# INFORME FINAL DE ACTIVIDADES CONTRATO 2018-1636

Grupo 1 y 2

ARISOFT SEGURIDAD VIAL COLOMBIA A.S.V.C. S.A.S.
Carrera 52 No 76 - 167 Oficina 303 Barranquilla

# Contenido

INTRODUCCIÓN ..... 9

**REPORTE DE EJECUCIÓN ACTIVIDADES GRUPO 1** ..... 10

1. ACTIVIDADES PREVIAS AL PROCESO DE CAPACITACIÓN ..... 10
2. DESARROLLO PROCESO DE CAPACITACIÓN ..... 11
   - **2.1. Actividades Realizadas** ..... 11
   - **2.2. Empresas participantes** ..... 12
   - **2.3. Relación de personas capacitadas** ..... 13
3. PROPUESTA PEDAGÓGICA ..... 15
   - **3.1. Módulos de Capacitación** ..... 16
     - 3.1.1. Nociones Básicas (Teórico) ..... 16
     - 3.1.2. Equipamiento de protección para conductor y pasajero ..... 17
     - 3.1.3. Mecánica Básica Motocicleta ..... 18
     - 3.1.4. Técnicas de Conducción ..... 20
     - 3.1.5. Manejo con pasajero ..... 21
4. RECURSOS UTILIZADOS ..... 23
5. RELACIÓN DE PROFESIONALES INVOLUCRADOS EN EL PROCESO ..... 29
6. ANÁLISIS DEL DESARROLLO DEL PROCESO ..... 29
   - **6.1. Fortalezas** ..... 29
   - **6.2. Percepciones de los participantes** ..... 30
   - **6.3. Observaciones del contratista** ..... 31
   - **6.4. Recomendaciones** ..... 31

**REPORTE DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES GRUPO 2** ..... 33

7. ALISTAMIENTO PREVIO AL INICIO DE CAPACITACIONES ..... 33
   - 7.1. Gestión del territorio: ..... 33
   - 7.2. Gestión institucional: ..... 33
   - 7.3 Descripción actividades alistamiento ..... 33
8. DESARROLLO DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN ..... 35

9. RELACIÓN DE OPERADORES FORMADOS POR GRUPO ..... 38
10. CEREMONIA DE GRADUACIÓN ..... 40
11. PROPUESTA PEDAGÓGICA ..... 44
**11.1. Modelo Pedagógico** ..... 44
**11.2. Módulos de Capacitación** ..... 44
11.2.1. **LÍNEA "TÉCNICA"** ..... 44
11.2.2. **LÍNEA "SOCIAL"** ..... 53
11.2.3. **LÍNEA "PROYECCIÓN DE VIDA EN BENEFICIO DE OTROS"** ..... 55
11.2.4. **LÍNEA "CUIDADO DE LA SALUD EN SEGURIDAD VIAL"** ..... 58
**11.3. Evidencias de los Talleres** ..... 60
**11.4. Evaluación Teórico – Práctica** ..... 62
11.4.1. Modelo Evaluativo Teórico ..... 62
11.4.2. Evaluación práctica en campo ..... 63
11.4.3. Resultados de la Evaluación Teórico Práctica ..... 66
11.4.3.1. Evaluación Teórica ..... 66
11.4.3.2. Evaluación Práctica ..... 66
12. RELACIÓN DE PERSONAL VINCULADO ..... 71
13. RECURSOS UTILIZADOS ..... 72
14. ANÁLISIS DEL DESARROLLO DEL PROCESO ..... 76
**14.1. Generalidades** ..... 76
**14.1. Consorcio Express** ..... 79
**14.2. Masivo Capital** ..... 80
**14.3. Este es mi Bus** ..... 81
**14.4. ETIB** ..... 82
**14.5. Gmovil** ..... 86
**14.6. SUMA** ..... 87
**14.7. Tranzit** ..... 88
**15. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA GRUPO 2** ..... 90
**15.1. Consorcio Express** ..... 90

**15.2. Este es mi Bus** ..... 93

**15.3. ETIB** ..... 95

**15.4. GMovil** ..... 98

**15.5. Masivo Capital** ..... 100

**15.6. SUMA** ..... 103

**15.7. Tranzit** ..... 105

**ANEXOS** ..... 108

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Relación actividades planeación grupo 1 ..... 10
Tabla 2. Relación actividades grupo 1 ..... 11
Tabla 3. Empresas participantes ..... 12
Tabla 4. Relación fecha de capacitación y personas capacitadas ..... 13
Tabla 5. Relación de recursos utilizados ..... 23
Tabla 6. Relación Profesionales proceso Grupo 1 ..... 29
Tabla 7. Relación actividades planeación grupo 2 ..... 34
Tabla 8. Relación actividades grupo 2 ..... 36
Tabla 9. Relación de operadores capacitados ..... 38
Tabla 10. Operadores destacados proceso de formación ..... 42
Tabla 11. Relación de profesionales vinculados ..... 71
Tabla 12. Relación de personal Adicional ..... 72
Tabla 13. Relación de Recursos utilizados ..... 72

## LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Enfoque pedagógico Seguridad Vial Arisoft ..... 15
Gráfica 2. Cuadro comparativo PE y PS ..... 66
Gráfica 3. Porcentaje de calificación uso apoyacabeza ..... 68
Gráfica 4. Respeto al paso peatonal ..... 69
Gráfica 5. Distancia de seguridad ..... 69
Gráfica 6. Manejo de las direccionales ..... 70
Gráfica 7. Buen uso del timón ..... 70

## LISTA DE FOTOGRAFÍAS

Fotografía 1. Nociones Básicas ..... 16
Fotografía 2. Nociones Básicas ..... 16
Fotografía 3. Nociones Básicas ..... 17
Fotografía 4. Nociones Básicas ..... 17
Fotografía 5. Nociones Básicas ..... 17
Fotografía 6. Nociones Básicas ..... 17
Fotografía 7. Equipamiento de protección ..... 17
Fotografía 8. Equipamiento de protección ..... 17
Fotografía 9. Equipamiento de protección ..... 18
Fotografía 10. Equipamiento de protección ..... 18
Fotografía 11. Equipamiento de protección ..... 18
Fotografía 12. Equipamiento de protección ..... 18
Fotografía 13. Mecánica Básica ..... 19
Fotografía 14. Mecánica Básica ..... 19
Fotografía 15. Mecánica Básica ..... 19
Fotografía 16. Mecánica Básica ..... 19
Fotografía 17. Mecánica Básica ..... 19
Fotografía 18. Mecánica Básica ..... 19
Fotografía 19. Técnicas de Conducción ..... 20
Fotografía 20. Técnicas de Conducción ..... 20
Fotografía 21. Técnicas de Conducción ..... 20
Fotografía 22. Técnicas de Conducción ..... 20
Fotografía 23. Técnicas de Conducción ..... 21
Fotografía 24. Técnicas de Conducción ..... 21
Fotografía 25. Manejo con Pasajero ..... 21
Fotografía 26. Manejo con Pasajero ..... 21
Fotografía 27. Manejo con Pasajero ..... 22
Fotografía 28. Manejo con Pasajero ..... 22
Fotografía 29. Manejo con Pasajero ..... 22
Fotografía 30. Manejo con Pasajero ..... 22
*Fotografía 31. Equipo Portátil y Sonido* ..... 23
*Fotografía 32. Video Beam* ..... 23
*Fotografía 33. Ayudas Didácticas* ..... 24
*Fotografía 34. Tablero Acrílico* ..... 24
*Fotografía 35. Casco* ..... 25
*Fotografía 36. Protectores Corporales* ..... 25
*Fotografía 37. Vestimenta Motociclista* ..... 26
*Fotografía 38. Calzado Motociclista* ..... 27
*Fotografía 39. Motocicleta* ..... 27
*Fotografía 40. Materiales de Demostración* ..... 27

*Fotografía 41. Conos* ..... 28
Fotografía 42. Ceremonia de Graduación ..... 43
Fotografía 43. Operadores destacados ..... 43
Fotografía 44. Operadores graduados ..... 43
Fotografía 45. Módulo Seguridad Vial Consorcio Express ..... 45
Fotografía 46. Módulo Seguridad Vial Consorcio Express ..... 45
Fotografía 47. Módulo Seguridad Vial Consorcio Express ..... 45
Fotografía 48. Módulo Seguridad Vial Consorcio Express ..... 45
Fotografía 49. Módulo Seguridad Vial Consorcio Express ..... 45
Fotografía 50. Módulo Seguridad Vial Masivo Capital ..... 45
Fotografía 51. Módulo Normativa Suma SAS ..... 46
Fotografía 52. Módulo Normativa Suma SAS ..... 46
Fotografía 53. Módulo Normativa Masivo Capital ..... 46
Fotografía 54. Módulo Normativa Consorcio Express ..... 46
Fotografía 55. Módulo Normativa Consorcio Express ..... 46
Fotografía 56. Módulo Normativa Masivo Capital ..... 46
Fotografía 57. Módulo Señalización Masivo Capital ..... 47
Fotografía 58. Módulo Señalización Consorcio Express ..... 47
Fotografía 59. Módulo Señalización ETIB San José ..... 47
Fotografía 60. Módulo Señalización Gmóvil ..... 47
Fotografía 61. Módulo Señalización Consorcio Express ..... 47
Fotografía 62. Módulo Señalización Masivo Capital ..... 47
Fotografía 63. Módulo Infraestructura Masivo Capital ..... 48
Fotografía 64. Módulo Infraestructura Masivo Capital ..... 48
Fotografía 65. Módulo Infraestructura Este es mi Bus ..... 48
Fotografía 66. Módulo Infraestructura Gmóvil ..... 48
Fotografía 67. Módulo Infraestructura GMóvil ..... 48
Fotografía 68. Módulo Infraestructura Masivo Capital ..... 48
Fotografía 69. Módulo Mecánica Consorcio Express ..... 49
Fotografía 70. Módulo Mecánica Consorcio Express ..... 49
Fotografía 71. Módulo Mecánica Consorcio Express ..... 49
Fotografía 72. Módulo Mecánica Este es mi Bus ..... 49
Fotografía 73. Módulo Mecánica Consorcio Express ..... 49
Fotografía 74. Módulo Mecánica Tranzit ..... 49
Fotografía 75. Módulo Geografía Urbana SUMA ..... 50
Fotografía 76. Módulo Geografía Urbana SUMA ..... 50
Fotografía 77. Módulo Geografía Urbana Masivo Capital ..... 50
Fotografía 78. Módulo Geografía Urbana Masivo Capital ..... 50
Fotografía 79. Módulo Geografía Urbana Gmóvil ..... 50
Fotografía 80. Módulo Geografía Urbana SUMA ..... 50

Fotografía 81. Módulo Eco conducción Consorcio Express ..... 51
Fotografía 82. Módulo Eco conducción ETIB Sevillana ..... 51
Fotografía 83. Módulo Eco conducción Consorcio Express ..... 51
Fotografía 84. Módulo Eco conducción Suma ..... 51
Fotografía 85. Módulo Eco conducción Masivo Capital ..... 51
Fotografía 86. Módulo Ecoconducción Masivo Capital ..... 51
Fotografía 87. Prácticas en Campo Masivo Capital ..... 52
Fotografía 88. Prácticas en Campo Masivo Capital ..... 52
Fotografía 89. Prácticas en Campo Gmóvil ..... 52
Fotografía 90. Prácticas en Campo Gmóvil ..... 52
Fotografía 91. Prácticas en Campo Consorcio Express ..... 52
Fotografía 92. Prácticas en Campo Tranzit ..... 52
Fotografía 93. Modulo Comportamental ETIB Sevillana ..... 53
Fotografía 94. Modulo Comportamental ETIB Sevillana ..... 53
Fotografía 95. Modulo Comportamental Gmóvil ..... 53
Fotografía 96. Modulo Comportamental Suma ..... 53
Fotografía 97. Modulo Comportamental Tranzit ..... 53
Fotografía 98. Modulo Comportamental Consorcio Express ..... 53
Fotografía 99. Módulo Cultura para la Movilidad Suma ..... 54
Fotografía 100. Módulo Cultura para la Movilidad Tranzit ..... 54
Fotografía 101. Módulo Cultura para la Movilidad Masivo Capital ..... 54
Fotografía 102. Módulo Cultura para la Movilidad Consorcio Express ..... 54
Fotografía 103. Módulo Cultura para la Movilidad Consorcio Express ..... 54
Fotografía 104. Módulo Cultura para la Movilidad Suma ..... 54
Fotografía 105. Módulo Habilidades para la vida Suma ..... 55
Fotografía 106. Módulo Habilidades para la vida Suma ..... 55
Fotografía 107. Módulo Habilidades para la vida Gmóvil ..... 55
Fotografía 108. Módulo Habilidades para la vida Tranzit ..... 55
Fotografía 109. Módulo Habilidades para la vida Masivo Capital ..... 55
Fotografía 110. Módulo Habilidades para la vida Suma ..... 55
Fotografía 111. Módulo Autocontrol y manejo del Estrés Consorcio Express ..... 56
Fotografía 112. Módulo Autocontrol y manejo del Estrés Consorcio Express ..... 56
Fotografía 113. Módulo Autocontrol y manejo del Estrés Consorcio Express ..... 56
Fotografía 114. Módulo Autocontrol y manejo del Estrés Consorcio Express ..... 56
Fotografía 115. Módulo Autocontrol y manejo del Estrés Masivo Capital ..... 56
Fotografía 116. Módulo Autocontrol y manejo del Estrés Masivo Capital ..... 56
Fotografía 117. Módulo Técnicas de Comunicación Masivo Capital ..... 57
Fotografía 118. Módulo Técnicas de Comunicación Este es mi Bus ..... 57
Fotografía 119. Módulo Técnicas de Comunicación Consorcio Express ..... 57
Fotografía 120. Módulo Técnicas de Comunicación Consorcio Express ..... 57

Fotografía 121. Módulo Técnicas de Comunicación Consorcio Express ..... 57
Fotografía 122. Módulo Técnicas de Comunicación Masivo Capital ..... 57
Fotografía 123. Módulo Primeros Auxilios Consorcio Express ..... 58
Fotografía 124. Módulo Primeros Auxilios ETIB San José ..... 58
Fotografía 125. Módulo Primeros Auxilios Gmóvil ..... 58
Fotografía 126. Módulo Primeros Auxilios Consorcio Express ..... 58
Fotografía 127. Módulo Primeros Auxilios Masivo Capital ..... 58
Fotografía 128. Módulo Primeros Auxilios Suma ..... 58
Fotografía 129. Módulo Biocinemática ETIB Sevillana ..... 59
Fotografía 130. Módulo Biocinemática ETIB Sevillana ..... 59
Fotografía 131. Módulo Biocinemática Gmóvil ..... 59
Fotografía 132. Módulo Biocinemática Consorcio Express ..... 59
Fotografía 133. Módulo Biocinemática Consorcio Express ..... 59
Fotografía 134. Módulo Biocinemática Tranzit ..... 59
Fotografía 135. Pasado y presente Transporte ..... 60
Fotografía 136. Revisión Vehículo ..... 60
Fotografía 137. Análisis de localidad ..... 61
Fotografía 138. Análisis personal ..... 61
Fotografía 139. Proyección personal ..... 62
Fotografía 140. Patio Usme-2018 ..... 64
Fotografía 141. Alistamiento de prácticas-Centro Don Bosco ..... 65
Fotografía 142. Práctica de observación registro 2018 ..... 65
*Fotografía 143. Equipo Portátil y Sonido* ..... 72
*Fotografía 144. Video Beam* ..... 73
*Fotografía 145. Materiales papelería* ..... 73
*Fotografía 146. Tabletas* ..... 74
*Fotografía 147. Modelo Anatómico* ..... 74
*Fotografía 148. Primeros Auxilios* ..... 75
Fotografía 149. Cartillas de Formación ..... 75
Fotografía 150. Aprendiendo en juegos de rol ..... 90
Fotografía 151. Comprendiendo el comportamiento en la vía ..... 90
Fotografía 152. Habilidades para la vida ..... 91
Fotografía 153. Cultura para la movilidad ..... 91
Fotografía 154. Después de una jornada práctica ..... 92
Fotografía 155. Ejercicios de Biocinemática ..... 93
Fotografía 156. Juegos de Comunicación No verbal ..... 93
Fotografía 157. Primeros Auxilios en acción ..... 94
Fotografía 158. Aprendiendo Mecánica ..... 94
Fotografía 159. La práctica en campo ..... 95
Fotografía 160. Primeros Auxilios ..... 95

Fotografía 161. Comunicación no verbal ..... 96
Fotografía 162.Biocinemática ..... 96
Fotografía 163. Manejo del Estrés ..... 97
Fotografía 164. Creando lazos ..... 97
Fotografía 165. Normativa y señalización ..... 98
Fotografía 166. Biocinemática ..... 98
Fotografía 167. Gafas de alcoholemia ..... 99
Fotografía 168. Práctica en vehículo ..... 99
Fotografía 169. Primeros Auxilios ..... 100
Fotografía 170. Habilidades para la vida ..... 100
Fotografía 171. Ejercicios de Biocinemática ..... 101
Fotografía 172. Técnicas de Comunicación ..... 101
Fotografía 173. Geografía Urbana ..... 102
Fotografía 174. Ecoconducción ..... 102
Fotografía 175. Infraestructura Vial ..... 103
Fotografía 176. Normatividad y Señalización ..... 103
Fotografía 177. Biocinemática ..... 104
Fotografía 178. Primeros Auxilios ..... 104
Fotografía 179. Cierre de actividades ..... 105
Fotografía 180. Infraestructura Vial ..... 105
Fotografía 181. Autocontrol ..... 106
Fotografía 182. Alcoholemia en la conducción ..... 106
Fotografía 183. Técnicas de Comunicación ..... 107
Fotografía 184. Cierre Prácticas de campo ..... 107

# INTRODUCCIÓN

El contrato 2018-1636 que tiene por objeto: "Realizar capacitaciones teórico-prácticas en seguridad Vial y Eco conducción a grupos de motociclistas y operadores del sistema integrado de transporte público y actividades de concientización a peatones ciclistas motociclistas y conductores" y cuyo alcance es "El desarrollo del objeto contractual se realizará a través de tres grupos; así: **A) Grupo 1 - Capacitaciones para motociclistas:** Capacitar a 1.200 motociclistas en Bogotá D.C. en grupos o lotes, previamente definidos por la Secretaría Distrital de Movilidad cuya motocicletas encuentra en la categoría entre los 115 y 200 c.c. de cilindraje a partir de los cinco (5) módulos de capacitación relacionados con elementos de seguridad vial, normatividad, elementos de protección, mecánica básica del vehículo y eco conducción, técnicas de conducción preventiva, técnicas de conducción y manejo con pasajeros con el fin de prevenir la ocurrencia de siniestros viales (accidentes de tránsito). Los módulos son 1. Módulo 1: Nociones básicas. 2. Módulo 2: Equipo de protección para conductor y pasajero. 3. Módulo 3: Mecánica básica motocicleta. 4. Módulo 4: Técnicas de conducción preventivas. 5. Módulo 5: Manejo con pasajero. **B) Grupo 2 - Capacitaciones para operadores del Sistema Integrado de Transporte Público -SITP:** Capacitar a 1.900 operadores del Sistema Integrado de Transporte Público -SITP en Bogotá D.C., en los cuatro (4) módulos definidos: 1. Módulo 1: Técnico. 2. Módulo 2: Social 3. Módulo 3: Proyección de vida en beneficio de otros. 4. Módulo 4: Cuidado de la salud seguridad vial, con el fin de prevenir la ocurrencia de siniestros viales".

Por lo tanto, dado el objeto y el alcance, el presente informe da cuenta de las actividades ejecutadas del contrato 2018 – 1636, del Grupo 1: capacitaciones teórico-prácticas en seguridad vial a grupos de motociclistas y Grupo 2: Capacitaciones para operadores del Sistema Integrado de Transporte Público - SITP durante el desarrollo del contrato del 8 de octubre de 2018 al 5 de mayo de 2019.

# REPORTE DE EJECUCIÓN ACTIVIDADES GRUPO 1

## 1. ACTIVIDADES PREVIAS AL PROCESO DE CAPACITACIÓN

El proceso de alistamiento se realizó en el periodo comprendido en la firma del acta de inicio el 8 de octubre de 2018 y el inicio de capacitaciones, el 20 de octubre con las actividades relacionadas en Tabla 1:

*Tabla 1. Relación actividades planeación grupo 1*

| FECHA | ACTIVIDAD |
|---|---|
| Octubre 8 de 2018 | Firma de acta de inicio |
| Octubre 9 de 2018 | Se realizan las visitas a espacios para escoger lugar de capacitación |
| Octubre 10 de 2018 | Adquisición de elementos para el desarrollo de las actividades. |
| Octubre 11 de 2018 | Envío de certificado de asistencia vía correo electrónico a SDM para aprobación |
| Octubre 12 de 2018 | Envío de plan de trabajo y cronograma inicial a SDM para aprobación. Ver *Anexo 1* |
| Octubre 12 de 2018 | Visita de verificación de apoyo a supervisión Hernán Delgadillo de SDM a las instalaciones del Centro Comercial Calima para comprobar condiciones de aula, pista, elementos de seguridad, motocicletas y recursos para impartir capacitaciones |
| Octubre 13 – 18 de 2018 | Creación de contenidos, metodología y actividades de formación |
| Octubre 16 de 2018 | Recepción de datos de siniestralidad, logos y formatos institucionales para desarrollo de proceso. |
| Octubre 17 de 2018 | Socialización a equipo de trabajo de proyecto, funciones de personal y propuesta pedagógica |
| Octubre 19 de 2018 | Presentación en SDM de contenidos de capacitación |

| FECHA | ACTIVIDAD |
|---|---|
| Octubre 20 de 2018 | Inicio de capacitaciones |

Fuente: Archivo documental Arisoft Seguridad Vial

## 2. DESARROLLO PROCESO DE CAPACITACIÓN

### 2.1. Actividades Realizadas

Se realizaron 62 jornadas de capacitación donde se formaron 1405 motociclistas y se realizaron 6 jornadas de formación en calle, la descripción de las acciones por mes se describe en la Tabla 2

*Tabla 2. Relación actividades grupo 1*

| FECHA | ACTIVIDAD |
|---|---|
| Octubre 20, 23, 24, 25, 27, 30 y 31 | Realización de siete jornadas de capacitación a motociclistas en centro comercial Calima |
| Noviembre 3, 6, 7, 8, 10, 14, 15, 16, 17, 20, 21, 22, 24, 27, 28 y 29 | Realización de dieciséis (16) jornadas de capacitación a motociclistas, quince (15) en Calima y una (1) en patios de Consorcio Express |
| Noviembre 14 de 2018 | Se realizan las visitas a patios Consorcio Express para verificar condiciones de espacios para parte práctica capacitación. |
| Diciembre 1, 4, 5, 6, 8, 11,15, 18 y 19 | Realización de nueve (9) jornadas de capacitación a motociclistas en centro comercial Calima |
| Diciembre 18 | Participación en noticias RCN mostrando proceso de capacitación en pista |
| Enero 12, 15, 19, 22, 24, 26, 29, 30 y 31 | Realización de nueve (9) jornadas de capacitación a motociclistas en centro comercial Calima |
| Enero 28 | Aprobación cambio de personal Técnico en Mecánica Automotriz Motos por medio del oficio SDM-DSVCT 16450-19 |
| Febrero 2, 5, 6, 9, 12. 13, 14, 16, 19, 20, 21, 23, 26, 27 y 28 | Realización de quince (15) jornadas de capacitación a motociclistas en centro comercial Calima |
| Febrero 23 | Realización de dos jornadas pedagógicas teórico prácticas en vía en la Casa de la Cultura, localidad de Ciudad Bolívar |
| Marzo 2, 5, 6, 7, 9 y 14 | Realización de seis jornadas de capacitación a motociclistas en centro comercial Calima |
| Marzo 26, 27, 28 y 29 | Realización de cuatro jornadas pedagógicas teórico prácticas en vía en<br>• Av. Boyacá con Calle 23 Bahía los Tres Elefantes |

| FECHA | ACTIVIDAD |
|---|---|
| | • Av. NQS Por Calle 57 Costado Norte, Estadio Nemesio Camacho El Campin<br>• Av. Caracas por Calle 40 Sur Norte- Sur<br>• Av. Carrera 30 por Calle 1 D |

Fuente: Archivo documental Arisoft Seguridad Vial

## 2.2. Empresas participantes

Un aproximado de 130 empresas inscribieron al personal motorizado en la capacitación, además de las personas particulares que se inscribieron vía web. La discriminación de empresas por mes se encuentra en la

Tabla 3 y en el Anexo 2 se encuentra la base de datos de las personas capacitadas.

*Tabla 3. Empresas participantes*

| |
|---|
| *Octubre de 2018* |
| Transmilenio, Bomberos Bogotá, Alonso Mandol Transportamos, Inverjecs SAS, Eurocar, Groe, Cooviam, Comerciautos, Sigra SA, CC Gran Estación, Éxito, Motuniz, CAS Colombo American School, TYE Services, Educar, EEMB, Full Gas, Movistar, Rapidísimo, CGM Grupo Asesor SAS, Sodexo, AFC, ADR, Suramericana, Uber Fats, Masivo Capital |
| *Noviembre de 2018* |
| Servial, Rapidísimo, Policía Nacional Metropolitana de Bogotá, Inverjenos SAS, Masivo Capital, GEA, Jenos Pizza, Alcapital, Bio Voluntarios, Serviacol, Millenium BPO S.A, Cafam, Recticar, Ferretería Andrés Martínez, Gas Natural, Departamento Administrativo de la Defensa del Espacio Público -DADEP, Coservipp LTDA, Data Tools S.A., Encaucho, Fumiéxito, RidePro, G45, Secretaría de Educación del Distrito, Plan Biker SAS, GMóvil SAS, NNM Colombia, Consorcio Express, Comfica Soluciones Integrales, Federación Colombiana de Municipios, Celistics, CYM Consultores, Sodexo, Crue SAS, Colegio Santa Francisca Romana, Qala, Yeito, Cospel, Grupo AMA, Drumun, Hermanas Bethlemitas PSCJ, AEC-Montajes y Servicios Integrales de Gas SAS, CEA Cantor |
| *Diciembre de 2018* |
| *CEA Educalera SAS, Icono PET LTDA, SCIA, CAVAR S.A., Woden Colombia SAS, Swisslub SAS, SODEXO, SD Compañía, AEC-Montajes y Servicios Integrales de Gas SAS, Consorcio C&M 2018, Dynamic Merchandising SAS, Data Tools, COOSERVIPP LTDA, Rapigo, Gas Natural, Secretaría Distrital de Movilidad, BSI Colombia, Super Notariado, Transmilenio SA, GYS, GEAMCOL, QUANTA, Honor Seguridad, Operadores SITP, Excel Gestión Ambiental S.A.S., AB Proyectos S.A., Secretaria de educación Distrital, Caja de compensación familiar Cafam, Cuerpo de bomberos voluntarios de Bogotá, Slagon Lacouture Gonzalez S. en C., ILIMITUM Soluciones sin Límites, Claro Colombia* |
| *Enero de 2019* |
| Agencia de Logística Internacional SAS, Montajes y Servicios Integrales de Gas, Lecta |

| |
|---|
| LTDA, BH Salud, Rapidísimo Servicio Motorizados S.A.S, Slagon Lacouture Gonzalez S. en C, Azsmart Technology, Servientrega, Avianca, C&M Consultores, Excelencia Exequiel, ARL Sura, Servisión de Colombia, Global RISK, Rapidísimo, Auto Sura, Pimpollo, Fedemotos, MSI, Inversiones Monte Sacro Ltda., Compensar, Homecenter, Fipadh, Retokil SAS, City Parking S.A.S, Federación Colombiana de Municipios, Instituto Nacional de Salud, Operaciones Generales Suramericana SAS, STT Group - ISS Facility Services, Operadora Avícola Colombia SAS, Indra Grupo Empresarial, Dinámica IPS, Dilifast, Tri-Fit, Grupo Serviexpress, QUANTA, Codensa, Vanti Gn, Diagnostica IPS S.A.S, Lenkor LTDA, MSIG, SGS Colombia, Urbano Express Logística y Mercadeo S.A.S, Test & Engineering Services SAS, Caracol TV, Liahey, Thai_Shop Motorcycles, Transportes Clavijo, Comfica Soluciones Integrales, Excel G.A., Metrobús S.A., Defensa Civil, Cekaed Security LTDA, Motociclista Club Vega, Intercom LTDA, Sovip LTDA., Outsourcing a su Servicio LTDA, Tecnogas LTDA, FoxTelecolombia SA. |
| *Febrero de 2019* |
| Serviexpress, Fortox, Lecta, Secretaría de Educación del Distrito, INS, Ewodat, Dieslechos, Comfica, MSI, Romaico, Cekaed, Ewcar, Transportes Clavijo, Domesa, Woden, Lenkor LTDA, ISS, Excel G.A, ETIB SAS, Dinámica EPS, Dicolor, Tri-Fit.SA, Sovip LTDA, Grupo STT - ISS Facility Services, TYF, Cecael, Caracol TV, Federación Colombiana de Municipios, Avianca Deprisa, BSI Colombia, American School Way, Entrega De Carga SA, Grupo SIMS, Siete 24, Clínicos Programa De Atención IPS, Price Smart, Espectador, Globant, Allied Avation, The People Company, Ejército Nacional, Fox Telecolombia, Graneles y Carga SA, Operadora Avícola, Servición de Colombia, Colombiana de Comercio, Impocoma, ADNIP, Avianca, Rapidísimo, Caterpilamotor, CAR, Urbanex, Masivo Capital, Dilifast, MPS, Eduard Botero, Road Track de Colombia, Asociura, Fincomercio, Cacantor, Alvilla, Quanta, Parking, Procesos y Servicios, Parmend, Postacol, EEMB, Nimocom, Gilat Colombia, Outsourcing, Cárcel Distrital, ENF, FED, FCM, Sicher |
| *Marzo de 2019* |
| Woden, Lecta, Fincomercio, Serviexpress, Deprisa, Ejército, Sims, Road Track, Arl Sura, Allied Aviation, Rapidísimo, Garata, CGR, Comfica, Global Crown, Axa Colpatria, Cafam, Sims Ltda., ATI Asistencia Técnica Industrial, Chevystar, Suramericana, Jydariza SAS, Eurocar, Escooter Street, Automovilismo JC, SGS, Alquería, Facultad De La Conducción, Uniminuto |

Fuente: Archivo documental Arisoft Seguridad Vial

## 2.3. Relación de personas capacitadas

Se formaron 1405 motociclistas en 62 jornadas de capacitación relacionados en la Tabla 4, los listados de asistencia de las personas participantes se encuentran en el *Anexo 3* y los diplomas de la capacitación se encuentran en el *Anexo 4*

*Tabla 4. Relación fecha de capacitación y personas capacitadas*

| Fecha de Capacitación | No. De personas capacitadas |
|---|---|
| 20/10/2018 | 10 |
| 23/10/2018 | 18 |

| Fecha de Capacitación | No. De personas capacitadas |
|---|---|
| 24/10/2018 | 18 |
| 25/10/2018 | 10 |
| 27/10/2018 | 23 |
| 30/10/2018 | 16 |
| 31/10/2018 | 14 |
| 03/11/2018 | 22 |
| 06/11/2018 | 21 |
| 07/11/2018 | 30 |
| 08/11/2018 | 26 |
| 10/11/2018 | 14 |
| 14/11/2018 | 11 |
| 15/11/2018 | 17 |
| 15 y 16/11/2018 | Consorcio Express: 20 |
| 16/11/2018 | 15 |
| 17/11/2018 | 16 |
| 20/11/2018 | 21 |
| 21/11/2018 | 31 |
| 22/11/2018 | 15 |
| 24/11/2018 | 16 |
| 27/11/2018 | 28 |
| 28/11/2018 | 39 |
| 29/11/2018 | 13 |
| 1/12/2018 | 19 |
| 4/12/2018 | 18 |
| 5/12/2018 | 19 |
| 6/12/2018 | 18 |
| 8/12/2018 | 23 |
| 11/12/2018 | 26 |
| 15/12/2018 | 23 |
| 18/12/2018 | 11 |
| 19/12/2018 | 13 |
| 12/01/2019 | 26 |
| 15/01/2019 | 26 |
| 19/01/2019 | 24 |
| 22/01/2019 | 26 |
| 24/01/2019 | 10 |
| 26/01/2019 | 60 |
| 29/01/2019 | 32 |
| 30/01/2019 | 25 |
| 31/01/2019 | 26 |
| 2/02/2019 | 35 |
| 5/02/2019 | 32 |
| 6/02/2019 | 22 |

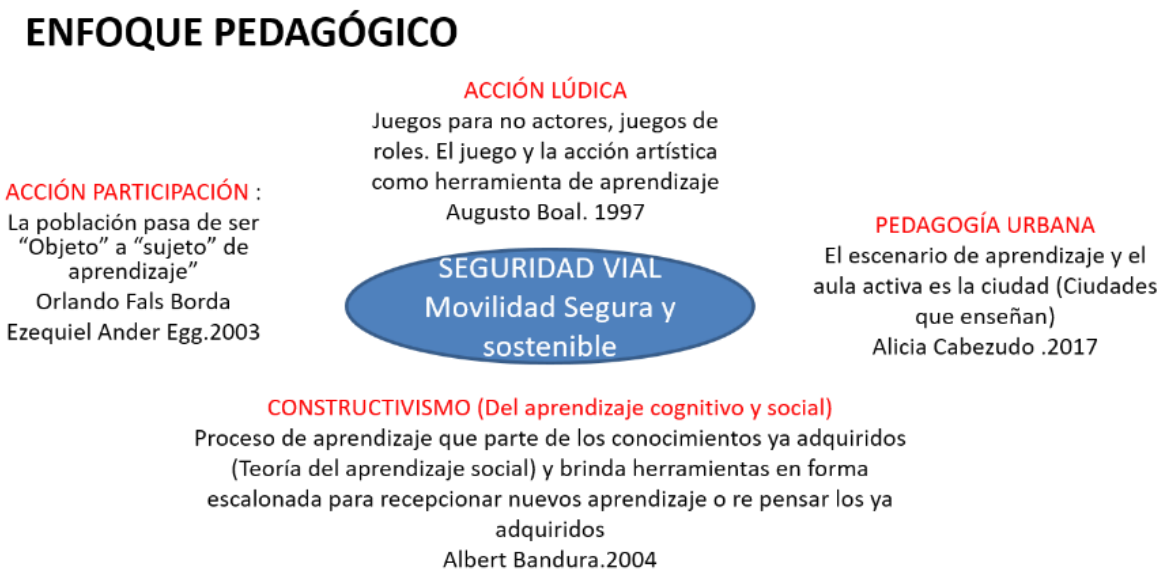
| Fecha de Capacitación | No. De personas capacitadas |
|---|---|
| 9/02/2019 | 37 |
| 12/02/2019 | 22 |
| 13/02/2019 | 29 |
| 14/02/2019 | 25 |
| 16/02/2019 | 36 |
| 19/02/2019 | 16 |
| 20/02/2019 | 21 |
| 21/02/2019 | 12 |
| 23/02/2019 | 30 |
| 26/02/2019 | 22 |
| 27/02/2019 | 25 |
| 28/02/2019 | 31 |
| 2/03/2019 | 29 |
| 5/03/2019 | 19 |
| 6/03/2019 | 26 |
| 7/03/2019 | 22 |
| 9/03/2019 | 12 |
| 14/03/2019 | 30 |

3. Fuente: Archivo documental Arisoft Seguridad Vial

## 4. PROPUESTA PEDAGÓGICA

De acuerdo con lo contemplado en el anexo técnico la propuesta pedagógica se enmarca en el enfoque Constructivista y la Pedagogía Urbana, desde procesos de formación desde la Acción participación y la Acción lúdica para propiciar reflexiones, reconocimiento de actitudes en la conducción y cambios de comportamiento a partir de la formación dada. En la Gráfica 1 se muestra el esquema del enfoque

*Gráfica 1. Enfoque pedagógico Seguridad Vial Arisoft*




Fuente. Documento de planteamiento pedagógico. Grupo II

## 4.1. Módulos de Capacitación

### 4.1.1. Nociones Básicas (Teórico)

**Temas:** Accidentalidad en Bogotá D.C. (cifras y causas)
Seguridad vial y manejo previsivo
Deberes y responsabilidades del motociclista (normatividad y señalización)

**Metodología:** Actividad lúdica de entrada, reflexión frente a video, presentación ppt sobre temáticas módulos y cierre

*Fotografía 1. Nociones Básicas*



*Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial*

*Fotografía 2. Nociones Básicas*



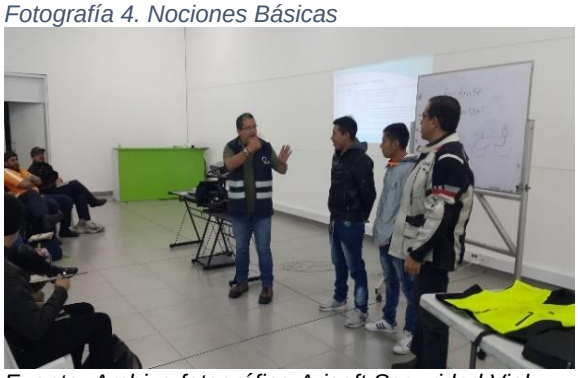
*Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial*

*Fotografía 3. Nociones Básicas*



*Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial*

*Fotografía 4. Nociones Básicas*



*Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial*

*Fotografía 5. Nociones Básicas*




*Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial*

*Fotografía 6. Nociones Básicas*



*Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial*

### 4.1.2. Equipamiento de protección para conductor y pasajero

**Temas:** Equipamiento de protección (con elementos de protección reales) Revisión equipos de protección (certificado y si es el ideal para motociclista) Equipamiento de protección para conductor y pasajero (Práctico)

**Metodología:** Explicación basada en diapositivas y demostración con elementos de protección óptimos para motociclistas

*Fotografía 7. Equipamiento de protección*

*Fotografía 8. Equipamiento de protección*





*Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial*

*Fotografía 9. Equipamiento de protección*



*Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial*

*Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial*

*Fotografía 10. Equipamiento de protección*



*Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial*

*Fotografía 11. Equipamiento de protección*



*Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial*

*Fotografía 12. Equipamiento de protección*



*Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial*

### 4.1.3. Mecánica Básica Motocicleta

**Temas:** Que se debe hacer antes y después de encender la motocicleta

Tipos de mantenimiento

Inspección, Funcionamiento, averías más frecuentes y mantenimiento Sistema de lubricación / Sistema de Frenos / Sistema de Refrigeración / Neumáticos / Sistema de Arrastre / Luces y Sistema.

Mecánica Básica Motocicleta (Práctico)

**Metodología:** Explicación basada en diapositivas y revisión de motocicleta

*Fotografía 13. Mecánica Básica*



*Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial*

*Fotografía 14. Mecánica Básica*



*Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial*

*Fotografía 15. Mecánica Básica*



*Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial*

*Fotografía 16. Mecánica Básica*



*Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial*

*Fotografía 17. Mecánica Básica*

*Fotografía 18. Mecánica Básica*



*Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial*



*Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial*

### 4.1.4. Técnicas de Conducción

**Temas:** Ejercicios de postura correcta para conducir motocicleta
Ejercicios de equilibrio y viraje en la motocicleta
Ejercicio de frenado delantero, trasero y emergencia (en forma simultánea e independientes)
Ejercicios técnicos de aproximación y trazado de curva
Técnicas de Conducción (Práctico)

**Metodología:** Explicación basada en diapositivas y prácticas de conducción en pista

*Fotografía 19. Técnicas de Conducción*



*Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial*

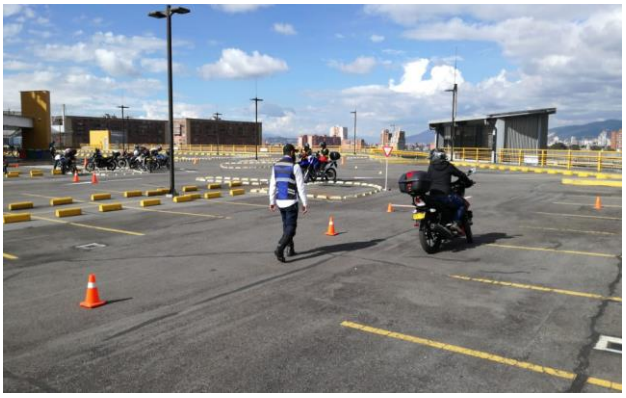
*Fotografía 20. Técnicas de Conducción*



*Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial*

*Fotografía 21. Técnicas de Conducción*

*Fotografía 22. Técnicas de Conducción*



*Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial*

*Fotografía 23. Técnicas de Conducción*



*Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial*

*Fotografía 24. Técnicas de Conducción*





*Fuente. Archivo Arisoft Seguridad Vial Fuente.*

### 4.1.5. Manejo con pasajero

**Temáticas:** Ejercicios adaptación al pasajero
Velocidad adecuada
Distancia de seguimiento adecuada
Como debe ser la comunicación con el pasajero
Técnicas de Conducción (Práctico)

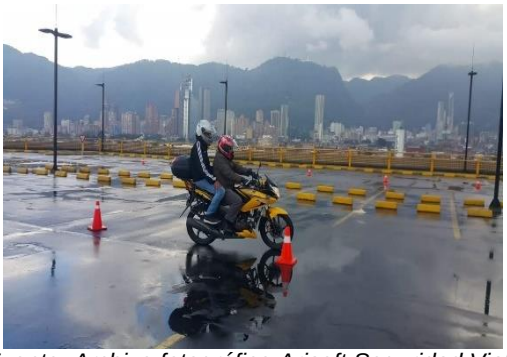
**Metodología:** Explicación basada en diapositivas y prácticas de conducción en pista

*Fotografía 25. Manejo con Pasajero*

*Fotografía 26. Manejo con Pasajero*



*Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial*



*Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial*

*Fotografía 27. Manejo con Pasajero*



*Fuente. Archivo fotográfico*

*Fotografía 28. Manejo con Pasajero*



*Fuente. Archivo fotográfico*

*Fotografía 29. Manejo con Pasajero*



*Fotografía 30. Manejo con Pasajero*



*Fuente. Archivo fotográfico*

*Fuente. Archivo fotográfico*

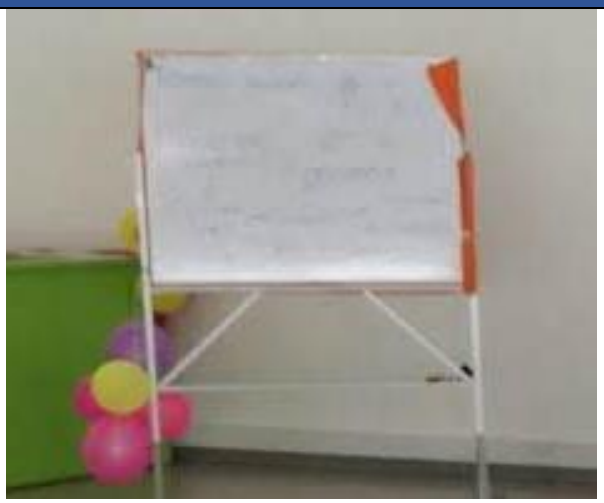
## 5. RECURSOS UTILIZADOS

De acuerdo con las indicaciones del Anexo Técnico se utilizaron los siguientes materiales y equipos para el desarrollo de los módulos de acuerdo con la Tabla 5

*Tabla 5. Relación de recursos utilizados*

| Materiales y Equipos | Cantidad | Evidencia |
|---|---|---|
| Computador o equipo portátil | 1 | *Fotografía 31. Equipo Portátil y Sonido*  Fuente. Archivo fotográfico |
| Sonido Básico | 1 | |
| Video Beam | 1 | *Fotografía 32. Video Beam* |

| Materiales y Equipos | Cantidad | Evidencia |
|---|---|---|
| | |  Fuente. Archivo fotográfico |
| Ayudas Didácticas: láminas, papelería para las capacitaciones, señales de tránsito y señales luminosas | NA | *Fotografía 33. Ayudas Didácticas*   Fuente. Archivo fotográfico |
| Tablero Acrílico | 1 | *Fotografía 34. Tablero Acrílico* |

| Materiales y Equipos | Cantidad | Evidencia |
|---|---|---|
| | |  Fuente. Archivo fotográfico |
| Casco | 1 | *Fotografía 35. Casco*  Fuente. Archivo fotográfico |
| Protectores Corporales | 1 | *Fotografía 36. Protectores Corporales* |

| Materiales y Equipos | Cantidad | Evidencia |
|---|---|---|
| | | <br>Fuente. Archivo fotográfico |
| Vestimenta Motociclista | 1 | *Fotografía 37. Vestimenta Motociclista*<br><br>Fuente. Archivo fotográfico |

| Materiales y Equipos | Cantidad | Evidencia |
|---|---|---|
| Calzado Motociclista | 1 | *Fotografía 38. Calzado Motociclista*<br><br>Fuente. Archivo fotográfico |
| Motocicleta entre 115 y 200 c.c. | 1 | *Fotografía 39. Motocicleta*<br><br>Fuente. Archivo fotográfico |
| Materiales para | 1 | *Fotografía 40. Materiales de Demostración* |

<table>
<tr><th>Materiales y Equipos</th><th>Cantidad</th><th>Evidencia</th></tr>
<tr><td>Demostración (herramientas, lubricantes, pastillas, frenos, aceite, calibrador y Profundímetro)</td><td></td><td><br>Fuente. Archivo fotográfico</td></tr>
<tr><td>Conos viales grandes</td><td>10</td><td rowspan="3">Fotografía 41. Conos<br><br>Fuente. Archivo fotográfico</td></tr>
<tr><td>Conos viales medianos</td><td>15</td></tr>
<tr><td>Conos viales pequeños</td><td>15</td></tr>
</table>

Elaboración propia

## 6. RELACIÓN DE PROFESIONALES INVOLUCRADOS EN EL PROCESO

De acuerdo con el anexo técnico se relaciona el personal que está involucrado en el desarrollo de las capacitaciones en la Tabla 6. Durante la ejecución del contrato se hizo cambio de personal del Técnico mecánica Automotriz Moto: Edgar Nemesio Camacho Torres por Wilmer Smith Estupiñán Hidalgo, aprobado por la supervisión el día 28 de enero con el oficio SDM-DSVCT 16450-19.

Además, se contó con el apoyo de una profesional administrativa, dos instructores y un profesional logístico

*Tabla 6. Relación Profesionales proceso Grupo 1*

| No | Cargo | Nombre | Tiempo |
|---|---|---|---|
| 1 | Instructor | Jonathan Roy Alvarado Rojas | 35% |
| 2 | Coordinador del Curso | Lady Angélica Parada Monroy | 100% |
| 3 | Pedagogo en Seguridad Vial | Dora Lucia Pérez Bautista | 30% |
| 4 | Monitor | Edmar Francisco Navarro Acuña | 35% |
| 5 | Técnico mecánica Automotriz Moto | Edgar Nemesio Camacho Torres y Wilmer Smith Estupiñán Hidalgo | 20% |

Fuente. Elaboración propia

## 7. ANÁLISIS DEL DESARROLLO DEL PROCESO

A partir de las percepciones, comentarios y situaciones presentadas durante el desarrollo contractual se identificaron las fortalezas, recomendaciones y comentarios de los y las participantes para que sirva de insumo a la toma de decisiones a próximos proyectos y a mejorar el actual.

### 7.1. Fortalezas

- El desarrollo de las capacitaciones tuvo en su mayoría acogida por parte de los asistentes ya que han manifestado que el proceso permite adquirir conocimientos, la parte práctica les ha permitido reconocer debilidades en la conducción y herramientas de mejora.
- Se facilitó la participación de los motociclistas, se vieron motivados y manifestaron la importancia de realizar estos procesos de toma de

conciencia y reflexión con toda la ciudadanía, y reconocen la necesidad de multiplicar la información.

- Iniciar con una sensibilización del contexto de la seguridad vial, les permite comprender la magnitud de la problemática y reconocer que les falta aprender sobre el tema.
- En las capacitaciones participaron diversidad de conductores de moto. Unos van a título personal, otros de las empresas. Hubo moteros, domiciliarios, agentes de tránsito, empresas públicas y privadas; también hubo un importante número de mujeres conductoras.
- El curso desarrolló en el participante un cambio en la forma pensar, haciéndolo consciente del riesgo al que está expuesto, por las desventajas que tienen en la falta de conocimiento de los diferentes temas dados en el proceso.
- Se brindó una capacitación innovadora a los participantes del curso, generando conciencia vial, sensibilización y se reforzaron conocimientos teórico prácticos que se pueden aplicar en el día a día
- Se evidenció que los moteros reconocen conceptos y contenidos asociados con los mecanismos de prevención de la siniestralidad y la promoción de comportamientos y conductas adecuadas en la vía.

## 7.2. Percepciones de los participantes

- Los participantes manifestaron la necesidad de realizar y continuar con procesos de este tipo tanto para ellos como para sus empresas, ya que éstas los obligan a cumplir con tiempos, por ejemplo, a nivel domiciliario; en el caso de los agentes de tránsito, les entregan dotación (cascos) que no cumple con la norma de seguridad, pues las empresas e instituciones desconocen el tema. Esto los pone en riesgo en la vía y muchos de ellos no quieren perder su empleo, por lo cual se ven obligados a exponerse.
- Los conductores solicitaron más campañas que promuevan conciencia en seguridad vial.
- A los participantes les pareció importante que el diploma sea otorgado por la Secretaría de Movilidad.
- Los conductores reconocieron que el hecho de sacar la licenciada sin hacer curso, o si lo hacen es muy superficial, es parte del problema frente a los siniestros viales.
- Manifestaron también que debería haber mayor control y normativa clara para las empresas que venden motocicletas, ya que las venden “en los paquetes de papas” (así dicen) y no hay conciencia de su responsabilidad y compromiso cuando las venden frente a orientar correctamente sobre su uso y los implementos de seguridad.

- Los participantes llegaron con muchas dudas, en lo que se va a realizar en las clases, pero a medida que van entrando en el proceso cambian su forma de ver las cosas y se involucraron activamente en renovar su forma de pensar y sus hábitos de conducción al terminar el curso la mayoría de los participantes quedaron muy satisfechos de la información dictada en cada clase y a pesar de que se les da 8 horas de inducción, muchos hacen saber que debería ser más amplia cada clase para adquirir mayor conocimiento tanto en clase teórica como práctica, también comunican que se debería ampliar más la información con temas como marco legal.
- Otro de los hallazgos cualitativos importantes radica en la actividad de transporte informal a través de la plataforma digital PICAP de 1 o 2 motociclistas por cada uno de los cursos dictados. Esto debe ser materia de análisis de la SDM ya que desde la informalidad se utiliza por la ciudadanía este tipo de plataformas con conductores que no cuentan con la suficiente formación en conducción preventiva y defensiva.
- Los participantes piden en sus sugerencias ampliar temas como: código de tránsito y señalización, también ampliar el tiempo de mecánica, elementos de protección personal y práctica, ya que manifiestan que es muy poco tiempo para realizar varias veces los ejercicios realizados hasta llegar al perfección, otros piden que este tipo de capacitaciones sean obligatorias cada año pero gratuitas y se adjunte como un documento para poder circular en la vía, evitando tanto siniestro vial y reduciendo los sobre costos del soat.
- Manifestaron que las capacitaciones se deberían realizar a los potenciales compradores de moto o los que van a adquirir la licencia, ya que en estos dos momentos es donde hay mayor desconocimiento de la norma, conceptos de movilidad y seguridad vial.
- Algunos participantes solicitan que en las capacitaciones se incluyan temáticas de primeros auxilios y mecánica básica en caso de varada.

### 7.3. Observaciones del contratista

En las capacitaciones a través de conversaciones, se identificó un número importante de conductores de transporte informal, en sondeos hechos en los talleres se identifica que hay un promedio de uno a dos personas por cada grupo formado que realizan esta labor en sus tiempos libres.

### 7.4. Recomendaciones

- Aunque algunas empresas cuentan con el Plan Estratégico de Seguridad Vial -PESV, se evidencia que no lo han comunicado a sus empleados, pues no lo conocen y no saben de las acciones y estrategias que supuestamente

están implementando, aspecto que se debe tener en cuenta al hacer las retroalimentaciones y comunicaciones con respecto a los PESV.

Frente a los aprendizajes se adjunta evidencia fotográfica y fílmica por día de las capacitaciones que se encuentran en el Anexo 5.

# REPORTE DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES GRUPO 2

## 8. ALISTAMIENTO PREVIO AL INICIO DE CAPACITACIONES

### 8.1. Gestión del territorio:

Para iniciar la ejecución del contrato se realizaron dos acercamientos con los concesionarios. El primero, encaminado a la presentación de la empresa Arisoft Seguridad Vial como contratista ejecutor y la socialización del objeto contractual “Formación en Eco Conducción y seguridad vial” a los responsables encargados de cada concesionario para exponer la metodología, los contenidos y las necesidades de apoyo que se requerían de cada uno de los operadores.

En la segunda visita de gestión, se acordaron fechas, tiempos, espacios físicos, número de operadores y un cronograma inicial de actividades con el cual se daba el inicio a la fase de formación con los conductores del SITP.

### 8.2. Gestión institucional:

La gestión adelantada entre las instituciones se desarrolló en compañía de Transmilenio S.A y La Secretaria Distrital de Movilidad, a través de una reunión en la cual se expuso la metodología, el enfoque pedagógico y la presentación de los profesionales vinculados al proceso y quienes posteriormente dirigirían las actividades de formación en cada uno de los espacios concertados.

En dicho encuentro se aclararon las inquietudes a los funcionarios de los concesionarios convocados a la reunión y se reforzó la necesidad de programar dichas intervenciones con el techo máximo de conductores propuesto para cada operador.

Las evidencias de reuniones y entrega de pendones se encuentran en el *Anexo 11*

### 7.3 Descripción actividades alistamiento

Durante el periodo comprendido entre el 8 de octubre y 19 de noviembre se desarrollaron acciones de planeación, gestión, desarrollo de contenidos para iniciar las capacitaciones, esto involucraba la preparación de contenidos, dos reuniones con cada concesionario, diseño de material, placas y diplomas, entre otros que se describen en la Tabla 7

*Tabla 7. Relación actividades planeación grupo 2*

| FECHA | ACTIVIDAD |
|---|---|
| Octubre 8 de 2018 | Firma de acta de inicio |
| Octubre 9 de 2018 | Envío vía correo electrónico a SDM de piezas y diseños para aprobación de:<br>Portada y Contraportada Guía<br>Banner<br>Pendón |
| Octubre 10 de 2018 | Envío vía correo electrónico a SDM de Guía para el operador para revisión. |
| Octubre 12 de 2018 | Envío de plan de trabajo y cronograma inicial a SDM para aprobación. Ver *Anexo 1* |
| Octubre 13 – 18 de 2018 | Creación de contenidos, metodología y actividades de formación |
| Octubre 16 de 2018 | Recepción de datos de siniestralidad, logos y formatos institucionales para desarrollo de proceso. |
| Octubre 17 de 2018 | Socialización a equipo de trabajo de proyecto, funciones de personal y propuesta pedagógica |
| Octubre 31 de 2018 | Presentación a concesionarios de la propuesta de formación, Entrega de pendones |
| Noviembre 6 de 2018 | Reunión 1 presentación proceso SUMA SAS |
| Noviembre 8 de 2018 | Reunión 2 planeación SUMA SAS<br>Reunión 1 presentación Consorcio Express<br>Reunión 1 presentación ETIB |
| Noviembre 9 de 2018 | Reunión 2 planeación Consorcio Express |
| Noviembre 13 de 2018 | Reunión 1 presentación Tranzit |
| Noviembre 13 de 2018 | Radicado solicitud a SDM cambio formador<br>Radicado solicitud a SDM cambio Gerente de proyecto |
| Noviembre 14 de 2018 | Reunión 2 planeación ETIB<br>Reunión 2 planeación Tranzit |
| Noviembre 15 de 2018 | Reunión 1 presentación Masivo Capital |

| FECHA | ACTIVIDAD |
|---|---|
| Noviembre 1 al 16 de 2018 | Planeación proceso de Evaluación |
| Noviembre 19 de 2018 | Reunión 2 planeación Masivo Capital |

Fuente: registro documental Arisoft Seguridad Vial

## 9. DESARROLLO DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN

El proceso de capacitación inició el 19 de noviembre de 2018 con la empresa Consorcio Express y finalizó el 16 de abril de 2019 con la empresa Masivo Capital, participaron las siete empresas con operadores del Sistema Integrado de Transporte Público -SITP, en total se capacitaron 2153 operadores distribuidos en 77 grupos.

Como parte del contrato se hizo el proceso de entregas de cartillas a los operadores, desde la planeación y la gestión documental realizada por ARISOFT, se generaron formatos de firmas en los cuales los operadores registraban su nombre y la firma de recibido. Estos formatos se usaron en cada uno de los concesionarios, por cada uno de los grupos en los cuales se tuvo formación.

El pedagogo capacitador después de recoger la lista de asistencia procedía a la entrega del material, que sirvió como referencia en cada uno de los módulos impartidos. El número final de cartillas entregadas fue de 2153. Las evidencias de la entrega de las cartillas se encuentran en el *Anexo 12*.

De acuerdo con la disponibilidad y organización de cada concesionario se ejecutó los talleres de la siguiente forma:

**Consorcio Express:** Se capacitaron a 357 operadores en 15 grupos desde el 19 de noviembre de 2018 hasta el 21 de marzo de 2019, en jornadas de lunes a jueves, dos días de siete horas y dos días de ocho horas.

**Masivo Capital:** Se capacitaron a 757 operadores en 18 grupos desde el 26 de noviembre de 2018 hasta el 17 de abril de 2019, en jornadas los lunes, martes, jueves y viernes, dos días de siete horas y dos días de ocho horas.

**Este es mi Bus:** Se capacitaron a 57 operadores con tres grupos en los meses de diciembre y febrero, en jornadas de cuatro días a la semana, dos días de siete horas y dos días de ocho horas.

**ETIB:** Se capacitaron a 299 operadores en dos ubicaciones Sevillana y San José con 12 grupos desde el 10 de febrero hasta el 8 de marzo de 2019, en jornadas de

seis días, domingos 10 horas y cuatro horas de lunes a viernes, jornada mañana y tarde.

**Gmovil:** Se capacitaron a 223 operadores en siete grupos desde el 10 de diciembre de 2018 hasta el 13 de enero de 2019, en jornadas de cuatro días a la semana, dos días de siete horas y dos días de ocho horas.

**SUMA:** se capacitaron a 187 operadores en diez grupos desde el 10 de febrero hasta el 16 de abril de 2019, en jornadas de siete días, dos días de cinco horas y cinco días de cuatro horas, dos grupos jornada mañana y tarde por día.

**TRANZIT:** Se capacitaron a 273 operadores en 12 grupos desde el 10 de diciembre de 2018 hasta el 5 de abril de 2019, en jornadas de miércoles a viernes, 10 horas por día.

La relación de las actividades por mes se encuentra en la siguiente tabla:

*Tabla 8. Relación actividades grupo 2*

| FECHA | ACTIVIDAD |
|---|---|
| Noviembre 19 a 22 de 2018 | Capacitación Grupo 1 de Consorcio Express |
| Noviembre 20 de 2018 | Reunión 1 presentación GMovil SAS |
| Noviembre 21 de 2018 | Reunión 1 presentación Este es mi Bus |
| Noviembre 22 de 2018 | Reunión 2 planeación GMovil SAS |
| Noviembre 26 a 29 de 2018 | Capacitación Grupo 2 y 3 de Consorcio Express |
| Noviembre 26, 27, 29 y 30 de 2018 | Capacitación Grupo 1 de Masivo Capital |
| Noviembre 27 de 2018 | Reunión 2 planeación Este es mi Bus |
| Diciembre 3 al 5 de 2018 | Capacitación Grupo 1 de Este es mi Bus |
| Diciembre 3 al 20 de 2018 | Capacitación Grupos 4, 5 y 6 de Consorcio Express |
| Diciembre 3 al 14 de 2018 | Capacitación Grupos 2 y 3 de Masivo Capital |
| Diciembre 3 al 30 de 2018 | Capacitación Grupos 1, 2, 3 y 4 de GMóvil SAS |
| Diciembre 10 al 22 de 2018 | Capacitación Grupos 1, 2, 3 y 4 de Tranzit |
| Diciembre 18 de 2018 | Presentación vía correo electrónico a SDM del proceso de evaluación de la práctica en campo |

| FECHA | ACTIVIDAD |
|---|---|
| Ene 2 a 13 de 2019 | Capacitación Grupo 5, 6 y 7 de Gmóvil SAS |
| Ene 21 a 24 de 2019 | Capacitación Grupo 7 de Consorcio Express |
| Ene 8 a 31 de 2019 | Capacitación Grupos 4, 5, 6 y 7 de Masivo Capital |
| Ene 28 de 2019 | Aprobación cambios de personal de apoyo Mecánico con conocimiento en Motores Diesel, Profesional en Primeros Auxilios e Instructor en Vehículos de Gran Tamaño, por medio del oficio SDM-DSVCT 16450-19 |
| Ene 31 de 2019 | Reunión con todos los concesionarios para generar compromisos para la vinculación a las capacitaciones, Se realizó un video con la experiencia de los operadores capacitados para presentar en esta reunión y para promocionar el proceso. |
| Feb 11 a 28 de 2019 | Capacitación Grupos 8 a 12 de Consorcio Express |
| Feb 12 a 22 de 2019 | Capacitación Grupo 2 y 3 de Este es mi Bus |
| Ene 28 a feb 22 de 2019 | Capacitación Grupos 7 a 10 de Masivo Capital |
| Feb 10 a 22 de 2019 | Capacitación Grupos 1 y 2 de ETIB Sevillana y Grupos 1 al 4 de ETIB San José |
| Feb 11 a 19 de 2019 | Capacitación Grupos 1 y 2 de SUMA |
| Feb 13 a 22 de 2019 | Capacitación Grupos 5 y 6 adicionales de Tranzit |
| Mar 4 a 21 de 2019 | Capacitación Grupos 13 a 15 de Consorcio Express |
| feb 22 a mar 29 de 2019 | Capacitación Grupos 11 a 15 de Masivo Capital |
| Feb 24 a mar 8 de 2019 | Capacitación Grupos 3 y 4 de ETIB Sevillana y Grupos 5 al 8 de ETIB San José |
| Feb 25 a mar 22 de 2019 | Capacitación Grupos 3 a 6 de SUMA |
| Feb 27 a mar 29 de 2019 | Capacitación Grupos 7 a 11 de Tranzit |
| Mar 31 de 2019 | Ceremonia de Graduación operadores SITP |
| Abr 1 a 17 | Capacitación Grupos 16 a 18 de Masivo Capital |
| Mar 26 a abr 16 | Capacitación Grupos 7 a 10 de SUMA |

| FECHA | ACTIVIDAD |
|---|---|
| Abr 3 a 5 | Capacitación Grupo 12 de Tranzit |
| Mayo 4 de 2019 | Envío informes de evaluación a concesionarios |

Elaboración propia

## 10. RELACIÓN DE OPERADORES FORMADOS POR GRUPO

En la Tabla 9 se relacionan los operadores capacitados por fecha y por consorcio, El cronograma de las capacitaciones se relaciona en la carpeta del *Anexo 6.*

*Tabla 9. Relación de operadores capacitados*

| Fecha | Grupo | Consorcio | No. De Capacitados |
|---|---|---|---|
| 19 a 22 Nov 2018 | 1 | Consorcio Express | 39 |
| 26 al 29 Nov 2018 | 2 | Consorcio Express | 23 |
| 26 al 29 Nov 2018 | 3 | Consorcio Express | 24 |
| Dic 3 a 6 | 4 | Consorcio Express | 16 |
| Diciembre 10 a 13 | 5 | Consorcio Express | 24 |
| Diciembre 17 a 20 | 6 | Consorcio Express | 14 |
| Enero 21 a 24 | 7 | Consorcio Express | 7 |
| Feb 11 a 14 | 8 | Consorcio Express | 25 |
| Feb 11 a 14 | 9 | Consorcio Express | 29 |
| Feb 18 a 21 | 10 | Consorcio Express | 28 |
| Feb 25 a 28 | 11 | Consorcio Express | 19 |
| Feb 25 a 28 | 12 | Consorcio Express | 19 |
| Mar 4 a 7 | 11 | Consorcio Express | 35 |
| Mar 11 a 14 | 12 | Consorcio Express | 27 |
| Mar 18 a 21 | 13 | Consorcio Express | 27 |
| 30-Nov-18 | 1 | Este Es Mi Bus | 35 |
| Nov 30, Dic 3, 4 y 5 | 1 | Este Es Mi Bus | 21 |
| feb 12 a 15 | 2 | Este Es Mi Bus | 20 |
| feb 19 a 22 | 3 | Este Es Mi Bus | 16 |
| feb 10 a 15 | 1 | ETIB San José | 21 |
| feb 10 a 15 | 2 | ETIB San José | 18 |
| feb 17 a 22 | 3 | ETIB San José | 22 |
| feb 17 a 22 | 4 | ETIB San José | 16 |
| feb 24 a 28 y mar 1 | 5 | ETIB San José | 22 |

| Fecha | Grupo | Consorcio | No. De Capacitados |
|---|---|---|---|
| feb 24 a 28 y mar 1 | 6 | ETIB San José | 20 |
| mar 3 a 8 | 7 | ETIB San José | 20 |
| mar 3 a 8 | 8 | ETIB San José | 17 |
| feb 10 a 15 | 1 | ETIB Sevillana | 31 |
| feb 17 a 22 | 2 | ETIB Sevillana | 32 |
| feb 24 a 28 y mar 1 | 3 | ETIB Sevillana | 44 |
| mar 3 a 8 | 4 | ETIB Sevillana | 36 |
| Dic 3 a 7, 10 Y 11 | 1 | Gmóvil | 35 |
| Dic 12 a 14 Y 17 A 20 | 2 | Gmóvil | 32 |
| Dic 22 a 24 Y 26 | 3 | Gmóvil | 29 |
| Dic 27 a 30 | 4 | Gmóvil | 31 |
| Enero 2 a 5 de 2019 | 5 | Gmóvil | 30 |
| Enero 6 A 9 de 2019 | 6 | Gmóvil | 35 |
| Enero 10 a 13 | 7 | Gmóvil | 31 |
| 26, 27, 29 y 30 Nov 2018 | 1 | Masivo Capital | 36 |
| Dic 3, 4, 6 Y 7 | 2 | Masivo Capital | 36 |
| Dic 10, 11, 13 Y 14 | 3 | Masivo Capital | 29 |
| Enero 8 A 11 | 4 | Masivo Capital | 43 |
| Enero 14, 15, 17 Y 18 | 5 | Masivo Capital | 32 |
| Enero 21, 22, 24 Y 25 | 6 | Masivo Capital | 37 |
| ene 28, 29, 31 y feb 1 | 7 | Masivo Capital | 27 |
| feb 4, 5, 7 y 8 | 8 | Masivo Capital | 33 |
| feb 11, 12, 14 y 15 | 9 | Masivo Capital | 45 |
| feb 18, 19, 21 y 22 | 10 | Masivo Capital | 43 |
| feb 25, 26, 28 y mar 1 | 11 | Masivo Capital | 39 |
| mar 4, 5, 7 y 8 | 12 | Masivo Capital | 54 |
| mar 11, 12, 14 y 15 | 13 | Masivo Capital | 26 |
| mar 18, 19, 21 y 22 | 14 | Masivo Capital | 39 |
| mar 26 a 29 | 15 | Masivo Capital | 56 |
| abr 1, 2, 4 y 5 | 16 | Masivo Capital | 52 |
| abr 8, 9, 11 y 12 | 17 | Masivo Capital | 58 |
| abr 15 a 17 | 18 | Masivo Capital | 72 |
| feb 11 a 15, 18 a 19 | 1 | Suma SAS | 15 |
| feb 11 a 15, 18 a 19 | 2 | Suma SAS | 21 |
| feb 25 a 28, mar 1, 4 y 5 | 3 | Suma SAS | 22 |

| Fecha | Grupo | Consorcio | No. De Capacitados |
|---|---|---|---|
| feb 25 a 28, mar 1, 4 y 5 | 4 | Suma SAS | 25 |
| mar 11 a 15, 21 y 22 | 5 | Suma SAS | 15 |
| mar 11 a 15, 21 y 22 | 6 | Suma SAS | 21 |
| mar 26 a 29, abr 1 y 2 | 7 | Suma SAS | 15 |
| mar 26 a 29, abr 1 y 2 | 8 | Suma SAS | 20 |
| abr 8 a 12, 15 y 16 | 9 | Suma SAS | 16 |
| abr 8 a 12, 15 y 16 | 10 | Suma SAS | 17 |
| dic 10 a 12 | 1 | Tranzit | 32 |
| dic 13 a 15 | 2 | Tranzit | 35 |
| dic 17 a 19 | 3 | Tranzit | 34 |
| dic 20 a 22 | 4 | Tranzit | 26 |
| feb 13 a 15 | 5 | Tranzit | 19 |
| feb 20 a 22 | 6 | Tranzit | 19 |
| feb 27, 28 y mar 1 | 7 | Tranzit | 18 |
| mar 6 a 8 | 8 | Tranzit | 18 |
| mar 13 a 15 | 9 | Tranzit | 15 |
| mar 20 a 22 | 10 | Tranzit | 24 |
| mar 27 a 29 | 11 | Tranzit | 18 |
| abr 3 a 5 | 12 | Tranzit | 15 |

Fuente. Elaboración propia

En el Anexo 7 se encuentra la base de datos de los operadores formados y en Anexo 8 se encuentran los listados de asistencia. Se aclara que se solicitaron datos como dirección, correo electrónico y teléfono a los concesionarios quienes por protección de datos envían la dirección del lugar de trabajo, el número de contacto de la empresa y el correo electrónico de contacto con el concesionario. Esto con motivo de la renuencia de algunos operadores en suministrar datos tan privados a una entidad.

## 11. CEREMONIA DE GRADUACIÓN

Con el objetivo de definir claramente los parámetros para la convocatoria y posterior actividad de graduación de los operadores del sistema, que una vez culminado su proceso de formación podrían recibir su certificado se siguió el procedimiento que a continuación se detalla:

1. Se solicitan cotizaciones de lugares con la capacidad instalada para recibir alrededor de 1000 personas. Entre estos la Universidad de la Salle, Centro de Convenciones Montevideo y Centro de convenciones G12.

   Una vez surtido este proceso, se solicitó visto bueno de la SDM para la aprobación del Centro de Convenciones Montevideo, número de jornadas de graduación, número de conductores por jornada y la entrega de certificados y placas de acuerdo con los requerimientos del contrato

   Dicho lugar Dispuso de un salón para 2400 personas sentadas (salón de más de 2000 metros cuadrados) con un tarima de 14 x 5 metros, fondo de color blanco, cómodas sillas, 60 baterías de baño de lujo, 4 baños discapacitados, servicio de ambulancia durante el evento, 2 camerinos para directivos, Back Stage, lobby, 12 puntos de red para registro en el lobby, enfermería, bodega de apoyo, seguridad privada y personal de aseo durante el evento, personal de montaje y desmontaje auditorio, personal logístico para parqueadero y salón. Brigadistas contra incendio. Iluminación y sonido para el evento y una pantalla para proyectar video de 3 x 4 metros.

2. Se hace envío de la primera comunicación con fecha 18 de marzo de 2019 vía correo electrónico a los funcionarios enlaces de los concesionarios por parte del gerente del proyecto el Ingeniero William Camargo. En esta se brindan las indicaciones del lugar

3. Se envía a los concesionarios los listados oficiales de la totalidad de operadores capacitados para realizar la debida convocatoria del personal, dicha comunicación corresponde al día 19 de marzo de 2019.

   Teniendo en cuenta que para el 31 de marzo se había logrado la cobertura de 1900 operadores, se solicita a los concesionarios que envíen el número máximo de personal a la graduación, teniendo en cuenta la operación y las posibilidades de acomodación de horarios.

4. Para establecer un orden del minuto a minuto de la ceremonia, se envía vía correo electrónico el 27 de marzo a cada concesionario con un documento que consigna la ubicación del centro de convenciones, mapa con indicaciones, código de vestuario y recomendaciones.

Dado que la operación de los buses, los ruto gramas y los tiempos compensados de descanso no pueden ser modificados, el día 29 de marzo se contabiliza un total de 400 conductores confirmados por los concesionarios vía correo electrónico.

Con este número se da el último alistamiento logístico para el desarrollo de la actividad, las confirmaciones y se recibe el programa por parte de la SDM

En el *Anexo 13* se encuentran los comunicados con las empresas en el proceso de convocatoria. En la ceremonia se hizo reconocimiento a los 20 mejores conductores que por su participación y desempeño en las clases se destacaron:

*Tabla 10. Operadores destacados proceso de formación*

| No | Concesionario | Nombre |
|---|---|---|
| 1 | Consorcio Express | Martha Elena Jiménez Peña |
| 2 | Consorcio Express | Rafael Otero Bello |
| 3 | Consorcio Express | Nohora Arbeláez Rivera |
| 4 | Consorcio Express | Jorge Antonio Herrera |
| 5 | Este Es Mi Bus | Agustín Felipe Cartagena Rey |
| 6 | Este Es Mi Bus | Estefanía Rodríguez |
| 7 | Etib San José | Carlos Alberto Pulido Mancipe |
| 8 | Etib Sevillana | Rafael Pinto París |
| 9 | Gmóvil | Angélica María Niño Cucunubá |
| 10 | Gmóvil | Jaime Eduardo Hiles Astudillo |
| 11 | Gmóvil | Pedro Fabián Beltrán Castellanos |
| 12 | Masivo Capital | Jorge Dueñas Bonilla |
| 13 | Masivo Capital | Ingrid Carolina Medina |
| 14 | Masivo Capital | Ignacio Urrego Medina |
| 15 | Masivo Capital | Rodolfo Sánchez Sepúlveda |
| 16 | Masivo Capital | José Alberto Joya Rojas |
| 17 | Suma | Lino Díaz Alarcón |
| 18 | Suma | Fabian Camilo Ávila Perilla |
| 19 | Tranzit | Marín Buitrago Salvador |
| 20 | Tranzit | Edgar Hernando Calvo Castro |

Fuente. Elaboración propia

Se reconocieron a las tres empresas que apoyaran de manera más decidida a la convocatoria y que superaron los techos de cobertura programados: Consorcio Express, Masivo Capital y Tranzit. En la graduación asistieron un aproximado de 400 operadores junto a sus familias.

*Fotografía 42. Ceremonia de Graduación*





Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial

*Fotografía 43. Operadores destacados*





Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial

*Fotografía 44. Operadores graduados*





Fuente. Archivo fotográfico Arisoft Seguridad Vial

# 12.PROPUESTA PEDAGÓGICA

La propuesta pedagógica basada en las indicaciones del anexo técnico se compone del modelo pedagógico, los módulos de capacitación desde las líneas de trabajo y la evaluación teórico-práctica.

## 12.1. Modelo Pedagógico

El Enfoque pedagógico parte desde la acción participación, desarrollando la metodología a través de diversos elementos como la pedagogía urbana donde la ciudad es el escenario donde se desarrolla los procesos de enseñanza - aprendizaje. También se aborda la metodología desde un enfoque constructivista y desde la Andragogía

**OBJETIVOS**

El proceso de formación busca orientar hacia una cultura de la movilidad segura y sostenible para:

- Fortalecer las competencias y habilidades de los conductores en los aspectos técnicos de la seguridad vial en relación con el componente humano: educación vial
- Mejorar la calidad de vida de los conductores
- Promover la conciencia como usuarios de la vía: hábitos, comportamientos y actitudes a la hora de movilizarse
- Aportar a la cultura de la movilidad sostenible
- Disminuir los siniestros viales
- Cualificar la prestación del servicio para contribuir a la cultura vial

## 12.2. Módulos de Capacitación

Para desarrollar la “Formación en Seguridad Vial dirigido a conductores del Sistema Integrado de Transporte Público - SITP”, se definieron las actividades de los módulos con estrategias de juego, videos, dinámicas y explicación reconociendo los saberes de operadores.

### 12.2.1. LÍNEA "TÉCNICA"

MÓDULO: SEGURIDAD VIAL

**Detalle módulo:** Conceptos de seguridad vial, Prevención de accidentes, El riesgo, Conciencia del servicio, Problemática de los accidentes a la sociedad, Conducción y manejo, Resolución de conflictos.

*Fotografía 45. Módulo Seguridad Vial Consorcio Express*



Fuente. Archivo Fotográfico Arisoft Seguridad Vial

*Fotografía 46. Módulo Seguridad Vial Consorcio Express*



*Fotografía 47. Módulo Seguridad Vial Consorcio Express*




Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 48. Módulo Seguridad Vial Consorcio Express*



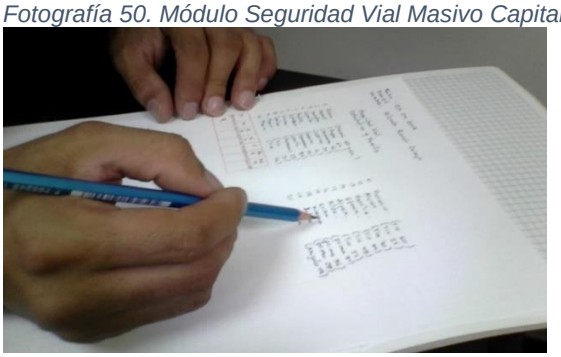

Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 49. Módulo Seguridad Vial Consorcio Express*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 50. Módulo Seguridad Vial Masivo Capital*



Fuente. Archivo Fotográfico

## MÓDULO NORMATIVA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE

**Detalle módulo**: Cuáles son las normas de tránsito, Sentido y apropiación de la norma, Cómo aplico una norma, Adopto una norma, Respeto una norma, Normas específicas del servicio

*Fotografía 51. Módulo Normativa Suma SAS*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 52. Módulo Normativa Suma SAS*



Fuente: Archivo Fotográfico

*Fotografía 53. Módulo Normativa Masivo Capital*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 54. Módulo Normativa Consorcio Express*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 55. Módulo Normativa Consorcio Express*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 56. Módulo Normativa Masivo Capital*



Fuente. Archivo Fotográfico

## MÓDULO SEÑALIZACIÓN VIAL

**Detalle módulo**: Qué es la señalización, Para qué sirve, Cuáles son los tipos de señales, Cómo debe respetarlas, Aplicación de conceptos, Proyecto de adopción de señales, Práctica en salón: Identificación de señales.

*Fotografía 57. Módulo Señalización Masivo Capital*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 58. Módulo Señalización Consorcio Express*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 59. Módulo Señalización ETIB San José*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 60. Módulo Señalización Gmóvil*




Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 61. Módulo Señalización Consorcio Express*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 62. Módulo Señalización Masivo Capital*



Fuente. Archivo Fotográfico

MÓDULO INFRAESTRUCTURA VIAL Y USO

**Detalle módulo**: Qué es la infraestructura, Cómo opera, Cómo debo respetarla, Qué implicaciones tiene su mal operación, Zonas especiales de velocidad, Zonas especiales de circulación

*Fotografía 63. Módulo Infraestructura Masivo Capital*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 64. Módulo Infraestructura Masivo Capital*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 65. Módulo Infraestructura Este es mi Bus*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 66. Módulo Infraestructura Gmóvil*



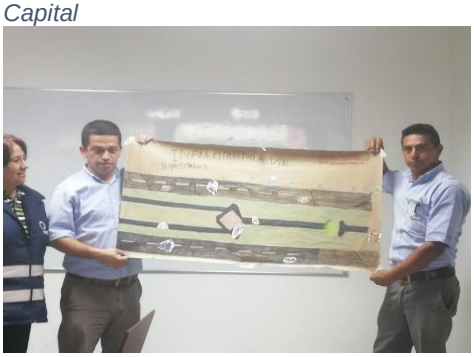
Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 67. Módulo Infraestructura GMóvil*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 68. Módulo Infraestructura Masivo Capital*



Fuente. Archivo Fotográfico

MÓDULO MECÁNICA AUTOMOTRÍZ

**Detalle módulo**: Elementos básicos de diagnóstico, Alistamiento diario, Conociendo el vehículo, Listas de chequeo y su importancia, Parte y seguridad, Problemáticas diarias, Cómo solucionar pequeños incidentes mecánicos, El kit de carreta, El kit de mecánica, Reportes generales de imperfectos, Qué hacer en caso de incidente, Práctica en salón: Elementos de mecánica.

*Fotografía 69. Módulo Mecánica Consorcio Express*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 70. Módulo Mecánica Consorcio Express*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 71. Módulo Mecánica Consorcio Express*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 72. Módulo Mecánica Este es mi Bus*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 73. Módulo Mecánica Consorcio Express*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 74. Módulo Mecánica Tranzit*



Fuente. Archivo Fotográfico

## MÓDULO GEOGRAFÍA URBANA

**Detalle módulo**: Posicionamiento geográfico, Localización de principales hitos urbanos, Identificación de vías principales, Cómo dar información, Uso de tecnología geográfica

*Fotografía 75. Módulo Geografía Urbana SUMA*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 76. Módulo Geografía Urbana SUMA*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 77. Módulo Geografía Urbana Masivo Capital*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 78. Módulo Geografía Urbana Masivo Capital*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 79. Módulo Geografía Urbana Gmóvil*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 80. Módulo Geografía Urbana SUMA*



Fuente. Archivo Fotográfico

MÓDULO ECOCONDUCCIÓN

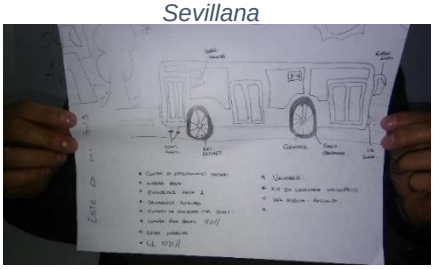
**Detalle módulo**: Propósitos de la eco conducción, Diferentes fases, Tipos de transporte, Planificación de mantenimiento, Aprovechamiento del combustible, Resistencias rodadura, aire, pendiente y aceleración, Presión de llantas, Planificación de frenos, Pesos muertos, Planificación de la ruta, Arranque y puesta en marcha, Cambios de marcha, Velocidad uniforme, Anticipación, Inercia, Detenciones y apagado del vehículo, Beneficios

*Fotografía 81. Módulo Eco conducción Consorcio Express*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 82. Módulo Eco conducción ETIB Sevillana*



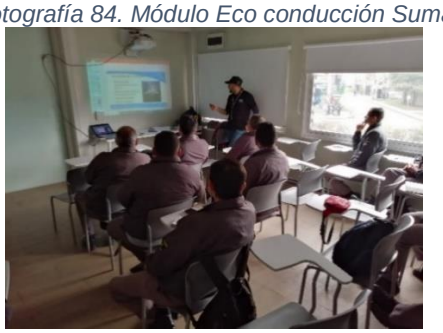
Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 83. Módulo Eco conducción Consorcio Express*



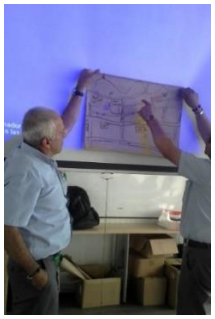
Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 84. Módulo Eco conducción Suma*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 85. Módulo Eco conducción Masivo Capital*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 86. Módulo Ecoconducción Masivo Capital*



Fuente. Archivo Fotográfico

MODULO DE PRÁCTICAS EN CAMPO CON VEHÍCULO

**Detalle módulo:** Práctica de todos los módulos requeridos en el componente técnico.
Ejercicios de circuito cerrado y operacional.

*Fotografía 87. Prácticas en Campo Masivo Capital*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 88. Prácticas en Campo Masivo Capital*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 89. Prácticas en Campo Gmóvil*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 90. Prácticas en Campo Gmóvil*




Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 91. Prácticas en Campo Consorcio Express*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 92. Prácticas en Campo Tranzit*



Fuente. Archivo Fotográfico

### 12.2.2. LÍNEA "SOCIAL"

MÓDULO COMPORTAMIENTO HUMANO

**Detalle módulo:** Conducta, Procesos psicológicos involucrados en un accidente, Actores de la movilidad, Percepción del riesgo (Qué es un riesgo social, qué es un riesgo de accidente, qué debo hacer para no ser o generar un riesgo), Manejo preventivo, Proyecto de mejora personal

*Fotografía 93. Modulo Comportamental ETIB Sevillana*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 94. Modulo Comportamental ETIB Sevillana*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 95. Modulo Comportamental Gmóvil*



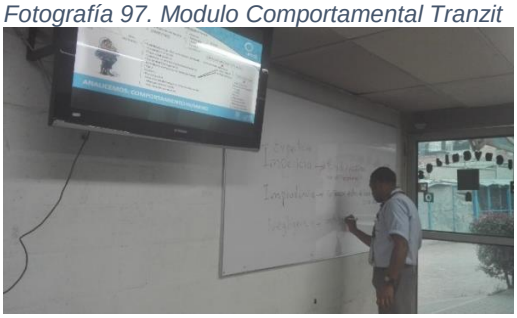
Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 96. Modulo Comportamental Suma*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 97. Modulo Comportamental Tranzit*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 98. Modulo Comportamental Consorcio Express*



Fuente. Archivo Fotográfico

MÓDULO CULTURA PARA LA MOVILIDAD

**Detalle módulo:** Mi entorno, Comportamientos en comunidad, Normas de Urbanidad, Mi comportamiento cuando me desplazo por el espacio público, Práctica en casa: Proyecto de cultura y seguridad vial.

*Fotografía 99. Módulo Cultura para la Movilidad Suma*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 100. Módulo Cultura para la Movilidad Tranzit*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 101. Módulo Cultura para la Movilidad Masivo Capital*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 102. Módulo Cultura para la Movilidad Consorcio Express*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 103. Módulo Cultura para la Movilidad Consorcio Express*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 104. Módulo Cultura para la Movilidad Suma*



Fuente. Archivo Fotográfico

### 12.2.3. LÍNEA "PROYECCIÓN DE VIDA EN BENEFICIO DE OTROS"

MÓDULO HABILIDADES PARA LA VIDA ENFOCADAS AL PROYECTO DE VIDA
**Detalle módulo:** Conocimiento de sí mismo, Puntos de control, Organización de actividades, Cumplimiento de objetivos, Mis metas y mi trabajo (El trabajo como medio no como fin), Yo como persona, como conductor, como familia, La relación con mi familia

*Fotografía 105. Módulo Habilidades para la vida Suma*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 106. Módulo Habilidades para la vida Suma*



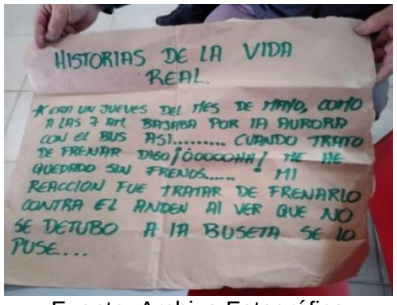
Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 107. Módulo Habilidades para la vida Gmóvil*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 108. Módulo Habilidades para la vida Tranzit*




Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 109. Módulo Habilidades para la vida Masivo Capital*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 110. Módulo Habilidades para la vida Suma*

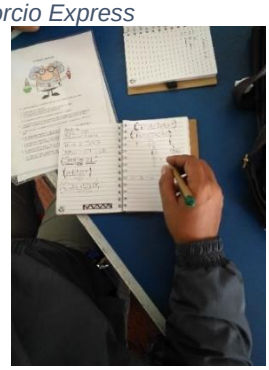


Fuente. Archivo Fotográfico

## MÓDULO AUTOCONTROL Y MANEJO DEL ESTRÉS

**Detalle módulo:** Entendimiento del ser, Entendimiento de mi labor, Comprender al otro, Manejo de estados atípicos, Conocimiento de mis estados y la afectación a mi labor, Enfoque de género (Masculinidades, feminidades, lenguaje Inclusivo, no discriminación a la comunidad LGBTI, derechos, buen trato a la población en condición de discapacidad y adultos mayores)

*Fotografía 111. Módulo Autocontrol y manejo del Estrés Consorcio Express*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 112. Módulo Autocontrol y manejo del Estrés Consorcio Express*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 113. Módulo Autocontrol y manejo del Estrés Consorcio Express*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 114. Módulo Autocontrol y manejo del Estrés Consorcio Express*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 115. Módulo Autocontrol y manejo del Estrés Masivo Capital*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 116. Módulo Autocontrol y manejo del Estrés Masivo Capital*



Fuente. Archivo Fotográfico

## MÓDULO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

**Detalle módulo:** Expresión corporal y Expresión verbal

*Fotografía 117. Módulo Técnicas de Comunicación Masivo Capital*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 118. Módulo Técnicas de Comunicación Este es mi Bus*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 119. Módulo Técnicas de Comunicación Consorcio Express*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 120. Módulo Técnicas de Comunicación Consorcio Express*




Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 121. Módulo Técnicas de Comunicación Consorcio Express*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 122. Módulo Técnicas de Comunicación Masivo Capital*



Fuente. Archivo Fotográfico

### 12.2.4. LÍNEA "CUIDADO DE LA SALUD EN SEGURIDAD VIAL"

MÓDULO PRIMEROS AUXILIOS

**Detalle módulo:** Primer respondiente, El botiquín y sus usos, Atenciones básicas de heridos, Activación de canales de emergencia, Reportes de accidentes, Como actuar, normativa, las realidades y consecuencias., Práctica en salón: Elementos de primeros auxilios, Práctica en salón: Atención de accidentes básico

*Fotografía 123. Módulo Primeros Auxilios Consorcio Express*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 124. Módulo Primeros Auxilios ETIB San José*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 125. Módulo Primeros Auxilios Gmóvil*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 126. Módulo Primeros Auxilios Consorcio Express*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 127. Módulo Primeros Auxilios Masivo Capital*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 128. Módulo Primeros Auxilios Suma*



Fuente. Archivo Fotográfico

MÓDULO BIOCINEMÁTICA DE LOS SINIESTROS VIALES

**Detalle módulo:** Seguridad activa y pasiva de los actores viales, Influencia de las leyes de la física en la producción de lesiones durante los siniestros viales, Estudio del movimiento, Tipos de impacto, Triple colisión, Matriz de Haddon (antes - durante - después del evento vial)

*Fotografía 129. Módulo Biocinemática ETIB Sevillana*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 130. Módulo Biocinemática ETIB Sevillana*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 131. Módulo Biocinemática Gmóvil*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 132. Módulo Biocinemática Consorcio Express*



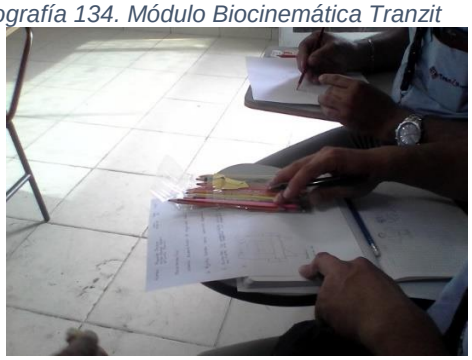
Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 133. Módulo Biocinemática Consorcio Express*




Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 134. Módulo Biocinemática Tranzit*



Fuente. Archivo Fotográfico

## 12.3. Evidencias de los Talleres

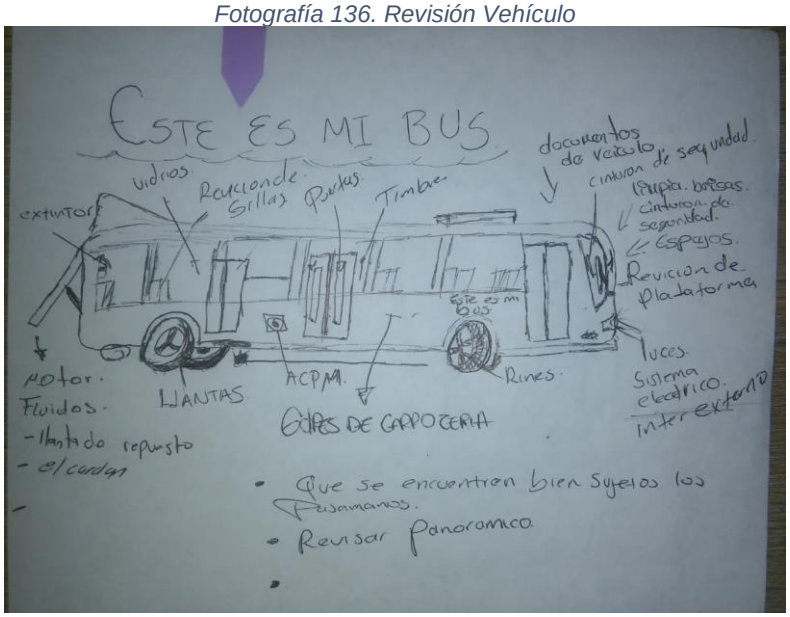
En los talleres se realizaron ejercicios escritos de mapeo, sensibilización frente a la práctica, evidencias de situaciones diarias. A continuación, se presentan algunos de los ejercicios más destacados:

*Fotografía 135. Pasado y presente Transporte*




Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 136. Revisión Vehículo*




Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 137. Análisis de localidad*



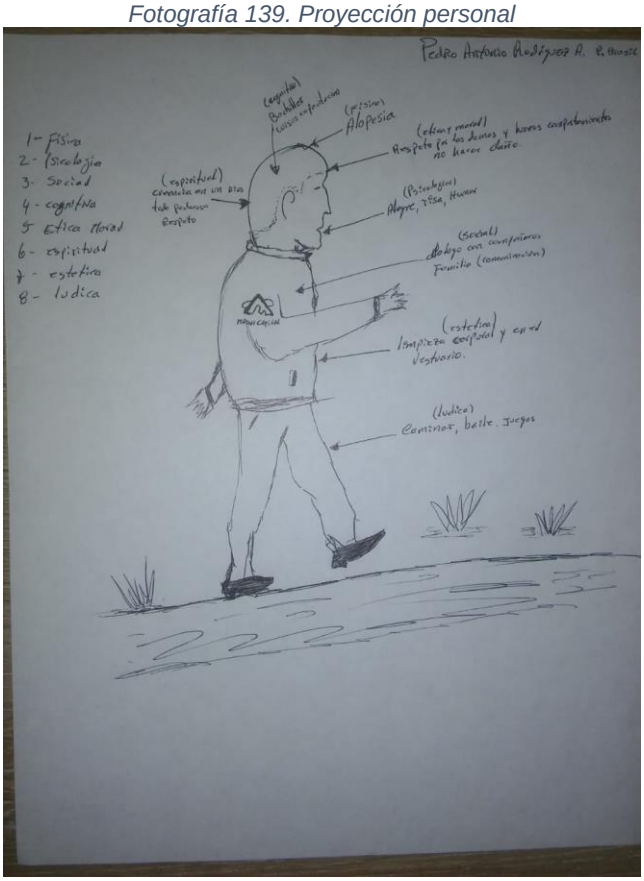

Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 138. Análisis personal*




Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 139. Proyección personal*




Fuente. Archivo Fotográfico

## 12.4. Evaluación Teórico – Práctica

A cada operador se realizó una evaluación teórico-práctica donde se valoró la apropiación de conocimientos después de impartir los contenidos de capacitación y la experiencia y habilidades de conducción al final del taller de práctica en campo. Para ello se realizó un test de entrada y salida para lo teórico y una evaluación basada en puntaje en habilidades de la conducción.

### 12.4.1. Modelo Evaluativo Teórico

El proceso de evaluación de contenidos se realizó a través de preguntas tipo test que permitieron revisar los aprendizajes de los participantes.

Estas preguntas fueron de selección de respuestas entre cuatro opciones posibles, aplicando una prueba inicial y una final para verificar si hubo avance en los conocimientos adquiridos.

Ejemplo de preguntas test:

**¿Qué es el tiempo de reacción?**
**a.** El tiempo que pasa desde que se ve un peligro hasta que se toma una decisión.
**b.** El tiempo que pasa desde que se arranca el vehículo hasta que se empieza a circular.
**c.** El tiempo que pasa desde que se empieza una maniobra hasta que se termina.
**d.** Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

Para el desarrollo de las encuestas se cuenta con la herramienta desarrollada por Arisoft para la elaboración de test.

CATEGORIAS DE VALORACIÓN DEL CONOCIMIENTO

Para el diseño de las preguntas que permitieran evaluar conceptos dados en los talleres se tuvo en cuenta las siguientes categorías:

1.Apropiación: El conductor identifica y apropia el curso a su quehacer cotidiano

2.Pertinencia: Los contenidos impartidos fueron pertinentes y ajustados a las problemáticas y desarrollo del ejercicio como conductores frente a la prestación del servicio

3. Socialización: El conductor participó activamente en las diferentes actividades del curso.

### 12.4.2. Evaluación práctica en campo

El módulo de prácticas en campo tuvo una intensidad horaria de cinco (5) horas, con práctica controlada en un espacio y con un Bus proporcionado por cada consocio. Dentro de este módulo y en el tiempo del taller se realizó la Evaluación práctica. Para realizar el proceso se tuvo en cuenta los siguientes aspectos:

1. Con el consorcio se revisaron previamente los espacios y buses que proporcionó la empresa.

2. Se organizó el espacio con ubicación de conos, cintas de regulación y objetos que simularon situaciones de riesgo controlados para la actividad.

3. En el proceso, la participación de los operadores se organizó en dos tipos de actuación:

a) Operadores que hicieron la prueba en campo de conducción: del grupo en total se escogieron entre diez y doce operarios de forma aleatoria que fueron el grupo experimental quienes conducían el vehículo.
b) Operadores que participaron como observadores activos: Los que no conducían participaron como observadores y pasajeros de la práctica

4. El módulo tuvo tres momentos: Contextualización, práctica y retroalimentación.

- **Contextualización**

Se iniciaba la capacitación y la evaluación con la presentación del instructor, los contenidos temáticos y su experiencia laboral

- **Práctica en vehículo**

Paso 1: Se procedía a la instalación de los elementos para la pista de tal manera que se pudiera tener el circuito de evaluación de acuerdo con la necesidad y el espacio suministrado.

*Fotografía 140. Patio Usme-2018*



Fuente. Archivo Fotográfico

Paso 2: De manera aleatoria se escogía a un grupo entre diez y doce operadores del total de asistentes que eran el grupo experimental y abordaban el vehículo de prácticas.

*Fotografía 141. Alistamiento de prácticas-Centro Don Bosco*



Fuente. Archivo Fotográfico

El grupo de operadores que no abordaba el vehículo se consideraba como grupo control de observación y participación. Ellos debían registrar, observar y analizar aspectos de la conducción en la pista

Paso 3: Se tomaron las evidencias en un lapso de 20 minutos por operador. Este proceso se califica sobre la base de un test desarrollado para tal fin, que permitió sistematizar los resultados en tiempo real.

- **Retroalimentación**

Al finalizar y recopilar todas las evidencias, se hizo un balance de las omisiones, o situaciones de desviación identificadas, en cada uno de los operadores, centrando en indicaciones de mejora por medio de una charla y ejemplos prácticos, buscando dejar mensajes claves para disminuir cada una de las desviaciones identificadas, permitiendo contribuir en el logro del objetivo que es disminuir los siniestros a valor cero.

*Fotografía 142. Práctica de observación registro 2018*



Fuente. Archivo Fotográfico

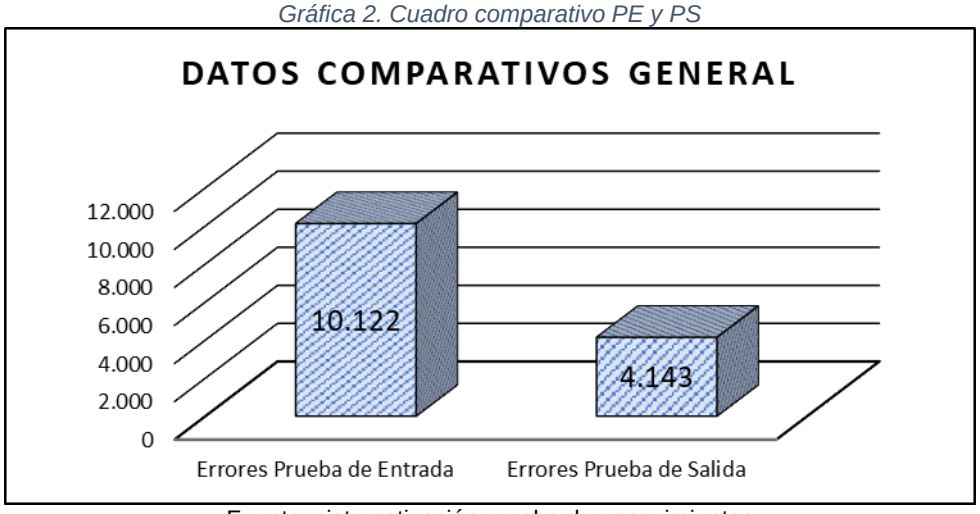
### 12.4.3. Resultados de la Evaluación Teórico Práctica

#### 12.4.3.1. Evaluación Teórica

Se diseñó, aplicó y sistematizó una prueba de conocimientos tanto básicos cómo especializados de forma uniforme y estandarizada a los y las participantes del proyecto en dos momentos; Iniciando y finalizando el proceso, con el fin de medir la efectividad de la formación en sus distintos contenidos. Ambos momentos contaron con 20 preguntas de selección múltiple. La prueba tiene como característica especifica que la evaluación de entrada es diferente a la evaluación de salida, lo cual evidencia profundamente los aprendizajes adquiridos en línea con los procesos neurológicos de aprendizaje.

A nivel general se evidencia un grado de avance en la apropiación de los conceptos frente a los errores en la prueba de entrada frente a la prueba de salida como se evidencia en la gráfica

*Gráfica 2. Cuadro comparativo PE y PS*




Fuente: sistematización prueba de conocimientos

En general hubo un 65% de respuestas acertadas en la prueba de entrada, lo cual aumentó a un 85% en la prueba de salida, lo cual evidencia una apropiación de nuevos conceptos y conocimiento frente a las temáticas impartidas.

#### 12.4.3.2. Evaluación Práctica

La evaluación del proceso tiene dos momentos en los cuales se establece una prueba de entrada (input) y una de salida (output). Adicional a este proceso, una evaluación en pista sobre las habilidades y dominio del vehículo al momento de la

conducción que tenía definidos roles para que la totalidad de los conductores realizara la experiencia.

La prueba de valoración de entrada evaluó los saberes previos adquiridos por los conductores en su experiencia, formación en temas de seguridad vial y demás aprestamientos o entrenamientos recibidos en su vida laboral.

La prueba de salida consistía en responder las mismas preguntas que se encontraban en la prueba de entrada, pero esta vez correlacionando las respuestas después del proceso de formación recibido en cada uno de los módulos.

La prueba en pista controlada al tener la complejidad de verificar la conducción de grupos que se conformaron en los concesionarios de entre 30 y 35 conductores; Se modifica metodológica y pedagógicamente para establecer roles de acción, observación y participación. De tal manera que todos los conductores realizaban el ejercicio en un papel determinado.

De esta manera se logró cumplir a satisfacción con la evaluación de habilidades en la conducción en los 2100 conductores programados en el presente contrato con un puntaje de rango de 1 a 9, donde 1 es el puntaje más bajo y 10 el más alto frente a la destreza o habilidad.

Se desarrollaron 35 items en las cuales las siguientes habilidades tuvieron puntaje por encima de 9 en más del 80% de los operadores:

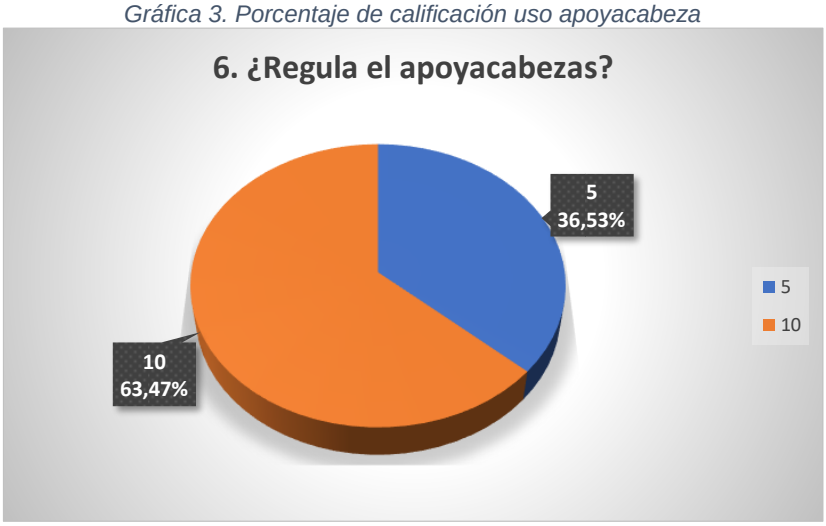
- Seguridad y confianza en la conducción
- Conocimiento de los documentos requeridos para conducir
- Revisión del vehículo antes de iniciar operación
- Realización de la postura de ajuste del asiento
- Ubicación de espejos retrovisores
- Uso del cinturón de seguridad
- Interpretación de los instrumentos del tablero y los elementos de seguridad
- Observación del entorno antes de iniciar la marcha
- Encendido del motor correcto
- Inicio de marcha y detención con puerta cerrada
- Inicio marcha con el vehículo listo para operar
- Circulación con velocidad adecuada
- No uso durante la prueba del celular u otros elementos de distracción
- Conducción relajada
- Dominio del vehículo

- Mantiene la velocidad segura de acuerdo con la señalización
- Realización de los cambios adecuadamente (RPM)
- Respeta a usuarios
- Conducción aplicando las técnicas de manejo preventivo y defensivo
- Aceleración de manera adecuada
- Uso adecuado de pedales y caja de velocidades
- Uso del limpiaparabrisas en caso de lluvia
- Uso adecuado de la bocina o pito
- Utiliza correctamente el embrague
- Mantiene el freno activado cuando el vehículo está inmovilizado
- Buen uso de los espejos retrovisores cuando se encuentra en marcha
- Freno oportuno adecuado
- Verificación de los puntos ciegos antes de dar marcha al vehículo
- Estacionamiento del vehículo correctamente y con seguridad
- Detención frente a la señal de pare

En los siguientes ítems hubo un porcentaje menor en la habilidad evaluada:

- Regulación del apoyacabeza

*Gráfica 3. Porcentaje de calificación uso apoyacabeza*

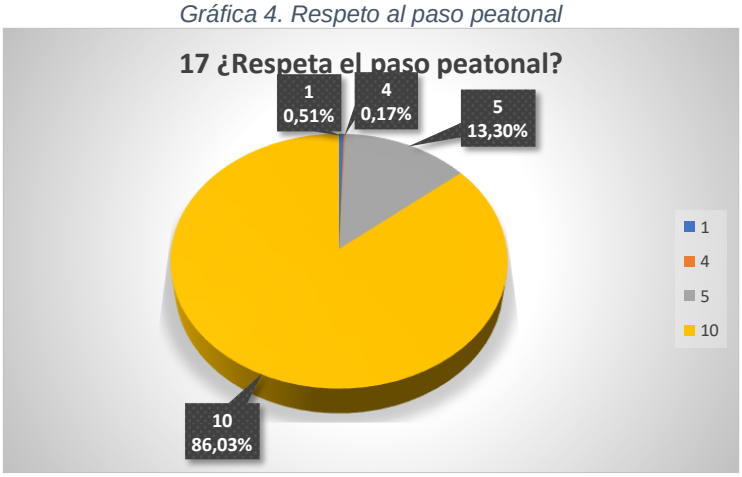



Fuente. Sistematización de resultados pruebas teórico-prácticas

Un 36% de los participantes tuvo un puntaje de 5, un rango medio de destreza, por lo cual se debe fortalecer este aprendizaje.

- Respeto al paso peatonal

*Gráfica 4. Respeto al paso peatonal*

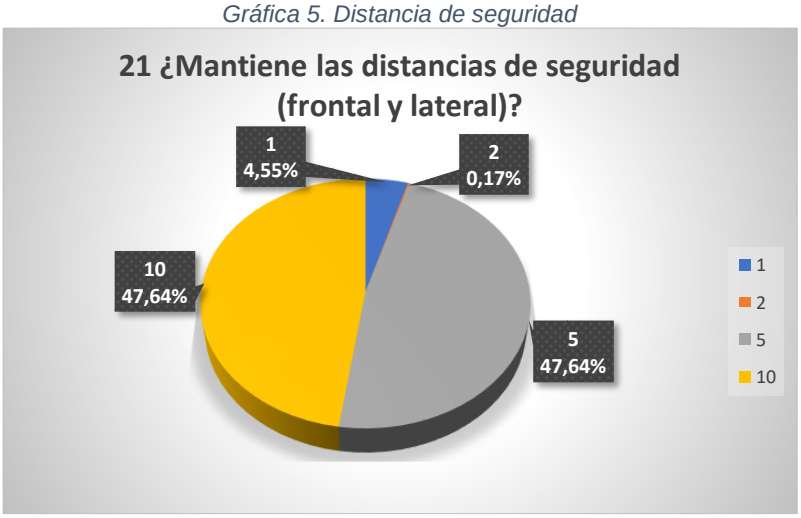



Fuente. Sistematización de resultados pruebas teórico-prácticas

El 13.30% de los operadores tuvieron un puntaje entre 1 y 5 por lo cual se debe fortalecer campañas o actividades frente al respeto al peatón.

- Mantiene las distancias de seguridad (frontal y lateral)

*Gráfica 5. Distancia de seguridad*




Fuente. Sistematización de resultados pruebas teórico-prácticas

Un 52% obtuvo puntajes entre 1 y 5 por lo cual este aspecto se debe revisar con frecuencia en la conducción.

- Tiene el manejo adecuado de las direccionales

*Gráfica 6. Manejo de las direccionales*




Fuente. Sistematización de resultados pruebas teórico-prácticas

La mayoría de evaluados no hacen un uso adecuado de direccionales, el 63.3% tuvo puntaje entre 1 y 5.

- Hace buen uso del timón

*Gráfica 7. Buen uso del timón*




Fuente. Sistematización de resultados pruebas teórico-prácticas

La mayoría tiene errores en el uso del timón, el 75.26% tuvo un puntaje entre 1 y 5, que es promedio frente a la destreza.

Los informes de evaluación por cada concesionario se encuentran en el *Anexo 9*

## 13. RELACIÓN DE PERSONAL VINCULADO

De acuerdo con el anexo técnico se relaciona el personal que está involucrado en el desarrollo de las capacitaciones en la Tabla 11. Durante el desarrollo del contrato se hicieron cambios en el personal y se aumentó el número de apoyos para cumplir con las necesidades de las capacitaciones.

En noviembre de 2018 se hizo cambio de Profesional Formador, Leonardo Leal Alfonso por Nidia Leticia Castiblanco bajo el radicado SDM-366914 del 13 de noviembre de 2018 y de Gerente de proyecto Argenis Murillo Villalba por Fernando Camargo Triana bajo el radicado SDM-366911 del 13 de noviembre de 2018.

En enero de 2019 se hizo cambio de tres profesionales de apoyo: El profesional de Primeros Auxilios, Eduardo Enrique Pérez Barajas por Jhayro Hanndrhezz Pérez Bohórquez; el Mecánico con conocimiento en Motores Diesel Edgar Nemesio Torres por Helman Giovanni Torres García y el Instructor de Vehículos de Gran Tamaño Javier Segundo Montenegro Castillo por Juan Carlos Falcón; aprobados por la supervisión con el oficio SDM-DSVCT -16450-19 del 28 de enero de 2019.

En abril de 2019 Se realiza cambio de Gerente de Proyecto por la renuncia de William Camargo a partir del 20 de abril, esto queda aprobado por acta de la SDM. El gerente de proyecto que asume el cargo a partir del 21 de abril es Nelson Blanco.

*Tabla 11. Relación de profesionales vinculados*

| No | Cargo | Nombre | Tiempo |
|---|---|---|---|
| 1 | Formador | Jesús Redondo Pacheco | 100% |
| 2 | Formador | Jesús Evelio Gómez Montoya | 100% |
| 3 | Formador | Gerly Alexander Ramírez Mendoza | 100% |
| 4 | Formador | Ana Andrea Vargas González | 100% |
| 5 | Formador | Gustavo Enrique Ladino Pardo | 100% |
| 6 | Formador | Leonardo Leal Alfonso<br>Nidia Leticia Castiblanco Farfán | 100% |
| 7 | Gerente de proyecto | Argenis Murillo Villalba<br>William Fernando Camargo Triana<br>Nelson Blanco | 20% |
| 8 | Coordinador pedagógico | Rodrigo Nieto Galvis | 50% |
| 9 | Diseñador | Hernando Sierra Amariles | 50% |

| Profesionales de Apoyo | | | |
|---|---|---|---|
| No | Cargo | Nombre | Tiempo |
| 10 | Profesional primeros auxilios | Eduardo Enrique Pérez Barajas<br>Jhayro Hanndrhezz Pérez Bohórquez | De acuerdo con la necesidad de cada módulo |
| 11 | Instructor en vehículos de Gran Tamaño | Javier Segundo Montenegro Castillo<br>Juan Carlos Falcón | |
| 12 | Psicólogo | Gerly Alexander Ramírez Mendoza | |
| 13 | Profesional en Geografía | Hans Francisco Escobar | |
| 15 | Comunicador Social | María Camila Alejandra Torres Cepeda | |
| 16 | Mecánico con conocimiento en Motores Diesel | Edgar Nemesio Torres Pachón<br>Helman Guiovani Torres García | |

Fuente elaboración propia

Para cumplir con los procesos de capacitación se contó con apoyo de personal adicional pedagogas y de apoyo que se radicó en la SDM el día 18 de febrero bajo el radicado 49187. El profesional adicional se relaciona en la

Tabla 12

*Tabla 12. Relación de personal Adicional*

| No | Cargo | Nombre |
|---|---|---|
| 1 | Formador | Jenny Carolina Forero Franco |
| 2 | Formador | Libia Patricia Rodríguez Cifuentes |
| 3 | Formador | Norma Constanza Hurtado Leal |
| 4 | Instructor en vehículos de Gran Tamaño | Nelson Alberto Díaz Cuadrado |

Fuente elaboración propia

## 14.RECURSOS UTILIZADOS

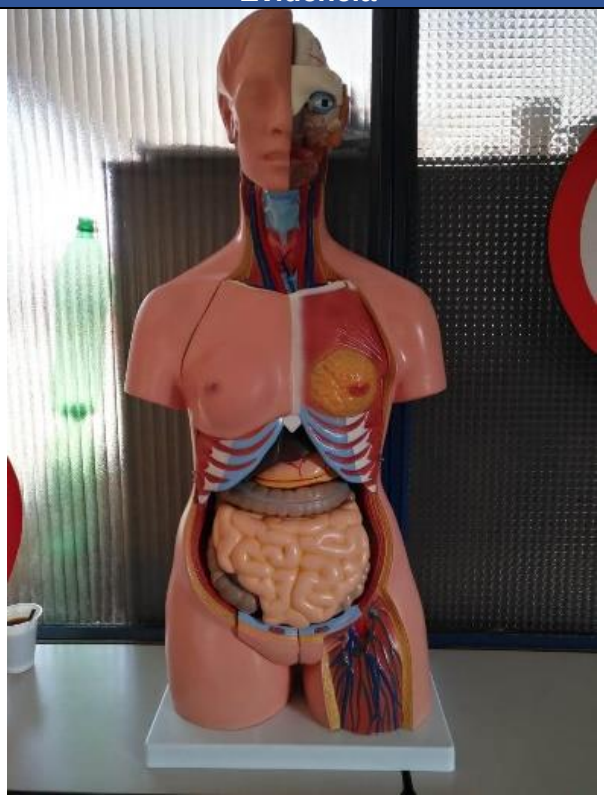
De acuerdo con las indicaciones del Anexo Técnico se utilizaron los siguientes materiales y equipos para el desarrollo de los módulos de acuerdo con la tabla 8

*Tabla 13. Relación de Recursos utilizados*

| Materiales y Equipos | Cantidad | Evidencia |
|---|---|---|
| Computador o equipo portátil | 4 | *Fotografía 143. Equipo Portátil y Sonido* |
| Sonido Básico | 1 | |

| Materiales y Equipos | Cantidad | Evidencia |
|---|---|---|
| | |  Fuente. Archivo fotográfico |
| Video Beam | 1 | *Fotografía 144. Video Beam*  Fuente. Archivo fotográfico |
| Materiales de papelería para el desarrollo de las actividades (marcadores, papel, hojas, guías, cosedora, tablas, az, carpetas, entre otros) | NA | *Fotografía 145. Materiales papelería* |

| Materiales y Equipos | Cantidad | Evidencia |
|---|---|---|
| | |  Fuente. Archivo fotográfico |
| Tabletas para el desarrollo de la práctica en campo | 2 | *Fotografía 146. Tabletas*  Fuente. Archivo fotográfico |
| Modelo Anatómico en escala para armar | 2 | *Fotografía 147. Modelo Anatómico* |

| Materiales y Equipos | Cantidad | Evidencia |
|---|---|---|
| utilizado en el módulo de Biocinemática y de primeros auxilios | |  Fuente. Archivo fotográfico |
| Materiales para Módulo de primeros Auxilios: Tabla Fel, Alineadores cervicales tipo filadelfia (1 grande 2 medianos) 5 Alineadores cervicales tipo multitalla (ajustables, kendricks o de extricación), Cuerdas de cordino, Guantes de manejo 10 pares, Tapabocas de baja, Monogafas, Tijeras, Vendajes de distintos tamaños y Cartón | NA | *Fotografía 148. Primeros Auxilios*  Fuente. Archivo fotográfico |
| Cartillas de formación “Conduce Seguro”. Se | A cada operador | *Fotografía 149. Cartillas de Formación* |

| Materiales y Equipos | Cantidad | Evidencia |
|---|---|---|
| ha entregado la cartilla a la totalidad de los operadores. | |   *Fuente. Archivo Fotográfico* |

Elaboración propia

## 15. ANÁLISIS DEL DESARROLLO DEL PROCESO

### 14.1. Generalidades

A partir de los comentarios, ejercicios pedagógicos y observaciones realizadas en los distintos espacios y momentos, se hace una referencia de la información acopiada en el proceso, con el fin de hacer un análisis a nivel general las situaciones evidenciadas para nutrir los planes de mejoramiento correspondientes, aportando a cada consorcio posibilidades para seguir creciendo:

- Aunque en un comienzo se pensaba que treinta horas era un tiempo amplio para realizar las capacitaciones, a medida que se ha desarrollado el proceso, se identifica que los contenidos requieren una mayor profundidad que no se puede abarcar en este tiempo, en especial todo el componente práctico; en los Módulos de Mecánica, Práctica en Campo y Primeros Auxilios, los operadores presentan dudas y necesidad de aclaración en varios temas que no logran abarcarse en un proceso tan corto.

- La metodología y didáctica utilizada en las clases hace que el proceso sea agradable y reconocido por la mayoría de los operadores, varios manifiestan que les ha gustado porque en los espacios se hacen dinámicas, los escuchan y las reflexiones se generan desde la realidad y en un espacio de confianza y relación horizontal.

- Hubo momentos en los que se presentaron dificultades para la vinculación de los operadores a los talleres. Los concesionarios manifestaron que se dificultaba enviar a los conductores por 30 horas, que los horarios se

cruzaban con otras actividades internas, que había rotación de personal y necesidad de tener los operadores en campo.

- En su mayoría, los operadores y operadoras no conocen los PESV de las empresas.

- En general se desconoce el nuevo Manual de Señalización.

- En los conocimientos y aportes de los operadores se nota el trabajo adelantado por los capacitadores de las empresas, se evidencia la apuesta por la formación.

- En general los grupos son participativos, se interesan por aprender a pesar de condiciones como las características de los salones, son propositivos, manifiestan sus problemas como operadores.

- En algunos consorcios los conductores llegan a las capacitaciones después de una larga jornada de trabajo, que hace que lleguen cansados e indispuestos (física y emocionalmente) a recibir capacitación. En otros la formación se realizó en medio tiempo de la jornada laboral y en otros la formación se dio en la jornada completa, lo que mejoró los resultados de la capacitación.

- Algunos operadores de algunos consorcios muestran inconformidad al tener que usar su tiempo de descanso para capacitarse, porque sacrifican tiempo de sueño y del compartir con sus familias. A pesar de que están agradecidos y a gustos con las clases no dejan de manifestar la dificultad que les conlleva el poner atención a las clases y tener la mejor disposición tanto física como mental debido a al rigor de la jornada. Muchos deben dormir poco para alcanzar a llegar temprano a las capacitaciones, otros deben salir de una extenuante jornada de capacitación a “hacer tabla”. Desde el punto de vista `pedagógico, esto dificulta la fijación del conocimiento, la capacidad de atención y el componente práctico.

- Los operadores solicitan más horas de capacitación en primeros auxilios, además para poder hacer profundización en la práctica del proceso de atención al lesionado(a) víctima de accidente de tránsito.
- Algunos operadores de algunos consorcios manifiestan que tienen que salir en Buses que presentan fallas técnicas, manifiestan que desean ampliar el tiempo de mecánica ya que presentan dudas que no se alcanzan a resolver

en los tiempos del taller y solicitan más tiempo para la realización total de la parte práctica y que fueran más seguidos estos ejercicios.

- Algunos operadores informan que cuando hacen las comunicaciones a centro control, no reciben el mejor apoyo e información adecuada para resolución de algún problema mecánico y con usuarios.

- En general, los operadores de los diferentes consorcios han comunicado que preferirían turnos más compactos, dado que muchas veces tienen espacios de 3 horas o similares, que les alargan la jornada laboral o semanas de trabajo intenso que les fatigan, pudiendo esto incidir en los riesgos y posteriormente unos días de descanso.

- En ocasiones los operadores se sienten maltratados por algunos usuarios viales, en especial los pasajeros; consideran y piden que se le de formación a este grupo poblacional, ya que son frecuentes los abusos que cometen contra ellos (desde agresiones verbales hasta físicas y emocionales) que a veces no soportan y por eso algunas veces se presentan confrontaciones.

- También proponen un mayor respaldo y atención por parte de las empresas concesionarias, Transmilenio, la policía de tránsito y de cuadrantes, en los que en ocasiones no encuentran una voz de aliento, por el contrario, sienten que siempre son ellos los culpables, así no lo sean.

- En cuanto a los conocimientos y aprendizajes más relevantes, señalan que la capacidad de analizar la siniestralidad desde un enfoque más amplio, el compromiso que tienen como prestadores de un servicio a todo tipo de público como una de las más importantes.

- La diversidad de los temas en las jornadas la valoran de manera muy positiva ya que cambia, según ellos, los esquemas de formación habituales que se centran en normatividad y señalización, posibilitando una oportunidad para reconocer al usuario como un ser humano y actor vial vulnerable que requiere de una adecuada disposición.

- Es reiterado el llamado de atención que hacen operadores por generar estas capacitaciones con el personal logístico y administrativo, especialmente sobre la necesidad de pensar la seguridad desde la integralidad y efectividad de la operación, ya que no depende exclusivamente de los conductores, en aras de contribuir con la seguridad vial de manera sistémica y permanente.

Al parecer es reiterativo que al informar ante un reporte del estado de los vehículos, se duda sobre el criterio de los operadores y en ocasiones se trata como “reporte nulo y reporte falso” cuando se ha de desarrollar un proceso técnico y administrativo que constate y responda con efectividad al reporte, desde los procesos internos de calidad y seguridad.

- Los consorcios han brindado los espacios y recursos necesarios para el desarrollo de los procesos de formación, se cuenta con espacios adecuados.

- Los operadores de los consorcios participan activamente, son analíticos, reflexivos y solidarios les gusta opinar y respetan a sus compañeros, trabajan cooperativamente.

### 15.1. Consorcio Express

- El concesionario demuestra organización en los aspectos logísticos brindados para la capacitación.

- Los conductores son puntuales y se respetan los tiempos conforme al horario.

- Los operadores se sienten en la confianza de hacer preguntas que les ayuden a fortalecer sus debilidades en el abordaje de las diferentes temáticas, demuestran asombro y agradecimiento al adquirir información que han llamado valiosa, desconocida y muy útil.

- Los participantes mostraron agrado de recibir una capacitación de primeros auxilios con el énfasis en lo relacionado con la movilidad y la conducción, siendo un tema novedoso para ellos.

- Es necesario contemplar la necesidad que tienen los operadores de vehículo troncal para que puedan capacitarse en los temas tratados, con la misa dinámica y contenido desarrollado.

- En las capacitaciones se crea una interacción positiva entre formador y operadores que permite un ambiente de confianza para que ellos expresen sus opiniones y expongan ideas con referencia al tema tratado.

- Los operadores participaron activamente durante la capacitación, brindaron aportes frente a la temática de señalización, reflexionaron y analizaron diversas situaciones desde su contexto laboral.

- Al dialogar sobre Mantenimiento de los Vehículos manifiestan que el asidero o asientos de los conductores en muchos casos no están en buen estado, u se encuentran mal ubicados respecto al volante, lo que les afecta físicamente.

- En algunas clases como en Técnicas de Comunicación, los operadores opinaron que las capacitaciones deberían realizarse a todos los miembros del Consorcio, como es el caso de los temas de mecánica, eco conducción, cultura para la movilidad y normatividad, entre otros.

- Se requiere de mayor compromiso y comunicación con el contratista ya que no completaron el cupo asignado y en ocasiones incumplieron los compromisos pactados.

### 15.2. Masivo Capital

- El líder pedagógico de la empresa se caracteriza por ser una persona organizada que orienta y apoya el proceso, lo que facilita el desarrollo de las actividades.

- La empresa Masivo Capital se caracteriza por su organización y colaboración con el proceso, siempre están dispuestos a prestar el apoyo necesario para lograr los objetivos propuestos.

- Los salones son adecuados para el desarrollo de las actividades, cuentan con buena acústica y equipos.

- Los operadores y operadoras se destacan por su alto sentido de pertenencia con el proceso, participan activamente son críticos y reflexivos.

- Los grupos se caracterizan por analizar y reflexionar sobre las diferentes temáticas planteadas, proponer alternativas de solución frente a los problemas que tienen como conductores del SITP.

- Manifiestan inconformidad con referencia al comportamiento de algunos pasajeros y ciudadanos en general, pues se sienten maltratados y poco

comprendidos por los usuarios, les gustaría que los pasajeros también recibieran formación.

- Masivo Capital se caracteriza por impartir una formación completa a sus operadores en temas de seguridad vial, algunas temáticas tratadas por la SDM, les ha ayudado a complementar su formación, aclarar dudas o adquirir nuevos conocimientos.

- Les ha gustado la metodología lúdica pedagógica propuesta.

- Los operadores tienen una buena relación con sus compañeros, son unidos y apoyan a sus compañeros, presentan buena disposición para el trabajo en grupo, algunos son un poco tímidos y se les dificulta expresarse verbalmente, pero se destacan en su trabajo grupal, son alegres y jocosos, les gustan las actividades lúcidas y artísticas como dibujar.

- La exigencia del consorcio para con los operadores hace que éstos sean responsables y disciplinados en sus procesos de formación, muestran interés por cada una de las temáticas de formación que se les brindan, participan activamente de cada actividad, son organizados, colaboradores, reflexionan frente a los diferentes conocimientos adquiridos.

- Algunos operadores manifiestan que ha habido incidentes con vehículos dentro del patio porque no hay suficiente demarcación, falta iluminación y puede ser más seguro.

- Manifiestan algunos operadores que la presión de parte de algunos supervisores los estresa. A veces no sienten el apoyo de la empresa frente a las novedades en la vía y les gustaría sentirse respaldados.

- Los operadores del SITP consideran que los espejos internos del vehículo deberían ser planos y los externos curvos. Esto facilitaría tener visibilidad del pasajero cuando se baja y sube, disminuyendo así, aún más los riesgos de siniestros viales.

### 15.3. Este es mi Bus

- En el primer grupo: de setenta y cinco (75) personas que fueron a la capacitación, solo culminaron el proceso de treinta (30) horas, veintiuno (21), cada día de los cuatro días enviaban operadores diferentes; el primer día se

tuvo 37 asistentes, el segundo día asistieron 25, el tercer día asistieron 39 y el cuarto día asistieron 33. Pudo mejorarse la coordinación para responder a las características del proceso. Se concertó retomar el proceso en un momento posterior.

- Es de resaltar la buena disposición del equipo de formadores en el patio, así como su colaboración y participación en el proceso, habiéndose comprometido ellos en reunirse con el área de programación para retomar el proceso en el mes de enero de tal forma que se mejore la y permanencia de los participantes en el proceso.

- Los participantes destacan la metodología y la innovación en el abordaje de las temáticas, por el enfoque lúdico y participativo.

- La metodología y precisión de la información impartida en los módulos, permitió que los operadores aprendieran e interiorizaran el contenido temático, demostrando en los resultados de los exámenes finales el progreso alcanzado.

- En el sondeo acerca de los conocimientos previos de los operadores, se evidenciaban vacíos importantes. A medida que se avanzaba en la capacitación, se notó el interés e implicación de los aprendices, demostrando adquisición de nuevos conocimientos, de tal manera que los resultados en los exámenes fueron bastante alentadores y positivos, teniendo 18 evaluaciones en las que los operadores mejoraron el puntaje, superándolo con creces; tan sólo uno de ellos tuvo un resultado igual y otro operador uno inferior al resultado inicial. En conclusión, el resultado fue bastante positivo.

### 15.4. ETIB

- Se evidencia el sentido de pertenencia por la empresa, la valoración de la mayoría de los operadores por las bondades de trabajar allí, sin embargo, preocupa el nivel de siniestros viales con fallecidos en el último año.

- Algunos operadores manifiestan la necesidad que las luces de los vehículos sean alineadas para cumplir su objetivo.

- Algunos operadores llegan de laborar, según jornada, lo que les alarga el tiempo de disponibilidad, aumenta el cansancio y afectando la calidad de aprendizaje.

- Los instructores acompañan el proceso de aprendizaje, participando y aportando proactivamente en las actividades realizadas.

- Los formadores del concesionario presentes en el proceso solicitan programar el módulo de primeros auxilios con mayor tiempo para su desarrollo, dado el gran interés e impacto que ha generado en los participantes.

- Se han evidenciado los aspectos positivos de los aprendizajes generados durante el proceso, así como los aspectos emocionales relacionados con el bienestar colectivo e individual de los participantes.

- Algunos operadores proponen mejorar el sistema sanitario del triángulo San José 1

- Algunos operadores proponen establecer procesos que garanticen la calidad del mantenimiento desde el momento en que reportan las novedades.

- Algunos operadores proponen tomar medidas para contrarrestar la contaminación auditiva y respiratoria durante la operación.

- Pueden mejorarse los procesos comunicativos en los diferentes componentes de la operación sobre la asistencia a las novedades en vía.

- Algunos operadores proponen asegurar, ajustar y asear los cinturones de seguridad en los móviles.

- Pueden buscarse mecanismos de apoyo para una cultura de tolerancia con los demás actores viales.

- Algunos operadores proponen mejorar la gestión, en cuestión de personal de operación en casos excepcionales o especiales: “Enfermedades que no ameritan EPS”

- Algunos operadores proponen ajustar y mejorar la programación de rutas frente a tiempos y frecuencias de servicio.

- Los operadores proponen instalar una sala de descanso y/ recreación, adecuadas a las necesidades del servicio para mejorar la calidad de vida y descanso de los trabajadores.

- Algunos operadores proponen mejorar las condiciones de infraestructura e instalaciones del comedor a fin de establecer una mejor calidad del descanso operacional.

- Algunos operadores proponen desarrollar actividades de integración y deportes.

- Algunos operadores proponen capacitar al personal administrativo sobre novedades de móviles, las rutas y la atención a los usuarios.

- Gestionar un buzón de sugerencias para mejorar los procesos internos.

- La evasión de los pasajes estresa a los operadores y genera riesgos de accidentalidad.

- Generar estrategias frente a los problemas con conductores del transporte tradicional y las rutas informales.

- Puede mejorarse la planeación de los tiempos de recorrido.

- Algunos operadores proponen mejorar el estado en las sillas y ubicación de las sillas del operador, ya que algunas están corridas referente al volante y los pedales.

- Algunos operadores proponen que los procesos de interventoría se ajusten a los tiempos de los móviles en los patios sin que incidan en los tiempos de recorrido.

- Algunos operadores proponen agilizar los tiempos de asistencia en TQ03 Móvil con problemas mecánicos.

- Algunos operadores proponen mejorar los tiempos de lavado y tanqueo, ya que resta tiempo de vida familiar y de descanso.

- Algunos operadores proponen generar campañas para promover la tolerancia entre compañeros de las diferentes operadoras.

- Algunos operadores proponen aumentar el número de vehículos en horas de la mañana.

- Algunos operadores proponen mejorar el aseo en los timones, y acondicionar los espaldares, pues son duros.

- Algunos operadores proponen mejorar la revisión de torniquetes que se traban.

- Algunos operadores señalan que algunos pedales de pánico no funcionan.

- Algunos operadores proponen mejorar algunos limpia vidrios, ya que no tienen suficiente recorrido afectando la visibilidad, al igual que hay móviles a los que les falta ángel guardián o no funciona bien. Mejorar algunos parales que mal ubicados. Luces externas de baja intensidad. Dotación de desempañantes.

- Algunos operadores proponen más acompañamiento y atención a las afonías para mayor seguridad al operador y usuarios.

- Calle 34 con carrera 13: Alto riesgo de accidentalidad cuando los peatones no usan la cebra habilitada sino el tramo de giro. Se propone realizar campañas de seguridad vial.

- Carrera 80 con Avenida Villavicencio: Los peatones y ciclistas no respetan el semáforo. Realizar campañas pedagógicas.

- Calle 19 con Carrera 18: Debe ajustarse la señalización en sentido oriente – occidente, aclarando el sentido de la vía ya que hay señalización contraría. Mejorar señalización vertical y horizontal.

- Calle 65 F Sur con Carrera 78 A: Modificar la ruta en ese punto de la C29 y mandarla por donde va el alimentador, correr el paradero de la ruta C29, carrera 78ª, y alimentador Campañas pedagógicas, semáforo para este punto.

- Carrera 80 con Avenida 1ra de Mayo: Peatones y ciclistas no utilizan adecuadamente sus espacios. Despejar los bloqueos a los paraderos del SITP. Los colectivos de Soacha utilizan el carril como cabecera improvisada. Campañas pedagógicas y control de tránsito.

- Hospital de Kennedy: Taxis mal parqueados bloquean el carril preferencial y de los paraderos. Las interventorías no evidencian resultados.

### 15.5. Gmovil

- En las capacitaciones siempre estuvo presente uno de los capacitadores de la empresa, quien aportó positivamente al proceso.

- Se destaca la participación de los operadores, tienen muchas experiencias que contar y compartir.

- Se evidencia que algunos operadores jóvenes no tienen el mismo conocimiento en seguridad vial y requieren mayor experiencia, tanto en los ejercicios teóricos y prácticos.

- A los operadores les falta conocimiento del Plan Estratégico de Seguridad Vial de la Empresa.

- Los operadores proponen que desde el PESV la empresa GMOVIL podría proponer en articulación con la Secretaría de Movilidad un Pacto por la cordialidad entre operadores del SITP y los taxistas, ya que consideran que son señalados y mal juzgados por estos actores de la vía, ocasionado conflictos y eventos viales por la falta de respeto y cordialidad.

- Los operadores reconocen que GMOVIL es una buena empresa, pero se puede mejorar para prevenir siniestros viales.

- En algunos vehículos los vidrios están pintados y no permite la visualización de otros actores de la vía.

- Algunos espejos están sueltos y no permiten cumplir su función. Algunos espejos salen de mantenimiento fijos y no se pueden ajustar.

- En algunos vehículos la silla del conductor no está en frente del volante, sino corrida al lado lo cual no es seguro, ni cómodo.

- Es una empresa muy organizada y dispuesta para éste proceso. Incluso evalúan cada dos meses y medio después de la formación a los grupos para verificar los aprendizajes y lo que se debe reforzar, evaluaciones que han sido positivas para el proceso de capacitación ofertado en cuanto la aprehensión de conocimientos por parte de los operadores.

- Algunos operadores mencionan el hecho de que es importante mejorar el tema de los tiempos con los recorridos, ya que manifiestan que deben cumplir con el recorrido en un tiempo determinado, sin importar condiciones de clima, movilidad e infraestructura que afectan en la llegada a tiempo.

- Algunos operadores manifiestan que los vehículos no cumplen con las condiciones de mantenimiento, y consideran que no son confiables, concretamente en el tema de frenos, dirección y espejos.

### 15.6. SUMA

- Se observa en los operadores que la capacitación les ayudó a recordar, a obtener conceptos y a reconocer que necesitan cambio de actitudes.

- El consorcio ha brindado los espacios y recursos necesarios para el desarrollo de los procesos de formación, se cuenta con espacios adecuados.
- Los Operadores participan activamente, son analíticos y reflexivos, les gusta opinar y respetan a sus compañeros, trabajan cooperativamente.

- Algunos operadores después de estar en capacitación van a trabajar o se capacitan en contra jornada después de laborar, esto genera cansancio y desmotivación.

- Algunos operadores señalan que algunos vehículos no están en óptimas condiciones y que deben hacerse los mantenimientos preventivos a estos para no afectar la operación de las tablas.

- Algunos operadores señalan que en ocasiones hay largas programaciones, ante lo cual proponen que cuando se les programe capacitación no tengan que trabajar, puesto que la jornada se hace muy extensa.

- El comportamiento es receptivo y disciplinado atienden recomendaciones y la actitud es abierta aprender nuevos conocimientos.

- Los operadores proponen que se busquen alternativas diferentes al timbre de solicitud de parada de los vehículos zonales que operan, puesto que genera problemas de salud, causándoles estrés.

## 15.7. Tranzit

- Aunque es una jornada extensa, 10 horas diarias, los participantes están con la mayor disposición para el aprendizaje.

- El salón cuenta con buena acústica, pero es pequeño para realizar la parte práctica tanto de Biocinemática como de primeros auxilios.

- Los operadores y operadoras demuestran buena actitud. Consideran indispensable que la capacitación la tomen también otros funcionarios del concesionario que influyen en la operación y en la seguridad vial, ya que de esta manera pueden reconocer la corresponsabilidad frente a la movilidad y analizar las situaciones que experimentan los conductores y que pueden afectar la labor.

- Al quedar cerca de la zona donde se encuentra el relleno sanitario de “Doña Juana”, hay presencia de numerosos insectos que interfieren en el proceso, al ser un salón pequeño y con la dificultad de abrir las ventanas por el ingreso de moscas y mosquitos, la ventilación se vuelve inadecuada y la incomodidad interfiere en el buen desarrollo de las actividades.

- Exponen que hay muchas situaciones que se pueden mejorar pero que su rol en la organización no les permite llegar más allá e incidir en una adecuada estructura de trabajo que resuelvan todas las posibles circunstancias que afectan la seguridad vial. Se recomienda generar otras formas de comunicación y participación.

- A pesar de tener diferencias en el análisis de casos que se usan como metodología de la formación, demuestran respeto por los demás puntos de vista.

- Los y las participantes solicitan más horas de capacitación o que por lo menos sean frecuentes para abarcar más temáticas relacionadas con la clase y temas de interés

- El reconocimiento a la labor es conveniente reforzarlo creando un clima adecuado para la seguridad vial.

- Se evidencia un ambiente favorable para el aprendizaje donde todos se apoyan mutuamente para lograr sus objetivos de aprendizaje. Son alegres y extrovertidos, manifiestan sus inquietudes, dudas y sugerencias.

- El consorcio es organizado y ha facilitado todos los recursos para la realización de las actividades.

- Es un consorcio que se ha distinguido por su seriedad y compromiso con los acuerdos establecidos, brinda todo el apoyo para que se realice el proceso con calidad, está pendiente de prestar toda su colaboración y el acompañamiento por parte del profesor Mauricio Lesmes, quien ha sido de gran ayuda para cumplir con los objetivos de la capacitación, él siempre está pendiente de cualquier solicitud o apoyo que necesitemos.

- Los operadores y operadoras han mostrado interés y entusiasmo por cada una de las actividades propuestas, es un grupo con alta calidad humana, Se distingue por su compromiso con el proyecto. Les agrada este tipo de formación y manifiestan sus agradecimientos por la oportunidad brindada.

- Los instructores y enlaces de contacto han sido muy amables y colaboradores.

- Los operadores expresan preocupación por el mantenimiento de los vehículos, dado que cuando reportan algún fallo y ser éste supuestamente arreglado, de reincidir el fallo, la respuesta que reciben no es favorable.

- Se percibió interés por parte de los operadores, quienes manifestaron su agrado con las dinámicas realizadas y el que se incluyeran temas que les son de utilidad no solo para su trabajo, sino para la vida (Habilidades – Proyecto de Vida, Autocontrol y Manejo del estrés, etc.).

- Se recomienda a la empresa revisar y mejorar las sillas de los operadores, dado que al realizar lectura sobre los asideros en los buses, informaron que varios de sus compañeros tienen sillas deterioradas que les pueden afectar su salud.

- Algunos operadores manifiestan que tienen muy poco tiempo para cumplir los recorridos y por esta razón a veces deben exceder los límites de velocidad, también la presión por parte de los pasajeros que a veces se enojan porque van dentro de los límites permitidos.

## 16. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA GRUPO 2

El registro fotográfico y fílmico de las capacitaciones se encuentra en el *Anexo 10*. A continuación, se muestran las fotos más significativas del proceso

### 16.1. Consorcio Express

*Fotografía 150. Aprendiendo en juegos de rol*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 151. Comprendiendo el comportamiento en la vía*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 152. Habilidades para la vida*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 153. Cultura para la movilidad*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 154. Después de una jornada práctica*



Fuente. Archivo Fotográfico

## 16.2. Este es mi Bus

*Fotografía 155. Ejercicios de Biocinemática*



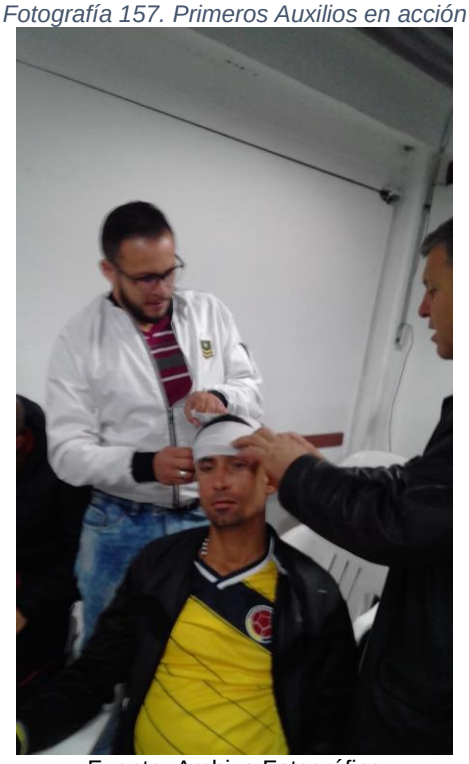

Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 156. Juegos de Comunicación No verbal*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 157. Primeros Auxilios en acción*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 158. Aprendiendo Mecánica*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 159. La práctica en campo*



Fuente. Archivo Fotográfico

## 16.3. ETIB

*Fotografía 160. Primeros Auxilios*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 161. Comunicación no verbal*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 162.Biocinemática*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 163. Manejo del Estrés*



Fuente. Archivo Fotográfico

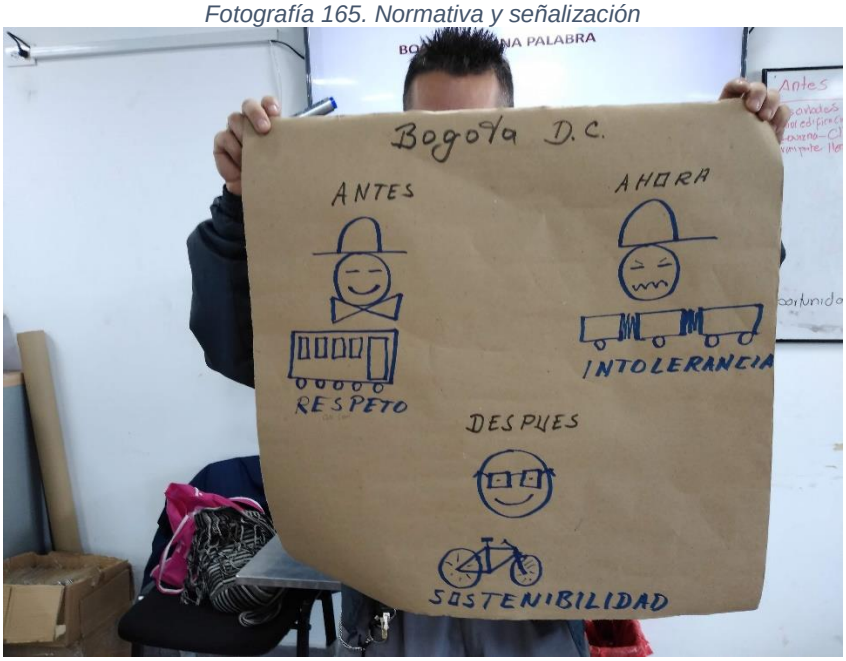
*Fotografía 164. Creando lazos*



Fuente. Archivo Fotográfico

## 16.4. GMovil

*Fotografía 165. Normativa y señalización*




Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 166. Biocinemática*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 167. Gafas de alcoholemia*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 168. Práctica en vehículo*




Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 169. Primeros Auxilios*



Fuente. Archivo Fotográfico

## 16.5. Masivo Capital

*Fotografía 170. Habilidades para la vida*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 171. Ejercicios de Biocinemática*



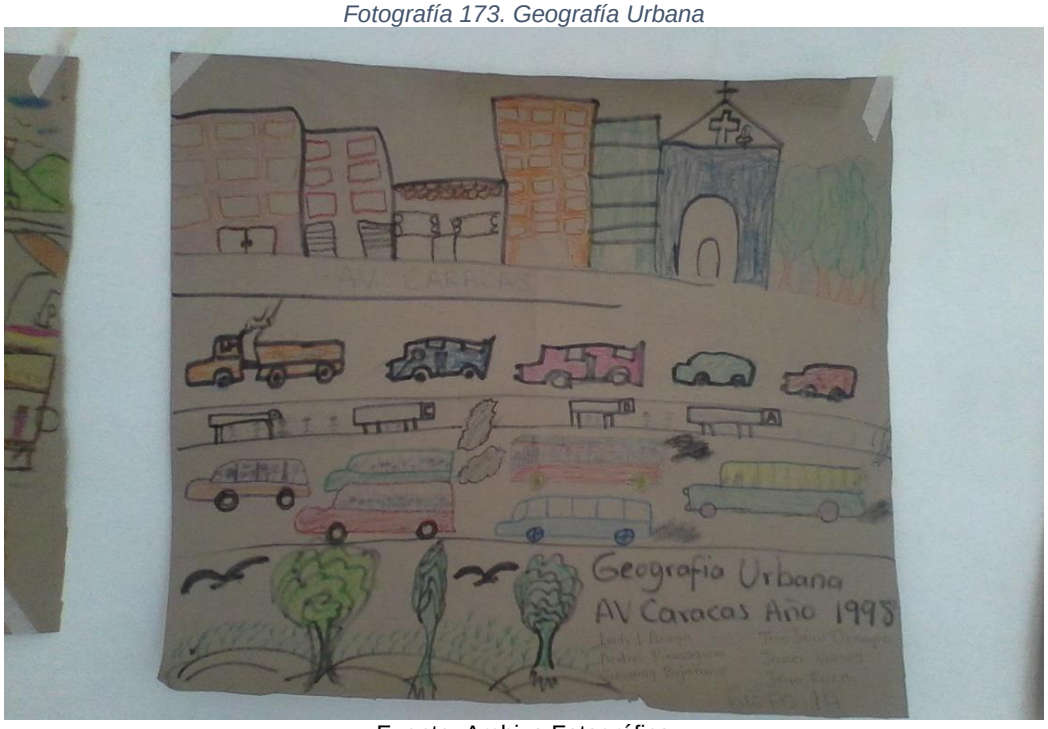
Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 172. Técnicas de Comunicación*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 173. Geografía Urbana*




Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 174. Ecoconducción*



Fuente. Archivo Fotográfico

## 16.6. SUMA

*Fotografía 175. Infraestructura Vial*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 176. Normatividad y Señalización*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 177. Biocinemática*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 178. Primeros Auxilios*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 179. Cierre de actividades*



Fuente. Archivo Fotográfico

## 16.7. Tranzit

*Fotografía 180. Infraestructura Vial*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 181. Autocontrol*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 182. Alcoholemia en la conducción*




Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 183. Técnicas de Comunicación*



Fuente. Archivo Fotográfico

*Fotografía 184. Cierre Prácticas de campo*



Fuente. Archivo Fotográfico

# ANEXOS

Anexo 1. Cronograma y Plan de Trabajo

Anexo 2. Base de datos de personas capacitadas Grupo 1

Anexo 3. Listados de Asistencia Grupo 1

Anexo 4. Certificados de asistencia Grupo 1

Anexo 5. Registro fílmico y fotográfico Grupo 1

Anexo 6. Cronograma capacitaciones Grupo 2

Anexo 7. Bases de datos de operadores capacitados Grupo 2

Anexo 8. Listados de Asistencia Grupo 2

Anexo 9. Informes de Evaluación por concesionario

Anexo 10. Registro fotográfico y fílmico Grupo 2

Anexo 11. Actas de Reunión Alistamiento Concesionarios

Anexo 12. Copia Formatos físicos de entrega cartillas diligenciado

Anexo 13. Convocatoria ceremonia graduación SITP