	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	X	Hostname	
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio			

Observación:	EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440
Número de Incidente:	Número de Requerimiento:

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	hewlett packard	Probook	5CD0102TJP	92051011366			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

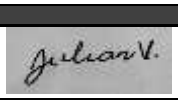
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	WINDOWS 10 PRO	21h2	SI
	Edición Office:	OFFICE 2019		
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:	Adobe Reader	24,003	
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	512GB Intel SSD M2	1. Repuesto:	NO
	Procesador:	Ryzen 7 3700U	2. Garantía:	NO
	Memorias RAM:	16GB DDR4	3. Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		4. Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	Técnico: 	Usuario:

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	X	Hostname	
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio			

Observación:	EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440
Número de Incidente:	Número de Requerimiento:

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	DELL	3501	9KGMYJ3	92051011821			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 11 Pro		SI
	Edición Office:	office 2019		SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip	7-Zip		SI
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

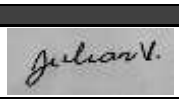
	Disco duro:	**240GB SSD**
	Procesador:	**INTEL CORE I3 1115G4**
	Memorias RAM:	**16GB DDR4**
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.	

Flujo de la solicitud

1. Repuesto:	NO
2. Garantía:	NO
3. Siniestro:	NO
4. Concepto Técnico	SI
a. Asignación	
b. Reasignación	
c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	Técnico: 	Usuario:

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	X	Hostname		
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio				
Observación:	EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440						
Número de Incidente:			Número de Requerimiento:				

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	DELL	3501	F4NVHK3	92051011830			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 11 Pro		SI
	Edición Office:	office 2019		SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip	7-Zip		SI
	VPN:			
	JAFM PRO			

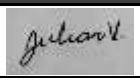
4. DETALLE DE LA SOLICITUD

	Disco duro:	**240GB SSD**
	Procesador:	**INTEL CORE I3 1115G4**
	Memorias RAM:	**16GB DDR4**
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.	

Flujo de la solicitud	
1. Repuesto:	NO
2. Garantía:	NO
3. Siniestro:	NO
4. Concepto Técnico	SI
a. Asignación	
b. Reasignación	
c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	Técnico: 	Usuario:

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	x	Hostname	
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio			

Observación:	EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440

Número de Incidente:		Número de Requerimiento:	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	DELL	3501		92051011827			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

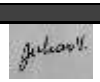
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 11 Pro		SI
	Edición Office:	office 2019		SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip	7-Zip		SI
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
Diagnóstico:	Disco duro:	240GB SSD	1. Repuesto:	NO
	Procesador:	INTEL CORE I3 1115G4	2. Garantía:	NO
	Memorias RAM:	16GB DDR4	3. Siniestro:	NO
	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		4. Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	Técnico: 	Usuario:

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**x**	**Hostname**	
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**			

Observación:	**EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**
Número de Incidente:	**Número de Requerimiento:**

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	DELL	3501		92051011833			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 11 Pro		SI
	Edición Office:	office 2019		SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip	7-Zip		SI
	VPN:			
	JAFM PRO			

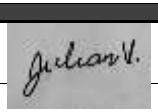
4. DETALLE DE LA SOLICITUD

Disco duro:	**240GB SSD**	
Procesador:	**INTEL CORE I3 1115G4**	
Memorias RAM:	**16GB DDR4**	
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.	

Flujo de la solicitud	
1. Repuesto:	NO
2. Garantía:	NO
3. Siniestro:	NO
4. Concepto Técnico	SI
a. Asignación	
b. Reasignación	
c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	X	Hostname	
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio			

Observación:	EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440
Número de Incidente:	Número de Requerimiento:

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	DELL	3501	9KCLYJ3	92051011837			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

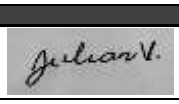
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 11 Pro		SI
	Edición Office:	office 2019		SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip	7-Zip		SI
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	240GB SSD	1. Repuesto:	NO
	Procesador:	INTEL CORE I3 1115G4	2. Garantía:	NO
	Memorias RAM:	16GB DDR4	3. Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		4. Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	Técnico: 	Usuario:

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	X	Hostname	
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio			

Observación:	EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440

Número de Incidente:		Número de Requerimiento:	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	SHUTTLE	DS57U	f00111	92051011708			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

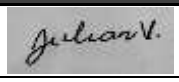
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Linux		
	Edición Office:			
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
Diagnóstico:	Disco duro:	60GB SSD	1. Repuesto:	
	Procesador:	Intel Celeron 3205U	2. Garantía:	
	Memorias RAM:	4GB	3. Siniestro:	
	Se realiza limpieza externa e interna, se inspeccionaron visualmente los conectores y puertos externos, como los HDMI, USB y Ethernet, para verificar que no presenten obstrucciones ni signos de desgaste. Se revisaron las ranuras SO-DIMM y mSATA para descartar acumulación de suciedad que pueda afectar el contacto eléctrico. Finalmente, se verificó la estabilidad del sistema al reiniciarlo, comprobando que todos los dispositivos conectados y puertos funcionarán correctamente.		4. Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	Técnico: 	Usuario:

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	X	Hostname	
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio			

Observación:	EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440

Número de Incidente:		Número de Requerimiento:	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	SHUTTLE	DS57U	F00169	92051011709			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

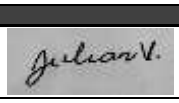
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Linux		
	Edición Office:			
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
Diagnóstico:	Disco duro:	60GB SSD	1. Repuesto:	
	Procesador:	Intel Celeron 3205U	2. Garantía:	
	Memorias RAM:	4GB	3. Siniestro:	
	Se realiza limpieza externa e interna, se inspeccionaron visualmente los conectores y puertos externos, como los HDMI, USB y Ethernet, para verificar que no presenten obstrucciones ni signos de desgaste. Se revisaron las ranuras SO-DIMM y mSATA para descartar acumulación de suciedad que pueda afectar el contacto eléctrico. Finalmente, se verificó la estabilidad del sistema al reiniciarlo, comprobando que todos los dispositivos conectados y puertos funcionarán correctamente.		4. Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	Técnico: 	Usuario:

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	X	Hostname	
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio			

Observación:	EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440

Número de Incidente:		Número de Requerimiento:	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	SHUTTLE	DS57U	F00161				
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

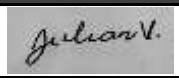
3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Linux		
	Edición Office:			
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
Diagnóstico:	Disco duro:	60GB SSD	1. Repuesto:	
	Procesador:	Intel Celeron 3205U	2. Garantía:	
	Memorias RAM:	4GB	3. Siniestro:	
	Se realiza limpieza externa e interna, se inspeccionaron visualmente los conectores y puertos externos, como los HDMI, USB y Ethernet, para verificar que no presenten obstrucciones ni signos de desgaste. Se revisaron las ranuras SO-DIMM y mSATA para descartar acumulación de suciedad que pueda afectar el contacto eléctrico. Finalmente, se verificó la estabilidad del sistema al reiniciarlo, comprobando que todos los dispositivos conectados y puertos funcionarán correctamente.		4. Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	
Causas del daño:				
Recomendación:				
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO			

4. Firmas Digitales

FIRMAS	Técnico: 	Usuario:

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**	
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**			

Observación:	**EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**
Número de Incidente:	**Número de Requerimiento:**

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	hewlett packard	Probook		92051011347			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

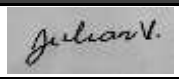
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Home	21h2	SI
	Edición Office:	OFFICE 2019		
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:		24,003	
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	**512GB Intel SSD M2**	**1.** Repuesto:	NO
	Procesador:	**Ryzen 7 3700U**	**2.** Garantía:	NO
	Memorias RAM:	**16GB DDR4**	**3.** Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		**4.** Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	X	Hostname		
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio				
Observación:	EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440						
Número de Incidente:			Número de Requerimiento:				

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	hewlett packard	Probook	5CD0102WZP	92051011377			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

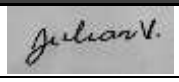
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Home	21h2	SI
	Edición Office:	OFFICE 2019		
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:	Adobe Reader	24,003	
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	512GB Intel SSD M2	1. Repuesto:	NO
	Procesador:	Ryzen 7 3700U	2. Garantía:	NO
	Memorias RAM:	16GB DDR4	3. Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		4. Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	Técnico: 	Usuario:

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	X	Hostname	
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio			

Observación:	EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440
Número de Incidente:	Número de Requerimiento:

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	hewlett packard	Probook	5CD0092JF9	92051011349			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

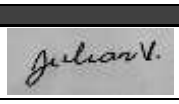
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Home	21h2	SI
	Edición Office:	OFFICE 2019		
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:	Adobe Reader	24,003	
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	512GB Intel SSD M2	1. Repuesto:	NO
	Procesador:	Ryzen 7 3700U	2. Garantía:	NO
	Memorias RAM:	16GB DDR4	3. Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		4. Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	Técnico: 	Usuario:

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	X	Hostname	
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio			

Observación:	EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440
Número de Incidente:	Número de Requerimiento:

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	hewlett packard	Probook	5CD0092JF8	92051011348			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

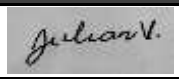
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Home	21h2	SI
	Edición Office:	OFFICE 2019		
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:	Adobe Reader	24,003	
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	512GB Intel SSD M2	1. Repuesto:	NO
	Procesador:	Ryzen 7 3700U	2. Garantía:	NO
	Memorias RAM:	16GB DDR4	3. Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		4. Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	Técnico: 	Usuario:

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	X	Hostname	
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio			

Observación:	EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440
Número de Incidente:	Número de Requerimiento:

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	hewlett packard	Probook	5CD0092JDY	92051011342			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

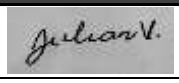
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Home	21h2	SI
	Edición Office:	OFFICE 2019		
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:	Adobe Reader	24,003	
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	512GB Intel SSD M2	1. Repuesto:	NO
	Procesador:	Ryzen 7 3700U	2. Garantía:	NO
	Memorias RAM:	16GB DDR4	3. Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		4. Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	Técnico: 	Usuario:

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	X	Hostname	
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio			

Observación:	EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440
Número de Incidente:	Número de Requerimiento:

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	hewlett packard	Probook	5CD0092JFH	92051011355			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

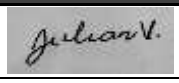
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Home	21h2	SI
	Edición Office:	OFFICE 2019		
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:	Adobe Reader	24,003	
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	512GB Intel SSD M2	1. Repuesto:	NO
	Procesador:	Ryzen 7 3700U	2. Garantía:	NO
	Memorias RAM:	16GB DDR4	3. Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		4. Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	Técnico: 	Usuario:

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**	
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**			

Observación: **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	hewlett packard	Probook	5CD0092JF3	92051011345			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

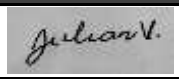
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Home	21h2	SI
	Edición Office:	OFFICE 2019		
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:	Adobe Reader	24,003	
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	**512GB Intel SSD M2**	**1.** Repuesto:	NO
	Procesador:	**Ryzen 7 3700U**	**2.** Garantía:	NO
	Memorias RAM:	**16GB DDR4**	**3.** Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		**4.** Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**	
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**			

Observación: **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	hewlett packard	Probook	5CD0092JFD	92051011352			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

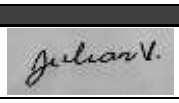
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Home	21h2	SI
	Edición Office:	OFFICE 2019		
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:	Adobe Reader	24,003	
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	**512GB Intel SSD M2**	**1.** Repuesto:	NO
	Procesador:	**Ryzen 7 3700U**	**2.** Garantía:	NO
	Memorias RAM:	**16GB DDR4**	**3.** Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		**4.** Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	X	Hostname	
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio			

Observación:	EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440
Número de Incidente:	Número de Requerimiento:

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	hewlett packard	Probook	5CD0092JFC	92051011351			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

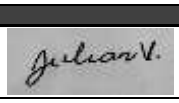
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Home	21h2	SI
	Edición Office:	OFFICE 2019		
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:	Adobe Reader	24,003	
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	512GB Intel SSD M2	1. Repuesto:	NO
	Procesador:	Ryzen 7 3700U	2. Garantía:	NO
	Memorias RAM:	16GB DDR4	3. Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		4. Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	Técnico: 	Usuario:

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**	
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**			

Observación: **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	hewlett packard	Probook	5CD0092JDT	92051011339			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

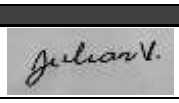
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Home	21h2	SI
	Edición Office:	OFFICE 2019		
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:	Adobe Reader	24,003	
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	**512GB Intel SSD M2**	**1.** Repuesto:	NO
	Procesador:	**Ryzen 7 3700U**	**2.** Garantía:	NO
	Memorias RAM:	**16GB DDR4**	**3.** Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		**4.** Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**	
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**			

Observación: **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	hewlett packard	Probook	5CD0092JDZ	92051011343			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

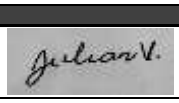
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Home	21h2	SI
	Edición Office:	OFFICE 2019		
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:	Adobe Reader	24,003	
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	**512GB Intel SSD M2**	**1.** Repuesto:	NO
	Procesador:	**Ryzen 7 3700U**	**2.** Garantía:	NO
	Memorias RAM:	**16GB DDR4**	**3.** Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		**4.** Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	X	Hostname	
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio			

Observación:	EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440
Número de Incidente:	Número de Requerimiento:

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	hewlett packard	Probook	5CD0092JF4	92051011346			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Home	21h2	SI
	Edición Office:	OFFICE 2019		
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:		24,003	
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

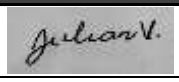
4. DETALLE DE LA SOLICITUD

	Disco duro:	**512GB Intel SSD M2**
	Procesador:	**Ryzen 7 3700U**
	Memorias RAM:	**16GB DDR4**
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.	

Flujo de la solicitud	
1. Repuesto:	NO
2. Garantía:	NO
3. Siniestro:	NO
4. Concepto Técnico	SI
a. Asignación	
b. Reasignación	
c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	Técnico: 	Usuario:

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	X	Hostname	
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio			

Observación:	EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440
Número de Incidente:	Número de Requerimiento:

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	hewlett packard	Probook	5CD0092JDV	92051011340			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

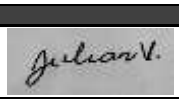
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Home	21h2	SI
	Edición Office:	OFFICE 2019		
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:	Adobe Reader	24,003	
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	512GB Intel SSD M2	1. Repuesto:	NO
	Procesador:	Ryzen 7 3700U	2. Garantía:	NO
	Memorias RAM:	16GB DDR4	3. Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		4. Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	Técnico: 	Usuario:

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	X	Hostname	
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio			
Observación:	EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440					
Número de Incidente:		Número de Requerimiento:				

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	hewlett packard	Probook	5CD0092JFF	92051011353			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

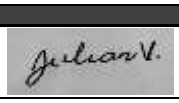
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Home	21h2	SI
	Edición Office:	OFFICE 2019		
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:	Adobe Reader	24,003	
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
Diagnóstico:	Disco duro:	512GB Intel SSD M2	1. Repuesto:	NO
	Procesador:	Ryzen 7 3700U	2. Garantía:	NO
	Memorias RAM:	16GB DDR4	3. Siniestro:	NO
	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		4. Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	Técnico: 	Usuario:

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	X	Hostname
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio		

Observación: EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	hewlett packard	Probook	5CD0092JFK	92051011357			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

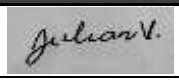
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Home	21h2	SI
	Edición Office:	OFFICE 2019		
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip	7ZIP		
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	**512GB Intel SSD M2**	**1.** Repuesto:	NO
	Procesador:	**Ryzen 7 3700U**	**2.** Garantía:	NO
	Memorias RAM:	**16GB DDR4**	**3.** Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		**4.** Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	X	Hostname	
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio			
Observación:	EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440					
Número de Incidente:		Número de Requerimiento:				

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	hewlett packard	Probook	5CD0092JFF	92051011353			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

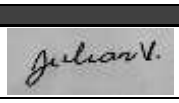
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Home	21h2	SI
	Edición Office:	OFFICE 2019		
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:	Adobe Reader	24,003	
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
Diagnóstico:	Disco duro:	512GB Intel SSD M2	1. Repuesto:	NO
	Procesador:	Ryzen 7 3700U	2. Garantía:	NO
	Memorias RAM:	16GB DDR4	3. Siniestro:	NO
	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		4. Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	Técnico: 	Usuario:

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**		

Observación: **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	**DELL**	**3501**	**224RHK3**	**92051011845**			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

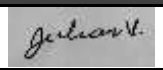
	Disco duro:	**240GB SSD**
	Procesador:	**CORE I3 1115 G4**
	Memorias RAM:	**16GB DDR4**
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.	

Flujo de la solicitud

1. Repuesto:	NO
2. Garantía:	NO
3. Siniestro:	NO
4. Concepto Técnico	SI
a. Asignación	
b. Reasignación	
c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**x**	**Hostname**
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**		

Observación: **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	**DELL**	**3501**	**61MWHK3**	**92051011843**			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

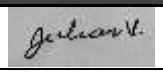
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	**240GB SSD**	**1.** Repuesto:	NO
	Procesador:	**CORE I3 1115 G4**	**2.** Garantía:	NO
	Memorias RAM:	**16GB DDR4**	**3.** Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		**4.** Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**x**	**Hostname**
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**		

Observación: **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	**DELL**	**3501**	**D8GXHK3**	**92051011842**			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

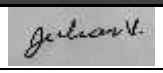
	Disco duro:	**240GB SSD**
	Procesador:	**CORE I3 1115 G4**
	Memorias RAM:	**16GB DDR4**
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.	

Flujo de la solicitud

1. Repuesto:	NO
2. Garantía:	NO
3. Siniestro:	NO
4. Concepto Técnico	SI
a. Asignación	
b. Reasignación	
c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**	
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**			

Observación:	**EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**
Número de Incidente:	**Número de Requerimiento:**

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	**DELL**	**3501**	**F3SXHK3**	**92051011834**			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

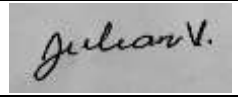
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

		Flujo de la solicitud	
Disco duro:	**240GB SSD**	**1.** Repuesto:	NO
Procesador:	**CORE I3 1115 G4**	**2.** Garantía:	NO
Memorias RAM:	**16GB DDR4**	**3.** Siniestro:	NO
Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente		**4.** Concepto Técnico	SI
		a. Asignación	

Diagnóstico:	los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.	**b.** Reasignación **c.** Devolución	
Causas del daño:			
Recomendación:			
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO		

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	X	Hostname	
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio			
Observación:	EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440					
Número de Incidente:		Número de Requerimiento:				

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	DELL OPTIPLEX	7470	9C7-1940-A00	92051011513			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

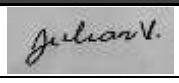
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	1TB SSD	1. Repuesto:	NO
	Procesador:	INTEL CORE I7 9700	2. Garantía:	NO
	Memorias RAM:	32GB DDR4	3. Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		4. Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	Técnico: 	Usuario:

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**	
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**			

Observación: **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	**DELL OPTIPLEX**	**7470**	**016-0728-A00**	**92051011481**			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

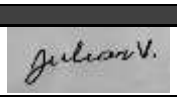
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	**1TB SSD**	**1.** Repuesto:	NO
	Procesador:	**INTEL CORE I7 9700**	**2.** Garantía:	NO
	Memorias RAM:	**32GB DDR4**	**3.** Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		**4.** Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**	
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**			

Observación: **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	**DELL OPTIPLEX**	**7470**	**9C7-1068-A00**	**9205101509**			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

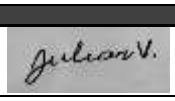
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	**1TB SSD**	**1.** Repuesto:	NO
	Procesador:	**INTEL CORE I7 9700**	**2.** Garantía:	NO
	Memorias RAM:	**32GB DDR4**	**3.** Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		**4.** Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**	
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**			

Observación: **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	**DELL OPTIPLEX**	**7470**	**01F-0288-A00**	**92051011468**			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

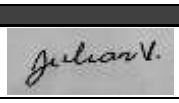
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	**1TB SSD**	**1.** Repuesto:	NO
	Procesador:	**INTEL CORE I7 9700**	**2.** Garantía:	NO
	Memorias RAM:	**32GB DDR4**	**3.** Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		**4.** Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**	
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**			

Observación: EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	**DELL OPTIPLEX**	**7470**	**016-0814-A00**	**92051011444**			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

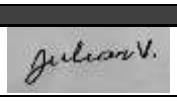
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	**1TB SSD**	**1.** Repuesto:	NO
	Procesador:	**INTEL CORE I7 9700**	**2.** Garantía:	NO
	Memorias RAM:	**32GB DDR4**	**3.** Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		**4.** Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**x**	**Hostname**	
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**			

Observación:	**EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	**DELL OPTIPLEX**	**7470**	**016-0784-A00**	**92051011429**			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

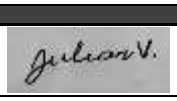
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	**1TB SSD**	**1.** Repuesto:	NO
	Procesador:	**INTEL CORE I7 9700**	**2.** Garantía:	NO
	Memorias RAM:	**32GB DDR4**	**3.** Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		**4.** Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**	
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**			

Observación: **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	**DELL OPTIPLEX**	**7470**	**9C8-1080-A00**	**92051011571**			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

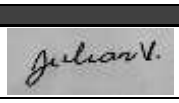
4. DETALLE DE LA SOLICITUD

	Disco duro:	**1TB SSD**
	Procesador:	**INTEL CORE I7 9700**
	Memorias RAM:	**32GB DDR4**
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.	

Flujo de la solicitud	
1. Repuesto:	NO
2. Garantía:	NO
3. Siniestro:	NO
4. Concepto Técnico	SI
a. Asignación	
b. Reasignación	
c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**	
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**			

Observación: **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	**DELL OPTIPLEX**	**7470**	**01K-3515-A00**	92051011441			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

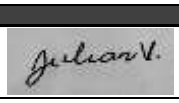
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	**1TB SSD**	**1.** Repuesto:	NO
	Procesador:	**INTEL CORE I7 9700**	**2.** Garantía:	NO
	Memorias RAM:	**32GB DDR4**	**3.** Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		**4.** Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**	
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**			

Observación:	**EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**
Número de Incidente:	**Número de Requerimiento:**

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	**DELL OPTIPLEX**	**7470**	**016-0306-A00**	92051011464			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

Disco duro:	**1TB SSD**	
Procesador:	**INTEL CORE I7 9700**	
Memorias RAM:	**32GB DDR4**	

Diagnóstico:

Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla.

Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos.

En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio .

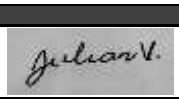
Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.

Flujo de la solicitud

1. Repuesto:	NO
2. Garantía:	NO
3. Siniestro:	NO
4. Concepto Técnico	SI
a. Asignación	
b. Reasignación	
c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	X	Hostname		
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio				
Observación:	EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440						
Número de Incidente:			Número de Requerimiento:				

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	DELL OPTIPLEX	7470	01K-0488-A00	92051011439			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

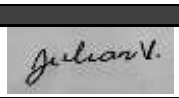
3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	1TB SSD	1. Repuesto:	NO
	Procesador:	INTEL CORE I7 9700	2. Garantía:	NO
	Memorias RAM:	32GB DDR4	3. Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		4. Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	
Causas del daño:				
Recomendación:				
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO			

4. Firmas Digitales

FIRMAS	Técnico: 	Usuario:

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	X	Hostname	
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio			
Observación:	EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440					
Número de Incidente:		Número de Requerimiento:				

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	DELL OPTIPLEX	7470	9C8-0592-A00	92051011523			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

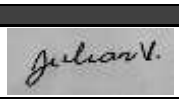
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
Diagnóstico:	Disco duro:	1TB SSD	1. Repuesto:	NO
	Procesador:	INTEL CORE I7 9700	2. Garantía:	NO
	Memorias RAM:	32GB DDR4	3. Siniestro:	NO
	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		4. Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	Técnico: 	Usuario:

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**	
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**			

Observación: **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	**DELL OPTIPLEX**	**7470**	**016-0283-A00**	**92051011465**			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

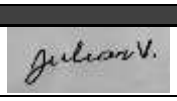
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	**1TB SSD**	**1.** Repuesto:	NO
	Procesador:	**INTEL CORE I7 9700**	**2.** Garantía:	NO
	Memorias RAM:	**32GB DDR4**	**3.** Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		**4.** Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**	
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**			

Observación:	**EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	**DELL OPTIPLEX**	**7470**	**9C8-1304-A00**	**92051011568**			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

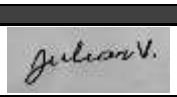
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	**1TB SSD**	**1.** Repuesto:	NO
	Procesador:	**INTEL CORE I7 9700**	**2.** Garantía:	NO
	Memorias RAM:	**32GB DDR4**	**3.** Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		**4.** Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**	
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**			

Observación: EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	**DELL OPTIPLEX**	**7470**	**01A-0540-A00**	**92051011545**			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

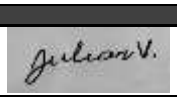
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	**1TB SSD**	**1.** Repuesto:	NO
	Procesador:	**INTEL CORE I7 9700**	**2.** Garantía:	NO
	Memorias RAM:	**32GB DDR4**	**3.** Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		**4.** Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**	
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**			

Observación:	**EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**
Número de Incidente:	**Número de Requerimiento:**

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	**DELL OPTIPLEX**	**7470**	**01K-0703-A00**	**92051011445**			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

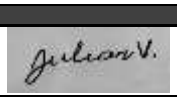
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	**1TB SSD**	**1.** Repuesto:	NO
	Procesador:	**INTEL CORE I7 9700**	**2.** Garantía:	NO
	Memorias RAM:	**32GB DDR4**	**3.** Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		**4.** Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	X	Hostname		
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio				
Observación:	EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440						
Número de Incidente:			Número de Requerimiento:				

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	DELL	3501	JMHPYJ3	92051011822			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

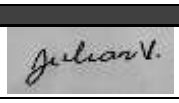
3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 11 Pro		SI
	Edición Office:	office 2019		SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip	7-Zip		SI
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	240GB SSD	1. Repuesto:	NO
	Procesador:	INTEL CORE I3 1115G4	2. Garantía:	NO
	Memorias RAM:	16GB DDR4	3. Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		4. Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	
Causas del daño:				
Recomendación:				
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO			

4. Firmas Digitales

FIRMAS	Técnico: 	Usuario:

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	X	Hostname		
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio				
Observación:	EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440						
Número de Incidente:			Número de Requerimiento:				

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	DELL	3501	4VPS7K3	92051011823			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

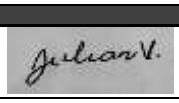
3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 11 Pro		SI
	Edición Office:	office 2019		SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip	7-Zip		SI
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
Diagnóstico:	Disco duro:	240GB SSD	1. Repuesto:	NO
	Procesador:	INTEL CORE I3 1115G4	2. Garantía:	NO
	Memorias RAM:	16GB DDR4	3. Siniestro:	NO
	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		4. Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	
Causas del daño:				
Recomendación:				
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO			

4. Firmas Digitales

FIRMAS	Técnico: 	Usuario:

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**	
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**			

Observación:	**EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**
Número de Incidente:	**Número de Requerimiento:**

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	DELL	3501	5X0S7K3	9205101182			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

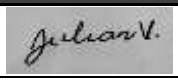
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 11 Pro		SI
	Edición Office:	office 2019		SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip	7-Zip		SI
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	**240GB SSD**	**1.** Repuesto:	NO
	Procesador:	**INTEL CORE I3 1115G4**	**2.** Garantía:	NO
	Memorias RAM:	**16GB DDR4**	**3.** Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		**4.** Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**		

Observación: EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	DELL	3501	2XYR7K3	92051011825			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

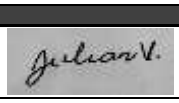
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 11 Pro		SI
	Edición Office:	office 2019		SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip	7-Zip		SI
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	**240GB SSD**	**1.** Repuesto:	NO
	Procesador:	**INTEL CORE I3 1115G4**	**2.** Garantía:	NO
	Memorias RAM:	**16GB DDR4**	**3.** Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		**4.** Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**		
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**				

Observación:	**EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**
Número de Incidente:	**Número de Requerimiento:**

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	DELL	3501	B11S7K3	92051011824			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

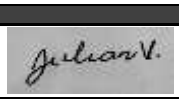
	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 11 Pro		SI
	Edición Office:	office 2019		SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip	7-Zip		SI
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
	Disco duro:	**240GB SSD**	**1.** Repuesto:	NO
	Procesador:	**INTEL CORE I3 1115G4**	**2.** Garantía:	NO
	Memorias RAM:	**16GB DDR4**	**3.** Siniestro:	NO
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.		**4.** Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

Versión: 05

Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	Administrativo		Formación	x	Hostname	
Equipo enrolado a dominio			Nombre del dominio			

Observación: EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440

Número de Incidente: | **Número de Requerimiento:**

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	hewlett packard	Probook	5CD0092J1C	92051011317			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

Disco duro:	**512GB Intel SSD M2**
Procesador:	**Ryzen 7 3700U**
Memorias RAM:	**16GB DDR4**

Diagnóstico:

Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla.

Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos.

En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio .

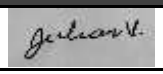
Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas. Se realiza cambio de chip Bios.

Flujo de la solicitud

1. Repuesto:	NO
2. Garantía:	NO
3. Siniestro:	NO
4. Concepto Técnico	SI
a. Asignación	
b. Reasignación	
c. Devolución	

Causas del daño:	EL EQUIPO TIENE CONTRASEÑA EN BIOS
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**x**	**Hostname**
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**		

Observación: EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440

Número de Incidente: | **Número de Requerimiento:**

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	hewlett packard	Probook	5CD0092F6K	92051011220			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

Disco duro:	**512GB Intel SSD M2**
Procesador:	**Ryzen 7 3700U**
Memorias RAM:	**16GB DDR4**

Diagnóstico:

Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla.

Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos.

En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio .

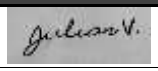
Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.

Flujo de la solicitud

1. Repuesto:	NO
2. Garantía:	NO
3. Siniestro:	NO
4. Concepto Técnico	SI
a. Asignación	
b. Reasignación	
c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	SE RECOMIENDA CAMBIAR EL TOUCHPAD YA QUE ESTÁ MALO, ES NECESARIO CAMBIAR LA CARCASA DEL TECLADO COMPLETA
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**		

Observación: **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	DELL	3501	HWLXHK3	92051011839			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

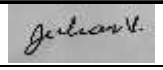
	Disco duro:	**240GB SSD**
	Procesador:	**INTEL CORE I3 1115G4**
	Memorias RAM:	**16GB DDR4**
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.	

Flujo de la solicitud

1. Repuesto:	NO
2. Garantía:	NO
3. Siniestro:	NO
4. Concepto Técnico	SI
a. Asignación	
b. Reasignación	
c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	SE RECOMIENDA DAR DE BAJA EL EQUIPO YA QUE POR SUS CARACTERISTICAS Y EL VALOR DE LA REPARACION, NO JUSTIFICA LA INVERSIÓN
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**	
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**			

Observación:	**EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	**APPLE**	**iMAC 14**	**C02N9LFS8J2**	**92057472**			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

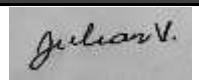
3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	macOS Catalina (versión 10.15)	10.15	
	Edición Office:	Sin Office		
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

			Flujo de la solicitud	
Diagnóstico:	**Disco duro:**	500GB + 250NMVE	**1.** Repuesto:	NO
	Procesador:	Intel Core i5 (4ª generación "Haswell")	**2.** Garantía:	NO
	Memorias RAM:	8GB	**3.** Siniestro:	NO
	Se le instala unidad de estado sólido para mejorar velocidad. Se realiza mantenimiento fisico y lógico. Se le cambia teclado por uno nuevo, el anterior presenta problemas de emparejamiento.		**4.** Concepto Técnico	SI
			a. Asignación	
			b. Reasignación	
			c. Devolución	
Causas del daño:				
Recomendación:				
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO			

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**		

Observación: **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	DELL	3501	5BNS7K3	92051011836			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

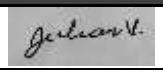
4. DETALLE DE LA SOLICITUD

	Disco duro:	**240GB SSD**
	Procesador:	**INTEL CORE I3 1115G4**
	Memorias RAM:	**16GB DDR4**
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.	

Flujo de la solicitud	
1. Repuesto:	NO
2. Garantía:	NO
3. Siniestro:	NO
4. Concepto Técnico	SI
a. Asignación	
b. Reasignación	
c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**x**	**Hostname**
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**		

Observación: EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	DELL	3501	1JSEXYJ3	92051011828			
Desktop							
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

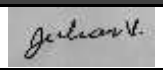
4. DETALLE DE LA SOLICITUD

	Disco duro:	**240GB SSD**
	Procesador:	**INTEL CORE I3 1115G4**
	Memorias RAM:	**16GB DDR4**
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.	

Flujo de la solicitud	
1. Repuesto:	NO
2. Garantía:	NO
3. Siniestro:	NO
4. Concepto Técnico	SI
a. Asignación	
b. Reasignación	
c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**x**	**Hostname**
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**		

Observación: **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	**DELL**	**3501**	**BQ6S7K3**	**92051011846**			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

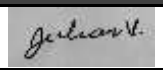
4. DETALLE DE LA SOLICITUD

	Disco duro:	**240GB SSD**
	Procesador:	**CORE I3 1115 G4**
	Memorias RAM:	**16GB DDR4**
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.	

Flujo de la solicitud	
1. Repuesto:	NO
2. Garantía:	NO
3. Siniestro:	NO
4. Concepto Técnico	SI
a. Asignación	
b. Reasignación	
c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**x**	**Hostname**
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**		

Observación: **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	**DELL**	**3501**	**12MXHK3**	**92051011848**			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

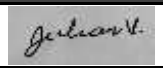
4. DETALLE DE LA SOLICITUD

	Disco duro:	**240GB SSD**
	Procesador:	**CORE I3 1115 G4**
	Memorias RAM:	**16GB DDR4**
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.	

Flujo de la solicitud	
1. Repuesto:	NO
2. Garantía:	NO
3. Siniestro:	NO
4. Concepto Técnico	SI
a. Asignación	
b. Reasignación	
c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**x**	**Hostname**
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**		

Observación: **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	**DELL**	**3501**	**9HCQYJ3**	**92051011832**			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

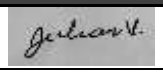
4. DETALLE DE LA SOLICITUD

	Disco duro:	**240GB SSD**
	Procesador:	**CORE I3 1115 G4**
	Memorias RAM:	**16GB DDR4**
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.	

Flujo de la solicitud	
1. Repuesto:	NO
2. Garantía:	NO
3. Siniestro:	NO
4. Concepto Técnico	SI
a. Asignación	
b. Reasignación	
c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**x**	**Hostname**
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**		

Observación: **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	**DELL**	**3501**	**HHYNYJ3**	**92051011829**			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

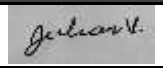
	Disco duro:	**240GB SSD**
	Procesador:	**CORE I3 1115 G4**
	Memorias RAM:	**16GB DDR4**
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.	

Flujo de la solicitud

1. Repuesto:	NO
2. Garantía:	NO
3. Siniestro:	NO
4. Concepto Técnico	SI
a. Asignación	
b. Reasignación	
c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**

	Versión: 05
	Código: GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

	Día	Mes	Año
Fecha del reporte	24	10	2024

Tipo de equipo	**Administrativo**		**Formación**	**X**	**Hostname**
Equipo enrolado a dominio			**Nombre del dominio**		

Observación: **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

Número de Incidente:		**Número de Requerimiento:**	

1. DATOS BÁSICOS

Nombre de Usuario:	TECNOACADEMIA
Nombre Jefe inmediato:	SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO
Sede:	CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA
Descripción de la solicitud:	

2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop							
Desktop	**DELL**	**3501**	**8SKQHK3**	**92051011835**			
Workstation							
Impresora							
Escáner							
Otros							

3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

	Tipo de Software	Descripción	Versión	Licenciado
Descripción de Software	Edición S.O:	Windows 10 Pro	24.04.1 LTS	SI
	Edición Office:	OFFICE PROFESIONAL PLUS	2019	SI
	Antivirus:			
	Edición Adobe Pro:			
	LAPS:			
	7-Zip			
	VPN:			
	JAFM PRO			

4. DETALLE DE LA SOLICITUD

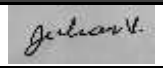
	Disco duro:	**240GB SSD**
	Procesador:	**CORE I3 1115 G4**
	Memorias RAM:	**16GB DDR4**
Diagnóstico:	Durante el mantenimiento preventivo, se desmontó el equipo y se llevó a cabo una limpieza interna, eliminando el polvo acumulado en componentes clave como ventiladores y disipadores de calor. También se reemplazó la pasta térmica del procesador para mejorar la disipación de calor. Además, se limpiaron los puertos de conexión y se revisaron visualmente los componentes principales, incluyendo la batería, teclado y pantalla. Se realizó un diagnóstico de hardware para evaluar el estado del disco duro utilizando CrystalDiskInfo , y se probaron los módulos de memoria RAM mediante MemTest86 . También se verificó el correcto funcionamiento de los ventiladores y se ajustaron los conectores internos para garantizar una óptima circulación de energía y datos. En el mantenimiento correctivo, se formateó el disco duro del equipo para eliminar configuraciones previas y se instaló el sistema operativo Windows 10 Pro con una licencia oficial. Posteriormente, se procedió a instalar el software necesario para su operación. Entre estos programas se incluyen Microsoft Office 2019 Pro Plus , 7ZIP , Anycubic , Arduino IDE , GIMP , Google Chrome , Inkscape , Krita , PSeInt , Ultimaker Cura y Visual Studio . Finalmente, se realizaron pruebas funcionales para verificar que todos los programas instalados operaran correctamente y fueran compatibles con el sistema. También se configuraron las actualizaciones automáticas tanto del sistema operativo como del software. Una vez concluido el proceso, el equipo quedó actualizado, optimizado y listo para su uso en actividades cotidianas.	

Flujo de la solicitud

1. Repuesto:	NO
2. Garantía:	NO
3. Siniestro:	NO
4. Concepto Técnico	SI
a. Asignación	
b. Reasignación	
c. Devolución	

Causas del daño:	
Recomendación:	
Nombre Técnico N2:	JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO

4. Firmas Digitales

FIRMAS	**Técnico:** 	**Usuario:**