CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS
No. 262-2024-PS

INFORMACIÓ-N GENERAL

PRESTACIÓN SERVICIOS	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS			
NOMBRE CONTRATISTA	Heider Javier Del Río Herrera			
C.C. No.	1.036.929.583	**DIRECCIÓN:**	C 47 #67 a 54	
CORREO ELECTRÓNICO	heiderdelrio@gmail.com	**Teléfonos**	**Fijo**	5612110
			Celular	3117662986
NOMBRE DEL SUPERVISOR	Jorge Humberto Restrepo Z.			
PERIODO DE COBRO	1 de Noviembre al 30 de Noviembre del 2024			

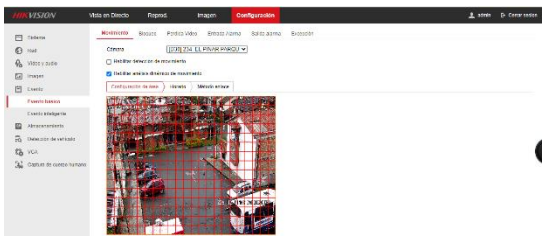
INFORME DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS Y/O ORDEN DE COMPRA

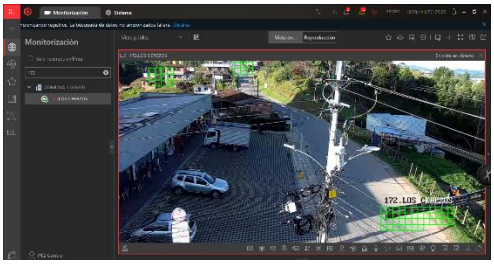
OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO

1.Apoyar la atención de las necesidades y requerimientos para la operación de los equipos y sistemas del Centro de Monitoreo y Control CCTV, línea 123, programas, aplicaciones y tecnologías que se implementen de acuerdo con las necesidades.

- Se configuró el nuevo hikcentral, lo cual se quitó la detención de movimiento de todas las cámaras que lo tenían.

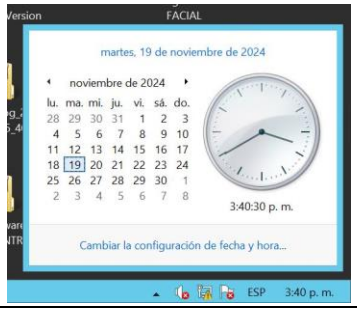
Software **HIKCETRAL PROFESSIONAL 2.4.1:**





2.Asistir la activación de protocolos de atención de incidentes al momento de presentar alguna falla en los sistemas del Centro de Monitoreo y Control y así dar cumplimiento a los acuerdos de servicio.

- **Diariamente Sincronizamos** para mantener la hora correcta asegura que todos los sistemas y aplicaciones funcionen en sincronía, evitando desincronizaciones en registros y transacciones.





3.Ayudar en la administración y gestión de los sistemas tecnológicos del Centro de Monitoreo y Control, configurando los mismos para la optimización de la operación.

Después de un apagón el CMC, se desconfiguraron los video wall de las pantallas, los que inmediatamente tuvimos que mirar cual era su solución.





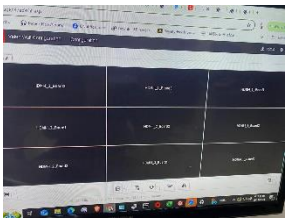
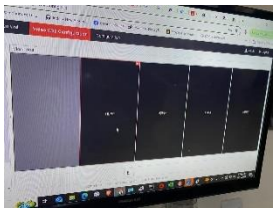
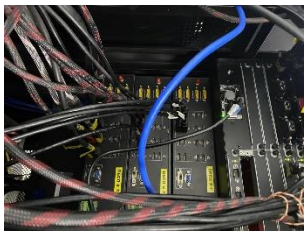
4.Brindar apoyo en la gestión de sistematización de procesos y procedimientos del Centro de Monitoreo y Control- CMC

Optimización de la visualización: Un video wall generalmente está compuesto por múltiples pantallas o monitores que funcionan como una sola unidad visual grande. Configurarlo correctamente asegura que la imagen o el contenido se proyecten de manera coherente y sin interrupciones, lo que maximiza la claridad y la visibilidad desde diferentes ángulos.

Mejor rendimiento y durabilidad: Un sistema bien configurado minimiza el riesgo de fallos o sobrecalentamiento. Ajustar adecuadamente la resolución, la calibración del color, y la distribución de

las imágenes o vídeos ayuda a que el sistema funcione de manera más eficiente y a largo plazo.

Se configuro correctamente el video poniéndolo en buenas condiciones en la interfaz de la matriz.

5.Dar acompañamiento a los proyectos tecnológicos e informáticos y Audiovisuales, informáticos y de comunicación para optimizar el funcionamiento del centro de monitoreo y control.

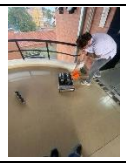
- Ayudar a documentar y revisar incidentes específicos, proporcionando información valiosa para investigaciones posteriores.
- Mostrar y visibilizar los resultados obtenidos del Centro de Control y monitoreo.
- La entrega del video tiene que ser en dos formatos: horizontal y vertical.

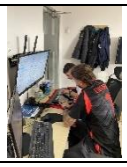




6.Informar, identificar y acompañar en las necesidades tecnológicas de los procesos derivados del CMC y proponer soluciones que permitan un eficiente desarrollo tecnológico del CMC.

- Problemas de hardware de dispositivos de entrada.
- Reparamos y se dio solución a un equipo obsoleto que hay en la sala de los operadores, el computador se le hizo mantenimiento preventivo y correctivo, como también se le cambio.
- Mantenimiento preventivo y correctivo a un servidor
- Se desinstalo el huellero de la recepción

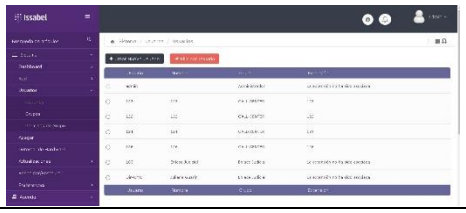




7.Apoyar actividades que permitan mantener en línea los elementos tecnológicos del Centro de Monitoreo y Control.

Atención al cliente: Permite garantizar que los clientes reciban un servicio de calidad, resolviendo sus dudas y problemas de manera efectiva.
Identificación de problemas: El monitoreo ayuda a detectar tendencias o problemas recurrentes que pueden requerir atención inmediata o mejoras en los servicios ofrecidos.

Se creo nuevo usuario para que la directora Juliana Guarín pudiera acceder al software de Isabella y monitorear el call center





Proporciona una estructura clara y organizada para el cableado, lo que facilita la identificación y el mantenimiento.
Un buen sistema de cableado estructurado es fundamental para cualquier organización que dependa de una infraestructura de red eficiente y confiable.
Como la organización y contribución para las necesidades del NODO DEPARTAMENTAL.







8. contribuir con el contenido audiovisual que permite la divulgación y socialización e los diferentes temas, proyectos y actividades del centro de monitoreo y control.

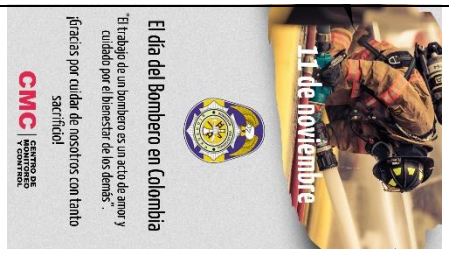
En el marco de la estrategia “ojo vecino” se realizó el segundo video que muestra resultados por parte de CMC, como también nos vamos dirigir directamente para hacer más visible el trabajo que realizan, los operadores, Policía nacional y los demás involucrados en el proceso de capturas o hechos importantes.





9. brindar apoyo para el diseño de las piezas gráficas y publicitarias necesarias para el contenido interno como externo.

Para dar con el cumplimiento del trabajo también creativo con el CMC se realizaron unas piezas graficas para darle orden, y prevenir posibles daños en los sistemas se hizo estas pedagogías.

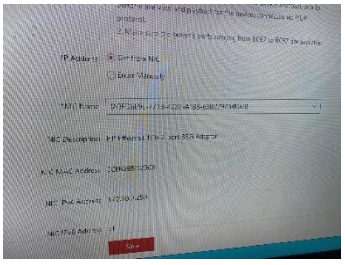




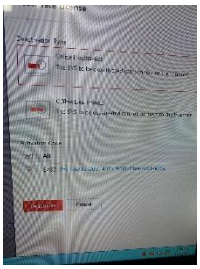
10. Entregar al supervisor del contrato informes cuando sea necesario acerca de daños y reparaciones además de los que solicite de cualquier aspecto resultados obtenidos.

Se les reporto los daños de algunos dispositivos y se les trato de dar solución, Monitores, servidores, a los ingenieros y técnicos de la ESO.

Monitoreo: Vigilar el rendimiento del servidor y la integridad de los sistemas después de la actualización.
Soporte: Estar preparado para solucionar problemas que puedan surgir en la actualización.
Actualizar servidores de manera regular es esencial para asegurar un entorno de trabajo eficiente y seguro, minimizando el riesgo de fallos y brechas de seguridad.







El mantenimiento regular de las cámaras de seguridad es fundamental para garantizar su buen funcionamiento y eficacia a largo plazo. Aquí te detallo algunas de las razones clave por las cuales es importante realizar estos mantenimientos:

Garantizar la operatividad: Las cámaras de seguridad están diseñadas para proporcionar vigilancia constante, por lo que deben estar en funcionamiento todo el tiempo. Con el mantenimiento adecuado, se pueden identificar posibles fallos o problemas antes de que se conviertan en fallos graves que dejen áreas sin protección.
Mejorar la calidad de la imagen: Con el tiempo, las cámaras pueden acumular suciedad o polvo en las lentes, lo que afecta la calidad de la imagen. El mantenimiento regular asegura que las lentes se mantengan limpias y que las cámaras proporcionen imágenes claras y nítidas, lo cual es crucial para la identificación de personas o eventos.

Donde se realiza acompañamiento a las cuadrillas de la ESO para verificar que cámaras esta en línea.

	ZOOM X2 

Contratista

Heider Javier Del Rio Herrera
1036.929.583

Heider Javier Del río Herrera
1036929583 de Rionegro
Tecnólogo en administración de Redes
Y Productor de Medios Audiovisuales
CIAD 1060-06-09-030-2024 CMC

Coordinador de actividades y/o supervisor

Jorge Humberto Restrepo Z.
Subgerente Técnico

Anexo:

Cuenta de cobro
Informe de actividades
Declaración bajo la gravedad de juramento
Soporte de pago seguridad social