Santa Marta, 01 de Noviembre de 2024

Señores
DEFENSORIA DEL PUEBLO
Atención: Ingeniero ALEXANDER MONROY SALIVE
Coordinador Grupo de Tecnologías de la Información (TIC) Supervisor del Contrato
Bogotá

En aras de dar cumplimiento a los alcances del Contrato CD-1042-2024, cuyo objeto es: IMPLEMENTACIÓN Y SOSTENIBILIDAD DE UN MODULO DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA INTEGRADA TIPO SaaS DENOMINADA PARA LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO 'APP CONTIGO', PARA LA TOMA DE DECISIONES OPORTUNAS EN LA ATENCIÓN DE LAS VULNERACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS DE LA DELEGADA PARA LA INFANCIA, LA JUVENTUD Y LA VEJEZ, HERRAMIENTA DENOMINADA "PROYECTO VESTA UNA COMUNIDAD EN PRO DE LA EQUIDAD".

ASISTENCIA, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN, SOSTENIBILIDAD Y MESA DE AYUDA

A continuación se presenta informe detallado de las actividades realizadas durante el mes de Octubre de 2024, para dar soporte y asistencia a los funcionarios, todo esto con el fin de lograr un buen uso y manejo de la aplicación.

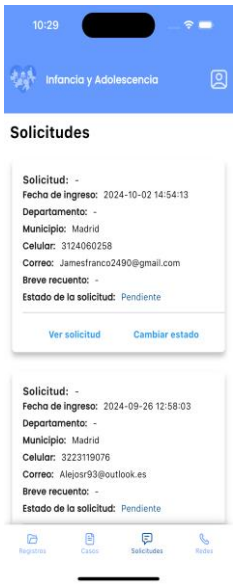
En Octubre, se implementaron varias mejoras en la aplicación AppContigo Infancia y Adolescencia, tales como modificaciones en el Formulario de Solicitudes, y listado de solicitudes de Casos, en móvil (Android, IOS). AppContigo Infancia y Adolescencia ha brindado soporte, actualizaciones y asistencia de manera continua tanto a nivel central como regional a lo largo de la vigencia del contrato.

Modificaciones en el Formulario de Solicitudes

Se realizaron ajustes significativos en el formulario de solicitudes, destacando una experiencia más dinámica y personalizada para el usuario. Las mejoras implementadas incluyen preguntas dinámicas y mejoras de rendimiento, con el formulario adaptándose en tiempo real según las respuestas seleccionadas.



Esta solución muestra el formulario de solicitudes luego de implementar una mejora en la funcionalidad de preguntas dinámicas. Se identificó una incidencia que impedía la carga adecuada de preguntas. Una vez diagnosticada la causa, se realizaron los ajustes necesarios para asegurar que el formulario funcione de manera eficaz, presentando únicamente las preguntas pertinentes. Esta actualización optimiza la experiencia del usuario, garantizando una captura de información precisa y adaptada al contexto del requerimiento.



Se identificó una incidencia que impedía la correcta visualización de la lista de solicitudes; tras su diagnóstico, se implementó una solución que permite cargar y mostrar adecuadamente todas las solicitudes. Ahora, la lista completa asegura una organización

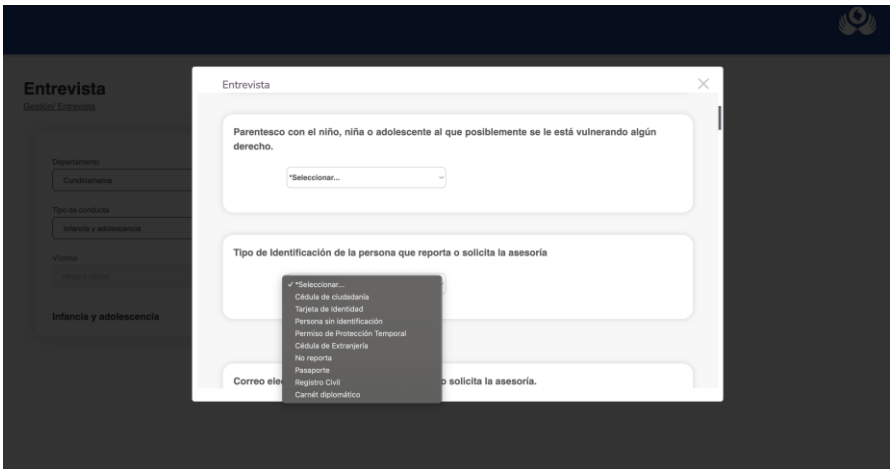
clara y accesible, facilitando al funcionario la gestión y revisión de solicitudes de manera eficiente y ordenada.



Se identificó una incidencia que ocasionaba errores al cargar el detalle de la solicitud, mostrando información incompleta. Tras realizar los ajustes necesarios, ahora las respuestas se visualizan de manera precisa, brindando al funcionario una referencia clara y confiable del contenido. Cada respuesta está organizada de forma estructurada, asegurando que la información capturada sea precisa y completa

Modificaciones en el Formulario de Entrevistas

Se realizaron ajustes significativos en el formulario de entrevistas, orientados a brindar una experiencia más dinámica y personalizada para el usuario. Las mejoras implementadas incluyen preguntas dinámicas que se adaptan en tiempo real según las respuestas seleccionadas, mejorando el rendimiento del formulario. Además, se solucionaron problemas de visualización de acentos, garantizando que la información cargada sea clara y fácil de entender. Como parte de estas mejoras, también se añadió un nuevo ítem en el menú desplegable de selección para el tipo de identificación en el formulario, optimizando la precisión y funcionalidad en el registro de datos.



Se identificó la incidencia que ocasionaba errores en los acentos al cargar la entrevista en la web, lo cual afectaba la claridad de la información presentada. Tras el análisis y los ajustes necesarios, ahora los datos se visualizan correctamente, permitiendo una comprensión completa. Adicionalmente, se implementó una mejora que agrega un nuevo ítem en el menú desplegable de selección para el tipo de identificación en el formulario, optimizando así la precisión y funcionalidad del registro de datos

SMARTP SAS ha llevado a cabo la integración de la solución tecnológica con los sistemas misionales de la entidad, abarcando la configuración, pruebas y verificación de la interoperabilidad, garantizando que todos los sistemas trabajen de manera conjunta y eficiente.

Atentamente,

ALDAIR ALBERTO GUZMAN ROSSO
Representante Legal