ESTUDIO DEL SECTOR	
Fecha	13 DE NOVIEMBRE DE 2024
Dependencia Solicitante:	SECRETARIA ADMINISTRATIVA
Objeto a contratar	FORTALECER EL SISTEMA DE SERVICIO AL CIUDADANO CON HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA MEJORAR LA GESTION INTEGRAL DE LAS SOLICITUDES DE LOS CIUDADANOS.

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1082 de 2015 en el **Artículo 2.2.1.1.1.6.1. Deber de análisis de las Entidades Estatales.** La Entidad Estatal debe hacer, durante la etapa de planeación, el análisis necesario para conocer el sector relativo al objeto del Proceso de Contratación desde las perspectivas legal, comercial, financiera, organizacional, técnica, y de análisis de Riesgo. La Entidad Estatal debe dejar constancia de este análisis en los Documentos del Proceso" y tomando como orientación la "Guía de Elaboración de Estudio del Sector –GEES –Versión 2" de Colombia Compra Eficiente, la entidad, después de identificar su necesidad, debe definir e investigar el sector al cual pertenece el bien o servicio requerido, las condiciones del mismo para poder identificar los requisitos habilitantes, para lo cual debe tener en cuenta las siguientes áreas:

A. Aspectos general del mercado

Los servicios de desarrollador de sistemas informáticos y procesamiento de datos

El sector de software y herramientas tecnológicas abarca el desarrollo, implementación y mantenimiento de programas y aplicaciones que facilitan diversas funciones empresariales y de servicios, incluyendo la gestión de datos, la comunicación y la automatización de procesos.

Tendencias del Mercado

- **Cloud Computing**: Creciente adopción de soluciones basadas en la nube que ofrecen escalabilidad y flexibilidad.
- **Inteligencia Artificial y Machine Learning**: Integración de tecnologías avanzadas para análisis predictivo y automatización.
- **Ciberseguridad**: Aumento de la demanda de soluciones que protejan datos y sistemas frente a amenazas cibernéticas.

Tipos de Software

- **Sistemas de Gestión:** ERP (Enterprise Resource Planning), CRM (Customer Relationship Management), y sistemas de gestión de proyectos.
- **Aplicaciones Móviles:** Desarrollo de apps para facilitar el acceso a servicios y mejorar la experiencia del usuario.
- **Herramientas de Colaboración:** Plataformas que permiten la comunicación y trabajo en equipo a distancia.

Económico:

La tecnología en Colombia ha venido creciendo en los últimos años, tanto así que actualmente este sector ocupa una parte importante en el producto interno bruto (PIB) y en el mercado laboral del país.

De acuerdo a la Federación de Software y TI (Fedesoft) desde el 2010, las empresas pertenecientes a esta industria han crecido progresivamente. Para ese año las ventas del sector como porcentaje del PIB fue del 0.40 %, mientras que para el 2015 aumentó al 1.19 %.

Pasados cinco años e impulsado por la pandemia, la industria tecnológica del país creció 7.3 veces su valor y generó más de 150 mil empleos al alcanzar un 2.94 % del PIB, cifra que se ha mantenido en el 2021, 2022 y 2023.

Adicionalmente, el país ocupó el puesto 15 entre los 36 países de ingreso medio-alto y la cuarta posición entre las 18 economías de América Latina y el Caribe.

Retos de la tecnología en Colombia

Aunque los índices demuestran que el país ha avanzado seriamente, existen todavía varios retos para que la tecnología en Colombia beneficie a todos los sectores poblacionales y algunas industrias que se han quedado relegadas en esta materia.

Para ello se debe reducir la brecha digital existente en las zonas rurales, incluir más a las mujeres en este sector (ofrecerle productos y servicios financieros acordes a su realidad) y capacitar a las MiPymes en el uso de estas herramientas digitales, pues muchos de estos pequeños negocios ven con recelo el uso de la tecnología para la operación misma.

Otro reto es trabajar y profundizar en la regulación de todas estos aplicativos, pues aún existen ciertos vacíos que pueden generar inconvenientes en un futuro.

Actividades económicas: Las actividades económicas de producción y distribución de bienes y servicios son muy diversas y las realizan las empresas o el sector público. Dada la gran variedad de las mismas tradicionalmente se han agrupado en tres categorías o sectores económicos, según otros criterios, clasifican en cuatro los sectores de la producción también llamados sectores de ocupación que a su vez pueden subdividirse en sectores parciales por actividad. Estos sectores están interrelacionados y se necesitan mutuamente.

Según la división de la economía clásica, los sectores de la economía son los siguientes:

- **Sector primario o sector agropecuario**: Que comprende aquellas actividades relacionadas directamente con los recursos naturales sin que estos se

transformen, dedicadas solamente al desarrollo de los mismos. Incluye la agricultura, la ganadería, la pesca, la caza, etc.

- **Sector secundario o sector industrial:** que abarca todas las actividades que transforman físicamente las materias primas o bienes en otros más aptos para el consumo. Estas actividades fabriles son muy diversas: energía, textil, metal, maquinaria, química, electrónica, automóvil, etc.

- **Sector terciario o sector de servicios:** Que engloba al resto de actividades no incluidas en las categorías anteriores, caracterizadas por proporcionar la prestación de servicios, ya que no produce bienes, sino servicios: comercio, sociales, culturales, enseñanza, sanidad, transporte, información y comunicación, turismo, banca, servicios profesionales, el gobierno, etc.

- **Sector cuaternario:** produce servicios altamente intelectuales tales como investigación, desarrollo, innovación e información.

La actividad económica asociada al objeto de la presente contratación se encuentra en el **sector cuaternario**, incluye las actividades vinculadas al desarrollo y la investigación de nuevas tecnologías.

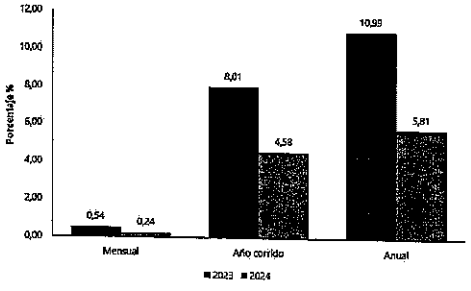
INDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR (IPC)

Aspectos económicos – variables macroeconómicas: De acuerdo con la Información publicada por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), se presentan a continuación los principales Indicadores económicos alrededor del sector.

Índice de Precios al Consumidor (IPC)

Septiembre 2024

Gráfico 1. IPC Variaciones
Total Nacional
Septiembre 2023 - 2024



Fuente: DANE, IPC.

Variación y contribución mensual por divisiones de gasto

En el mes de septiembre de 2024, el IPC registró una variación de 0,24% en comparación con agosto de 2024, cuatro divisiones se ubicaron por encima del promedio nacional (0,24%): Educación (1,93%), Restaurantes y hoteles (0,49%), Salud (0,29%) y por último, Transporte (0,24%). Por debajo se ubicaron: Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles (0,18%), Prendas de vestir y calzado (0,11%), Alimentos y bebidas no alcohólicas (0,11%), Bebidas alcohólicas y tabaco (0,07%), Bienes y servicios diversos (0,03%), Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar (0,02%), Información y comunicación (0,02%) y por último, Recreación y cultura (-0,26%).

Cuadro 1. IPC Variación y contribución mensual
Según divisiones de gasto
Septiembre 2023 - 2024

		2023		2024	
Divisiones de Gasto	Peso (%)	Variación (%)	Contribución Puntos Porcentuales	Variación (%)	Contribución Puntos Porcentuales
Educación	4,41	1,79	0,07	1,93	0,08
Restaurantes y hoteles	9,43	0,28	0,03	0,49	0,05
Salud	1,71	0,48	0,01	0,29	0,00
Transporte	12,93	0,67	0,09	0,24	0,03
TOTAL	100,00	0,54	0,54	0,24	0,24
Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles	33,12	0,40	0,12	0,18	0,05
Prendas de vestir y calzado	3,98	0,20	0,01	0,11	0,00
Alimentos y bebidas no alcohólicas	15,85	0,74	0,14	0,11	0,02
Bebidas alcohólicas y tabaco	1,70	0,62	0,01	0,07	0,00
Bienes y servicios diversos	5,38	0,68	0,04	0,03	0,00
[redacted]	4,03	0,07	0,00	0,02	0,00
Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar	4,18	0,32	0,01	0,02	0,00
Recreación y cultura	3,79	0,18	0,01	-0,26	-0,01

Fuente: DANE, IPC
Nota: La diferencia en la suma de las variables obedece al sistema de aproximación en el nivel de dígitos trabajados en el índice.

Los mayores aportes a la variación mensual del IPC (0,24%), se ubicaron en las divisiones de: Educación, Restaurantes y hoteles, Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles y Transporte, las cuales aportaron 0,22 puntos porcentuales a la variación total.

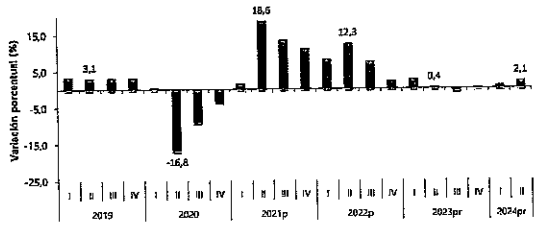
Producto Interno Bruto

DANE

Boletín técnico
Bogotá D.C., *15 de agosto 2024*

Producto Interno Bruto (PIB)
II trimestre 2024 preliminar

Gráfica 1. Producto Interno Bruto
Tasa de crecimiento en volumen[1]
2019-I / 2024[pr]-II



Fuente: DANE, PIB_T
[1]Series encadenadas de volumen con año de referencia 2015
[p]preliminar
[p]provisional

Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca crece 10,2% (contribuye 1,0 puntos porcentuales a la variación anual).
- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 4,8% (contribuye 0,8 puntos porcentuales a la variación anual).
- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 11,1% (contribuye 0,4 puntos porcentuales a la variación anual).

Durante el primer semestre de 2024, respecto al mismo periodo del año anterior, el Producto Interno Bruto presenta un crecimiento de 1,5%. Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 5,1% (contribuye 0,8 puntos porcentuales a la variación anual).
- Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca crece 8,0% (contribuye 0,8 puntos porcentuales a la variación anual).
- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 9,5% (contribuye 0,4 puntos porcentuales a la variación anual).

Tabla 1. Valor agregado por actividad económica
Tasas de crecimiento en volumen[1]
Segundo trimestre 2024[pr]

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Anual	Año corrido	Trimestral
	2024[pr]-II / 2023[pr]-II	2024[pr] / 2023[pr]	2024[pr]-II / 2024[pr]-I
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	10,2	8,0	1,5
Explotación de minas y canteras	-3,3	-2,5	-0,9
Industrias manufactureras	-1,6	-3,6	-0,9
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado[2]	2,6	3,7	-0,5
Construcción	2,4	1,5	0,9
Comercio al por mayor y al por menor[3]	0,2	-0,3	-0,05
Información y comunicaciones	-1,9	-1,9	0,3
Actividades financieras y de seguros	1,4	-0,8	1,2
Actividades inmobiliarias	1,9	1,9	0,4
Actividades profesionales, científicas y técnicas[4]	0,2	0,2	0,4
Administración pública, defensa, educación y salud[5]	4,8	5,1	1,7
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios[6]	11,1	9,5	3,5
Valor agregado bruto	2,3	1,6	0,1
Impuestos menos subvenciones sobre los productos	0,3	0,4	-0,2
Producto Interno Bruto	2,1	1,5	0,1

Fuente: DANE, PIB, T

Valor agregado por actividad económica

Información y comunicaciones En el segundo trimestre de 2024pr, el valor agregado de información y comunicaciones decrece 1,9% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2023pr . Para la serie ajustada por efecto estacional y calendario, el valor agregado crece en 0,3%, respecto al trimestre inmediatamente anterior

Tabla 8. Información y comunicaciones
Tasas de crecimiento en volumen[1]
Segundo trimestre 2024[pr]

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Anual	Año corrido	Trimestral
	2024[pr]-II / 2023[pr]-II	2024[pr] / 2023[pr]	2024[pr]-II / 2024[pr]-I
Información y comunicaciones	-1,9	-1,9	0,3

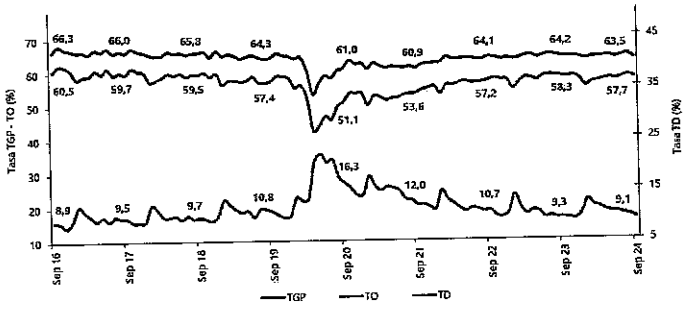
Fuente: DANE, PIB_T
[pr]preliminar
[1]Series encadenadas de volumen con año de referencia 2015.

EMPLEO Y DESEMPLEO

Principales indicadores del mercado laboral

Septiembre de 2024

Gráfico 1. Tasa global de participación (TGP), Tasa de ocupación (TO) y Tasa de desocupación (TD)
Total nacional
Septiembre (2016 – 2024)



Fuente: DANE, Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH).
Nota: datos expandidos con proyecciones de población, elaboradas con base en los resultados del CNPV 2018.
Nota: cifras aproximadas a un decimal.

Para el mes de septiembre de 2024, la tasa de desocupación del total nacional fue 9,1%, mientras que en septiembre de 2023 fue 9,3%. La tasa global de participación se ubicó en 63,5% y la tasa de ocupación en 57,7%, en el mismo mes del año anterior estas tasas fueron 64,2% y 58,3%, respectivamente.

Tabla 1. Distribución porcentual, variación absoluta y contribución a la variación de la población ocupada según rama de actividad
Total nacional
Septiembre (2023 - 2024)

Rama de actividad	Total nacional				
	Septiembre 2023	Septiembre 2024	Distribución porcentual 2024	Variación absoluta	Contribución a la variación
Población ocupada	23.107	23.213	100	107	
Actividades profesionales, científicas, técnicas y servicios administrativos	1.747	1.923	8,3	176	0,8
Alojamiento y servicios de comida	1.271	1.358	5,9	87	0,4
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	3.152	3.249	14,0	97	0,4
Actividades artísticas, entretenimiento, recreación y otras actividades de servicios	1.986	1.997	8,6	11	0,0
Comercio, reparación de vehículos	4.051	4.046	17,4	-5	0,0
Actividades inmobiliarias	283	255	1,1	-28	-0,1
Construcción	1.169	1.055	4,5	-114	-0,5
Industrias manufactureras	2.467	2.429	10,5	-38	-0,2
Administración pública y defensa; educación y atención de la salud humana	2.434	2.434	10,5	0	0,0
Actividades financieras y de seguros	399	347	1,5	-53	-0,2
Información y comunicaciones	1.124	1.120	4,8	-4	0,0
Transporte y almacenamiento	1.902	1.788	7,7	-114	-0,5

Fuente: DANE, GEIH.

En el mes de septiembre de 2024, el número de personas ocupadas en el total nacional fue 23.213 miles de personas. Las ramas que más aportaron positivamente a la variación de la población ocupada fueron Actividades profesionales, científicas, técnicas y servicios administrativos (0,8 puntos porcentuales); Alojamiento y servicios de comida (0,6 puntos porcentuales) y Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca (0,4 puntos porcentuales).

Técnico:

La gobernación del Meta, busca mediante el presente proceso contratar:

ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
1	IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA DIGITAL (SOFTWARE) PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE SOLICITUDES DE LOS CIUDADANOS.	UND	1
2	SUMINISTRO DE TABLET 11" PULGADAS, MEMORIA INTERNA 128 GB Y MEMORIA RAM 8GB, 8 NÚCLEOS, VELOCIDAD DEL PROCESADOR 2X A75 A 2,0 GHZ + 6X A55 A 1,8 GHZ) Y SISTEMA OPERATIVO ANDROID.	UND	3

La implementación de la plataforma incluye manuales de usuario y administrador, capacitación del personal y soporte técnico.

Requerimientos funcionales

1. **Sistema de registro de solicitudes con categorización y respuesta al ciudadano a través de WhatsApp, con los siguientes elementos**:

    - Menú de cuatro opciones para:
    - Agendamiento tramites de la oficina de Pasaportes

- Agendamiento para tramites - Carnet Ganadero
- Generación certificado de discapacidad
- Generación certificado de juntas de acción comunal

- Solicitud de información para estadísticas

- Número de identificación
- Nombre
- Víctimas del Conflicto
- Grupo Étnico Poblacional
- Discapacidad

2. **Notificaciones automáticas al ciudadano correspondiente a través de WhatsApp.**

   - Notificación de agendamiento para tramite de pasaporte
   - Notificación de agendamiento para tramite de carnet ganadero
   - Notificación de generación y entrega de certificado juntas de acción comunal
   - Notificación de generación y entrega de certificado discapacidad

3. **Panel de seguimiento web para funcionarios de la Gobernación.**

   - Autenticación por usuario y contraseña para funcionarios y/o contratistas
   - Tabla de seguimiento de peticiones
   - Estado de petición Resuelto/Pendiente
   - Envió/Recepción de mensajes al ciudadano desde el panel de seguimiento Web hasta la App de WhatsApp del ciudadano.

4. **Sistema web de reportes y estadísticas de solicitudes para funcionarios de la gobernación.**

   - Descarga en Excel de los datos por intervalo de fechas y estado de la petición.
   - Gráfico de peticiones recibidas Por grupo étnico poblacional, Víctimas del conflicto, Discapacidad, entre otros.

Para el manejo del aplicativo, el cual será ejecutado por funcionarios de la gerencia, es necesario contar con herramientas tecnológicas tipo Tablet, con características que soportes la carga laboral, con un sistema operativo eficiente que permita gestionar las solicitudes.

PRODUCTOS ESPERADOS

1. Sistema funcional para la atención al ciudadano a través de WhatsApp.: El sistema debe estar completamente operativo y disponible para la interacción con los ciudadanos a través de WhatsApp, ofreciendo una experiencia fluida tanto para el usuario final como para los funcionarios encargados de la atención:

    - **Canal de Comunicación Directo**: El sistema debe integrar una API de WhatsApp para permitir a los ciudadanos realizar solicitudes y recibir respuestas directamente a través de la aplicación de mensajería.
    - **Interacción Automática Inicial**: Cuando un ciudadano inicia una conversación, el sistema debe ofrecer un chatbot que guíe al usuario por las categorías de solicitud disponibles, ofreciendo respuestas automatizadas para solicitudes comunes.
    - **Flujos de Conversación Personalizados**: Los ciudadanos deben ser capaces de seleccionar opciones específicas de los menús del chatbot, lo que permite categorizar y priorizar la solicitud adecuadamente.
    - **Integración con el Sistema de Solicitudes**: Las interacciones a través de WhatsApp deben integrarse al sistema de gestión de solicitudes para que todas las comunicaciones y el progreso de las solicitudes estén centralizados.
    - **Notificaciones Automáticas**: El sistema debe enviar notificaciones a los ciudadanos para confirmar la recepción de sus solicitudes, alertar sobre cambios en el estado de la solicitud y brindar una respuesta final cuando se resuelva.
    - **Respuestas Humanas**: En casos más complejos, el sistema debe permitir la intervención manual de un funcionario que se haga cargo de la solicitud del ciudadano de forma personalizada, manteniendo el flujo en la misma plataforma de WhatsApp.

2. Módulo Web de reportes y estadísticas para funcionarios de la Gobernación. El módulo web debe ofrecer una interfaz de análisis y monitoreo para los funcionarios de la Gobernación, permitiendo evaluar el rendimiento del sistema y el estado de las solicitudes, a fin de tomar decisiones informadas.

    - **Acceso Web Seguro**: El sistema debe proporcionar acceso a través de una plataforma web segura para los funcionarios de la Gobernación, con roles y permisos definidos.
    - **Informes Personalizables**: Los funcionarios pueden generar reportes personalizados basados en diferentes filtros como fecha, tipo de solicitud, estado de la solicitud, funcionario responsable, entre otros.

- **Indicadores Clave de Desempeño (KPIs)**: El sistema debe mostrar indicadores clave como el número total de solicitudes recibidas, solicitudes resueltas, solicitudes en proceso, tiempos promedio de respuesta, tiempos de resolución por tipo de solicitud.
- **Exportación de Datos**: Los funcionarios deben poder exportar los informes en formatos estándar (Excel, PDF, CSV) para su análisis o presentación externa.

3. Manuales de usuario y administrador. Se deberán desarrollar manuales completos y detallados para guiar a los usuarios finales (ciudadanos) y a los administradores del sistema (funcionarios de la Gobernación) en el uso y gestión del sistema.

    - **Manual de Usuario Final (Ciudadano)**: Este manual debe explicar detalladamente cómo interactuar con el sistema de solicitudes a través de WhatsApp, incluyendo instrucciones sobre cómo hacer una solicitud, cómo seguir el estado de una solicitud, cómo recibir notificaciones, etc.
    - **Manual de Administrador**: Este manual debe proporcionar instrucciones completas para los funcionarios de la Gobernación encargados de la gestión y administración del sistema.
    - **Documentación Técnica**: Incluir detalles sobre la arquitectura del sistema, flujos de datos y cómo manejar posibles problemas técnicos o de mantenimiento, para que el equipo de soporte pueda realizar intervenciones efectivas.

4. Capacitación del personal de la Gobernación. La capacitación es fundamental para garantizar que los funcionarios de la Gobernación puedan utilizar correctamente el sistema de gestión de solicitudes y responder de manera efectiva a las interacciones con los ciudadanos.

    - **Sesiones de Capacitación Presenciales y Virtuales**: Plan de capacitación que pueda ser implementado tanto de manera presencial como virtual del uso de la aplicación.
    - **Materiales de Apoyo**: Durante la capacitación, se deben proporcionar materiales visuales (como presentaciones) que los funcionarios puedan revisar después de la capacitación.
    - **Soporte Inicial**: Durante las primeras semanas después de la capacitación, se debe ofrecer soporte adicional para resolver dudas y problemas prácticos mientras los funcionarios comienzan a usar el sistema en su jornada laboral.

5. Costos y Soporte técnico durante el primer año. Debe incluir un desglose de los costos asociados con la implementación del sistema y un plan de soporte técnico para asegurar el funcionamiento del sistema durante su primer año de operación.

- **Soporte Técnico Continuo**: Durante el primer año, el proveedor debe ofrecer soporte técnico para resolver cualquier inconveniente o error del sistema. Este soporte debe ser accesible por teléfono, correo electrónico o chat en vivo.

- **Mantenimiento Preventivo y Correctivo**: El sistema debe incluir un plan de mantenimiento regular para asegurarse de que el software siga funcionando correctamente, realizando actualizaciones periódicas y corrección de errores. En caso de problemas técnicos graves, se debe ofrecer soporte correctivo inmediato.

Requerimientos No funcionales

- Alta disponibilidad del sistema (99% uptime)
- Escalabilidad para soportar crecimiento en números de usuarios
- Cumplimiento con la normativa de protección de datos (Ley de protección de Datos personales en Colombia).

Regulatorio: El marco legal del proceso de selección que se adelanta está conformado por la Constitución Política, la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, Ley 1474 de 2011, Decreto 1082 de 2015, Ley 1437 de 2011 o Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, Ley 1564 de 2012 o Código General del Proceso, los Códigos Civil y de Comercio, la Ley 1882 del 15 de enero de 2018 y demás normas concordantes.

- **Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012)**: Esta ley regula la recolección, uso y almacenamiento de datos personales, estableciendo principios como la autorización previa y la finalidad del tratamiento de datos. Es crucial al adquirir software que maneje información personal.
- **Decreto 1377 de 2013**: Complementa la Ley 1581 y establece disposiciones adicionales sobre el tratamiento de datos personales, incluyendo medidas de seguridad que deben implementar los responsables y encargados del tratamiento.
- **Ley 23 de 1982**: Esta ley regula los derechos de autor y la propiedad intelectual en Colombia. Es fundamental revisar que el software adquirido no infrinja derechos de autor y esté debidamente licenciado.
- **Ley 1712 de 2014** (Ley de Transparencia): Establece la obligación de las entidades públicas de garantizar el acceso a la información pública.
- **Normas de Ciberseguridad**: El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) y la Agencia Nacional de Ciberseguridad emiten directrices y recomendaciones sobre seguridad informática.
- **Estándares Internacionales**: Si el software está destinado a cumplir con estándares internacionales, es importante considerar normativas como ISO/IEC 27001, que trata sobre la gestión de la seguridad de la información.

B. Comportamiento del Gasto Histórico

1. ¿Cómo ha adquirido la Entidad Estatal en el pasado este bien, obra o servicio?

Una vez revisado el portal de contrataciones SECOP, se encontraron los siguientes procesos de contratación con igual o similar objeto:

ENTIDAD	GOBERNACION DEL META
NUMERO DE PROCESO	GCSJ-MC-086-2020
MODALIDAD	MINIMA CUANTIA
No. CONTRATO	086 DE 2020
OBJETO:	ADQUISICION, INSTALACION E IMPLEMENTACION DE UN SOFTWARE PARA EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCION DE MITIGACION DEL RIESGO EN EL DEPARTAMENTO DEL META
VALOR CONTRATO	$73.912.000
PLAZO DE EJECUCION	QUINCE (15) DIAS
FORMA DE PAGO	UN UNICO PAGO EQUIVALENTE AL CIEN POR CIENTO (100%) DEL VALOR DEL CONTRATO CON EL CUMPLIMIENTO DEL 100% DEL OBJETO CONTRATADO, PREVIO INFORME DEL CONTRATISTA, INFORME Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO POR PARTE DEL SUPERVISOR Y ACREDITACIÓN DE QUE SE ENCUENTRA A PAZ Y SALVO CON LOS APORTES AL SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD SOCIAL. SE DEBERÁ SUSCRIBIR ACTA DE RECIBO FINAL Y ACTA DE LIQUIDACIÓN.
GARANTIAS	AMPARO / SUFICIENCIA / VIGENCIA (TÉRMINO) / APLICA - NO APLICA Cumplimiento del Contrato — Por el Diez por ciento (10%) del valor total del contrato — Igual a su ejecución y cuatro (4) meses más — APLICA Calidad del Servicio — Por el Diez por ciento (10%) del valor total del contrato — Igual a su ejecución y cuatro (4) meses más — APLICA Calidad y Correcto Funcionamiento de los Bienes — Por el Diez por ciento (10%) del valor total del contrato — igual a su ejecución y cuatro (4) meses más — APLICA Buen Manejo y Correcta Inversión del Anticipo — Igual al Cien por ciento (100%) del valor del anticipo — Igual a su ejecución y cuatro (4) meses más — NO APLICA Pago de Salarios y Prestaciones Sociales — Por el Cinco por ciento (5%) del valor total del contrato — Igual a la vigencia del mismo y tres (3) años más — APLICA Responsabilidad Civil Extracontractual — Por el Cinco por ciento (5%) del valor total del contrato — Igual a su ejecución — NO APLICA
EXPERIENCIA REQUERIDA	EL OFERENTE DEBERÁ ACREDITAR LA CELEBRACIÓN DE MÁXIMO UN (1) CONTRATO EJECUTADO CUYO OBJETO O ALCANCE SEA EN DESARROLLO DE SOFTWARE, LIQUIDADO ANTES DEL CIERRE DEL PRESENTE PROCESO DE SELECCIÓN; EQUIVALENTE MÍNIMO AL 100% DEL PRESUPUESTO OFICIAL; ACOMPAÑADO DE SU CORRESPONDIENTE COPIA DEL CONTRATO Y ACTA DE LIQUIDACIÓN O CERTIFICACIÓN EXPEDIDA POR TERCEROS QUE HAYAN RECIBIDO DEL OFERENTE LOS BIENES O SERVICIOS.
CAPACIDAD FINANCIERA EXIGIDA	INDICE DE LIQUIDEZ: ≥ N/A NIVEL DE ENDEUDAMIENTO: ≤ N/A RAZON DE COBERTURA DE INTERES: ≥ N/A RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO: ≥ N/A RENTABILIDAD DEL ACTIVO: N/A
No. DE OFERENTES	1
PROPONENTE ADJUDICATARIO	BITPOINTER- SOFTWARE DEL PLAN DE ACCION DE MITIGACION DEL RIESGO EN EL DPTO DEL META

2. ¿Cómo adquieren otras Entidades Estatales y las empresas privadas este bien, obra o servicio?

De acuerdo con el **Modelo de Abastecimiento Estratégico** es pertinente identificar y analizar los Proceso de Contratación de Entidades Estatales que han adquirido en el pasado bienes o servicios iguales o comparables, con el propósito de definir mejores prácticas y extraer información pertinente para el Proceso de Contratación.

Una vez revisado el portal de contrataciones SECOP, se encontraron los siguientes procesos de contratación con igual o similar objeto en estas Entidades:

<table>
<tr><th>ENTIDAD</th><th>GOBERNACIÓN DE CALDAS</th></tr>
<tr><td>NUMERO DE PROCESO</td><td>MIC-SP-037-2024</td></tr>
<tr><td>MODALIDAD</td><td>MÍNIMA CUANTÍA</td></tr>
<tr><td>NO. CONTRATO</td><td>240920024-1310</td></tr>
<tr><td>OBJETO:</td><td>PRESTAR EL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE DE DEFENSA JURÍDICA PARA LA SECRETARIA JURÍDICA DE LA GOBERNACIÓN DE CALDAS BAJO LA MODALIDAD DE CONTRATACIÓN DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)</td></tr>
<tr><td>VALOR CONTRATO</td><td>$57.246.400</td></tr>
<tr><td>PLAZO DE EJECUCION</td><td>102 (DÍAS)</td></tr>
<tr><td>FORMA DE PAGO</td><td>ACTAS PARCIALES POR EL SERVICIO PRESTADO, PREVIA ENTREGA DE LOS BIENES CON ACTA DE RECIBO A SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES A CARGO DEL CONTRATISTA EXPEDIDA POR EL SUPERVISOR DEL CONTRATO, LA FACTURA, Y LA CERTIFICACIÓN DEL REVISOR FISCAL O REPRESENTANTE LEGAL, SEGÚN CORRESPONDA, SOBRE EL CUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE LOS APORTES PARAFISCALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL DE SUS EMPLEADOS DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 50 DE LA LEY 788 DE 2002 Y ARTÍCULO 23 DE LA LEY 1150 DE 2007 Y A LA NORMATIVIDAD QUE LE APLIQUE A LA OFERTA.</td></tr>
<tr><td>GARANTIAS</td><td>
<table>
<tr><th>TIPO DE PÓLIZA</th><th>MONTO</th><th>DURACIÓN</th></tr>
<tr><td>CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO</td><td>10% DEL VALOR DEL CONTRATO</td><td>CON UNA VIGENCIA IGUAL AL PLAZO DEL CONTRATO Y DOS (2) MESES MÁS</td></tr>
<tr><td>CALIDAD DEL SERVICIO</td><td>20% DEL VALOR DEL CONTRATO</td><td>CON UNA VIGENCIA IGUAL AL PLAZO DEL CONTRATO Y TRES (3) MESES MÁS</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>EXPERIENCIA REQUERIDA</td><td>MÁXIMO DOS (2) CERTIFICACIONES DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS EJECUTADOS O ACTAS DE TERMINACIÓN O LIQUIDACIÓN DE LOS MISMOS, CUYO VALOR DEBE SER UNA SUMA IGUAL O SUPERIOR AL CIEN POR CIENTO (100%) DEL VALOR DEL PRESUPUESTO OFICIAL DEL PRESENTE PROCESO DE SELECCIÓN EXPRESADO EN SMMLV.</td></tr>
<tr><td rowspan="4">CAPACIDAD FINANCIERA EXIGIDA</td><td>INDICE DE LIQUIDEZ: ≥ N/A</td></tr>
<tr><td>NIVEL DE ENDEUDAMIENTO: ≤ N/A</td></tr>
<tr><td>RAZON DE COBERTURA DE INTERES: ≥ N/A</td></tr>
<tr><td>RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO: ≥ N/A
RENTABILIDAD DEL ACTIVO: N/A</td></tr>
<tr><td>NO. DE OFERENTES</td><td>6</td></tr>
<tr><td>PROPONENTE ADJUDICATARIO</td><td>OUTSOURCING DE PROCESOS EMPRESARIALES S.A.S.</td></tr>
</table>

ENTIDAD	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE ALIMENTACIONESCOLAR - ALIMENTOS PARA APRENDER
NUMERO DE PROCESO	MC-UAPA-002-2024
MODALIDAD	MÍNIMA CUANTÍA
NO. CONTRATO	MC-UAPA-002-2024
OBJETO:	ADQUIRIR UN SOFTWARE ITSM (GESTIÓN SERVICIOS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN), PARA APOYAR LA GESTIÓN Y EL MANEJO DE TODOS LOS EVENTOS, INCIDENTES, PROBLEMAS Y LAS SOLICITUDES DE SERVICIO DE T.I A TRAVÉS DE UNA MISMA HERRAMIENTA CERTIFICADA ITSM EN DIFERENTES PROCESOS
VALOR CONTRATO	$39.659.700
PLAZO DE EJECUCION	30 (DÍAS)
FORMA DE PAGO	SE PAGARÁ AL CONTRATISTA EN UN SOLO PAGO CORRESPONDIENTE A CONTRA ENTREGA DEL SOFWARE, RECIBIDOS A SATISFACCIÓN POR PARTE DEL SUPERVISIÓN, PREVIA RADICACIÓN DE LA FACTURA Y LOS DOCUMENTOS REQUISITOS PARA EL PAGO; CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN EXPEDIDA POR LA SUPERVISIÓN DEL CONTRATO Y LA CERTIFICACIÓN DE PAZ Y SALVO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL, RIESGOS PROFESIONALES Y APORTES A LA CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR, INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR Y SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA, CUANDO A ELLO HUBIERE LUGAR DE ACUERDO CON EL ARTÍCULO 50 DE LA LEY 789 DE 2002.
GARANTIAS	

TIPO DE PÓLIZA	MONTO	DURACIÓN
CUMPLIMIENTO	POR EL 20% DEL VALOR TOTAL DEL CONTRATO	IGUAL AL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO Y UN (1) AÑO MÁS, EN TODO CASO DEBERÁ MANTENERSE VIGENTE HASTA LA LIQUIDACIÓN DE ESTE
PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	POR EL 10% DEL VALOR TOTAL DEL CONTRATO	CON UNA VIGENCIA IGUAL AL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO Y TRES (3) AÑOS MÁS.
CALIDAD DEL SERVICIO	POR EL 20% DEL VALOR TOTAL DEL CONTRATO	POR EL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO Y UN (1) AÑO MÁS, CONTADO A PARTIR DE LA ENTREGA A SATISFACCIÓN DEL SERVICIO.

EXPERIENCIA REQUERIDA	EL PROPONENTE DEBERÁ ACREDITAR EXPERIENCIA ESPECIFICA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE MEDIOS, CON ENTIDADES PÚBLICAS, MEDIANTE LA PRESENTACIÓN DE CERTIFICACIONES EXPEDIDAS POR LOS CONTRATANTES, EN LAS QUE SE ACREDITE LA EJECUCIÓN Y TERMINACIÓN DE UN (1) CONTRATO POR VALOR SUPERIOR AL PRESUPUESTO OFICIAL.
CAPACIDAD FINANCIERA EXIGIDA	INDICE DE LIQUIDEZ: ≥ N/A NIVEL DE ENDEUDAMIENTO: ≤ N/A RAZON DE COBERTURA DE INTERES: ≥ N/A RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO: ≥ N/A RENTABILIDAD DEL ACTIVO: N/A
NO. DE OFERENTES	2
PROPONENTE ADJUDICATARIO	BUSINESS ALLIANCE GROUP SAS

ENTIDAD	MUNICIPIO DE ENVIGADO
NUMERO DE PROCESO	ENV-15-32-1214-24
MODALIDAD	MÍNIMA CUANTÍA
NO. CONTRATO	ENV-15-32-1214-24
OBJETO:	REALIZAR LAS ACCIONES NECESARIAS RESPECTO A LA ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE OPERACIÓN Y ANALIZADOR DE GASES, ADEMÁS DEL MANTENIMIENTO Y CALIBRACIÓN DE LOS EQUIPOS DE MEDICIÓN DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN LA NTC 4231: 2012, 5365: 2012, 4983: 2012 Y RESOLUCIÓN 0762 DE 2022 ASÍ COMO TAMBIÉN LA ADQUISICIÓN DE REPUESTOS E INSUMOS NECESARIOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS.
VALOR CONTRATO	$67.958.132
PLAZO DE EJECUCION	5 (MESES)
FORMA DE PAGO	EL MUNICIPIO DE ENVIGADO, PAGARÁ AL CONTRATISTA EL VALOR DEL PRESENTE CONTRATO DE ACUERDO AL PAC, (PLAN ANUAL DE CAJA) EN CUOTAS PARCIALES; PREVIA PRESENTACIÓN DE LA CUENTA DEBIDAMENTE LEGALIZADA, EN LA CUAL SE PRESENTARÁ LA CERTIFICACIÓN QUE ACREDITE QUE SE ENCUENTRA A PAZ Y SALVO POR CONCEPTO DE PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL (SALUD, PENSIONES Y RIESGOS LABORALES), PREVIA PRESENTACIÓN DE SU INFORME DE GESTIÓN MENSUAL Y CERTIFICACIÓN DEL RECIBO A ENTERA SATISFACCIÓN POR PARTE DEL SUPERVISOR.
GARANTIAS	

TIPO DE PÓLIZA	MONTO	DURACIÓN
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	15% DEL VALOR DEL CONTRATO	TÉRMINO DE DURACIÓN DEL CONTRATO Y SEIS (6) MESES MÁS.
CALIDAD DE LOS BIENES	15% DEL VALOR DEL CONTRATO	TÉRMINO DE DURACIÓN DEL CONTRATO Y TRES (3) MESES MÁS.
CALIDAD DEL SERVICIO	15% DEL VALOR DEL CONTRATO	TÉRMINO DE DURACIÓN DEL CONTRATO
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	15% DEL VALOR DEL CONTRATO	TÉRMINO DE DURACIÓN DEL CONTRATO Y TRES (3) AÑOS MÁS.
RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL	200 SMMLV	TÉRMINO DE DURACIÓN DEL CONTRATO

EXPERIENCIA REQUERIDA	EL PROPONENTE DEBERÁ ACREDITAR UNA EXPERIENCIA MÍNIMA DE TRES (3) CONTRATOS CON ENTIDADES PÚBLICAS O PRIVADAS CUYO OBJETO, ACTIVIDADES U OBLIGACIONES INCLUYA EL MANEJO DE ACCIONES NECESARIAS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE MEDICIÓN DE EMISIÓN DE GASES (ANEXAR CERTIFICACIONES Y/O ACTAS DE LIQUIDACIÓN) DONDE SE VERIFIQUEN LAS CONDICIONES DEL CONTRATO EJECUTADO.

CAPACIDAD FINANCIERA EXIGIDA	INDICE DE LIQUIDEZ: ≥ N/A
	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO: ≤ N/A
	RAZON DE COBERTURA DE INTERES: ≥ N/A
	RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO: ≥ N/A RENTABILIDAD DEL ACTIVO: N/A
NO. DE OFERENTES	1
PROPONENTE ADJUDICATARIO	INNOVACIONES EN AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL S.A.S.

C. Estudio de la oferta

1. ¿Cuál es la dinámica de producción, distribución y entrega de bienes, obras o servicios?

La dinámica se establece de acuerdo a las exigencias pactadas a partir de la firma del acta de inicio, se deberá comenzar un control de lo entregado, la persona responsable de llevar este control será el supervisor del contrato.

2. ¿A quién se va a comprar?

- **Revisión acuerdos marco de precios**

La entidad realizó la verificación de los Acuerdos Marco de Precios vigentes en la Tienda Virtual del Estado Colombiano – TVEC, evidenciando que ninguno incluye los bienes y servicios que se pretende contratar.

- **Identificación de proveedores**

La Gobernación del Meta, con el deseo de efectuar un estudio de mercado eficiente que permita evidenciar cuales son los posibles proveedores y el comportamiento del nicho de mercado relacionado con el objeto a contratar realizó el análisis comercial en el registro único empresarial y social, encontrando en el sector una gran variedad de empresas que prestan esta clase de servicios. Analizando el actual sector se puede evidenciar que en Colombia la perspectiva comercial para este tipo de servicios es bastante amplia y se puede contar con una pluralidad de oferentes para adelantar el proceso que requiere la entidad.

NIT O NÚM ID.	RAZON SOCIAL Ó NOMBRE	ESTADO REGISTRO MERCANTIL
NIT 832003054 - 1	SOFTWARE & FINANZAS LTDA	ACTIVA
NIT 900591218 - 8	SOFTWARE & MAINTENANCE COLOMBIA S A S	ACTIVA
NIT 901535856 - 2	SOFTWARE & SOFTWARE SAS	ACTIVA
NIT 900121912 - 6	SOFTWARE & SOLUCION INDUSTRIAL LTDA -	ACTIVA
NIT 900939339 - 7	SOFTWARE & SOLUTION S A S	ACTIVA
NIT 830089454 - 4	SOFTWARE A LA MEDIDA LTDA	ACTIVA
NIT 800077438 - 5	SOFTWARE ABIERTO DE COMUNICACIONES Y COMPUTACION LTDA	ACTIVA

NIT 900090381 - 0	SOFTWARE AUTOMATION AND TECHNOLOGY LTDA	ACTIVA
NIT 800220878 - 5	SOFTWARE BUILDERS LTDA	ACTIVA
NIT 900364710 - 8	SOFTWARE COLOMBIA SERVICIOS INFORMATICOS SAS	ACTIVA
NIT 60402844 - 0	SOFTWARE DE COLOMBIA LTDA SOFTCOL LTDA	ACTIVA
NIT 830124788 - 9	SOFTWARE DE GESTION EMPRESARIAL S A S	ACTIVA
NIT 900140540 - 0	SOFTWARE DE INNOVACION PARA EL COMERCIO GLOBAL S.A.S.	ACTIVA
NIT 900108591 - 1	SOFTWARE DEVELOPERS GROUP S.A.S.	ACTIVA
NIT 900543169 - 0	SOFTWARE DEVELOPMENT COLOMBIA S.A.S	ACTIVA
NIT 800064474 - 4	SOFTWARE E INFORMATICA LTDA	ACTIVA
NIT 900689745 - 0	SOFTWARE EN LA NUBE SAS	ACTIVA
NIT 900432652 - 0	SOFTWARE ENGINEERING ON TIME S.A.S.	ACTIVA
NIT 830502797 - 7	SOFTWARE ESPECIALIZADO E INGENIERIA DE CONTROL S.A.S	ACTIVA
NIT 900355597 - 3	SOFTWARE FOR BUSINESS SAS	ACTIVA
NIT 800189921 - 2	SOFTWARE HOUSE S.A.S	ACTIVA
NIT 900344524 - 9	SOFTWARE HUMANO - CAPITAL INTELECTUAL AL SERVICIO DEL TALENTO HUMANO LTDA	ACTIVA
NIT 901242517 - 2	SOFTWARE INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS S.A.S	ACTIVA
NIT 901037816 - 1	SOFTWARE INMOBILIARIO WASI S.A.S.	ACTIVA
NIT 900818708 - 2	SOFTWARE IT SAS	ACTIVA
NIT 900726758 - 5	SOFTWARE LABS S A S	ACTIVA
NIT 830101378 - 3	SOFTWARE LIFE LEARNING CENTER S A S	ACTIVA
NIT 60352321 - 0	SOFTWARE LTDA	ACTIVA
NIT 900413818 - 5	SOFTWARE MILENIO SAS	ACTIVA
NIT 802022960 - 1	SOFTWARE PREMIUM LTDA.	ACTIVA
NIT 90113786 -	SOFTWARE PROGRAMAR LIMITADA	ACTIVA
NIT 900209113 - 8	SOFTWARE REDES Y TELECOMUNICACIONES LTDA	ACTIVA
NIT 901199539 - 0	SOFTWARE SAS	ACTIVA
NIT 860076580 - 7	SOFTWARE SHOP DE COLOMBIA SAS	ACTIVA
NIT 900878482 - 1	SOFTWARE SOLUTIONS TECHNOLOGIES S A S	ACTIVA
NIT 830049558 - 0	SOFTWARE TECH COLOMBIA E U	ACTIVA
NIT 900563026 - 1	SOFTWARE ULTIMATE SAS	ACTIVA
NIT 830040098 - 3	SOFTWARE Y CALIDAD HUMANA SOFT TEAM SAS	ACTIVA
NIT 830054709 - 6	SOFTWARE Y ELECTROTELECOMUNICACIONES DE INGENIERIA INTEGRADA SETEL ING INTEGRADA S.A.S	ACTIVA
NIT 901877442 - 4	SOFTWARE Y SERVICIOS ED S.A.S	ACTIVA
NIT 830143150 - 1	SOFTWARE Y SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S	ACTIVA
NIT 830040329 - 1	SOFTWARE Y SISTEMAS ESPECIALIZADOS LTDA SYSE LTDA	ACTIVA
NIT 900541517 - 1	SOFTWARE Y SUMINISTROS S A S	ACTIVA
NIT 900884587 - 9	SOFTWARE Y TECNOLOGIAS INFORMATICAS SAS	ACTIVA
NIT 900478383 - 2	SOFTWAREONE COLOMBIA S A S	ACTIVA
NIT 900571273 - 8	SOFTWARESTORE INFORMATICA SAS	ACTIVA
NIT 901090589 - 9	4J SOFTWARE SAS	ACTIVA

NIT 830049526 - 5	A C LATIN SOFTWARE SAS	ACTIVA
NIT 830089581 - 1	A R C SOFTWARE S.A.S	ACTIVA
NIT 900487546 - 4	A2 SOFTWARE TECHNOLOGIES S.A.S	ACTIVA
NIT 900516528 - 7	ACL SOFTWARE S A S	ACTIVA
NIT 901846976 - 2	ADEODATO SOFTWARE S.A.S	ACTIVA
NIT 830057234 - 3	ADRIANA BARON SOFTWARE EMPRESA UNIPERSONAL -	ACTIVA
NIT 901036587 - 5	ADVANCE SOFTWARE SAS	ACTIVA
NIT 901019652 - 4	ALGORITHM SOFTWARE ENGINEERING S A S	ACTIVA
NIT 900424172 - 3	ALIANZA SOFTWARE LTDA	ACTIVA
NIT 900582271 - 0	ALPHA SOFTWARE TECHNOLOGY SAS	ACTIVA
NIT 60514686 - 0	AMERICAN SOFTWARE LTDA	ACTIVA
NIT 830099766 - 1	ARANDA SOFTWARE ANDINA S A S	ACTIVA
NIT 900748445 - 1	ART SOFTWARE S A S	ACTIVA
NIT 800135532 - 9	ASESORES DE SISTEMAS ESPECIALIZADOS EN SOFTWARE S A S ASESOFTWARE SAS	ACTIVA
NIT 900758957 - 1	ASESORES EN TICS Y SOFTWARE SAS	ACTIVA
NIT 802008217 -	ASESORIA EN SISTEMAS Y SOFTWARE LTDA. (ASESSOFT LTDA.)	ACTIVA
NIT 900886555 - 2	ASESORIA EN TECNOLOGIA & SOFTWARE S.A.S.	ACTIVA
NIT 901065994 - 3	ASESORIA Y SOFTWARE AS S.A.S.	ACTIVA
NIT 900152475 - 1	ASESORIAS Y SOFTWARE PRODUCTIVA S.A.S	ACTIVA
NIT 901058817 - 9	ASISTENCIA EN SOLUCIONES INFORMATICAS Y DE SOFTWARE S A S	ACTIVA
NIT 900448500 - 1	ASPECT SOFTWARE COLOMBIA SAS	ACTIVA
NIT 830052732 - 7	ASTUTO SOFTWARE S.A.S	ACTIVA
NIT 830503528 - 7	AT INSTRUMENTOS & SOFTWARE SAS	ACTIVA
NIT 900854961 - 2	ATOM SOFTWARE QUALITY CONTROL AND ASSURANCE SAS	ACTIVA
NIT 901004197 - 9	AVEVA SOFTWARE COLOMBIA S A S	ACTIVA
NIT 900960944 - 0	BALACOT SOFTWARE DEVELOPMENT S.A.S.	ACTIVA
NIT 800233280 - 8	BANKVISION SOFTWARE S.A.S	ACTIVA
NIT 900877631 - 6	BEWE SOFTWARE COLOMBIA S A S	ACTIVA
NIT 901067103 - 7	BGS SOFTWARE S A S	ACTIVA
NIT 900496261 - 9	BIT SOFTWARE SAS	ACTIVA
NIT 901140503 - 1	BLOCK SOFTWARE SAS	ACTIVA
NIT 900756725 - 0	BMC SOFTWARE COLOMBIA S A S	ACTIVA
NIT 900223657 - 0	BOUNDARY LESSNESS SOFTWARE B L S LIMITADA -	ACTIVA
NIT 901011806 - 5	BUSINESS AND SOFTWARE S.A.S. SIGLA B&SOFT S.A.S.	ACTIVA
NIT 830126645 - 3	BUSINESS INTELLIGENCE SOFTWARE ASSESSOR CORPORATION S.A.S. BIC	ACTIVA
NIT 900127469 - 1	BUSINESS SOFTWARE OUTSOURCING SAS	ACTIVA
NIT 900268582 - 0	BUSINESS SOFTWARE SERVICES S A S	ACTIVA
NIT 900497333 - 5	BUSINESS SOFTWARE SOLUTIONS COLOMBIA LTDA	ACTIVA
NIT 900496558 - 0	C&S INGENIERIAS ENERGIA SOFTWARE Y SISTEMA DE TELECOMUNICACIONES S A S	ACTIVA
NIT 802008197 -	C.C.O. CASA DE SOFTWARE LTDA. -CONSULTORES INFORMATICOSESPECIALIZADOS	ACTIVA
NIT 900774775 - 5	CAMILO FERNANDO MORENO SILVA SOFTWARE SAS	ACTIVA

NIT 900259832 - 9	CDC SOFTWARE INGENIERIA S.A.S.	ACTIVA
NIT 900197188 - 6	CENTRAL DE SOLUCIONES TECNOLOGIA & SOFTWARE LTDA	ACTIVA
NIT 830087053 - 5	CENTRO DE INVESTIGACION Y DESARROLLO DE SOFTWARE Y HARDWARE CIND WARE DE COLOMBIA LIMITADA	ACTIVA
NIT 900114179 - 4	CERP SOFTWARE S A S	ACTIVA
NIT 901111198 - 4	CERP SOFTWARE SOLUTIONS SAS	ACTIVA
NIT 900931310 - 8	COBALTO SOFTWARE LAB S A S	ACTIVA
NIT 900852686 - 2	COLOMBIAN SOFTWARE SOLUTIONS SAS	ACTIVA
NIT 901613298 - 7	COLOMBIAN TI SOFTWARE S.A.S	ACTIVA
NIT 901121408 - 9	COMANDO SOFTWARE S.A.S	ACTIVA
NIT 900566693 - 8	COMERCIALIZADORA DE SOFTWARE Y SOLUCIONES SAS	ACTIVA
NIT 800141486 - 2	COMPAÑIA PRODUCTORA DE SOFTWARE CPS SAS	ACTIVA
NIT 802006359 -	COMPUTADORES & SOFTWARE LIMITADA "C.&.S. LTDA"	ACTIVA
NIT 901067840 - 7	CONSULTORES PROFESIONALES EN SOFTWARE ASOCIADOS S.A.S.	ACTIVA
NIT 900351907 - 5	CONSULTORIA Y SERVICIOS DE SOFTWARE S.A.S. SIGLA CSS S.A.S.	ACTIVA
NIT 800217113 - 9	CORREDORES DE INFORMACION LIMITADA	ACTIVA
NIT 900682679 - 0	CYGNUS SOFTWARE S.A.S	ACTIVA
NIT 860528304 - 1	D Y D SOFTWARE S A S	ACTIVA
NIT 900584896 - 2	BACO ADVENTURES S.A.S.	ACTIVA
NIT 800205386 - 0	DANNY SOFTWARE LTDA	ACTIVA
NIT 901097986 - 1	DEB TAYRONA SOFTWARE SAS	ACTIVA
NIT 900814669 - 5	DESARROLLO DE SOFTWARE INGENIEROS Y CONSULTORIAS S A S	ACTIVA
NIT 830067003 - 1	DESARROLLO SOFTWARE & HARDWARE LTDA -	ACTIVA
NIT 830045567 - 9	DESIGNER SOFTWARE S.A.S	ACTIVA
NIT 830023735 - 5	DEXON SOFTWARE SAS BIC	ACTIVA
NIT 900490367 - 3	DGS SOFTWARE & SOLUCIONES SAS	ACTIVA
NIT 900332067 - 2	DISARROLLO SOFTWARE SAS	ACTIVA
NIT 805010305 - 4	DISENO Y DESARROLLO DE SOFTWARE E.U.	ACTIVA
NIT 830106673 - 4	DISEÑO Y DESARROLLO PARA INTEGRACION DE SOFTWARE LIMITADA DDIS LTDA	ACTIVA
NIT 900628948 - 8	DISTRIBUIDORA COLOMBIANA DE SOFTWARE S A S	ACTIVA
NIT 900129026 - 1	DNA SOFTWARE LTDA	ACTIVA
NIT 901847963 - 1	DV TECH SOFTWARE SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA	ACTIVA
NIT 901303685 - 4	DATAIN S.A.S	ACTIVA
NIT 900046534 - 4	E B SOFTWARE BIC SAS	ACTIVA
NIT 800206832 - 9	E Y S EQUIPOS Y SOFTWARE LIMITADA	ACTIVA
NIT 900954704 - 5	E&A SOFTWARE SECURITY S.A.S	ACTIVA
NIT 900959086 - 4	EMC SOFTWARE SAS	ACTIVA
NIT 900507577 - 1	EMMBLEMA SOFTWARE SAS	ACTIVA
NIT 800125967 - 6	EMPRESA DE SOFTWARE EXPERTO LIMITADA SOFTEXPERTO LTDA	ACTIVA
NIT 900557878 - 5	ENG SOFTWARE S A S	ACTIVA
NIT 900490858 - 8	ENGINEERING SIMULATION AND SCIENTIFIC SOFTWARE COLOMBIA S A S	ACTIVA

NIT 900405147 - 8	EPICOR SOFTWARE COLOMBIA S A S	ACTIVA
NIT 830062112 - 3	ETHOS SOFTWARE S.A.S -	ACTIVA
NIT 900680844 - 0	ETL SOLUCIONES INFORMATICAS Y DE SOFTWARE SAS	ACTIVA
NIT 901160577 - 1	EXE SOFTWARE SAS	ACTIVA
NIT 900285226 - 5	FABRICA DE SOFTWARE DE COLOMBIA E.U.	ACTIVA
NIT 900284097 - 7	FINANZAS PROYECTOS Y SOFTWARE FINPROSOFT S.A.S.	ACTIVA
NIT 900955188 - 9	FIREFLY SOFTWARE CONSULTING SAS	ACTIVA
NIT 901876822- 5	STICKBOTS S.A.S.	ACTIVA
NIT 900499061 - 6	FIX FABRICA DE IDEAS Y SOFTWARE SAS	ACTIVA
NIT 900547176 - 0	FOCUS SOFTWARE SOLUTIONS S A S	ACTIVA
NIT 830051053 - 1	FORMULA 4 GL SOFTWARE EMPRESARIAL Y OFICIAL LIMITADA	ACTIVA
NIT 900146090 - 5	FUNDACIÓN PARQUE TECNOLÓGICO DEL SOFTWARE - PYGMALION	ACTIVA
NIT 900262721 - 0	FUNDACION SOFTWARE LIBRE DE COLOMBIA SIGLA FSLCOL	ACTIVA
NIT 830064980 - 9	G & E HARDWARE Y SOFTWARE LTDA	ACTIVA
NIT 900467921 - 8	GARDEN SOFTWARE S.A.S.	ACTIVA
NIT 800036913 - 7	GEMINIS SOFTWARE DE ALTA CALIDAD SAS	ACTIVA
NIT 901544325 - 1	GENERA SOFTWARE S.A.S.	ACTIVA
NIT 901080045 - 1	GEOCOM SOFTWARE COLOMBIA SAS	ACTIVA
NIT 900028071 - 1	GERENCIA Y DESARROLLO DE SOFTWARE LTDA	ACTIVA
NIT 900676803 - 3	GESDATOS SOFTWARE COLOMBIA SAS	ACTIVA
NIT 900676800 - 1	GLOBAL BUSSINESS SOFTWARE S.A.S. SIGLA GBSS S.A.S.	ACTIVA
NIT 900444061 - 1	GLOBAL TECNOLOGIA SOFTWARE HOUSE SAS	ACTIVA
NIT 830103476 - 6	H C L SOFTWARE LTDA	ACTIVA

D. Estudio de mercado

Para la elaboración del estudio de precios de mercado, la Secretaría administrativa, realizó el siguiente mecanismo:

1. **Revisión de precios por solicitud de cotizaciones**: Se requirió a los potenciales proveedores de los bienes o servicios para que remitan la información necesaria para determinar, entre otros aspectos, el valor del servicio o del bien correspondiente.

   Se obtuvo un total de 3 cotizaciones, a continuación, se resume las respuestas de los proveedores:

ÍTEM	PROVEEDOR	MOSTRO INTERÉS, PERO NO COTIZÓ	COTIZÓ
1	DATALN SAS		X
2	STICKBOTS S.A.S.		X

3	BACO ADVENTURES S.A.S.		X

Las cotizaciones recibidas se consolidan en el anexo CONSOLIDADO ESTUDIO DE MERCADO y se resumen a continuación:

ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	CANT.	OSITAR STICK HURTADO STICKBOTS		BACO ADVENTURES S.A.S		DATALNI S.A.S	
				VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA DIGITAL (SOFTWARE) PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE SOLICITUDES DE LOS CIUDADANOS.	UND	1	79.500.000	79.500.000	77.500.000	77.500.000	80.450.000	80.450.000
2	SUMINISTRO DE TABLET 11" PULGADAS, MEMORIA INTERNA 128 GB Y MEMORIA RAM 8GB, 8 NÚCLEOS, VELOCIDAD DEL PROCESADOR 2X A75 A 2,0 GHZ + 6X A55 A 1,8 GHZ) Y SISTEMA OPERATIVO ANDROID.	UND	3	998.750	2.996.250	1.020.000	3.060.000	990.000	2.970.000

E. Análisis para determinar los bienes relevantes o servicios a contratar

Acorde con lo estipulado en el artículo 2.2.1.2.4.2.9. del Decreto 1082 de 2015 en el que se consagraron los parámetros a tener en cuenta para definir de manera razonable y proporcionada los bienes nacionales relevantes necesarios para la prestación del servicio, la entidad procede a detallar dichos bienes y determinar el porcentaje de participación de los bienes en el presupuesto del Proceso de Contratación, así:

APLICATIVO DE CONSULTA DE BIEN NACIONAL RELEVANTE

PASO #1

PASO #2

Calcular el valor parcial de los bienes.

En este paso se debe verificar el cálculo del valor total por bien, se multiplica la cantidad por el el valor unitario:

UNIDADES

	DESCRIPCION	UNIDADES	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
0	Implementacion de plataforma digital (software) para la gestion integral de solicitudes de los ciudadanos.	und	1	79150000	79150000
1	Suministro de tablet 11" pulgadas, memoria interna 128 gb y Memoria Ram 8GB, 8 nucleos, velocidad del procesador 2x A75 a 2,0 GHz + 6x A55 a 1,8 GHz) y sistema operativo android.	und	3	1002916	3008748

PASO #3

Calcular el valor total de los bienes

Con estos datos determinamos que el valor total de bienes es:

$82.158.748

Calcular el porcentaje de participación

Se calcula la participación de cada bien:

UNIDADES

	DESCRIPCION	UNIDADES	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	PARTICIPACION
0	Implementacion de plataforma digital (software) para la gestion integral de solicitudes de los ciudadanos.	und	1	79150000	79150000	96.34%
1	Suministro de tablet 11" pulgadas, memoria interna 128 gb y Memoria Ram 8GB, 8 nucleos, velocidad del procesador 2x A75 a 2,0 GHz + 6x A55 a 1,8 GHz) y sistema operativo android.	und	3	1002916	3008748	3.66%

PASO #5

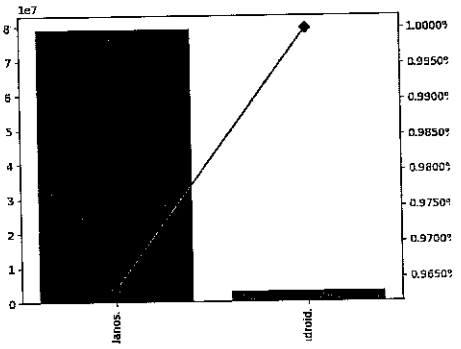
Calcular el porcentaje acumulado.

Se reordenan los porcentajes de mayor a menor y se calcula el porcentaje acumulado.

DESCRIPCION

	index	DESCRIPCION	UNIDADES	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	PARTICIPACION	PORCENTAJE ACUMULADO
0	0	Implementacion de plataforma digital (software) para la gestion integral de solicitudes de los ciudadanos.	und	1	79150000	79150000	96.34%	96.34%
1	1	Suministro de tablet 11" pulgadas, memoria interna 128 gb y Memoria Ram 8GB, 8 nucleos, velocidad del procesador 2x A75 a 2,0 GHz + 6x A55 a 1,8 GHz) y sistema operativo android.	und	3	1002916	3008748	3.66%	100.00%

El diagrama de pareto de la base de datos es la siguiente:



Regla de pareto.

Corte definido a partir del diagrama de Pareto: [...] que dice que el 80% de las consecuencias son el resultado del 20% de las causas.

DESCRIPCION

index	DESCRIPCION	UNIDADES	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	PARTICIPACION	PORCENTAJE ACUMULADO

Calcular el promedio de los bienes seleccionados

Con estos datos determinamos el promedio de los bienes que representan el 80 % de mayor participación:

%nan

Concluida la consulta, NO se logra identificar bienes Relevantes, que representen mayor participación.

APROBACIÓN: Conforme a lo plasmado en este estudio, el mismo es aprobado por el Ordenador del Gasto.

ERIKA DEL PILAR ARIAS CUETO
Secretaria Administrativa

Firma:		Firma:	
Nombre:	CARLOS FABIAN ROMERO AREVALO	Nombre:	CLARA CATALINA VARGAS CHILITO
Cargo:	ASESOR EXTERNO CPS	Cargo:	GERENTE DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTION DOCUMENTAL
Proyectó		Revisó	

Nota: Verificar la vigencia del documento en el listado maestro de documentos.