Atención Usuario - José Steven Fanande

CRQ Protegiendo el Futuro	**CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL QUINDÍO** **PROCESO:** DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO **DOCUMENTO:** SOLICITUD DE VIABILIDAD DEL BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS AMBIENTALES BPPA CRQ		
Versión: 10	Fecha: 12 de Enero de 2023	Código: FO-D-09	Página 1 de 2

Fecha de Solicitud (DD/MM/AAAA)			05/11/2024		**Fecha de Radicado BBPA**		06/11/2024 20571		
Nombre Unidad Ejecutora			ATENCION AL USUARIO						
Código Unidad Ejecutora			320906						
Código Presupuestal			320906 - 2.3.329.21.2.2.2.8.3.9.90 - 20						
Tipo Relación Contractual:			**Prestación de Servicios**	**X**	**Convenio**		**Otro**		
Tipo de Trámite:			**Inicial**			X	**Adición**		
Perfil:	**Profesional**		**Técnico / Tecnólogo**		**Bachiller**	**X**	**Otro**		

ARTICULACIÓN INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN- Plan de Acción Institucional – PAI	
Nombre del Plan de Acción Institucional:	PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2024-2027 "PROTEGIENDO EL FUTURO"
Línea Estratégica:	2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA INSTITUCIONAL
Nombre del Programa:	6. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL QUINDÍO.
NOMBRE DEL PROYECTO:	21. MEJORAMIENTO DEL SERVICIO Y ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL QUINDÍO.
Nombre de la Actividad PAI:	1. EJECUTAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO CONTINUO PARA LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE VALOR DE LA ENTIDAD, DEFINIDAS EN EL PROGRAMA ANUAL.
NOMBRE Y VALOR DE LA (S) ACCIÓN (ES) POAI:	2. GESTIÓN DE ACCIONES PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL PROFESIONAL Y/O APOYO CON EL FIN DE REALIZAR ACTIVIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL PROCESO DE SERVICIO AL CLIENTE $ 2.533.300
ARTICULACIÓN INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN – Plan de Gestión Ambiental Regional – PGAR	
Nombre del Plan de Gestión Ambiental Regional:	PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL REGIONAL, PGAR, 2020-2039, DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO, CUENCA HIDROGRÁFICA DEL RÍO LA VIEJA.
Línea Estratégica:	5. CULTURA AMBIENTAL Y GOBERNANZA.
Programa:	7. EDUCACIÓN AMBIENTAL, PARTICIPACIÓN E INFORMACIÓN.
Proyecto:	Información y Conocimiento para la Gestión Ambiental.
Meta:	NA

Objeto a Contratar: Prestar servicios de apoyo en las actividades para el fortalecimiento de la gestión administrativa del proceso de Servicio al Cliente.	**Vo/Bo Jurídico**

Valor Total	$ 2.533.300				
Fuente de los Recursos:		**Propios**	X	**Otras Entidades**	
Aporte CRQ	$ 2.533.300		**Aporte Otro**		

Municipio	TODOS	**Sector**	URBANO/RURAL
Unidad de Manejo de Cuenca		5 UMC	

Daniela

Temática Focalizada	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
Vigencia Futura: SI (_) NO (X_)	**N° de Resolución:**
Descripción de los Aportes:	

Catalina Mª Gómez M.

Subdirector o Jefe de la Oficina Solicitante

CRQ RECIBIDO
Nombre: Catalina
Fecha: 06-11-2024
Hora: 10:00 am

Fecha de Solicitud de Viabilidad (DD/MM/AAAA)	05/11/2024
Fecha de Concepto de Viabilidad (DD/MM/AAAA)	06/11/2024

Concepto de Viabilidad No	571			
Nombre Unidad Ejecutora	Atención al usuario			
Código Unidad Ejecutora	320906			
Código Presupuestal	320906 - 2.3.329.21.2.2.2.8.3.9.90 – 20			
Objeto a Contratar: Prestar servicios de apoyo en las actividades para el fortalecimiento de la gestión administrativa del proceso de servicio al cliente				
Valor Total	$2.533.300			
Fuente de los Recursos:	**Propios**	x	Otras Entidades	
Aporte CRQ	$2.533.300	Aporte Otro		

ARTICULACIÓN INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN- Plan de Acción Institucional - PAI	
Nombre del Plan de Acción Institucional:	PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2024 - 2027 "PROTEGIENDO EL FUTURO"
Línea Estratégica:	2. GESTION ADMINISTRATIVA INSTITUCIONAL
Nombre del Programa:	6. FORTALECIMIENTO DE LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL QUINDIO
Nombre del Proyecto:	21. MEJORAMIENTO DEL SERVICIO Y ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL QUINDÍO.
Nombre Actividad PAI:	1.Ejecutar acciones de mejoramiento continuo para la satisfacción de los grupos de valor de la entidad, definidas en el programa anual.
Nombre y Valor de la (s) Acción (es) POAI:	2. Gestión de acciones para la contratación de personal profesional y/o apoyo con el fin de realizar actividades para el fortalecimiento de la gestión Administrativa del proceso de servicio al cliente.$ 2.533.300
ARTICULACIÓN INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN – Plan de Gestión Ambiental Regional - PGAR	
Nombre del Plan de Gestión Ambiental Regional:	PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL REGIONAL, PGAR, 2020-2039, DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO, CUENCA HIDROGRÁFICA DEL RÍO LA VIEJA.
Línea Estratégica:	5. CULTURA AMBIENTAL Y GOBERNANZA.
Programa:	7. EDUCACIÓN AMBIENTAL, PARTICIPACIÓN E INFORMACIÓN.
Proyecto:	Información y Conocimiento para la Gestión Ambiental.
Meta:	N/A

Municipio:	TODOS
Unidad de Manejo de Cuenca:	5 UMC
VIABILIDAD BPPA CRQ	SI _____X___ NO _____
Vigencia Futura: SI (_) NO (X)	**N° de Resolución:**
Descripción de los Aportes:	
Observaciones:	

Vo. Bo. Banco de Programas

Jefe Oficina Asesora de Planeación

PyE: Caterine Grisales Valencia
Revisó: José Alonso Gómez Ocampo