# INFORME DE ACTIVIDADES

| DATOS GENERALES | |
|---|---|
| Periodo Informe: | Del 08/08/2024 al 07/09/2024 |
| Nombre del Contratista: | Innovación Tecnológica Colombiana INTEGCO LTDA |
| *Numero de contrato / convenio suscrito* | *FACATATIVA-536-24* |
| Fecha Inicio del Contrato: 06/07/2023 | Fecha Final del Contrato: 31/12/2024 |
| El contrato cuenta con prorroga: SI____NO__X_ | Fecha Final Incluyendo Prorroga: XX/XX/XXXX |
| El Contrato tiene suspensiones: SI_____ NO__X__ | Periodo de Suspensión: XX/XX/XXXX al XX/XX/XXXX |
| Nombre y cargo del Supervisor | CARLOS MAURICIO PINTO MARTINEZ<br>DIRECTOR DE INFORMÁTICA |

**De acuerdo a las obligaciones del contrato enunciado a continuación mencione las actividades desarrolladas:**

*"CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD QUE INCLUYE UN CANAL DE FIBRA DEDICADO DE INTERNET* DE 1000 MEGAS CON RESPALDO RADIADO, CENTRALIZADO Y ADMINISTRADO PARA LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL Y ZONAS WIFI DEL MUNICIPIO DE FACATATIVA"

| OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA | FECHAS | % DE AVANCE MENSUAL | % DE AVANCE ACUMULADO | ACTIVIDADES REALIZADAS |
|---|---|---|---|---|
| 1. Prestar servicio de conexión y acceso a Internet con *direccionamiento en* protocolo IPV6en formato DUAL/STACK y empleando el sistema autónomo propio del contratista | 08/08/2024 al 07/09/2024 | 20% | 20% | - La red WAN de INTEGCO LTDA Instalada en la Alcaldía *Municipal de Facatativá* – Cundinamarca está saliendo al exterior en Protocolo IPV6 y con sistema autónomo proporcionado por el TELCO UNE TIGO.. |
| 2. Garantizar que la plataforma tecnológica permita el despliegue de servicios garantizando el óptimo rendimiento de los enlaces de datos | 08/08/2024 al 07/09/2024 | 20% | 20% | - Balanceador de carga en el *routerboard* con configuración failover entre el canal principal y el backup. |
| 3. Garantizar que la plataforma debe estar orientada a servicios corporativos que requieran un ancho de banda totalmente confiable y dedicada. | 08/08/2024 al 07/09/2024 | 20% | 20% | - Integco ltda cuenta con una canal dedicado para la alcaldía de Facatativá de 1000Mb de carga como de descarga. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4. Garantizar el manejo de elevadas velocidades | 08/08/2024 al 07/09/2024 | 20% | 20% | - Integco ltda garantiza la velocidad contratada para cada una de las sedes, de acuerdo a lo estipulado en los estudios previos |
| 5. Instalar los equipos que se requieren para la buena prestación del servicio. Los enlaces se instalaran en las sedes que la Alcaldía Municipal designe | 08/08/2024 al 07/09/2024 | 20% | 20% | - En cada una de las sedes de la Alcaldía municipal de Facatativá, está instalada una antena, un poe y una routerboard para prestar el servicio de conectividad a Internet |
| 6. Garantizar que la solución de conectividad basada en canales dedicados que soporten protocolos de voz, datos y video en formato IPV6/DUAL STACK. | 08/08/2024 al 07/09/2024 | 20% | 20% | - Los canales dedicados tienen un 99.9% de eficiencia para soportar voz, datos y video. |
| 7. Garantiza que el canal de respaldo radiado sea prestado por un operador diferente o Telco. | 08/08/2024 al 07/09/2024 | 20% | 20% | - INTEGCO LTDA tiene destinado un canal backup con el TELCO MOVISTAR de capacidad igual o superior a 1000 Megas dedicados. |
| 8. Atender con soporte técnico de acuerdo con los ANS establecidos en el estudio para la eficiente señal de internet. | 08/08/2024 al 07/09/2024 | 20% | 20% | - Se realiza un monitoreo constante por medio de distintas aplicaciones que nos permiten atender con anticipación cualquier novedad presentada. |
| 9. Facturar los servicios prestados a la Alcaldía Municipal de Facatativá. | 08/08/2024 al 07/09/2024 | 20% | 20% | - Para el período comprendido del informe se generó la factura Electrónica FEI N° 600 de fecha 15 de Septiembre de 2024<br>- |
| 10. Suministrar los bienes y soluciones requeridos para la adecuada entrega, instalación y puesta en marcha del | 08/08/2024 al 07/09/2024 | 20% | 20% | - En cada sede de la Alcaldía municipal de Facatativá, está instalada una antena, un poe y una routerboard para prestar el servicio de Internet. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| objeto del presente contrato. | | | | |
| 11. Contar con el personal necesario para el desarrollo del contrato, el cual no debe tener antecedentes penales ni disciplinarios. | 08/08/2024 al 07/09/2024 | 20% | 20% | - Integco ltda cuenta con personal técnico, tecnólogo y profesional para suplir las necesidades específicas del contrato |
| 12. Cumplir con los plazos y condiciones de las garantías de los servicios que conforman el objeto, de acuerdo con la oferta presentada por el contratista. | 08/08/2024 al 07/09/2024 | 20% | 20% | - El plazo y la garantía del servicio se cumplen con el soporte 7 x 24 y el apoyo de un ingeniero en sitio 8 x 5, además de las respectivas pólizas |
| 13. Proceder con la cancelación de los servicios contratados una vez terminado el plazo de ejecución del contrato. | 08/08/2024 al 07/09/2024 | 20% | 20% | - El contrato está vigente hasta el 31 de Diciembre de 2024. |
| 14. En caso que se presente unificación de una o varias sedes donde se preste el servicio de internet, estos anchos de banda deberán ser redistribuidos y si es necesario cambiar los equipos según la solicitud del supervisor del contrato sin costo alguno. | 08/08/2024 al 07/09/2024 | 20% | 20% | - En el periodo en mención, no se ha presentado casos de unificación de las sedes, por lo tanto, no se ha realizado dicha actividad.<br>- |
| 15. Suministrar las herramientas que permitan a la dirección de Informática llevar un control en línea de los parámetros de cada uno de los canales y de los eventos ocurridos sobre los mismos. | 08/08/2024 al 07/09/2024 | 20% | 20% | - Integco ltda genera una Conexión VPN para permitir el acceso al canal dedicado, para su respectivo control. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 16. Garantizar un tiempo máximo de atención a fallas, 2 horas independientemente de la hora de reporte o el día de la semana. | 08/08/2024 al 07/09/2024 | 20% | 20% | - Integco Ltda cuenta con Un funcionario que vive en el municipio de Facatativá para agilizar los soportes y cumplir dentro del tiempo estipulado en el contrato |
| 17. Garantizar un rango de soporte así: 7x24 x tiempo del contrato. | 08/08/2024 al 07/09/2024 | 20% | 20% | - Para el soporte técnico 7 x 24, se ha designado por parte de la gerencia de Integco ltda a los siguientes funcionarios<br>- Nelson Triana: 3103312755, Juan Medina: 3142853052 |
| 18. Disponer de portales cautivos para cada una de las zonas wifi contratadas. | 08/08/2024 al 07/09/2024 | 20% | 20% | - Para acceder a las zonas Wi-Fi contratadas por parte de la Alcaldía de Facatativá, se debe acceder a través de portales cautivos para autorizar la navegación por un lapso de tiempo determinado por cada día |
| 19. Implementar la infraestructura necesaria para poder realizar eventos programados por la Alcaldía donde se brinde el servicio de conectividad en cualquier lugar del Municipio (Casco Urbano y Rural) | 08/08/2024 al 07/09/2024 | 20% | 20% | - Integco ltda cuenta con la infraestructura necesaria para poder realizar eventos programados por la Alcaldía en cualquier parte del municipio ya sea rural o urbano. Para este periodo se implementó eventos en el Coliseo Municipal. |

2. *Metodología:*

**a. Trabajo de Oficina SI_x__ NO____**

**b. Jornadas de trabajo con equipo de la Administración Municipal. SI____ NO__x__**

***c. Trabajo de campo SI __x__ NO____***

**d. Otro ___ Cual_____**

3. Observaciones del desarrollo de las actividades.

*El desarrollo de actividades contempla aspectos mínimos, como son el suministro y operación* continua del servicio, administración, soporte y mantenimiento de la red, servicios prestados por Innovación Tecnológica Colombiana INTEGCO LTDA de manera continua.

4. *Resultados obtenidos:*

Teniendo en cuenta que, para cada una de las instalaciones solicitadas en el contrato, es necesario contar con la disponibilidad de terceros podemos, decir que a la fecha ya se ha cumplido con un 99.9% de todas las obligaciones descritas por la supervisión.

5. Número de población atendida:

| 0 - 5 AÑOS | | 6 - 11 AÑOS | | 12 - 17 AÑOS | | 18 - 28 AÑOS | | 29 - 59 AÑOS | | MAYOR DE 60 AÑOS | | TOTAL | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| F | M | F | M | F | M | F | M | F | M | F | M | F | M |
| N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

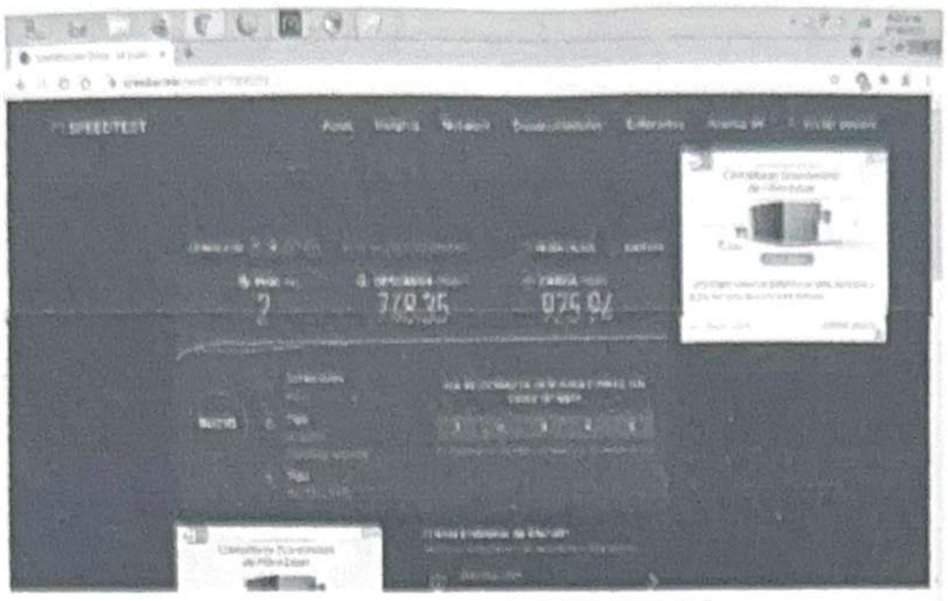
| Migrantes | | Victimas | | Discapacidad | | Madre Cabeza de Familia | | Afros | | LGBTIQ+ | | Indígena/ Raizal/ROM | | Pobreza Extrema | | TOTAL | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| F | M | F | M | F | M | F | M | F | M | F | M | F | M | F | M | F | M |
| N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

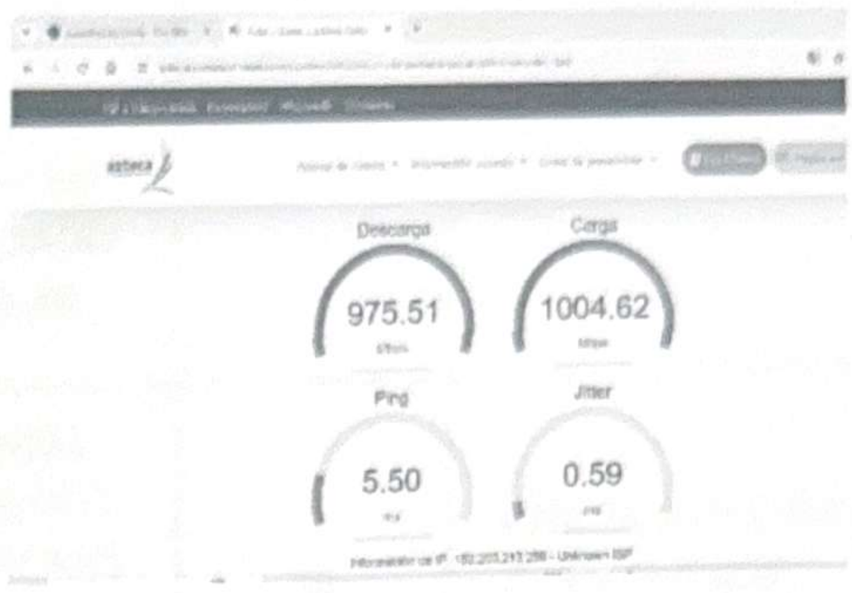
**Soportes Cumplimiento de Actividades (**Describa los soportes)

**Obligación 1.** Se prestó servicio de direccionamiento en Protocolo IPV6 y con sistema autónomo proporcionado por el TELCO UNE TIGO.

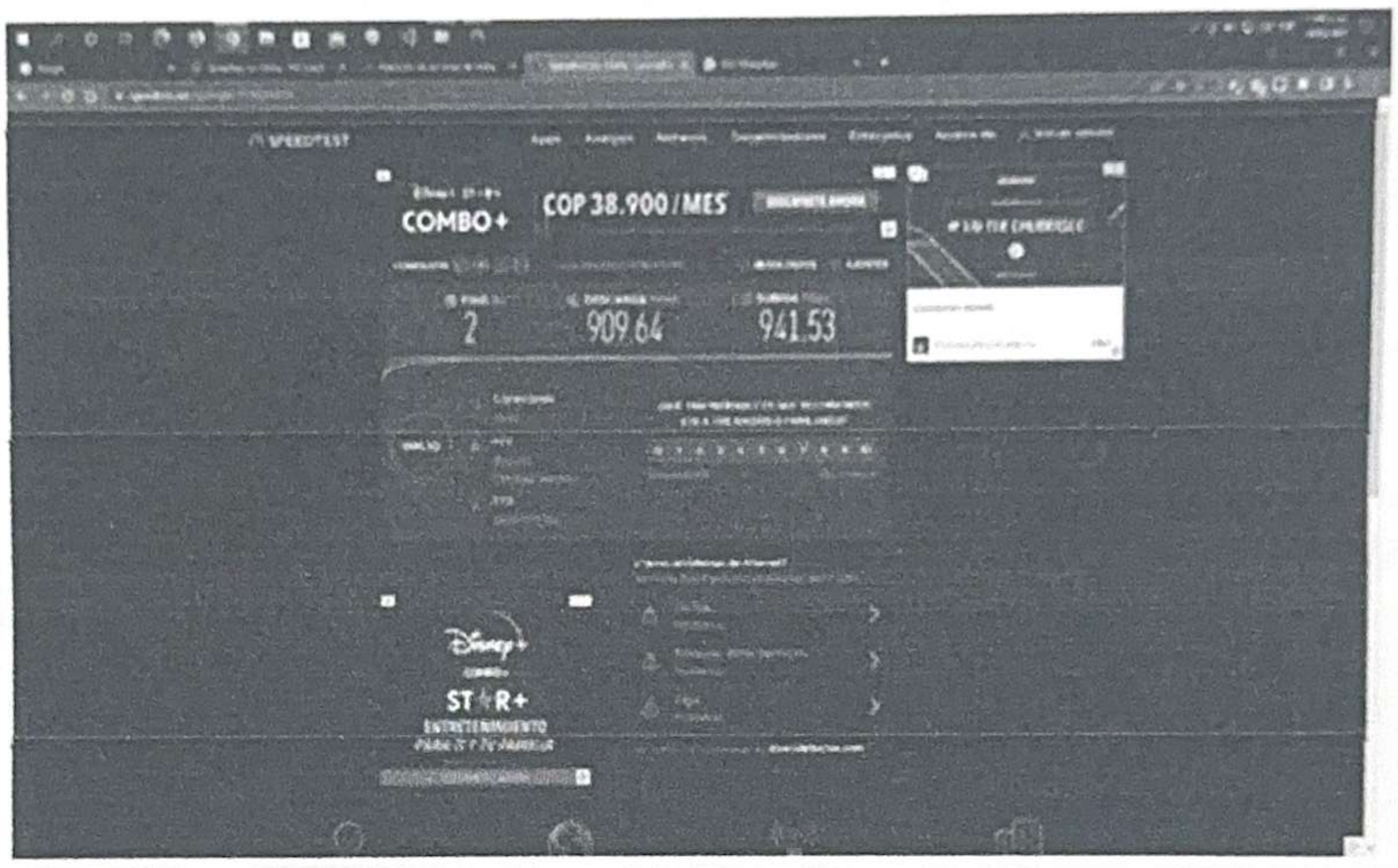
| DEPENDENCIA | DIRECCIONAMIENTO | PREFIJO A DISTRIBUIR |
|---|---|---|
| EDIFICIO PRINCIPAL | 2800:26C:48:400::2/64 | 2800:26C:48:402::1/64 |
| CULTURA | 2800:26C:48:400::2/64 | 2800:26C:48:403::1/64 |
| OBRAS PUBLICAS | 2800:26C:48:400::4/64 | 2800:26C:48:405::1/64 |
| TRANSITO | 2800:26C:48:400::7/64 | 2800:26C:48:407::1/64 |
| GOBIERNO | 2800:26C:48:400::3/64 | 2800:26C:48:404::1/64 |
| SEC. EDUCACION | 2800:26C:48:400::5/64 | 2800:26C:48:406::1/64 |

**Obligación 2.** Balanceador de carga en el routerboard con configuración failover entre el canal principal y el backup.
Test de velocidad canal principal y de backup.




**Obligación 3.** Integco ltda cuenta con un canal dedicado para la alcaldía de Facatativá de 1000Mb de carga como de descarga. Speed test canal alcaldía municipal de Facatativá.




**Obligación 4.** Cuadro relación con velocidad para cada una de las sedes.

| ITEM No. | META | ENTIDADES ADMINISTRATIVAS DEL MUNICIPIO DE FACATATIVA | MEDIO Y SLA | ANCHO DE BANDA: TOTAL 1000 MEGAS | DIRECCION |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 13 EDIFICIOS ADMINISTRATIVOS | EDIFICIO DE OBRAS PUBLICAS | CANAL INTERNET DEDICADO FIBRA ÓPTICA - RADIADO 99,9% | 70 | CALLE 15 No. 7 - 193 |
| 2 | | EDIFICIO DE OBRAS PÚBLICAS ARCHIVO | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99,9% | 30 | CALLE 15 No. 7 - 193 |

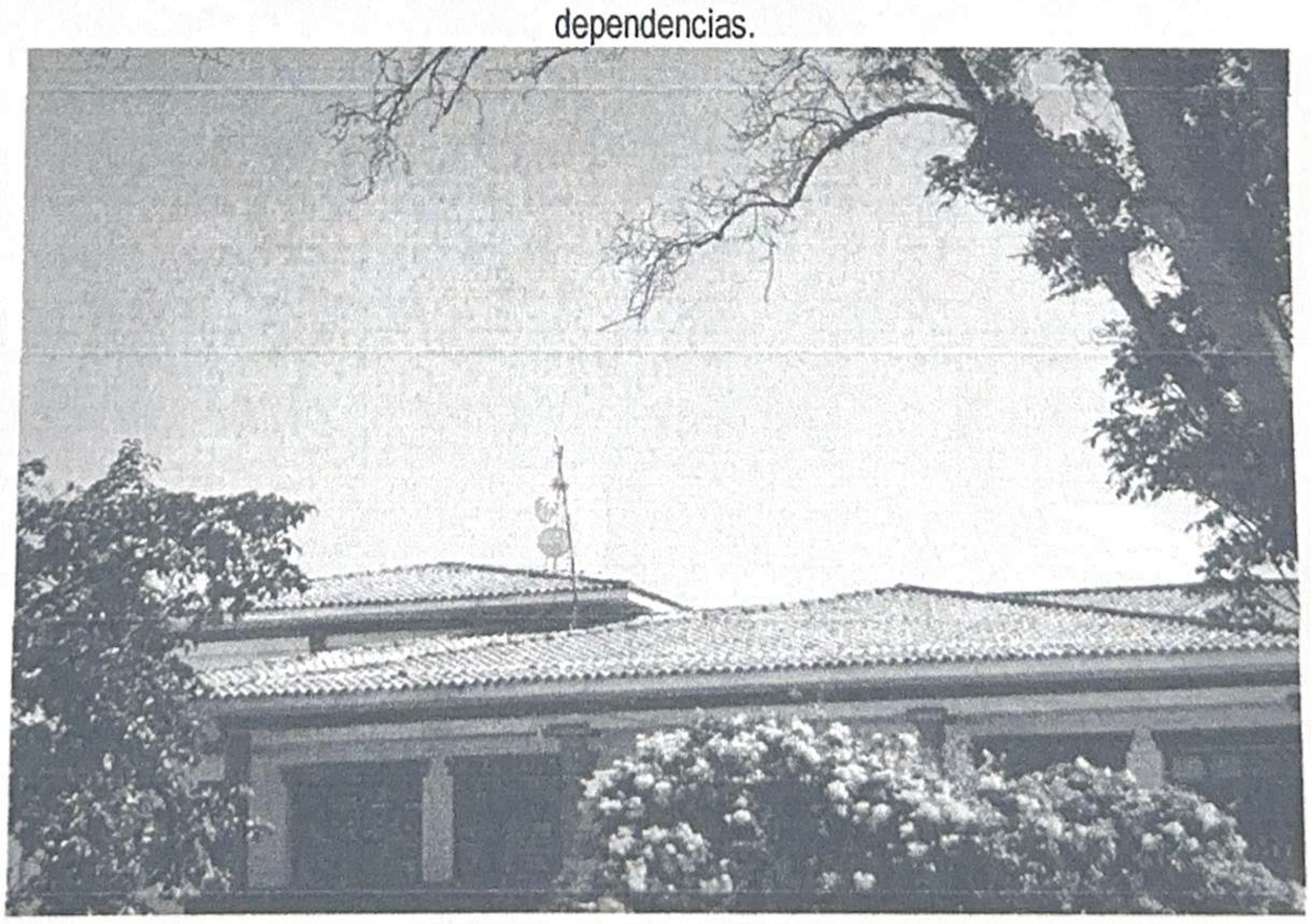
| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 3 | | SECRETARÍA DE CULTURA Y JUVENTUD | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99,9% | 40 | CARRERA 2 No. 5 - 07 CENTRO |
| 4 | | SECRETARÍA DE TRANSITO | CANAL INTERNET DEDICADO FIBRA OPTICA - RADIADO 99,9% | 70 | CARRERA 10 No. 8 A 23 C.C. NOVA PLAZA LOCALES 121-122-123 |
| 5 | | CENTRO DE DISCAPACIDAD MANUEL GONZÁLEZ CORREAL | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99,9% | 40 | CARRERA 1 No. 13 - 28 |
| 6 | | SECRETARÍA DE EDUCACIÓN | CANAL INTERNET DEDICADO FIBRA OPTICA - RADIADO 99,9% | 70 | CALLE 5 No. 11 - 21 ZAMBRANO |
| 7 | | CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99,9% | 40 | CALLE 1 ESTE No. 1 -09 |
| 8 | | ALCALDÍA MUNICIPAL | CANAL INTERNET DEDICADO Fibra Óptica 99.9%, BACKUP RADIADO | NODO ALCALDIA 1000 MEGAS - 80 PARA ALCALDIA | CARRERA 3 No. 5 - 68 CENTRO |
| 9 | | SECRETARÍA DE GOBIERNO | CANAL INTERNET DEDICADO FIBRA ÓPTICA - RADIADO 99,9% | 70 | CALLE 13 A No. 6A - 31 |
| 10 | | INSPECCION CUARTA DE POLICIA | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99,9% | 20 | 4.788736 -74.334157 (Barrio Cartagenita) |

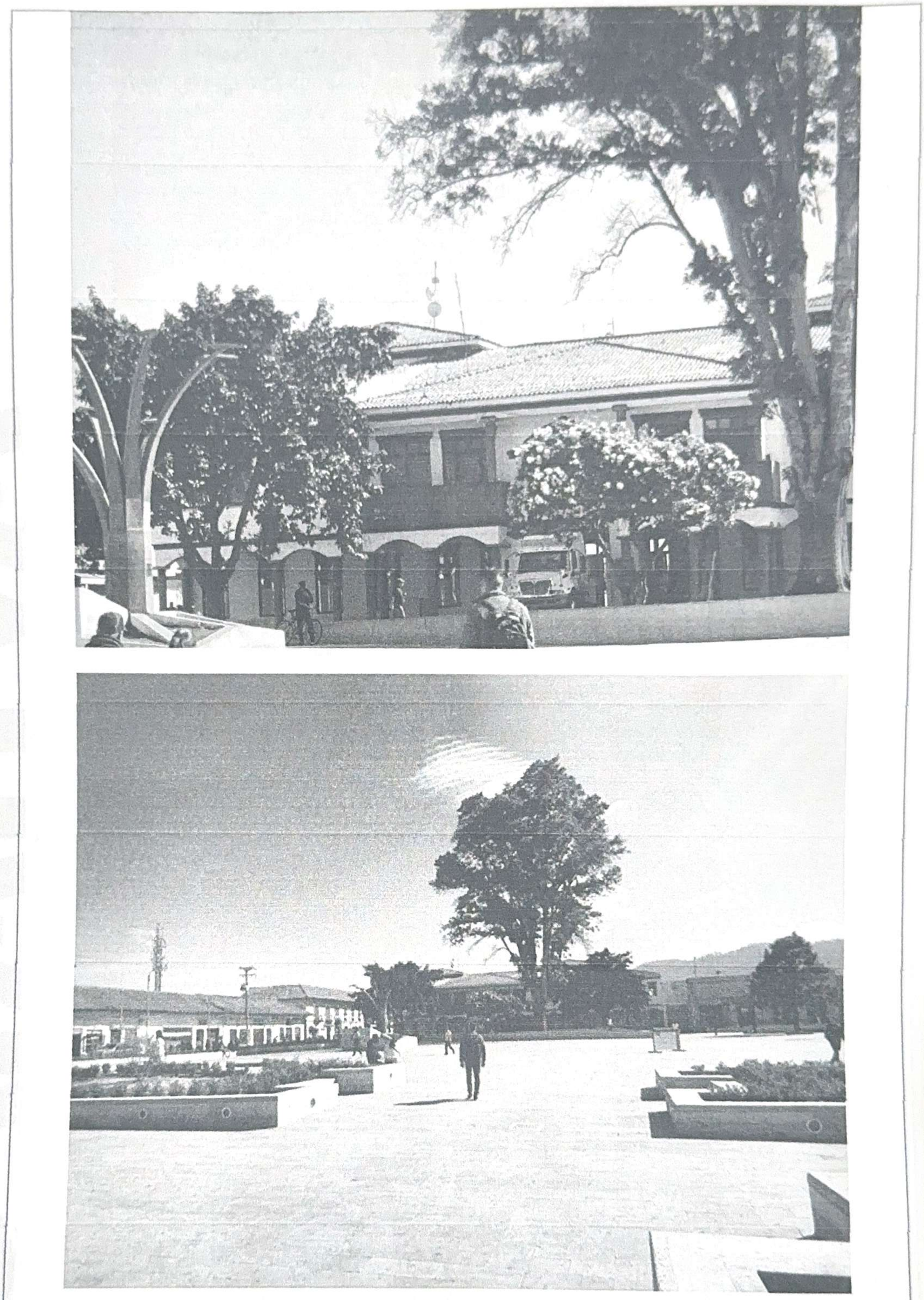
| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 11 | | CASA DE LA MUJER | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99,9% | 20 | CARRERA 1C No. 18B - 05 BARRIO RINCON |
| 12 | | LUDOTECA DOS CAMINOS | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99,9% | 20 | CALLE 5 No. 15 - 53 BARRIO DOS CAMINOS |
| 13 | | OFICINA DESARROLLO ECONOMICO *PARQUE* ARQUEOLOGICO | CANAL INTERNET DEDICADO *RADIADO* 99,9% | 20 | CALLE 5 No. 12-10 |
| 14 | | *PARQUE LAS* TINGUAS | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99,9% | 20 | *ZONA WIFI 4.817668 -* 74.357956 |
| 15 | | CIPUEDO (OFICINA EN EL SENA) | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99,9% | 30 | PORTAL DE MARÍA TRANSVERSAL 10 ESTE No. 5-04 SEDE SENA |
| 16 | ZONAS WIFI URBANAS | PORTAL DE MARIA | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99,9% | 20 | 4.810847 - 74.340913 (BOMBEROS) ZONA WIFI |
| 17 | | PUNTO VIVE DIGITAL | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99,9% | 40 | CALLE 19 No 4a 02 |
| 18 | | *PLAZOLETA COLEGIO* INDUSTRIAL | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99,9% | 20 | ZONA WIFI 4.814493 - 74.355584 |

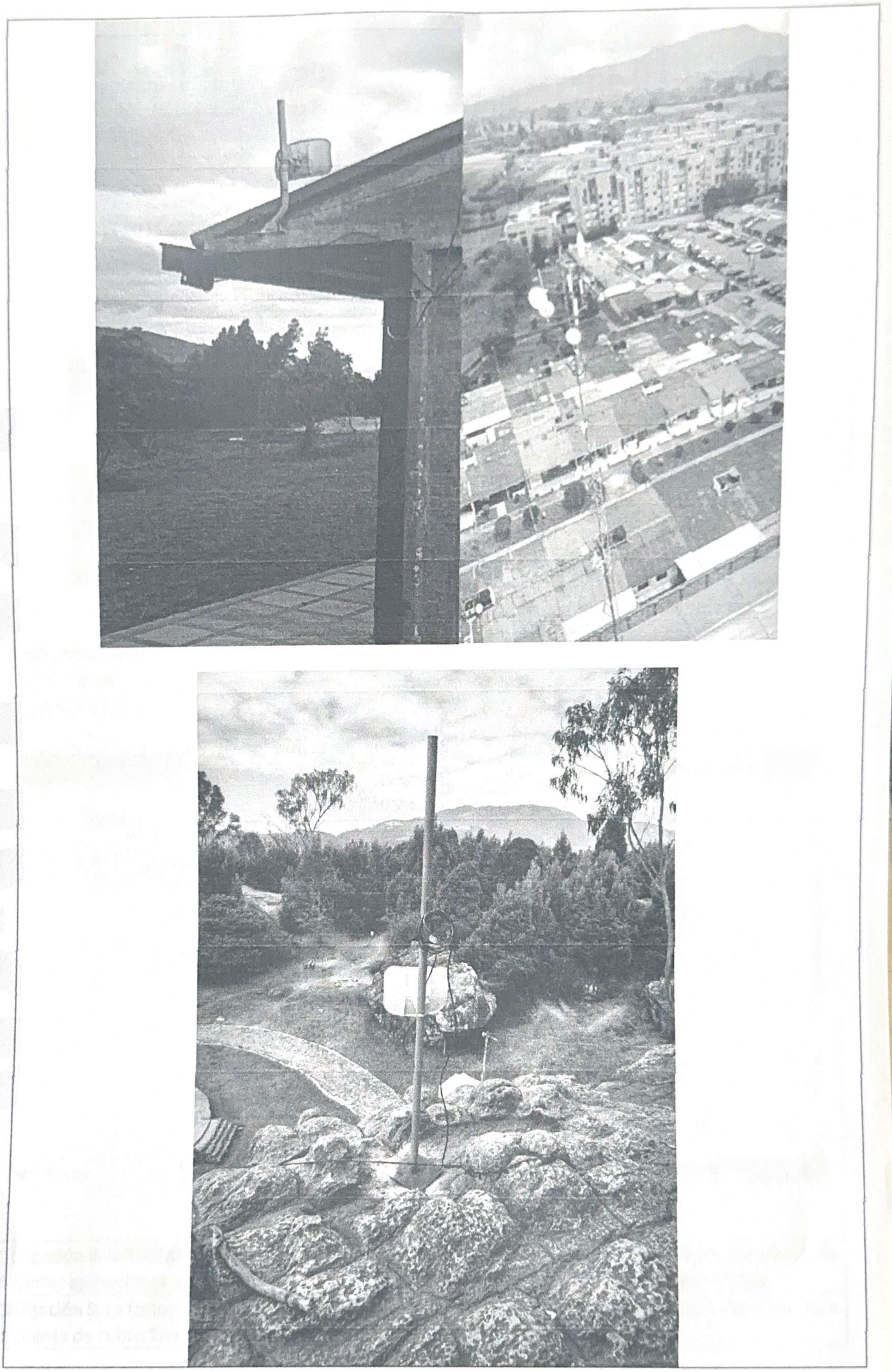
| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 19 | ZONAS WIFI VEREDALES | ALTO DE LA TRIBUNA | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99,9% | 20 | VEREDA LA TRIBUNA - FACATATIVA - 4.849612240302975, -74.40325217593598 |
| 20 | | VEREDA PUEBLO VIEJO | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99.9 % | 20 | VEREDA PUEBLO VIEJO - 4.807020240224221, -74.36222510991294 |
| 21 | | VEREDA SANTA MARTA | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99.9 % | 20 | 4.796756708669494, -74.32394462571574 |
| 22 | | VEREDA SAN RAFAEL | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99.9 % | 20 | 4.8680850450586, -74.35553031671255 |
| 23 | | VEREDA LOS MANZANOS | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99.9 % | 20 | 4.837809905918566, -74.39072089635572 |
| 24 | | VEREDA TIERRA GRATA | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99.9 % | 20 | 4.852177937892065, -74.2750211369 |
| 25 | | VEREDA CUATRO ESQUINAS DE BERMEO | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99.9 % | 20 | 4.842941380963702, -74.29012733698548 |
| 26 | | VEREDA LA SELVA | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99.9 % | 20 | 4.830112620430231, -74.37921958496014 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 27 | | VEREDA MANCILLA | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99.9 % | 20 | 4.86859817129215, -74.33973747121414 |
| 28 | | VEREDA PRADO | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99.9 % | 20 | 4.808388681896503, -74.31553318169 |
| 29 | | VEREDA PRADO SECTOR LA VIRGEN | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99.9 % | 20 | 4.84459, -74.30558 |
| 30 | | CARTAGENITA SECTOR TOLOSA | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99.9 % | 20 | 4.79234, -74.33377 |
| 31 | | PASO ANCHO | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99.9 % | 20 | 4.826238926354594, -74.2869365575371 |
| 32 | | TIERRA MORADA | CANAL INTERNET DEDICADO RADIADO 99.9 % | 20 | **4.864156065466336, -74.29282963374045** |

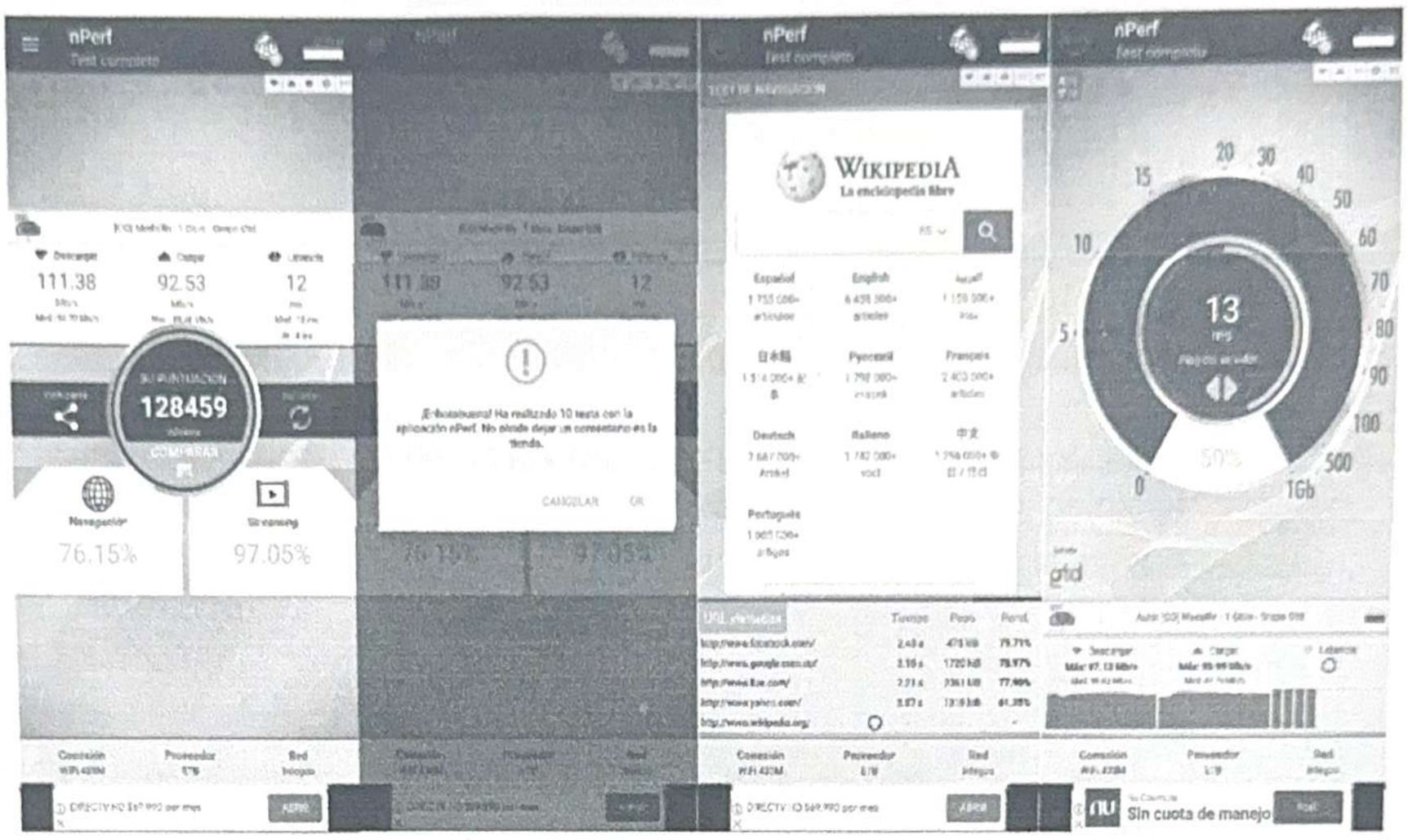
**Obligación 5.** En cada una de las sedes de la Alcaldía municipal de Facatativá, se instaló para la vigencia del contrato una antena, un poe y una routerboard para prestar el servicio de conectividad a Internet. Equipos Instalados en las diferentes dependencias.







**Obligación 6.** Los canales dedicados en la vigencia del contrato tenían un 99% de eficiencia para soportar voz, datos y video. Test de streaming.



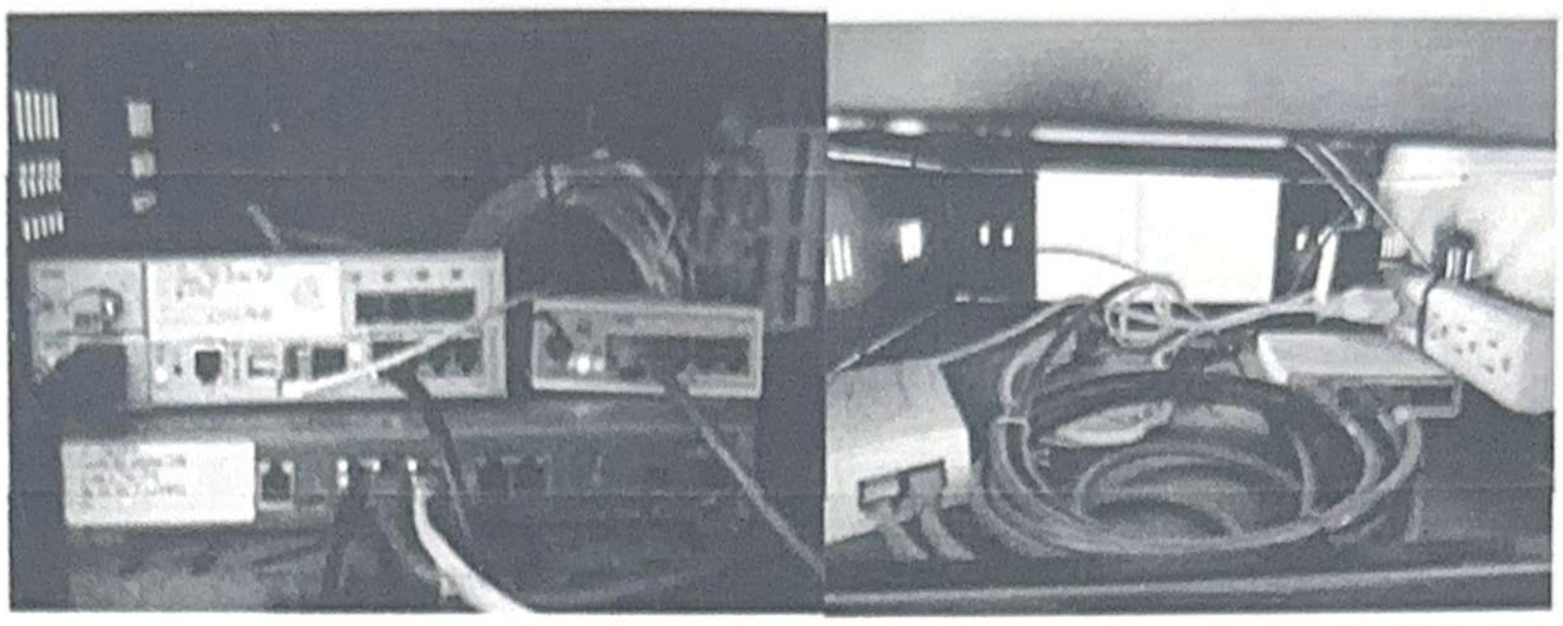

**Obligación 7.** INTEGCO LTDA para la vigencia del contrato tenia destinado un canal backup con el TELCO MOVISTAR de capacidad igual o superior a 1000 Megas dedicados. Test de velocidad al canal de backup.




**Obligación 8. INTEGCO LTDA** para la vigencia del contrato realizo un monitoreo constante por medio de distintas aplicaciones que nos permitía atender con anticipación cualquier novedad presentada.

**Obligación 9.** La factura Electrónica original N° FEI 600, se encuentra dentro del informe presentado para la cuenta de cobro final.

**Obligación 10.** *En cada sede de la Alcaldía municipal de Facatativá, se instaló una antena, un poe y una* routerboard para prestar el servicio de Internet. Equipos Instalados en las sedes.



**Obligación 11.** Hasta la fecha del informe, no hay antecedentes penales ni disciplinarios de los funcionarios de Integco, evidencia anexa a este informe nombre del archivo ''**ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS**''

**Obligación 12.** los siguientes fueron los funcionarios de Integco Ltda destinados para desarrollar el contrato.:
Nelson Triana: 3103312755
Juan Medina: 3142853052
También se anexa a este informe Póliza

**Obligación 13.** El contrato está vigente hasta el 31 de Diciembre de 2024.

**Obligación 14**En el periodo en mención, no se ha presentado casos de unificación de las sedes, por lo tanto, no se ha realizado dicha actividad.

**Obligación 15.** Se entregó Usuario y contraseña para acceder a realizar las revisiones pertinentes mediante el uso de una VPN entregada al cliente-

**Obligación 16.** Integco Ltda cuenta con Un funcionario que vive en el municipio de Facatativá para agilizar los soportes y cumplir dentro del tiempo estipulado en el contrato que será máximo dos (2) horas.

**Obligación 17.** Los funcionarios autorizados por Integco Ltda para realizar el soporte 7*24 son:
Nelson Triana: 3103312755, Juan Medina: 3142853052

**Obligación 18.** Para acceder a las zonas Wi-Fi contratadas por parte de la Alcaldía de Facatativá en la vigencia del contrato, se accedió a través de portales cautivos para autorizar la navegación por un lapso de tiempo determinado por cada día.




**Obligación 19:** Integco ltda cuenta con la infraestructura necesaria para poder realizar eventos programados por la Alcaldía en cualquier parte del municipio ya sea rural o urbano. Para este periodo se implementó eventos en el Coliseo Municipal.

Nombre del Contratista: **INNOVACIÓN TECNOLÓGICA COLOMBIANA INTEGCO LTDA.**

Firma: _____

VoBo del Supervisor del Contrato: LEIDY CAMILA NATHALYA BAUTISTA
Nombre del Supervisor.