Radicado R:2024010478682
Fecha:2024/10/18 1:55:11 PM
Tpo:OFICIO
BEATRIZ ELENA OSPINA MONTOYA

EMPROCIV S.A.S.

El Retiro, Antioquia, 18 de septiembre de 2024 EPC-GS-ER6135-8.2-413-24

Señores
GOBERNACION DE ANTIOQUIA
Atn. Ing. JOSÉ BERNARDO ÁLVAREZ PULGARIN
Supervisor de Contrato
Secretaria de Infraestructura Física
Calle 42B Número 52- 106 CAD "José María Córdova" - La Alpujarra.La ciudad

Ref.: Contrato de Interventoría N° 4600016135 - Interventoría Técnica, Administrativa, Ambiental, Financiera y Legal para la ampliación, rectificación, pavimentación y construcción de obras complementarias en la vía Carabanchel - La María abscisas del k1+300 al k2+600, Municipio deEl Retiro Subregión oriente del departamento de Antioquia.

Asunto: Entrega de Informes mensuales. Informe N.13 – septiembre 2024.

Estimados Señores:

Dando cumplimiento a nuestras obligaciones administrativas contractuales, adjunto remitimos informes mensuales correspondientes al periodo comprendido entre el 01 de junio y 30 de junio de 2024:

DESCRIPCIÓN	FOLIOS (Doble cara)	CD
Informe SGSST	17	N/A
Informe Técnico	25	1
Informe Ambiental	31	1
Informe Social	25	1

Quedamos atentos a sus comentarios,

Cordialmente,

YENY MARCELA PÉREZ VELÁSQUEZ
Directora Interventoría

Anexo: Lo Anunciado
YP

ARCHIVO SIF
2024 NOV 25 17:02:28

Tels. (571) 300 1964780
Calle 13 No 3-46 Ofc. 301 – Cra 24 No 20A-59
int16135.emprociv@gmail.com / lperalta@emprociv.com
www.emprociv.com
COTA, CUNDINAMARCA – EL RETRIO, ANTIOQUIA - COLOMBIA

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUÍA
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA

PROYECTO:

CONTRATO 46000016135 DE 2023

Interventoría Técnica, Administrativa, Ambiental, Financiera y Legal para la ampliación, rectificación, pavimentación y construcción de obras complementarias en la vía Carabanchel - La María abscisas del k1+300 al k2+600, Municipio de El Retiro Subregión oriente del departamento de Antioquia.

INFORME MENSUAL SOCIAL DE INTERVENTORÍA No. 13, V_0

EMPROCIV S.A.S

BOGOTÁ D.C., SEPTIEMBRE DE 2024

ÍNDICE DE MODIFICACIONES

Índice de Revisión	Sección Modificada	Fecha de Modificación	Observaciones
V.0		ABRIL- 2024	Versión inicial del documento

REVISIÓN Y APROBACIÓN

Contrato No: 46000016135 DE 2023
Título del documento: Informe Mensual de Interventoría No. 13, Versión 0.
Fecha: 30 de septiembre de 2024.

Numero de Revisión:	
Responsable por Elaboración: Profesional Social	Nombre: **Yeris Anith Flórez Jaimes** Firma:
Responsable por Revisión: Directora de Interventoría	Nombre: **Ing. Yeny Marcela Pérez Velázquez** Firma:
Responsable por Aprobación: Profesional social supervisión SIF Gobernación de Antioquia	Nombre: Firma: Martha Ruby Muñoz Apoyo a la Supervisión

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVOS 8

1.1 Objetivo general 8

1.2 Objetivos específicos 8

2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO 9

2.1 Alcance del proyecto 11

2.2. Localización 11

2.2.1 Localización especifica 12

2.3. Contrato de obra 14

2.4. Contrato de interventoría 15

3. PLAN DE GESTION SOCIAL 16

3.1. Personal mínimo requerido 16

3.1.1. Personal del Contratista. 16

3.1.2. Personal de la Interventoría 16

4. FUNCIONES DEL PERSONAL RESIDENTE SOCIAL DE LA INTERVENTORÍA 16

5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PGS DESARROLLADAS. 17

6. PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL 18

7. RECONOCIMIENTO DE ENTORNO 18

7.1. Actas de Vecindad 18

7.2. Actas de Entorno 18

8. PROGRAMA DE COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN DEL PROYECTO 19

8.1. Distribución de piezas de comunicación, generadas por el proyecto 19

8.2. Cartelera Informativa 21

8.3. Buzón de sugerencias 23

8.4. Ubicación Punto de Atención al Ciudadano (PAC). 23

9. PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD 24

9.1. PQRS 24

10. PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA 36
10.1. Reunión de inicio 36
10.2. Reunión de avance de obra. 37
10.3. Reunión de finalización. 37
10.4. Reuniones con la comunidad (Socialización con la Comunidad) 38
11. PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD 39
12. PROGRAMA CONFORMACIÓN DE LA VEEDURÍA CIUDADANA 39
13. MANEJO PARA LA CONTRATACIÓN DE MANO DE OBRA. 40
14. PROGRAMA DE FORMACION Y CAPACITACIÓN 42
15. GESTIÓN SOCIAL INTERVENTORÍA. 43
15.1. Actividades de gestión, seguimiento y control área social de la interventoría: 43
15.2. Comités de seguimiento 44
15.3. Recorridos y visitas de seguimiento. 45
16. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 48
17. ANEXOS 49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Personal contratista 16
Tabla 2 Personal interventoría. 16
Tabla 3 Gestión social de obra. 17
Tabla 4 Actas de vecindad. 18
Tabla 5 Actas de entorno 18
Tabla 6. piezas de comunicación. 19
Tabla 7 Balance de PQRS 24
Tabla 8 PQRS pendientes por cerrar 25
Tabla 9 Reunión de inicio 36
Tabla 10 Reunión de avance obra 37
Tabla 11 Reunión de finalización. 37
Tabla 12 Actas de reunión. 38
Tabla 13 Veeduría Ciudadana 40
Tabla 14 Generación de empleo. 41
Tabla 15 Capacitación personal. 42
Tabla 17 gestión social interventoría 43
Tabla 18 Comités de seguimiento. 44

ÍNDICE DE ILUTRACIONES

Ilustración 1 Sección vial del proyecto..... 11
Ilustración 2 Localización 12
Ilustración 3 Área de intervención 13
Ilustración 4 Pasacalles..... 20
Ilustración 5 Carteleras informativas 21
Ilustración 6 Boletines 22
Ilustración 7 Buzón de sugerencias..... 23
Ilustración 8 PAC. 24
Ilustración 9 Reunión de inicio..... 37
Ilustración 10 Socialización con la Comunidad..... 39
Ilustración 11 Reunión con la veeduría ciudadana 40
Ilustración 12 Porcentaje de MOC y MONC 41
Ilustración 13 Porcentaje de empleabilidad por género en obra e interventoría..... 42
Ilustración 14 Capacitación y charla al personal..... 43
iiustración 15 Comité de obra 45
Ilustración 16 Recorridos de visitas de seguimiento 46

INTRODUCCIÓN

La obra de construcción "Ampliación, Rectificación, Pavimentación y Construcción de Obras Complementarias en la vía Carabanchel-La María Municipio de El Retiro Subregión Oriente del Departamento de Antioquia." Se ubica en el Municipio del Retiro, entre los límites de la quebrada Pantanillo sector La María hasta el Mall de Carabanchel en una extensión total de 2 kilómetros y 600 metros de longitud.

La obra tiene el propósito de la ampliación de la vía actual a dos carriles cada uno de 3.50 mt., se contempla la construcción de un andén sobre la margen izquierda y en su margen derecha la construcción de ciclo vía, en dirección de la quebrada Pantanillo sector La María hacia el Mall de Carabanchel, obras que se contemplan a lo largo de la longitud de la vía. Esta zona, contempla un alto nivel de valorización, proyección habitacional, de tal manera que se justifique el desarrollo urbanístico.

El presente formato, pretende unificar la información de las actividades sociales realizadas, de modo que mensualmente se tenga relación de lo ejecutado y la estadística de las actividades.

Es importante asentar que, en este informe se incluyen las actividades desarrolladas por las profesionales sociales en obra, brindando inducciones, capacitaciones y demás acompañamientos.

El presente informe mensual corresponde a las actividades sociales ejecutadas en el periodo correspondiente del 1 al 31 de septiembre de 2024.

El presente informe es elaborado por el área social de la Interventoría, en representación de EMPROCIV SAS,

1. OBJETIVOS

1.1 Objetivo general

Realizar supervisión, vigilancia, control, seguimiento y acompañamiento a las actividades a desarrollar en cumplimiento del contrato asignado a fin de garantizar el cumplimiento de las condiciones y obligaciones establecidas por la gestión social además de establecer mecanismos permanentes de información, comunicación y concertación con la comunidad del área de influencia directa, que garanticen el bienestar social durante el desarrollo de la obra.

1.2 Objetivos específicos

- Mantener permanente comunicación con el Contratista de obra y suministrar a la gobernación los informes, conceptos, aclaraciones y explicaciones que se requieran en los términos que se establezcan.

- Desarrollar los planes de acción que permitan la ejecución de los programas establecidos para la ejecución del proyecto, en busca de prevenir, reducir, controlar y mitigar de manera oportuna y eficiente, los potenciales impactos negativos generados por el proyecto.
- Asegurar un adecuado seguimiento al desarrollo de las diferentes fases del proyecto, a través de los espacios de participación ciudadana.
- Atender todas las dudas e inquietudes de la comunidad frente a la ejecución de la obra.
- Dar a conocer las actividades realizadas en la gestión social durante el período correspondiente al presente informe.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO

En el año 2019, la Secretaría de Infraestructura Física del Departamento de Antioquia, mediante Resolución No. S9804 2019060049209 del 28 de mayo de 2019, abrió el Proceso de Contratación por Licitación Pública No. 9804, con el fin de contratar la "Ampliación, Rectificación, Pavimentación y Construcción de Obras Complementarias en la Vía Carabanchel - La María Municipio del Retiro, Subregión Oriente del Departamento de Antioquia".

Mediante las resoluciones N° S2019060144915 Y S2019060145590 del 18 y 23 de julio de 2019 respectivamente, la entidad adjudicó el contrato N° 4600010113 de 2019 a La Unión Temporal Vial SCS Oriente, y el contrato de consultoría N°4600010111 de 2019 con la sociedad VIASTOP SAS, como producto del concurso de méritos 10107 cuyo objeto es: "Interventoría Técnica, Administrativa, Ambiental, Financiera y Legal para la Ampliación, Rectificación, Pavimentación y Construcción de Obras Complementarias en la Vía Carabanchel La María Municipio del Retiro, Subregión Oriente del Departamento de Antioquia".

El alcance del contrato de obra N° 4600010113 de 2019 tuvo como finalidad realizar la ampliación, rectificación, pavimentación y construcción de obras complementarias sobre la vía Carabanchel – La María en una longitud de 2,6 Km, desde el puente la María hasta el sector conocido como el Mall de Carabanchel por un valor de $ 7.792.013.412, dichas actividades se realizarían con recursos obtenidos a través del derrame de Valorización del sector. El contrato de obra tuvo una adición por valor de $1.250.000.000, recursos propios.

Siendo así las cosas, el proyecto consiste en realizar el mejoramiento del tramo de vía restante, el cual comprende aproximadamente 1,3Km de longitud del Corredor vial

ARROYITO - CONEJERAS conocido como "CARABANCHEL LA MARÍA" del Municipio del Retiro, (CÓDIGO 05607VT12) - Subregión Oriente, tramo vial ubicado del K1+300 al K2+600, a través de la pavimentación, ampliación, rectificación, construcción de andenes, y construcción de cicioruta, construcción de obras de drenaje, subdrenaje, obras de estabilización de taludes y obras de contención entre otras, de esta forma se culmina los trabajos sobre todo el corredor vial correspondiente a 2,6 Km, quedando totalmente pavimentada y con una sección de vía de aproximadamente 12m, de los cuales 7m corresponde a carriles viales, 3m a carril de ciclovía, 1,5m de anden y 0,5m de zonas verdes, de esta forma se conecta el punto denominado Carabanchel con El Puente La María.
La vía Arroyito - Conejeras con código 05607VT12 se cataloga como vía de Tercer orden, a cargo del Municipio de El Retiro, el tramo ubicado de la abscisa K1+300 al K2+600, cuenta con una superficie de rodadura en concreto asfáltico en regular estado, con presencia de grietas longitudinales y transversales, pieles de cocodrilo y baches. La vía presenta un ancho promedio de calzada de 5,0 m.

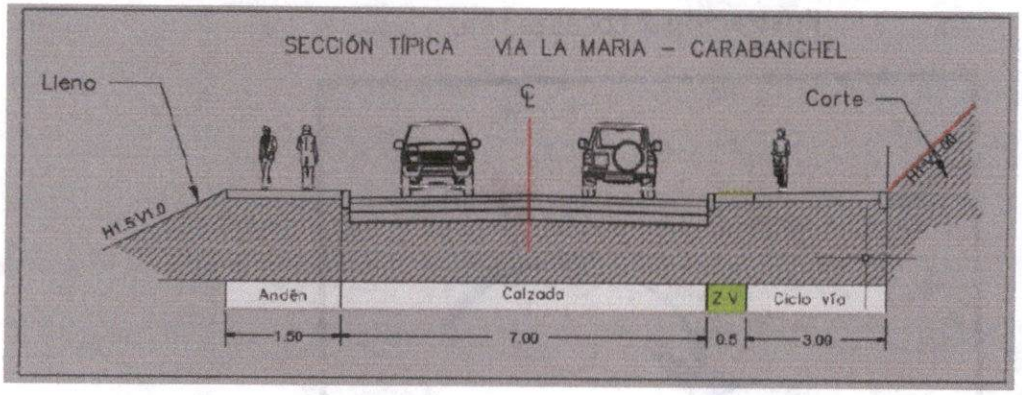
De acuerdo con la Circular No. 9 Inventario de la Red Vial en el Departamento de Antioquia de diciembre de 2015 (Línea Base Red Vial Departamento de Antioquia) La vía "CARABANCHEL LA MARÍA" se encuentra denominada, como vía ARROYITO - CONEJERAS código 05607VT12, vía terciaria a cargo del Municipio de El Retiro.

Es importante anotar que el mantenimiento de las vías terciarias es competencia de los Municipios. sin embargo, El Departamento de Antioquia cuenta con el permiso de intervención de fecha 29 de marzo de 2019 otorgado por el Municipio de El Retiro, para la ejecutar las actividades de ampliación, rectificación, pavimentación y construcción de obras complementarias sobre la vía Carabanchel - La María Municipio de El Retiro subregión oriente del Departamento de Antioquia.

2.1 Alcance del proyecto

El alcance del contrato de obra al que realizaremos la interventoría corresponde a la Ampliación, rectificación, pavimentación de 1.3 kilómetros de vía y construcción de obras de drenajes y muros de contención. Ancho total de la sección transversal o corona de 12.00 m, e incluye anden (1.5m), vía vehicular (7.0m), zona verde (0.5m) y ciclo ruta (3.0m).

Ilustración 1 Sección vial del proyecto



2.2. Localización

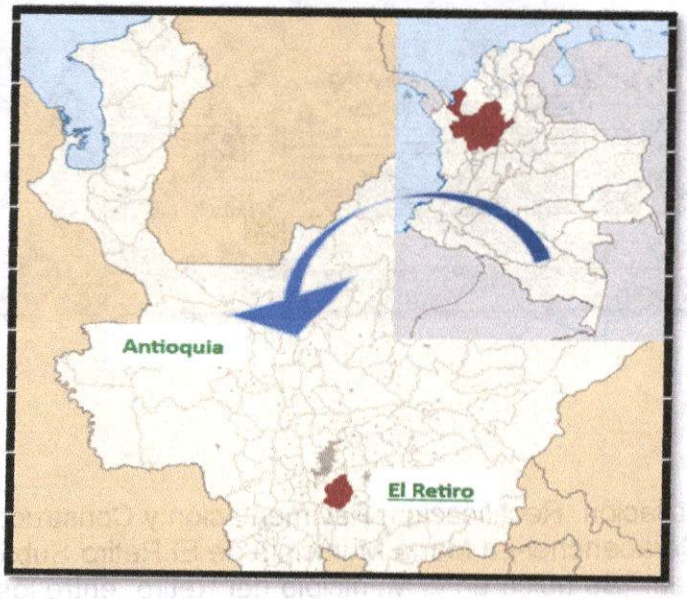
La obra de construcción "Ampliación, Rectificación, Pavimentación y Construcción de Obras Complementarias en la vía Carabanchel-La María Municipio de El Retiro Subregión Oriente del Departamento de Antioquia." Se ubica en el Municipio del Retiro, entre los límites de la quebrada Pantanillo sector La María hasta el Mall de Carabanchel en una extensión total de 2 kilómetros y 600 metros de longitud.

El Retiro es un municipio de Colombia, situado en la subregión Oriente del departamento de Antioquia, en altiplano de Oriente, donde se asientan varios municipios. El Retiro limita por el norte con los municipios de Envigado y Rionegro, por el este con los municipios de Rionegro y La Ceja, por el sur con La Ceja y Montebello y por el oeste con los municipios de Santa Bárbara, Caldas y Envigado.

El altiplano de Oriente, también conocido como valle de San Nicolás está enmarcado por una topografía montañosa a ondulada, que oscila entre los 1900 y los 2600 metros sobre el nivel del mar. Sus condiciones geológicas dan lugar a la formación de diversos microclimas, bosques y sitios de diverso valor paisajístico y ecológico.

El altiplano de Oriente posee una extensión de 198 km² y se encuentra enclavado en la cordillera central de los Andes al oriente a una altura de 2.080 msnm. La precipitación promedio anual varía entre 1.800 y 2.500 milímetros y una temperatura media de 18.5 °C; La altitud del resto del territorio varía entre los 2.060 y los 2.600 msnm, cuenta con una topografía de pequeñas colinas de cimas redondeadas.

Ilustración 2 Localización



2.2.1 Localización especifica

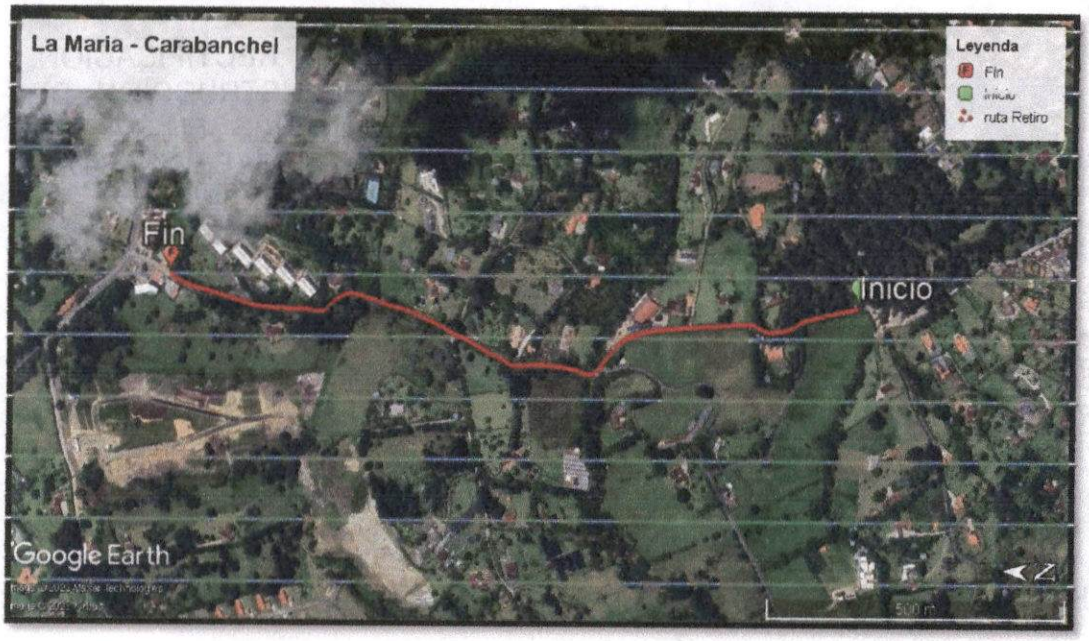
El proyecto de Ampliación, Rectificación, Pavimentación y Construcción de obras complementarias en la vía Carabanchel - la María municipio de El Retiro, Subregión Oriente del departamento de Antioquia, se encuentra localizado en el sector comprendido entre el denominado Mall Carabanchel y el puente conocido como La María sobre el rio Pantanillo, donde conecta con la vía principal de ingreso al área urbana del municipio.

El Retiro, es un municipio de Colombia situado en la subregión oriente del departamento de Antioquia que, limita por el:

- Norte con los municipios de Envigado y Rionegro.
- Este con los municipios de Rionegro y La Ceja.
- Sur con la ceja y Montebello.
- Oeste con los municipios de Santa Bárbara, Caldas y Envigado.

El Tramo proyectado se encuentran en zona de alto desarrollo urbanístico, corresponde a zonas de expansión y zona urbanas con alta proyección habitacional, según el PBOT vigente y al desarrollo propio del Municipio de El Retiro.

Ilustración 3 Área de intervención



La obra tiene el propósito de la ampliación de la vía actual a dos carriles cada uno de 3.50 mt., se contempla la construcción de un andén sobre la margen izquierda y en su margen derecha la construcción de ciclo vía, en dirección de la quebrada Pantanillo sector La María hacia el Mall de Carabanchel, obras que se contemplan a lo largo de la longitud de la vía. Esta zona, contempla un alto nivel de valorización, proyección habitacional, de tal manera que se justifique el desarrollo urbanístico.

2.3. Contrato de obra

CONTRATO DE OBRA	
CONTRATO DE OBRA No.	4600015848 de 2023
FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	11 de Julio 2023
CONTRATISTA:	CONSORCIO EL RETIRO PG
INTEGRANTES:	INTEGRADO POR PROMCIVILES SAS, CON UNA PARTICIPACIÓN DEL 70%, Y PROMOTORA PUGA LTDA, CON UNA PARTICIPACIÓN DEL 30%.
NIT:	901.720.055-2
DIRECCIÓN:	Av. Carrera 19 No 95-12 ofi. 605
TELÉFONO:	4327903
OBJETO DEL CONTRATO:	AMPLIACIÓN, RECTIFICACIÓN, PAVIMENTACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE OBRAS COMPLEMENTARIAS EN LA VÍA CARABANCHEL – LA MARÍA ABSCISAS DEL K1+300 AL K2+600, MUNICIPIO DE EL RETIRO SUBREGIÓN ORIENTE DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.
VALOR DEL CONTRATO	$ 11.693´070.651 AIU 29.32%
FECHA DE INICIO:	25 de Julio de 2023
PLAZO DE EJECUCIÓN INICIAL:	Seis (6) meses
FECHA DE REINICIO N° 1:	07 febrero de 2024
SUSPENSION No. 01	22 de diciembre de 2023
PRORROGA No. 1	Cuatro (4) Meses y Quince (15) días
FECHA DE TERMINACION:	Hasta el 16 de junio de 2024
PRORROGA No. 2	Cien (100)días
NUEVA FECHA DE TERMINACION:	25 de septiembre de 2024

2.4. Contrato de interventoría

CONTRATO DE INTERVENTORIA	
CONTRATO DE INTERVENTORIA No.	4600016135 de 2023
FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	11 de Julio de 2023
CONTRATISTA:	EMPROCIV S.A.S
INTEGRANTES:	EMPROCIV SAS. 100 %
NIT	900.096.419.-9.
DIRECCIÓN:	Calle 13 No. 3-46 Oficina 301 Cota, Cundinamarca.
TELÉFONO:	3001964780
OBJETO DEL CONTRATO:	Interventoría Técnica, Administrativa, Ambiental, Financiera y Legal para la ampliación, rectificación, pavimentación y construcción de obras complementarias en la vía Carabanchel - La María abscisas del k1+300 al k2+600, Municipio de El Retiro Subregión oriente del departamento de Antioquia
VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	$ 904.962.427
VALOR ADCIONAL DEL CONTRATO:	$357.278.055
VALOR ACTUALIZADO DEL CONTRATO:	$1.268.240.482
FECHA DE INICIO:	25 de julio de 2023
PLAZO DE EJECUCIÓN INICIAL:	Seis (6) Meses y Quince (15) días
SUSPENSION No. 01	22 de diciembre de 2023
FECHA DE TERMINACION:	Hasta el 31 de diciembre de 2023
FECHA DE REINICIO No. 1	07 de febrero 2024
PRORROGA No. 1	Cuatro (4) Meses y Quince (15) días
FECHA DE TERMINACION:	Hasta el 1 de julio de 2024
SUPERVISOR:	ING. JOSE BERNARDO ÁLVAREZ PULGARIN
PRORROGA No. 2	Cien (100)días
NUEVA FECHA DE TERMINACION:	09 de octubre de 2024.

3. PLAN DE GESTION SOCIAL

3.1. Personal mínimo requerido.

3.1.1. Personal del Contratista.

Tabla 1 Personal contratista

PROFESIONAL	CANTIDAD
Director de obra	1
Residente de obra	1
Residente ambiental	1
Profesional Forestal	1
Profesional social	1
Tecnólogo de obras civiles	1
Profesional SST	1
Profesional eléctrico	1

3.1.2. Personal de la Interventoría

Tabla 2 Personal interventoría.

PROFESIONAL	CANTIDAD
Director de obra	1
Residente de obra	1
Residente ambiental	1
Profesional Forestal	1
Profesional social	1
Tecnólogo de obras civiles	1
Profesional SST	1
Profesional eléctrico	1

4. FUNCIONES DEL PERSONAL RESIDENTE SOCIAL DE LA INTERVENTORÍA

- Identificar oportunamente posibles dificultades
- Vigilar, verificar y exigir que las partes cumplan lo pactado Suscribir las diferentes actas
- Recomendar y aprobar las diferentes actividades

- Verificar el cumplimiento del contrato de gestión social, seguimiento y ejecución del proyecto.
- Evaluar y emitir concepto de aprobación o rechazo
- Supervisión de todos los programas
- Ejercer control de calidad
- Manejo y seguimiento de PQRS.
- Manejo de comunidades. etc.

5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PGS DESARROLLADAS.

Tabla 3 Gestión social de obra.

GESTION SOCIAL EN OBRA	Actas de reunión con la comunidad	5
	Cartelera	2
	Buzón	2
	Piezas comunicaciones.	2
	Reunión inicio	1
		31
	Reunión avance	0
	Asistentes	0
	Reunión final	0
	Asistentes	0
	Veeduría ciudadana	1
	Participantes	22
	Recorridos visitas con entidades externas	0
	Asistentes	0
	PQRS atendidas	0
	PQRS x atender	7
	Contratación de M.O. Local	14
	Capacitaciones/charla	2
	Asistentes	68
SOSTENIBILIDAD	Actividades de sostenibilidad	0
	Asistentes	0
	Informes	13

6. PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Teniendo en cuenta el mes de septiembre de 2024, periodo al que corresponde el presente informe, la Interventoría realizo seguimiento a las actividades sociales ejecutadas por el Contratista.

7. RECONOCIMIENTO DE ENTORNO

Implementar medidas de manejo que permitan reconocer el entorno en el cual se desarrollara el proyecto, a través de actividades que permitan identificar el estado actual del área de influencia de la obra, y en caso de generar algún daño iniciar con el proceso de reparación directa.

Para el periodo del presente informe el Contratista logró adelantar las siguientes actividades

7.1. Actas de Vecindad

El Contratista no realizó ninguna acta de vecindad, ya que, en el mes de septiembre de 2023, se realizaron todas las actas requeridas para el proyecto.

Tabla 4 Actas de vecindad.

No de actas proyectadas	Actas elaboradas	Actas levantadas en el periodo	No Actas pendientes	No Actas revisadas y aprobadas
17	17	0	0	0

7.2. Actas de Entorno

Tabla 5 Actas de entorno.

No de actas proyectadas	Actas elaboradas	Actas levantadas en el periodo	No Actas pendientes	No Actas revisadas y aprobadas
1	1	0	0	0

8. PROGRAMA DE COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN DEL PROYECTO

Establecer los mecanismos de interacción comunitaria e institucional para realizar los procesos de divulgación y socialización del proyecto, además de diseñar e implementar procesos de información continua y actualizada que permitan presentar a la comunidad los avances y beneficios del proyecto, así como aspectos considerados por la comunidad como relevantes para conocer y comprender el funcionamiento y bondades del proyecto.

8.1. Distribución de piezas de comunicación, generadas por el proyecto

Durante el mes de septiembre de 2024 correspondiente al periodo del presente informe, el Contratista instalo 2 pasacalles al inicio y al final del proyecto. Igualmente se está en elaboración de 2 vallas tijeras para el mes de octubre.

Tabla 6. piezas de comunicación.

Fecha/ observaciones	Tipo	Asunto	Población objeto	Cantidad
25/09/2024	Pasacalle	Ingreso solo para residentes	Comunidad en general	1
26/09/2024	Pasacalle	Ingreso solo para residentes	Comunidad en general	1

Ilustración 4 Pasacalles



Foto 1. Pasacalle sector de Carabanchel



Foto 2. Pasacalle sector de Carabanchel



Foto 3. Pasacalle sector La Maria



Foto 4. Entrega de circular informativa

8.2. Cartelera Informativa.

En el periodo reportado se dispusieron 2 carteleras informativas, la primera en el K1+300 y la segunda en el K2+600.

La Interventoría realizo acompañamiento, seguimiento, control y verificación a esta actividad, con el fin de verificar que la información expuesta en las carteleras sea verídica y corresponda con la ejecución actual de la obra.

Ilustración 5 Carteleras informativas

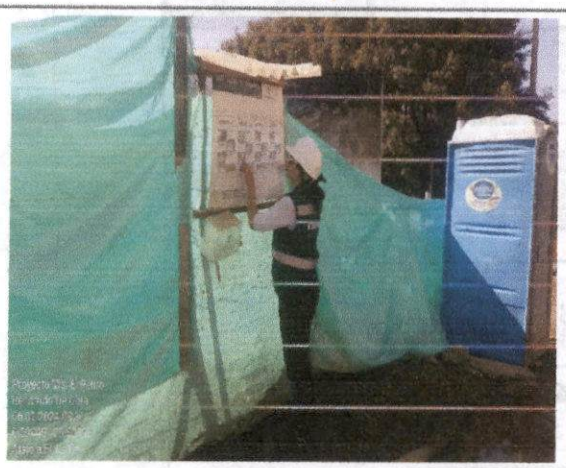


Foto 5. Cartelera informativa k2+600



Foto 6. Cartelera informativa k1+300

La cartelera informativa se actualiza cada 15 días y en ella se enmarcó los avances de la obra, las entidades ejecutoras, Interventora y Contratante, los datos de contacto y demás actividades de importancia.

Ilustración 6 Boletines

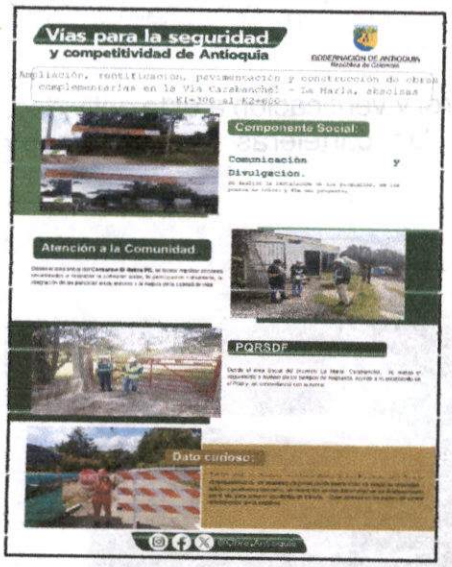


Foto 7. Boletin Social

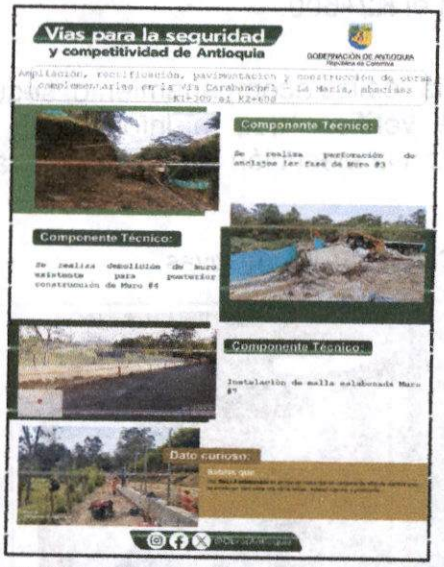


Foto 8. Boletin Técnico

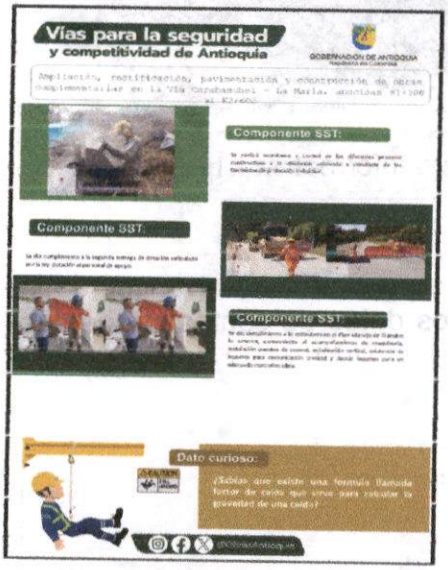


Foto 9 Boletín Sst

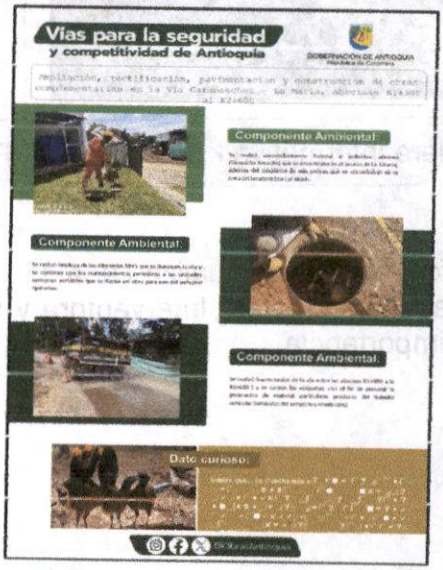


Foto 10 Boletín Ambiental

8.3. Buzón de sugerencias

Para la fecha a la que corresponde el informe el proyecto se cuenta con 2 buzones de sugerencia. Igualmente, no se registran PQRS recibidas por medio de los buzones.

Ilustración 7 Buzón de sugerencias.



Foto 11. Buzón ubicado en el K1+300

8.4. Ubicación Punto de Atención al Ciudadano (PAC).

Para el mes de septiembre de 2024, el contratista realizo la atención a la comunidad, desde el punto de atención a la comunidad el cual está ubicado en todo el Mall Carabanchel en el local 2A. El cual tiene horario de atención de lunes a jueves de 7:00 am a 12:00 md y de 1:00 pm a 5:00 pm; viernes de 7:00 am a 12:00 md y de 1:00 pm a 3:00 pm y los sábados de 8:00 am a 10:00 am.

Ilustración 8 PAC.

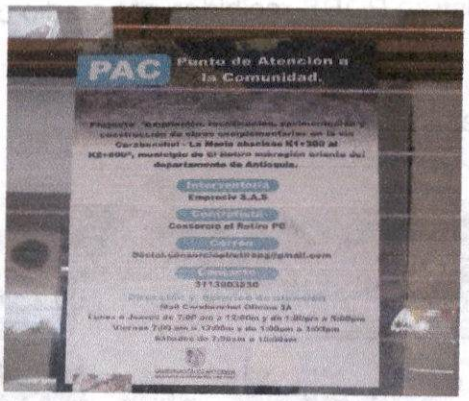


Foto 12 Punto de Atención a la Comunidad

9. PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

Garantizar una participación amplia y efectiva de las comunidades del área de influencia directa del proyecto donde se generen espacios adecuados para la exposición, conocimiento y solución de dudas, expectativas y reclamos que se generen como consecuencia de las diferentes actividades que componen el proyecto.

9.1. PQRS

Para el periodo que comprende este informe, se recibieron 4 PQRS, y se cerró 1 solicitud. En la siguiente tabla se relacionan el resumen por periodo y su estado, así como, las que permanecen sin resolver.

Tabla 7 Balance de PQRS

PERIODO	CERRADAS	ABIERTAS	TOTAL
2023	8	0	**8**
2024	24	10	**34**
TOTAL	**32**	**10**	**42**

Tabla 8 PQRS

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
1	**Ubeimar serna**	Cómo se evidencia en las fotografías anexas a este comunicado, con la intervención de la vía y sus actividades propias, el Conjunto, residentes y colaboradores nos hemos visto perjudicados: Constantemente con las lluvias, los arroyos entran tierra a las zonas verdes; esto ya se había reportado y no ha sido resuelto, ocasionando sobre costos de mantenimiento mano de obra para el Conjunto, daño en las zonas comunes– verdes. Hace unas semanas hubo ingreso de lodo, piedra y tierra por toda la vía de acceso, en su momento se reporto; me habían dado respuesta que iban a construir un muro provisional para que no se volviera a presentar; hasta la fecha no se ha ejecutado y la temporada invernal hasta ahora comienza. Cuando inició la intervención de la zona, entre el Mall San Miguel – lavadero de carros y la entrada de Senior´s, se pudo evidenciar que había señalización y una delimitación de zona para peatones, no la más segura, pero al menos se podía transitar con un poco de confianza con el tiempo esto desapareció: A la fecha no hay zona delimitada, no hay un andén seguro, antes teníamos dos, los mismos que por las actividades propias de la obra desaparecieron; sea esta la oportunidad de reiterar: la población de Senior´s es adulta, algunos transitan por la zona intervenida, porque no cuentan con vehículo, o porque hacen usos del comercio que existe en el Mall Carabanchel y San Miguel;en total, residentes y colaboradores, es una población aproximada de 200 personas que, a diario, hacemos uso de la via, con gran inseguridad	02/05/2024		Técnica	seguimiento

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
		y peligro, generados por varios factores: falta de andén, el flujo vehicular, el barro que permanentemente hay sobre la vía, el mismo que las voiquetas del proyecto dejan con el tránsito. Como administrador y representante legal del Conjunto, elevo ante ustedes este derecho de petición, para que, por favor, estas novedades sean atendidas con la celeridad que amenta, principalmente la última, que involucra las personas de esta comunidad y su seguridad. Agradeciendo su diligencia, quedo atento a su oportuna respuesta.				
2	**Roberth Bruce**	La señora Carmen Escobar esposa del propietario Roberth Bruce manifiesta no estar de acuerdo con la ubicación del muro, debido a que , la parte que debe impactar el muro que son lo gaviones, no se va a afectar y esto genera inestabilidad al terreno, ante esta situación se le informa que se va a revisar la localización del muro, teniendo en cuenta el ancho de la vía y una vez se tenga se le comunicara.	09/05/2024		Técnica	abierta
3	**María Doris Londoño**	Atender solicitudes del Acta del 13 de junio del 2024, en lo que tiene que ver con: Traslado de portería; donde según compromisos adquiridos, se traslada la portería a una distancia de 6mts, desde el cerramiento definitivo; ante lo cual el contrato instalará cerramiento definitivo con una distancia de 3,70 mts en ambos costados y el Propietario asume el restante que es de 2,30 mts en ambos costados. La portería se construirá en los mismos acabados y se traslada la reja existente	13/06/2024		Técnica	abierta

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
4	**Federico Peláez**	Desde el 07 al 11 de julio, se han comunicado El señor Federico Peláez y la Profesional Social de la Interventoría, dicha comunicación radica ante la siguiente solicitud manifiesta por el señor Peláez, la cual se justifica en visita a su predio por el señor: 1. Los tubos con los cuales se mantiene firme la malla, son tubos que en la parte de arriba tiene huecos y que le parece importante que se le colocaran tapones; que le parece importante para que NO se le entren el agua - mucho NO tiene el tapón. 2. los diagonales de esos mismos tubos, se les puso de una "Forma chambona" los pegaron con soldadura - algunas tienen huecos 3. la malla que está pegada a los tubos es con unos alambritos - que con una mano UNO los suelta y al soltarlos se puede levantar la malla. En la parte de abajo la malla esta levantada y destemplada. Solicita a la interventoría que VIGILE que las obras estén bien terminadas y le pegue una OBSERVADA expresa que se debe tener un buen control de calidad PQRS dirigida a la interventoría	22/07/2024		Técnica	seguimiento
		En la reunión se revisan acuerdos firmados por la Gobernación de Antioquia (14/06/2022) y la Interventoría de obra (VIASTOP) (7 junio 2022), se hace énfasis en los compromiso y cumplimiento del mismo que tiene firmada la Gobernación. 1. Seguridad: cerramiento provisional de portería a Box Coulvert, en buen estado, sin embargo, entre el Box Coulvert a la propiedad vecina (la de las				

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
5	Mauricio Botero	caballerizas), hay espacio en el cerramiento con la vía que fue dañado en la construcción de la vía de aproximadamente 3 metros y que requieren solución, oportuna para prevenir riesgos de seguridad. Se le muestra al Contratista (Carlos Africano) de la afectación y la importancia de solución oportuna. 2. Cerramiento el propietario solicita hacer cumplir los acuerdos firmados por Gobernación e interventoría en carta enviada el 14/06/2022 por Natalia Andrea Restrepo (Subsecretaria Operativa Secretaria de Infraestructura Física. Gobernación de Antioquia) y carta del 7/06/2022 firmada por Carlos Alberto Ardila Quiroz (Director de Interventoria), donde dice "Por acuerdo entre propietario y Gobernación, se realizará cerramiento en malla eslabonada con muro en bloque de concreto". No hay delimitación de longitud, por lo tanto, y dado los cerramientos que han realizado a otros vecinos, se aclara que la malla debe ser en todo el lindero. El propietario pregunta, porque en parte proporcionalmente importante de la vía Carabanchel-La María se realizó un muro en concreto para soportar la malla eslabonada, y solicita que el predio de su propiedad sea tratado con el mismo criterio técnico de los vecinos. El Contratista "Consorcio El Retiro PG" escalará a la interventoría actual la revisión del compromiso y la autorización para proceder a construir el cerramiento con el muro de concreto y la malla en el lindero de su lote con la vía 3. Muro de contención: en el acuerdo con la Gobernación y anterior Interventoría se solicitó: "Dadas las características del	27/07/2024		Técnica ambiental y social	Seguimiento

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
		terreno, y de acuerdo al muro de contención proyectado contemple la protección de mi propiedad". Es por esto por lo que el propietario solicita conocer la extensión del muro de contención entre la propiedad del Dr. Gabriel Dib y la portería de su propiedad dado las condiciones del terreno, para evitar daños en casa cercana al borde de la vía o casa en la propiedad del Dr. Gabriel Dib. El contratista explica en palabras que se tiene proyectado el muro de contención en la parte alta del predio y se realiza recorrido mostrando la longitud que este afectará en la construcción a su predio. Se solicita a la interventoría revisar y presentar el diseño geotécnico, ya que comparte tipología con el Dr. Gabriel Dib y que existe preocupación de no afectar el terreno o las viviendas cercanas al cerco con la vía. Por otra parte, el contratista explica que el muro de contención que viene de la propiedad donde hay caballerizas termina en el Box Coulvert. El propietario manifiesta su descontento, dado que las condiciones geológicas a un lado de la quebrada son las mismas del otro lado de la quebrada y solicita equidad. 4. Portería: en el acuerdo con la Gobernación y la anterior Interventoría se solicitó: "Especificar las adecuaciones proyectadas para el ingreso a mi propiedad, dado que en la actualidad el carro puede esperar mientras abre la puerta principal. (Eso incluye las afectaciones en la portería, caseta de gas y la seguridad privada eléctrica y electrón lea)". El contratista realiza marcación de los bordes de la ciclo-ruta para mostrar la afectación real con la				

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
		construcción. Se mide en conjunto con la interventoría y el propietario y de acuerdo con las medidas mostradas, se ve que no es necesario mover la portería, sin embargo, si se requiere reconstruir la rampa de acceso hasta la portería garantizando que no se exceda la pendiente existente actualmente y que se mantengan las condiciones para parquear un vehículo en la parte externa sin obstaculizar la cicloruta. 5. Tema ambiental: preocupación del propietario por afectación o riesgo de árboles que están al borde de la vía. Contratista garantiza que no se afectará la raíz de Eucalipto o Yarumo en la esquina de acceso a la portería. Adicional en caso de afectar las raíces otros árboles o arbustos (por ej: Eugenios) con las obras de cerramiento (en espera respuesta Gobernación) se le informará para aprovechamiento. 6. Acercamiento con la Gobernación: dado que el propietario había solicitado a el contratista (Carlos Africano) reunión con Interventoría y Gobernación, y que en esta ocasión, solo asistió Contratista con actual interventoría, se solicita reunión adicional con actual interventoría y Gobernación para aclarar los temas y compromisos adquiridos.				
		Como propietarios necesitamos que la obra Carabanchel La María no límite de ninguna manera el acceso futuro por cualquier punto de la longitud que tiene el predio en ésta vía, garantizando esto los accesos para un futuro desarrollo constructivo en la propiedad. De igual manera se toman en la PQRS los compromisos				

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
6	Esther Prada	consignados en el acta de reunión del día 2/10/2023, los cuales están relacionados con el traslado de la portería en igualdad de condiciones; es decir, mantener la fachada con un material similar.	12/08/2024		Técnica	seguimiento
7	Laura Ramírez	De acuerdo a nuestra conversación e inconformidad e inconvenientes con el transporte escolar de nuestros hijos y de la comunidad, solicitamos que de 3:00 a 4:00pm haya vía continua hacia las diferentes parcelaciones, ninguna ruta escolar quiere aceptar traer a mis hijos porque se ven fuertemente afectados los otros niños de la ruta, pues ustedes bien saben que llevamos padeciendo varios la ejecución de esta obra y por más que pasa el tiempo no se logra dar un orden de logística y de comunicación interna de la obra .	20/08/2024	02/09/2024	Técnica y SST	cerrada
8	Ubeimar Serna	En la madrugada del 22 de agosto del 2024 por segunda vez y por las fuertes lluvias, inundación en el cuarto eléctrico, sótanos - parqueaderos y cuarto útil de la torre- del conjunto Senior s Fizebad ; se observa gran cantidad de agua y lodo; es preciso mencionar el RIESGO de corto circuito y eventual explosión del cuarto eléctrico de alta tensión, esta situación que no se ha atendido correctamente desde hace meses, o no se ha prevenido a medida que avanza la obra, genera perjuicio y riesgo para los colaboradores, residentes y su patrimonio, y en general para el conjunto. Solicito para el día de hoy se tomen los correctivos necesarios de limpieza y prevención para que no ocurra en el corto plazo; y que se dé una solución técnica y de obra a ésta situación	22/08/2024		Técnica	abierta
		1. el sarán se puede ver que está totalmente acabado y el que él				

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
9	**Federico Peiáez**	puso de punta a punta también se está dañando, El Señor Federico hace una propuesta, ya que se debe poner nuevamente el sarán por temas de seguridad como por temas ambientales (contaminación) sugiere que el nuevo sarán se coloque contra la malla y así poder retirar los estaciones y recuperar la franja. 2. cronograma de las obras (muro - cerramiento) donde se relaciona que el cerramiento llegaba hasta la punta de la puerta, el cerramiento se dejó hasta cierta parte abajo, pero no llego hasta la puerta y en el mismo cronograma dice que hasta la punta de la puerta, el Señor Federico resalta que cuando se realizaron las negociaciones con la gobernación, y en su momento con el contratista, quedaron en que el Muro junto con La Malla irian hasta la punta de la puerta; el señor Federico manifiesta que esta situación la hablo con su hermano El señor Pedro Pablo y que al parecer le dijeron que NO; Don Federico no está de acuerdo ya que la fecha eso no fie lo acordado, Pide aclaración sobre ese tema ya que no le quedó claro. 3. En conversaciones con el contratista existen una serie de defectos en la parte de la consecución de la malla donde esta destemplada en unos puntos, donde hay una serie de huecos y esta destemplada, solicita que vayan cuadrando eso. El manejo del talud, se hizo el primer tramo y se quedó así, le colocaron plástico y se dejó así solicita avanzar para que no se vuelva un problema ya que hicieron el talud, pero no se inició la obra 4. Por conocimiento de toda la finca tenía un cerramiento de bambú de	02/09/2024		Técnica	Abierta

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
		punta a punta, ¿cogía desde la punta de debajo de la puerta hasta abajo a lindar con Gabriel Tobón (existen registro de fotografías) tienen conocimiento que se realizará un muro, pero tienen inquietudes de cómo se seguirá? Una observación del señor Federico es que ahí tienen que continuar el cerramiento, continuar el Muro con la malla porque eso no se puede dejar así una cosa es el muro otra cosa es el cerramiento hay q seguir el cerramiento con la malla hasta continuar a donde Gabriel Tobón, porque o sino la constructora deberá poner nuevamente el bambú sino piensan colocar malla. 5. La franja que fue intervenida y que ellos prestaron, quedaron que le iban a colocar capote, es una franja muy grande; solicitan que le coloquen el capote lo más pronto posible para poder sembrar. Este tema ya está en conocimiento del ingeniero, definir si se siembra el capote o semillas, estos temas ya llevan varios días y no se ha definido nada para poder recuperar esa área ambiental, el señor Federico tiene una proyección ambiental, 6. el tema de seguridad no esta buena pide colocar alambre y sarán en el predio colindante con el señor Gabriel Tobón.				
10	María Doris Londoño	Te pregunto por la malla que da a la carretera, en ambos extremos, el superior con la familia Peláez y el inferior con Entre colinas. Esto también debe quedar terminado. Al piso de la entrada es necesario agregarle un poco de piedra triturada para que quede como estaba antes de iniciar el trabajo.	18/09/2024		Técnica	Abierta

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
		El traslado de columnas y otros y quisiera saber si el interventor puede ver lo hecho, pues para mí la obra no está terminada y sus acabados son muy deficientes. Yo estoy disponible el próximo miércoles en horas de la tarde para explicarles mi descontento con lo realizado hasta ahora. Muchas gracias por tu atención. Feliz noche y cordial saludo .				
11	**Martha Gómez**	Me permito presentar las siguientes deficiencias que se encuentran en la instalación del cerramiento en malla de mi predio: 1. Varios postes no aplomados (verticalidad correcta), ubicados específicamente en la zona norte (2). 2. La esquina de malla (unión de dos postes), en la vía externa no está tejida como corresponde, lo cual permite fácilmente, hacer daño del cerramiento e ingresar al predio. 3. Falta de algunas diagonales ó riostras. ¿En la esquina se encuentra la presencia de un estacón como a manera de soporte? 4. Presencia de fisuras en el muro de concreto (base), tanto exterior como interior. 5. El muro no ha sido lavado e hidrofugado para el selle adecuado y control del deterioro por humedad. 6. Los puntos de soldadura no estan protegidos con pintura para galvanizado (base zinc para evitar la oxidación). A simple vista y desde mi conocimiento, se le aplicó pintura color plata que en el corto tiempo corroe la tubería. Si estoy en error en este aspecto, por favor me confirman que sí se ha aplicado la adecuada.	19/09/2024		Técnica	Abierta

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
		7. Muchos postes no tienen el tapón de protección superior. 8. Falta de alambres de púas y/o falta de tensión y estabilidad de otros en algunos tramos.				
12	Ubeimar Serna	El 22 de mayo del año 2024 por daño exterior de la tubería PVC de 3" de la acometida eléctrica del transformador alimentador de las Torres 4 y 5 del Conjunto Campestre Senior´s Fizebad donde se produjo un cortocircuito de gran magnitud ocasionado por el estiramiento del cableado, dada esta situación se produjo un cortocircuito de gran magnitud de los cables de acometida secundaria contra la boquilla de entrada de la tubería metálica del tablero eléctrico de distribución principal y reduciéndose el calibre de conductores afectados en un 40% estimado afectándose el servicio de energía de las torres 4 y 5 y parqueaderos de tal magnitud fue el corto circuito que se produjo disparo de fusibles del transformador en la vía. Posterior sin realizar los correctivos de esta afectación de la tubería y cambio de acometida por parte del proyecto de la vía, se produce una avalancha en agua y barro desde la vía que derramo por la misma tubería de acometida que no fue corregida técnicamente del primer daño y desaguando por el mismo tablero generando una inundación de gran magnitud a los parqueaderos y obviamente afectándose la calidad mecánica y eléctrica del tablero de distribución. Es preciso mencionar el alto	26/09/2024		Técnica	Abierta

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
		RIESGO inminente de corto circuito y eventual explosión en la acometida de baja tensión, tanto en la caja de inspección del cuarto eléctrico como en la llegada al tablero eléctrico. Es necesario y de manera inmediata que la caja de inspección próxima al cuarto eléctrico sea reparada de inmediato como primera medida, dado que la filtración por el barro ingresado no cumple con su función de filtrado.				

10. PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

10.1. Reunión de inicio

Esta actividad se realizó con el fin de informar a la comunidad de la zona de influencia directa o indirecta de la obra, los alcances y propósitos del proceso constructivo y de la obra en general, antes del inicio del proyecto.

Tabla 9 Reunión de inicio

Numero	Fecha	Observaciones	Total asistentes
1	13/09/2023	Informar a la comunidad los alcances y propósitos del proceso constructivo y de la obra en general, antes del inicio del proyecto.	51

Ilustración 9 Reunión de inicio



Foto 13. Reunión de inicio.

10.2. Reunión de avance de obra.

Tabla 10 Reunión de avance obra

Número	Fecha	Observaciones	Total, asistentes
N/A	N/A	N/A	N/A

10.3. Reunión de finalización.

A la fecha no se ha realizado la reunión de finalización de obra, debido a que aún no se termina la obra.

Tabla 11 Reunión de finalización.

Número	Fecha	Observaciones	Total, asistentes
N/A	N/A	N/A	N/A

10.4. Reuniones con la comunidad (Socialización con la Comunidad)

Desarrollar estrategias de comunicación que permitan ofrecer información clara, oportuna y continua sobre el proyecto y el Plan de Manejo, Social, Ambiental y SST; con el fin de disminuir los impactos por la especulación en torno al proyecto y promover la activa participación de las comunidades.

Se informa en el grupo de WhatsApp de la comunidad las diferentes actividades constructivas.

Se realizan recorridos de obra diariamente con el fin de resolver inquietudes de la comunidad.

Se informa a la comunidad sobre avances constructivos de manera presencial, por WhatsApp y permanentemente.

Para el mes de septiembre se realizaron 5 actas de reunión, las cuales se evidencian en el siguiente cuadro.

Tabla 12 Actas de reunión.

Nº	FECHA	ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPANTES
66	03/09/2024	Reunión predio Ecocarswhas	4	Administrador Contratista Interventoría
67	06/09/2024	Atención a PQRS senior´s fizebad	4	Residente del senior´s Contratista Interventoría recepcionista
68	11/09/2024	Entrega de Manguera administrador del mall Carabanchel	2	Administrador Contratista
69	25/09/2024	Atención María Doris Londoño	5	Propietario Contratista Interventoría
70	26/09/2024	Recorrido con la empresa Tigo	4	Contratista Interventoría Supervisor de redes

Ilustración 10 Socialización con la Comunidad

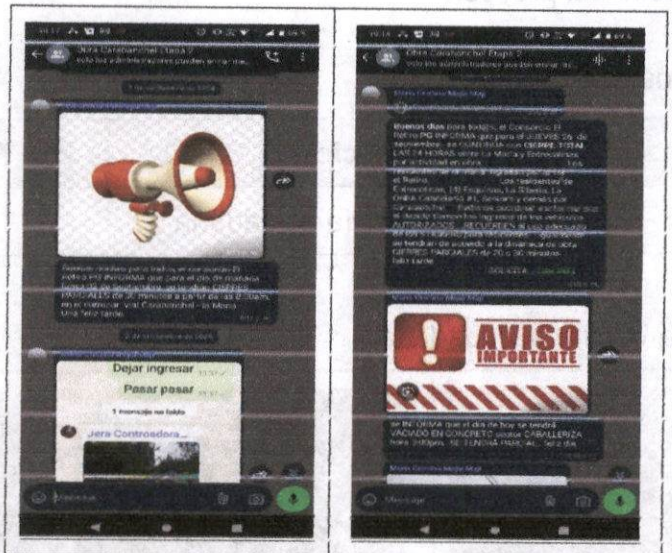


Foto 14. Socialización a través de WhatsApp

11. PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD

Este programa tiene como objetivo identificar en obra temáticas que sirvan como factores decisivos en la conservación y adecuado mantenimiento de las obras ejecutadas. Para el mes de septiembre no se realizó ninguna actividad concerniente al programa.

12. PROGRAMA CONFORMACIÓN DE LA VEEDURÍA CIUDADANA.

Busca crear un mecanismo ciudadano, el cual les permita a los pobladores localizados en el área de influencia verificar el cumplimiento de las actividades técnicas, ambientales y sociales definidas en el alcance del proyecto.

Con base en lo anterior y desde el año 2022, se conformó la veeduría ciudadana para el proyecto La María-Carabanchel en el municipio del Retiro; la cual se mantiene vigente y realiza las actividades de apoyo al seguimiento de las actividades técnicas sociales y ambientales del proyecto.

Para la fecha que comprende la realización del informe mensual se realizó 1 reunión con la veeduría ciudadana, el objetivo es informar los avances de obra y adelantos prediales que permiten el excelente desarrollo del proyecto.

Tabla 13 Veeduría Ciudadana

Número	Fecha	Observaciones	Total, asistentes
1	27/09/2024	Reunión veeduría ciudadana	22

Ilustración 11 Reunión con la veeduría ciudadana



Foto 15. Reunión veeduría Ciudadana



Foto 16. Reunión veeduría Ciudadana

13. MANEJO PARA LA CONTRATACIÓN DE MANO DE OBRA.

Establecer mecanismos claros que permitan beneficiar a la comunidad del área de intervención directa del proyecto, con la contratación de mano de obra requerida, contribuyendo al desarrollo social y económico de la comunidad impactada por el proyecto.

A continuación, se relaciona total de personas vinculadas al proyecto como Mano de Obra No Calificada (MONC) y Mano de Obra Calificada (MOC), al igual que su distribución por sexo.

Para este periodo de informe, la Interventoría continúa realizando seguimiento a la contratación.

Mano obra calificada y no calificada vinculada y activa al mes de septiembre de 2024, en obra e interventoría.

Tabla 14 Generación de empleo

Total, de personal vinculado por Mano de obra Calificada y No Calificada (Contratista)		Total, de personal vinculado por Mano de obra Calificada y No Calificada (Interventoría)	
Mano de obra Calificada	10	Mano de obra Calificada	9
Mano de obra No Calificada	53	Mano de obra No Calificada	3
TOTAL	63	TOTAL	12
Empleos generados en el área de influencia	14	Empleos generados en el área de influencia	2
Personal vinculado por género		Personal vinculado por género	
Mujeres	12	Mujeres	6
Hombres	51	Hombres	6
TOTAL	63	TOTAL	12

Ilustración 12 Porcentaje de MOC y MONC

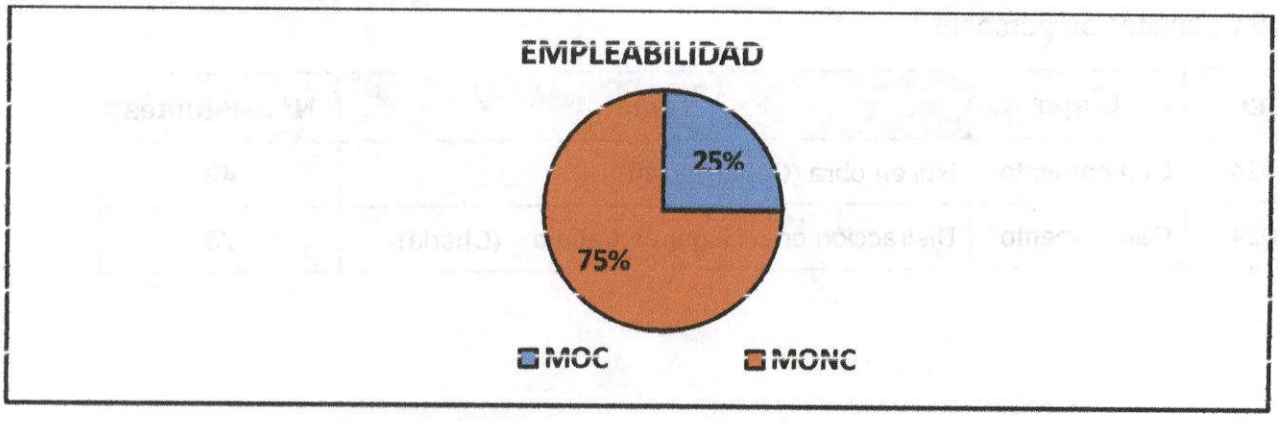


Ilustración 13 Porcentaje de empleabilidad por género en obra e interventoría.



14. PROGRAMA DE FORMACION Y CAPACITACIÓN

Generar espacios de capacitación con la comunidad en temas de interés ambiental, forestal, social, cultural y los que se consideren necesarios para fortalecer los procesos sociales. De igual manera se abrirán espacios de formación con el personal que labora en el proyecto en aspectos relacionados con las medidas de manejo social que se deben implementar en el proyecto, con el fin de que establezcan relaciones armónicas con las comunidades del área de influencia.

En el presente período el Contratista realizo una capacitación y dos charlas desde el área social, dirigida al personal en obra.

Tabla 15 Capacitación personal.

Fecha	Lugar	Tema	Nº asistentes
09/09/2024	Campamento	Rol en obra (Capacitación)	43
11/09/2024	Campamento	Distracción en mi lugar de trabajo (Charla)	25

Ilustración 14 Capacitación y charla al personal

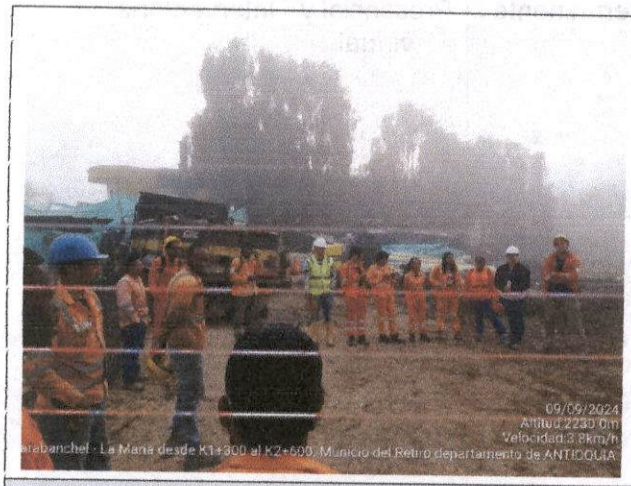


Foto 17. Capacitación.

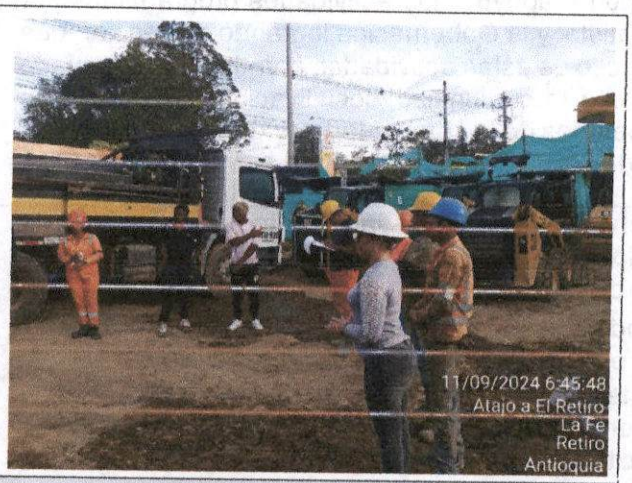


Foto 18. Charla.

15. GESTIÓN SOCIAL INTERVENTORÍA.

15.1. Actividades de gestión, seguimiento y control área social de la interventoría:

Tabla 16 gestión social interventoría

ASUNTO	FECHAS	MEDIOS	RECEPTORES O PARTICIPANTES
Desde la Interventoría Social en el periodo actual a este informe se realizó seguimiento, acompañamiento, verificación y apoyo a las actividades programadas por el Contratista, y la Gobernación logrando evidenciar, que el desarrollo de estas actividades permitieseel adecuado manejo con la comunidad, socializaciones, además de las inquietudes de la comunidad), al igual se participó en actividades que se presentaron día a día.	Permanente	Presencial y virtual	Interventoría
La Interventoría hace seguimiento al proceso de instalación y actualización de carteleras informativas y revisión de buzones.	Permanente	Presencial	Interventoría
Se atienden las inquietudes de la comunidad de manera permanente.	Permanente	Presencial	Interventoría
La Interventoría mantiene una comunicación permanente con el Contratista, logrando que cada una de las solicitudes que se realizan en el área, tenga una respuesta en el menor tiempo posible.	Permanente	Presencial	Interventoría
La Interventoría hace acompañamiento a las actividades de socialización de PMT	Permanente	Presencial y virtual	Interventoría

15.2. Comités de seguimiento

Tabla 17 Comités de seguimiento.

FECHA	TEMAS TRATADOS DE GESTIÒN	PARTICIPANTES
10/09/2024	Se realiza comité de obra; desde el área social se abordan los siguientes temas: ✓ Estado de las PQRS. ✓ Cotizaciones de pasacalles y vallas tijera ✓ Programación de taller ambiental ✓ Ajuste al reporte de empleabilidad	• Contratista • Interventoría • Gobernación

20/09/2024	Se realiza comité de obra; desde el área social se abordan los siguientes temas: ✓ Respuesta a PQRS de Mauricio Botero ✓ Respuesta a PQRS de Federico Peláez ✓ Respuesta a PQRS de Senior´s fizebed ✓ Respuesta a PQRS de Martha Gómez ✓ Compromiso de María Doris Londoño ✓ Compromiso de María Esther Prada ✓ Compromiso de Robert Bruce ✓ Instalación de pasacalles	• Contratista • Interventoría • Gobernación

Ilustración 15 Comité de obra



Foto 19. Comité de obra 10/09/2024



Foto 20. Comité de obra 20/09/2024

15.3. Recorridos y visitas de seguimiento.

Durante el mes que se comprende el informe se realizaron varios recorridos de seguimiento en los cuales el objetivo fundamental es identificar aspectos relevantes de la obra, reconocimiento del terreno y dar solución a algunos requerimientos de la comunidad y contractuales.

La Interventoría realiza acompañamiento a las actividades de obra como son las que implican articulación con otras entidades además de las que conciernen con las de gestión predial.

Ilustración 16 Recorridos de visitas de seguimiento

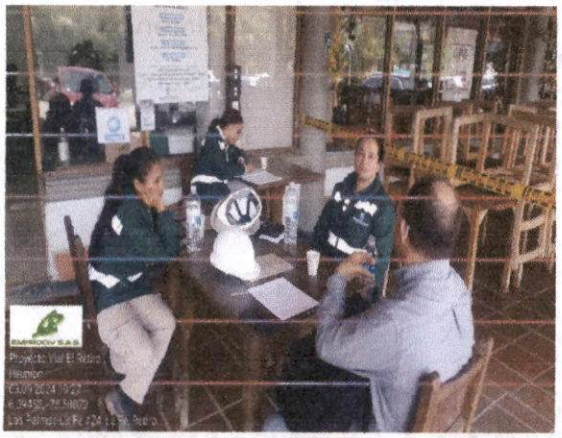


Foto 21. Recorrido con la Gobernación



Foto 22. Atención al predio Carswhas



Foto 23. Atención conjunto Senior's Fizebad



Foto 24. Entrega de mangueras



Foto 25. Atención a la señora María Doris Londoño



Foto 26. Atención a la señora María Doris Londoño



Foto 27. Recorrido con la empresa Tigo



Foto 28. Recorrido con la empresa Tigo





Foto 29. Recorrido de obra	Foto 30. Atención a la señora Esther Prada
	
Foto 31. Revisión de Buzones	Foto 32. Revisión de Buzones

16. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- El programa de atención a la comunidad a la fecha cuenta con **11 PQRS abiertas**, según el balance de la **Tabla 8**. Algunas se ha realizado atenciones parciales las cuales se pueden evidenciar en el formato de PQRS, según el caso.
- Se adelanta el tercer taller ambiental el cual se realizará con la institución INCLUSER, ubicada en el municipio del retiro y la cual cuenta con una población aproximadamente de 50 personas entre los 7 a 60 años de edad. **El taller está programado para el día viernes 18 de octubre de 2024. A las 9:00 am**
- Para el mes de septiembre se instalaron dos pasacalles en el K0+100 y k2+510. Y se espera las vallas tijeras para el **próximo mes**.
- Se continua con la campaña de información y revisión de los stikers del corredor verde mediante el grupo de Whatsapp.
- El contratista de obra realizo contratación de mano de obra no calificada, para el mes de septiembre, entre profesionales y MONC, se cuenta con una disponibilidad de 63 personas en campo; entre personal operativo, profesionales, hombres y mujeres según registro de control de la interventoría.

ANEXOS

- Anexo 1. Programa de comunicación y divulgación.
- Anexo 2. Programa de atención a la comunidad.
- Anexo 3. Programa de participación comunitaria.
- Anexo 4. Programa de veeduría Ciudadana.
- Anexo 5. Programa de contratación mano de obra.
- Anexo 6. Programa de formación y capacitación.
- Anexo 7. Presupuesto social.

Radicado 282

2024020056668
Fecha Radicado: 2024-11-25 13:42:33.0

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
Secretaría de Infraestructura Física

Medellín, 25/11/2024

Doctor
JULIAN ALBERTO RAMIREZ CORTES
Director Administrativo y Financiero
Secretaría de Infraestructura Física

Asunto: Solicitud de incorporación de documentos extemporáneos.

Referencia: Contrato No. 4600016135 de 2023, Ampliación, rectificación, pavimentación, y construcción de obras complementarias en la vía Carabanchel - La María abscisas K1+300 al K2+600, Municipio de El Retiro Subregión Oriente del Departamento de Antioquia

En calidad de supervisor y/o profesional de apoyo a la gestión, se formaliza la entrega de los documentos extemporáneos relacionados en el siguiente cuadro:

Ítem	Tipo de Documento	Descripción	Nro. de Folios	Observaciones	Fecha de Escaneo (Uso Archivo SIF)
1	Informe social de interventoría	Informe social de interventoría # 13 del mes de septiembre	25		

En relación a lo anterior, la entrega extemporánea de los documentos relacionados, es debido a que se le realizó a la interventoría subsanar algunos requisitos establecidos dentro del expediente (informe) teniendo en cuenta que, no cumplía con los mismos.

Por lo anterior, se solicita incorporar al expediente físico relacionado **con la fecha del presente oficio (radicado Mercurio)**, para su archivo y custodia; dando cumplimiento a lo establecido en las políticas de operación del instructivo para la conformación de expedientes contractuales en la Gobernación de Antioquia (código IN-M7-P4-012).

2024020056668
Fecha Radicado: 2024-11-25 13:42:33.0

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
Secretaría de Infraestructura Física

Cordialmente

Martha Muñoz A.

Martha Ruby Muñoz Arias
Técnica Operativa
Dirección de Gestión Social y ambiental
Secretaría de Infraestructura Física
Correo electrónico: martharuby.munoz@antioquia.gov.com

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Revisó y aprobó	Diana Marcela Bedoya Garzón – Directora de Gestión Social y Ambiental		25/11/2024
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.			

OBSERVACIÓN DE ARCHIVO

EN ESTE FOLIO VA UN

VER EXPEDIENTE FISICO

