Doctora
VANESSA BALLESTEROS MARTINEZ
Jefe de Oficina (E)
Oficina de Relación con el Ciudadano
Secretaría General del Distrito
Alcaldía de Barranquilla Distrito Especial, Industrial y Portuario.

Asunto: Informe de actividades del contrato CD-48-2024-3198, correspondiente al mes de noviembre de 2024.

ROSALBA ZOILINA PEREZ PEREZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 32777067 de Barranquilla, Atlántico en mi calidad de **CONTRATISTA** y dando cumplimiento al contrato CD-48-2024-3198 cuyo objeto es la **PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES LOGÍSTICAS DE LA OFICINA DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO, RELACIONADAS CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA**, he cumplido con el objeto contractual desarrollando las siguientes actividades que relaciono a continuación:

1. ACTIVIDADES :

   - Brindar información y atención oportuna al ciudadano, sobre el portafolio de trámites y servicios del Distrito, cumpliendo con los procedimientos establecidos en el marco de la normatividad vigente.

   - Aplicar el Protocolo de Atención de la entidad, fortaleciendo la cultura de servicio al interior del Distrito y de conformidad con la Política de Atención al Ciudadano y demás normas aplicables.

   - Direccionar el trámite y atención de peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias, de conformidad con los procedimientos establecidos y en el marco de los términos y condiciones dispuestos en la normatividad vigente.

   - Apoyar las actividades de la Oficina de Relación con el Ciudadano en la sede que sea asignada de manera oportuna y eficiente, así como las de carácter operativo que buscan fortalecer la Institución y hacerla más eficiente y eficaz.

   - Apoyar la atención a los Ciudadanos por los canales que le sean asignado. (Telefónico, Presencial o Virtual).

   - Las demás actividades que le sean asignadas por el jefe o supervisor, en cumplimiento del objeto
     del contrato.

2. Atención de trámites de la oficina de sisben // Orientación a ciudadanos en la sede Calle 45 44 – 77.

Cordialmente,

Rosalba pérez pérez

ROSALBA ZOILINA PEREZ PEREZ
C.C. 32777067 de Barranquilla
Contratista