| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

**Gestión de Tecnologías de la Información**

**Reporte técnico**

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| **Fecha del reporte** | 6 | 11 | 2024 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de equipo** | **Administrativo** | | **Formación** | **x** | **Hostname** | |
| **Equipo enrolado a dominio** | | | **Nombre del dominio** | | | |

| | |
|---|---|
| **Observación:** | **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Número de Incidente:** | | **Número de Requerimiento:** | |

**1. DATOS BÁSICOS**

| | |
|---|---|
| **Nombre de Usuario:** | TECNOACADEMIA |
| **Nombre Jefe inmediato:** | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| **Sede:** | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| **Descripción de la solicitud:** | |

**2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO**

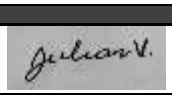
| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Laptop** | | | | | | | |
| **Desktop** | | | | | | | |
| **Workstation** | | | | | | | |
| **Impresora** | | | | | | | |
| **Escáner** | | | | | | | |
| **Otros** | generador de funciones UNI-T | UTG9005C-II | **6935750591048** | **92051011669** | | | |

**3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO**

| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| **Descripción de Software** | Edición S.O: | | | |
| | Edición Office: | | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | | | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

| **4. DETALLE DE LA SOLICITUD** | | | **Flujo de la solicitud** | |
|---|---|---|---|---|
| **Diagnóstico:** | **Disco duro:** | | **1.** Repuesto: | |
| | **Procesador:** | | **2.** Garantía: | |
| | **Memorias RAM:** | | **3.** Siniestro: | |
| | **Mantenimiento Preventivo: El cual consisió en limpieza interna y externa, eliminando mugre y suciedad acumulada con Se limpió el exterior con un paño seco para eliminar polvo y residuos, asegurándose de que los puertos, botones y rejillas de ventilación quedaran libres de suciedad. Los cables y conectores fueron inspeccionados, verificando que no presentaran daños, y se limpiaron con aire comprimido y alcohol isopropílico.**<br><br>**Se realizaron pruebas de funcionamiento conectando el generador a un osciloscopio para comprobar la precisión de las señales generadas. El ventilador interno fue revisado para confirmar su correcto desempeño, y se verificó que el firmware estuviera actualizado.**<br><br>**Además, se revisó la batería interna, y se comprobó que el equipo operara dentro de los rangos adecuados de temperatura y humedad. Finalmente, se revisó el generador contra posibles sobrevoltajes con un regulador.** | | **4.** Concepto Técnico | SI |
| | | | **a.** Asignación | |
| | | | **b.** Reasignación | |
| | | | **c.** Devolución | |
| **Causas del daño:** | | | | |
| **Recomendación:** | Realizar mantenimeinto de forma periodica. | | | |
| **Nombre Técnico N2:** | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO | | | |

**4. Firmas Digitales**

| | | |
|---|---|---|
| **FIRMAS** | **Técnico:**  | **Usuario:** |

| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| **Fecha del reporte** | 6 | 11 | 2024 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de equipo** | **Administrativo** | | **Formación** | **X** | **Hostname** | |
| **Equipo enrolado a dominio** | | | **Nombre del dominio** | | | |

**Observación:** **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Número de Incidente:** | | **Número de Requerimiento:** | |

### 1. DATOS BÁSICOS

| | |
|---|---|
| **Nombre de Usuario:** | TECNOACADEMIA |
| **Nombre Jefe inmediato:** | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| **Sede:** | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| **Descripción de la solicitud:** | Relación repuesto |

### 2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Laptop** | | | | | | | |
| **Desktop** | | | | | | | |
| **Workstation** | | | | | | | |
| **Impresora** | | | | | | | |
| **Escáner** | | | | | | | |
| **Otros** | GAFAS OCULUS | META QUEST 2 | **1WMVR4B36K1183** | **92051012130** | **CONTROLES** | | CONTROLES INALAMBRICOS |

### 3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| **Descripción de Software** | Edición S.O: | | | |
| | Edición Office: | | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | | | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

| 4. DETALLE DE LA SOLICITUD | | | Flujo de la solicitud | |
|---|---|---|---|---|
| **Diagnóstico:** | **Disco duro:** | | **1.** Repuesto: | |
| | **Procesador:** | | **2.** Garantía: | |
| | **Memorias RAM:** | | **3.** Siniestro: | |
| | **El control no empareja con las gafas, presenta error a nivel de hardware.** | | **4.** Concepto Técnico | SI |
| | | | **a.** Asignación | |
| | | | **b.** Reasignación | |
| | | | **c.** Devolución | |
| **Causas del daño:** | Se recomienda controles nuevos. | | | |
| **Recomendación:** | | | | |
| **Nombre Técnico N2:** | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO | | | |

### 4. Firmas Digitales

| | | |
|---|---|---|
| **FIRMAS** | **Técnico:**  | **Usuario:** |

| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| **Fecha del reporte** | 6 | 11 | 2024 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de equipo** | **Administrativo** | | **Formación** | **X** | **Hostname** | |
| **Equipo enrolado a dominio** | | | **Nombre del dominio** | | | |

**Observación:** **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Número de Incidente:** | | **Número de Requerimiento:** | |

### 1. DATOS BÁSICOS

| | |
|---|---|
| **Nombre de Usuario:** | TECNOACADEMIA |
| **Nombre Jefe inmediato:** | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| **Sede:** | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| **Descripción de la solicitud:** | Relación Repuesto |

### 2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

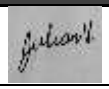
| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Laptop** | | | | | | | |
| **Desktop** | | | | | | | |
| **Workstation** | | | | | | | |
| **Impresora** | | | | | | | |
| **Escáner** | | | | | | | |
| **Otros** | GAFAS OCULUS | META QUEST 2 | **1WMVR4B4Q61337** | **92051012133** | **CONTROL** | | CONTROLES INHALAMBRICOS |

### 3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| **Descripción de Software** | Edición S.O: | | | |
| | Edición Office: | | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | | | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

| 4. DETALLE DE LA SOLICITUD | | | Flujo de la solicitud | |
|---|---|---|---|---|
| **Diagnóstico:** | **Disco duro:** | | **1.** Repuesto: | |
| | **Procesador:** | | **2.** Garantía: | |
| | **Memorias RAM:** | | **3.** Siniestro: | |
| | **El control no empareja con las gafas, presenta error a nivel de hardware.** | | **4.** Concepto Técnico | SI |
| | | | **a.** Asignación | |
| | | | **b.** Reasignación | |
| | | | **c.** Devolución | |
| **Causas del daño:** | | | | |
| **Recomendación:** | Se recomienda controles nuevos. | | | |
| **Nombre Técnico N2:** | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO | | | |

### 4. Firmas Digitales

| | | |
|---|---|---|
| **FIRMAS** | **Técnico:**  | **Usuario:** |

| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| **Fecha del reporte** | 6 | 11 | 2024 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de equipo** | **Administrativo** | | **Formación** | **X** | **Hostname** | |
| **Equipo enrolado a dominio** | | | **Nombre del dominio** | | | |

| | |
|---|---|
| **Observación:** | **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Número de Incidente:** | | **Número de Requerimiento:** | |

### 1. DATOS BÁSICOS

| | |
|---|---|
| **Nombre de Usuario:** | TECNOACADEMIA |
| **Nombre Jefe inmediato:** | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| **Sede:** | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| **Descripción de la solicitud:** | Relación de repuesto |

### 2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

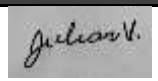
| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Laptop** | | | | | | | |
| **Desktop** | | | | | | | |
| **Workstation** | | | | | | | |
| **Impresora** | | | | | | | |
| **Escáner** | | | | | | | |
| **Otros** | IMPRESORA CARNET ZEBRA | ZXP SERIES 3 | **Z3J132300681** | **92056993** | **TARJETA LOGICA** | | TARJETA MADRE CONTROLADORA |

### 3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| **Descripción de Software** | Edición S.O: | | | |
| | Edición Office: | | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | | | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

| 4. DETALLE DE LA SOLICITUD | | | Flujo de la solicitud | |
|---|---|---|---|---|
| **Diagnóstico:** | **Disco duro:** | | **1.** Repuesto: | |
| | **Procesador:** | | **2.** Garantía: | |
| | **Memorias RAM:** | | **3.** Siniestro: | |
| | **Mantenimiento Preventivo** | | **4.** Concepto Técnico | SI |
| | | | **a.** Asignación | |
| | | | **b.** Reasignación | |
| | | | **c.** Devolución | |
| **Causas del daño:** | | | | |
| **Recomendación:** | LA IMPRESORA NO ENCIENDE, ES PROBLEMA DE LA TARJETA PERO LA IMPRESORA ESTÁ DESCONTINUADA Y NO SE CONSIGUE EL REPUESTO | | | |
| **Nombre Técnico N2:** | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO | | | |

### 4. Firmas Digitales

| | | |
|---|---|---|
| **FIRMAS** | **Técnico:**  | **Usuario:** |

| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| **Fecha del reporte** | 28 | 10 | 2024 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de equipo** | **Administrativo** | | **Formación** | **x** | **Hostname** | |
| **Equipo enrolado a dominio** | | | **Nombre del dominio** | | | |
| **Observación:** | **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440** | | | | | |
| **Número de Incidente:** | | **Número de Requerimiento:** | | | | |

### 1. DATOS BÁSICOS

| | |
|---|---|
| **Nombre de Usuario:** | TECNOACADEMIA |
| **Nombre Jefe inmediato:** | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| **Sede:** | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| **Descripción de la solicitud:** | Relación de repuesto |

### 2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

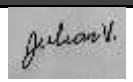
| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Laptop** | | | | | | | |
| **Desktop** | | | | | | | |
| **Workstation** | | | | | | | |
| **Impresora** | EPSON | L210 | **TNUK618888** | **92051011732** | **INYECTOR** | | CABEZAL INYECTOR DE TINTA |
| **Escáner** | | | | | | | |
| **Otros** | | | | | | | |

### 3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| **Descripción de Software** | Edición S.O: | | | |
| | Edición Office: | | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | | | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

| 4. DETALLE DE LA SOLICITUD | | | Flujo de la solicitud | |
|---|---|---|---|---|
| **Diagnóstico:** | **Disco duro:** | | **1.** Repuesto: | |
| | **Procesador:** | | **2.** Garantía: | |
| | **Memorias RAM:** | | **3.** Siniestro: | |
| | **Mantenimiento Preventivo** | | **4.** Concepto Técnico | SI |
| | | | **a.** Asignación | |
| | | | **b.** Reasignación | |
| | | | **c.** Devolución | |
| **Causas del daño:** | | | | |
| **Recomendación:** | CABEZAL MALO, NO SALE EL COLOR MAGENTA, SE RECOMIENDA CAMBIARLO AUNQUE TIENE UN ALTO COSTO | | | |
| **Nombre Técnico N2:** | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO | | | |

### 4. Firmas Digitales

| | | |
|---|---|---|
| **FIRMAS** | **Técnico:**  | **Usuario:** |

| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| **Fecha del reporte** | 24 | 10 | 2024 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de equipo** | **Administrativo** | | **Formación** | **X** | **Hostname** | |
| **Equipo enrolado a dominio** | | | **Nombre del dominio** | | | |

| | |
|---|---|
| **Observación:** | **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Número de Incidente:** | | **Número de Requerimiento:** | |

### 1. DATOS BÁSICOS

| | |
|---|---|
| **Nombre de Usuario:** | TECNOACADEMIA |
| **Nombre Jefe inmediato:** | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| **Sede:** | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| **Descripción de la solicitud:** | Relación repuesto |

### 2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

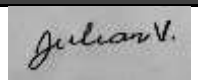
| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Laptop** | Redmi | 22081283G | S3PB00427 | 92051011998 | ADAPTADOR | | ADAPTADOR DE ENERGÍA |
| **Desktop** | | | | | | | |
| **Workstation** | | | | | | | |
| **Impresora** | | | | | | | |
| **Escáner** | | | | | | | |
| **Otros** | | | | | | | |

### 3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| **Descripción de Software** | Edición S.O: | Android | 12SP1A.210812.016 | |
| | Edición Office: | | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | | | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

| 4. DETALLE DE LA SOLICITUD | | | Flujo de la solicitud | |
|---|---|---|---|---|
| **Diagnóstico:** | **Disco duro:** | **128GB** | **1.** Repuesto: | NO |
| | **Procesador:** | **Octa-core Max 2.2GHz** | **2.** Garantía: | NO |
| | **Memorias RAM:** | **4-00+2.00GB** | **3.** Siniestro: | NO |
| | **Mantenimiento Preventivo / Correctivo** | | **4.** Concepto Técnico | SI |
| | | | **a.** Asignación | |
| | | | **b.** Reasignación | |
| | | | **c.** Devolución | |
| **Causas del daño:** | | | | |
| **Recomendación:** | NO TIENE ADAPTADOR | | | |
| **Nombre Técnico N2:** | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO | | | |

### 4. Firmas Digitales

| | | |
|---|---|---|
| **FIRMAS** | **Técnico:**  | **Usuario:** |

| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| **Fecha del reporte** | 24 | 10 | 2024 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de equipo** | **Administrativo** | | **Formación** | **X** | **Hostname** | |
| **Equipo enrolado a dominio** | | | **Nombre del dominio** | | | |

| | |
|---|---|
| **Observación:** | **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Número de Incidente:** | | **Número de Requerimiento:** | |

### 1. DATOS BÁSICOS

| | |
|---|---|
| **Nombre de Usuario:** | TECNOACADEMIA |
| **Nombre Jefe inmediato:** | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| **Sede:** | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| **Descripción de la solicitud:** | Relación repuesto |

### 2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Laptop** | WACOM | ONE | 0KW0171004539 | 92051011704 | LAPIZ | | LAPIZ DIGITAL |
| **Desktop** | | | | | | | |
| **Workstation** | | | | | | | |
| **Impresora** | | | | | | | |
| **Escáner** | | | | | | | |
| **Otros** | | | | | | | |

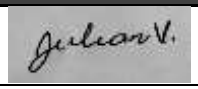
### 3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| **Descripción de Software** | Edición S.O: | | | |
| | Edición Office: | | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | | | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

| 4. DETALLE DE LA SOLICITUD | | | Flujo de la solicitud | |
|---|---|---|---|---|
| **Diagnóstico:** | **Disco duro:** | **n/a** | **1.** Repuesto: | |
| | **Procesador:** | **n/a** | **2.** Garantía: | |
| | **Memorias RAM:** | **n/a** | **3.** Siniestro: | |
| | **Se repone lapiz como repuesto.** | | **4.** Concepto Técnico | SI |
| | | | **a.** Asignación | |
| | | | **b.** Reasignación | |
| | | | **c.** Devolución | |

| | |
|---|---|
| **Causas del daño:** | |
| **Recomendación:** | Se recomienda adquirir lápiz. |
| **Nombre Técnico N2:** | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO |

### 4. Firmas Digitales

| | | |
|---|---|---|
| **FIRMAS** | **Técnico:**  | **Usuario:** |

| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| Fecha del reporte | 24 | 10 | 2024 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Tipo de equipo | Administrativo | | Formación | x | Hostname | | |
| Equipo enrolado a dominio | | | Nombre del dominio | | | | |

| | |
|---|---|
| Observación: | EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440 |
| Número de Incidente: | Número de Requerimiento: |

### 1. DATOS BÁSICOS

| | |
|---|---|
| Nombre de Usuario: | TECNOACADEMIA |
| Nombre Jefe inmediato: | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| Sede: | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| Descripción de la solicitud: | Relación repuesto |

### 2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Laptop | Hewlett packard | Probook | 5CD0092JDV | 92051011340 | ADAPTADOR | | ADAPTADOR DE ENERGÍA |
| Desktop | | | | | | | |
| Workstation | | | | | | | |
| Impresora | | | | | | | |
| Escáner | | | | | | | |
| Otros | | | | | | | |

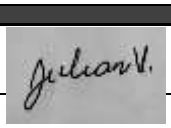
### 3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| Descripción de Software | Edición S.O: | Windows 10 Home | 21h2 | SI |
| | Edición Office: | OFFICE 2019 | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | Adobe Reader | 24,003 | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

### 4. DETALLE DE LA SOLICITUD

| | | | Flujo de la solicitud | |
|---|---|---|---|---|
| Diagnóstico: | Disco duro: | 512GB Intel SSD M2 | 1. Repuesto: | NO |
| | Procesador: | Ryzen 7 3700U | 2. Garantía: | NO |
| | Memorias RAM: | 16GB DDR4 | 3. Siniestro: | NO |
| | El adaptor de corriente no entrega voltaje, se valida con amperimetro. | | 4. Concepto Técnico | SI |
| | | | a. Asignación | |
| | | | b. Reasignación | |
| | | | c. Devolución | |
| Causas del daño: | | | | |
| Recomendación: | ADAPTADOR MALO | | | |
| Nombre Técnico N2: | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO | | | |

### 4. Firmas Digitales

| | | |
|---|---|---|
| FIRMAS | Técnico:  | Usuario: |

| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| **Fecha del reporte** | 24 | 10 | 2024 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de equipo** | **Administrativo** | | **Formación** | **X** | **Hostname** | | |
| **Equipo enrolado a dominio** | | | **Nombre del dominio** | | | | |

| | |
|---|---|
| **Observación:** | **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Número de Incidente:** | | **Número de Requerimiento:** | |

### 1. DATOS BÁSICOS

| | |
|---|---|
| **Nombre de Usuario:** | TECNOACADEMIA |
| **Nombre Jefe inmediato:** | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| **Sede:** | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| **Descripción de la solicitud:** | |

### 2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Laptop** | DELL | 3501 | | 92051011827 | ADAPTADOR | | ADAPTADOR DE ENERGIA |
| **Desktop** | | | | | | | |
| **Workstation** | | | | | | | |
| **Impresora** | | | | | | | |
| **Escáner** | | | | | | | |
| **Otros** | | | | | | | |

### 3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

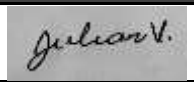
| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| **Descripción de Software** | Edición S.O: | Windows 10 Home | 21h2 | SI |
| | Edición Office: | OFFICE 2019 | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | | | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

### 4. DETALLE DE LA SOLICITUD

| | | | Flujo de la solicitud | |
|---|---|---|---|---|
| **Diagnóstico:** | **Disco duro:** | | **1.** Repuesto: | NO |
| | **Procesador:** | | **2.** Garantía: | NO |
| | **Memorias RAM:** | | **3.** Siniestro: | NO |
| | **El adaptador no recibe voltaje.** | | **4.** Concepto Técnico | SI |
| | | | **a.** Asignación | |
| | | | **b.** Reasignación | |
| | | | **c.** Devolución | |

| | |
|---|---|
| **Causas del daño:** | |
| **Recomendación:** | ADAPTADOR MALO |
| **Nombre Técnico N2:** | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO |

### 4. Firmas Digitales

| | | |
|---|---|---|
| **FIRMAS** | **Técnico:**  | **Usuario:** |

| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| **Fecha del reporte** | 24 | 10 | 2024 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de equipo** | **Administrativo** | | **Formación** | **X** | **Hostname** | |
| **Equipo enrolado a dominio** | | | **Nombre del dominio** | | | |

| | |
|---|---|
| **Observación:** | **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Número de Incidente:** | | **Número de Requerimiento:** | |

### 1. DATOS BÁSICOS

| | |
|---|---|
| **Nombre de Usuario:** | TECNOACADEMIA |
| **Nombre Jefe inmediato:** | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| **Sede:** | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| **Descripción de la solicitud:** | |

### 2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Laptop** | DELL | 3501 | | 92051011822 | | | PANTALLA |
| **Desktop** | | | | | | | |
| **Workstation** | | | | | | | |
| **Impresora** | | | | | | | |
| **Escáner** | | | | | | | |
| **Otros** | | | | | | | |

### 3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

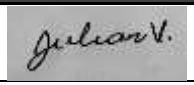
| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| **Descripción de Software** | Edición S.O: | | 24.04.1 LTS | |
| | Edición Office: | | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | | | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

### 4. DETALLE DE LA SOLICITUD

| | | | Flujo de la solicitud | |
|---|---|---|---|---|
| **Diagnóstico:** | **Disco duro:** | | **1.** Repuesto: | |
| | **Procesador:** | | **2.** Garantía: | |
| | **Memorias RAM:** | | **3.** Siniestro: | |
| | **SE RECOMIENDA CAMBIAR LA PANTALLA PORQUE TIENE EL DISPLAY MALO Y SE SIGUE EXPANDIENDO EL DAÑO** | | **4.** Concepto Técnico | SI |
| | | | **a.** Asignación | |
| | | | **b.** Reasignación | |
| | | | **c.** Devolución | |

| | |
|---|---|
| **Causas del daño:** | |
| **Recomendación:** | SE RECOMIENDA CAMBIAR LA PANTALLA PORQUE TIENE EL DISPLAY MALO Y SE SIGUE EXPANDIENDO EL DAÑO |
| **Nombre Técnico N2:** | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO |

### 4. Firmas Digitales

| | | |
|---|---|---|
| **FIRMAS** | **Técnico:**  | **Usuario:** |

| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| **Fecha del reporte** | 24 | 10 | 2024 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de equipo** | **Administrativo** | | **Formación** | **X** | **Hostname** | |
| **Equipo enrolado a dominio** | | | **Nombre del dominio** | | | |

| | |
|---|---|
| **Observación:** | **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Número de Incidente:** | | **Número de Requerimiento:** | |

### 1. DATOS BÁSICOS

| | |
|---|---|
| **Nombre de Usuario:** | TECNOACADEMIA |
| **Nombre Jefe inmediato:** | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| **Sede:** | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| **Descripción de la solicitud:** | |

### 2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Laptop** | DELL | 3501 | | 92051011836 | | | PANTALLA |
| **Desktop** | | | | | | | |
| **Workstation** | | | | | | | |
| **Impresora** | | | | | | | |
| **Escáner** | | | | | | | |
| **Otros** | | | | | | | |

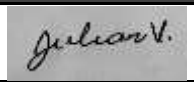
### 3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| **Descripción de Software** | Edición S.O: | | 24.04.1 LTS | |
| | Edición Office: | | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | | | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

### 4. DETALLE DE LA SOLICITUD

| | | | Flujo de la solicitud | |
|---|---|---|---|---|
| **Diagnóstico:** | **Disco duro:** | | **1.** Repuesto: | |
| | **Procesador:** | | **2.** Garantía: | |
| | **Memorias RAM:** | | **3.** Siniestro: | |
| | **SE RECOMIENDA CAMBIAR LA PANTALLA PORQUE TIENE EL DISPLAY REVENTADO** | | **4.** Concepto Técnico | SI |
| | | | **a.** Asignación | |
| | | | **b.** Reasignación | |
| | | | **c.** Devolución | |
| **Causas del daño:** | | | | |
| **Recomendación:** | | | | |
| **Nombre Técnico N2:** | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO | | | |

### 4. Firmas Digitales

| | | |
|---|---|---|
| **FIRMAS** | **Técnico:**  | **Usuario:** |

| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| **Fecha del reporte** | 24 | 10 | 2024 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de equipo** | **Administrativo** | | **Formación** | **X** | **Hostname** | |
| **Equipo enrolado a dominio** | | | **Nombre del dominio** | | | |

| | |
|---|---|
| **Observación:** | **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Número de Incidente:** | | **Número de Requerimiento:** | |

### 1. DATOS BÁSICOS

| | |
|---|---|
| **Nombre de Usuario:** | TECNOACADEMIA |
| **Nombre Jefe inmediato:** | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| **Sede:** | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| **Descripción de la solicitud:** | |

### 2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Laptop** | | | | | | | |
| **Desktop** | | | | | | | |
| **Workstation** | | | | | | | |
| **Impresora** | | | | | | | |
| **Escáner** | | | | | | | |
| **Otros** | DELL | 3501 | | **92051011828** | | | PANTALLA |

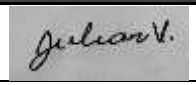
### 3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| **Descripción de Software** | Edición S.O: | | 24.04.1 LTS | |
| | Edición Office: | | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | | | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

### 4. DETALLE DE LA SOLICITUD

| | | | Flujo de la solicitud | |
|---|---|---|---|---|
| **Diagnóstico:** | **Disco duro:** | | **1.** Repuesto: | |
| | **Procesador:** | | **2.** Garantía: | |
| | **Memorias RAM:** | | **3.** Siniestro: | |
| | **SE RECOMIENDA CAMBIAR LA PANTALLA PORQUE TIENE EL LCD MALO** | | **4.** Concepto Técnico | SI |
| | | | **a.** Asignación | |
| | | | **b.** Reasignación | |
| | | | **c.** Devolución | |
| **Causas del daño:** | Pantalla con lcd en mal estado, no da imagen | | | |
| **Recomendación:** | | | | |
| **Nombre Técnico N2:** | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO | | | |

### 4. Firmas Digitales

| | | |
|---|---|---|
| **FIRMAS** | **Técnico:**  | **Usuario:** |

| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| Fecha del reporte | 24 | 10 | 2024 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Tipo de equipo | Administrativo | | Formación | X | Hostname | | |
| Equipo enrolado a dominio | | | Nombre del dominio | | | | |

| | |
|---|---|
| Nombre de Usuario: | TECNOACADEMIA |
| Nombre Jefe inmediato: | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| Sede: | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| Descripción de la solicitud: | |

### 2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Laptop | | | | | | | |
| Desktop | | | | | | | |
| Workstation | | | | | | | |
| Impresora | | | | | | | |
| Escáner | | | | | | | |
| Otros | DELL | 3501 | | **92051011821** | | | PANTALLA |

### 3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

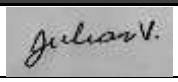
| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| Descripción de Software | Edición S.O: | | 24.04.1 LTS | |
| | Edición Office: | | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | | | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

### 4. DETALLE DE LA SOLICITUD

| | | | Flujo de la solicitud | |
|---|---|---|---|---|
| Diagnóstico: | **Disco duro:** | | 1. Repuesto: | |
| | **Procesador:** | | 2. Garantía: | |
| | **Memorias RAM:** | | 3. Siniestro: | |
| | **Posee unas gotas en la pantalla se recomienda cambiar la pantalla.** | | 4. Concepto Técnico | SI |
| | | | a. Asignación | |
| | | | b. Reasignación | |
| | | | c. Devolución | |

| | |
|---|---|
| Causas del daño: | Pegante en la pantalla que obstaculiza la visión y deteriora el display |
| Recomendación: | |
| Nombre Técnico N2: | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO |

### 4. Firmas Digitales

| | | | |
|---|---|---|---|
| FIRMAS | Técnico: |  | Usuario: |

| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| **Fecha del reporte** | 6 | 11 | 2024 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de equipo** | **Administrativo** | | **Formación** | **X** | **Hostname** | |
| **Equipo enrolado a dominio** | | | **Nombre del dominio** | | | |

**Observación:** **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Número de Incidente:** | | **Número de Requerimiento:** | |

### 1. DATOS BÁSICOS

| | |
|---|---|
| **Nombre de Usuario:** | TECNOACADEMIA |
| **Nombre Jefe inmediato:** | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| **Sede:** | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| **Descripción de la solicitud:** | Relación repuesto |

### 2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Laptop** | | | | | | | |
| **Desktop** | | | | | | | |
| **Workstation** | | | | | | | |
| **Impresora** | | | | | | | |
| **Escáner** | | | | | | | |
| **Otros** | GAFAS OCULUS | META QUEST 2 | **1WMVR4B36K1183** | **92051012130** | **CONTROLES** | | CONTROLES INALAMBRICOS |

### 3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| **Descripción de Software** | Edición S.O: | | | |
| | Edición Office: | | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | | | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

| 4. DETALLE DE LA SOLICITUD | | | Flujo de la solicitud | |
|---|---|---|---|---|
| **Diagnóstico:** | **Disco duro:** | | **1.** Repuesto: | |
| | **Procesador:** | | **2.** Garantía: | |
| | **Memorias RAM:** | | **3.** Siniestro: | |
| | **El control no empareja con las gafas, presenta error a nivel de hardware.** | | **4.** Concepto Técnico | SI |
| | | | **a.** Asignación | |
| | | | **b.** Reasignación | |
| | | | **c.** Devolución | |
| **Causas del daño:** | Se recomienda controles nuevos. | | | |
| **Recomendación:** | | | | |
| **Nombre Técnico N2:** | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO | | | |

### 4. Firmas Digitales

| | | |
|---|---|---|
| **FIRMAS** | **Técnico:**  | **Usuario:** |

| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| **Fecha del reporte** | 6 | 11 | 2024 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de equipo** | **Administrativo** | | **Formación** | **X** | **Hostname** | |
| **Equipo enrolado a dominio** | | | **Nombre del dominio** | | | |

**Observación:** **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Número de Incidente:** | | **Número de Requerimiento:** | |

### 1. DATOS BÁSICOS

| | |
|---|---|
| **Nombre de Usuario:** | TECNOACADEMIA |
| **Nombre Jefe inmediato:** | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| **Sede:** | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| **Descripción de la solicitud:** | Relación Repuesto |

### 2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

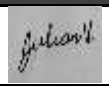
| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Laptop** | | | | | | | |
| **Desktop** | | | | | | | |
| **Workstation** | | | | | | | |
| **Impresora** | | | | | | | |
| **Escáner** | | | | | | | |
| **Otros** | GAFAS OCULUS | META QUEST 2 | **1WMVR4B4Q61337** | **92051012133** | **CONTROL** | | CONTROLES INHALAMBRICOS |

### 3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| **Descripción de Software** | Edición S.O: | | | |
| | Edición Office: | | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | | | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

| 4. DETALLE DE LA SOLICITUD | | | Flujo de la solicitud | |
|---|---|---|---|---|
| **Diagnóstico:** | **Disco duro:** | | **1.** Repuesto: | |
| | **Procesador:** | | **2.** Garantía: | |
| | **Memorias RAM:** | | **3.** Siniestro: | |
| | **El control no empareja con las gafas, presenta error a nivel de hardware.** | | **4.** Concepto Técnico | SI |
| | | | **a.** Asignación | |
| | | | **b.** Reasignación | |
| | | | **c.** Devolución | |
| **Causas del daño:** | | | | |
| **Recomendación:** | Se recomienda controles nuevos. | | | |
| **Nombre Técnico N2:** | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO | | | |

### 4. Firmas Digitales

| | | |
|---|---|---|
| **FIRMAS** | **Técnico:**  | **Usuario:** |

| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| **Fecha del reporte** | 6 | 11 | 2024 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de equipo** | **Administrativo** | | **Formación** | **X** | **Hostname** | |
| **Equipo enrolado a dominio** | | | **Nombre del dominio** | | | |

| | |
|---|---|
| **Observación:** | **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Número de Incidente:** | | **Número de Requerimiento:** | |

### 1. DATOS BÁSICOS

| | |
|---|---|
| **Nombre de Usuario:** | TECNOACADEMIA |
| **Nombre Jefe inmediato:** | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| **Sede:** | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| **Descripción de la solicitud:** | Relación de repuesto |

### 2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

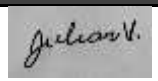
| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Laptop** | | | | | | | |
| **Desktop** | | | | | | | |
| **Workstation** | | | | | | | |
| **Impresora** | | | | | | | |
| **Escáner** | | | | | | | |
| **Otros** | IMPRESORA CARNET ZEBRA | ZXP SERIES 3 | **Z3J132300681** | **92056993** | **TARJETA LOGICA** | | TARJETA MADRE CONTROLADORA |

### 3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| **Descripción de Software** | Edición S.O: | | | |
| | Edición Office: | | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | | | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

| 4. DETALLE DE LA SOLICITUD | | | Flujo de la solicitud | |
|---|---|---|---|---|
| **Diagnóstico:** | **Disco duro:** | | **1.** Repuesto: | |
| | **Procesador:** | | **2.** Garantía: | |
| | **Memorias RAM:** | | **3.** Siniestro: | |
| | **Mantenimiento Preventivo** | | **4.** Concepto Técnico | SI |
| | | | **a.** Asignación | |
| | | | **b.** Reasignación | |
| | | | **c.** Devolución | |
| **Causas del daño:** | | | | |
| **Recomendación:** | LA IMPRESORA NO ENCIENDE, ES PROBLEMA DE LA TARJETA PERO LA IMPRESORA ESTÁ DESCONTINUADA Y NO SE CONSIGUE EL REPUESTO | | | |
| **Nombre Técnico N2:** | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO | | | |

### 4. Firmas Digitales

| | | |
|---|---|---|
| **FIRMAS** | **Técnico:**  | **Usuario:** |

| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| **Fecha del reporte** | 28 | 10 | 2024 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de equipo** | **Administrativo** | | **Formación** | **x** | **Hostname** | |
| **Equipo enrolado a dominio** | | | **Nombre del dominio** | | | |
| **Observación:** | **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440** | | | | | |
| **Número de Incidente:** | | **Número de Requerimiento:** | | | | |

### 1. DATOS BÁSICOS

| | |
|---|---|
| **Nombre de Usuario:** | TECNOACADEMIA |
| **Nombre Jefe inmediato:** | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| **Sede:** | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| **Descripción de la solicitud:** | Relación de repuesto |

### 2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

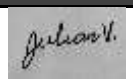
| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Laptop** | | | | | | | |
| **Desktop** | | | | | | | |
| **Workstation** | | | | | | | |
| **Impresora** | EPSON | L210 | **TNUK618888** | **92051011732** | **INYECTOR** | | CABEZAL INYECTOR DE TINTA |
| **Escáner** | | | | | | | |
| **Otros** | | | | | | | |

### 3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| **Descripción de Software** | Edición S.O: | | | |
| | Edición Office: | | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | | | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

| 4. DETALLE DE LA SOLICITUD | | | Flujo de la solicitud | |
|---|---|---|---|---|
| **Diagnóstico:** | **Disco duro:** | | **1.** Repuesto: | |
| | **Procesador:** | | **2.** Garantía: | |
| | **Memorias RAM:** | | **3.** Siniestro: | |
| | **Mantenimiento Preventivo** | | **4.** Concepto Técnico | SI |
| | | | **a.** Asignación | |
| | | | **b.** Reasignación | |
| | | | **c.** Devolución | |
| **Causas del daño:** | | | | |
| **Recomendación:** | CABEZAL MALO, NO SALE EL COLOR MAGENTA, SE RECOMIENDA CAMBIARLO AUNQUE TIENE UN ALTO COSTO | | | |
| **Nombre Técnico N2:** | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO | | | |

### 4. Firmas Digitales

| | | |
|---|---|---|
| **FIRMAS** | **Técnico:**  | **Usuario:** |

| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| **Fecha del reporte** | 24 | 10 | 2024 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de equipo** | **Administrativo** | | **Formación** | **X** | **Hostname** | |
| **Equipo enrolado a dominio** | | | **Nombre del dominio** | | | |

| | |
|---|---|
| **Observación:** | **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Número de Incidente:** | | **Número de Requerimiento:** | |

### 1. DATOS BÁSICOS

| | |
|---|---|
| **Nombre de Usuario:** | TECNOACADEMIA |
| **Nombre Jefe inmediato:** | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| **Sede:** | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| **Descripción de la solicitud:** | Relación repuesto |

### 2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

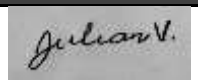
| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Laptop** | Redmi | 22081283G | S3PB00427 | 92051011998 | ADAPTADOR | | ADAPTADOR DE ENERGÍA |
| **Desktop** | | | | | | | |
| **Workstation** | | | | | | | |
| **Impresora** | | | | | | | |
| **Escáner** | | | | | | | |
| **Otros** | | | | | | | |

### 3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| **Descripción de Software** | Edición S.O: | Android | 12SP1A.210812.016 | |
| | Edición Office: | | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | | | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

| 4. DETALLE DE LA SOLICITUD | | | Flujo de la solicitud | |
|---|---|---|---|---|
| **Diagnóstico:** | **Disco duro:** | **128GB** | **1.** Repuesto: | NO |
| | **Procesador:** | **Octa-core Max 2.2GHz** | **2.** Garantía: | NO |
| | **Memorias RAM:** | **4-00+2.00GB** | **3.** Siniestro: | NO |
| | **Mantenimiento Preventivo / Correctivo** | | **4.** Concepto Técnico | SI |
| | | | **a.** Asignación | |
| | | | **b.** Reasignación | |
| | | | **c.** Devolución | |
| **Causas del daño:** | | | | |
| **Recomendación:** | NO TIENE ADAPTADOR | | | |
| **Nombre Técnico N2:** | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO | | | |

### 4. Firmas Digitales

| | | |
|---|---|---|
| **FIRMAS** | **Técnico:**  | **Usuario:** |

| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| **Fecha del reporte** | 24 | 10 | 2024 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de equipo** | **Administrativo** | | **Formación** | **X** | **Hostname** | |
| **Equipo enrolado a dominio** | | | **Nombre del dominio** | | | |

| | |
|---|---|
| **Observación:** | **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Número de Incidente:** | | **Número de Requerimiento:** | |

### 1. DATOS BÁSICOS

| | |
|---|---|
| **Nombre de Usuario:** | TECNOACADEMIA |
| **Nombre Jefe inmediato:** | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| **Sede:** | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| **Descripción de la solicitud:** | Relación repuesto |

### 2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Laptop** | WACOM | ONE | 0KW0171004539 | 92051011704 | LAPIZ | | LAPIZ DIGITAL |
| **Desktop** | | | | | | | |
| **Workstation** | | | | | | | |
| **Impresora** | | | | | | | |
| **Escáner** | | | | | | | |
| **Otros** | | | | | | | |

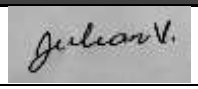
### 3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| **Descripción de Software** | Edición S.O: | | | |
| | Edición Office: | | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | | | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

| 4. DETALLE DE LA SOLICITUD | | | Flujo de la solicitud | |
|---|---|---|---|---|
| **Diagnóstico:** | **Disco duro:** | **n/a** | **1.** Repuesto: | |
| | **Procesador:** | **n/a** | **2.** Garantía: | |
| | **Memorias RAM:** | **n/a** | **3.** Siniestro: | |
| | **Se repone lapiz como repuesto.** | | **4.** Concepto Técnico | SI |
| | | | **a.** Asignación | |
| | | | **b.** Reasignación | |
| | | | **c.** Devolución | |

| | |
|---|---|
| **Causas del daño:** | |
| **Recomendación:** | Se recomienda adquirir lápiz. |
| **Nombre Técnico N2:** | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO |

### 4. Firmas Digitales

| | | |
|---|---|---|
| **FIRMAS** | **Técnico:**  | **Usuario:** |

| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| Fecha del reporte | 24 | 10 | 2024 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Tipo de equipo | Administrativo | | Formación | x | Hostname | | |
| Equipo enrolado a dominio | | | Nombre del dominio | | | | |

| | |
|---|---|
| Observación: | EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440 |
| Número de Incidente: | Número de Requerimiento: |

### 1. DATOS BÁSICOS

| | |
|---|---|
| Nombre de Usuario: | TECNOACADEMIA |
| Nombre Jefe inmediato: | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| Sede: | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| Descripción de la solicitud: | Relación repuesto |

### 2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Laptop | Hewlett packard | Probook | 5CD0092JDV | 92051011340 | ADAPTADOR | | ADAPTADOR DE ENERGÍA |
| Desktop | | | | | | | |
| Workstation | | | | | | | |
| Impresora | | | | | | | |
| Escáner | | | | | | | |
| Otros | | | | | | | |

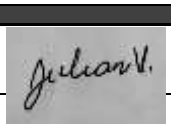
### 3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| Descripción de Software | Edición S.O: | Windows 10 Home | 21h2 | SI |
| | Edición Office: | OFFICE 2019 | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | Adobe Reader | 24,003 | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

### 4. DETALLE DE LA SOLICITUD

| | | | Flujo de la solicitud | |
|---|---|---|---|---|
| Diagnóstico: | Disco duro: | 512GB Intel SSD M2 | 1. Repuesto: | NO |
| | Procesador: | Ryzen 7 3700U | 2. Garantía: | NO |
| | Memorias RAM: | 16GB DDR4 | 3. Siniestro: | NO |
| | El adaptor de corriente no entrega voltaje, se valida con amperimetro. | | 4. Concepto Técnico | SI |
| | | | a. Asignación | |
| | | | b. Reasignación | |
| | | | c. Devolución | |
| Causas del daño: | | | | |
| Recomendación: | ADAPTADOR MALO | | | |
| Nombre Técnico N2: | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO | | | |

### 4. Firmas Digitales

| | | |
|---|---|---|
| FIRMAS | Técnico:  | Usuario: |

| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| **Fecha del reporte** | 24 | 10 | 2024 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de equipo** | **Administrativo** | | **Formación** | **X** | **Hostname** | | |
| **Equipo enrolado a dominio** | | | **Nombre del dominio** | | | | |

| | |
|---|---|
| **Observación:** | **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Número de Incidente:** | | **Número de Requerimiento:** | |

### 1. DATOS BÁSICOS

| | |
|---|---|
| **Nombre de Usuario:** | TECNOACADEMIA |
| **Nombre Jefe inmediato:** | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| **Sede:** | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| **Descripción de la solicitud:** | |

### 2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Laptop** | DELL | 3501 | | 92051011827 | ADAPTADOR | | ADAPTADOR DE ENERGIA |
| **Desktop** | | | | | | | |
| **Workstation** | | | | | | | |
| **Impresora** | | | | | | | |
| **Escáner** | | | | | | | |
| **Otros** | | | | | | | |

### 3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

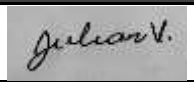
| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| **Descripción de Software** | Edición S.O: | Windows 10 Home | 21h2 | SI |
| | Edición Office: | OFFICE 2019 | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | | | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

### 4. DETALLE DE LA SOLICITUD

| | | | Flujo de la solicitud | |
|---|---|---|---|---|
| **Diagnóstico:** | **Disco duro:** | | **1.** Repuesto: | NO |
| | **Procesador:** | | **2.** Garantía: | NO |
| | **Memorias RAM:** | | **3.** Siniestro: | NO |
| | **El adaptador no recibe voltaje.** | | **4.** Concepto Técnico | SI |
| | | | **a.** Asignación | |
| | | | **b.** Reasignación | |
| | | | **c.** Devolución | |

| | |
|---|---|
| **Causas del daño:** | |
| **Recomendación:** | ADAPTADOR MALO |
| **Nombre Técnico N2:** | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO |

### 4. Firmas Digitales

| | | |
|---|---|---|
| **FIRMAS** | **Técnico:**  | **Usuario:** |

| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| **Fecha del reporte** | 24 | 10 | 2024 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de equipo** | **Administrativo** | | **Formación** | **X** | **Hostname** | |
| **Equipo enrolado a dominio** | | | **Nombre del dominio** | | | |

| | |
|---|---|
| **Observación:** | **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Número de Incidente:** | | **Número de Requerimiento:** | |

### 1. DATOS BÁSICOS

| | |
|---|---|
| **Nombre de Usuario:** | TECNOACADEMIA |
| **Nombre Jefe inmediato:** | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| **Sede:** | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| **Descripción de la solicitud:** | |

### 2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Laptop** | DELL | 3501 | | 92051011822 | | | PANTALLA |
| **Desktop** | | | | | | | |
| **Workstation** | | | | | | | |
| **Impresora** | | | | | | | |
| **Escáner** | | | | | | | |
| **Otros** | | | | | | | |

### 3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

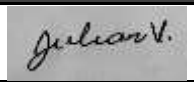
| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| **Descripción de Software** | Edición S.O: | | 24.04.1 LTS | |
| | Edición Office: | | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | | | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

### 4. DETALLE DE LA SOLICITUD

| | | | Flujo de la solicitud | |
|---|---|---|---|---|
| **Diagnóstico:** | **Disco duro:** | | **1.** Repuesto: | |
| | **Procesador:** | | **2.** Garantía: | |
| | **Memorias RAM:** | | **3.** Siniestro: | |
| | **SE RECOMIENDA CAMBIAR LA PANTALLA PORQUE TIENE EL DISPLAY MALO Y SE SIGUE EXPANDIENDO EL DAÑO** | | **4.** Concepto Técnico | SI |
| | | | **a.** Asignación | |
| | | | **b.** Reasignación | |
| | | | **c.** Devolución | |

| | |
|---|---|
| **Causas del daño:** | |
| **Recomendación:** | SE RECOMIENDA CAMBIAR LA PANTALLA PORQUE TIENE EL DISPLAY MALO Y SE SIGUE EXPANDIENDO EL DAÑO |
| **Nombre Técnico N2:** | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO |

### 4. Firmas Digitales

| | | |
|---|---|---|
| **FIRMAS** | **Técnico:**  | **Usuario:** |

| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| **Fecha del reporte** | 24 | 10 | 2024 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de equipo** | **Administrativo** | | **Formación** | **X** | **Hostname** | |
| **Equipo enrolado a dominio** | | | **Nombre del dominio** | | | |

| | |
|---|---|
| **Observación:** | **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Número de Incidente:** | | **Número de Requerimiento:** | |

### 1. DATOS BÁSICOS

| | |
|---|---|
| **Nombre de Usuario:** | TECNOACADEMIA |
| **Nombre Jefe inmediato:** | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| **Sede:** | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| **Descripción de la solicitud:** | |

### 2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Laptop** | DELL | 3501 | | 92051011836 | | | PANTALLA |
| **Desktop** | | | | | | | |
| **Workstation** | | | | | | | |
| **Impresora** | | | | | | | |
| **Escáner** | | | | | | | |
| **Otros** | | | | | | | |

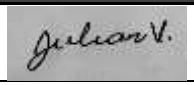
### 3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| **Descripción de Software** | Edición S.O: | | 24.04.1 LTS | |
| | Edición Office: | | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | | | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

### 4. DETALLE DE LA SOLICITUD

| | | | Flujo de la solicitud | |
|---|---|---|---|---|
| **Diagnóstico:** | **Disco duro:** | | **1.** Repuesto: | |
| | **Procesador:** | | **2.** Garantía: | |
| | **Memorias RAM:** | | **3.** Siniestro: | |
| | **SE RECOMIENDA CAMBIAR LA PANTALLA PORQUE TIENE EL DISPLAY REVENTADO** | | **4.** Concepto Técnico | SI |
| | | | **a.** Asignación | |
| | | | **b.** Reasignación | |
| | | | **c.** Devolución | |
| **Causas del daño:** | | | | |
| **Recomendación:** | | | | |
| **Nombre Técnico N2:** | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO | | | |

### 4. Firmas Digitales

| | | |
|---|---|---|
| **FIRMAS** | **Técnico:**  | **Usuario:** |

| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| **Fecha del reporte** | 24 | 10 | 2024 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de equipo** | **Administrativo** | | **Formación** | **X** | **Hostname** | |
| **Equipo enrolado a dominio** | | | **Nombre del dominio** | | | |

| | |
|---|---|
| **Observación:** | **EJECUCION CONTRATO N° C01.PCCNTR 6903440** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Número de Incidente:** | | **Número de Requerimiento:** | |

### 1. DATOS BÁSICOS

| | |
|---|---|
| **Nombre de Usuario:** | TECNOACADEMIA |
| **Nombre Jefe inmediato:** | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| **Sede:** | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| **Descripción de la solicitud:** | |

### 2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Laptop** | | | | | | | |
| **Desktop** | | | | | | | |
| **Workstation** | | | | | | | |
| **Impresora** | | | | | | | |
| **Escáner** | | | | | | | |
| **Otros** | DELL | 3501 | | **92051011828** | | | PANTALLA |

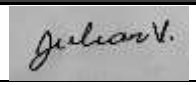
### 3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| **Descripción de Software** | Edición S.O: | | 24.04.1 LTS | |
| | Edición Office: | | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | | | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

### 4. DETALLE DE LA SOLICITUD

| | | | Flujo de la solicitud | |
|---|---|---|---|---|
| **Diagnóstico:** | **Disco duro:** | | **1.** Repuesto: | |
| | **Procesador:** | | **2.** Garantía: | |
| | **Memorias RAM:** | | **3.** Siniestro: | |
| | **SE RECOMIENDA CAMBIAR LA PANTALLA PORQUE TIENE EL LCD MALO** | | **4.** Concepto Técnico | SI |
| | | | **a.** Asignación | |
| | | | **b.** Reasignación | |
| | | | **c.** Devolución | |
| **Causas del daño:** | Pantalla con lcd en mal estado, no da imagen | | | |
| **Recomendación:** | | | | |
| **Nombre Técnico N2:** | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO | | | |

### 4. Firmas Digitales

| | | |
|---|---|---|
| **FIRMAS** | **Técnico:**  | **Usuario:** |

| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GTI-F-132 |

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

| | Día | Mes | Año |
|---|---|---|---|
| Fecha del reporte | 24 | 10 | 2024 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Tipo de equipo | Administrativo | | Formación | X | Hostname | | |
| Equipo enrolado a dominio | | | Nombre del dominio | | | | |

| | |
|---|---|
| Nombre de Usuario: | TECNOACADEMIA |
| Nombre Jefe inmediato: | SERGIO MARCEL DUARTE CASTRO |
| Sede: | CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO REGIONAL ANTIOQUIA |
| Descripción de la solicitud: | |

### 2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO

| Componente | Marca | Modelo | Serial | Placa SENA | Tipo de parte | Número de parte | Especificación parte |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Laptop | | | | | | | |
| Desktop | | | | | | | |
| Workstation | | | | | | | |
| Impresora | | | | | | | |
| Escáner | | | | | | | |
| Otros | DELL | 3501 | | **92051011821** | | | PANTALLA |

### 3. SOFTWARE BASE DE EQUIPO

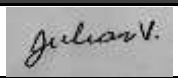
| | Tipo de Software | Descripción | Versión | Licenciado |
|---|---|---|---|---|
| Descripción de Software | Edición S.O: | | 24.04.1 LTS | |
| | Edición Office: | | | |
| | Antivirus: | | | |
| | Edición Adobe Pro: | | | |
| | LAPS: | | | |
| | 7-Zip | | | |
| | VPN: | | | |
| | JAFM PRO | | | |

### 4. DETALLE DE LA SOLICITUD

| | | | Flujo de la solicitud | |
|---|---|---|---|---|
| Diagnóstico: | **Disco duro:** | | 1. Repuesto: | |
| | **Procesador:** | | 2. Garantía: | |
| | **Memorias RAM:** | | 3. Siniestro: | |
| | **Posee unas gotas en la pantalla se recomienda cambiar la pantalla.** | | 4. Concepto Técnico | SI |
| | | | a. Asignación | |
| | | | b. Reasignación | |
| | | | c. Devolución | |

| | |
|---|---|
| Causas del daño: | Pegante en la pantalla que obstaculiza la visión y deteriora el display |
| Recomendación: | |
| Nombre Técnico N2: | JULIAN DAVID VELEZ VARGAS - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO |

### 4. Firmas Digitales

| | | | |
|---|---|---|---|
| FIRMAS | Técnico: |  | Usuario: |

## REUNION DE INICIO ACTA DE INICIO Y CRONOGRAMA



## FOTOGRAFIAS ELEMENTOS Y SERVICIOS



IMG-20241117-WA0293



IMG-20241117-WA0294



IMG-20241117-WA0295



IMG-20241117-WA0296



IMG-20241117-WA0297



IMG-20241117-WA0298



IMG-20241117-WA0299



IMG-20241117-WA0300



IMG-20241117-WA0301



IMG-20241117-WA0302


IMG-20241117-WA0303


IMG-20241117-WA0305


IMG-20241117-WA0307


IMG-20241117-WA0309


IMG-20241117-WA0143


IMG-20241117-WA0144


IMG-20241117-WA0145


IMG-20241117-WA0146


IMG-20241117-WA0147


IMG-20241117-WA0148


IMG-20241117-WA0150


IMG-20241117-WA0151


IMG-20241117-WA0152


IMG-20241117-WA0153


IMG-20241117-WA0155


IMG-20241117-WA0162


IMG-20241117-WA0156


IMG-20241117-WA0159


IMG-20241117-WA0160


IMG-20241117-WA0164


IMG-20241117-WA0166


IMG-20241117-WA0169


IMG-20241117-WA0170


IMG-20241117-WA0172


IMG-20241117-WA0173


IMG-20241117-WA0174


IMG-20241117-WA0175


IMG-20241117-WA0176



IMG-20241117-WA0178



IMG-20241117-WA0180


IMG-20241117-WA0181


IMG-20241117-WA0182


IMG-20241117-WA0184


IMG-20241117-WA0186


IMG-20241117-WA0187


IMG-20241117-WA0188


IMG-20241117-WA0189


IMG-20241117-WA0190


IMG-20241117-WA0191


IMG-20241117-WA0192


IMG-20241117-WA0194


IMG-20241117-WA0196


IMG-20241117-WA0198


IMG-20241117-WA0200


IMG-20241117-WA0202


IMG-20241117-WA0203


IMG-20241117-WA0204


IMG-20241117-WA0206


IMG-20241117-WA0208


IMG-20241117-WA0210



IMG-20241117-WA0211



IMG-20241117-WA0212



IMG-20241117-WA0214



IMG-20241117-WA0215



IMG-20241117-WA0216



IMG-20241117-WA0217



IMG-20241117-WA0218



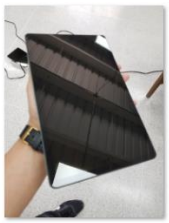
IMG-20241117-WA0219



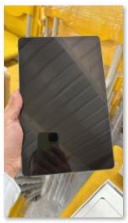
IMG-20241117-WA0220



IMG-20241117-WA0221



IMG-20241117-WA0222



IMG-20241117-WA0223



IMG-20241117-WA0224



IMG-20241117-WA0225



IMG-20241117-WA0226



IMG-20241117-WA0227



IMG-20241117-WA0228



IMG-20241117-WA0229



IMG-20241117-WA0230



IMG-20241117-WA0231


IMG-20241117-WA0232


IMG-20241117-WA0233


IMG-20241117-WA0234


IMG-20241117-WA0235


IMG-20241117-WA0237


IMG-20241117-WA0239


IMG-20241117-WA0241


IMG-20241117-WA0242


IMG-20241117-WA0243


IMG-20241117-WA0244


IMG-20241117-WA0245


IMG-20241117-WA0246


IMG-20241117-WA0247


IMG-20241117-WA0248


IMG-20241117-WA0249


IMG-20241117-WA0250


IMG-20241117-WA0251


IMG-20241117-WA0252


IMG-20241117-WA0253


IMG-20241117-WA0254


IMG-20241117-WA0256


IMG-20241117-WA0258


IMG-20241117-WA0260


IMG-20241117-WA0262


IMG-20241117-WA0264


IMG-20241117-WA0266


IMG-20241117-WA0268


IMG-20241117-WA0270


IMG-20241117-WA0272


IMG-20241117-WA0274


IMG-20241117-WA0276


IMG-20241117-WA0277


IMG-20241117-WA0278


IMG-20241117-WA0279


IMG-20241117-WA0281


IMG-20241117-WA0283


IMG-20241117-WA0285


IMG-20241117-WA0286


IMG-20241117-WA0287


IMG-20241117-WA0288


IMG-20241117-WA0289


IMG-20241117-WA0290


IMG-20241117-WA0291


IMG-20241117-WA0292


IMG-20241117-WA0015


IMG-20241117-WA0017


IMG-20241117-WA0018


IMG-20241117-WA0019


IMG-20241117-WA0020


IMG-20241117-WA0021


IMG-20241117-WA0022


IMG-20241117-WA0023


IMG-20241117-WA0024



IMG-20241117-WA0025


IMG-20241117-WA0026


IMG-20241117-WA0027


IMG-20241117-WA0028


IMG-20241117-WA0029


IMG-20241117-WA0030



IMG-20241117-WA0031


IMG-20241117-WA0032


IMG-20241117-WA0033


IMG-20241117-WA0034



IMG-20241117-WA0035


IMG-20241117-WA0036


IMG-20241117-WA0037


IMG-20241117-WA0038

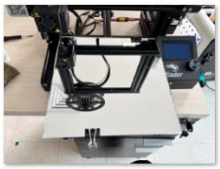

IMG-20241117-WA0039



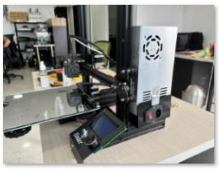
IMG-20241117-WA0040

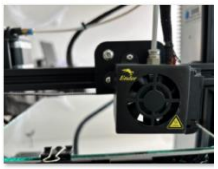

IMG-20241117-WA0041


IMG-20241117-WA0042


IMG-20241117-WA0043

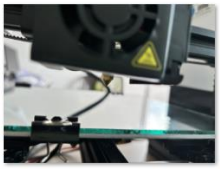

IMG-20241117-WA0044


IMG-20241117-WA0045


IMG-20241117-WA0046



IMG-20241117-WA0047


IMG-20241117-WA0048


IMG-20241117-WA0049


IMG-20241117-WA0050


IMG-20241117-WA0051


IMG-20241117-WA0052



IMG-20241117-WA0053


IMG-20241117-WA0054


IMG-20241117-WA0056


IMG-20241117-WA0058


IMG-20241117-WA0060


IMG-20241117-WA0061


IMG-20241117-WA0062


IMG-20241117-WA0063


IMG-20241117-WA0064

IMG-20241117-WA0060 IMG-20241117-WA0061 IMG-20241117-WA0062 IMG-20241117-WA0063 IMG-20241117-WA0064


IMG-20241117-WA0065


IMG-20241117-WA0066


IMG-20241117-WA0067


IMG-20241117-WA0068


IMG-20241117-WA0069


IMG-20241117-WA0070


IMG-20241117-WA0071


IMG-20241117-WA0072


IMG-20241117-WA0074


IMG-20241117-WA0076


IMG-20241117-WA0085


IMG-20241117-WA0086


IMG-20241117-WA0087


IMG-20241117-WA0088


IMG-20241117-WA0089


IMG-20241117-WA0090


IMG-20241117-WA0091


IMG-20241117-WA0092


IMG-20241117-WA0093


IMG-20241117-WA0094


IMG-20241024-WA0068

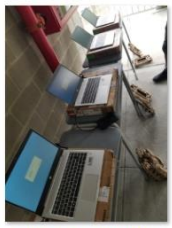

IMG-20241025-WA0002


IMG-20241025-WA0003


IMG-20241025-WA0011


IMG-20241026-WA0003

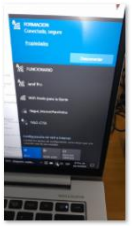

IMG-20241026-WA0006

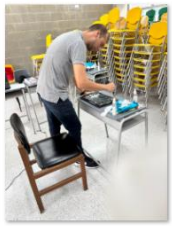

IMG-20241026-WA0022


IMG-20241026-WA0027


IMG-20241026-WA0029


IMG-20241026-WA0031


IMG-20241028-WA0001


IMG-20241028-WA0038


IMG-20241028-WA0059


IMG-20241028-WA0079


IMG-20241029-WA0041


IMG-20241029-WA0043


IMG-20241029-WA0045


IMG-20241029-WA0046


IMG-20241029-WA0047


IMG-20241029-WA0048


IMG-20241029-WA0049


IMG-20241029-WA0050


IMG-20241029-WA0057


IMG-20241029-WA0058


IMG-20241029-WA0059


IMG-20241029-WA0060

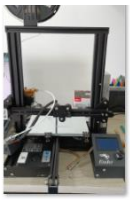

IMG-20241029-WA0062

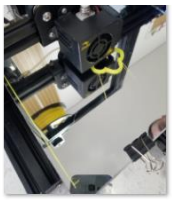

IMG-20241029-WA0063


IMG-20241030-WA0023


IMG-20241030-WA0026


IMG-20241102-WA0019


IMG-20241102-WA0021


IMG-20241102-WA0022


IMG-20241105-WA0040


IMG-20241106-WA0015


IMG-20241106-WA0016


IMG-20241106-WA0039


IMG-20241106-WA0046


IMG-20241108-WA0015


IMG-20241111-WA0009


IMG-20241111-WA0010


IMG-20241111-WA0011


IMG-20241111-WA0012


IMG-20241111-WA0014


IMG-20241111-WA0016


IMG-20241111-WA0025


IMG-20241111-WA0027


IMG-20241111-WA0028


IMG-20241111-WA0030


IMG-20241111-WA0031


IMG-20241111-WA0033


IMG-20241111-WA0034


IMG-20241111-WA0036


IMG-20241111-WA0038


IMG-20241111-WA0039


IMG-20241111-WA0040


IMG-20241117-WA0010


IMG-20241117-WA0011


IMG-20241117-WA0012


IMG-20241117-WA0014

REGISTRO FOTOGRAFICO COMPLETO EN:

https://sena4-my.sharepoint.com/personal/ydzapata_sena_edu_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fydzapata%5Fsena%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FEvidencia%5FContrato%5FTD%5FTECNOLOGIA%5FY%5FDISENO&ga=1&LOF=1

Outlook

## RE: Informe sobre entrega y recibo a entera satisfacción de impresoras 3d

**Desde** Yaneth Betancur Gomez <ybetancurg@sena.edu.co>
**Fecha** Lun 18/11/2024 7:58
**Para** Yeison Dariel Zapata Monsalve <ydzapata@sena.edu.co>; Sebastian Tobon Rojas <stobon@sena.edu.co>
**CC** Juan Esteban Jimenez Alvarez <jejimenez@sena.edu.co>

Buenos días estimado Yeison.

Mediante el presente correo confirmo y agradezco el mantenimiento realizado a las 7 (siete) impresoras 3D, de las cuales verifiqué el correcto funcionamiento e impresión (solo imprimimos una capa por motivos de tiempo de impresión). Estaré atenta a la entrega de las impresoras 3D el día martes 19 de noviembre en el aula formación de IE Ciudad Itagüí.

De antemano mil gracias por su valiosa colaboración.

¡¡Feliz y bendecido día!!

Yanet Betancur Gómez
Centro Tecnológico del Mobiliario - Complejo Sur - Contratista
ybetancurg@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Cl.63 58B-03 Itagüi-Calatrava
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

---

**De:** Yeison Dariel Zapata Monsalve <ydzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** domingo, 17 de noviembre de 2024 14:47
**Para:** Sebastian Tobon Rojas <stobon@sena.edu.co>
**Cc:** Yaneth Betancur Gomez <ybetancurg@sena.edu.co>; Juan Esteban Jimenez Alvarez <jejimenez@sena.edu.co>
**Asunto:** Informe sobre entrega y recibo a entera satisfacción de impresoras 3d

Buenas tardes señor supervisor,

Por medio del presente y en mi calidad de designado como apoyo técnico para el contrato N° CO1.PCCNTR.6903440, suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje y TD Tecnología y Diseño

SAS, me permito informar el recibo a entera satisfacción el día viernes 15 de noviembre de 2024 de las 7 impresoras 3d, sus repuestos nuevos, los anteriores y los consumibles suministrados por el contratista de acuerdo a las obligaciones técnicas contractuales. Lo anterior se surtió en la oficina de servicios TIC del Centro Tecnológico del Mobiliario en presencia de los técnicos delegados por el contratista, la facilitadora Yanet Betancur Gómez y el suscrito.

Se realizaron pruebas de impresión y todo estuvo validado por la facilitadora Betancur, quien opera las impresoras diariamente.

Se recibió además de las impresoras un kit de repuestos y accesorios compuesto por:

| | |
|---|---|
| ROLLO DE FILAMENTO PLA METALIZADO POR 1KG COLOR DORADO SILK 4DLAB | 1 |
| ROLLO DE FILAMENTO PLA METALIZADO POR 1KG COLOR ROJO SILK 4DLAB | 1 |
| ROLLO DE FILAMENTO PLA METALIZADO POR 1KG COLOR CARBONO 4DLAB | 1 |
| BOQUILLA ESTRUSOR M6 0,4MM | 20 |
| CARTUCHO RESISTENCIA CALEFACCION 40W 24V | 10 |
| TERMISTOR NTC 3950 CON CABLE | 10 |
| WINSIN VENTILADOR 24V | 2 |
| KIT DE BOQUILLA HOTEND, BLOQUE DE CALOR DE ALUMINIO ENDER 3 CR10 | 4 |
| FUNDA DE SILICONA PARA BLOQUE DE CALENTAMIENTO | 5 |
| NIPLE ACOPLE RACOR RECTO PC4 M6 | 5 |
| TUBO PTFE  TEFLON 1,75MM | 5 |
| NIPLE ACOPLE RACOR RECTO PC4 M10 1,75MM M10 | 8 |
| GRASA ROJA AA ESPECIAL | 1 |
| LLAVE BOCA FIJA PEQUEÑA | 1 |
| KIT POR 7 LLAVES EXAGONAS | 1 |
| CAJA PLASTICA ORGANIZADORA | 2 |
| MEMORIA USB 8 GB | 6 |
| MEMORIA MICROSD 32 GB CON CONVERTIDOR Y ESTUCHE | 12 |

En acuerdo con la facilitadora Yanet se realizará la entrega de las impresoras en las instalaciones de Tecnoacademia el día martes 19 de noviembre.

Yaneth Betancur Gomez
Centro Tecnologico Del Mobiliario - Complejo Sur - Contratista
ybetancurg@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Cl.63 58B-03 Itagüi-Calatrava

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

## BOLSA DE REPUESTOS


3



4



5


6


7



8


9


10


11


12


13


14


15


16


17


18


19


20


21


22


23


24


25



26


27




FOTOGRAFIAS DE ELEMENTOS EN EL ENLACE

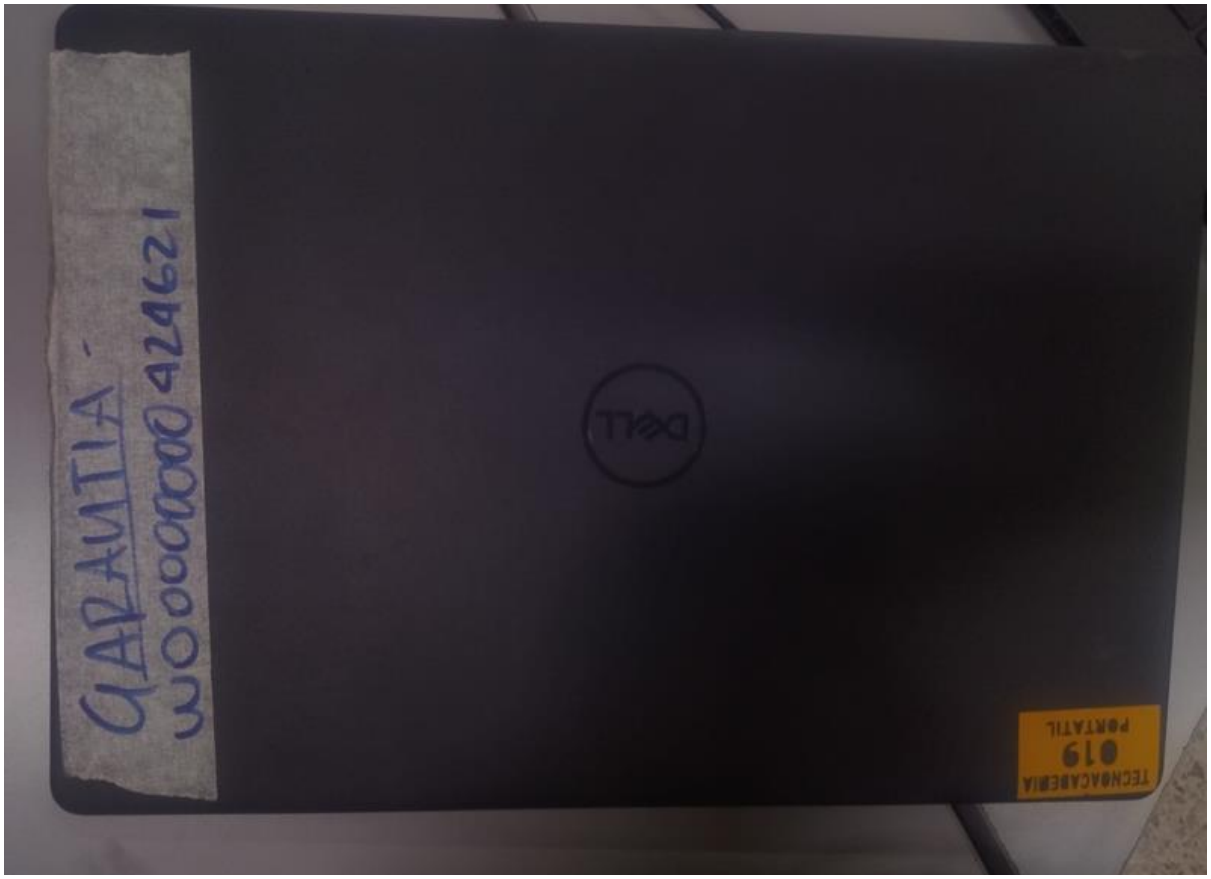
https://sena4-my.sharepoint.com/my?id=%2Fpersonal%2Fstobon%5Fsena%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2F3%2E%20SENA%2F6%2E%20PROCESOS%20DE%20CONTRATACION%2F2024%20%2D%20MANTENIMIENTO%20TECNO%20%2D%20TD%2FRepuestos&login_hint=stobon%40sena%2Eedu%2Eco

**PARTES CAMBIADAS Y DEVUELTAS A LA OFICINA TICS**









GARANTIA -
TECNOACADEMIA
019
PORTATIL


DELL



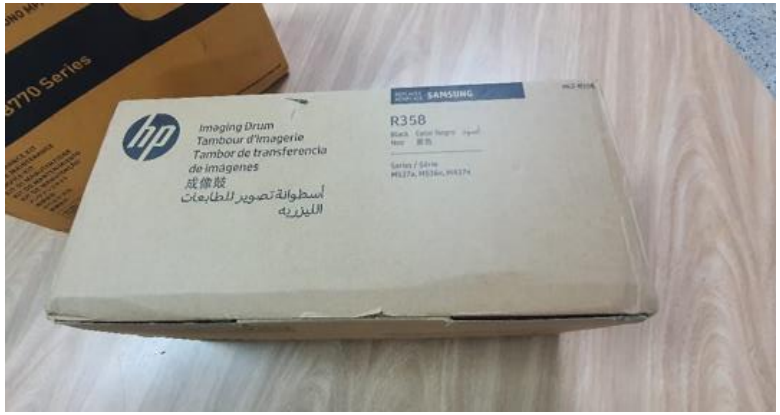







MONO PRINTERS & MONO MFPs
OKI
B721/B731
MB760/MB770 Series
MAINTENANCE KIT
KIT DE MAINTENANCE
SERVICE-KIT
KIT DI MANUTENZIONE
KIT DE MANTENIMIENTO
KIT DE MANUTENÇÃO
メンテナンスキット
维修套件
유지보수 키트
維護套件
Quantity 1
Quantité 1
1 Stück
Quantità 1
Cantidad 1
Quantidade 1
WWW.OKIPRINTINGSOLUTIONS.COM




5770 Series
Imaging Drum
Tambour d'imagerie
Tambor de transferencia
de imágenes
成像鼓
أسطوانة تصوير للطابعات
الليزريه
SAMSUNG
R358


Toner Cartridge
Cartouche de toner
Cartucho de tóner
碳粉盒
خرطوشة مسحوق حبر
REPLACES
REMPLACE
SAMSUNG
358S
Black Color Negro أسود
Noir
Series / Série
M5370LX, M4370LX, M5360RX

Outlook

## Re: Finalización contrato de mantenimiento

**Desde** Sebastian Tobon Rojas <stobon@sena.edu.co>
**Fecha** Jue 14/11/2024 15:37
**Para** Yeison Dariel Zapata Monsalve <ydzapata@sena.edu.co>; comercial TYD <comercial@tecnologiaydiseno.com>
**CC** Andrea Yadira Varon Florez <ayvaron@sena.edu.co>; Sergio Marcel Duarte Castro <sduarte@sena.edu.co>; Juan Esteban Jimenez Alvarez <jejimenez@sena.edu.co>; Sandra Paulina Acosta Gil <sacostag@sena4.onmicrosoft.com>

Cordial saludo,

Se realiza la validación y corrección del ítem 23, el cual se encuentra correcto y son 13, el ítem faltante es la tableta digitalizadora, como lo indica el técnico en el correo huella.

Siendo asi, de este ítem tableta digitalizadora solo se podrán facturar 5 de las 6 iniciales

Quedo atento

---

**De:** Yeison Dariel Zapata Monsalve <ydzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** jueves, 14 de noviembre de 2024 15:32
**Para:** Sebastian Tobon Rojas <stobon@sena.edu.co>; comercial TYD <comercial@tecnologiaydiseno.com>
**Asunto:** RE: Finalización contrato de mantenimiento

Buenas tardes,

Validando los reportes técnicos y la información con el cotratista se identifica que falta es una tablet del siguiente item:

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 81111812 | **TABLET DIGITALIZADORA** Modelo DTC133 Tableta digitalizadora de 14" con lápiz óptico - cargador tipo usb - cable múltifuncional usb / hdmi / "c" / cargador | UN | 6 | $ 231.731,00 | 19% | $ 44.028,90 | $ 1.654.559,30 |

Es decir 5 en vez de 6, y sobre las redmi, son 13 en total.

---

**De:** Sebastian Tobon Rojas <stobon@sena.edu.co>
**Enviado:** jueves, 14 de noviembre de 2024 15:19
**Para:** Yeison Dariel Zapata Monsalve <ydzapata@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Finalización contrato de mantenimiento

Te comparto el correo enviado a TD.

Saludos

**Ing. Sebastián Tobón Rojas**
Instructor Investigador SENNOVA
Líder de Grupo MATERMOB
Centro Tecnológico del Mobiliario
Calle 63 No. 58B-03, Itagüí-Antioquia, Colombia
Tel: 57 (4) 514 92 90 IP 43292
**E-mail:** stobon@sena.edu.co
www.sena.edu.co
Facebook: SENAComunica Twiter: @SENAComunica
**"SENA, más trabajo**

---

**De:** Sebastian Tobon Rojas
**Enviado:** jueves, 14 de noviembre de 2024 15:17
**Para:** Comercial@tecnologiaydiseno.com <Comercial@tecnologiaydiseno.com>
**Cc:** Sergio Marcel Duarte Castro <sduarte@sena.edu.co>; Sandra Paulina Acosta Gil <sacostag@sena4.onmicrosoft.com>; Andrea Yadira Varon Florez <ayvaron@sena.edu.co>; Juan Esteban Jimenez Alvarez <jejimenez@sena.edu.co>
**Asunto:** Finalización contrato de mantenimiento

Cordial saludo,

Como supervisor del contrato CO1.PCCNTR.6903440 del 16 de octubre que tiene por objeto *"Contratar la prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, incluida mano de obra y repuestos originales nuevos e insumos para los equipos tecnológicos con los que cuenta la Tecnoacademia del Centro Tecnologico del Mobiliario Regional Antioquia".* Me comunico con ustedes, pues se encuentran próximos a finalizar el contrato, y deben adelantarse diferentes tramites administrativos para su liquidación, en ello, hago hincapié en los siguiente:

- Recuerden que deben presentar la remisión o informe de mantenimiento de todos los elementos que se encuentran en el contrato, en el momento de la entrega, excepto uno que se menciona a continuación.
- El elemento numeral 23, correspondiente a Tablet modelo REDMI PAD, como se indica en la imagen, ocurre una situación interna con el, de las cuales solo se tienen 12 Tablets, por lo tanto, solo deberán facturarse 12 elementos correspondientes, y este valor no podrá tener otra destinación.

| | | | |
|---|---|---|---|
| 23 | **TABLET** Modelo REDMI PAD Tableta 10" - S.O. Android - pantalla 11,5" ( 25 x 16 ) - Ram 4.0 GB - 64 GB – Cámara 8 MPX - Bluetooth - cargador MDY11 europeo – cable tipo C/USB | UN | 13 |

.
- Les solicito además la planilla de seguridad social y el certificado de aportes correspondientes a

los meses de octubre (ya recibida) y noviembre.

Quedo atento a lo que necesiten,

**Ing. Sebastián Tobón Rojas**
Instructor Investigador SENNOVA
Líder de Grupo MATERMOB
Centro Tecnológico del Mobiliario
Calle 63 No. 58B-03, Itagüí-Antioquia, Colombia
Tel: 57 (4) 514 92 90 IP 43292
**E-mail:** stobon@sena.edu.co
www.sena.edu.co
Facebook: SENAComunica Twiter: @SENAComunica
**"SENA, más trabajo**

Sebastian Tobon Rojas
Centro Tecnologico del Mobiliario - Instructor G10
stobon@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Cl.63 58B-03 Itagüi-Calatrava

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

## RE: Aprobación de necesidades para contrato Tecnoacademia

**Desde** Juan Esteban Jimenez Alvarez <jejimenez@sena.edu.co>
**Fecha** Jue 14/11/2024 16:12
**Para** Yeison Dariel Zapata Monsalve <ydzapata@sena.edu.co>; comercial TYD <comercial@tecnologiaydiseno.com>; Sebastian Tobon Rojas <stobon@sena.edu.co>
**CC** Sergio Marcel Duarte Castro <sduarte@sena.edu.co>; Andrea Yadira Varon Florez <ayvaron@sena.edu.co>; Yaneth Betancur Gomez <ybetancurg@sena4.onmicrosoft.com>

Buenas tardes compañeros,

A la fecha no cuento con ningún reporte sobre los mantenimientos y materiales utilizados. Para el cierre que se manifiesta en el anterior correo es imperativo contar con toda la información del servicio. Con la profe Yaneth estaremos pendientes para la entrega de las impresoras.
Les estoy muy agradecido y quedo atento a la información para poder proceder con lo solicitado.

Feliz tarde,

---

**De:** Yeison Dariel Zapata Monsalve <ydzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** jueves, 14 de noviembre de 2024 12:48
**Para:** comercial TYD <comercial@tecnologiaydiseno.com>; Sebastian Tobon Rojas <stobon@sena.edu.co>
**Cc:** Juan Esteban Jimenez Alvarez <jejimenez@sena.edu.co>
**Asunto:** RE: Aprobación de necesidades para contrato Tecnoacademia

Buenas tardes,

La hora para recibo y terminación de contrato será 03:30 p.m. del día viernes 15 de noviembre del 2024.

La idea es poder entregar cada impresora 3D operando para que la contratista Yaneth nos ayude validando.

En copia esta Juan Esteban para que disponga de ello y la profe este acompañando.

---

**De:** comercial TYD <comercial@tecnologiaydiseno.com>
**Enviado:** jueves, 14 de noviembre de 2024 9:19
**Para:** Yeison Dariel Zapata Monsalve <ydzapata@sena.edu.co>
**Asunto:** Re: Aprobación de necesidades para contrato Tecnoacademia

Yeison buenos dias,

Según conversación telefónica, te envió correo coordinando para el día de mañana la entrega, por favor me confirmas hora.

Cordialmente,




El mié, 13 nov 2024 a las 14:55, Yeison Dariel Zapata Monsalve (<ydzapata@sena.edu.co>) escribió:

> Buenas tardes señores
> TD TECNOLOGIA Y DISEÑO SAS
>
> Por medio del presente relaciono autorización para suministro de repuestos y consumibles de acuerdo al contrato.
>
> Quedo atento a los tiempos de entrega para coordinar el recibo con el supervisor del contrato.

Outlook

## Re: Finalización contrato de mantenimiento

**Desde** Sebastian Tobon Rojas <stobon@sena.edu.co>
**Fecha** Jue 14/11/2024 15:37
**Para** Yeison Dariel Zapata Monsalve <ydzapata@sena.edu.co>; comercial TYD <comercial@tecnologiaydiseno.com>
**CC** Andrea Yadira Varon Florez <ayvaron@sena.edu.co>; Sergio Marcel Duarte Castro <sduarte@sena.edu.co>; Juan Esteban Jimenez Alvarez <jejimenez@sena.edu.co>; Sandra Paulina Acosta Gil <sacostag@sena4.onmicrosoft.com>

Cordial saludo,

Se realiza la validación y corrección del ítem 23, el cual se encuentra correcto y son 13, el ítem faltante es la tableta digitalizadora, como lo indica el técnico en el correo huella.

Siendo asi, de este ítem tableta digitalizadora solo se podrán facturar 5 de las 6 iniciales

Quedo atento

---

**De:** Yeison Dariel Zapata Monsalve <ydzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** jueves, 14 de noviembre de 2024 15:32
**Para:** Sebastian Tobon Rojas <stobon@sena.edu.co>; comercial TYD <comercial@tecnologiaydiseno.com>
**Asunto:** RE: Finalización contrato de mantenimiento

Buenas tardes,

Validando los reportes técnicos y la información con el cotratista se identifica que falta es una tablet del siguiente item:

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 81111812 | **TABLET DIGITALIZADORA** Modelo DTC133 Tableta digitalizadora de 14" con lápiz óptico - cargador tipo usb - cable múltifuncional usb / hdmi / "c" / cargador | UN | 6 | $ 231.731,00 | 19% | $ 44.028,90 | $ 1.654.559,30 |

Es decir 5 en vez de 6, y sobre las redmi, son 13 en total.

---

**De:** Sebastian Tobon Rojas <stobon@sena.edu.co>
**Enviado:** jueves, 14 de noviembre de 2024 15:19
**Para:** Yeison Dariel Zapata Monsalve <ydzapata@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Finalización contrato de mantenimiento

Te comparto el correo enviado a TD.

Saludos

**Ing. Sebastián Tobón Rojas**
Instructor Investigador SENNOVA
Líder de Grupo MATERMOB
Centro Tecnológico del Mobiliario
Calle 63 No. 58B-03, Itagüí-Antioquia, Colombia
Tel: 57 (4) 514 92 90 IP 43292
**E-mail:** **stobon@sena.edu.co**
**www.sena.edu.co**
Facebook: **SENAComunica** Twiter: **@SENAComunica**
**"SENA, más trabajo**

---

**De:** Sebastian Tobon Rojas
**Enviado:** jueves, 14 de noviembre de 2024 15:17
**Para:** Comercial@tecnologiaydiseno.com <Comercial@tecnologiaydiseno.com>
**Cc:** Sergio Marcel Duarte Castro <sduarte@sena.edu.co>; Sandra Paulina Acosta Gil <sacostag@sena4.onmicrosoft.com>; Andrea Yadira Varon Florez <ayvaron@sena.edu.co>; Juan Esteban Jimenez Alvarez <jejimenez@sena.edu.co>
**Asunto:** Finalización contrato de mantenimiento

Cordial saludo,

Como supervisor del contrato CO1.PCCNTR.6903440 del 16 de octubre que tiene por objeto *"Contratar la prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, incluida mano de obra y repuestos originales nuevos e insumos para los equipos tecnológicos con los que cuenta la Tecnoacademia del Centro Tecnologico del Mobiliario Regional Antioquia".* Me comunico con ustedes, pues se encuentran próximos a finalizar el contrato, y deben adelantarse diferentes tramites administrativos para su liquidación, en ello, hago hincapié en los siguiente:

- Recuerden que deben presentar la remisión o informe de mantenimiento de todos los elementos que se encuentran en el contrato, en el momento de la entrega, excepto uno que se menciona a continuación.
- El elemento numeral 23, correspondiente a Tablet modelo REDMI PAD, como se indica en la imagen, ocurre una situación interna con el, de las cuales solo se tienen 12 Tablets, por lo tanto, solo deberán facturarse 12 elementos correspondientes, y este valor no podrá tener otra destinación.

| | | | |
|---|---|---|---|
| 23 | **TABLET** Modelo REDMI PAD Tableta 10" - S.O. Android - pantalla 11,5" ( 25 x 16 ) - Ram 4.0 GB - 64 GB – Cámara 8 MPX - Bluetooth - cargador MDY11 europeo – cable tipo C/USB | UN | 13 |

.
- Les solicito además la planilla de seguridad social y el certificado de aportes correspondientes a

los meses de octubre (ya recibida) y noviembre.

Quedo atento a lo que necesiten,

**Ing. Sebastián Tobón Rojas**
Instructor Investigador SENNOVA
Líder de Grupo MATERMOB
Centro Tecnológico del Mobiliario
Calle 63 No. 58B-03, Itagüí-Antioquia, Colombia
Tel: 57 (4) 514 92 90 IP 43292
**E-mail:** stobon@sena.edu.co
www.sena.edu.co
Facebook: SENAComunica Twiter: @SENAComunica
**"SENA, más trabajo**

Sebastian Tobon Rojas
Centro Tecnologico del Mobiliario - Instructor G10
stobon@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Cl.63 58B-03 Itagüi-Calatrava

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

## Re: Te comparto proforma de TD Tecnologia y diseño para revisión.

**Desde** Contabilidad <contabilidad@tecnologiaydiseno.com>
**Fecha** Vie 15/11/2024 22:21
**Para** Yeison Dariel Zapata Monsalve <ydzapata@sena.edu.co>
**CC** Sebastian Tobon Rojas <stobon@sena.edu.co>

1 archivo adjunto (74 KB)
FEVT4972 - TD TECNOLOGIA Y DISEÑO SAS.zip;

No suele recibir correo electrónico de contabilidad@tecnologiaydiseno.com. Por qué es esto importante

Cordial saludo,

Remito factura FEVT4972 del contrato N° CO1.PCCNTR.6903440 del centro tecnológico de mobiliario, para los fines pertinentes.

El vie, 15 nov 2024 a la(s) 9:58 p.m., Yeison Dariel Zapata Monsalve (ydzapata@sena.edu.co) escribió:

> Señores TD TECNOLOGIA Y DISEÑO SAS
>
> Una vez revisada la parte contractual por parte del señor supervisor del contrato y del suscrito en lo relacionado al componente técnico se procede a APROBAR la emisión de facturación DIAN con el lleno de los requisitos contenidos en la circular 3-2024-000019.
>
> Muchas gracias,
>
> ---
>
> **De:** Sebastian Tobon Rojas <stobon@sena.edu.co>
> **Enviado:** viernes, 15 de noviembre de 2024 20:50
> **Para:** Yeison Dariel Zapata Monsalve <ydzapata@sena.edu.co>
> **Asunto:** RE: Te comparto proforma de TD Tecnologia y diseño para revisión.
>
> Cordial saludo Yeison,
>
> Luego de revisar la factura, los elementos y sus precios, la encuentro correcta, favor contactar al

proveedor para su cargue en plataforma.

Quedo atento

**Ing. Sebastián Tobón Rojas**
Instructor Investigador SENNOVA
Líder de Grupo MATERMOB
Centro Tecnológico del Mobiliario
Calle 63 No. 58B-03, Itagüí-Antioquia, Colombia
Tel: 57 (4) 514 92 90 IP 43292
**E-mail: stobon@sena.edu.co**
**www.sena.edu.co**
Facebook: **SENAComunica** Twiter: **@SENAComunica**
**"SENA, más trabajo**

---

**De:** Yeison Dariel Zapata Monsalve <ydzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** viernes, 15 de noviembre de 2024 20:30
**Para:** Sebastian Tobon Rojas <stobon@sena.edu.co>
**Asunto:** Te comparto proforma de TD Tecnologia y diseño para revisión.

Hola Sebas,

Estoy revisando con Melissa, ya les presenté las observaciones de cambio en relación al componente facturador de SIIF Nación, pero lo presupuestal y técnico se encuentra dentro de lo contratado.

Por favor revisa para que puedan emitir la factura DIAN.

Sebastian Tobon Rojas
Centro Tecnologico del Mobiliario - Instructor G10
stobon@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Cl.63 58B-03 Itagüi-Calatrava

Logo SENA

instagram Facebook Twitter Youtube Linkedin SENA

Redes

Outlook

## Fw: Hojas de seguridad de productos que se están utilizando en el contrato

**Desde** Melissa Correa Álvarez <mcorreaa@sena.edu.co>
**Fecha** Jue 21/11/2024 15:16
**Para** Sebastian Tobon Rojas <stobon@sena.edu.co>

Buenas tardes Sebastián,

Comparto información para su conocimiento

Cordialmente,

Obtener Outlook para iOS

---

**De:** Melissa Correa Álvarez <mcorreaa@sena.edu.co>
**Enviado:** lunes, octubre 28, 2024 9:11 a. m.
**Para:** SEGURIDAD Y SALUD TD <seguridadysaludtd@gmail.com>
**Asunto:** RE: Hojas de seguridad de productos que se están utilizando en el contrato

Buenos días Jessica, espero te encuentres muy bien

Una vez revisada la información, se solicita actualizar las Fichas de Datos de Seguridad tanto del limpia vidrios como de la silicona ya que ambos presentan fecha del 2018.

Las imágenes enviadas y la FDS del alcohol isopropílico dan cumplimiento parcial a los criterios ambientales.

Quedo atenta a la corrección solicitada,

Feliz día

---

**De:** SEGURIDAD Y SALUD TD <seguridadysaludtd@gmail.com>
**Enviado:** lunes, 28 de octubre de 2024 8:09
**Para:** Melissa Correa Álvarez <mcorreaa@sena.edu.co>
**Asunto:** Hojas de seguridad de productos que se están utilizando en el contrato

No suele recibir correo electrónico de seguridadysaludtd@gmail.com. Por qué es esto importante

Buenos días,
Desde el área de seguridad y salud en el trabajo de la empresa TD TECNOLOGÍA Y DISEÑO S.A.S comparto las fichas de seguridad de la marca de productos químicos que estamos utilizando en la labor, por otro lado se rotularon los productos y cuentan con su respectivo pictograma, como evidencia se adjuntan las fotos.


Este es un producto liquido, de secado rapido, formulado para limpiar y desengrasar vidrios. Es soluble al agua, su composicion a base de alcoholes y tensoactivos. Garantiza limpieza y brillo sin dejar rastro de manchas
1.3 Usos Recomendados
emulsificantes, suavizantes
impermeabilizable, para
usos. Contiene agentes
eliminado huellas, manchas
renovado.
H318: Provoca lesiones
H331: Tóxico si se inhala
Consejos de Prudencia.
Prevención.
P234: Conservar únicamente
P271: Utilizar sólo al aire
P280: Usar guantes,
Contacto con los ojos:
inmediatamente, lavar con
por un tiempo mínimo de
Ingestión: Lavar la boca con
persona está consciente
PELIGRO
Indicaciones de peligro:
H225- Líquidos y vapores muy inflamables
H319- Provoca inflamacion ocular grave
H336- Puede provocar somnolencia o vertigo


LIMPIAVIDRIOS
SILICONA LIQUIDA
ALCOHOL ISOPROPILICO
PRODUCTO CONTROLADO
CODIGO: 31100462
Consejos de prudencia:
fumar.
caras
agua
persona al aire libre


PELIGRO
Indicaciones de peligro:
H225- Liquidos y vapores muy inflamables
H319- Provoca inflamacion ocular grave
H336- Puede provocar somnolencia o vertigo
Este es un producto liquido, de secado rapido, formulado para limpiar y desengrasar vidrios. Es solubis al agua, su composicion a base de alcoholes y tensoactivos, garantiza limpieza y brillo sin dejar rastro de manchas
1.3 Usos Recomend
emulsificantes, suaviz
impermeabilizable, par
usos. Contiene agentes
eliminado huellas, man
renovado.
H318: Provoca lesiones
H331: Tóxico si se inha
Consejos de Prudenc
Prevención.
P234: Conservar únic
P271: Utilizar sólo al a
P280: Usar guantes, ro
Contacto con los o
inmediatamente, lavar co
por un tiempo mínimo d
Ingestión: Lavar la boc
persona está consciente




Quedo atenta a cualquier solicitud
Jessica Arcila gestora SST

Melissa Correa Álvarez
Centro Tecnológico Del Mobiliario - Complejo Sur - Contratista
mcorreaa@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Cl.63 58b-03 Itagüí-Calatrava

www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Outlook

## RE: Hojas de seguridad de productos que se están utilizando en el contrato

**Desde** Melissa Correa Álvarez <mcorreaa@sena.edu.co>
**Fecha** Lun 28/10/2024 9:11
**Para** SEGURIDAD Y SALUD TD <seguridadysaludtd@gmail.com>

Buenos días Jessica, espero te encuentres muy bien

Una vez revisada la información, se solicita actualizar las Fichas de Datos de Seguridad tanto del limpia vidrios como de la silicona ya que ambos presentan fecha del 2018.

Las imágenes enviadas y la FDS del alcohol isopropílico dan cumplimiento parcial a los criterios ambientales.

Quedo atenta a la corrección solicitada,

Feliz día

---

**De:** SEGURIDAD Y SALUD TD <seguridadysaludtd@gmail.com>
**Enviado:** lunes, 28 de octubre de 2024 8:09
**Para:** Melissa Correa Álvarez <mcorreaa@sena.edu.co>
**Asunto:** Hojas de seguridad de productos que se están utilizando en el contrato

No suele recibir correo electrónico de seguridadysaludtd@gmail.com. Por qué es esto importante

Buenos días,
Desde el área de seguridad y salud en el trabajo de la empresa TD TECNOLOGÍA Y DISEÑO S.A.S comparto las fichas de seguridad de la marca de productos químicos que estamos utilizando en la labor, por otro lado se rotularon los productos y cuentan con su respectivo pictograma, como evidencia se adjuntan las fotos.


Este es un producto liquido, de secado rapido, formulado para limpiar y desengrasar vidrios. Es soluble al agua, su composicion a base de alcoholes y tensoactivos. Garantiza limpieza y brillo sin dejar rastro de manchas
1.3 Usos Recomendados
H318: Provoca lesiones
H331: Tóxico si se inhala
Consejos de Prudencia.
Prevención.
P234: Conservar únicamente
P271: Utilizar sólo al aire
P280: Usar guantes,
Contacto con los ojos:
Ingestión: Lavar la boca con
PELIGRO
Indicaciones de peligro:
H225- Liquidos y vapores muy inflamables
H319- Provoca inflamacion ocular grave
H336- Puede provocar somnolencia o vertigo


LIMPIAVIDRIOS
SILICONA LIQUIDA
ALCOHOL ISOPROPILICO
PRODUCTO CONTROLADO
CODIGO: 31100462
Consejos de prudencia:


PELIGRO
Indicaciones de peligro:
H225- Liquidos y vapores muy inflamables
H319- Provoca inflamacion ocular grave
H336- Puede provocar somnolencia o vertigo
Este es un producto liquido, de secado rapido, formulado para limpiar y desengrasar vidrios. Es solubis al agua, su composicion a base de alcoholes y tensoactivos, garantiza limpieza y brillo sin dejar rastro de manchas
1.3 Usos Recomend
emulsificantes, suavizan
impermeabilizable, para
usos. Contiene agentes
eliminado huellas, manc
renovado.
H318: Provoca lesiones
H331: Tóxico si se inha
Consejos de Prudenc
Prevención.
P234: Conservar únic
P271: Utilizar sólo al a
P280: Usar guantes, ro
Contacto con los o
inmediatamente, lavar co
por un tiempo mínimo de
Ingestión: Lavar la boca
persona está consciente




Quedo atenta a cualquier solicitud
Jessica Arcila gestora SST

# Ficha de Datos de Seguridad

conforme al Reglamento (CE) no 1907/2006 (REACH)

# Alcohol isopropílico

Número de la versión: GHS 1.0 Fecha de emisión: 30.03.2020

## SECCIÓN 1: Identificación de la sustancia o la mezcla y de la sociedad o la empresa

### 1.1 Identificador del producto

| | |
|---|---|
| Identificación de la sustancia | **Alcohol isopropílico** |
| Número de registro (REACH) | 01-2119457558-25-xxxx |
| Número CAS | 67-63-0 |
| Otro(s) nombre(s) | Isopropanol |
| Número de artículo | A0288217 |

### 1.2 Usos pertinentes identificados de la sustancia o de la mezcla y usos desaconsejados

| | |
|---|---|
| Usos pertinentes identificados | Uso general |

### 1.3 Datos del proveedor de la ficha de datos de seguridad

Chemos GmbH & Co. KG
Sonnenring 7
84032 Altdorf
Alemania

Teléfono: +49 871-966346-0
Fax: +49 871-966346-13
e-mail: chemos@chemos.de
Sitio web: http://www.chemos.de/

| | |
|---|---|
| e-mail (persona competente) | chemos@chemos.de |

### 1.4 Teléfono de emergencia

| | |
|---|---|
| Servicios de información para casos de emergencia | +49 89 1 92 40 |

Centro toxicológico

| País | Nombre | Código postal/ ciudad | Teléfono | Fax |
|---|---|---|---|---|
| España | Servicio Nacional de Información Tosicológica | 28002 Madrid | +34 91 562 84 69 | |

## SECCIÓN 2: Identificación de los peligros

### 2.1 Clasificación de la sustancia o de la mezcla

Clasificación según el Reglamento (CE) no 1272/2008 (CLP)

| Sección | Clase de peligro | Categoría | Clase y categoría de peligro | Indicación de peligro |
|---|---|---|---|---|
| 2.6 | líquidos inflamables | 2 | Flam. Liq. 2 | H225 |
| 3.3 | lesiones oculares graves o irritación ocular | 2 | Eye Irrit. 2 | H319 |
| 3.8D | toxicidad específica en determinados órganos - exposición única (efectos narcóticos, somnolencia) | 3 | STOT SE 3 | H336 |

Véase el texto completo en la SECCIÓN 16.

Los principales efectos adversos fisioquímicos, para la salud humana y para el medio ambiente

El producto es combustible y puede encenderse por fuentes de ignición potenciales.

### 2.2 Elementos de la etiqueta

Etiquetado según el Reglamento (CE) no 1272/2008 (CLP)

- Palabra de advertencia: peligro

- Pictogramas

GHS02, GHS07



- Indicaciones de peligro

| | |
|---|---|
| H225 | Líquido y vapores muy inflamables. |
| H319 | Provoca irritación ocular grave. |
| H336 | Puede provocar somnolencia o vértigo. |

- Consejos de prudencia

| | |
|---|---|
| P210 | Mantener alejado del calor, de superficies calientes, de chispas, de llamas abiertas y de cualquier otra fuente de ignición. No fumar. |
| P261 | Evitar respirar el polvo/el humo/el gas/la niebla/los vapores/el aerosol. |
| P312 | Llamar a un CENTRO DE TOXICOLOGÍA/médico si la persona se encuentra mal. |
| P370+P378 | En caso de incendio: Utilizar arena, carbono dióxido o extintor de polvo para la extinción. |
| P403+P233 | Almacenar en un lugar bien ventilado. Mantener el recipiente cerrado herméticamente. |
| P403+P235 | Almacenar en un lugar bien ventilado. Mantener en lugar fresco. |
| P501 | Eliminar el contenido/el recipiente en las instalaciones industriales de combustión. |

### 2.3 Otros peligros

Resultados de la valoración PBT y mPmB

La evaluación de esta sustancia determina que no es PBT ni mPmB.

## SECCIÓN 3: Composición/información sobre los componentes

### 3.1 Sustancias

| | |
|---|---|
| Nombre de la sustancia | Alcohol isopropílico |
| Identificadores | |
| No de Registro REACH | 01-2119457558-25-xxxx |
| No CAS | 67-63-0 |
| No CE | 200-661-7 |
| No de índice | 603-117-00-0 |
| Fórmula molecular | C3H8O |
| Masa molar | 60,1 $^{g}/_{mol}$ |

## SECCIÓN 4: Primeros auxilios

### 4.1 Descripción de los primeros auxilios

Notas generales

No dejar a la persona afectada desatendida. Retirar a la víctima de la zona de peligro. Mantener a la persona afectada caliente, tranquila y cubierta. Quítese inmediatamente la ropa manchada o salpicada. Si aparece malestar o en caso de duda consultar a un médico. En caso de inconsciencia procurar una postura de seguridad de decúbito lateral y no administrar nada vía oral.

En caso de inhalación

En caso de respiración irregular o de paro respiratorio, buscar asistencia médica inmediatamente y disponerse a tomar medidas de primeros auxilios. Proporcionar aire fresco.

### En caso de contacto con la piel

Lavar con abundante agua y jabón.

### En caso de contacto con los ojos

Quitar las lentes de contacto, si lleva y resulta fácil. Seguir aclarando. Mantener separados los párpados y enjuagar con abundante agua limpia y fresca por lo menos durante 10 minutos.

### En caso de ingestión

Enjuáguese la boca con agua (solamente si la persona está consciente). NO provocar el vómito.

## 4.2 Principales síntomas y efectos, agudos y retardados

Efectos narcóticos.

## 4.3 Indicación de toda atención médica y de los tratamientos especiales que deban dispensarse inmediatamente

ninguno

# SECCIÓN 5: Medidas de lucha contra incendios

## 5.1 Medios de extinción

### Medios de extinción apropiados

Agua pulverizada, Espuma resistente al alcohol, Polvo BC, Dióxido de carbono (CO2)

### Medios de extinción no apropiados

Chorro de agua

## 5.2 Peligros específicos derivados de la sustancia o la mezcla

En caso de ventilación insuficiente y/o al usarlo, pueden formarse mezclas aire/vapor explosivas/inflamables. Los vapores de disolventes son más pesados que el aire y se pueden extender por el suelo. Cabe prever la presencia de substancias o mezclas combustibles sobre todo allí donde no llega la ventilación como, por ejemplo, en zonas no ventiladas situadas por debajo del nivel del suelo como fosas, canales y pozos.

### Productos de combustión peligrosos

Monóxido de carbono (CO), Dióxido de carbono (CO2)

## 5.3 Recomendaciones para el personal de lucha contra incendios

En caso de incendio y/o de explosión no respire los humos. Medidas coordinadas de lucha contra incendios en el entorno. No permitir que el agua de extinción alcance el desagüe. Recoger el agua de extinción separadamente. Luchar contra el incendio desde una distancia razonable, tomando las precauciones habituales.

# SECCIÓN 6: Medidas en caso de vertido accidental

## 6.1 Precauciones personales, equipo de protección y procedimientos de emergencia

### Para el personal que no forma parte de los servicios de emergencia

Llevar a las personas afectadas a un lugar seguro.

### Para el personal de emergencia

Llevar aparatos respiratorios en caso de exposición a vapores/polvos/aerosoles/gases.

## 6.2 Precauciones relativas al medio ambiente

Mantener el producto alejado de los desagües y de las aguas superficiales y subterráneas. Retener y eliminar el agua de lavado contaminada.

## 6.3 Métodos y material de contención y de limpieza

### Consejos sobre la manera de contener un vertido

Cierre de desagües

### Indicaciones adecuadas sobre la manera de limpiar un vertido

Limpiar con materiales absorbentes (p.ej. paño, vellón). Recoger el vertido: serrín, kieselgur (diatomita), arena, aglomerante universal

### Técnicas de contención adecuadas

Utilización de materiales absorbentes.

### Otras indicaciones relativas a los vertidos y las fugas

Colocar en recipientes apropiados para su eliminación. Ventilar la zona afectada.

## 6.4 Referencia a otras secciones

Productos de combustión peligrosos: véase sección 5. Equipo de protección personal: véase sección 8. Materiales incompatibles: véase sección 10. Consideraciones relativas a la eliminación: véase sección 13.

# SECCIÓN 7: Manipulación y almacenamiento

## 7.1 Precauciones para una manipulación segura

### Recomendaciones

### - Medidas de prevención de incendios, así como las destinadas a impedir la formación de partículas en suspensión y polvo

Utilización de ventilación local y general. Prevención de las fuentes de ignición. Conservar alejado de toda llama o fuente de chispas - No fumar. Tomar medidas de precaución contra descargas electrostáticas. Úsese únicamente en lugares bien ventilados. Debido al peligro de explosión, evitar perdidas de vapores en bodegas, alcantarillados y cunetas. Conectar a tierra/enlace equipotencial del recipiente y del equipo de recepción. Utilizar un material eléctrico, de ventilación o de iluminación antideflagrante. Utilizar únicamente herramientas que no produzcan chispas.

### - Indicaciones/detalles específicos

Cabe prever la presencia de substancias o mezclas combustibles sobre todo allí donde no llega la ventilación como, por ejemplo, en zonas no ventiladas situadas por debajo del nivel del suelo como fosas, canales y pozos. Los vapores son más pesados que el aire, se extienden por el suelo y forman mezclas explosivas con el aire. Los vapores pueden formar mezclas explosivas con el aire.

### Recomendaciones sobre medidas generales de higiene en el trabajo

Lavarse las manos después de cada utilización. No comer, beber ni fumar en las zonas de trabajo. Despojarse de prendas de vestir y equipos de protección contaminados antes de entrar en las zonas para comer. No guarde juntos alimentos y productos químicos. No utilice para guardar productos químicos envases destinados normalmente a guardar alimentos. Manténgase lejos de alimentos, bebidas y piensos.

## 7.2 Condiciones de almacenamiento seguro, incluidas posibles incompatibilidades

### Gestionar los riesgos asociados

### - Atmósferas explosivas

Manténgase el recipiente bien cerrado y en lugar bien ventilado. Utilización de ventilación local y general. Mantener en lugar fresco. Proteger de la luz del sol.

### - Peligros de inflamabilidad

Conservar alejado de toda llama o fuente de chispas - No fumar. Mantener alejado del calor, de superficies calientes, de chispas, de llamas abiertas y de cualquier otra fuente de ignición. No fumar. Tomar medidas de precaución contra descargas electrostáticas. Proteger de la luz del sol.

### - Requisitos de ventilación

Utilización de ventilación local y general. Conectar a tierra/enlace equipotencial del recipiente y del equipo de recepción.

### - Compatibilidades de embalaje

Solamente pueden usarse envsases que han sido aprobados (p.ej. según ADR).

## 7.3 Usos específicos finales

Véase la sección 16 para una orientación general.

## SECCIÓN 8: Controles de exposición/protección individual

### 8.1 Parámetros de control

Valores límites de exposición profesional (límites de exposición en el lugar de trabajo)

| País | Nombre del agente | No CAS | Identificador | VLA-ED [ppm] | VLA-ED [mg/m³] | VLA-EC [ppm] | VLA-EC [mg/m³] | VLA-VM [ppm] | VLA-VM [mg/m³] | Anotación | Fuente |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ES | alcohol isopropílico | 67-63-0 | VLA | 200 | 500 | 400 | 1.000 | | | | INSHT |

Anotación

VLA-EC valor límite ambiental-exposición de corta duración (nivel de exposición de corta duración): valor límite a partir del cual no debe producirse ninguna exposición y que hace referencia a un periodo de 15 minutos (salvo que se disponga lo contrario)

VLA-ED valor límite ambiental-exposición diaria (límite de exposición de larga duración): tiempo medido o calculado en relación con un período de referencia de una media ponderada en el tiempo de ocho horas (salvo que se disponga lo contrario)

VLA-VM valor máximo a partir del cual no debe producirse ninguna exposición (ceiling value)

Valores límite biológicos

| País | Nombre del agente | Parámetro | Anotación | Identificador | Valor | Fuente |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ES | alcohol isopropílico | acetona | | VLB | 40 mg/l | INSHT |

### 8.2 Controles de exposición

#### Controles técnicos apropiados

Ventilación general.

#### Medidas de protección individual (equipo de protección personal)

#### Protección de los ojos/la cara

Úsese protección para los ojos/la cara.

#### Protección de la piel

#### - Protección de las manos

Úsense guantes adecuados. Adecuado es un guante de protección química probado según la norma EN 374. Revisar la hermeticidad/impermeabilidad antes de su uso. En caso de reutilización de guantes, limpiarlos antes quitarlos y después orear. Para usos especiales se recomienda verificar con el proveedor de los guantes de protección, sobre la resistencia de éstos contra los productos químicos arriba mencionados.

#### - Otras medidas de protección

Hacer períodos de recuperación para la regeneración de la piel. Están recomendados los protectores de piel preventivos (cremas de protección/pomadas). Lavarse las manos concienzudamente tras la manipulación.

#### Protección respiratoria

En caso de ventilación insuficiente, llevar equipo de protección respiratoria.

#### Controles de exposición medioambiental

Utilícese un envase de seguridad adecuado para evitar la contaminación del medio ambiente. Mantener el producto alejado de los desagües y de las aguas superficiales y subterráneas.

## SECCIÓN 9: Propiedades físicas y químicas

### 9.1 Información sobre propiedades físicas y químicas básicas

**Aspecto**

| | |
|---|---|
| Estado físico | líquido |
| Color | varios |
| Olor | característico |

**Otros parámetros de seguridad**

| | |
|---|---|
| pH (valor) | no determinado |
| Punto de fusión/punto de congelación | -89,5 °C |
| Punto inicial de ebullición e intervalo de ebullición | 82,3 °C a 1 atm |
| Punto de inflamación | 12 °C |
| Tasa de evaporación | no determinado |
| Inflamabilidad (sólido, gas) | no relevantes, (fluído) |

Límites de explosividad

| | |
|---|---|
| - Límite inferior de explosividad (LIE) | 2 % vol |
| - Límite superior de explosividad (LSE) | 13 % vol |
| Presión de vapor | 60,2 hPa a 25 °C |
| Densidad | 0,79 $^{g}/_{cm^3}$ a 20 °C |
| Densidad de vapor | esta información no está disponible |

Solubilidad(es)

| | |
|---|---|
| - Hidrosolubilidad | miscible en cualquier proporción |

Coeficiente de reparto

| | |
|---|---|
| - n-octanol/agua (log KOW) | 0,05 (25 °C) (ECHA) |
| Temperatura de auto-inflamación | 399 °C (ECHA) (temperatura de autoinflamación (líquidos y gases)) |
| Viscosidad | no determinado |
| Propiedades explosivas | ninguno |
| Propiedades comburentes | ninguno |

### 9.2 Otros datos

| | |
|---|---|
| Contenido en disolventes | 100 % |
| Clase de temperatura (UE según ATEX) | T2 (temperatura de superficie máxima admisible en el equipo: 300°C) |

## SECCIÓN 10: Estabilidad y reactividad

### 10.1 Reactividad

Concerniente a la incompatibilidad: véase más abajo "Condiciones que deben evitarse" y "Materiales incompatibles". Esta es una sustancia reactiva. La mezcla contiene sustancia(s) reactiva(s). Riesgo de ignición.

En caso de calentamiento:

Riesgo de ignición

### 10.2 Estabilidad química

Véase más abajo "Condiciones que deben evitarse".

### 10.3 Posibilidad de reacciones peligrosas

No tiene reacciones peligrosas conocidas.

### 10.4 Condiciones que deben evitarse

Mantener alejado del calor, de superficies calientes, de chispas, de llamas abiertas y de cualquier otra fuente de ignición. No fumar.

Indicaciones para prevenir incendio o explosión

Utilizar un material eléctrico, de ventilación o de iluminación antideflagrante. Utilizar únicamente herramientas que no produzcan chispas. Tomar medidas de precaución contra descargas electrostáticas.

### 10.5 Materiales incompatibles

Comburentes

### 10.6 Productos de descomposición peligrosos

No se conocen productos de descomposición peligrosos que se puedan anticipar razonablemente como resultado del uso, el almacenamiento, el vertido y el calentamiento. Productos de combustión peligrosos: véase sección 5.

## SECCIÓN 11: Información toxicológica

### 11.1 Información sobre los efectos toxicológicos

**Clasificación conforme al SGA (1272/2008/CE, CLP)**

Toxicidad aguda

No se clasificará como toxicidad aguda.

Corrosión o irritación cutánea

No se clasificará como corrosivo/irritante para la piel.

Lesiones oculares graves o irritación ocular

Provoca irritación ocular grave.

Sensibilización respiratoria o cutánea

No se clasificará como sensibilizante respiratoria o sensibilizante cutánea.

Mutagenicidad en células germinales

No se clasificará como mutágeno en células germinales.

### Carcinogenicidad

No se clasificará como carcinógeno.

### Toxicidad para la reproducción

No se clasificará como tóxico para la reproducción.

### Toxicidad específica en determinados órganos - exposición única

Puede provocar somnolencia o vértigo.

### Toxicidad específica en determinados órganos - exposición repetida

No se clasifica como tóxico específico en determinados órganos (exposición repetida).

### Peligro por aspiración

No se clasifica como peligroso en caso de aspiracón.

## SECCIÓN 12: Información ecológica

### 12.1 Toxicidad

No se clasificará como peligroso para el medio ambiente acuático.

#### Biodegradación

La sustancia es fácilmente biodegradable. Las sustancias relevantes de la mezcla son fácilmente biodegradable.

### 12.2 Persistencia y degradabilidad

Procesos de degradación

| Proceso | Velocidad de degradación | Tiempo |
|---|---|---|
| desaparición de oxígeno | 53 % | 5 d |

### 12.3 Potencial de bioacumulación

No se dispone de datos.

| | |
|---|---|
| n-octanol/agua (log KOW) | 0,05 (25 °C) (ECHA) |

### 12.4 Movilidad en el suelo

No se dispone de datos.

### 12.5 Resultados de la valoración PBT y mPmB

No se dispone de datos.

### 12.6 Otros efectos adversos

No se dispone de datos.

## SECCIÓN 13: Consideraciones relativas a la eliminación

### 13.1 Métodos para el tratamiento de residuos

#### Información pertinente para el tratamiento de los residuos

Recuperación o regeneración de disolventes.

#### Información pertinente para el tratamiento de las aguas residuales

No tirar los residuos por el desagüe. Evítese su liberación al medio ambiente. Recábense instrucciones específicas de la ficha de datos de seguridad.

Tratamiento de residuos de recipientes/embalajes

Es un residuo peligroso; solamente pueden usarse envsases que han sido aprobado (p.ej. conforme a ADR). Envases completamente vacíos pueden ser reciclados. Manipular los envases contaminados de la misma forma que la sustancia.

**Observaciones**

Por favor considerar las disposiciones nacionales o regionales pertinentes. Los residuos se deben clasificar en las categorías aceptadas por los centros locales o nacionales de tratamiento de residuos.

## SECCIÓN 14: Información relativa al transporte

| | | |
|---|---|---|
| **14.1** | **Número ONU** | 1219 |
| **14.2** | **Designación oficial de transporte de las Naciones Unidas** | ISOPROPANOL |
| **14.3** | **Clase(s) de peligro para el transporte** | |
| | Clase | 3 (líquidos inflamables) |
| **14.4** | **Grupo de embalaje** | II (materia medianamente peligrosa) |
| **14.5** | **Peligros para el medio ambiente** | no peligroso para el medio ambiente conforme al reglamento para el transporte de mercancías peligrosas |

**14.6 Precauciones particulares para los usuarios**

Las disposiciones concernientes a las mercancías peligrosas (ADR) se deben cumplir dentro de las instalaciones.

**14.7 Transporte a granel con arreglo al anexo II del Convenio MARPOL y del Código IBC**

El transporte a granel de la mercancía no esta previsto.

**Información para cada uno de los Reglamentos tipo de las Naciones Unidas**

**Transporte de mercancías peligrosas por carretera, por ferrocarril o por vía navegable (ADR/RID/ADN)**

| | |
|---|---|
| Número ONU | 1219 |
| Designación oficial | ISOPROPANOL |
| Clase | 3 |
| Código de clasificación | F1 |
| Grupo de embalaje | II |
| Etiqueta(s) de peligro | 3 |



| | |
|---|---|
| Disposiciones especiales (DE) | 601 |
| Cantidades exceptuadas (CE) | E2 |
| Cantidades limitadas (LQ) | 1 L |
| Categoría de transporte (CT) | 2 |
| Código de restricciones en túneles (CRT) | D/E |
| Número de identificación de peligro | 33 |

**Código marítimo internacional de mercancías peligrosas (IMDG)**

| | |
|---|---|
| Número ONU | 1219 |
| Designación oficial | ISOPROPANOL |
| Clase | 3 |
| Contaminante marino | - |
| Grupo de embalaje | II |
| Etiqueta(s) de peligro | 3 |



| | |
|---|---|
| Disposiciones especiales (DE) | - |
| Cantidades exceptuadas (CE) | E2 |
| Cantidades limitadas (LQ) | 1 L |
| EmS | F-E, S-D |
| Categoría de estiba (stowage category) | B |

**Organización de Aviación Civil Internacional (OACI-IATA/DGR)**

| | |
|---|---|
| Número ONU | 1219 |
| Designación oficial | Isopropanol |
| Clase | 3 |
| Grupo de embalaje | II |
| Etiqueta(s) de peligro | 3 |



| | |
|---|---|
| Disposiciones especiales (DE) | A180 |
| Cantidades exceptuadas (CE) | E2 |
| Cantidades limitadas (LQ) | 1 L |

## SECCIÓN 15: Información reglamentaria

### 15.1 Reglamentación y legislación en materia de seguridad, salud y medio ambiente específicas para la sustancia o la mezcla

**Disposiciones pertinentes de la Unión Europea (UE)**

**Directiva sobre pinturas decorativas (2004/42/CE)**

| | |
|---|---|
| Contenido de COV | 100 % |

**Directiva sobre emisiones industriales (COVs, 2010/75/UE)**

| | |
|---|---|
| Contenido de COV | 100 % |

### 15.2 Evaluación de la seguridad química

No se ha realizado una evaluación de la seguridad química de esta sustancia.

## SECCIÓN 16: Otra información

### Abreviaturas y los acrónimos

| Abrev. | Descripciones de las abreviaturas utilizadas |
|---|---|
| ADN | Accord européen relatif au transport international des marchandises dangereuses par voies de navigation intérieures (Acuerdo Europeo sobre Transporte Internacional de Mercancías Peligrosas por Vías Navegables Interiores) |
| ADR | Accord européen relatif au transport international des marchandises dangereuses par route (Acuerdo europeo relativo al transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera) |
| CAS | Chemical Abstracts Service (número identificador único carente de significado químico) |
| CLP | Reglamento (CE) no 1272/2008 sobre clasificación, etiquetado y envasado (Classification, Labelling and Packaging) de sustancias y mezclas |
| COV | Compuestos orgánicos volátiles |
| DGR | Dangerous Goods Regulations (reglamento para el transporte de mercancías peligrosas, véase IATA/DGR) |
| EINECS | European Inventory of Existing Commercial Chemical Substances (catálogo europeo de sustancias químicas comercializadas) |
| ELINCS | European List of Notified Chemical Substances (lista europea de sustancias químicas notificadas) |
| EmS | Emergency Schedule (programa de emergencias) |
| IATA | Asociación Internacional de Transporte Aéreo |
| IATA/DGR | Dangerous Goods Regulations (DGR) for the air transport (IATA) (Reglamento para el transporte de mercancías peligrosas por aire) |
| IMDG | International Maritime Dangerous Goods Code (código marítimo internacional de mercancías peligrosas) |
| INSHT | Límites de Exposición Profesional para Agentes Químicos, INSHT |
| MARPOL | El convenio internacional para prevenir la contaminación por los buques (abr. de "Marine Pollutant") |
| mPmB | Muy persistente y muy bioacumulable |
| NLP | No-Longer Polymer (ex-polímero) |
| No CE | El inventario de la CE (EINECS, ELINCS y lista NLP) es la fuente para el número CE como identificador de sustancias de la UE (Unión Euroea) |
| No de índice | El número de clasificación es el código de identificación que se da a la sustancia en la parte 3 del el anexo VI del Reglamento (CE) no 1272/2008 |
| OACI | Organisation de l'Aviation Civile Internationale |
| PBT | Persistente, Bioacumulable y Tóxico |
| ppm | Partes por millón |
| REACH | Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals (registro, evaluación, autorización y restricción de las sustancias y preparados químicos9 |
| RID | Règlement concernant le transport International ferroviaire des marchandises Dangereuses (Reglamento referente al transporte internacional por ferrocarril de mercancías peligrosas) |
| SGA | "Sistema Globalmente Armonizado de clasificación y etiquetado de sustancias químicas" elaborado por Naciones Unidas |
| VLA | Valor límite ambiental |
| VLA-EC | Valor límite ambiental-exposición de corta duración |
| VLA-ED | Valor límite ambiental-exposición diaria |
| VLA-VM | Valor máximo |

### Principales referencias bibliográficas y fuentes de datos

Reglamento (CE) no 1272/2008 sobre clasificación, etiquetado y envasado (Classification, Labelling and Packaging) de sustancias y mezclas. Reglamento (CE) no 1907/2006 (REACH), modificado por 2015/830/UE.

Transporte de mercancías peligrosas por carretera, por ferrocarril o por vía navegable (ADR/RID/ADN). Código marítimo internacional de mercancías peligrosas (IMDG). Dangerous Goods Regulations (DGR) for the air transport (IATA) (Reglamento para el transporte de mercancías peligrosas por aire).

### Frases pertinentes (código y texto completo como se expone en el capítulo 2 y 3)

| Código | Texto |
|---|---|
| H225 | Líquido y vapores muy inflamables. |
| H319 | Provoca irritación ocular grave. |
| H336 | Puede provocar somnolencia o vértigo. |

### Cláusula de exención de responsabilidad

Esta información se basa en los conocimientos de que disponemos hasta el momento. Esta FDS se refiere exclusivamente a este producto.

**DECLARACIÓN DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL PARA PERSONAS JURIDICAS.**

Itagui, 14 de Noviembre de 2024

PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO PREVISTO EN EL ARTICULO 50 DE LA LEY 789 DE 2002, LOS SUSCRITOS REPRESENTANTE LEGAL Y EL CONTADOR PUBLICO O REVISOR FISCAL, SE PERMITEN CERTIFICAR QUE:

**TD TECNOLOGIA Y DISEÑO S.A.S.**
**901353499-4**

HA REALIZADO LOS PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL, APORTES PARAFISCALES Y SALARIOS CORRESPONDIENTES A LOS ULTIMOS 6 MESES DEL AÑO 2024.

Esta certificación se presenta bajo la gravedad del juramento, entendiendo las implicaciones legales que esto conlleva



**MARTHA NELLY MUÑETON**
**CONTADOR PÚBLICO**
**TP 104102-T**

Outlook

## RE: Aprobación de necesidades para contrato Tecnoacademia

**Desde** Yeison Dariel Zapata Monsalve <ydzapata@sena.edu.co>
**Fecha** Jue 14/11/2024 12:48
**Para** comercial TYD <comercial@tecnologiaydiseno.com>; Sebastian Tobon Rojas <stobon@sena.edu.co>
**CC** Juan Esteban Jimenez Alvarez <jejimenez@sena.edu.co>

Buenas tardes,

La hora para recibo y terminación de contrato será 03:30 p.m. del día viernes 15 de noviembre del 2024.

La idea es poder entregar cada impresora 3D operando para que la contratista Yaneth nos ayude validando.

En copia esta Juan Esteban para que disponga de ello y la profe este acompañando.

---

**De:** comercial TYD <comercial@tecnologiaydiseno.com>
**Enviado:** jueves, 14 de noviembre de 2024 9:19
**Para:** Yeison Dariel Zapata Monsalve <ydzapata@sena.edu.co>
**Asunto:** Re: Aprobación de necesidades para contrato Tecnoacademia

Yeison buenos dias,

Según conversación telefónica, te envió correo coordinando para el día de mañana la entrega, por favor me confirmas hora.

Cordialmente,



El mié, 13 nov 2024 a las 14:55, Yeison Dariel Zapata Monsalve (<ydzapata@sena.edu.co>) escribió:

> Buenas tardes señores
> TD TECNOLOGIA Y DISEÑO SAS
>
> Por medio del presente relaciono autorización para suministro de repuestos y consumibles de acuerdo al contrato.
>
> Quedo atento a los tiempos de entrega para coordinar el recibo con el supervisor del contrato.

Outlook

## Informe técnico final contrato N° CO1.PCCNTR.6903440 - TD Tecnologia y Diseño SAS

**Desde** Yeison Dariel Zapata Monsalve <ydzapata@sena.edu.co>
**Fecha** Dom 17/11/2024 16:55
**Para** Sebastian Tobon Rojas <stobon@sena.edu.co>
**CC** Jorge Orlando Estrada Florez <jestradaf@sena.edu.co>

6 archivos adjuntos (1 MB)

Reporte Tecnico repuestos.xlsx; ReporteTecnico dispositivos varios.xlsx; ReporteTecnico_Impresoras.xlsx; ReporteTecnico_Monitores_Televisores.xlsx; ReporteTecnico_Tablets.xlsx; ReporteTecnicoComputadores.xlsx;

Buenas tardes señor supervisor,

En mi calidad de apoyo técnico del contrato mencionado en el asunto, designado mediante acto con fecha 18 de octubre del año 2024, y en dando cumplimiento a los tiempos contractuales me permito informar:

1. El contratista cumplió con los servicios contratados dentro de los tiempos pactados y con el lleno de los requisitos técnicos propios de este tipo de servicio.
2. No se realizó mantenimiento a una tablet digitalizadora Wacom modelo DTC133 de acuerdo a correos anteriores que son soporte de dicha novedad, lo anterior debido a que para el momento de ejecución del contrato en mención, el bien se había extraviado.
3. Se validó el reemplazó de repuestos así:

- Se cambió el display a cuatro (4) equipos portátiles que se encontraban malos, de esto hay su respectivo reporte técnico el cual anexo.
- Se realizó cambio de un lápiz óptico Wacom.
- Se realizó reemplazo de piezas varias en las impresoras 3d de acuerdo a reporte técnico adjunto a este mail.
- Se realizó cambio de chip bios a un portátil HP, de acuerdo a reporte técnico que adjunto.
- Se realizó cambio de touch pad a un portátil HP, de acuerdo a reporte técnico que adjunto.
- Se realizó cambio de banda interna de piñón, a impresora de carnet Zebra, de acuerdo a reporte técnico que adjunto.
- Se realizó cambio de teclado MAC a equipo de computo APPLE, de acuerdo a reporte técnico adjunto.
- Se realizó adición de unidad de estado sólido a equipo de computo MAC APPLE, de acuerdo a reporte técnico adjunto.

4. Se recibe los siguientes repuestos y/o insumos:

| CODIGO | DESCRIPCION | | CANTIDAD |
|---|---|---|---|
| A-00393 | CONVERTIDOR DE CONEXION EUROPEA A AMERICANA | | 12 UND |
| A-00384 | BOQUILLA ESTRUSOR M6 0,4MM | | 20 UND |
| A-00385 | CARTUCHO RESISTENCIA CALEFACCION 40W 24V | | 10 UND |
| A-00386 | TERMISTOR NTC 3950 CON CABLE | | 10 UND |
| A-00387 | WINSIN VENTILADOR 24V | | 2 UND |
| A-00015 | PROTECTOR SILICONA | | 5 UND |
| A-00390 | NIPLE ACOPLE RACOR RECTO PC4 M6 | | 5 UND |
| A-00392 | NIPLE ACOPLE RACOR RECTO PC4 M10 1,75MM M10 | | 8 UND |
| A-00391 | TUBO PTFE TEFLON 1,75MM | | 5 UND |
| T-00130 | TINTA YELLOW IMPRESORA EPSON L120 | | 1 UND |
| T-00131 | TINTA NEGRO IMPRESORA EPSON L120 | | 1 UND |
| T-00132 | TINTA MAGENTA IMPRESORA EPSON L120 | | 1 UND |
| T-00133 | TINTA CYAN IMPRESORA EPSON L120 | | 1 UND |
| A-00296 | ADAPTADOR PORTATIL HP AGUJA 19.5V 3.33A | 1 UND | |
| A-00388 | KIT DE BOQUILLA HOTEND, BLOQUE DE CALOR DE ALUMINIO ENDER 3 CR10 | | 4 UND |
| A-00394 | PANTALLA PARA PORTATIL DELL INSPIRON 3501 | 4 UND | |
| A-00320 | ADAPTADOR DE PORTATIL DELL 19.5V 3.34A | | 1 UND |
| A-00397 | UNIDAD DE ESTADO SOLIDO PARA EQUIPO MAC | | 1 UND |
| A-00398 | TECLADO INALAMBRICO PARA MAC | | 1 UND |
| T-00125 | TONER PARA IMPRESORA SAMSUNG M5370LX | 1 UND | |
| T-00126 | UNIDAD FUSORA PARA IMPRESORA SAMSUNG M5370LX | 1 UND | |
| T-00127 | UNIDAD DE IMAGEN PARA IMPRESORA SAMSUNG M5370LX | | 1 UND |
| T-00128 | TONER IMPRESORA OKI MPS5502MB | | 1 UND |
| T-00129 | UNIDAD FUSORA OKI MPS5502MB | 1 UND | |
| A-00376 | ROLLO DE FILAMENTO PLA METALIZADO POR 1KG COLOR DORADO SILK 4DLAB | | 1 UND |
| A-00377 | ROLLO DE FILAMENTO PLA METALIZADO POR 1KG COLOR ROJO SILK 4DLAB | | 1 UND |
| A-00378 | ROLLO DE FILAMENTO PLA METALIZADO POR 1KG COLOR CARBONO 4DLAB | 1 UND | |
| A-00381 | LAPIZ PARA WACON ONE | 1 UND | |
| A-00382 | VIDRIO TEMPLADO TABLE REDMI | | 12 UND |
| A-00383 | CASE TABLET REDMI CON TECLADO INCLUIDO | 12 UND | |
| A-00403 | CAJA PLASTICA P/ALMACENAR CON TAPA | | 2 UND |
| A-00400 | CORTADOR DE TUBO PTFE TEFLON 1.75MM | | 1 UND |
| A-00401 | LLAVE BOCA FIJA PEQUENA # 6 | | 2 UND |
| A-00402 | GRASA ROJA AA ESPECIAL | 1 UND | |
| A-00399 | KIT DE LLAVES EXAGONAS 7 PIEZAS | | 1 UND |

5. Se anexan cada uno de los reportes técnicos producto del presente contrato y que sirven como insumo de hoja de vida de los equipos intervenidos, así como evidencia de las actividades llevadas a cabo.
6. Comparto link a espacio en OneDrive con registro fotográfico del cumplimiento de las labores técnicas llevadas a cabo: Evidencia_Contrato_TD_TECNOLOGIA_Y_DISENO

TECNOLOGIA Y DISEÑO
NIT: 901353499-4

Itagui, 25 de Noviembre de 2024

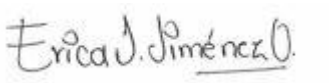
Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – CENTRO TECNOLOGICO DEL MOBILIARIO
Itagui

Referencia: Experiencia técnicos contrato.

TD Tecnología y Diseño SAS certifica que el personal que se menciona a continuación y el cual hizo parte del contrato No. CO1.PCCNTR.6903440 cuenta con experiencia de más de 15 meses como técnicos de equipos tecnológicos, experiencia verificada con su hoja de vida.

Julián David Vélez CC. 1.036.626.508
Julián Estevez Herrera CC. 1.036.630.901

Cualquier información adicional con gusto será suministrada al número telefónico 604 444 26 24



**ERICA JOHANA JIMÉNEZ OSORIO**
Representante Legal