INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES No.001

PARTE I. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

NUMERO DE CONTRATO	117 DE 2024
OBJETO	SERVICIO DE INTERNET PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DE LA ALCALDÍA DE PUERTO TRIUNFO, ANTIOQUIA.
CONTRATISTA	NETWORKING Y TECNOLOGIA THC S.A.S
CONTRATRANTE	ALCALDIA MUNICIPAL DE PUERTO TRIUNFO
INTERVENTORIA	SECRETARIA DE GOBIERNO
SUPERVISION	Secretaria de Gobierno
PLAZO INICIAL	DOSCIENTOS TRES DÍAS.
FECHA DE INICIO	19 DE ABRIL DE 2024
FECHA DEL PRESENTE ACTA	08 DE NOVIEMBRE DE 2024
VALOR DEL CONTRATO	TREINTA Y SEIS MILLONES CUATROCIENTOS MIL ($ 36.400.000,00) M/CTE.

PARTE II. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES MENSUALES

- **Actividades Realizadas:**

    - Instalación de infraestructura de red de telecomunicaciones a cada una de las dependencias relacionadas en la oferta económica. (Ver oferta económica anexa a éste informe).
    - Control y monitoreo de la infraestructura básica
    - Reparación de incidencias en la fibra óptica.
    - Verificación de la conectividad en puntos críticos.
    - Monitoreo de enlaces de fibra óptica y de equipos de radioenlaces en la banda de 5 GHz.
    - Pruebas de control de velocidad y latencia.

2. Pruebas de Rendimiento y Ajustes (19-31 de Abril de 2024):

- **Actividades Realizadas:**

    - Pruebas de estabilidad de la red y medición de ancho de banda.
    - Ajuste de antenas y equipos de comunicación.
    - Configuración y optimización de tráfico en los servidores y switches.

3. Corrección de Incidencias (08 de Julio de 2024):

a. Problemas con el suministro eléctrico (12 de junio de 2024):

- **Incidencia:** Identificación de bajo voltaje en el suministro eléctrico, lo que ocasiona que el router Principal no encendiera.

- **Actividades Realizadas:**
  - Inspección y localización de la falla.
  - Instalación de UPS en el rack afectado.
  - Pruebas de funcionalidad y restablecimiento de servicio.

b. Desalineación de enlaces en 5 GHz (Puerto Triunfo – Puerto Boyacá) INSPECCIÓN DE POLICIA DORADAL (21 de Septiembre de 2024):

- **Incidencia:** Pérdida de estabilidad en la conexión de uno de los enlaces de 5 GHz.
- **Actividades Realizadas:**
  - Realineación de antenas.
  - Reconfiguración de parámetros de frecuencia para evitar interferencias.
  - Pruebas de latencia y estabilidad.

c. Caídas intermitentes de la conexión a Internet en la Secretaría de Hacienda (15 de septiembre de 2024):

- **Incidencia:** Desconexiones esporádicas en la red de la secretaría de hacienda.
- **Actividades Realizadas:**
  - Diagnóstico de equipos de red en la sede afectada.
  - Instalación de un Switch de comunicaciones nuevo.
  - Revisión de la infraestructura física de red.

d. Mejora de la capacidad de ancho de banda a Secretaría de Hacienda e Instalación de un servicio satelital ilimitado (26 de Septiembre de 2024):

- **Incidencia:** Se reportó congestión en las horas pico de uso.
- **Actividades Realizadas:**
  - Análisis de uso de ancho de banda.
  - Ampliación del ancho de banda contratado mediante un segundo canal de Internet.
  - Optimización del balanceo de carga y configuración de QoS (Calidad de Servicio).

4. Mantenimiento Preventivo – Entes descentralizados (27 de Septiembre - 29 de septiembre de 2024):

- **Actividades Realizadas:**
  - Revisión y actualización del firmware de los equipos de red.
  - Limpieza y ajuste de los conectores de fibra óptica.
  - Revisión de las baterías y fuentes de alimentación de los equipos.

5. Informe Final y Recomendaciones (08 de octubre de 2024):
Recomendación de nuevas tecnologías o mejoras de infraestructura para el próximo ciclo de servicio:

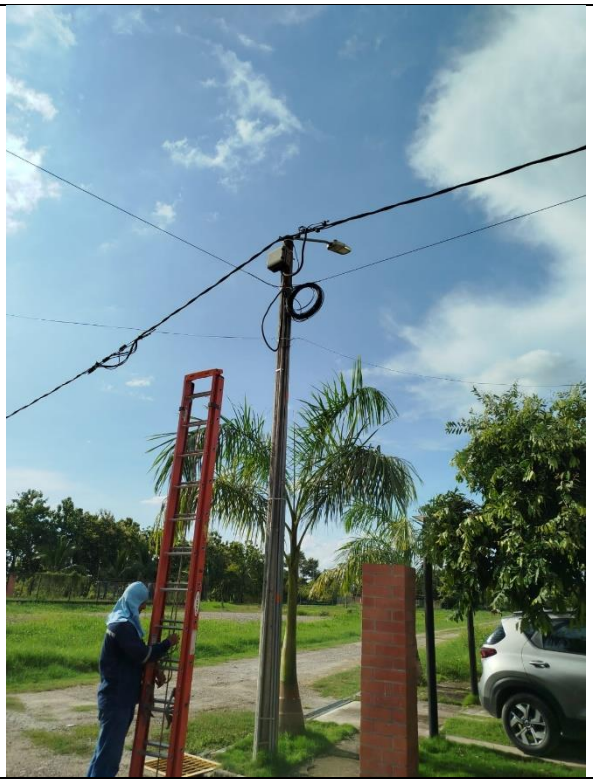
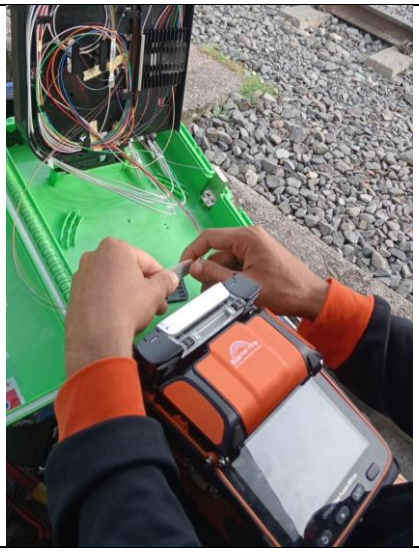
- Auditoría de seguridad en la red para garantizar protección ante ataques cibernéticos, se evidencia desprotección de la red en su totalidad por la falta de un firewall en toda la estructura de sistemas y telecomunicaciones.
- Realizar limpieza a los centros de datos sedes descentralizadas, esto permite un mejor funcionamiento de los equipos de comunicaciones.

Observaciones Adicionales:

- El servicio se ha mantenido operativo en un 99% del tiempo durante el periodo indicado, con tiempos de respuesta adecuados ante las incidencias.
- Se han identificado áreas de mejora en la gestión del tráfico durante las horas pico y se ha recomendado una mayor inversión en capacidad de ancho de banda y equipos de respaldo.

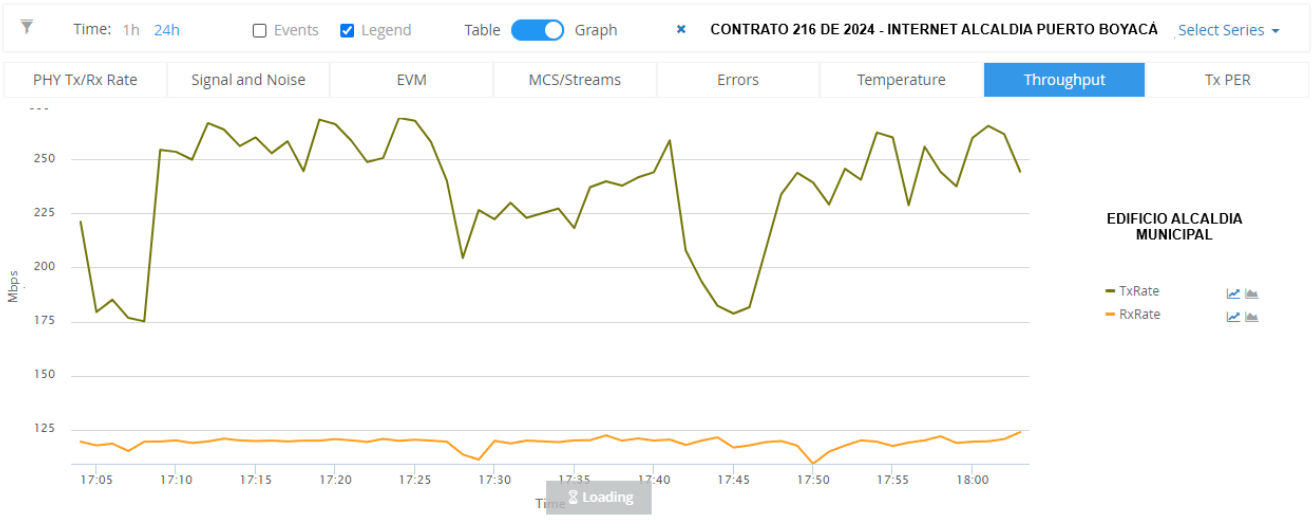
PARTE IV: **Evidencia fotográfica.**

	
Instalación Servicio Satelital. (Alcaldía municipal)	Instalación Enlaces de Comunicaciones a entes descentralizados.

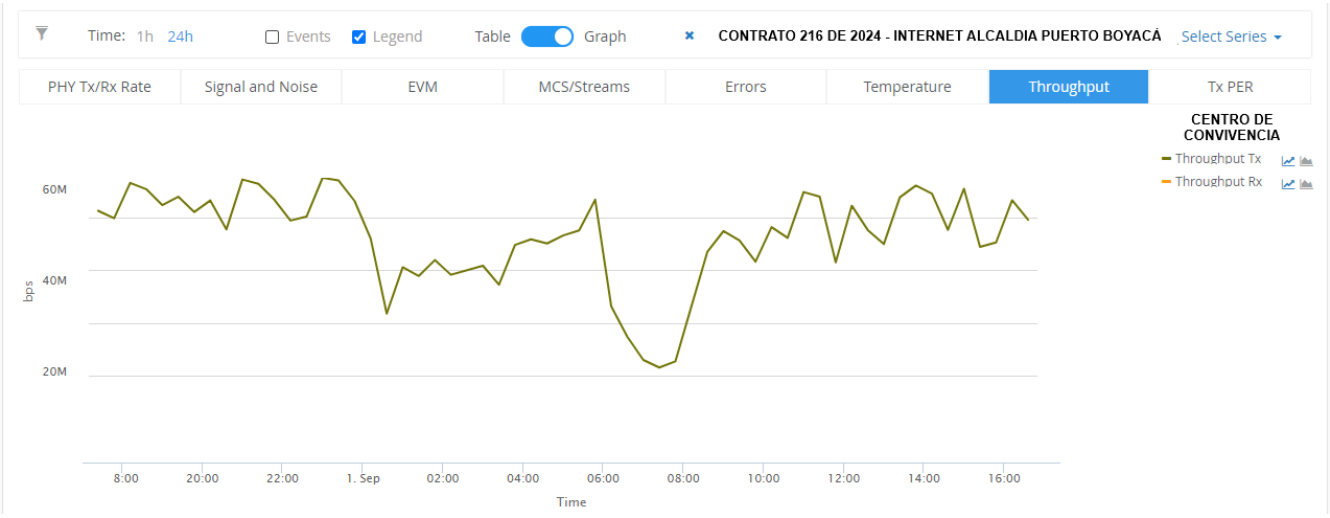
	
Reparación fibra de las Mercedez	Manteniento mensual a Centro de datos Networking y Tecnología THC S.AS.
	
Mantenimiento a Rack Networking - corregimiento Puerto Trinfo (Centro de Datos principal)	Instalación de fibra para el edificio municipal– 25 Abril de 2024.

PARTE III. Monitoreo de red de cada una de las sedes adscritas al contrato.

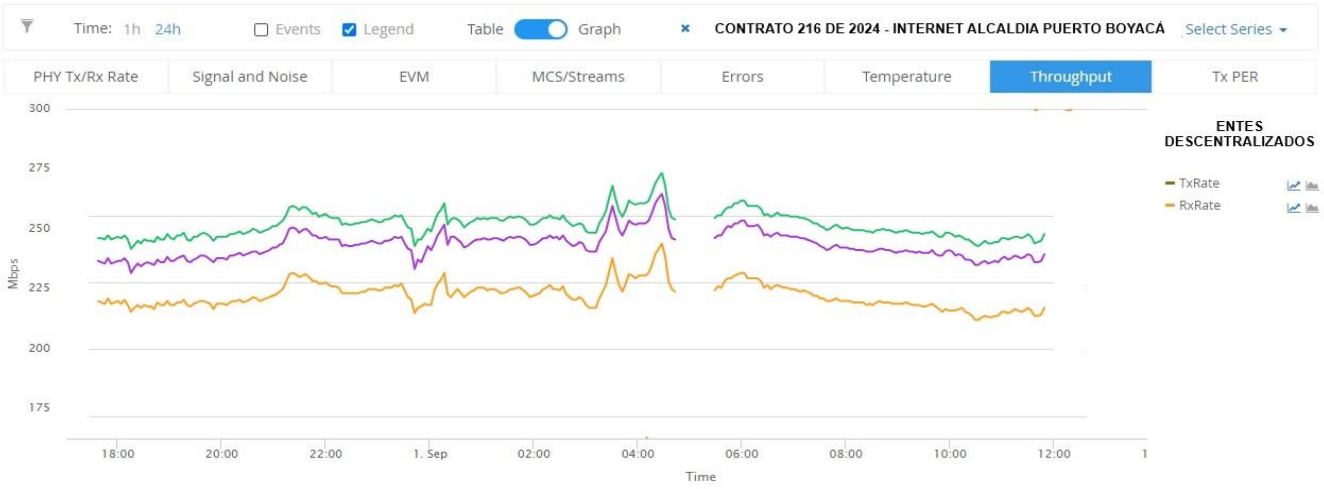
Grafica de consumo sede Edificio Municipal Puerto Triunfo.



Grafica de consumo – Bibliotecas.



Gráfica de consumo - Entes descentralizados



Atentamente;

Hader Obed Castaño González
Director de Operaciones
NETWORKING Y TECNOLOGIA THC S.A.S