| GOBIERNO DE CALDAS | ACTA RESUMEN Y ORDENACIÓN DEL GASTO No. 6 | Código: FO-GD-02-018<br>Versión: 27<br>Fecha de Modificacion: 16/05/2023 |
|---|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| SECRETARÍA | PLANEACION | FECHA ACTA | miércoles, 18 de octubre de 2023 |
| Número Radicado en SECOP: Contrato, Convenio, Proceso o Constancia Art 19 Decreto 1510/2013 | CO1.PCCNTR.4816875 | Número Radicado Interno del Contrato: | 30032023-0694 |
| Numero de Identificacion del contratista - NIT | 810001625-6 | No. Ficha BPIN ( Solo para proyectos Regalias Anexar copia ) | |
| CONTRATISTA | AM COMUNICACIONES ESTRATEGICAS SAS | | |
| CONTRATO CEDIDO A: | | | |
| CODIGO VIA | | NOMBRE DE LA VIA | |
| Actividad Económica | | Tipo de Contrato | Prestación de Servicios |

| | |
|---|---|
| Objeto del Contrato: | Prestación de servicios de apoyo en la coordinación y organización logística de todo tipo de eventos, para el fortalecimiento de las relaciones estado ciudadano, implementación de prácticas de Buen Gobierno y cumplimiento del Plan de Desarrollo Departamental |

| Valor del Contrato | Valor Adición | Valor Anticipo |
|---|---|---|
| $ 496.000.000 | $ 148.000.000 | |

| APORTANTES | % | VALOR | TIPO DE ENTIDAD |
|---|---|---|---|
| Aporte Departamento: | 100% | $ 496.000.000 | PUBLICA |
| Aporte Convenio No | | | |
| Aporte Convenio No | | | |

| | | |
|---|---|---|
| Duración Contrato: | Fecha de Iniciación | 31/03/2023 |
| | Fecha de Terminación de ejecución | 31/12/2023 |
| | Prórrogas | |

| N° PEDIDO - RPC | VALOR ORDENADO | AMORTIZACIÓN | VALOR NETO | FONDO |
|---|---|---|---|---|
| 4500023010 | $ 30.625.962 | | $ 30.625.962 | 0-0001 |
| 4500024127 | $ 23.210.930 | | $ 23.210.930 | 2-0001 |
| | | | $ - | |
| VALOR ACTA | $ 53.836.892,00 | | $ 53.836.892,00 | |

| RESUMEN DEL CONTRATO | | | RESUMEN DEL ANTICIPO | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Valor del Contrato: | $ 496.000.000 | | Valor del Anticipo: | | $ - |
| Adición del Contrato | $ 148.000.000 | | | | |
| Valor Acta Nro. 1 | $ 88.828.512 | | Amortización Acta 1 | | |
| Valor Acta Nro. 2 | $ 158.319.643 | | Amortización Acta 2 | | |
| Valor Acta Nro. 3 | $ 57.040.265 | | Amortización Acta 3 | | |
| Valor Acta Nro. 4 | $ 67.349.565 | | Amortización Acta 4 | | |
| Valor Acta Nro. 5 | $ 93.836.053 | | Amortización Acta 5 | | |
| Valor Acta Nro. 6 | $ 53.836.892 | | Amortización Acta 6 | | |
| Valor Acta Nro. 7 | | | Amortización Acta 7 | | |
| Valor Acta Nro. 8 | | | Amortización Acta 8 | | |
| Valor Acta Nro. 9 | | | Amortización Acta 9 | | |
| Valor Acta Nro. 10 | | | Amortización Acta 10 | | |
| Valor Acta Nro. 11 | | | Amortización Acta 11 | | |
| | | | | | |
| Saldo del Contrato: | $ 124.789.070 | | Saldo por Amortizar: | $ - | |
| SUMAS IGUALES | $ 644.000.000 | $ 644.000.000 | SUMAS IGUALES | $ - | $ - |

**OBSERVACION: (se diligencia cuando se requiera)**

Nota: EL (LA) CONTRATISTA HA ACREDITADO EL PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y APORTES PARAFISCALES CONFORME A LAS NORMAS VIGENTES LO CUAL HA SIDO VERIFICADO POR PARTE DEL ORDENADOR, SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR EN CUMPLIMIENTO DEL ARTICULO 23 DE LA LEY 1150 de 2007 PARAGRAFO 1° ("El servidor público que sin justa causa no verifique el pago de los aportes a que se refiere el presente artículo, incurrirá en causal de mala conducta, que será sancionada con arreglo al régimen disciplinario vigente." y del artículo 23 del Decreto 1703 de 2002 Cotizaciones en contratación no laboral para efectos de lo establecido en el artículo 271 de la Ley 100 de 1993, en los contratos en donde este involucrada la ejecución de un servicio por una persona natural en favor de una persona natural o persona jurídica de derecho publico o privado, la parte contratante deberá verificar la afiliación y pago de aportes al Sistema General de Seguridad Social

Firma

Nombre: CARLOS ANDERSON GARCIA GUERRERO

Ordenador del Gasto

Firma

Nombre: DIEGO ALEXANDER PAREDES LAVERDE

Jefe Oficina Gobierno Abierto

Firma

Nombre

Interventor (a) - (SI APLICA)

| GOBIERNO DE CALDAS | **INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN** SIG | **Código**: FO-GD-02-062<br>**Versión**: 06<br>**Fecha Modificación**: 29/01/2020 |
|---|---|---|

COPIA CONTROLADA

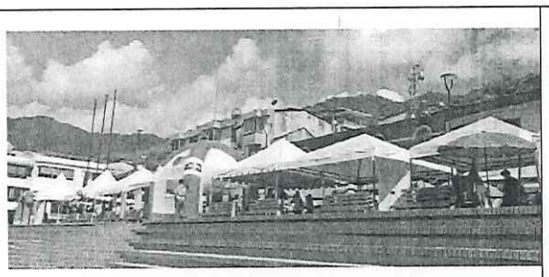
| | |
|---|---|
| SECRETARÍA: | PLANEACION – SECRETARIA PRIVADA |
| UNIDAD O GRUPO: | Gobierno Abierto |
| FECHA INFORME: | 18 de octubre de 2023 |

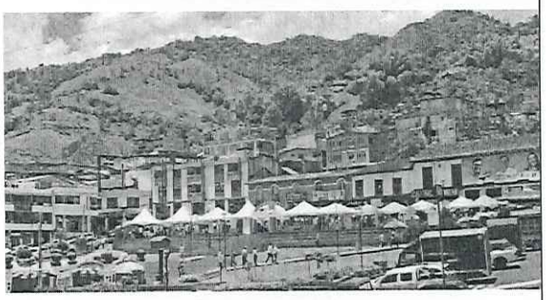
| CONCEPTO | DESCRIPCIÓN | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Nº CONTRATO | 30032023-0694 | | | | |
| CONTRATISTA | AM COMUNICACIONES ESTRATEGICAS S.A.S | | | | |
| OBJETO DE CONTRATO | Objeto del Contrato: "Prestación de servicios de apoyo en la coordinación y organización logística de todo tipo de eventos, para el fortalecimiento de las relaciones estado ciudadano, implementación de prácticas de Buen Gobierno y cumplimiento del Plan de Desarrollo Departamental." | | | | |
| POBLACIÓN BENEFICIADA | Departamento de Caldas | | | | |
| MUNICIPIO EN QUE SE DESARROLLA | Manizales | | | | |
| VALOR: $ | 644.000.000 | | | | |
| DURACIÓN CONTRATO (PLAZO) | 9 Meses | FECHA INICIACIÓN | 31/03/2023 | FECHA. TERMINACIÓN | 31/12/2023 |

## ANALISIS DEL SUPERVISOR

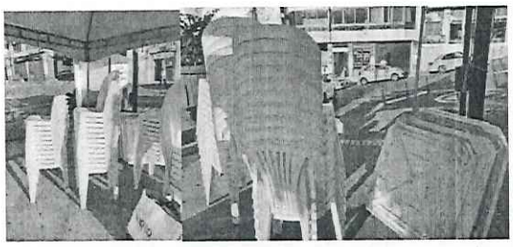
| ACTIVIDAD REALIZADA DE ACUERDO A PROPUESTA TECNICO-ECONOMICA | ANALISIS | NIVEL DE CUMPLIMIENTO % |
|---|---|---|
| 1. Evento: Feria de Servicios Manzanares<br>Fecha: 28 y 29 de septiembre de 2023<br>Lugar: Plaza Principal de Manzanares | <br>- Carpas 4x4<br> | 100% |
| | | |

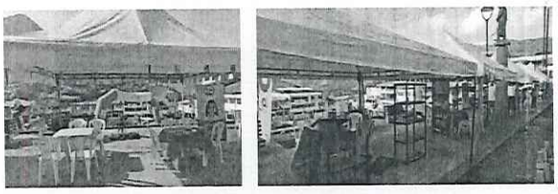
COPIA CONTROLADA





- Sillas y mesas rimax

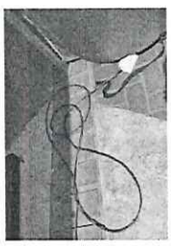
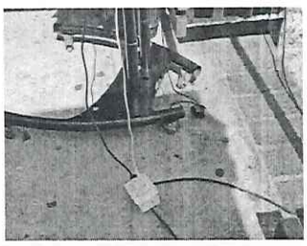
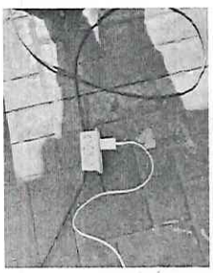




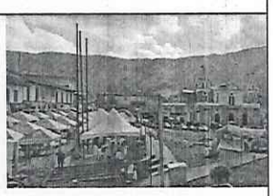
- Servicio de Internet

COPIA CONTROLADA

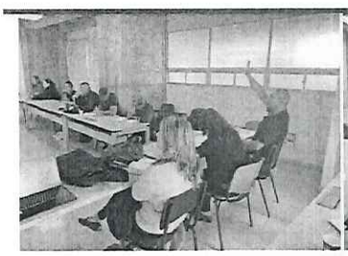
- Conexiones Eléctricas

- Generales de Evento



2. Evento: Diplomado Universidad de Caldas Objetivo. Fortalecer competencias y habilidades de líderes sociales del departamento de Caldas, en materia de acceso a la información, participación ciudadana, responsabilidad pública e innovación para la implementación de procesos de interés público.



Se realizaron 8 reuniones y sesiones de trabajo previas durante los meses en que se adel
proyecto para crear las estrategias de realización de la Escuela de Innovación Pública.

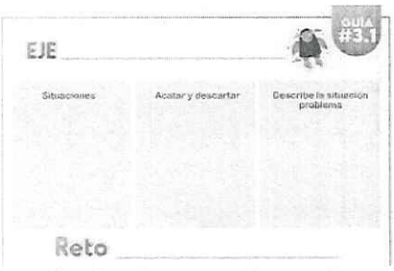
Se realizaron reuniones y sesiones de trabajo del equipo de trabajo Lab ciudadano del Cer
Ciencia (Solo Universidad de Caldas) para el diseño e implementación de la metodología.
con el acompañamiento de invitados al Festival Internacional de la Imagen, Javier Arteag
Metodología Feeling de Nariño y Marcos García, exdirector de Medialab del Prado de Ma
España con una charla relacionada a la innovación pública y ciudadana.

- Valoración y test de competencias que se realizó previo para saber como el taller les per generar conocimiento en el proceso de la innovación ciudadana y el control social.

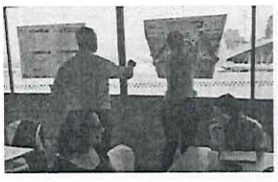
Inspiración a partir de ejes temáticos, definición del problema y

Etapa 2 Ideación

- Definir el problema a trabajar y reto



COPIA CONTROLADA



- Estación de café y almuerzos elases universidad de caldas 22 de septiembre

3. Evento: Graduación Diplomado Universidad de Caldas

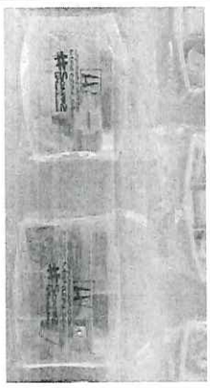
Estación de Café

Refrigerios para picar

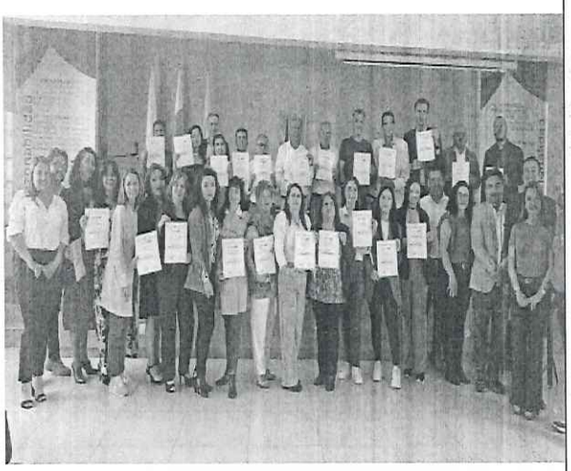
Souvenir

| GOBIERNO DE CALDAS | INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN | **Código**: FO-GD-02-062 |
|---|---|---|
| | | **Versión**: 06 |
| | | **Fecha Modificación**: 29/01/2020 |

COPIA CONTROLADA



Generales

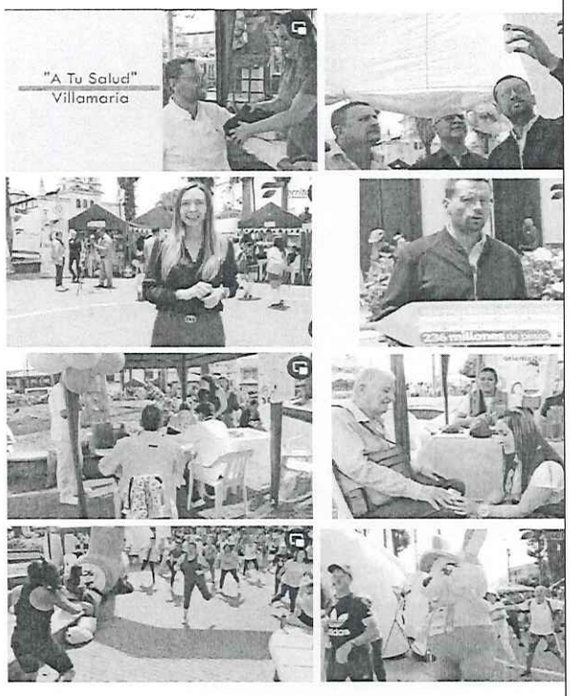


4. Evento: Cena invitados especiales de La Secretaria de Planeación

| GOBIERNO DE CALDAS | INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN SIG | **Código**: FO-GD-02-062<br>**Versión**: 06<br>**Fecha Modificación**: 29/01/2020 |
|---|---|---|

COPIA CONTROLADA

5. Evento: Apoyo a La Territorial de Salud de Caldas




**El suscrito supervisor HACE CONSTAR:**

Que el contratista, ha cumplido con el objeto del contrato y se autoriza el pago del acta Nro. 6, lo anterior con lo establecido en la Ley 80 de 1993 y el manual de contratación para la Gobernación de Caldas, resolución Nro. 0059 de marzo del 2019, además se verificó que el contratista cumplió con lo establecido en la Ley Nro. 789 de 2002.

Por lo anterior puede ordenarse el respectivo pago.

| NOMBRE DEL SUPERVISOR | DIEGO ALEXANDER PAREDES LAVERDE |
|---|---|
| FIRMA | |

## *INFORME No. 6*

### *OBJETO DEL CONTRATO*

***PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO EN LA COORDINACIÓN Y ORGANIZACIÓN LOGÍSTICA DE TODO TIPO DE EVENTOS, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES, ESTADO CIUDADANO, IMPLEMENTACION DE PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO Y CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL.***

Se llevaron a cabo eventos según el contrato 30032023-0694, los siguientes eventos y apoyos logísticos durante el mes de julio y agosto, según las siguientes obligaciones contractuales:

Evento: Feria de Servicios Manzanares

Evento: Diplomado Universidad de Caldas

Evento: Graduación Diplomado Universidad de Caldas

Evento: Cena invitados especiales de La Secretaria de Planeación, embajada de Perú

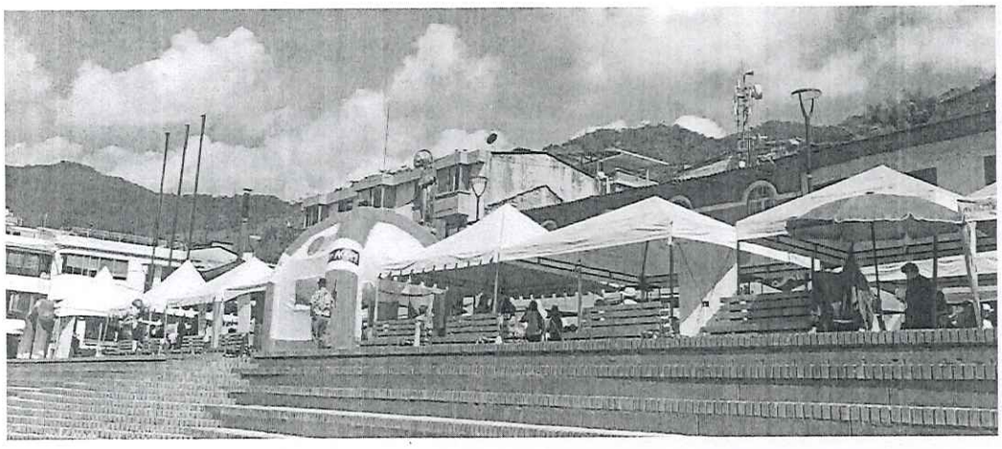
Evento: Apoyo a La Territorial de Salud de Caldas. Rendición Villmaria

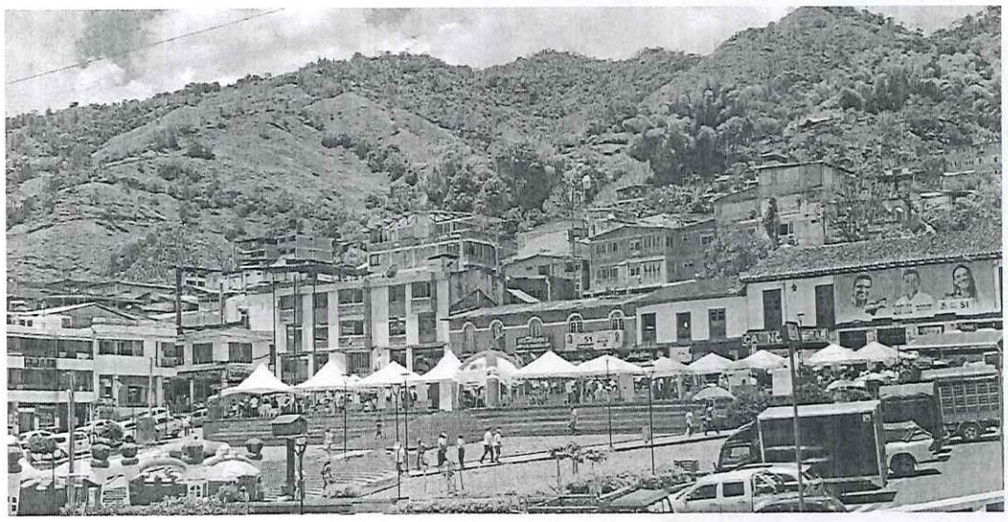
1. **Evento: Feria de Servicios Manzanares**

   Fecha: 28 y 29 de septiembre de 2023

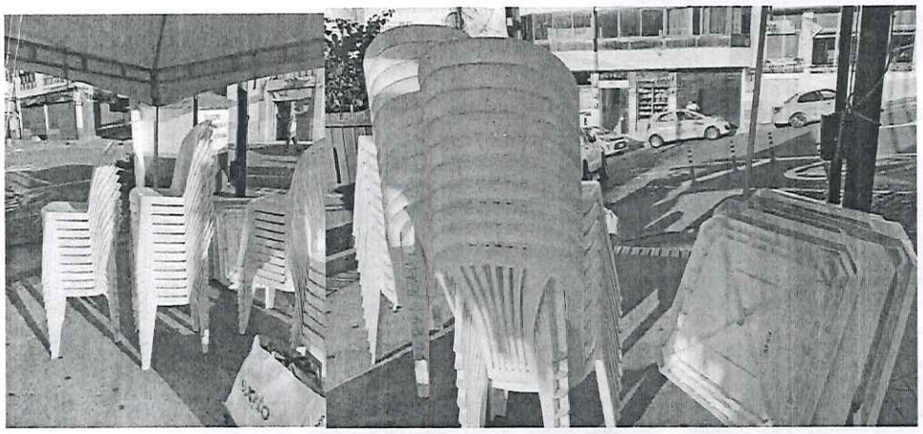
   Lugar: Plaza Principal de Manzanares

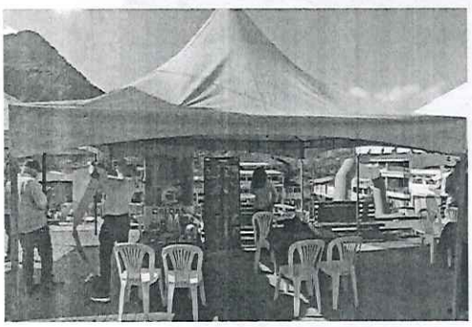
- **Carpas 4x4**



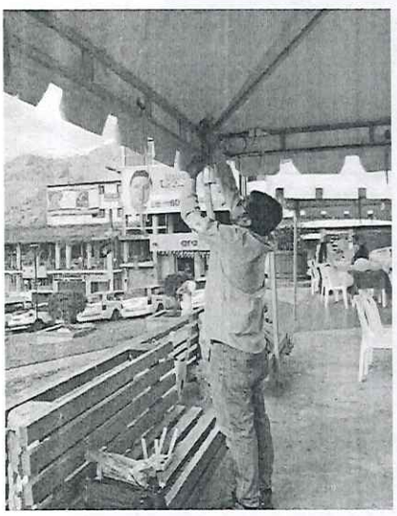


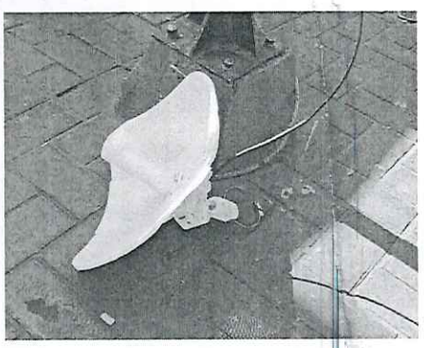
- **Sillas y mesas rimax**



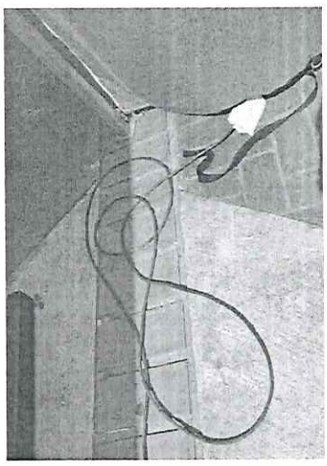


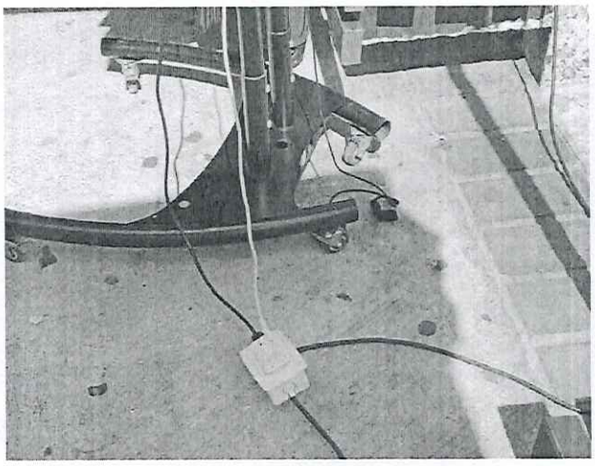
- **Servicio de Internet**

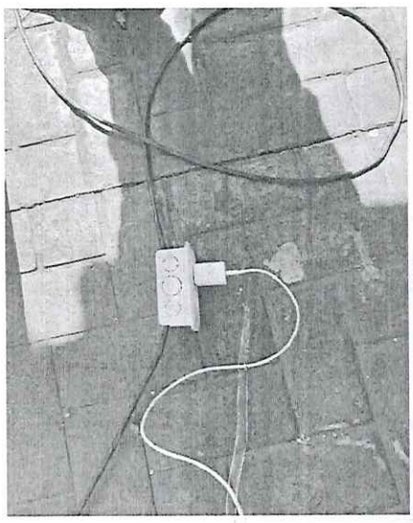




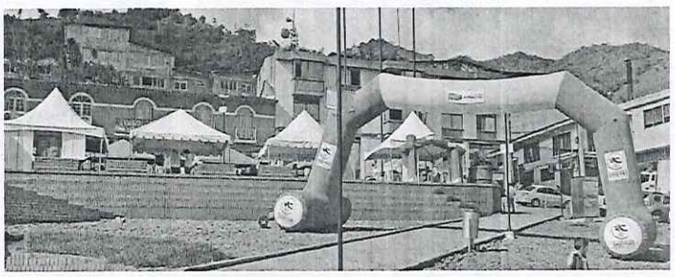
- **Conexiones Eléctricas**

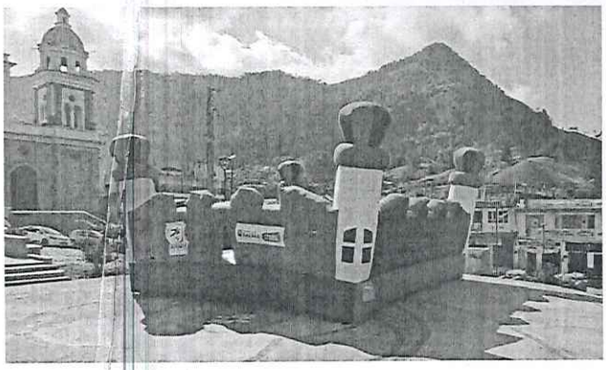


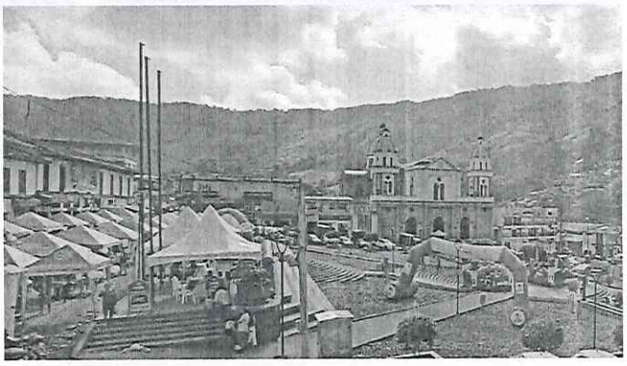


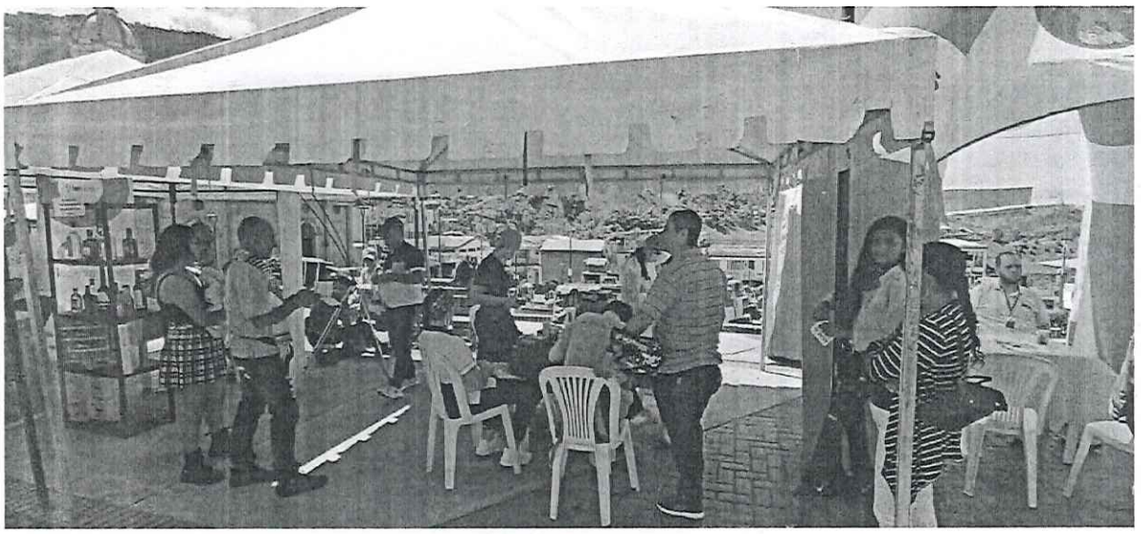


- **Generales de Evento**



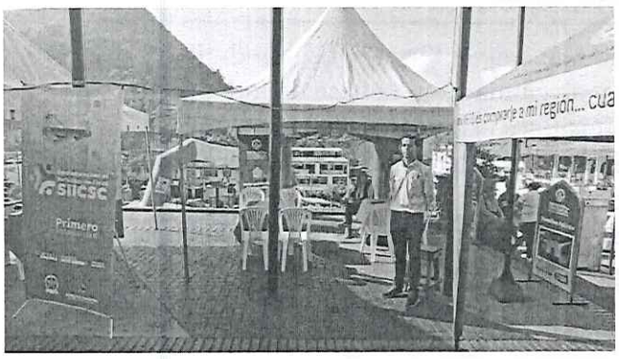






PRODUCTOS LEGALES
EN EL DEPARTAMENTO
DE CALDAS
POLICIA
POLICIA

PRODUCTOS LEGALES
EN EL DEPARTAMENTO
DE CALDAS




2. **Evento: Diplomado Universidad de Caldas**

**Objetivo.** Fortalecer competencias y habilidades de líderes sociales del departamento de Caldas, en materia de acceso a la información, participación ciudadana, responsabilidad pública e innovación para la implementación de procesos de interés público.

**Objetivos específicos**

1. Proporcionar elementos normativos y jurisprudenciales sobre acceso a la información pública, participación ciudadana y responsabilidad pública.
2. Llevar a cabo una exploración de buenas prácticas sobre gobierno abierto nacionales e internacionales, con el fin de retroalimentar visiones locales y hábitos cotidianos en el liderazgo social.
3. Habilitar competencias de innovación ciudadana para el ejercicio de capacidades de gestión, liderazgo y control social desde la acción pública (laboratorios de innovación ciudadana)

**Subtemas**

| Subtema | Descripción |
|---|---|
| Acceso a la información pública.<br>(aprender a hacer una acción pública - derechos de petición, acciones populares)<br><br>U.Manizales | El acceso a la información pública es un derecho fundamental que está llamado a empoderar a los ciudadanos en el ejercicio de sus otros derechos, en el control al gobierno y en la participación en la toma de decisiones.<br><br>Debe verse como un derecho que contiene unos |

| Subtema | Descripción |
|---|---|
| 8 horas | principios especiales que deben ser observados de manera transversal en la administración pública, pensando en que cada sector requiere aplicaciones particulares y diferenciadas.<br><br>Permite verse como una obligación del Estado no solo en la respuesta a las peticiones sino en su deber de divulgar de manera proactiva y permanente a través de herramientas tecnológicas. |
| Datos abiertos y revisión de tecnologías públicas<br><br>U.Manizales<br><br>8 horas | El dato es un pilar clave de la transformación digital. Los datos confiables y de calidad son la base de todo, desde las principales decisiones estratégicas hasta el proceso operativo de rutina, son fundamentales en el desarrollo de los espacios de datos, así como la base de soluciones disruptivas ligadas a ámbitos tales como la inteligencia artificial o el Big Data.<br><br>En este sentido, la correcta gestión y gobierno de los datos se ha convertido en una actividad estratégica para todo tipo de entidad pública en su relación con los ciudadanos.<br><br>Se revisarán los principios básicos de los datos abiertos, así como las experiencias en gobiernos nacionales y locales. |
| Taller aplicado 1- Laboratorio<br><br>8 horas | Empatizar y definir - Identificación de problemas (Inspiración)<br>Ideación - generación de ideas - alternativas de solución |
| Participación ciudadana (Luis Amigó)<br><br>8 horas | La participación ciudadana (o cívica) faculta a los ciudadanos a participar en la gobernanza de lo público, generalmente a través de la creación de canales y espacios para la libre expresión, la consulta y la reunión. Existen experiencias que comprueban que la participación ayuda a que los gobiernos sean más receptivos, innovadores y eficaces.<br><br>Instrumentos como los de Open Government Partnership traen buenas prácticas en agendas como:<br>• Crear mecanismos para que los pobres, las mujeres, los jóvenes y otros grupos marginados participen en la gobernanza de su comunidad. *Auditorias sociales* son canales productivos para este tipo de interacción en un formato de colaboración en lugar de confrontación.<br>• *Presupuesto participativos* a nivel local conduce a un gasto gubernamental más efectivo en servicios públicos. |

| Subtema | Descripción |
|---|---|
| Responsabilidad pública (Luis Amigó)<br><br>8 horas | La responsabilidad pública es el concepto que ensancha el concepto tradicional de rendición de cuentas pública. Se refiere a los mecanismos que permiten a los ciudadanos exigir que los gobierno justifiquen sus acciones, actúen sobre las críticas o requisitos que se les hagan y acepten la responsabilidad por el incumplimiento de los compromisos.<br><br>Entre las prácticas novedosas que destacan organismos como Open Government Partnership, se destacan dos:<br>• Auditorías de *ejecución del presupuesto público. Br*indan a los ciudadanos información valiosa para decidir sobre la reelección de los funcionarios o partidos en ejercicio.<br>• *Mecanismos de reparación de quejas*. Permite a los ciudadanos corregir las fallas del gobierno. |
| Laboratorio de co-creación para la identificación de retos de control social, donde se ponen en conversación la información pública, responsabilidad pública y participación ciudadana.<br><br>U. Caldas<br><br>8 horas<br><br>Taller aplicado 2 | Las metodologías de innovación pública permiten construir un espacio de co-creación para la identificación de retos, de objetivos y de herramientas de solución en materia de participación ciudadana.<br><br>Planteamiento de la idea y prototipado<br>Testeo del prototipo |

**Entregable**

- Metodología de co-creación.

**Descripción**

La metodología de co-creación es un enfoque de diseño emergente que se ha aplicado en este diplomado para involucrar a los participantes en el proceso de generación de soluciones a problemas. Esta metodología se basa en la idea de que, al vincular a las personas en los procesos de diseño, se pueden obtener soluciones más acertadas y valiosas.

En el contexto de este diplomado, la metodología de co-creación se ha aplicado mediante un enfoque de pensamiento de diseño. Esto ha implicado la creación de un proceso metodológico que consta de varias etapas diseñadas para llegar a propuestas innovadoras en el ámbito público.

A través de esta metodología, se ha promovido la colaboración entre los participantes, fomentando la creatividad y la participación de todos los involucrados.

Para ilustrar esta metodología, se ha incluido una imagen que muestra las etapas del proceso de co-creación utilizadas en el diplomado. Esto ha servido como guía visual para los participantes a lo largo de la actividad.

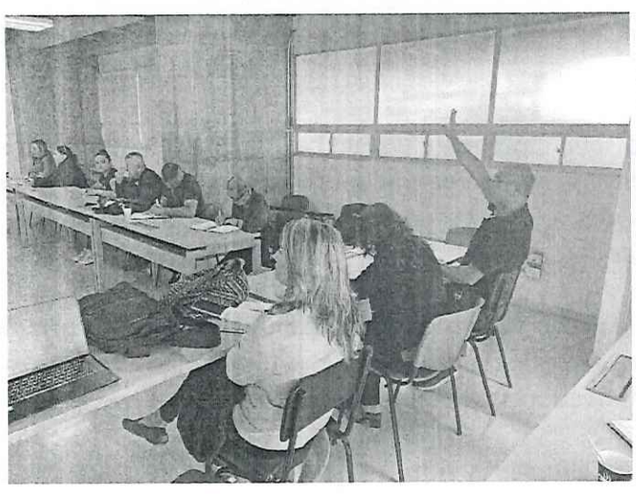
Sesión de bienvenida al inicial el diplomado.

La sesión de bienvenida al iniciar el diplomado fue un momento para establecer el tono y las expectativas del programa. Durante esta sesión, se dio la bienvenida a todos los participantes y se proporcionó una visión general de lo que podrían esperar del diplomado.

Algunos de los aspectos destacados de esta sesión incluyeron:

- Introducción a los facilitadores y presentación del equipo organizador.
- Explicación de los objetivos y metas del diplomado.
- Descripción del programa, incluyendo los temas a tratar y la duración de cada módulo.
- Información sobre las herramientas y recursos disponibles para los participantes.
- Oportunidad para que los participantes se presentaran y conocieran a sus compañeros.

Esta sesión de bienvenida ayudó a crear un ambiente acogedor y colaborativo desde el inicio, estableciendo una base sólida para el trabajo conjunto a lo largo del diplomado.



Los ejercicios de co-creación son una parte fundamental de este diplomado y se han diseñado para promover la participación de los participantes y fomentar la generación de soluciones innovadoras. Aunque aún no se han llevado a cabo, se espera que estos ejercicios sean una parte integral del programa.

Estos ejercicios se basarán en la metodología de co-creación previamente descrita y se desarrollaran a lo largo de varios módulos del diplomado. Los participantes serán invitados a trabajar en equipos y a aplicar el pensamiento de diseño para abordar desafíos específicos relacionados con lo público. Se espera que estos ejercicios fomenten la colaboración, la creatividad y la exploración de soluciones fuera de lo común.

Concertación de los fines, objetivos y contenidos a abordar en la Escuela a partir de la discusión multidisciplinar e interinstitucional, y elaboración de primer documento de constitución de la escuela.

Se realizaron 8 reuniones y sesiones de trabajo previas durante los meses en que se adelantó el proyecto para crear las estrategias de realización de la Escuela de Innovación Pública.

Encuentros con funcionarios de la Secretaria privada, oficina de Gobierno Abierto y docentes de las Universidades para la consolidación del diplomado.

Trabajo en documento conjunto para la planeación de la primera estrategia, Diplomado en Innovación ciudadana para el control social dirigido a líderes comunales del Municipio de Manizales.

Propuesta de ejes temáticos y contenidos.

Diseño y planificación del módulo "Taller de co-creación para la solución de retos de control social".

Se realizaron reuniones y sesiones de trabajo del equipo de trabajo Lab ciudadano del Centro de Ciencia (Solo Universidad de Caldas) para el diseño e implementación de la metodología. Se contó con el acompañamiento de invitados al Festival Internacional de la Imagen, Javier Arteaga de Metodología Feeling de Nariño y Marcos García, exdirector de Medialab del Prado de Madrid, España con una charla relacionada a la innovación pública y ciudadana.

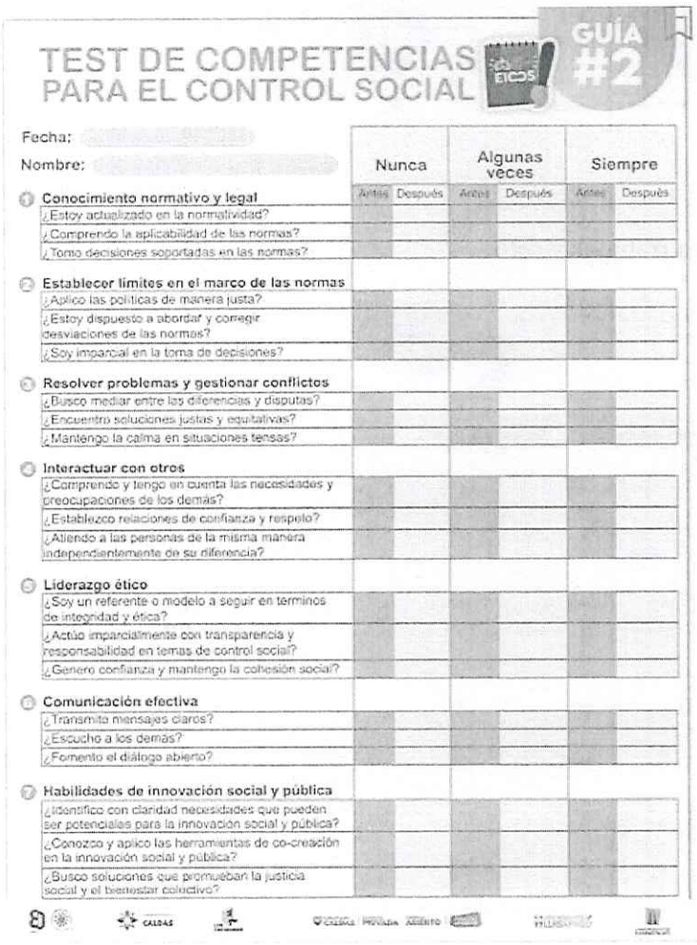
**Objetivo del taller:** Abordar desafíos y problemas potencialmente asociados al control social de manera inclusiva, participativa y creativa.

**Metodología:** Metodologías de innovación pública y social para la atención en desafíos de control social.

**Día 1. Etapa 1 Empatizar**

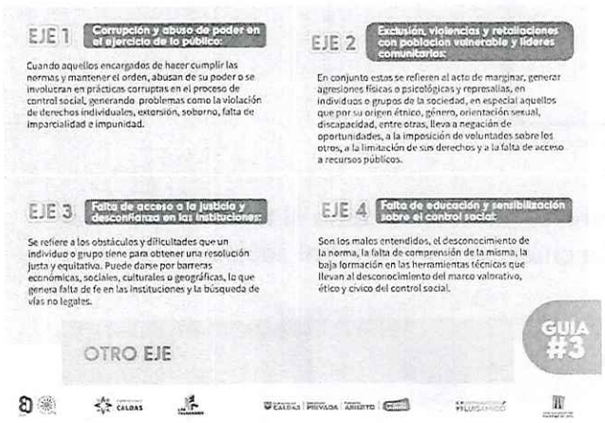
- Espacio para romper el hielo y generar empatía entre los participantes a partir de su presentación

- Valoración y test de competencias que se realizó previo para saber como el taller les permite generar conocimiento en el proceso de la innovación ciudadana y el control social.



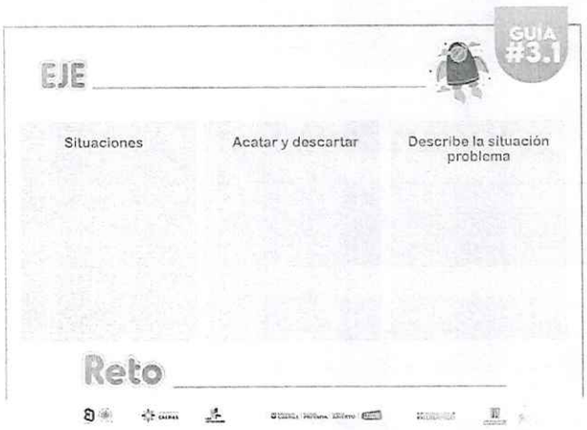
Aplicación de guía línea para definir las competencias que debe tener un líder en control social

Inspiración a partir de ejes temáticos, definición del problema y el reto.

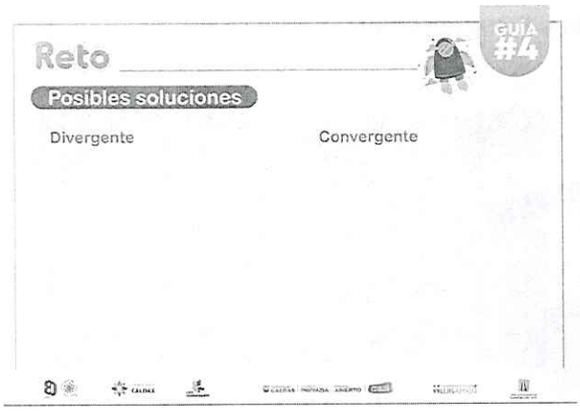



Etapa 2 Ideación

- Definir el problema a trabajar y reto

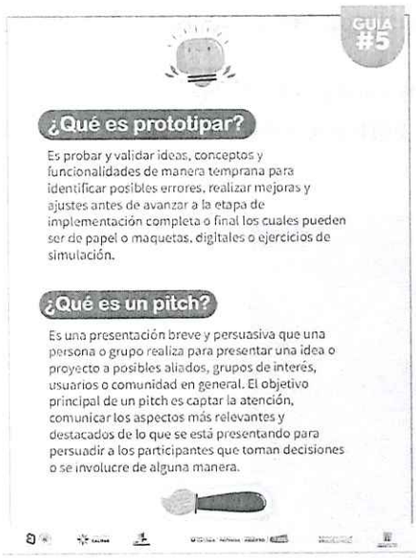


Posibles soluciones a partir del pensamiento divergente y convergente




Día 2

- - Definición de la propuesta y prototipado.
- - Pitch de presentación.

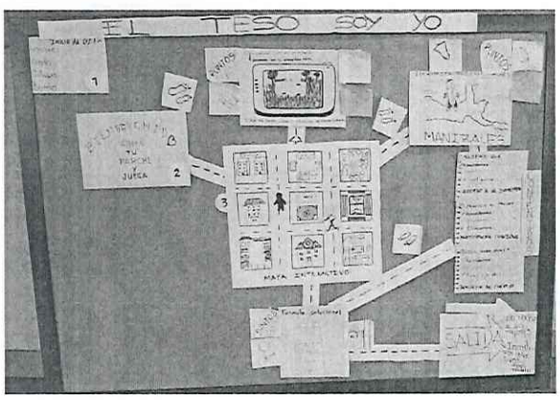


- Reto 1. Cómo hacemos para que la comunidad del asentamiento de la Comuna Ciudadela del Norte conozca sus derechos y los exija

Solución: Campaña de pedagogía en derechos (precisar el derecho, control social, al que se hace alusión a la alternativa) a través de stickers que cuentan con código QR que amplía la información y dan las herramientas para proteger ese derecho y la ruta de exigibilidad.

- (Reto 2. Cómo podemos diseñar estrategias educativas para llegar de manera más óptima a los líderes comunitarios del municipio de Manizales, según las normativas del control social)

Solución: Aplicar la tertulia como herramienta de animación sociocultural en los líderes comunitarios que son adultos mayores (mayores de 60) que permita conocer la normatividad del control social.

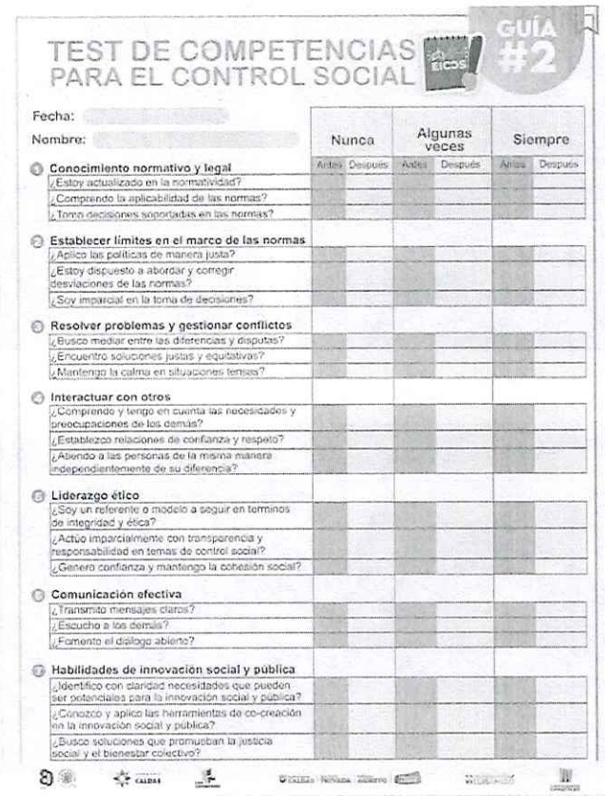



- (Reto 3. Cómo podemos hacer que los jóvenes de las instituciones educativas de Manizales, se apropien del control social en la gestión pública)

Solución: Implementación de una cátedra en control social y gestión pública, para los jóvenes del grado 10 y 11.

Evaluación del impacto del diplomado en términos de la cualificación de las competencias del líder gestor para el control social

Aplicación del test de evaluación previo y post del taller.



TEST DE COMPETENCIAS PARA EL CONTROL SOCIAL

GUÍA #2

Fecha:

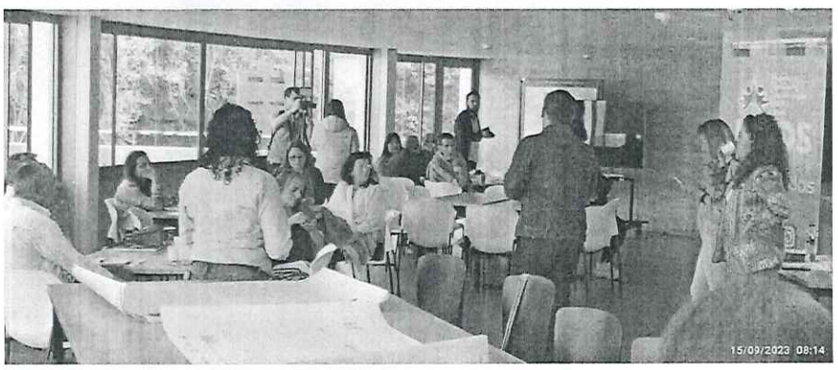
Nombre:

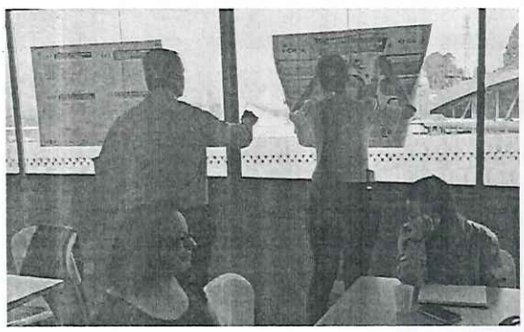
| | Nunca | | Algunas veces | | Siempre | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Conocimiento normativo y legal** | Antes | Después | Antes | Después | Antes | Después |
| ¿Estoy actualizado en la normatividad? | | | | | | |
| ¿Comprendo la aplicabilidad de las normas? | | | | | | |
| ¿Tomo decisiones soportadas en las normas? | | | | | | |
| **Establecer límites en el marco de las normas** | | | | | | |
| ¿Aplico las políticas de manera justa? | | | | | | |
| ¿Estoy dispuesto a abordar y corregir desviaciones de las normas? | | | | | | |
| ¿Soy imparcial en la toma de decisiones? | | | | | | |
| **Resolver problemas y gestionar conflictos** | | | | | | |
| ¿Busco mediar entre las diferencias y disputas? | | | | | | |
| ¿Encuentro soluciones justas y equitativas? | | | | | | |
| ¿Mantengo la calma en situaciones tensas? | | | | | | |
| **Interactuar con otros** | | | | | | |
| ¿Comprendo y tengo en cuenta las necesidades y preocupaciones de los demás? | | | | | | |
| ¿Establezco relaciones de confianza y respeto? | | | | | | |
| ¿Atiendo a las personas de la misma manera independientemente de su diferencia? | | | | | | |
| **Liderazgo ético** | | | | | | |
| ¿Soy un referente o modelo a seguir en terminos de integridad y ética? | | | | | | |
| ¿Actuo imparcialmente con transparencia y responsabilidad en temas de control social? | | | | | | |
| ¿Genero confianza y mantengo la cohesión social? | | | | | | |
| **Comunicación efectiva** | | | | | | |
| ¿Transmito mensajes claros? | | | | | | |
| ¿Escucho a los demás? | | | | | | |
| ¿Fomento el diálogo abierto? | | | | | | |
| **Habilidades de innovación social y pública** | | | | | | |
| ¿Identifico con claridad necesidades que pueden ser potenciales para la innovación social y pública? | | | | | | |
| ¿Conozco y aplico las herramientas de co-creación en la innovación social y pública? | | | | | | |
| ¿Busco soluciones que promuevan la justicia social y el bienestar colectivo? | | | | | | |

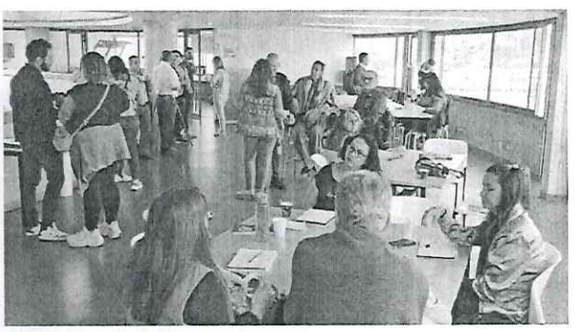
- Estación de café y almuerzos clases universidad de caldas 15 de septiembre

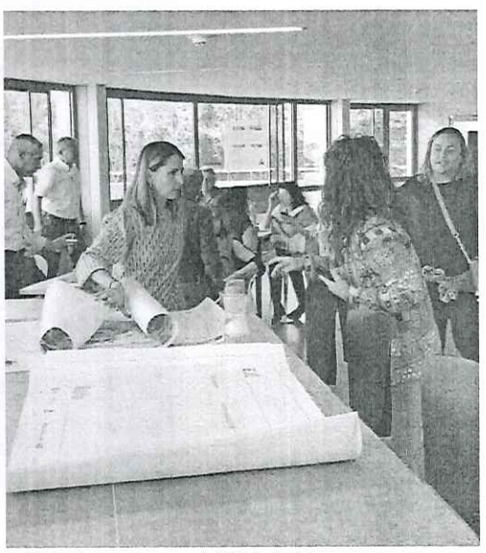
Panela
Panela

15/09/2023

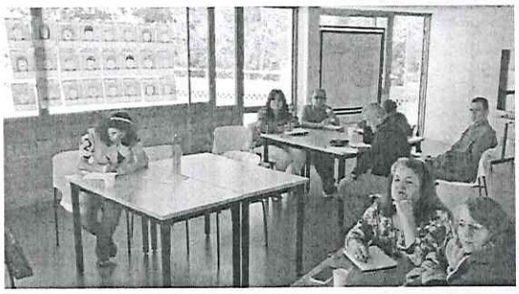

15/09/2023 08:14

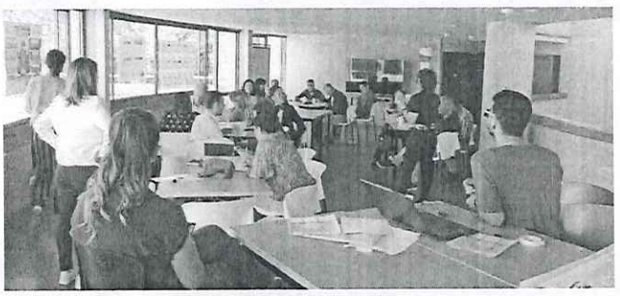






- Estación de café y almuerzos clases universidad de caldas 22 de septiembre

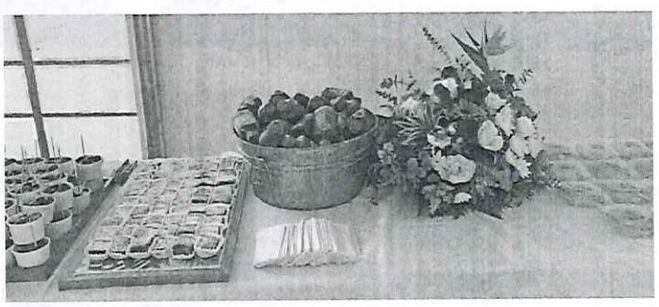




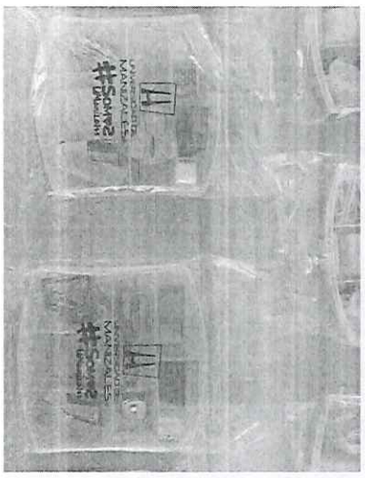
## 3. Evento: Graduación Diplomado Universidad de Caldas

### Estación de Café

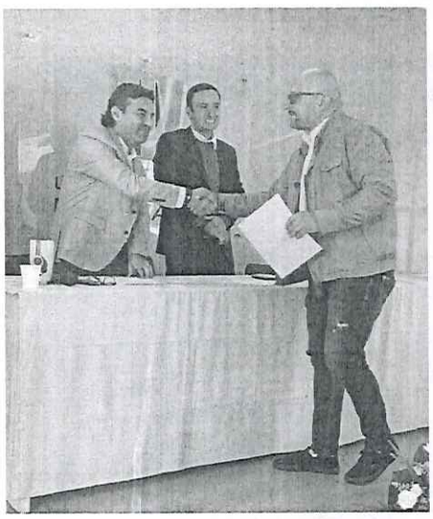
### Refrigerios para picar



**Souvenir**



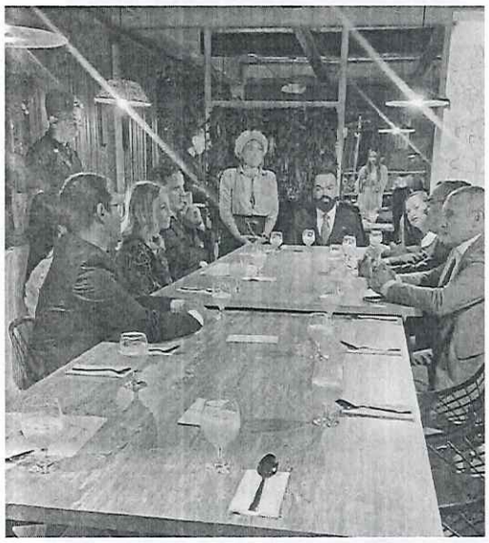
**Generales**

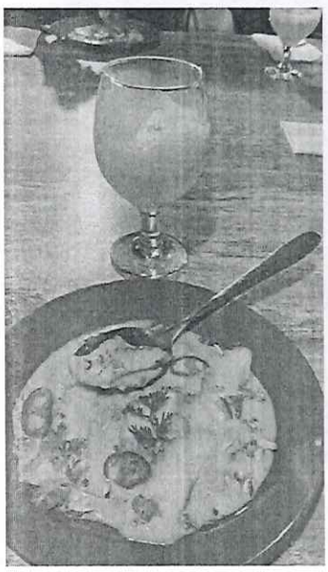


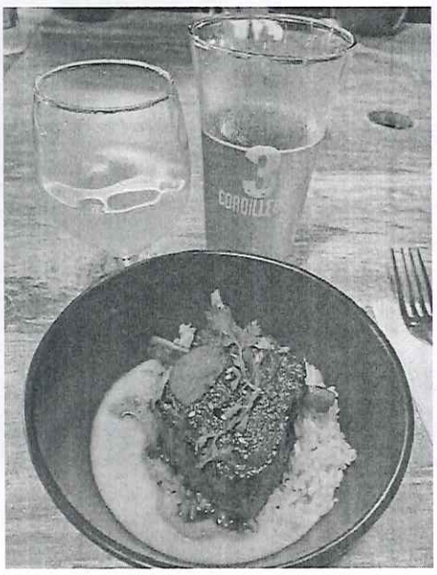
UNIVERSIDAD DE

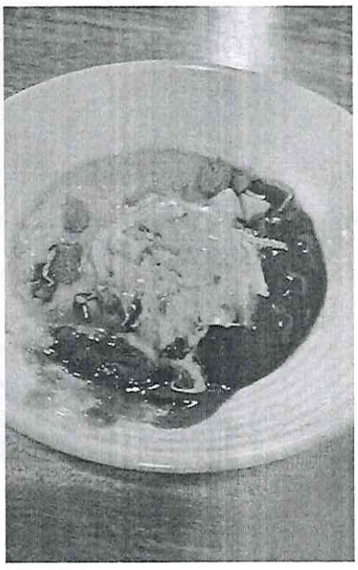
Racionalidad
Ciencias
Contables

## 4. Evento: Cena invitados especiales de La Secretaria de Planeación

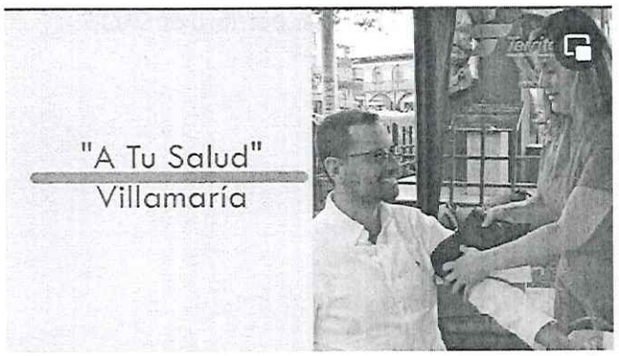




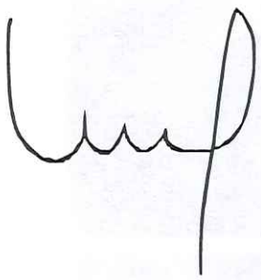




5. **Evento: Apoyo a La Territorial de Salud de Caldas**



El presente informe se presenta en Manizales, Caldas a los 15 días del mes de octubre de 2023



**VICTORIA EUGENIA COPPIANO**
**AM COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA SAS**
**NIT: 810.001.625-6**

## *INFORME No. 6*

### *OBJETO DEL CONTRATO*

***PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO EN LA COORDINACIÓN Y ORGANIZACIÓN LOGÍSTICA DE TODO TIPO DE EVENTOS, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES, ESTADO CIUDADANO, IMPLEMENTACION DE PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO Y CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL.***

Se llevaron a cabo eventos según el contrato 30032023-0694, los siguientes eventos y apoyos logísticos durante el mes de julio y agosto, según las siguientes obligaciones contractuales:

Evento: Feria de Servicios Manzanares

Evento: Diplomado Universidad de Caldas

Evento: Graduación Diplomado Universidad de Caldas

Evento: Cena invitados especiales de La Secretaria de Planeación, embajada de Perú

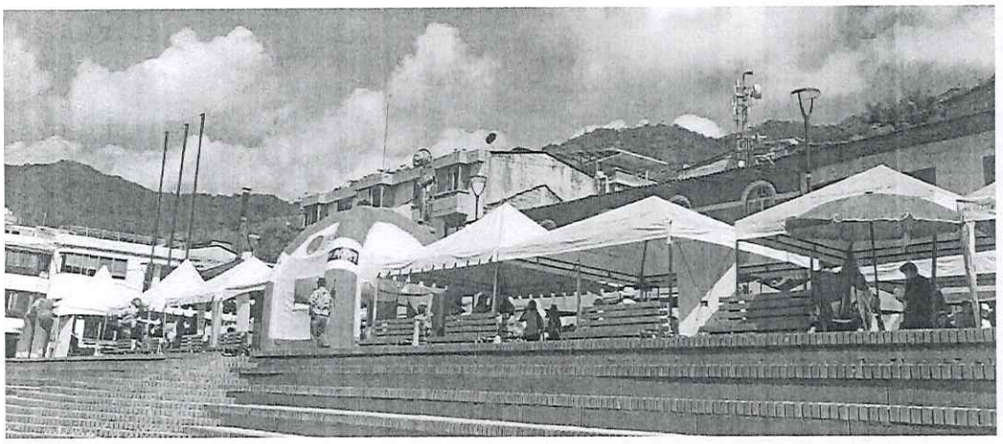
Evento: Apoyo a La Territorial de Salud de Caldas. Rendición Villmaria

1. **Evento: Feria de Servicios Manzanares**

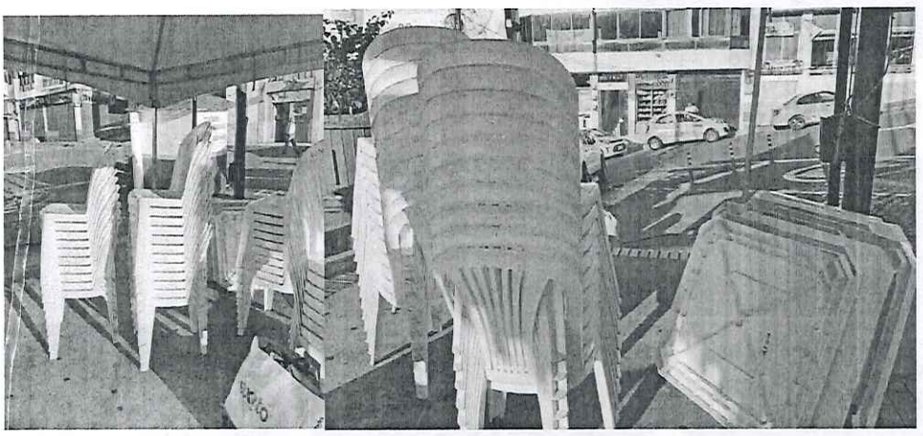
   Fecha: 28 y 29 de septiembre de 2023

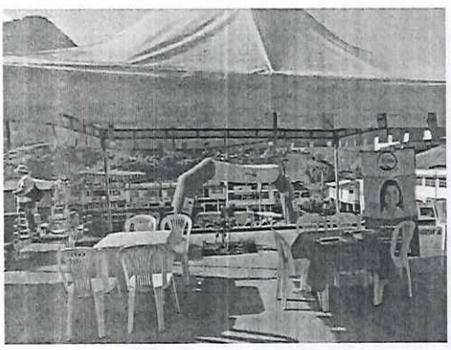
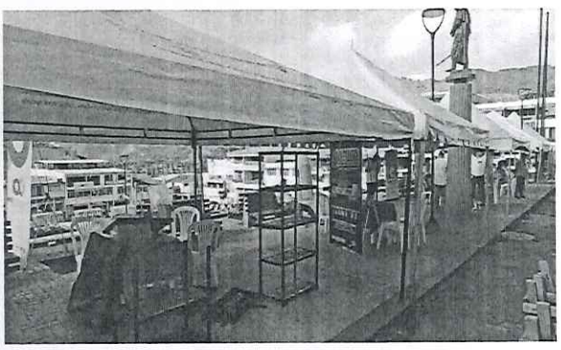
   Lugar: Plaza Principal de Manzanares

- **Carpas 4x4**

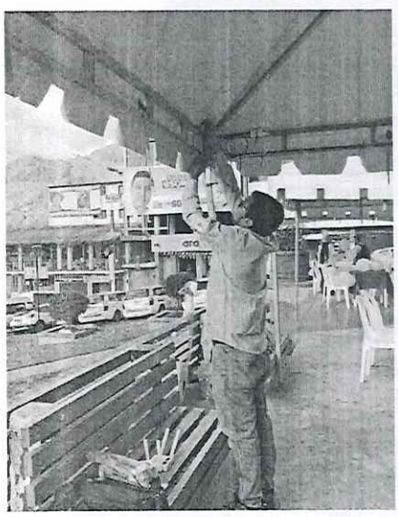


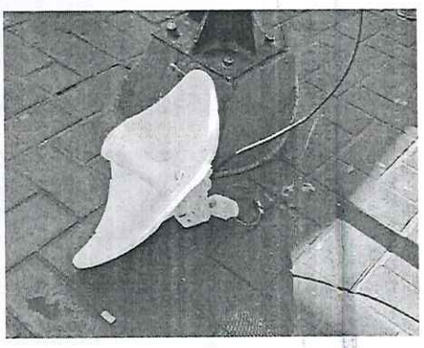
- **Sillas y mesas rimax**



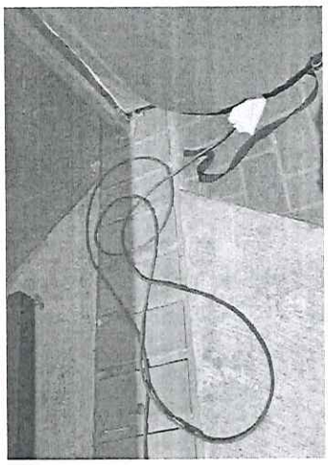



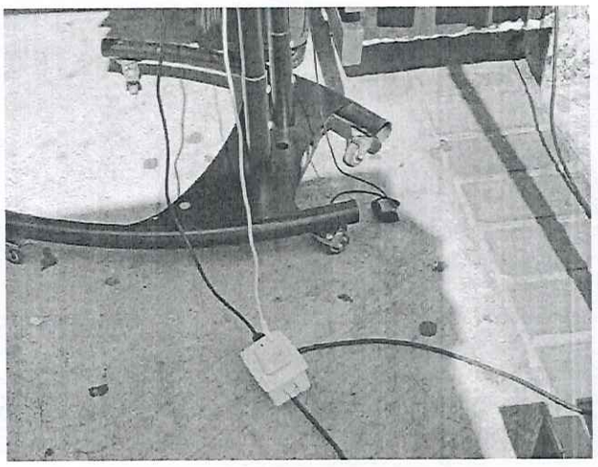
- **Servicio de Internet**

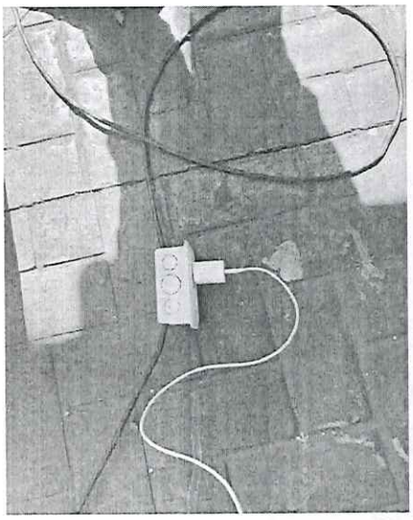




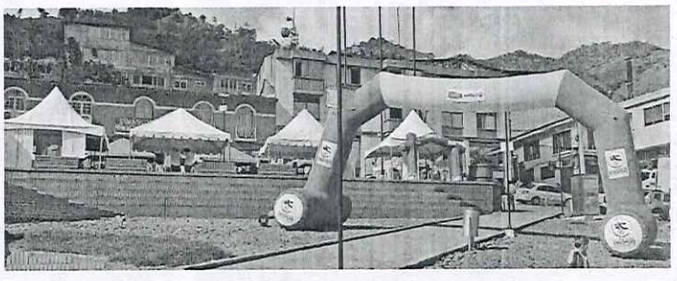
- **Conexiones Eléctricas**

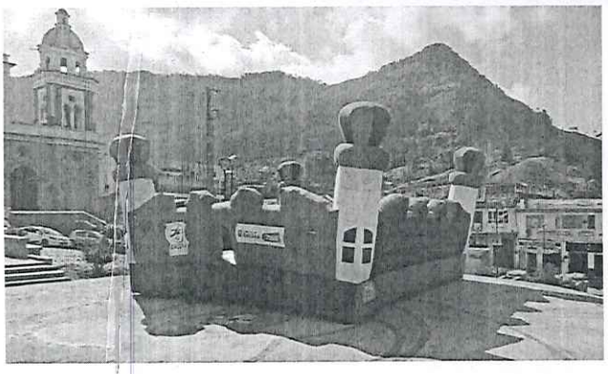


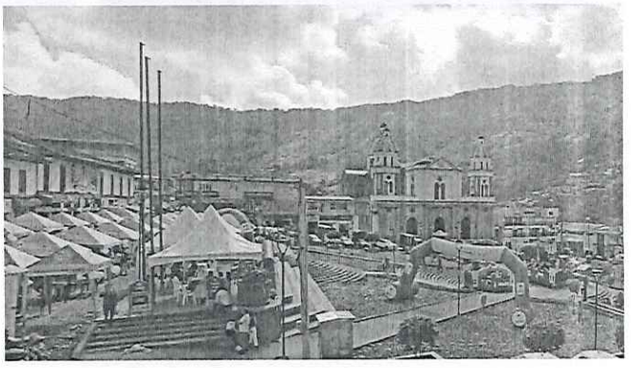




- **Generales de Evento**

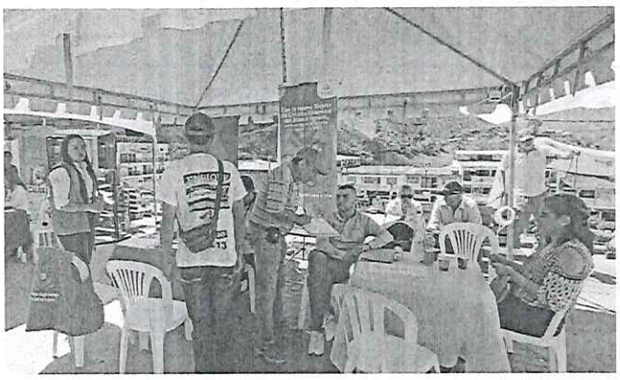






PRODUCTOS LEGALES
EN EL DEPARTAMENTO
DE CALDAS
POLICIA
POLICIA

PRODUCTOS LEGALES
EN EL DEPARTAMENTO
DE CALDAS



2. **Evento: Diplomado Universidad de Caldas**

**Objetivo.** Fortalecer competencias y habilidades de líderes sociales del departamento de Caldas, en materia de acceso a la información, participación ciudadana, responsabilidad pública e innovación para la implementación de procesos de interés público.

**Objetivos específicos**

1. Proporcionar elementos normativos y jurisprudenciales sobre acceso a la información pública, participación ciudadana y responsabilidad pública.
2. Llevar a cabo una exploración de buenas prácticas sobre gobierno abierto nacionales e internacionales, con el fin de retroalimentar visiones locales y hábitos cotidianos en el liderazgo social.
3. Habilitar competencias de innovación ciudadana para el ejercicio de capacidades de gestión, liderazgo y control social desde la acción pública (laboratorios de innovación ciudadana)

**Subtemas**

| Subtema | Descripción |
|---|---|
| Acceso a la información pública.<br>(aprender a hacer una acción pública - derechos de petición, acciones populares)<br><br>U.Manizales | El acceso a la información pública es un derecho fundamental que está llamado a empoderar a los ciudadanos en el ejercicio de sus otros derechos, en el control al gobierno y en la participación en la toma de decisiones.<br><br>Debe verse como un derecho que contiene unos |

| Subtema | Descripción |
|---|---|
| 8 horas | principios especiales que deben ser observados de manera transversal en la administración pública, pensando en que cada sector requiere aplicaciones particulares y diferenciadas.<br><br>Permite verse como una obligación del Estado no solo en la respuesta a las peticiones sino en su deber de divulgar de manera proactiva y permanente a través de herramientas tecnológicas. |
| Datos abiertos y revisión de tecnologías públicas<br><br>U.Manizales<br><br>8 horas | El dato es un pilar clave de la transformación digital. Los datos confiables y de calidad son la base de todo, desde las principales decisiones estratégicas hasta el proceso operativo de rutina, son fundamentales en el desarrollo de los espacios de datos, así como la base de soluciones disruptivas ligadas a ámbitos tales como la inteligencia artificial o el Big Data.<br><br>En este sentido, la correcta gestión y gobierno de los datos se ha convertido en una actividad estratégica para todo tipo de entidad pública en su relación con los ciudadanos.<br><br>Se revisarán los principios básicos de los datos abiertos, así como las experiencias en gobiernos nacionales y locales. |
| Taller aplicado 1- Laboratorio<br><br>8 horas | Empatizar y definir - Identificación de problemas (Inspiración)<br>Ideación - generación de ideas - alternativas de solución |
| Participación ciudadana (Luis Amigó)<br><br>8 horas | La participación ciudadana (o cívica) faculta a los ciudadanos a participar en la gobernanza de lo público, generalmente a través de la creación de canales y espacios para la libre expresión, la consulta y la reunión. Existen experiencias que comprueban que la participación ayuda a que los gobiernos sean más receptivos, innovadores y eficaces.<br><br>Instrumentos como los de Open Government Partnership traen buenas prácticas en agendas como:<br>• Crear mecanismos para que los pobres, las mujeres, los jóvenes y otros grupos marginados participen en la gobernanza de su comunidad. *Auditorias sociales* son canales productivos para este tipo de interacción en un formato de colaboración en lugar de confrontación.<br>• *Presupuesto participativos* a nivel local conduce a un gasto gubernamental más efectivo en servicios públicos. |

| Subtema | Descripción |
|---|---|
| Responsabilidad pública (Luis Amigó)<br><br>8 horas | La responsabilidad pública es el concepto que ensancha el concepto tradicional de rendición de cuentas pública. Se refiere a los mecanismos que permiten a los ciudadanos exigir que los gobierno justifiquen sus acciones, actúen sobre las críticas o requisitos que se les hagan y acepten la responsabilidad por el incumplimiento de los compromisos.<br><br>Entre las prácticas novedosas que destacan organismos como Open Government Partnership, se destacan dos:<br>• Auditorías de *ejecución del presupuesto público. Br*indan a los ciudadanos información valiosa para decidir sobre la reelección de los funcionarios o partidos en ejercicio.<br>• *Mecanismos de reparación de quejas*. Permite a los ciudadanos corregir las fallas del gobierno. |
| Laboratorio de co-creación para la identificación de retos de control social, donde se ponen en conversación la información pública, responsabilidad pública y participación ciudadana.<br><br>U. Caldas<br><br>8 horas<br><br>Taller aplicado 2 | Las metodologías de innovación pública permiten construir un espacio de co-creación para la identificación de retos, de objetivos y de herramientas de solución en materia de participación ciudadana.<br><br>Planteamiento de la idea y prototipado<br>Testeo del prototipo |

**Entregable**

- Metodología de co-creación.

**Descripción**

La metodología de co-creación es un enfoque de diseño emergente que se ha aplicado en este diplomado para involucrar a los participantes en el proceso de generación de soluciones a problemas. Esta metodología se basa en la idea de que, al vincular a las personas en los procesos de diseño, se pueden obtener soluciones más acertadas y valiosas.

En el contexto de este diplomado, la metodología de co-creación se ha aplicado mediante un enfoque de pensamiento de diseño. Esto ha implicado la creación de un proceso metodológico que consta de varias etapas diseñadas para llegar a propuestas innovadoras en el ámbito público.

A través de esta metodología, se ha promovido la colaboración entre los participantes, fomentando la creatividad y la participación de todos los involucrados.

Para ilustrar esta metodología, se ha incluido una imagen que muestra las etapas del proceso de co-creación utilizadas en el diplomado. Esto ha servido como guía visual para los participantes a lo largo de la actividad.

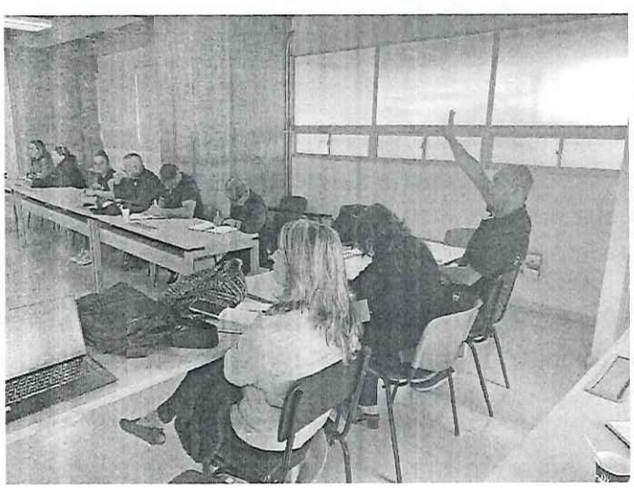
Sesión de bienvenida al inicial el diplomado.

La sesión de bienvenida al iniciar el diplomado fue un momento para establecer el tono y las expectativas del programa. Durante esta sesión, se dio la bienvenida a todos los participantes y se proporcionó una visión general de lo que podrían esperar del diplomado.

Algunos de los aspectos destacados de esta sesión incluyeron:

- Introducción a los facilitadores y presentación del equipo organizador.
- Explicación de los objetivos y metas del diplomado.
- Descripción del programa, incluyendo los temas a tratar y la duración de cada módulo.
- Información sobre las herramientas y recursos disponibles para los participantes.
- Oportunidad para que los participantes se presentaran y conocieran a sus compañeros.

Esta sesión de bienvenida ayudó a crear un ambiente acogedor y colaborativo desde el inicio, estableciendo una base sólida para el trabajo conjunto a lo largo del diplomado.



Los ejercicios de co-creación son una parte fundamental de este diplomado y se han diseñado para promover la participación de los participantes y fomentar la generación de soluciones innovadoras. Aunque aún no se han llevado a cabo, se espera que estos ejercicios sean una parte integral del programa.

Estos ejercicios se basarán en la metodología de co-creación previamente descrita y se desarrollaran a lo largo de varios módulos del diplomado. Los participantes serán invitados a trabajar en equipos y a aplicar el pensamiento de diseño para abordar desafíos específicos relacionados con lo público. Se espera que estos ejercicios fomenten la colaboración, la creatividad y la exploración de soluciones fuera de lo común.

Concertación de los fines, objetivos y contenidos a abordar en la Escuela a partir de la discusión multidisciplinar e interinstitucional, y elaboración de primer documento de constitución de la escuela.

Se realizaron 8 reuniones y sesiones de trabajo previas durante los meses en que se adelantó el proyecto para crear las estrategias de realización de la Escuela de Innovación Pública.

Encuentros con funcionarios de la Secretaria privada, oficina de Gobierno Abierto y docentes de las Universidades para la consolidación del diplomado.

Trabajo en documento conjunto para la planeación de la primera estrategia, Diplomado en Innovación ciudadana para el control social dirigido a líderes comunales del Municipio de Manizales.

Propuesta de ejes temáticos y contenidos.

Diseño y planificación del módulo "Taller de co-creación para la solución de retos de control social".

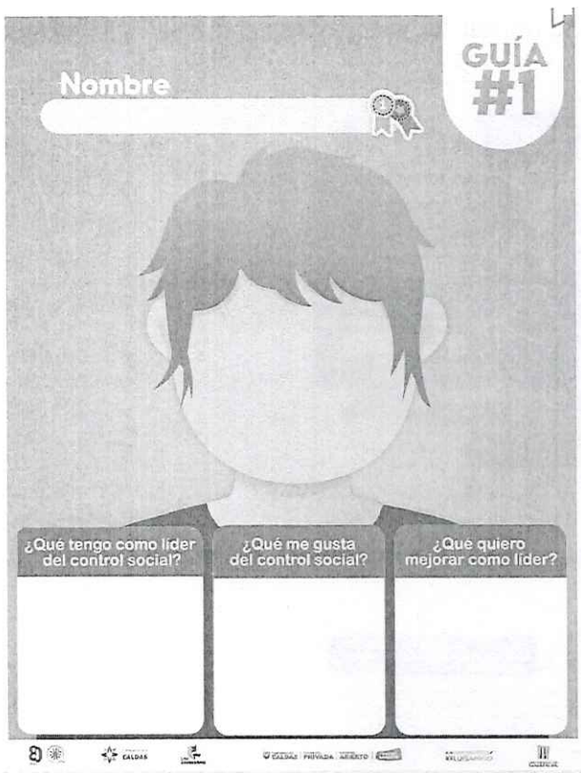
Se realizaron reuniones y sesiones de trabajo del equipo de trabajo Lab ciudadano del Centro de Ciencia (Solo Universidad de Caldas) para el diseño e implementación de la metodología. Se contó con el acompañamiento de invitados al Festival Internacional de la Imagen, Javier Arteaga de Metodología Feeling de Nariño y Marcos García, exdirector de Medialab del Prado de Madrid, España con una charla relacionada a la innovación pública y ciudadana.

**Objetivo del taller:** Abordar desafíos y problemas potencialmente asociados al control social de manera inclusiva, participativa y creativa.

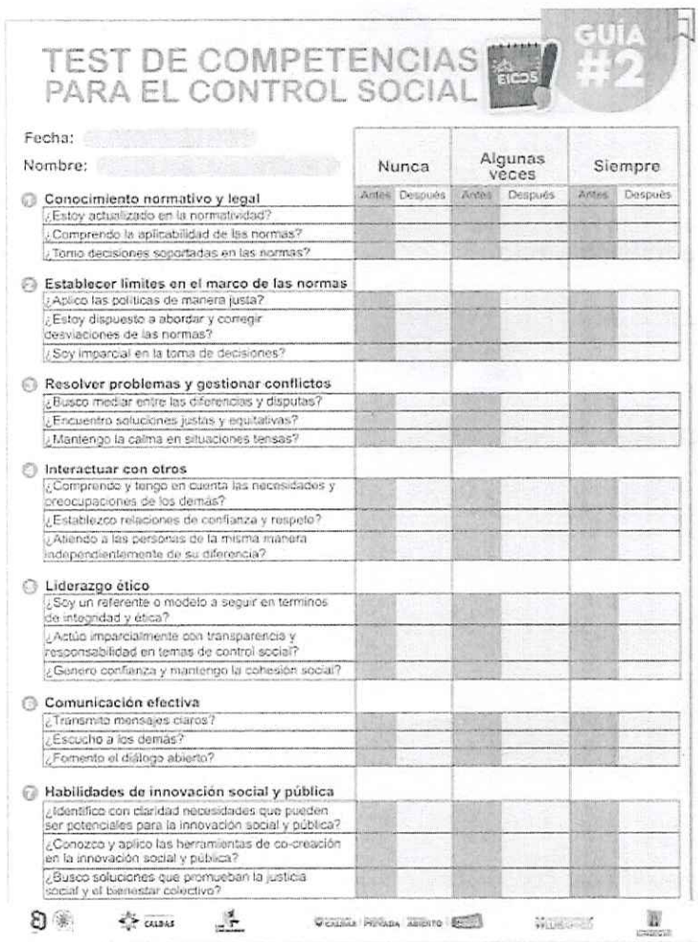
**Metodología:** Metodologías de innovación pública y social para la atención en desafíos de control social.

**Día 1. Etapa 1 Empatizar**

- Espacio para romper el hielo y generar empatía entre los participantes a partir de su presentación




- Valoración y test de competencias que se realizó previo para saber como el taller les permite generar conocimiento en el proceso de la innovación ciudadana y el control social.



Aplicación de guía línea para definir las competencias que debe tener un líder en control social

Inspiración a partir de ejes temáticos, definición del problema y el reto.

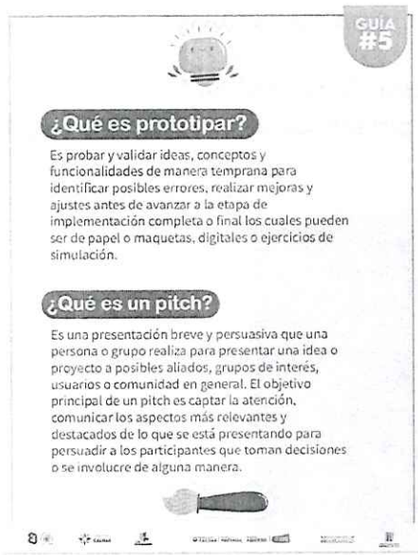
Etapa 2 Ideación

- Definir el problema a trabajar y reto

Posibles soluciones a partir del pensamiento divergente y convergente

Día 2

- - Definición de la propuesta y prototipado.
- - Pitch de presentación.

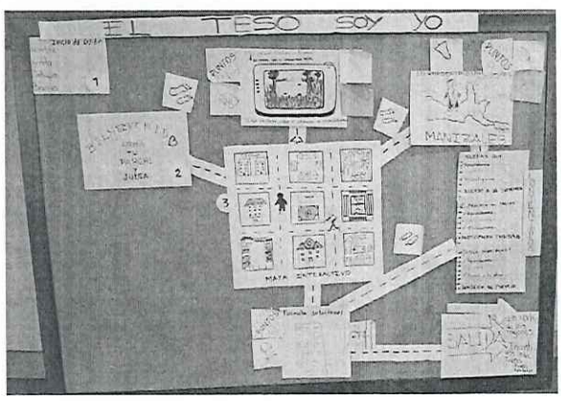


- Reto 1. Cómo hacemos para que la comunidad del asentamiento de la Comuna Ciudadela del Norte conozca sus derechos y los exija

Solución: Campaña de pedagogía en derechos (precisar el derecho, control social, al que se hace alusión a la alternativa) a través de stickers que cuentan con código QR que amplía la información y dan las herramientas para proteger ese derecho y la ruta de exigibilidad.

- (Reto 2. Cómo podemos diseñar estrategias educativas para llegar de manera más óptima a los líderes comunitarios del municipio de Manizales, según las normativas del control social)

Solución: Aplicar la tertulia como herramienta de animación sociocultural en los líderes comunitarios que son adultos mayores (mayores de 60) que permita conocer la normatividad del control social.

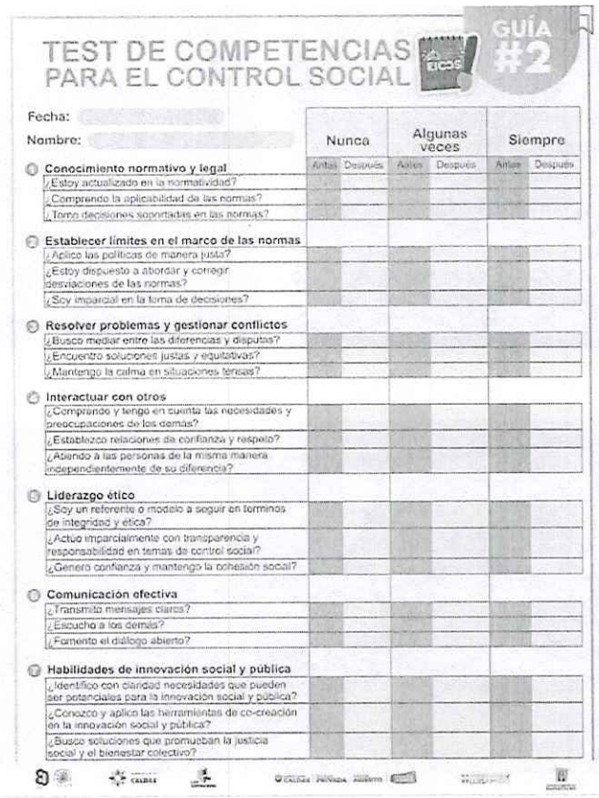



- (Reto 3. Cómo podemos hacer que los jóvenes de las instituciones educativas de Manizales, se apropien del control social en la gestión pública)

Solución: Implementación de una cátedra en control social y gestión pública, para los jóvenes del grado 10 y 11.

Evaluación del impacto del diplomado en términos de la cualificación de las competencias del líder gestor para el control social

Aplicación del test de evaluación previo y post del taller.



TEST DE COMPETENCIAS PARA EL CONTROL SOCIAL

GUÍA #2

Fecha:

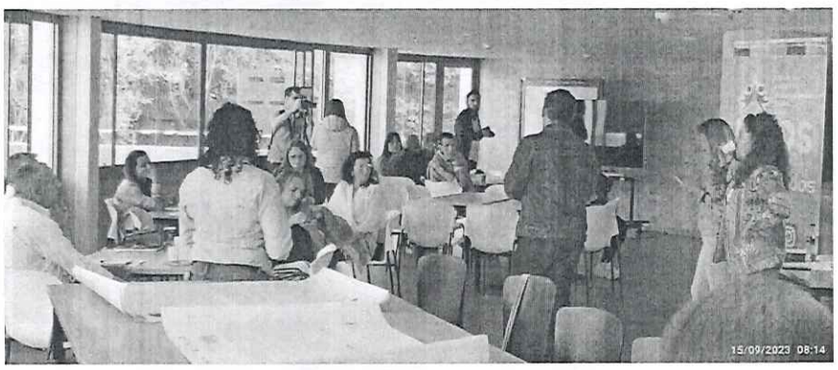
Nombre:

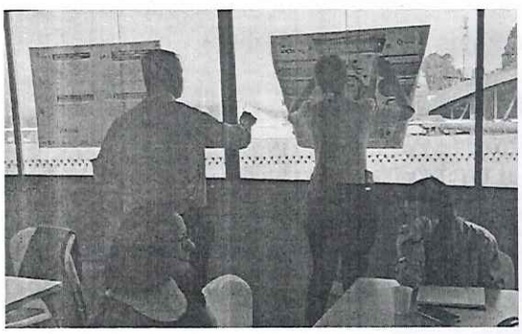
| | Nunca | | Algunas veces | | Siempre | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Conocimiento normativo y legal** | Antes | Después | Antes | Después | Antes | Después |
| ¿Estoy actualizado en la normatividad? | | | | | | |
| ¿Comprendo la aplicabilidad de las normas? | | | | | | |
| ¿Tomo decisiones soportadas en las normas? | | | | | | |
| **Establecer límites en el marco de las normas** | | | | | | |
| ¿Aplico las políticas de manera justa? | | | | | | |
| ¿Estoy dispuesto a abordar y corregir desviaciones de las normas? | | | | | | |
| ¿Soy imparcial en la toma de decisiones? | | | | | | |
| **Resolver problemas y gestionar conflictos** | | | | | | |
| ¿Busco mediar entre las diferencias y disputas? | | | | | | |
| ¿Encuentro soluciones justas y equitativas? | | | | | | |
| ¿Mantengo la calma en situaciones tensas? | | | | | | |
| **Interactuar con otros** | | | | | | |
| ¿Comprendo y tengo en cuenta las necesidades y preocupaciones de los demás? | | | | | | |
| ¿Establezco relaciones de confianza y respeto? | | | | | | |
| ¿Abordo a las personas de la misma manera independientemente de su diferencia? | | | | | | |
| **Liderazgo ético** | | | | | | |
| ¿Soy un referente o modelo a seguir en terminos de integridad y ética? | | | | | | |
| ¿Actúo imparcialmente con transparencia y responsabilidad en temas de control social? | | | | | | |
| ¿Genero confianza y mantengo la cohesión social? | | | | | | |
| **Comunicación efectiva** | | | | | | |
| ¿Transmito mensajes claros? | | | | | | |
| ¿Escucho a los demás? | | | | | | |
| ¿Fomento el diálogo abierto? | | | | | | |
| **Habilidades de innovación social y pública** | | | | | | |
| ¿Identifico con claridad necesidades que pueden ser potenciales para la innovación social y pública? | | | | | | |
| ¿Conozco y aplico las herramientas de co-creación en la innovación social y pública? | | | | | | |
| ¿Busco soluciones que promuevan la justicia social y el bienestar colectivo? | | | | | | |

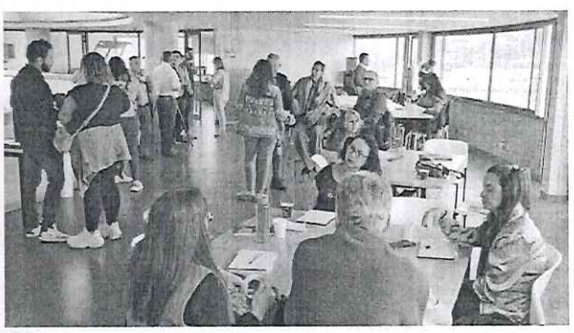
- Estación de café y almuerzos clases universidad de caldas 15 de septiembre

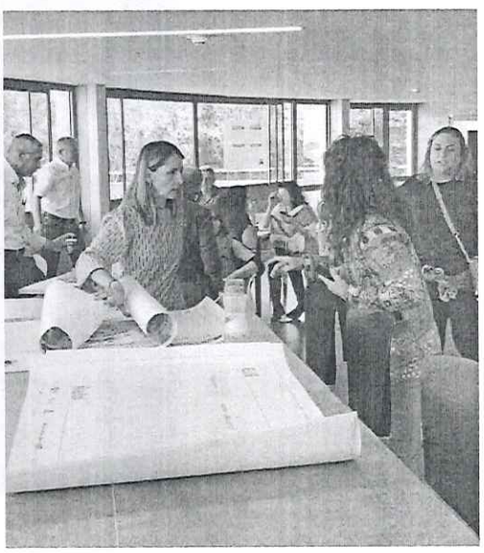
Panela

15/09/2023

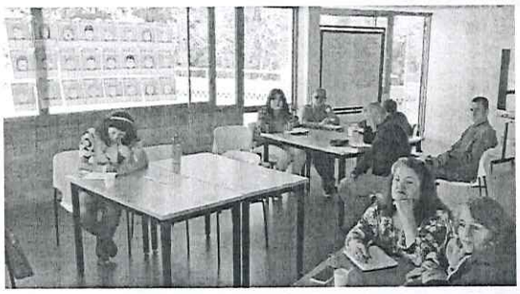

15/09/2023 08:14







- Estación de café y almuerzos clases universidad de caldas 22 de septiembre

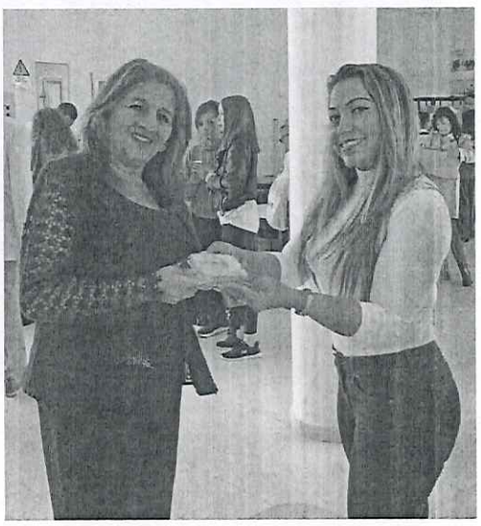


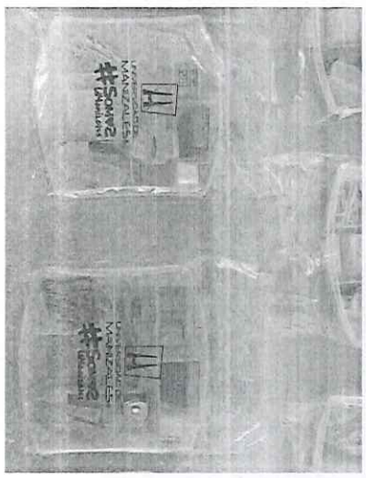
## 3. Evento: Graduación Diplomado Universidad de Caldas

### Estación de Café

### Refrigerios para picar

**Souvenir**



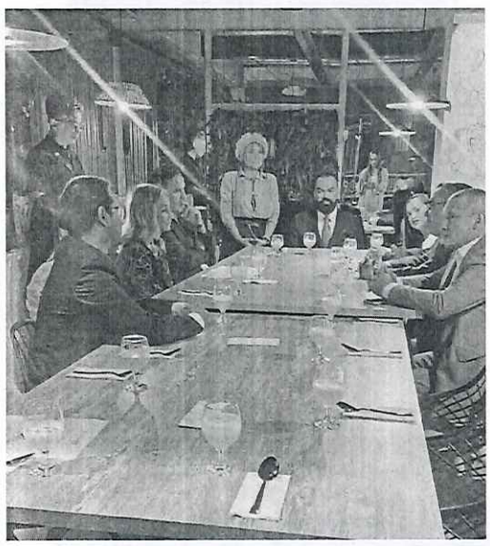


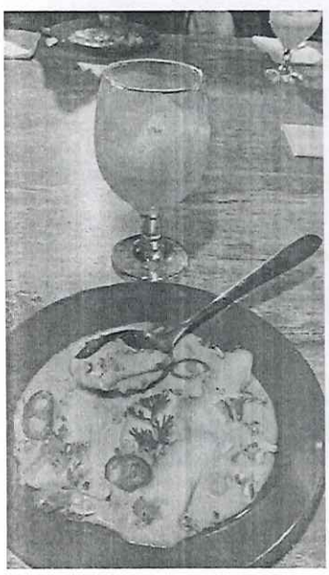
## Generales

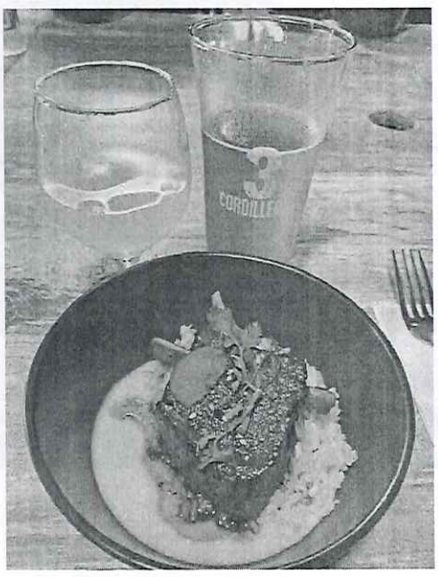
UNIVERSIDAD DE

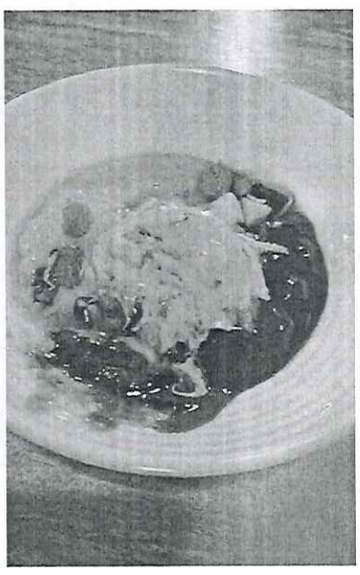
Racionalidad

## 4. Evento: Cena invitados especiales de La Secretaria de Planeación







5. **Evento: Apoyo a La Territorial de Salud de Caldas**