ANEXO TÉCNICO

Adquisición de suscripción de software por un año de Microsoft 365 para el servicio de la Dirección de Sustitución de Cultivos de Uso Ilícito – DSCI

DIRECCIÓN DE SUSTITUCION DE CULTIVOS DE USO ILÍCITOS – DSCI

2024

Contenido

I. INTRODUCCIÓN 3
II. ALCANCE 3
III. Licenciamiento para adquirir 3
IV. Suscripción por 1 año de Office 365 E1 (Sin Teams) – Cantidad 60 Licencias 3
1. Objeto 3
2. Justificación de adquisición 3
3. Tabla comparativa entre versiones de Office 365 4
4. Requerimientos técnicos Mínimos 4
V. Suscripción por 1 año de Office 365 E5 (Sin Teams) – Cantidad 1 Licencia 5
1. Objeto 5
2. Justificación de adquisición 5
3. Tabla comparativa entre versiones de Office 365 7
4. Requerimientos técnicos Mínimos 7
VI. Suscripción por 1 año de Teams Enterprise– Cantidad 37 Licencias 7
1. Objeto 7
2. Justificación de adquisición 7
3. Tabla comparativa entre versiones de Teams 8
4. Requerimientos técnicos Mínimos 8
VII. CONDICIONES DE SERVICIO 8
1. Plazo de ejecución 8
2. Lugar de Ejecución 8
3. Requerimientos de Entrega Mínimos 8
NOTA DE COMPROMISO 9

I. INTRODUCCIÓN

La Direccion de Sustitucion de Cultivos de uso Ilícito, con el fin de desarrollar su objetivo misional adquirido a través de la firma del acuerdo de Paz en la Habana, la correcta atención de las familias PNIS, atender de forma ágil los requerimientos de los entes de control y garantizar el respaldo y la seguridad de la información, requiere para su uso interno, tanto para los contratistas como funcionarios, la adquisición de Software Office 365 para ser asignadas y usadas para cumplir los procesos que se desarrollan dentro de la entidad.

II. ALCANCE

Bogotá y las diferentes oficinas de la Direccion a nivel nacional, por medio del Tenant de Microsoft administrado por la ART

III. Licenciamiento para adquirir

La Direccion de Sustitución de Cultivos de Uso Ilícito requiere las siguientes licencias:

- Suscripción por 1 año de Office 365 E1 (sin Teams) – 60 Licencias
- Suscripción por 1 año de Office 365 E5 (sin Teams) – Cantidad 1 Licencia
- Suscripción por 1 año de Teams Enterprise – Cantidad 37 Licencias

IV. Suscripción por 1 año de Office 365 E1 (Sin Teams) – Cantidad 60 Licencias

1. Objeto

Mejorar los servicios de ofimática, los cuales cubre la ampliación del almacenamiento de los buzones de correo e implementación y uso de OneDrive, dentro de la DSCI, para garantizar el debido almacenamiento e intercambio de información de la entidad por los medios oficiales, lo anterior el correo institucional es usado por medio del entorno de Microsoft, sin hacer uso de aplicaciones de terceros no autorizados.

2. Justificación de adquisición

Office 365 E1 es una suite de aplicaciones empresariales en la nube que integra almacenamiento de OneDrive de 1 Tb y de 50 Gb de espacio en el buzón de Outlook, que permiten aumentar la productividad desde cualquier lugar. Los servicios empresariales y las aplicaciones de Microsoft 365 basados en la Web más recientes. Desde la DSCI se ha visto la necesidad de la adquisición de licenciamiento de Office 365, lo anterior, a pesar de que en la actualidad se está manejando el correo institucional vía Onpremise, el cual es un servidor de correo Exchange administrado por la ART, la capacidad de este es baja (2 Gb por buzón) lo que implica que los correos se llenen rápidamente y se estén depurando constantemente, adicional, al depurarlos no se tenga traza de los elementos en el servidor, ya que estos correos se guardan en un archivo PST que queda en el equipo del colaborador, por lo cual no puede tener acceso a los correos antiguos en caso de requerirlos en una emergencia y no tenga a la mano su equipo de cómputo que tiene dicho archivo. Adicional, se requiere el intercambio y respaldo de la información que los colaboradores manejan de los temas de la DSCI, el cual, en caso de una perdida, al estar en OneDrive este cuenta con un sistema de recuperación ante desastres que evitara. Adicional, esto evitara que los funcionarios por temas de falta de almacenamiento (ya sea por correo o por necesidad de compartir y almacenar la información) usar otras alternativas no oficiales para este fin (servicios como Gmail, Hotmail, etc.), todo esto con el fin de desarrollar, asegurar y dar acceso controlado al intercambio de información que se usan en la Direccion de Sustitucion de Cultivos de Uso Ilícito para el manejo y alimentación de la

información de las familias que están en el programa del PNIS y así atender de forma rápida y ágil los requerimientos de consulta y actualización tanto para las mismas familias del PNIS como para los entes de control, para lo cual se requiere una herramienta colaborativa, dinámica y de constante desarrollo para la actualización continua de las aplicaciones que se usan dentro de la entidad.

Esta Suite incluye los siguientes servicios[1][2]:

- Microsoft 365 para dispositivos móviles: aplicaciones Microsoft 365 para dispositivos iOS, Android y Windows con tamaños de pantalla de 10,9" o inferiores. Cada usuario puede instalar aplicaciones Microsoft 365 para dispositivos móviles en un máximo de cinco tabletas y cinco teléfonos. No se incluyen las aplicaciones de escritorio de Microsoft 365.
- Microsoft 365 en la web: Uso de Outlook, Word, Excel, PowerPoint y OneNote para crear y compartir contenido, así como para colaborar en él.
- Exchange Online (plan 1): Correo electrónico de categoría empresarial seguro y confiable con un buzón de 50 GB por usuario.
- Microsoft Bookings: administrador y programador de citas
- Delve: administrador de perfil de 365
- Microsoft Whiteboard: Tablero digital para colaborativo
- OneDrive: 1 TB de almacenamiento personal en la nube, desde cualquier lugar y en cualquier dispositivo, para compartir archivos fácilmente con otros usuarios dentro y fuera de tu organización, y controlar quién puede ver y editar cada archivo.
- Microsoft Stream: Contenido de vídeo colaborativo inteligente para toda la empresa.
- Microsoft Forms: Plataforma de encuentas
- Power Apps para Microsoft 365: Creación de aplicaciones empresariales y personalizadas
- Microsoft Planner: organización de planes de trabajo asignación de tareas y actualización de estados
- Power Automate para Microsoft 365: automatización de tareas y flujos de trabajo
- Microsoft To Do: Administración y planeación del día a día
- Microsoft Viva Insights: conclusiones y recomendaciones controladas por datos y con protección de la privacidad, y experiencias que generan bienestar.
- Soporte ininterrumpido por teléfono y a través de la Web

3. Tabla comparativa entre versiones de Office 365

Ver Anexo Planes Office 2024.pdf[3]

4. Requerimientos técnicos Mínimos

Software a adquirir:

[1] https://www.microsoft.com/es-co/microsoft-365/enterprise/office-365-e1?activetab=pivot:informaci%C3%B3ngeneraltab

[2] https://www.microsoft.com/es-co/microsoft-365/enterprise/office365-plans-and-pricing?ef_id=_k_EAIaIQobChMItu-rv_LeiQMVqqRmAh0pBBfOEAAYASAAEgLZCPD_BwE_k_&OCID=AIDcmmpw76nrjm_SEM k_EAIaIQobChMItu-rv_LeiQMVqqRmAh0pBBfOEAAYASAAEgLZCPD_BwE_k_&gad_source=1&gclid=EAIaIQobChMItu-rv_LeiQMVqqRmAh0pBBfOEAAYASAAEgLZCPD_BwE

[3] https://cdn-dynmedia-1.microsoft.com/is/content/microsoftcorp/microsoft/final/en-us/microsoft-brand/documents/modern-work-plan-comparison-enterprise.pdf

Cantidad	Tipo de Licencias	Adquisición Office
60	suscripción por 1 Año	Suscripción Office 365 E1 (Sin Teams)

V. Suscripción por 1 año de Office 365 E5 (Sin Teams) – Cantidad 1 Licencia

1. Objeto

Mejorar los servicios de ofimática, los cuales cubre la ampliación del almacenamiento de los buzones de correo, implementación OneDrive y uso de Power Bi, dentro de la DSCI, para garantizar el debido almacenamiento e intercambio de información, usando OneDrive y Outlook, de la entidad por los medios oficiales, lo anterior el correo institucional es usado por medio del entorno de Microsoft, sin hacer uso de aplicaciones de terceros no autorizados y realizar la recolección, análisis y visualización de los datos de las familias del PNIS de manera interactiva, diseñadas de forma tal que responda oportunamente a las preguntas de los entes de control y de las diferentes áreas de la DSCI, para el seguimiento de la información de la operación recopilada durante los últimos años en los cuales se han atendido con diferentes operadores y contratistas a las familias en los componentes de PNIS con la ayuda de Power Bi Pro.

2. Justificación de adquisición

Office 365 E1 es una suite de aplicaciones empresariales en la nube que integra almacenamiento de OneDrive de 1 Tb y de 100 Gb de espacio en el buzón de Outlook, que permiten aumentar la productividad desde cualquier lugar. Los servicios empresariales y las aplicaciones de Microsoft 365 basados en la Web más recientes. Desde la DSCI se ha visto la necesidad de la adquisición de licenciamiento de Office 365, lo anterior, a pesar de que en la actualidad se está manejando el correo institucional vía Onpremise, el cual es un servidor de correo Exchange administrado por la ART, la capacidad de este es baja (2 Gb por buzón) lo que implica que los correos se llenen rápidamente y se estén depurando constantemente, adicional, al depurarlos no se tenga traza de los elementos en el servidor, ya que estos correos se guardan en un archivo PST que queda en el equipo del colaborador, por lo cual no puede tener acceso a los correos antiguos en caso de requerirlos en una emergencia y no tenga a la mano su equipo de cómputo que tiene dicho archivo. Adicional, se requiere el intercambio y respaldo de la información que los colaboradores manejan de los temas de la DSCI, el cual, en caso de una perdida, al estar en OneDrive este cuenta con un sistema de recuperación ante desastres que evitara. Adicional, esto evitara que los funcionarios por temas de falta de almacenamiento (ya sea por correo o por necesidad de compartir y almacenar la información) usar otras alternativas no oficiales para este fin (servicios como Gmail, Hotmail, etc.), todo esto con el fin de desarrollar, asegurar y dar acceso controlado al intercambio de información que se usan en la Direccion de Sustitucion de Cultivos de Uso Ilícito para el manejo y alimentación de la información de las familias que están en el programa del PNIS y así atender de forma rápida y ágil los requerimientos de consulta y actualización tanto para las mismas familias del PNIS como para los entes de control, para lo cual se requiere una herramienta colaborativa, dinámica y de constante desarrollo para la actualización continua de las aplicaciones que se usan dentro de la entidad.

Con respecto a Power Bi (complemento que viene con la suscripción), Power Bi es un software desarrollado por Microsoft para la recolección, análisis y visualización de los datos empresariales y gubernamentales, transformando los datos en visualizaciones interactivas para una mejor visualización y toma de decisiones, por lo anterior
Para el desarrollo de los procesos de implementación del Programa Nacional Integral de

Sustitución de Cultivos de Uso Ilícito - PNIS se requiere una herramienta que permita el procesamiento de la enorme cantidad de datos que maneja la DSCI a través de un sistema que garantice crear y compartir en la nube, visualizaciones de los datos de manera interactiva, diseñadas de forma tal que responda oportunamente a las preguntas de los entes de control y de las diferentes áreas de la DSCI, para el seguimiento de la información de la operación recopilada durante los últimos años en los cuales se han atendido con diferentes operadores y contratistas a las familias en los componentes de PNIS.

Por lo anterior se elige Power BI Pro para tener acceso a la información de una manera simultánea que permita analizar las diferentes fuentes datos desarrollando una capacidad que facilite administrar y organizar de una manera mucho más eficaz la información para continuar con el Desarrollo tecnológico de la DSCI y satisfacer sus necesidades en materia de normativas y de cumplimiento al alcance de toda la organización.

Ventajas de Power Bi Pro que tendrá para la Dirección en la ejecución y desarrollo y analítica de los datos que se tienen de las familias PNIS:

- Compartir y Colaborar: Power Bi Pro permite compartir públicamente Dashboard (tableros de cifras en donde la información se expresa en gráficos y/o tablas) que pueden ser colgados en páginas web y ser visibles para los visitantes de estas (sin necesidad de que estos tengan licenciamiento alguno), también permite que dentro de la Direccion se puedan invitar colaboradores para el trabajo colaborativos dentro de los proyectos creados.
- Visualización de los datos: Power Bi Pro permite crear tablas, gráficos y paneles interactivos para la presentación de la información y así facilitar la toma de decisiones y la visualización del estado del programa PNIS en cifras.
- Versátil: se adapta a los diversos entornos y necesidades que surjan dentro de la Direccion, para un control estratégico de la información.
- Integración: Se integra fácilmente a los diferentes sistemas administrativos es multiplataforma.
- Análisis de Datos: Power Bi Pro permite el moldeamiento y el fácil análisis de la información desde diferentes fuentes de datos, como es el caso de Excel, Bases de Datos de SQL, permitiendo así su fácil recolección y moldeamiento.

Esta Suite incluye los siguientes servicios[4][5]:

- Microsoft 365 para dispositivos móviles: aplicaciones Microsoft 365 para dispositivos iOS, Android y Windows con tamaños de pantalla de 10,9” o inferiores. Cada usuario puede instalar aplicaciones Microsoft 365 para dispositivos móviles en un máximo de cinco tabletas y cinco teléfonos. Incluyen las aplicaciones de escritorio de Microsoft 365 para 5 equipos de escritorio por usuario.
- Exchange Online: Correo electrónico de categoría empresarial seguro y confiable con un buzón de 100 GB por usuario.

[4] https://www.microsoft.com/es-co/microsoft-365/enterprise/office-365-e5?activetab=pivot:informaci%C3%B3ngeneraltab

[5] https://www.microsoft.com/es-co/microsoft-365/enterprise/office365-plans-and-pricing?ef_id=_k_EAIaIQobChMItu-rv_LeiQMVqqRmAh0pBBfOEAAYASAAEgLZCPD_BwE_k_&OCID=AIDcmmpw76nrjm_SEM_k_EAIaIQobChMItu-rv_LeiQMVqqRmAh0pBBfOEAAYASAAEgLZCPD_BwE_k_&gad_source=1&gclid=EAIaIQobChMItu-rv_LeiQMVqqRmAh0pBBfOEAAYASAAEgLZCPD_BwE

- Microsoft Bookings: administrador y programador de citas
- Delve: administrador de perfil de 365
- Microsoft Whiteboard: Tablero digital para colaborativo
- OneDrive: 1 TB de almacenamiento personal en la nube, desde cualquier lugar y en cualquier dispositivo, para compartir archivos fácilmente con otros usuarios dentro y fuera de tu organización, y controlar quién puede ver y editar cada archivo.
- Microsoft Stream: Contenido de vídeo colaborativo inteligente para toda la empresa.
- Microsoft Forms: Plataforma de encuentas
- Power Apps para Microsoft 365: Creación de aplicaciones empresariales y personalizadas
- Microsoft Planner: organización de planes de trabajo asignación de tareas y actualización de estados
- Power Automate para Microsoft 365: automatización de tareas y flujos de trabajo
- Microsoft To Do: Administración y planeación del día a día
- Microsoft Viva Insights: conclusiones y recomendaciones controladas por datos y con protección de la privacidad, y experiencias que generan bienestar.
- Power Bi Pro
- Microsoft Defender para Office 365 plan 2: protección ante ataques sofisticados como la suplantación de identidad (phishing) y malware de vulnerabilidad día cero.

3. Tabla comparativa entre versiones de Office 365

Ver Anexo Planes Office 2024.pdf[6]

4. Requerimientos técnicos Mínimos

Software a adquirir:

Cantidad	Tipo de Licencias	Adquisición Office
1	suscripción por 1 Año	Suscripción Office 365 E5 (sin Teams)

VI. Suscripción por 1 año de Teams Enterprise– Cantidad 37 Licencias

1. Objeto

Mejorar los servicios de comunicación web, reuniones y chats tanto con colaboradores internos como entes externos pertenecientes o interesados de la DSCI, para el seguimiento y comunicación efectiva seguimiento de la información y proyectos de la entidad que benefician a las familias beneficiarias del PNIS.

2. Justificación de adquisición

Teams es una herramienta colaborativa creada por Microsoft que permite la comunicación interna y externa en la organización, permitiendo la colaboración grupal por medio de canales de chat, llamadas, salas virtuales de reunión, permitiendo la comunicación entre sí en tiempo real, también, permite tener un feed de las actividades en las cuales se han citado en la conversación, ya sean documentos compartidos, reacciones o llamadas perdidas. Desde la DSCI se ha visto la necesidad de la adquisición de este licenciamiento de Teams, para tener una comunicación efectiva con las diferentes territoriales, externos y entes de control para el seguimiento de los proyectos que están futuros a implementarse como los que están en proceso de ejecución con las diferentes familias del PNIS, obteniendo así retroalimentación y seguimiento de estas, todo esto con el fin de desarrollar,

[6] https://cdn-dynmedia-1.microsoft.com/is/content/microsoftcorp/microsoft/final/en-us/microsoft-brand/documents/modern-work-plan-comparison-enterprise.pdf

asegurar ,comunicar y dar respuestas para el intercambio de información que se usan en la Direccion de Sustitucion de Cultivos de Uso Ilícito para el manejo y alimentación de la información de las familias que están en el programa del PNIS y así atender de forma rápida y ágil los requerimientos de consulta y actualización tanto para las mismas familias del PNIS como para los entes de control, para lo cual se requiere una herramienta colaborativa, dinámica y de constante desarrollo para la actualización continua de las aplicaciones que se usan dentro de la entidad.

Dentro de las características de Teams Enterprise se destacan[7][8]:

- Reuniones de grupos ilimitadas de hasta 30 horas
- Chats ilimitados, incluyendo acceso de invitado, para la comunicación con miembros de la entidad antes, durante y después de las reuniones.
- Cifrado de datos para reuniones, chats, llamadas y archivos
- Uso compartido de archivos, tareas y encuestas
- Acceso al servicio de atención al cliente en cualquier momento
- Mantener un número ilimitado de reuniones con grabaciones y transcripciones
- Conexión con el calendario de Outlook o Google

3. Tabla comparativa entre versiones de Teams

Ver Anexo Planes Office 2024.pdf[9]

4. Requerimientos técnicos Mínimos

Software a adquirir:

Cantidad	Tipo de Licencias	Adquisición Teams
37	suscripción por 1 Año	Suscripción Teams Enterprise

VII. CONDICIONES DE SERVICIO

1. Plazo de ejecución

El plazo de ejecución del contrato corresponderá al plazo de la entrega de las licencias, más el termino de vigencia de cubrimiento y acceso de las licencias así: 15 días para la entrega y activación de las licencias, contado a partir del perfeccionamiento y cumplimiento de los requisitos de ejecución, más un (1) año de cubrimiento y acceso a las licencias, contado a partir de la entrega y activación de las licencias.

2. Lugar de Ejecución

El domicilio del contrato será la ciudad de Bogotá, con cobertura de uso y soporte técnico por parte del proveedor en caso de problemas con el software en las diferentes oficinas de la Direccion a nivel nacional.

3. Requerimientos de Entrega Mínimos

El contratista deberá realizar las siguientes actividades para garantizar la entrega, instalación y el funcionamiento del producto requerido:

[7] https://www.microsoft.com/es-es/microsoft-teams/teams-products#x2707c00996684a92a89a208e6452b87d
[8] https://www.microsoft.com/es-es/microsoft-teams/enterprise/teams-enterprise?activetab=pivot:informaci%C3%B3ngeneraltab
[9] https://cdn-dynmedia-1.microsoft.com/is/content/microsoftcorp/microsoft/final/en-us/microsoft-brand/documents/modern-work-plan-comparison-enterprise.pdf

1- Entregar a la Direccion de Sustitucion de Cultivos de Uso Ilícito, de ahora en adelanta llamada **DSCI**, los certificados de licenciamiento debidamente legalizados de todas las licencias adquiridas del software objeto del contrato a nombre de la entidad.
2- El proveedor una vez entregado las licencias en el Tenant de Office 365 de la ART tiene 1 hora para asegurar que estas estén cargadas correctamente, bajo previo aval del administrador del Tenant en la ART
3- Elaborar y entregar un documento donde se indiquen los Acuerdos de Nivel de Servicio dentro del contrato, para el soporte que debe realizar el CONTRATISTA a la **DSCI** durante la ejecución del contrato y la vigencia del licenciamiento.
4- Elaborar y entregar un documento donde se indiquen las licencias entregadas dentro del contrato, fecha de vencimiento de estas y demás soportes que sustenten la entrega a satisfacción la cual debe ir con la firma del Ingeniero encargado de proceso técnico
5- El proveedor deberá realizar el acompañamiento durante la entrega de la suscripción y su puesta en marcha a la **DSCI** remotamente.
6- Realizar el acompañamiento requerido de acuerdo con las siguientes condiciones:
    a. Garantizar el servicio de soporte técnico y actualización de la plataforma, por el tiempo de vigencia de la suscripción para cada una de las licencias que incluya como mínimo:
        i. Disponer soporte directo a la **DSCI** o a través del fabricante, en la solución de problemas específicos que se presenten en el momento o posterior a la configuración y/o utilización del producto objeto del contrato, en línea por medio de correo electrónico, chat y/o línea telefónica.
        ii. Mantener una disponibilidad del servicio de soporte técnico mínimo de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m., en línea mediante chat, Correo electrónico y/o Línea Telefónica, con un tiempo de respuesta máximo de ocho (8) horas para atender la solicitud.
        iii. Disponer sin costo adicional de las nuevas versiones o actualizaciones, que se liberen durante la vigencia de la actualización de la plataforma, tanto de la plataforma como de la documentación técnica para su actualización y utilización.
    b. Realizar el acompañamiento durante la entrega de las licencias a la **DSCI**, hasta que este procedimiento sea exitoso.
    c. Entregar a la **DSCI** correos electrónicos con boletines informativos anunciando el lanzamiento de nuevas versiones de los productos y otras noticias de interés para la **DSCI**.
    d. Las demás actividades que en desarrollo del objeto del contrato sean acordadas con el supervisor de este.

NOTA DE COMPROMISO:

Con la firma de este anexo garantizo el cumplimiento actual y durante la ejecución del contrato, de todas las especificaciones técnicas anteriormente enunciadas.

Atentamente,

NOMBRE DEL PROPONENTE GIOVANNI BALANTA
TELÉFONO(S) 3241654785

DIRECCIÓN CR 36 5 B 60
CORREO ELECTRÓNICO intercopys.nec@gmail.com
CIUDAD cali
PAÍS colombua



FIRMA
NOMBRE GIOVANNI BALANTA
C.C. No. 1130659396