Avanti It SAS, como Partner Autorizado de LIVEPERSON, INC

Hace entrega al INSTITUTO DE ESTUDIOS AMBIENTALES - IDEAM del uso de licencia de la herramienta "**Conversational Cloud**" con los siguientes detalles:

1. **Licencia** de uso de la herramienta “Conversational Cloud” bajo la cuenta 88631081 por el periodo entre el 1 de Agosto de 2023 al 1 de Agosto de 2024.
2. **Chatbot WEB** a utilizar en la página de la entidad www.ideam.gov.co por el periodo de licencia indicado
3. **Uso de dos licencias** de usuario (agentes, supervisores o administradores) por el periodo de licencia indicado
4. Uso de herramienta de configuración, parametrización y desarrollo de chatbots por el periodo de licencia indicado.
5. **Garantía y soporte** en el correcto funcionamiento y disponibilidad de la herramienta.

Cordialmente,

Pablo Jose fernandez N.

_____

Pablo José Fernández Núñez
Representante Legal
Avanti It S.A.S - Partner Autorizado LivePerson, INC.
pfernandez@avanti-it.co