PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Cúcuta, 31 de Octubre de 2024

Señor (a)
LEONARDO HERNÁNDEZ CORREDOR
SUPERVISOR CONTRATO No. CO1.PCCNTR.794139
Coordinador Académico
TituladaCentro CEDRUM
Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes Octubre del año 2024

Referencia: No CO1.PCCNTR.794139 del año 2024.

SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA, identificado con la cédula de ciudadanía No. **14135090** de **Ibagué**, en mi calidad de Contratista del SENA, en Centro de Formación para el Desarrollo Rural y Minero, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor total para el contrato la suma de CUARENTA Y DOS MILLONES CIENTO VEINTICUATRO MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS MONEDA NACIONAL ($42.124.996). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: A) Un primer pago correspondiente al mes de marzo de 2024 por valor de $ 3.870.139 PESOS M/CTE. B) pagos iguales por los meses de febrero a noviembre de 2024 por valor de $4.465.545 PESOS M/CTE, cada uno. C) Un último pago por el mes de diciembre de 2024 por valor de $2.530.484 pesos.

Plazo: Será hasta el 17 de diciembre de 2024.

OBJETO:
Prestar los servicios personales de carácter temporal para planear y orientar la formación profesional integral que programe el centro de formación en la red de conocimiento Producción y Transformación - Tecnologías Agrícolas en sus diferentes niveles y modalidades.

Obligaciones Específicas:

1. Participar en la planeación de los procesos formativos de acuerdo con los lineamientos institucionales. 2. Participar cuando el centro de formación lo requiera, en jornadas de diseño, desarrollo curricular de programas de Formación Profesional Integral y la divulgación de las diferentes convocatorias del centro, conforme a las necesidades nacionales y a los lineamientos institucionales requeridos para la red objeto del contrato. 3. Contribuir en la formulación y aplicación de los planes de mejoramiento que resulten de la auditorías internas y externas aplicadas a la formación profesional integral. 4. Evaluar los aprendizajes previos correspondientes a las fichas asignadas, de acuerdo con los procedimientos, plazos y herramientas tecnológicas que la entidad defina. 5. Ejecutar la formación profesional integral de acuerdo con el diseño curricular y proyecto formativo de los programas en los diferentes municipios del departamento de Norte de Santander. 6. Aplicar según la modalidad, estrategias de enseñanza, aprendizaje, seguimiento y evaluación de acuerdo con los lineamientos pedagógicos y metodológicos de la entidad. 7. Participar cuando el centro de formación lo requiera, en proyectos de investigación técnica y/o pedagógica para fortalecer el proceso de formación de la red objeto del contrato. 8. Emitir juicio valorativo sobre el nivel de cumplimiento de los resultados de aprendizaje de las competencias del programa, adquiridos por los aprendices en el

desarrollo de su formación, aplicando los procedimientos, plazos y herramientas tecnológicas que la entidad defina. 9. Entregar los soportes del procedimiento de Ingreso de aprendices al programa de formación tales como: Ficha de matrícula; fotocopia del documento de identidad, y/o requisitos definidos en el diseño curricular, cuando ejecute formación profesional. 10. Registrar, verificar y hacer seguimiento oportuno en el sistema de información que la entidad defina para la Gestión de la Formación Profesional Integral mediante las siguientes actividades: a). Verificando que la totalidad de los aprendices seleccionados y matriculados queden en formación. b). Registrando juicios evaluativos del reconocimiento de aprendizajes previos, los juicios evaluativos, rutas de aprendizaje, para los beneficiarios nuevos, reintegrados o trasladados. c). Comunicando al Coordinador Académico oportunamente anomalías, inconsistencias, novedades de aprendices y hallazgos en el registro de la información. d) Cuando el instructor sea responsable de ficha de formación deberá al final de la etapa lectiva entregar definidas las modalidades de etapa productiva para el registro. 11. Participar cuando el centro lo requiera en el proceso de selección, diseño de talleres e instrumentos que alimenten los bancos de pruebas para la selección de aprendices. 12. Aplicar y hacer cumplir el reglamento del aprendiz, así como el manual de convivencia del Centro de Formación. 13. Apoyar procesos de Registro calificado para los programas en nivel tecnólogo, cuando el centro lo requiera. 14. Acatar los lineamientos del Sistema Integrado de Gestión y el Sistema de Seguridad de Salud en el Trabajo y asistir a las convocatorias que el centro programa. 15. Apoyar al centro de formación cuando este lo requiera, en la promoción del portafolio de servicios. 16. Realizar seguimiento en la etapa productiva a los a los aprendices que le sean asignados, cuando el centro de formación lo requiera. 17. Responder por los bienes y elementos puestos a su disposición para el cumplimiento del objeto del contrato y una vez finalizado, quedar a paz y salvo con el Almacén. 18. Acompañar y realizar divulgación de las diferentes actividades planeadas desde bienestar al aprendiz. 19. Apoyar y acompañar los procesos de autoevaluación de programas de formación en nivel tecnólogo del Centro de Formación. 20. Elaborar y entregar en formato establecido por el centro el listado de materiales de formación con base en el proyecto formativo aprobado y/o el listado de materiales y equipos de los proyectos de investigación. 21. Utilizar la plataforma, Sofía Plus, Territorium LMS o la que designe la Entidad como herramienta de la FPI, como soporte de actividades de Enseñanza, Aprendizaje, Evaluación de la formación y actualización del portafolio del instructor según lineamientos institucionales. 22. Entregar de forma digital la programación mensual, el cual debe coincidir con el desarrollo curricular planteado inicialmente. 23. Entregar mensualmente las cuentas de cobro en las fechas establecidas por la coordinación académica, evidenciando el pago oportuno de la seguridad social, Aportes a pensión y ARL según corresponda. 24. Cumplir con las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST 25. Se sugiere que, en la eventualidad del cumplimiento al contrato, el contratista deba dirigirse a otro municipio sea en transporte público debidamente acreditado. 26. Mantenerse actualizado con la formación complementaria que ayude a su cualificación como instructor, de acuerdo a su ruta de formación determinada por la Escuela Nacional de Instructores y al Centro de formación, así como certificarse en la competencia laboral “ORIENTAR PROCESOS FORMATIVOS CON BASE EN LOS PLANES DE FORMACIÓN CONCERTADOS, o la actualización "ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVO" o en su defecto entregar los soportes del procedimiento de Ingreso de aprendices al programa de formación tales como: Ficha de matrícula; fotocopia del documento de identidad, y/o requisitos definidos en el diseño curricular, cuando ejecute formación profesional. 27. En caso de requerirse impartir formación virtual o a distancia debe tener la certificación vigente en la norma de competencia pedagógica 240201057 "Orientar formación a distancia de acuerdo con procedimientos técnicos y normativas". 28. Participar en las rutas de capacitación que le asigne el Centro de Formación para el Desarrollo Rural y Minero – CEDRUM, la cual será requisito para la respectiva liquidación. 29. La formación debe desarrollarse dentro de la programación asignada desde la coordinación académica y cualquier cambio debe estar sujeta a la autorización del supervisor del contrato.

<table>
<tr><th>No</th><th>Obligaciones</th><th>Acciones realizadas</th><th>Evidencias</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Participar cuando el centro de formación lo requiera, en jornadas de diseño, desarrollo curricular de programasde Formación Profesional Integral y la divulgación de las diferentes convocatorias del centro, conforme a las necesidades nacionales y a los lineamientos institucionales requeridos</td><td>
REPORTE DE TIPO ACT. APOYO A LA FORMACION- SOFIA PLUS
REGISTRO HORAS ACADEMICAS
<table>
<tr><th>Tipo Formación</th><th>N° Ficha</th><th>Nombre del Programa</th><th>Aprendices Activos</th><th>No. Horas</th></tr>
<tr><td>TITULADA PRESENCIAL</td><td>2930976</td><td>PROYECTOS AGROPECUARIOS</td><td>10</td><td>120</td></tr>
<tr><td colspan="4">TOTAL HORAS ACADÉMICAS DESARROLLADAS EN EL MES</td><td>120</td></tr>
</table>
REGISTRO HORAS ADICIONALES AUTORIZADAS POR EL SUPERVISOR
<table>
<tr><td>HORAS COMPLEMENTARIO
“ATENCION AL CLIENTE EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS”
FICHA No. 3108948</td><td>40</td></tr>
<tr><td>HORAS ASEGURAMIENTO A LA CALIDAD</td><td></td></tr>
<tr><td>TOTAL HORAS ADICIONALES DESARROLLADAS EN EL MES</td><td>120</td></tr>
<tr><td>TOTAL HORAS ACADEMICAS + ADICIONALES DESARROLLADAS</td><td>160</td></tr>
</table>
</td><td>Registro de tiempos en Sofía Plus.
160</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Participar cuando el centro de formación lo requiera, en jornadas de diseño, desarrollo curricular de programas de Formación Profesional Integral y la divulgación de las diferentes convocatorias del centro, conforme a las necesidades nacionales y a los lineamientos institucionales requeridos para la red objeto del contrato.</td><td>La actividad programada por la coordinación académica; para los instructores como en la sede Tecnoparque CEDRUM - Pescadero.
Se realizó el día 25 de Octubre actividades de integración entre los instructores y coordinación, actividades de formación integral.
Así mismo, se realizó actividades la casa Museo General Santander.</td><td>Registro fotográfico de la formación</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>Contribuir en la formulación y aplicación de los planes de mejoramiento que resulten de la auditorías internas y externas aplicadas a la formación profesional integral.</td><td>Se realizó actividades de integración entre los instructores y coordinación, bienestar en actividades de formación integral.
Propuestas de mejora a la formación integral de los instructores CERDUM realizada el día 25 de octubre como actividad de integración y la coordinación misional.</td><td>Registro fotográfico de la formación</td></tr>
<tr><td>4.</td><td>Evaluar los aprendizajes previos correspondientes a las fichas asignadas, de acuerdo con los procedimientos, plazos y herramientas tecnológicas que la entidad defina.</td><td>Ejecución de formación y evaluación para los resultados de aprendizaje como juicios evaluativos para las competencias del programa técnico de proyectos agropecuarios Ficha No. 2930976 y complementarios Ficha No. 3069053 y Ficha No. 3070824.</td><td>Evidencias de juicios evaluativos</td></tr>
<tr><td>5.</td><td>Ejecutar la formación profesional integral de acuerdo con el diseño curricular y proyecto formativo de los programas en los diferentes municipios del departamento de Norte de Santander.</td><td>Ejecución de la formación para la ficha No. 2930976 – Técnico Proyectos Agropecuarios. Aplicación desarrollo del proyecto formativo y socialización del material de formación como diseño curricular.</td><td>Proyecto formativo y juicios de evaluación.</td></tr>
</table>

6.	Aplicar según la modalidad, estrategias de enseñanza, aprendizaje, seguimiento y evaluación de acuerdo con los lineamientos pedagógicos y metodológicos de la entidad.	Aplicación de metodologías de pedagógicas para la formación técnico de proyectos agropecuarios - Ficha No. 2930976. Municipio de Bucarasica.		Registro fotográfico de la formación con los aprendices, evaluación de juicios.
8.	Emitir juicio valorativo sobre el nivel de cumplimiento de los resultados de aprendizaje de las competencias del programa, adquiridos por los aprendices en el desarrollo de su formación, aplicando los procedimientos, plazos y herramientas tecnológicas que la entidad defina.	Emisión de juicios evaluativos para las competencias asignadas en la programación del mes de Octubre, con las áreas de formación proyecto agropecuarios: "COMPETENCIA: FORMULAR EL PROYECTO DE ACUERDO CON METODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN". • RAP.4. 26010106404 - Definir actividades de mejora según cronogramas establecidos y metodología de investigación. "COMPETENCIA: COORDINAR ACTIVIDADES DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE GESTIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO". • RAP.2. 21060102302 - Definir el plan de acción según procedimiento técnico y normativa. "COMPETENCIA: COORDINAR ACTIVIDADES DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE GESTIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO". • RAP.1. 21060102301 - Identificar las acciones de mejora de acuerdo con diagnóstico y herramientas de análisis. • RAP.3. 21060102303 - Valorar los resultados del plan de acción teniendo en cuenta procedimiento técnico y necesidades de la empresa. Emisión de juicios evaluativos para las competencias asignadas en la programación complementario del mes de Octubre: • Formación Complementaria: "Atención al Cliente en los Procesos Administrativos – Ficha No. 3108948.		Evidencias de juicios evaluativos.
18	Acompañar y realizar divulgación de las diferentes actividades planeadas desde bienestar al aprendiz.	Divulgación de las actividades realizadas por el bienestar de CEDRUM para los aprendices de la ficha No. 2930976 – Proyectos Agropecuarios.		Acompañamiento en CEDRUM por la Coordinación y Bienestar.

19	Apoyar y acompañar los procesos de autoevaluación de programas de formación en nivel tecnólogo del Centro de Formación.	Cuando el Centro lo requiera se apoyará los procesos mencionados a nivel técnico y tecnológico.		Desarrollo de las actividades asignadas por la coordinación
22	Entregar de forma digital la programación mensual, el cual debe coincidir con el desarrollo curricular planteado inicialmente.	Se entrega la programación mensual del mes de octubre dentro de los primeros 5 días del periodo actual.		Desarrollo de las actividades asignadas por la coordinación
23	Entregar mensualmente las cuentas de cobro en las fechas establecidas por la coordinación académica, evidenciando el pago oportuno de la seguridad social, Aportes a pensión y ARL según corresponda.	Ejecución entrega oportuna del informe mensual de Octubre en la ejecución contractual.		Desarrollo de las actividades asignadas por la coordinación
26	Mantenerse actualizado con la formación complementaria que ayude a su cualificación como instructor, de acuerdo a su ruta de formación determinada por la Escuela Nacional de Instructores y al Centro de formación, así como certificarse en la competencia laboral "ORIENTAR PROCESOS FORMATIVOS CON BASE EN LOS PLANES DE FORMACIÓN CONCERTADOS, o la actualización "ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVO" o en su defecto entregar los soportes del procedimiento de Ingreso de aprendices al programa de formación tales como: Ficha de matrícula; fotocopia del documento de identidad, y/o requisitos definidos en el diseño curricular, cuando ejecute formación profesional.	Actualmente culminación de la certificación para la norma ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVO 240201056 - periodo de diciembre 2023.		Registro de la certificación Orientación Formación Presencial en Sofia y APE SENA.
29	La formación debe desarrollarse dentro de la programación asignada desde la coordinación académica y cualquier cambio debe estar sujeta a la autorización del supervisor del contrato.	Cumplimiento y ejecución de manera oportuna a las obligaciones contractuales y respuesta oportuna a los requerimientos del supervisor en los informes mensuales.		Registro fotográfico y acompañamiento en las actividades asignadas por la coordinación.

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO	
			INICIAL	FINAL

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte.

En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 9476821342 de la planilla, operador y periodo: APORTES EN LINEA y periodo: SEPTIEMBRE (Decreto Ley 2106 de 2019 – "Decreto Ley Antitrámites").

Evidencias en (25)

Cordialmente,



SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
Contratista
C.C. No. 14135090 de Ibagué

Recibí a satisfacción:



LEONARDO HERNÁNDEZ CORREDOR
SUPERVISOR CONTRATO No. CO1.PCCNTR.5800016
Coordinador
AcadémicoSENA-
Centro CEDRUM

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL Y MINERO

FECHA INICIAL: 01/10/2024 00:00:00

FECHA FINAL: 31/10/2024 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2930976 - PROYECTOS AGROPECUARIOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COORDINAR ACTIVIDADES DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE GESTIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

21060102301 IDENTIFICAR LAS ACCIONES DE MEJORA DE ACUERDO CON DIAGNÓSTICO Y HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS.

21060102302 DEFINIR EL PLAN DE ACCIÓN SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA.

21060102303 VALORAR LOS RESULTADOS DEL PLAN DE ACCIÓN TENIENDO EN CUENTA PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NECESIDADES DE LA EMPRESA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

26010106404 DEFINIR ACTIVIDADES DE MEJORA SEGÚN CRONOGRAMAS ESTABLECIDOS Y METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 120,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3108948 - ATENCION AL CLIENTE EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.

2. ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS ORGANIZACIONALES.

3. DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.

4. PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.

5. VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 40,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	160,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s:	0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	0,00

INSTRUCTOR: SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL Y MINERO

Registro Fotográfico Mes de Octubre

- *Registro Fotográfico Municipio de Bucarasica – Norte de Santander*

  (01 al 31 de Octubre).






PROM 2024
07/10/2024 5:36:52 pm
Proyectos Agropecuarios
Ficha N°2930976
Bucarasica - Norte de Santander, Colombia


PROM 2024
11/10/2024 5:49:14 pm
Proyectos Agropecuarios
Ficha N°2930976
Bucarasica - Norte de Santander, Colombia


14/10/2024 2:34:12 pm
Proyectos Agropecuarios
Ficha N°2930976
Bucarasica - Norte de Santander, Colombia


18/10/2024 2:25:38 pm
Proyectos Agropecuarios
Ficha N°2930976
Bucarasica - Norte de Santander, Colombia


21/10/2024 2:20:45 pm
Complementario
"Atención al Cliente en los Procesos Administrativos"
Ficha N°3108948
Bucarasica - Norte de Santander, Colombia


24/10/2024 2:25:23 pm
Complementario
"Atención al Cliente en los Procesos Administrativos"
Ficha N°3108948
Bucarasica - Norte de Santander, Colombia


25/10/2024 9:16:45 am
Reunión de Instructores
Tecnoparque SENA - CEDRUM
Cucuta - Norte de Santander, Colombia


25/10/2024 3:10:42 pm
Reunión de Instructores Sena
Salida Casa de Santander, Villa de Rosario
Cucuta - Norte de Santander, Colombia


28/10/2024 2:36:27 pm
Proyectos Agropecuarios
Ficha N°2930976
Bucarasica - Norte de Santander, Colombia

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 30/10/2024
Ficha de Caracterización: 2930976
Cógigo: 733402
Versión: 1
Denominación: PROYECTOS AGROPECUARIOS.
Estado de la Ficha de EN EJECUCION
Fecha Inicio: 15/04/2024
Fecha Fin: 14/07/2025
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 54 - REGIONAL NORTE DE SANTANDER
Centro de Formación: 9119 - CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL Y MINERO

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Funcionario que registro el juicio
CC	1090369182	WILLIAM JAVIER	VARGAS MENDOZA	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616579 - 21000100804 AJUSTAR PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL CUMPLIENDO PARÁMETROS TÉCNICOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090369182	WILLIAM JAVIER	VARGAS MENDOZA	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616580 - 21000100802ESTABLECER MODELO ORGANIZACIONAL TENIENDO EN CUENTA NECESIDADES DEL ENTORNO Y PARÁMETROS TÉCNICOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090369182	WILLIAM JAVIER	VARGAS MENDOZA	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616581 - 21000100801RECONOCER EL MODELO ORGANIZACIONAL SEGÚN CRITERIOS TÉCNICOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES
CC	1090369182	WILLIAM JAVIER	VARGAS MENDOZA	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616582 - 21000100803VERIFICAR PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO ORGANIZACIONAL DE ACUERDO CON PARÁMETROS DEFINIDOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090369182	WILLIAM JAVIER	VARGAS MENDOZA	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616556 - 24020152802PLANTEAR PROBLEMAS ARITMÉTICOS, GEOMÉTRICOS Y MÉTRICOS DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
CC	1090369182	WILLIAM JAVIER	VARGAS MENDOZA	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616557 - 24020152803SOLUCIONAR PROBLEMAS DEL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL APLICANDO PRINCIPIOS MATEMÁTICOS	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
CC	1090369182	WILLIAM JAVIER	VARGAS MENDOZA	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616558 - 24020152804VERIFICAR LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS CONFORME CON LOS REQUERIMIENTOS DE LOS DIFERENTES CONTEXTOS.	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
CC	1090369182	WILLIAM JAVIER	VARGAS MENDOZA	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616559 - 24020152801IDENTIFICAR SITUACIONES PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS A SUS NECESIDADES DE CONTEXTO APLICANDO PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS.	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
CC	1090369182	WILLIAM JAVIER	VARGAS MENDOZA	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616648 - 24020152902CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090369182	WILLIAM JAVIER	VARGAS MENDOZA	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616649 - 24020152903ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090369182	WILLIAM JAVIER	VARGAS MENDOZA	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616650 - 24020152904VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090369182	WILLIAM JAVIER	VARGAS MENDOZA	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616651 - 24020152901INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090369182	WILLIAM JAVIER	VARGAS MENDOZA	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616551 - 26010106402FORMULAR PROYECTO DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090369182	WILLIAM JAVIER	VARGAS MENDOZA	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616552 - 26010106403EVALUAR COMPONENTE TÉCNICO, FINANCIERO, SOCIAL Y AMBIENTAL DEL PROYECTO TENIENDO EN CUENTA LAS TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN Y OBJETIVOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA

CC	1090369182	WILLIAM JAVIER	VARGAS MENDOZA	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616553 - 26010106404DEFINIR ACTIVIDADES DE MEJORA SEGÚN CRONOGRAMAS ESTABLECIDOS Y METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090369182	WILLIAM JAVIER	VARGAS MENDOZA	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616554 - 26010106401DETERMINAR LA PRE-FACTIBILIDAD DEL PROYECTO DE ACUERDO CON EL DISEÑO METODOLÓGICO Y NECESIDADES DE LA EMPRESA.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090435432	EMERSON ARLEY	RIVERA SEPULVEDA	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616648 - 24020152902CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090435432	EMERSON ARLEY	RIVERA SEPULVEDA	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616649 - 24020152903ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090435432	EMERSON ARLEY	RIVERA SEPULVEDA	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616650 - 24020152904VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090435432	EMERSON ARLEY	RIVERA SEPULVEDA	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616651 - 24020152901INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090962148	SOR IMELDA	CALDERON GARCIA	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616579 - 21000100804 AJUSTAR PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL CUMPLIENDO PARÁMETROS TÉCNICOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090962148	SOR IMELDA	CALDERON GARCIA	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616580 - 21000100802ESTABLECER MODELO ORGANIZACIONAL TENIENDO EN CUENTA NECESIDADES DEL ENTORNO Y PARÁMETROS TÉCNICOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090962148	SOR IMELDA	CALDERON GARCIA	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616581 - 21000100801RECONOCER EL MODELO ORGANIZACIONAL SEGÚN CRITERIOS TÉCNICOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES
CC	1090962148	SOR IMELDA	CALDERON GARCIA	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616582 - 21000100803VERIFICAR PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO ORGANIZACIONAL DE ACUERDO CON PARÁMETROS DEFINIDOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090962148	SOR IMELDA	CALDERON GARCIA	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616556 - 24020152802PLANTEAR PROBLEMAS ARITMÉTICOS, GEOMÉTRICOS Y MÉTRICOS DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
CC	1090962148	SOR IMELDA	CALDERON GARCIA	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616557 - 24020152803SOLUCIONAR PROBLEMAS DEL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL APLICANDO PRINCIPIOS MATEMÁTICOS	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
CC	1090962148	SOR IMELDA	CALDERON GARCIA	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616558 - 24020152804VERIFICAR LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS CONFORME CON LOS REQUERIMIENTOS DE LOS DIFERENTES CONTEXTOS.	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
CC	1090962148	SOR IMELDA	CALDERON GARCIA	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616559 - 24020152801IDENTIFICAR SITUACIONES PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS A SUS NECESIDADES DE CONTEXTO APLICANDO PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS.	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
CC	1090962148	SOR IMELDA	CALDERON GARCIA	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616648 - 24020152902CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090962148	SOR IMELDA	CALDERON GARCIA	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616649 - 24020152903ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090962148	SOR IMELDA	CALDERON GARCIA	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616650 - 24020152904VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA

CC	1090962148	SOR IMELDA	CALDERON GARCIA	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616651 - 24020152901INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090962148	SOR IMELDA	CALDERON GARCIA	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616551 - 26010106402FORMULAR PROYECTO DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090962148	SOR IMELDA	CALDERON GARCIA	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616552 - 26010106403EVALUAR COMPONENTE TÉCNICO, FINANCIERO, SOCIAL Y AMBIENTAL DEL PROYECTO TENIENDO EN CUENTA LAS TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN Y OBJETIVOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090962148	SOR IMELDA	CALDERON GARCIA	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616553 - 26010106404DEFINIR ACTIVIDADES DE MEJORA SEGÚN CRONOGRAMAS ESTABLECIDOS Y METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090962148	SOR IMELDA	CALDERON GARCIA	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616554 - 26010106401DETERMINAR LA PRE-FACTIBILIDAD DEL PROYECTO DE ACUERDO CON EL DISEÑO METODOLÓGICO Y NECESIDADES DE LA EMPRESA.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962468	WENNDY ALEXANDRA	ROJAS GAONA	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616648 - 24020152902CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962468	WENNDY ALEXANDRA	ROJAS GAONA	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616649 - 24020152903ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962468	WENNDY ALEXANDRA	ROJAS GAONA	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616650 - 24020152904VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962468	WENNDY ALEXANDRA	ROJAS GAONA	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616651 - 24020152901INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962468	WENNDY ALEXANDRA	ROJAS GAONA	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616551 - 26010106402FORMULAR PROYECTO DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962468	WENNDY ALEXANDRA	ROJAS GAONA	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616552 - 26010106403EVALUAR COMPONENTE TÉCNICO, FINANCIERO, SOCIAL Y AMBIENTAL DEL PROYECTO TENIENDO EN CUENTA LAS TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN Y OBJETIVOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962596	JOSE RICARDO	SERRANO CARRILLO	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616556 - 24020152802PLANTEAR PROBLEMAS ARITMÉTICOS, GEOMÉTRICOS Y MÉTRICOS DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
TI	1090962596	JOSE RICARDO	SERRANO CARRILLO	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616557 - 24020152803SOLUCIONAR PROBLEMAS DEL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL APLICANDO PRINCIPIOS MATEMÁTICOS	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
TI	1090962596	JOSE RICARDO	SERRANO CARRILLO	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616558 - 24020152804VERIFICAR LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS CONFORME CON LOS REQUERIMIENTOS DE LOS DIFERENTES CONTEXTOS.	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
TI	1090962596	JOSE RICARDO	SERRANO CARRILLO	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616559 - 24020152801IDENTIFICAR SITUACIONES PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS A SUS NECESIDADES DE CONTEXTO APLICANDO PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS.	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
TI	1090962596	JOSE RICARDO	SERRANO CARRILLO	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616648 - 24020152902CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962596	JOSE RICARDO	SERRANO CARRILLO	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616649 - 24020152903ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA

TI	1090962596	JOSE RICARDO	SERRANO CARRILLO	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616650 - 24020152904VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962596	JOSE RICARDO	SERRANO CARRILLO	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616651 - 24020152901INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962634	KAREN YULIETH	MORA ORTIZ	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616579 - 21000100804 AJUSTAR PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL CUMPLIENDO PARÁMETROS TÉCNICOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962634	KAREN YULIETH	MORA ORTIZ	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616581 - 21000100801RECONOCER EL MODELO ORGANIZACIONAL SEGÚN CRITERIOS TÉCNICOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES
TI	1090962634	KAREN YULIETH	MORA ORTIZ	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616556 - 24020152802PLANTEAR PROBLEMAS ARITMÉTICOS, GEOMÉTRICOS Y MÉTRICOS DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
TI	1090962634	KAREN YULIETH	MORA ORTIZ	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616557 - 24020152803SOLUCIONAR PROBLEMAS DEL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL APLICANDO PRINCIPIOS MATEMÁTICOS	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
TI	1090962634	KAREN YULIETH	MORA ORTIZ	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616558 - 24020152804VERIFICAR LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS CONFORME CON LOS REQUERIMIENTOS DE LOS DIFERENTES CONTEXTOS.	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
TI	1090962634	KAREN YULIETH	MORA ORTIZ	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616559 - 24020152801IDENTIFICAR SITUACIONES PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS A SUS NECESIDADES DE CONTEXTO APLICANDO PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS.	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
TI	1090962634	KAREN YULIETH	MORA ORTIZ	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616648 - 24020152902CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962634	KAREN YULIETH	MORA ORTIZ	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616649 - 24020152903ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962634	KAREN YULIETH	MORA ORTIZ	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616650 - 24020152904VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962634	KAREN YULIETH	MORA ORTIZ	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616651 - 24020152901INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962634	KAREN YULIETH	MORA ORTIZ	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616553 - 26010106404DEFINIR ACTIVIDADES DE MEJORA SEGÚN CRONOGRAMAS ESTABLECIDOS Y METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962826	FERNEL ALFONSO	DURAN CALDERON	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616579 - 21000100804 AJUSTAR PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL CUMPLIENDO PARÁMETROS TÉCNICOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962826	FERNEL ALFONSO	DURAN CALDERON	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616580 - 21000100802ESTABLECER MODELO ORGANIZACIONAL TENIENDO EN CUENTA NECESIDADES DEL ENTORNO Y PARÁMETROS TÉCNICOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962826	FERNEL ALFONSO	DURAN CALDERON	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616581 - 21000100801RECONOCER EL MODELO ORGANIZACIONAL SEGÚN CRITERIOS TÉCNICOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES
TI	1090962826	FERNEL ALFONSO	DURAN CALDERON	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616582 - 21000100803VERIFICAR PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO ORGANIZACIONAL DE ACUERDO CON PARÁMETROS DEFINIDOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962826	FERNEL ALFONSO	DURAN CALDERON	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616556 - 24020152802PLANTEAR PROBLEMAS ARITMÉTICOS, GEOMÉTRICOS Y MÉTRICOS DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO

TI	1090962826	FERNEL ALFONSO	DURAN CALDERON	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616557 - 24020152803SOLUCIONAR PROBLEMAS DEL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL APLICANDO PRINCIPIOS MATEMÁTICOS	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
TI	1090962826	FERNEL ALFONSO	DURAN CALDERON	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616558 - 24020152804VERIFICAR LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS CONFORME CON LOS REQUERIMIENTOS DE LOS DIFERENTES CONTEXTOS.	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
TI	1090962826	FERNEL ALFONSO	DURAN CALDERON	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616559 - 24020152801IDENTIFICAR SITUACIONES PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS A SUS NECESIDADES DE CONTEXTO APLICANDO PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS.	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
TI	1090962826	FERNEL ALFONSO	DURAN CALDERON	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616648 - 24020152902CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962826	FERNEL ALFONSO	DURAN CALDERON	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616649 - 24020152903ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962826	FERNEL ALFONSO	DURAN CALDERON	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616650 - 24020152904VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962826	FERNEL ALFONSO	DURAN CALDERON	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616651 - 24020152901INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962826	FERNEL ALFONSO	DURAN CALDERON	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616551 - 26010106402FORMULAR PROYECTO DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962826	FERNEL ALFONSO	DURAN CALDERON	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616552 - 26010106403EVALUAR COMPONENTE TÉCNICO, FINANCIERO, SOCIAL Y AMBIENTAL DEL PROYECTO TENIENDO EN CUENTA LAS TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN Y OBJETIVOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962826	FERNEL ALFONSO	DURAN CALDERON	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616553 - 26010106404DEFINIR ACTIVIDADES DE MEJORA SEGÚN CRONOGRAMAS ESTABLECIDOS Y METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962826	FERNEL ALFONSO	DURAN CALDERON	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616554 - 26010106401DETERMINAR LA PRE-FACTIBILIDAD DEL PROYECTO DE ACUERDO CON EL DISEÑO METODOLÓGICO Y NECESIDADES DE LA EMPRESA.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1091975626	EMILY SARAI	ARDILA VILLAMIZAR	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616579 - 21000100804 AJUSTAR PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL CUMPLIENDO PARÁMETROS TÉCNICOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1091975626	EMILY SARAI	ARDILA VILLAMIZAR	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616581 - 21000100801RECONOCER EL MODELO ORGANIZACIONAL SEGÚN CRITERIOS TÉCNICOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES
TI	1091975626	EMILY SARAI	ARDILA VILLAMIZAR	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616556 - 24020152802PLANTEAR PROBLEMAS ARITMÉTICOS, GEOMÉTRICOS Y MÉTRICOS DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
TI	1091975626	EMILY SARAI	ARDILA VILLAMIZAR	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616557 - 24020152803SOLUCIONAR PROBLEMAS DEL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL APLICANDO PRINCIPIOS MATEMÁTICOS	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
TI	1091975626	EMILY SARAI	ARDILA VILLAMIZAR	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616558 - 24020152804VERIFICAR LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS CONFORME CON LOS REQUERIMIENTOS DE LOS DIFERENTES CONTEXTOS.	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
TI	1091975626	EMILY SARAI	ARDILA VILLAMIZAR	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616559 - 24020152801IDENTIFICAR SITUACIONES PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS A SUS NECESIDADES DE CONTEXTO APLICANDO PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS.	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO

TI	1091975626	EMILY SARAI	ARDILA VILLAMIZAR	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616648 - 24020152902CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1091975626	EMILY SARAI	ARDILA VILLAMIZAR	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616649 - 24020152903ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1091975626	EMILY SARAI	ARDILA VILLAMIZAR	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616650 - 24020152904VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1091975626	EMILY SARAI	ARDILA VILLAMIZAR	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616651 - 24020152901INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1091975626	EMILY SARAI	ARDILA VILLAMIZAR	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616553 - 26010106404DEFINIR ACTIVIDADES DE MEJORA SEGÚN CRONOGRAMAS ESTABLECIDOS Y METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1092255464	CAMILA ANDREA	RIVERA SERRANO	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616579 - 21000100804 AJUSTAR PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL CUMPLIENDO PARÁMETROS TÉCNICOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1092255464	CAMILA ANDREA	RIVERA SERRANO	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616580 - 21000100802ESTABLECER MODELO ORGANIZACIONAL TENIENDO EN CUENTA NECESIDADES DEL ENTORNO Y PARÁMETROS TÉCNICOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1092255464	CAMILA ANDREA	RIVERA SERRANO	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616581 - 21000100801RECONOCER EL MODELO ORGANIZACIONAL SEGÚN CRITERIOS TÉCNICOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES
TI	1092255464	CAMILA ANDREA	RIVERA SERRANO	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616582 - 21000100803VERIFICAR PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO ORGANIZACIONAL DE ACUERDO CON PARÁMETROS DEFINIDOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1092255464	CAMILA ANDREA	RIVERA SERRANO	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616556 - 24020152802PLANTEAR PROBLEMAS ARITMÉTICOS, GEOMÉTRICOS Y MÉTRICOS DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
TI	1092255464	CAMILA ANDREA	RIVERA SERRANO	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616557 - 24020152803SOLUCIONAR PROBLEMAS DEL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL APLICANDO PRINCIPIOS MATEMÁTICOS	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
TI	1092255464	CAMILA ANDREA	RIVERA SERRANO	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616558 - 24020152804VERIFICAR LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS CONFORME CON LOS REQUERIMIENTOS DE LOS DIFERENTES CONTEXTOS.	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
TI	1092255464	CAMILA ANDREA	RIVERA SERRANO	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616559 - 24020152801IDENTIFICAR SITUACIONES PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS A SUS NECESIDADES DE CONTEXTO APLICANDO PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS.	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
TI	1092255464	CAMILA ANDREA	RIVERA SERRANO	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616648 - 24020152902CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1092255464	CAMILA ANDREA	RIVERA SERRANO	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616649 - 24020152903ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1092255464	CAMILA ANDREA	RIVERA SERRANO	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616650 - 24020152904VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1092255464	CAMILA ANDREA	RIVERA SERRANO	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616651 - 24020152901INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA

TI	1092255464	CAMILA ANDREA	RIVERA SERRANO	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616551 - 26010106402FORMULAR PROYECTO DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1092255464	CAMILA ANDREA	RIVERA SERRANO	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616552 - 26010106403EVALUAR COMPONENTE TÉCNICO, FINANCIERO, SOCIAL Y AMBIENTAL DEL PROYECTO TENIENDO EN CUENTA LAS TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN Y OBJETIVOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1092255464	CAMILA ANDREA	RIVERA SERRANO	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616553 - 26010106404DEFINIR ACTIVIDADES DE MEJORA SEGÚN CRONOGRAMAS ESTABLECIDOS Y METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1092255464	CAMILA ANDREA	RIVERA SERRANO	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616554 - 26010106401DETERMINAR LA PRE-FACTIBILIDAD DEL PROYECTO DE ACUERDO CON EL DISEÑO METODOLÓGICO Y NECESIDADES DE LA EMPRESA.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1092255704	WILLIAM JAVIER	PALACIOS PACHECO	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616648 - 24020152902CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1092255704	WILLIAM JAVIER	PALACIOS PACHECO	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616649 - 24020152903ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1092255704	WILLIAM JAVIER	PALACIOS PACHECO	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616650 - 24020152904VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1092255704	WILLIAM JAVIER	PALACIOS PACHECO	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616651 - 24020152901INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1094114029	NATALIA	BOTELLO ROJAS	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616579 - 21000100804 AJUSTAR PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL CUMPLIENDO PARÁMETROS TÉCNICOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1094114029	NATALIA	BOTELLO ROJAS	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616580 - 21000100802ESTABLECER MODELO ORGANIZACIONAL TENIENDO EN CUENTA NECESIDADES DEL ENTORNO Y PARÁMETROS TÉCNICOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1094114029	NATALIA	BOTELLO ROJAS	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616581 - 21000100801RECONOCER EL MODELO ORGANIZACIONAL SEGÚN CRITERIOS TÉCNICOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES
CC	1094114029	NATALIA	BOTELLO ROJAS	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616582 - 21000100803VERIFICAR PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO ORGANIZACIONAL DE ACUERDO CON PARÁMETROS DEFINIDOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1094114029	NATALIA	BOTELLO ROJAS	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616556 - 24020152802PLANTEAR PROBLEMAS ARITMÉTICOS, GEOMÉTRICOS Y MÉTRICOS DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
CC	1094114029	NATALIA	BOTELLO ROJAS	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616557 - 24020152803SOLUCIONAR PROBLEMAS DEL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL APLICANDO PRINCIPIOS MATEMÁTICOS	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
CC	1094114029	NATALIA	BOTELLO ROJAS	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616558 - 24020152804VERIFICAR LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS CONFORME CON LOS REQUERIMIENTOS DE LOS DIFERENTES CONTEXTOS.	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
CC	1094114029	NATALIA	BOTELLO ROJAS	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616559 - 24020152801IDENTIFICAR SITUACIONES PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS A SUS NECESIDADES DE CONTEXTO APLICANDO PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS.	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
CC	1094114029	NATALIA	BOTELLO ROJAS	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616648 - 24020152902CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA

CC	1094114029	NATALIA	BOTELLO ROJAS	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616649 - 24020152903ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1094114029	NATALIA	BOTELLO ROJAS	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616650 - 24020152904VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1094114029	NATALIA	BOTELLO ROJAS	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616651 - 24020152901INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1094114029	NATALIA	BOTELLO ROJAS	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616551 - 26010106402FORMULAR PROYECTO DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1094114029	NATALIA	BOTELLO ROJAS	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616552 - 26010106403EVALUAR COMPONENTE TÉCNICO, FINANCIERO, SOCIAL Y AMBIENTAL DEL PROYECTO TENIENDO EN CUENTA LAS TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN Y OBJETIVOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1094114029	NATALIA	BOTELLO ROJAS	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616553 - 26010106404DEFINIR ACTIVIDADES DE MEJORA SEGÚN CRONOGRAMAS ESTABLECIDOS Y METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1094114029	NATALIA	BOTELLO ROJAS	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616554 - 26010106401DETERMINAR LA PRE-FACTIBILIDAD DEL PROYECTO DE ACUERDO CON EL DISEÑO METODOLÓGICO Y NECESIDADES DE LA EMPRESA.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
PPT	2544348	YAIXIBEL ANDREINA	PAREDES PINEDA	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616648 - 24020152902CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
PPT	2544348	YAIXIBEL ANDREINA	PAREDES PINEDA	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616649 - 24020152903ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
PPT	2544348	YAIXIBEL ANDREINA	PAREDES PINEDA	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616650 - 24020152904VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
PPT	2544348	YAIXIBEL ANDREINA	PAREDES PINEDA	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616651 - 24020152901INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
PPT	2544348	YAIXIBEL ANDREINA	PAREDES PINEDA	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616551 - 26010106402FORMULAR PROYECTO DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	60331898	MARIA ELENA	DURAN LINDARTE	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616579 - 21000100804 AJUSTAR PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL CUMPLIENDO PARÁMETROS TÉCNICOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	60331898	MARIA ELENA	DURAN LINDARTE	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616580 - 21000100802ESTABLECER MODELO ORGANIZACIONAL TENIENDO EN CUENTA NECESIDADES DEL ENTORNO Y PARÁMETROS TÉCNICOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	60331898	MARIA ELENA	DURAN LINDARTE	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616581 - 21000100801RECONOCER EL MODELO ORGANIZACIONAL SEGÚN CRITERIOS TÉCNICOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES
CC	60331898	MARIA ELENA	DURAN LINDARTE	37895 - Enfocar el desarrollo organizacional según criterios estratégicos	616582 - 21000100803VERIFICAR PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO ORGANIZACIONAL DE ACUERDO CON PARÁMETROS DEFINIDOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	60331898	MARIA ELENA	DURAN LINDARTE	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616556 - 24020152802PLANTEAR PROBLEMAS ARITMÉTICOS, GEOMÉTRICOS Y MÉTRICOS DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO

CC	60331898	MARIA ELENA	DURAN LINDARTE	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616557 - 24020152803SOLUCIONAR PROBLEMAS DEL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL APLICANDO PRINCIPIOS MATEMÁTICOS	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
CC	60331898	MARIA ELENA	DURAN LINDARTE	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616558 - 24020152804VERIFICAR LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS CONFORME CON LOS REQUERIMIENTOS DE LOS DIFERENTES CONTEXTOS.	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
CC	60331898	MARIA ELENA	DURAN LINDARTE	38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	616559 - 24020152801IDENTIFICAR SITUACIONES PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS A SUS NECESIDADES DE CONTEXTO APLICANDO PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS.	APROBADO	CC 88160035 - JORGE ALISANDY RANGEL LIZCANO
CC	60331898	MARIA ELENA	DURAN LINDARTE	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616648 - 24020152902CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	60331898	MARIA ELENA	DURAN LINDARTE	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616649 - 24020152903ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	60331898	MARIA ELENA	DURAN LINDARTE	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616650 - 24020152904VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	60331898	MARIA ELENA	DURAN LINDARTE	38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	616651 - 24020152901INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	60331898	MARIA ELENA	DURAN LINDARTE	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616551 - 26010106402FORMULAR PROYECTO DE ACUERDO CON TÉCNICAS Y METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	60331898	MARIA ELENA	DURAN LINDARTE	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616552 - 26010106403EVALUAR COMPONENTE TÉCNICO, FINANCIERO, SOCIAL Y AMBIENTAL DEL PROYECTO TENIENDO EN CUENTA LAS TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN Y OBJETIVOS.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	60331898	MARIA ELENA	DURAN LINDARTE	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616553 - 26010106404DEFINIR ACTIVIDADES DE MEJORA SEGÚN CRONOGRAMAS ESTABLECIDOS Y METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	60331898	MARIA ELENA	DURAN LINDARTE	39002 - Formular el proyecto de acuerdo con métodos y técnicas de investigación	616554 - 26010106401DETERMINAR LA PRE-FACTIBILIDAD DEL PROYECTO DE ACUERDO CON EL DISEÑO METODOLÓGICO Y NECESIDADES DE LA EMPRESA.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 04/11/2024
Ficha de Caracterización: 3108948

Cógigo: 12210010
Versión: 1
Denominación: ATENCION AL CLIENTE EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS
Estado de la Ficha de Caracterización: TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio: 21/10/2024
Fecha Fin: 31/10/2024
Modalidad de Formación: PRESENCIAL

Regional: 54 - REGIONAL NORTE DE SANTANDER
Centro de Formación: 9119 - CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL Y MINERO

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1004817487	JESSIKA PAOLA	MARTINEZ RIOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1004817487	JESSIKA PAOLA	MARTINEZ RIOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1004817487	JESSIKA PAOLA	MARTINEZ RIOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1004817487	JESSIKA PAOLA	MARTINEZ RIOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1004817487	JESSIKA PAOLA	MARTINEZ RIOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090962440	ADRIANA ZUREYA	MARTINEZ RIOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090962440	ADRIANA ZUREYA	MARTINEZ RIOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090962440	ADRIANA ZUREYA	MARTINEZ RIOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090962440	ADRIANA ZUREYA	MARTINEZ RIOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090962440	ADRIANA ZUREYA	MARTINEZ RIOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962563	NICOL STEFANI	PEÑARANDA ORTEGA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA

TI	1090962563	NICOL STEFANI	PEÑARANDA ORTEGA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962563	NICOL STEFANI	PEÑARANDA ORTEGA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962563	NICOL STEFANI	PEÑARANDA ORTEGA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962563	NICOL STEFANI	PEÑARANDA ORTEGA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962634	KAREN YULIETH	MORA ORTIZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962634	KAREN YULIETH	MORA ORTIZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962634	KAREN YULIETH	MORA ORTIZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962634	KAREN YULIETH	MORA ORTIZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962634	KAREN YULIETH	MORA ORTIZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962695	LEIDY CAMILA	TAMARA CELIS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962695	LEIDY CAMILA	TAMARA CELIS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962695	LEIDY CAMILA	TAMARA CELIS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962695	LEIDY CAMILA	TAMARA CELIS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962695	LEIDY CAMILA	TAMARA CELIS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962712	LEIDY TATIANA	SERRANO SERRANO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962712	LEIDY TATIANA	SERRANO SERRANO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962712	LEIDY TATIANA	SERRANO SERRANO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA

TI	1090962712	LEIDY TATIANA	SERRANO SERRANO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962712	LEIDY TATIANA	SERRANO SERRANO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962758	KAREN DAYANA	CELIS TIRIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962758	KAREN DAYANA	CELIS TIRIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA
TI	1090962758	KAREN DAYANA	CELIS TIRIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962758	KAREN DAYANA	CELIS TIRIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1090962758	KAREN DAYANA	CELIS TIRIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090963355	DENNIS ROCIO	LEAL ARIAS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090963355	DENNIS ROCIO	LEAL ARIAS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA
CC	1090963355	DENNIS ROCIO	LEAL ARIAS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090963355	DENNIS ROCIO	LEAL ARIAS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1090963355	DENNIS ROCIO	LEAL ARIAS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1091975626	EMILY SARAI	ARDILA VILLAMIZAR	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1091975626	EMILY SARAI	ARDILA VILLAMIZAR	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1091975626	EMILY SARAI	ARDILA VILLAMIZAR	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1091975626	EMILY SARAI	ARDILA VILLAMIZAR	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1091975626	EMILY SARAI	ARDILA VILLAMIZAR	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA

TI	1092945679	DARCY JULIANA	DIAZ CHIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1092945679	DARCY JULIANA	DIAZ CHIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1092945679	DARCY JULIANA	DIAZ CHIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1092945679	DARCY JULIANA	DIAZ CHIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1092945679	DARCY JULIANA	DIAZ CHIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1093302096	KARLA BELEN	RAMIREZ CALDERON	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1093302096	KARLA BELEN	RAMIREZ CALDERON	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1093302096	KARLA BELEN	RAMIREZ CALDERON	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1093302096	KARLA BELEN	RAMIREZ CALDERON	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1093302096	KARLA BELEN	RAMIREZ CALDERON	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1093600122	WENDY KATHERINE	CORREDOR RAMOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1093600122	WENDY KATHERINE	CORREDOR RAMOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1093600122	WENDY KATHERINE	CORREDOR RAMOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA
TI	1093600122	WENDY KATHERINE	CORREDOR RAMOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1093600122	WENDY KATHERINE	CORREDOR RAMOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1094114137	DIANA MARCELA	TAMARA TIRIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1094114137	DIANA MARCELA	TAMARA TIRIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA
TI	1094114137	DIANA MARCELA	TAMARA TIRIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA

TI	1094114137	DIANA MARCELA	TAMARA TIRIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
TI	1094114137	DIANA MARCELA	TAMARA TIRIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1101203246	PAOLA ANDREA	GOMEZ MEZA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1101203246	PAOLA ANDREA	GOMEZ MEZA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA
CC	1101203246	PAOLA ANDREA	GOMEZ MEZA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1101203246	PAOLA ANDREA	GOMEZ MEZA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
CC	1101203246	PAOLA ANDREA	GOMEZ MEZA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
PPT	3126374	KARELIS ALEJANDRA	URDANETA NEIRA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
PPT	3126374	KARELIS ALEJANDRA	URDANETA NEIRA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
PPT	3126374	KARELIS ALEJANDRA	URDANETA NEIRA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
PPT	3126374	KARELIS ALEJANDRA	URDANETA NEIRA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA
PPT	3126374	KARELIS ALEJANDRA	URDANETA NEIRA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO	CC 14135090 - SERGIO ANDRES OSPINA CASTAÑEDA