PROPUESTA COMERCIAL

FPS-RENO-SOPH-GC-PROP-2008

RENOVACION DE SOPHOS Y SOPORTE

FERROCARRILES NACIONALES

Bogotá, D.C 30 de Septiembre de 2024

Señor (a)
FERROCARRILES NACIONALES
Ciudad

Respetado Señor (a):

Por medio de la presente, me permito presentar propuesta comercial de acuerdo a requerimientos solicitados por **FERROCARRILES NACIONALES.**
.

Quedamos a su disposición para cualquier aspecto que desee aclarar y agradecemos su interés en nuestros productos y servicios.

Atentamente,

Zulma Osorio Reina
Gerente Comercial
PBX: +57 17940593
Cel 3186307162
Dirección: Calle 45 9-42 Of. 301A

PROLOGO

CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en la presente propuesta comercial y cualquier anexo es exclusivo entre **FERROCARRILES NACIONALES.** La divulgación del mismo sin previo consentimiento escrito de SHCO viola dicha confidencialidad.

Por lo anterior **FERROCARRILES NACIONALES**. se compromete a tomar las medidas necesarias para que solamente el contenido de la actual propuesta sea de conocimiento de los funcionarios a los que esta dirigida, o los que estos en su defecto crea pertinente.

SHCO EMPRESA DE CALIDAD

SHCO TECH, fundada en el año 2011 y con sede en Bogotá, ha incursionado con gran éxito en el área de soluciones tecnológicas, generando alianzas de negocio con marcas lideres a nivel mundial como: Red Hat, Vmware, Sophos, Oracle, Acronis, Trendmicro, Hewllet Packard, Lenovo, Dell, Acronis; certificando a nuestros ingenieros en cada una de las marcas a las cuales hacemos mención.

SHCO TECH, fuera de ofrecer soluciones de gran posicionamiento en la actualidad, esta comprometido a incursionar en soluciones futuristas que se abren camino con gran calidad, es así que en el presente somos una empresa que cuenta con personal calificado para llevar a su empresa al nivel del Cloud Computing, contando con personal certificado en Openstack y Cloudforms.

RESUMEN EJECUTIVO

SHCO TECH agradece a usted la oportunidad de presentar la siguiente propuesta comercial para Sophos. La realización de las tareas enunciadas en el proyecto, se realizara a través de ingenieros con gran experiencia.

Los servicios podrán ser realizados en sitio o de forma remota de acuerdo a las actividades a realizar y según lo acordado con **FERROCARRILES NACIONALES.**

El presente documento tiene como por objeto, realizar una proyección preliminar en términos de recursos, tiempo, personal, tanto de Shalom como de su compañia. Así mismo dejar claridad del alcance, garantías, entregables y capacitación a que se compromete SHCO TECH una vez se ejecute el proyecto en mención.

PROPUESTA COMERCIAL

ITEM	CARACTERISTICAS TECNICAS	CANTIDAD
Licenciamiento	renovación de la licencia existente por 2 años, La renovación debe cubrir los siguientes aspectos: - Renovación de la Licencia "Standard Protection" y "Zero-Day Protection". - Garantizar la prevención de amenazas: Firewall, Sandbox, Control de Aplicaciones, VPN, Antivirus, Control de Bots, IPS, Control de Datos, QoS y Antispam. - Administración por HTTPS, SSH y/o GUI Propietaria. - Continuar trabajando con IPv4/IPv6. - Garantizar la configuración automática de los controles de prevención de amenazas y mantener actualizadas las firmas de los componentes sin intervención del administrador. - Control y monitoreo de acceso a sitios de mala reputación por dirección IP, resolución DNS y URL. - Prevenir la descarga de malware desconocido vía web en tiempo real, incluso en tráfico SSL. - La renovación incluye IDS e IPS, filtrado de MAC Address sobre la LAN y soporte técnico remoto y presencial.	1
Número de Usuarios Aproximado	1000 / 1500 Usuarios	N/A
Capacidades y Funcionalidades Adicionales	- Incluye el mantenimiento y soporte del equipo firewall Sophos XGS2300 por 2 años. - Actualización constante de la licencia y acceso a las últimas versiones de software y firmware. - Asistencia técnica remota y presencial en caso de incidencias.	N/A
Alcance del Servicio	- Renovación de la licencia por 2 años, así como la prestación de servicios de soporte y mantenimiento preventivo y correctivo para el firewall Sophos Next Generation. - Actualizaciones de firmware, acceso a soporte técnico y solución de incidencias 7x24	N/A

	de forma remota y 5 días a la semana de manera presencial.	
Soporte y Mantenimiento	soporte 7x24 para firewall - incluye administración y gestión remota (Herramientas de monitoreo) El contratista debe ofrecer el servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y soporte técnico para los sistemas y/o productos y descritos. Se debe desarrollar como mínimo las siguientes actividades durante la vigencia del contrato: Monitorizar el funcionamiento de la plataforma de seguridad informática adquirida. Revisión, control y mantenimiento de la estabilidad y operación de la plataforma de seguridad informática descrita. Configuración de políticas, evaluación y ajuste de estas en la plataforma de seguridad informática descrita. Atención a solicitudes: Para ello evaluará y ejecutará nuevos requerimientos de configuración sobre las plataforma de seguridad informática. Seguimiento de backups: Gestionar y efectuar las copias de resguardo (back-up) de la información dela herramienta de seguridad del sistema y de completar la documentación correspondiente a esta tarea. Seguimiento de la actualización de la herramienta de seguridad: el proveedor será el responsable de verificar que la herramienta de seguridad descrita en este documento se encuentra en regla y actualizado. Nuevas configuraciones o activaciones de nuevas funcionalidades del producto, previa coordinación con el supervisor del contrato.	2 años
Garantías	El proveedor debe garantizar: - Asistencia técnica oportuna. - Cumplimiento de las especificaciones técnicas y funcionales del servicio. - Reemplazo o reparación de componentes defectuosos o fallas en el sistema durante el periodo de la renovación de la licencia.	N/A
TOTAL INCLUIDO IVA		$53.550.000

.