INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 18/11/2024.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: David. Giraldo.
Dependencia y Extencion
Ubicación del Equipo: Comercio.
Descripción del Servicio: Asignacion de contraseña

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en uno	Hp.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Mario Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si	☒	no	☐		
Reparación parcial		☐				
Tiempo de Respuesta	1	2	3	4	5	
Calidad del Servicio	1	2	3	4	5	
Atención	1	2	3	4	5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 29/11/2024 **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Yesica Hurtado R.
Dependencia y Extencion Comercial.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Arranque. Cleaktmanager Portafolio. Documental.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno	Hp.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Mario Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si	☒	no	☐		
Reparación parcial		☐				
Tiempo de Respuesta	1	2	3	4	5	
Calidad del Servicio	1	2	3	4	5	
Atención	1	2	3	4	5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 6/11/2024 **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Adriana Perea
Dependencia y Extencion Tesorería Reg: 2014
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Visado de Formas

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en uno	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvin Sandoval P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si	☒	no	☐		
Reparación parcial		☐				
Tiempo de Respuesta	1	2	3	4	5	
Calidad del Servicio	1	2	3	4	5	
Atención	1	2	3	4	5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 05/11/2024 **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Adriana Perez
Dependencia y Extencion Tesorera Ref: 12009.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Mensaje de Error en la Creación de Deposito.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en Uno	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez P.	Externo						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 5/11/2024.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Ariana Perez.
Dependencia y Extencion: tesorera. Ext: 2205
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Creación PAPO. Empresarial.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Coplas	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno.	hp.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutes
Alan Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 5/11/2024.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Adriana Perez.
Dependencia y Extencion Tesorera Ext: 22004.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Campo de numero de cuenta nota debito 2021.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno	HP					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sancha P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 3/11/2024.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Adriana Perez.
Dependencia y Extencion Tesorería. Ext: 21990.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Nota Debito. 5049.
No aplico Cancel

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Coplas	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en UNO	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alexis Sanchez Perez	Sistema.						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si	☒	no	☐		
Reparación parcial	☐					
Tiempo de Respuesta	1	2	3	4	5	
Calidad del Servicio	1	2	3	4	5	
Atención	1	2	3	4	5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 28/11/2024 **Codigo** IE

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Estela Rodriguez.
Dependencia y Extencion: Administrativa y Financiera.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Reg: 22284.
Nomina 2da Quincena Nov/24

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro:

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en uno.	Hp.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Mario Sandoval P.	Interno						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si	☒	no	☐		
Reparación parcial	☐					
Tiempo de Respuesta	1	2	3	4	5	
Calidad del Servicio	1	2	3	4	5	
Atención	1	2	3	4	5	

Observaciones:

CONFORMIDAD

Estela.
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 14/11/2024.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Laura Hoyos

Dependencia y Extencion Cartera Ext. 2206.

Ubicación del Equipo:

Descripción del Servicio: Cambio de Cuenta, Oficina.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno	hp					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si	☒	no	☐		
Reparación parcial	☐					
Tiempo de Respuesta	1	2	3	4	5	
Calidad del Servicio	1	2	3	4	5	
Atención	1	2	3	4	5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 27/11/2024. **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Laura Hoyos

Dependencia y Extencion Cartera Proy. 2225

Ubicación del Equipo:

Descripción del Servicio: Robo 16822 Cambio de Cuenta

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo el cpu	Hp					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 6/11/2024 **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Adriana Perea.
Dependencia y Extencion Tesorera. Reg: 1208.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Mostrar Cuenta en la NOTA

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en Uno	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alexis Sanchez P.	Mantenimiento						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 6/11/2024

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo		Correctivo	
Tipo de Solicitud	Inmediata	X	No Inmediata	
Tipo de Equipo	Otro		Equipo	

Nombre Solicitante: Adriana Perez

Dependencia y Extencion Tesorera. Ext: 2202

Ubicación del Equipo:

Descripción del Servicio: Apagar. NO TRF. ND 21066. y 2107.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	X	Eq Portatil	
Eq CPU	X	Eq Escanner	
Eq Monitor	X	Eq Video Beam	
Eq Teclado	X	Copias	
Eq Mouse	X	Actualizacion	
Eq Ups		Instalacion	
Eq Impresora		Formateo	
Eq Servidor		Otro	

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez P.	Tesorera.						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si X	no
Reparación parcial		
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 7/11/2024 **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Abraca Perea
Dependencia y Extencion Tesoreria Ext: 2904
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Arreglo de Salida en Video de Bocina.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☑	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno	HP					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Mario Sanchez P.	Mantenc.						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 8/11/2024.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Adriana Perez
Dependencia y Extencion Tesorería, Ext: 2204
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Cambio de Cuenta, bandeja. Reba. 16638.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno	HP					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alirio Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 12/11/2024 **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Adriana Perea

Dependencia y Extencion Tesorería Ext: 22072

Ubicación del Equipo:

Descripción del Servicio: Arreglo Sonido de Cuenta Copia Seguridad

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☐	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en uno	H/P.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alonso Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 18/11/2024. **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Adriana Perez
Dependencia y Extencion Tesorera Ref: 22128.
Ubicación del Equipo: Arreglo de Saldos
Descripción del Servicio: Cuenta Cobranza. 901136399

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐		
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐		
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐		
Eq Teclado	☒	Copias	☐		
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐		
Eq Ups	☐	Instalacion	☐		
Eq Impresora	☐	Formateo	☐		
Eq Servidor	☐	Otro	☐		

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en uno	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Mario Santos P.	Tesorería						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 27/11/2024.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Adriana Perea.
Dependencia y Extencion Tesorería Ext:- 22366.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Cambio de Información. Despacho 522.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en uno	Hp.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Mario Sandoval P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si	☒	no	☐		
Reparación parcial		☐				
Tiempo de Respuesta	1	2	3	4	5	
Calidad del Servicio	1	2	3	4	5	
Atención	1	2	3	4	5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 13/11/2024. **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Diana Lucena.
Dependencia y Extencion Proyecto. Rep: 22092.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Cambio de nombre de Dominio.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Mario Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si	☒	no	☐		
Reparación parcial		☐				
Tiempo de Respuesta	1	2	3	4	5	
Calidad del Servicio	1	2	3	4	5	
Atención	1	2	3	4	5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

Diana Lucena Lon A.
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 6/11/2024

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Diana Lorena
Dependencia y Extencion Presupuesto Rey: 2021
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Reversion en Equipo

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno.	HP					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alexis Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si	☒	no	☐		
Reparación parcial		☐				
Tiempo de Respuesta	1	2	3	4	5	
Calidad del Servicio	1	2	3	4	5	
Atención	1	2	3	4	5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

Diana Lorena Leon A.
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 6/11/2024.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☒ No Inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro ☐ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Diana Lorena.
Dependencia y Extencion Presupuesto. Reg: 2207
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Diferencia en Sonido Altavoz

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en Uno	HP					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5
Observaciones: _____

CONFORMIDAD
Diana Lorena Leon A
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 25/11/2024. **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Diana Lorena
Dependencia y Extencion Planeacion Ext: 22222.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Solicito Reporte Presupuestal.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno.	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alexis Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si	☒	no	☐		
Reparación parcial		☐				
Tiempo de Respuesta	1	2	3	4	5	
Calidad del Servicio	1	2	3	4	5	
Atención	1	2	3	4	5	

Observaciones:

CONFORMIDAD
Diana Lorena Lopez A.
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 25/11/2024.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Diana Ivana

Dependencia y Extencion Presupuesto. Reg. 22231.

Ubicación del Equipo:

Descripción del Servicio: Solicitud Orden de Se. reporte preventivo.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en Uno	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Mario Sanchez D.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

Diana Ivana Leon A.
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01