Doctora
VANESSA BALLESTERO MARTINEZ

Jefe de Oficina (E)

Oficina de Relación con el Ciudadano
Secretaría General del Distrito
Alcaldía de Barranquilla Distrito Especial, Industrial y Portuario.

Asunto: Informe de actividades del contrato CD-48-2024-5581, correspondiente al mes de noviembre de 2024.

SHIRLEY ANGELICA SOLANO MEDRANO, identificado con cédula de ciudadanía No. 1007973288 de Barranquilla, Atlántico, en mi calidad de **CONTRATISTA** y dando cumplimiento al contrato CD-48-2024-5581 cuyo objeto es la **PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES LOGÍSTICAS DE LA OFICINA DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO**, **RELACIONADAS CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL DISTRITO ESPECIAL**, **INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA**, he cumplido con el objeto contractual desarrollando las siguientes actividades que relaciono a continuación:

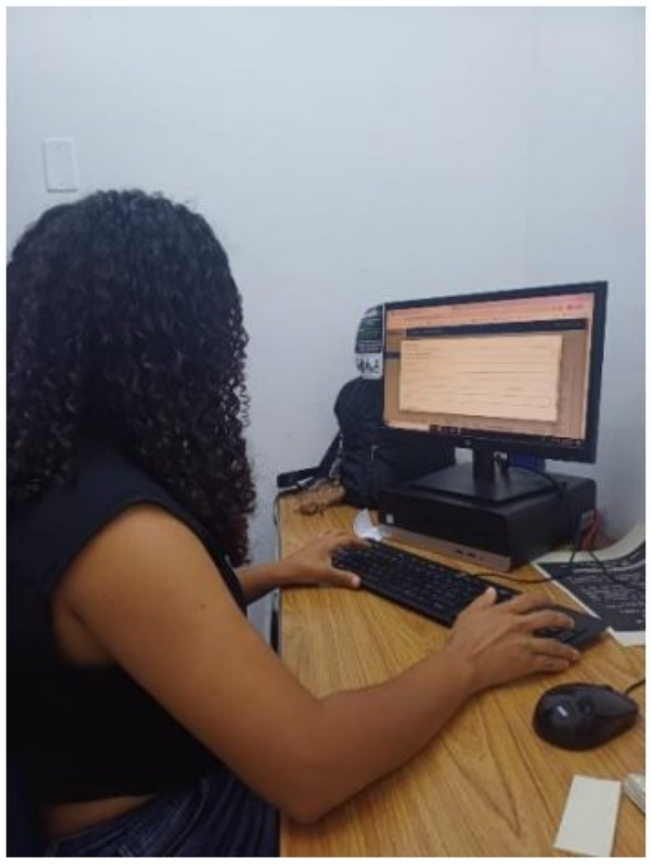
1. ACTIVIDADES DE LA PROPUESTA FIRMADA

Brindar información y atención oportuna al ciudadano, sobre el portafolio de trámites y servicios del Distrito, cumpliendo con los procedimientos establecidos en el marco de la normatividad vigente.



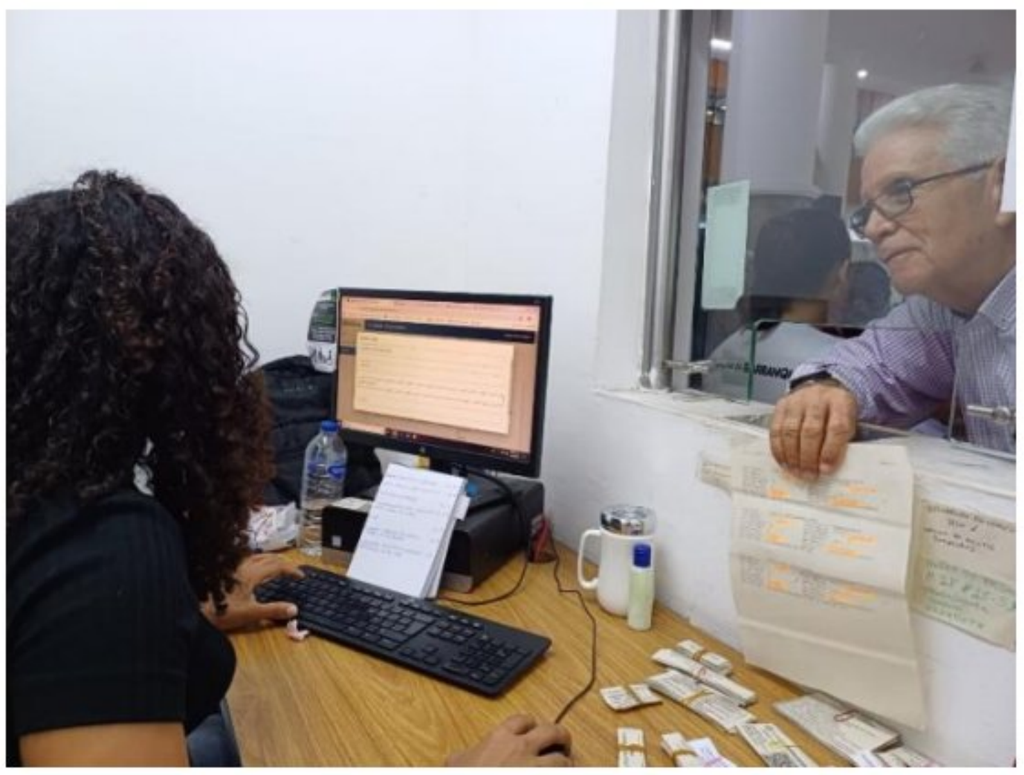
Escaneado con CamScanner

2. Apoyar las actividades de la Oficina de Relación con el Ciudadano en la sede que sea asignada de manera oportuna y eficiente, así como las de carácter operativo que buscan fortalecer la Institución y hacerla más eficiente y eficaz.



3. Apoyar la atención a los Ciudadanos por los canales que le sean asignado. (Telefónico, Presencial o Virtual).

4. Atención de trámites de DIGITURNOS en la sede ALCALDÍA DE BARRANQUILA PASEO BOLIVAR// Orientación a ciudadanos en la sede Paseo Bolívar Cordialmente



Escaneado con CamScanner

SHIRLEY ANGELICA SOLANO MEDRANO
C.C. 1007973288 de Barranquilla
Contratista

Escaneado con CamScanner