682-423A-9347-6A031885F540

Tarea:

Proceso:
Error TMWFCasosMts: MWFCasosMts.EjecutarTarea

Buscar Reestablecer

Tipo	Proceso	Referencia	Tarea	Recibido	Hora	Fecha límite
!	91006	9C4A0F1F-E68...	Notificación	8/6/2020	11:32	8/6/2020

"MWFCasosMts.InsertarSeguimientos"

"MWFCasosMts.CrearSeguimientoEtapa". Caso 9C4A0F1F-E682-423A-9347-6A031885F540 Seguimiento EQA8C0B7-7FCD-44A5-8125-3B4AAB510038.

"MWFCasosMts.EjecutorPorAnálisisDeSelección"

Error al obtener Ejecutor de la Tarea.

Tarea: 124, Asunto: Proyectar respuesta Radicado Número {pRadicación de Solicitudes.Radicado(26.3)}

Tipo de Ejecutor de la Tarea: Plantilla.

El Valor "" digitado en el Campo "Funcionario Asignado" de la Plantilla "Gestión de Solicitud " NO es un Usuario válido.

12:32 Bloqueado Error TMWFCas

Su traza base, se registra en figura 2.

Figura 2. Trazo del tramite del radicado en el servicio PQRS

ASUNTO	USUARIO ENCARGADO	ESTADO	FECHA
Solicitud Radicado	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-02-27T17:03:38.937
Analizar Radicado Número 20001299	EDWIN ARVEY CRISTANCHO PINILLA	Ejecutado	2020-03-02T15:56:20.677
Analizar Radicado Número 20001299	ARISTIDES CANDELARIO DAJER ESPELETA	Ejecutado	2020-06-09T07:08:35.33

Ésta solicitud fue generada desde 2020-02-27, 17:03, y cuando el director la respondió, pasó al nivel del Dr.Aristides Dajer (aparece como delegada). Sin embargo, no llegó al siguiente nivel, que es el de proyectar la respuesta por el bloqueo dado en Figura 1.

Según reunión del día 2020-06-09, 08:00, se te consultó el caso y DigitalWare nos respondió que el tema ya estaba solucionado, reversando la tarea al Ing.Aristides Dajer.

Por favor, te solicitamos que el caso sea solucionado, por ser una petición de la Dirección general.

Una feliz día.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo M.
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia



Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.



----- Forwarded Message -----

From: Luis Felipe Ramirez Gonzalez <luisrg@digitalware.com.co>
Date: Tue, 9 Jun 2020 07:06:22 -0500
Message-ID: <CAAQXohCMR=aUz8Uga5O9=34X=hCAHtNvQ_n_Dq8-00KQ8qFMA@mail.gmail.com>
Subject: Re: Escalamiento comunicado "Respuesta pendiente del radicado 20001299 con fecha 8/06/2020 11:32:41 a.m." - Tarea bloqueada
To: Ing. Carlos A. Lobo M. <calobo@inm.gov.co>
Cc: Luis Fernando Oviedo Herrera <lfoviedo@inm.gov.co>, Karina Ariza Garzon <kariza@inm.gov.co>
Content-Type: multipart/related; boundary="000000000000e703df05a7a58e41"

Buenos días Ing. Carlos,

Para este caso queda la tarea abierta al usuario ADAJER ya que era una solicitud que no tenía los campos del funcionario asignado, en esta ocasión es simplemente que el usuario escale al funcionario que desea pasar el radicado y pueda continuar, de esta forma no generará bloqueo

Quedo atento.

Saludos,

LUIS FELIPE RAMIREZ GONZALEZ
MANAGER CONSULTANT
DIGITAL WARE



Calle 72 # 12 - 65, piso 2.
Bogotá D. C. - Colombia
PBX: (571) 3122601
FAX: (571) 3122620
Luisrg@digitalware.com.co
www.digitalware.com.co

*Las tildes han sido omitidas para mejor lectura del mensaje.

Antes de imprimir este mensaje, por favor verifique si es necesario. Proteger el medio ambiente es asunto de todos.
Este correo y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo de la persona o entidad de destino.

----- Forwarded Message -----

Subject:Escalamiento comunicado "Respuesta pendiente del radicado 20001299 con fecha 8/06/2020 11:32:41 a.m." - Tarea bloqueada
References:<CAB6rLpYSyK5t25uxDZDv5+Y2kSL=ZLDy80YtxA2DZzD65JsKDA@mail.gmail.com>
From:Ing.Carlos A.Lobo M. <calobo@inm.gov.co>
To:Luis Felipe Ramirez Gonzalez <luisrg@digitalware.com.co>
Cc:Luis Fernando Oviedo Herrera <lfoviedo@inm.gov.co>, Karina Ariza Garzon <kariza@inm.gov.co>
Date:Mon, 8 Jun 2020 18:32:13 -0500
User-Agent:Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64; rv:68.0) Gecko/20100101 Thunderbird/68.9.0
MIME-Version:1.0
In-Reply-To:<CAB6rLpYSyK5t25uxDZDv5+Y2kSL=ZLDy80YtxA2DZzD65JsKDA@mail.gmail.com>

Buenas tardes Apreciado Ing.Luis Felipe R.

La presente para informarle que el radicado citado en Asunto (asociado al servicio PQRSD), presenta un bloqueo de tarea a nivel del monitor, según figura 1.

Figura 1. Bloqueo de la tarea a nivel del monitor de proceso

The screenshot shows the PQRSD system interface. At the top, there are search bars for 'Referencia' and 'Tarea', and a 'Proceso' dropdown. Below these are 'Buscar' and 'Reestablecer' buttons. A table lists tasks with columns: Tipo, Proceso, Referencia, Tarea, Recibido, Hora, Fecha límite. The first row shows a task with ID 91006, referenced to 9C4A0F1F-E682-423A-9347-6A031885F540, with the task name 'Notificación', received on 8/6/2020 at 11:32, and a deadline of 8/6/2020. To the right of the table, a detailed error message is displayed: 'Error TMWfCasosMts: MWfCasosMts.EjecutarTarea'. The error message includes the following text: 'MWfCasosMts.InsertarSeguimientos', 'MWfCasosMts.CrearSeguimientoEtapa', 'Caso 9C4A0F1F-E682-423A-9347-6A031885F540 Seguimiento E0A8C0B7-7FCD-44A5-8125-3B4AAB510038', 'MWfCasosMts.EjecutorPorAnálisisDeSelección', 'Error al obtener Ejecutor de la Tarea.', 'Tarea: 124, Asunto: Proyectar respuesta Radicado Número [pRadicación de Solicitudes.Radicado(26.3)]', 'Tipo de Ejecutor de la Tarea: Plantilla.', 'El Valor "" digitado en el Campo "Funcionario Asignado" de la Plantilla "Gestión de Solicitud" NO es un Usuario válido.', 'Error TMWfCasosMts.EjecutarTarea'.

Su traza base, se registra en figura 2.

Figura 2. Trazo del trámite del radicado en el servicio PQRSD

ASUNTO	USUARIO ENCARGADO	ESTADO	FECHA	PROCESO	REFERENCIA
Solicitud Radicado	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-02-27T17:03:38.937	91006	9C4A0F1F-E682-423A-9347-6A031885F540
Analizar Radicado Número 20001299	EDWIN ARVEY CRISTANCHO PINILLA	Ejecutado	2020-03-02T15:56:20.677	91006	9C4A0F1F-E682-423A-9347-6A031885F540
Analizar Radicado Número 20001299	ARISTIDES CANDELARIO DAJER ESPELETA	Ejecutado	2020-06-08T11:32:41.467	91006	9C4A0F1F-E682-423A-9347-6A031885F540

Esta solicitud fue generada desde 2020-02-27, 17:03, y cuando el director la respondió, pasó al nivel del Dr.Aristides Dajer (aparece como delegada). Sin embargo, no llegó al siguiente nivel, que es el de proyectar la respuesta por el bloqueo dado en Figura 1.

Te solicito revisar que ocurrió, porque la misma no ha cerrado el ciclo y se encuentra "represada",

Una feliz noche.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo M.
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

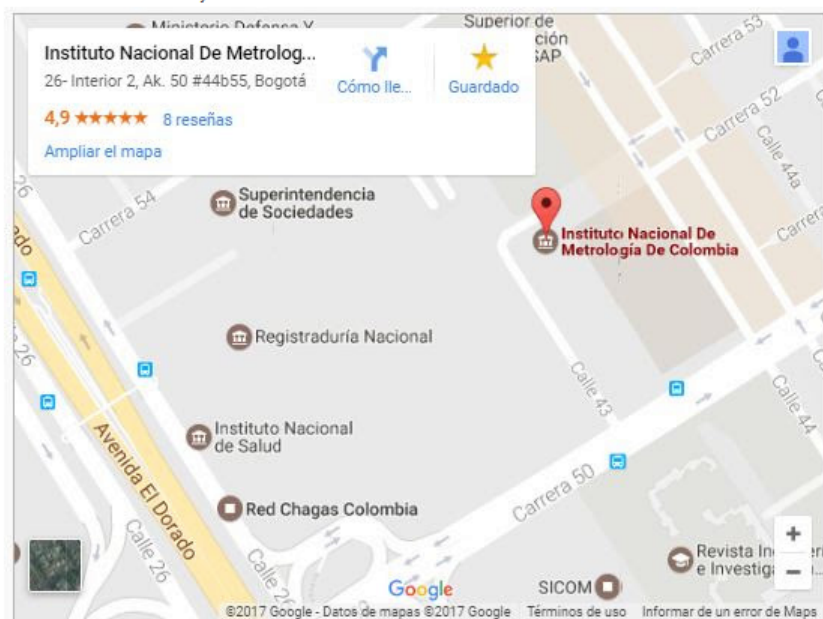


Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.



----- Forwarded Message -----

In-Reply-To: <CABindzQ8PXZ6mvNDnwEVu+uoTdQ2FX17UTFPV668TegVD+ADLw@mail.gmail.com>
From: Luis Fernando Oviedo Herrera <lfoviedo@inm.gov.co>
Date: Mon, 8 Jun 2020 16:30:21 -0500
Message-ID: <CAB6rLpYSyK5t25uxDZDv5+Y2kSL=ZLDy80YtxA2DZzD65JsKDA@mail.gmail.com>
Subject: Fwd: Respuesta pendiente del radicado 20001299 con fecha 8/06/2020 11:32:41 a.m.
To: Ing. Carlos A Lobo M. <calobo@inm.gov.co>, Karina Ariza Garzon <kariza@inm.gov.co>
Content-Type: multipart/related; boundary="00000000000098659e05a79953d3"

Hola, por favor nos colaboran con el seguimiento a este tema, con el fin que sea solucionado y poder responder al Director General.

Quedo atento.

Cordialmente,

Luis Fernando Oviedo Herrera
Profesional
Secretaría General
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 ext 1218
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN

Bogotá, D.C., Colombia



Sabías que... "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you

----- Forwarded message -----

De: **Dirección General** <director@inm.gov.co>

Date: lun., 8 jun. 2020 a las 11:36

Subject: Fwd: Respuesta pendiente del radicado 20001299 con fecha 8/06/2020 11:32:41 a.m.

To: Luis Fernando Oviedo Herrera <lfoviedo@inm.gov.co>

Luis Fernando,

Me llegó este correo. Sin embargo, no encuentro nada en mi bandeja de Tareas de BPMetro. Me ayuda a verificar, por favor?

Cordialmente,

Edwin Arvey Cristancho-Pinilla, PhD

Director General

Instituto Nacional de Metrología de Colombia

Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1111

Página Web: www.inm.gov.co

Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN

Bogotá, D.C., Colombia



¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

----- Forwarded message -----

De: **contacto@inm.gov.co** <contacto@inm.gov.co>

Date: lun., 8 jun. 2020 a las 11:32

Subject: Respuesta pendiente del radicado 20001299 con fecha 8/06/2020 11:32:41 a.m.

To: <davidm@digitalware.com.co>, <sandramm@digitalware.com.co>, <director@inm.gov.co>



Respetado(a)s EDWIN ARVEY CRISTANCHO PINILLA

Recuerde que tiene el radicado número 20001299 pendiente de respuesta.

Reciba Cordial Saludo

Unidad de Correspondencia
Instituto Nacional de Metrología de Colombia

Este mensaje electrónico es generado de forma automática por el Sistema de Radicación de Documentos del INM, para confirmar la radicación de información relacionada con trámites o servicios de nuestra entidad.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.