



FUNDACION SANTA ENGRACIA

Nit.: 900.483.946-9

Bogotá DC, 28 de octubre de 2024.

Señoras

YOLIMA GALEANO GALEANO

DIANA MARGERY RODRIGUEZ ALDANA

Coordinadora I.C.B.F.

Centro Zonal Zipaquirá

Asunto: RESPUESTA AL REQUERIMIENTO CONTRACTUAL No. 008
CONTRATO DE APORTES No. 25002712024.

ANA LILI DIAZ RINCÓN, identificada como aparece al pie de mi firma, obrando en nombre y en mi condición de representante legal de la FUNDACIÓN SANTA ENGRACIA identificada bajo el Nit 900.483.946-9, por medio de la presente damos contestación al requerimiento que nos fue trasladado y relacionada con el proceso contractual:

RESPUESTA AL REQUERIMIENTO:

UDS PRIMERA DE MAYO

1. Se encontró un vidrio roto.

RTA. Es imperante resaltar que la fundación ha procedido con forme al manual operativo, que es realizar el debido proceso de hacer partícipes a la sociedad y al municipio en la construcción de un beneficio para su comunidad. En ese sentido, se procede a hacer la solicitud formal a la junta de acción comunal del barrio paraíso, para que se tenga en cuenta la sugerencia de hacer cambio de vidrio ubicado en la segunda ventana del salón; sin embargo, cabe aclarar que, desde el componente de ambientes educativos y protectores, la fundación en cabeza de sus colaboradores en la zona, han procurado y tomado las medidas frente a este riesgo, en el sentido que las familias no tienen acceso a este espacio de la UDS, al igual, desde un inicio la ventana está recubierta por película de seguridad, evitando desprendimiento de alguna partícula. Por otro lado, a la fecha de este radicado, se encuentra la persona profesional en el manejo de elementos de vidrio, realizando el cambio a sugerencia del apoyo de supervisión.

Anexo 1. Carta Radicada a la Junta de acción comunal



FUNDACION SANTA ENGRACIA

Nit.: 900.483.946-9

2. Dando alcance a la solicitud de la supervisora del contrato, los usuarios de la UDS PRIMERO DE MAYO sugieren que la RPP, sea entregada en la UDS evitando que ellos se tengan que desplazar al barrio la ESPERANZA). Lo anterior, se había solicitado por parte de la supervisión contrato al operador (EAS) en un comité Técnico Operativo.

RTA: Acorde con lo descrito en el pasado comité y sugerencia de la supervisora del contrato, se procede a informar al proveedor que en la UDS PRIMERA DE MAYO que las entregas se deben hacer en la uds correspondiente, sin embargo, el proveedor informa que por temas de seguridad y disponibilidad de espacio de almacenamiento presentado en las entregas anteriores se procuró minimizar estos riesgos. A la fecha se hace la entrega de complementos en la UDS correspondiente. Se adjunta registro fotográfico de la entrega en el punto de atención o UDS.

Anexo 2. UDS 1 de mayo fotos punto de entrega.

Anexo 3. Formato PQRSF donde las familias expresan conformidad con la entrega de RPP.

Anexo 7. Correo electrónico informando la dificultad de seguridad presentada en la unidad primero de mayo.

UDS RIO FRIO

1. Al momento de la verificación de la USD No contaba con extintor.

RTA: La fundación santa engracia se viene caracterizando por el buen ejercicio y actuar frente a la prevención de riesgos, por lo cual, en aras de brindar una adecuada prestación del servicio dentro de la UDS RIO FRIO se logró identificar por parte de la EAS, la proximidad en la fecha de vencimiento del extintor, por lo que se procedió a enviar este elemento a recargar, de esta manera, cumplir con las verificaciones tanto de supervisión, como de bomberos en la zona, en eses sentido, en la actualidad la uds rio frio, cuenta con el extintor y con fecha adecuada de recarga.

Anexo 4. Registro fotográfico extintor

2. Dando alcance a la solicitud de la supervisión del contrato, los usuarios de la UDS rieron frio solicitaron que la RPP. Sea entregada en la UDS.

RTA: Acorde con lo descrito en el pasado comité y sugerencia de la supervisora del contrato, se procede a informar al proveedor que en la UDS RIO FRIO que las entregas se deben hacer en la uds correspondiente, sin embargo, el proveedor informa que por temas de disponibilidad de espacio, almacenamiento presentado en las entregas anteriores se procuró minimizar estos riesgos. A la fecha se hace la entrega de complementos en la UDS correspondiente



FUNDACIÓN SANTA ENGRACIA

Nit.: 900.483.946-9

gestionando un lugar cubierto pero espacio abierto. Se adjunta registro fotográfico de la entrega en el punto de atención o UDS.

Anexo 5. Rio Frio fotos del punto de entrega

Anexo 6. Formato PQRSF donde las familias expresan conformidad con la entrega de RPP.

PETICIÓN ESPECIAL.

- a. Las anteriores peticiones deben considerar teniendo en cuenta que cuando desaparecen los fundamentos de hecho o derecho, se produce el decaimiento del acto administrativo, siendo claro entonces, que el requerimiento no surte efectos hacia el futuro desde el momento en que desaparecieron los hechos que dieron origen al mismo.
- b. Conforme nuestras explicaciones, se da respuesta de manera justificada al requerimiento, no debe aplicarse ninguna multa, sanción o penalidad, ya que nuestro obrar está enmarcado dentro del cumplimiento de las obligaciones del contrato, obrando de buena fe y sobre todo buscando superar las dificultades del talento humano, de proveedores, técnicas o logísticas que se puedan presentar durante el desarrollo del objeto contrato, comprometiéndonos a evitar su repetición, garantizando así los derechos superiores de los niños y de todos los usuarios, a los cuales se les han prestado los servicios oportunamente, siendo claro que los temas de forma, no han afectado la prestación real del servicio.

Cordialmente,



ANA LILI DIAZ RINCÓN
C.C. No. de
Representante legal:
FUNDACIÓN SANTA ENGRACIA



FUNDACIÓN SANTA ENGRACIA
"Sembrando semillas de amor & sirviendo con el corazón"
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR

Nit.: 900.483.946-9



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Tema: Evidencia entregade RPP punto de atención UDS

UDS: PRIMERA DE MAYO



Tema: Evidencia entregade RPP punto de atención UDS

UDS: PRIMERA DE MAYO



Tema: Evidencia entregade RPP punto de atención UDS

UDS: PRIMERA DE MAYO



Tema: Evidencia entregade RPP punto de atención UDS

UDS: PRIMERA DE MAYO

	FUNDACIÓN SANTA ENGRACIA <i>"Sembrando semillas de amor & sirviendo con el corazón"</i> Nit.: 900.483.946-9				AÑO 2024	
						
FOMATO DE BUZÓN BUZON DE PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS						
FECHA:	25-10-24	HORA:	CDI	UDS	Primero de Mayo	
TELEFONO		NOMBRE:				
MARCA CON UNA X ESCRIBIR EN ESTE ESPACIO, PREGUNTA, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES, SUGERENCIAS, OTROS						
PREGUNTAS		QUEJAS		RECLAMOS		FELICITACIONES ☒
					SUGERENCIAS	OTROS
DESCRIPCION						
RPP estoy agradecidos al que se entregara						
aca el salon paraíso.						

	FUNDACIÓN SANTA ENGRACIA <i>"Sembrando semillas de amor & sirviendo con el corazón"</i> Nit.: 900.483.946-9				AÑO 2024			
								
	FOMATO DE BUZÓN BUZON DE PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS							
FECHA:	25-10-24	HORA:	CDI	UDS	Primero de Mayo			
TELEFONO		NOMBRE:						
MARCA CON UNA X ESCRIBIR EN ESTE ESPACIO, PREGUNTA, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES, SUGERENCIAS, OTROS								
PREGUNTAS		QUEJAS		RECLAMOS		FELICITACIONES / ☒	SUGERENCIAS: ☐	OTROS: ☐
DESCRIPCION								
como beneficiaria del Programa estamos agradecidos								
Por la entrega de los rpp en la unidad de servicio								
ya que nos queda mas comodo								
Att: Viviana Bello								



FUNDACIÓN SANTA ENGRACIA
"Sembrando semillas de amor & sirviendo con el corazón"
NIT: 900.483.946-9

AÑO 2024



BIENESTAR
FAMILIAR

FOMATO DE BUZÓN

BUZON DE PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS

FECHA:	25-10-24	HORA:	CDI	UDS	Primero de Mayo
TELEFONO		NOMBRE:			

MARCA CON UNA X

ESCRIBIR EN ESTE ESPACIO, PREGUNTA, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES, SUGERENCIAS, OTROS

PREGUNTAS	QUEJAS	RECLAMOS	FELICITACIONES	☒	SUGERENCIAS	OTROS
-----------	--------	----------	----------------	-------------------------------------	-------------	-------

DESCRIPCION

Estoy super agradecida como usuario del programa ya que esta vez la entrega se realizo en la unidad.

Kathian Campa M.
1075681288



FUNDACION SANTA ENGRACIA

Nit.: 900.483.946-9

ANEXO 4

EVIDENCIA EXTINTOR UDS RIO FRIO



Carrera 9 N°11 -27 (Tame - Arauca) Tel: 3214917444

Calle 37 A Bis Sur N° 68 C 38 Piso 1 (Sede Bogotá) Tel.
3214917461/3002662079e-mail:
fundsantaengracia@gmail.com



*sembrando semillas de amor
&
sirviendo con el corazón*

FUNDACION SANTA ENGRACIA

Nit.: 900.483.946-9

Carrera 9 N°11 -27 (Tame - Arauca) Tel: 3214917444

**Calle 37 A Bis Sur N° 68 C 38 Piso 1 (Sede Bogotá) Tel.
3214917461/3002662079e-mail:
fundsantaengracia@gmail.com**

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Tema: Evidencia entregade RPP punto de atención UDS

UDS: RIO FRIO



Tema: Evidencia entregade RPP punto de atención UDS

UDS: RIO FRIO



Tema: Evidencia entregade RPP punto de atención UDS

UDS: RIO FRIO



Tema: Evidencia entregade RPP punto de atención UDS

UDS: RIO FRIO



FUNDACION SANTA ENGRACIA

Nit.: 900.483.946-9

SEGUIMIENTO A LAS PQRFS

Municipio: Zipaguirá Nombre UDS: Rio Frio
No Contrato: 25-10-2024 Responsable: Claudia Velásquez / Dercy Parra

FECHA	TIPO DE NOVEDAD ENCONTRADO				
	Peticiones	Quejas	Reclamos	Felicitaciones	Sugerencias
25-10-2024					
OBSERVACIÓN <u>Satisfecha con la entrega de RPP en el colegio</u>					
RESPONSABLES DE LA APERTURA DEL BUZON DE LAS PQRFS					
NOMBRE		IDENTIFICACION	CARGO	FIRMA	
Katherine Zambrano Varela		1127654073	Mamá	Katherine Zambrano	

FECHA	TIPO DE NOVEDAD ENCONTRADO				
	Peticiones	Quejas	Reclamos	Felicitaciones	Sugerencias
25-10-2024					
OBSERVACIÓN <u>estoy satisfecha de que nos traigan el RPP a la Vereda pero no estoy de acuerdo al sitio, ya que no es un sitio fijo. y además a la interperie.</u>					
RESPONSABLES DE LA APERTURA DEL BUZON DE LAS PQRFS					
NOMBRE		IDENTIFICACION	CARGO	FIRMA	
Fanny Silva Cañón		105666210	Veedora	Fanny Silva	

FECHA	TIPO DE NOVEDAD ENCONTRADO				
	Peticiones	Quejas	Reclamos	Felicitaciones	Sugerencias
25-10-2024					
OBSERVACIÓN <u>estoy de acuerdo de que nos traigan las RPP a la Vereda Pero no estoy de acuerdo con el sitio estando a la interperie</u>					
RESPONSABLES DE LA APERTURA DEL BUZON DE LAS PQRFS					
NOMBRE		IDENTIFICACION	CARGO	FIRMA	
Mery Espejo Sosa		C.C. 52663871	veedora	Mery Sosa	

FECHA	TIPO DE NOVEDAD ENCONTRADO				
	Peticiones	Quejas	Reclamos	Felicitaciones	Sugerencias
25-10-2024					
OBSERVACIÓN <u>Me parece muy bueno porque es mas comodo para todas al</u>					
RESPONSABLES DE LA APERTURA DEL BUZON DE LAS PQRFS					
NOMBRE		IDENTIFICACION	CARGO	FIRMA	
Jacqueline Rey Riveros		1069743242	Mamá	Jacqueline Rey	

Carrera 9 N° 11 -27 (Tame - Arauca) Tel: 3214917444

Calle 37 A Bis Sur N° 68 C 38 Piso 1 (Sede Bogotá) Tel. 3214917461/3002662079

e-mail: fundsantaengracia@gmail.com



FUNDACIÓN SANTA ENGRACIA <fundsantaengracia@gmail.com>

SITUACIÓN DE SEGURIDAD PRESENTADA EN LA UDS PRIMERA DE MAYO**coordinador zipaquira 03** <coordizipa03@funsantaengracia.org>

24 de octubre de 2024, 22:37

Para: yolima.galeano@icbf.gov.co, Maria Virginia Contreras <Maria.Contreras@icbf.gov.co>, Nancy.Cuervo@icbf.gov.co

Cc: Coordinadorgeneral zipa <coordinadorgeneralzipa@funsantaengracia.org>, Fundsantaengracia@gmail.com

Buen día
Reciba un cordial saludo

Dra. yolima galeano
Equipo de apoyo a la supervisión
CZ Zipaquira

Atendiendo el asunto del presente correo nos permitimos poner en conocimiento a la supervisión del contrato 25002712024 la situación de seguridad presentada en la UDS primera de mayo ubicada en el Salón Comunal barrio el paraíso - carrera 7 #25 - 51, dónde el día de hoy 24 de octubre del 2024 fue vandalizado el salón comunal.

Los hechos se presentaron sobre las 7:45 h de la mañana donde las agentes educativas se acercan a la unidad para realizar su encuentro grupal acostumbrado sin embargo identifican que el espacio que está acomodado como bodega se encuentra desordenado y que faltan algunos insumos para la prestación del servicio, por lo que se procede a validar con la persona de la Junta de acción comunal la cual facilita algunos videos para verificar si se presentó vandalismo ya que las docentes manifiestan haber visto cruzar una sombra, se logra constatar que un sujeto retira de la unidad de servicio algunos objetos los cuales hacen parte de la prestación del servicio. A continuación se relacionan los insumos que fueron hurtados de la unidad de servicio.

Un extintor de polvo de 20 lb
Un extintor de polvo de 5 lb
3 frascos de jabón para manos
Un frasco de blanqueador
Un jabón rey
Una bolsa de jabón en polvo
Dos cajas de leche por 68 unidades
Una caja de avena por 68 unidades
8 paquetes de galletas caraqueñas 80 unidades
10 paquetes de galletas muuuu 180 unidades
Una lona de color morado

Posterior al evento el equipo interdisciplinar junto con la presidente de la Junta de acción comunal, se acercan a la policía con el fin de realizar el respectivo denuncia a lo cual les indican que la denuncia no puede ser radicada por los colaboradores asistentes por ser querellantes ilegítimos, por lo que no tendría validez para un proceso administrativo. Sugieren que por ser elementos e insumos del programa de atención de ICBF es la entidad que debe generar la denuncia.

Finalmente se realiza la llamada al 122 con el fin de reportar la eventualidad pero no se logró obtener respuesta al otro lado de la línea y se procede a dejar en las acciones realizadas por el equipo interdisciplinar con el fin de dejar soporte de la situación presentada.

Se deja en conocimiento la situación presentada, agradecemos su valiosa colaboración con las orientaciones que se consideren frente a la situación presentada. Cabe aclarar que los refrigerios programados para el encuentro grupal del día jueves fueron entregados en su totalidad a las familias.

Quedo atento a cualquier inquietud

Gracias



ERIK JAVIER BERNAL MENDIETA
COORDINADOR
ZIPAQUIRÁ 25002712024 |
FUNDACION SANTA ENGRACIA

3102097553
coordizipa03@funsantaengracia.
org
Calle 5 # 2-47

 **ACTA URTO_PRIMERA DE MAYO.pdf**
1551K