Numero de Contrato: 384 del 02 de septiembre del 2024
Contratista: Juan Fernando Quiroga Pajoy

INFORME DE ACTIVIDADES No 03

EJECUCION DE ACTIVIDADES PARA EL PERIODO DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2024.

OBLIGACION 1: Crear y/o mantener actualizado el plan de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos tecnológicos de la Institución Educativa.

Anexo N.º 01:

Acta de reunión

Plan de mantenimiento

Cronograma de actividades

Acta de entrega

1. Realizando los requerimientos del acta de planeación de actividades de los periodos a solicitud de mantenimientos para prevenir, mitigar y corregir fallas o daños, relacionados con los equipos, de la institución educativa Crieet y sus sedes anexas; asegurando el óptimo funcionamiento en el proceso educativo y la prolongación de la vida útil y confiabilidad de los componentes de la infraestructura tecnológica, programando el mantenimiento preventivo y dando solución eficaz a los eventos por medio de mantenimiento correctivo, realizando seguimiento al acta de reunión, y así mismo, el control de calidad del servicio de internet para garantizar la conectividad necesaria para los procesos académicos de los estudiantes y proporcionar soporte técnico a la operación de los servicios tecnológicos.

Se maneja un plan de mantenimiento preventivo y correctivo, según el cronograma de actividades, para los equipos de cómputo de la sala de informática, oficina de rectoría, secretaria, demás sedes de la Institución, equipos asignados a docentes, estudiantes de la Institución Educativa CRIEET, teniendo en cuenta el uso que se requiere de los equipos, posteriormente al regreso a clases de los estudiantes de la institución. Dando cumplimiento a las obligaciones y lineamientos del contrato resumo la trazabilidad mensual de cantidad de mantenimientos por periodos en cada sede y las actividades realizadas por equipos durante los meses de ejecución del contrato en el inventario actualizado y resumido lo antes mencionado.

Se realizó acta de entrega de los equipos intervenidos, actualizados en el periodo de noviembre, debidamente firmado por el rector de la Institución Educativa CRIEET.

OBLIGACION 2: Identificar, validar, actualizar y/o depurar el inventario de hardware y software de los equipos tecnológicos de propiedad de la Institución Educativa; como Impresoras, Tablet, Portátiles, entre otros.

Anexo N.º 02:

Inventario Tecnológico

1. Para el periodo de noviembre no hubo la necesidad de actualizar el inventario de los equipos tecnológicos de la Institución Educativa CRIEET. Debido a que no hubo cambios en su totalidad de sus equipos tecnológicos

a la cantidad de equipos en cada sede anexa a la institución educativa Crieet.

SEDES /EQUIPOS TECNOLOGICOS	Pc ESCRITOTIO	Pc PORTATILES	TABLET	TOTAL, POR SEDE
I.E CRIEET	86	84	87	257
CAMILO TORRES	0	21	1	22
HENRY GARCIA B.	0	12	0	12
LA VIGIA T.	0	13	0	13
LA VORAGINE	4	35	14	53
PIÑALITO BAJO	0	20	0	20
LA PRADERA	4	16	19	39
ANA MILENA M.	0	8	0	8
TOTAL	94	209	121	424

Cantidad de equipos tecnológicos dados de baja en la institución educativa.

EUQIPOS DADOS DE BAJA				
TOTAL, INVENTRIO INICIAL	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
424	0	0	0	

para el periodo de noviembre no hubo equipos tecnológicos de baja.

OBLIGACION 3: Realizar mantenimiento preventivo, correctivo, instalación y/o actualizaciones necesarias a los equipos tecnológicos; equipos Computo mesa, portátiles, Tablet, Impresoras, redes LAN y/o intranet de la Institución Educativa y aulas anexas.

Anexo N.º 03:

Constancias de Servicios

Registro fotográfico

CUADRO DE AVANCE TOTAL MANTENIMIENTOS REALIZADOS					
Equipo Tecnológico	Inventariados	septiembre	octubre	noviembre	diciembre
Pc Mesa	90	2	17	7	0
Pc Portátil	209	13	2	1	0
Todo En Uno	4	0	0	0	0
Tablet	121	0	0	0	0
Impresoras	17	2	2	1	0
Total	441	17	20	9	0

Numero de Contrato: 384 del 02 de septiembre del 2024
Contratista: Juan Fernando Quiroga Pajoy

Mantenimientos hasta la fecha:

Periodos	septiembre	octubre	noviembre	diciembre
Mantenimientos	17	21	9	

OBLIGACION 4: Realizar trámites de garantía de los equipos tecnológicos de la institución educativa con los proveedores y/o entidad correspondiente; dejando evidencia del trámite realizado y el seguimiento correspondiente.

N/A

Para el periodo de noviembre no hubo la necesidad de realizar trámites de garantía en los equipos tecnológicos nuevos y los equipos de garantía vencida funcionan como se espera.

OBLIGACION 5: Brindar apoyo técnico para el óptimo funcionamiento de la infraestructura técnica de la red Wifi de acuerdo a las directrices y/o lineamientos dados por los administradores de la red e informar oportunamente las que se llagasen a presentar en cuanto en cuanto a la estabilidad del servicio de internet dejando registros de aplicación de test de velocidad; en la institución educativa y aulas anexas.

Anexo N.º 04:

Formato test de velocidad diaria

Pantallazos Test de velocidad CD

1. Para el periodo comprendido entre el 1 de noviembre 2024 al 30 de noviembre de 2024, Se realizaron los respectivos test de velocidad para llevar el control del servicio de internet red (Wifi) y su capacidad de carga y descarga.

las medidas tomadas del test de velocidad de la red varían de 1.00 Mbps de carga y 10.00 Mbps de descarga, se presenta intermitencia durante el día y desconexión en los dispositivos durante los días nublados y en aproximación de lluvias el servicio funciona como se espera.
Se realiza inspección de los equipos que alimentan la torre con energía solar que encuentran en la base de la torre. En un rack de fabricación casera (metálico en lamina corrugada) presentando filtración y humedad afectado el buen funcionamiento de los equipos y deterioro de los mismo en épocas de invierno ya que se encuentran en la intemperie. estos equipos son destinados a mantener el suministro de energía DC a los equipos de la torre, así generando la cobertura Wifi en la sede Vigía trompillos y de tres nodos más que hacen enlace con los radios.
las siguientes sedes no cuentan con el servicio de internet provisto por la dministración municipal:

Sede Henry García Bohórquez de la vereda Carúpana
Sede La Vorágine de la vereda la Urama
Sede La Pradera de la vereda Corocito

Cinco, de las ocho sedes cuenta con el servicio de internet red (Wifi)
Sede I.E Crieet de la vereda Piñalito Alto.

Numero de Contrato: 384 del 02 de septiembre del 2024
Contratista: Juan Fernando Quiroga Pajoy

1. Se realizó para el periodo de noviembre se realizó mantenimiento preventivo a los equipos designados por el docente del área encargada como fue la sala de informática, y sala virtual de la Sede principal, de la institución educativa Crieet.

Se realiza Backup de información de dos equipos de la oficina de secretaria, se formatean las unidades para su optimo funcionamiento.

Hardware: Limpieza, actualizaciones de controladores.

Software: Instalación, desinstalación, actualización de programas, limpieza de registro, eliminación de malware.

Sistema operativo: Actualizaciones de Windows, configuración de seguridad, creación de puntos de restauración.

Se realizo activación del paquete Microsoft Office LTSC Profesional Plus

Activando todo el paquete de procesador de texto, calculo, diseño y demás programas.

- Word
- Excel
- PowerPoint
- Outlook
- OneNote
- Defender
- OneDrive
- Designer
- Clipchamp

Observaciones: la UPS, que brindan protección contra (picos de voltaje) a los equipos de la sala de informática de la sede principal dos de la cuatro UPS, que cubren la mitad de los equipos no están funcionamiento presenta fallas en el suministro de energía
(carga y descarga) falta de mantenimiento correctivo, técnico especializado.
De las cuatro líneas de los equipos, dos quedando sin protección.

Se realizó cuadro resumen de la cantidad de mantenimientos para el periodo de noviembre.

Numero de Contrato: 384 del 02 de septiembre del 2024
Contratista: Juan Fernando Quiroga Pajoy

Sede Camilos Torres de la vereda Tunupe
Sede Vigía Trompillos de la vereda Vigía Trompillos
Sede Ana Milena Muños de la vereda Esmeralda
Sede Piñalito de la vereda Piñalito Bajo.

Las dos siguientes sedes no cuentan con el sistema de paneles fotovoltaico para el suministro de energía solar a los equipos de la torre.

Sede Piñalito de la Vereda Piñalito Bajo.
Sede la Pradera de la Vereda Corocito.

OBLIGACION 6: Crear base de datos de la asignación de equipos tecnológicos a estudiantes, docentes y/o administrativos, realizando el trámite con previa autorización del rector. **1.** Para este periodo en curso no se asignaron equipos en calidad de préstamo a los estudiantes, docentes y personal administrativo de la institución educativa Crieet.	**N/A**
OBLIGACION 7: Brindar apoyo en la actualización de los contenidos educativos de la página Web de la institución educativa y contenidos informativos a la comunidad educativa de acuerdo a la información suministrada por el rector. **1.** Para el periodo de noviembre, solicito el señor rector la actualización de la página Web de la Institución Educativa, la secretaria de educación asigno un dominio para el siguiente proceso: Paso 1: Diligencie el formulario de solicitud de sede electrónica (sitio web) en el siguiente enlace: https //micolombidiaital.gov.co/solicitud/paso-1 Paso 2 Recibirá una notificación por medio de correo electrónico donde se especificará su número de ticket de esta solicitud, con el cual podrá realizar el seguimiento por nuestros canales de atención. Paso 3: Debe realizar el registro de Autenticación Digital. para el ingreso como usuario administrador deberá realizar el registro en nivel de autenticación medio, como persona natural cédula de ciudadanía y al ingresar a información personal, registrar el correo" electrónica institucional con el que va a aparecer como usuario administrador de la sede electrónica.	**Anexo N.º 05:** Circular actualización página web institución educativa
OBLIGACION 8: Realizar actividades que fomente la adopción y la apropiación de las Tic en la institución educativa de manera presencial o virtual, lo anterior como plataformas de aprendizajes entre otras. **1.** Para el periodo de noviembre no hubo apoyo en la adopción Tic, en la Institución Educativa con actividades en relación.	**Anexo N.º 06:** Registro soporte a docentes y/o administrativos.

Numero de Contrato: 384 del 02 de septiembre del 2024
Contratista: Juan Fernando Quiroga Pajoy

OBLIGACION 9: brindar oportunamente apoyo técnico a docentes y estudiantes en la aplicación de pruebas ONLINE Y OFFLINE, actividades institucionales y/o inquietudes; previo alistamiento de equipos requeridos y verificación de conectividad. N/A

Para el periodo de noviembre no se aplicaron pruebas evaluar para avanzar o ningún tipo de pruebas online y offline en la institución educativa Crieet.

OBLIGACION 10: hacer entrega de informes parciales e informe final con consolidados de actividades que incluyan conclusiones, recomendaciones generales, registro fotográfico, trazabilidad mensual de la cantidad de mantenimientos con formatos de servicios realizados, trazabilidad mensual de los equipos asignados, reporte del soporte técnico brindado a cada una de las solicitudes de los docentes y directivos.

Se hace entrega del tercer informe correspondiente al contrato No. 384 de 2024 para la liquidación del contrato a los 30 días del mes de noviembre de 2024 con sus respectivos formatos dando cumplimento a los lineamientos del contrato.

LOGROS	OBSERVACIONES
Se efectuó a cabalidad necesidades exigidas. ✓ mantenimientos ✓ Apoyo técnico. ✓ Revisión y diagnóstico.	Garantizar de manera continua el servicio de internet red (Wifi) en las sedes anexas a la institución educativa CRIEET.

EL CONTRATISTA

JUAN FERNANDO QUIROGA PAJOY
C.C No. 1.121.834.367

Numero de Contrato: 384 del 02 de septiembre del 2024
Contratista: Juan Fernando Quiroga Pajoy

ANEXO 1

Acta de reunión.

Plan de mantenimiento.

Cronograma de actividades.

Acta de entrega.

Numero de Contrato: 384 del 02 de septiembre del 2024
Contratista: Juan Fernando Quiroga Pajoy

ACTA DE REUNIÓN N.° 3
PLANEACION DE ACTIVIDADES DE LA I.E CRIEET

Se realizó la planeación de actividades el día 1/11/2024 con el señor Yhon Faver Ruiz Fernández de la institución Educativa Crieet y Juan Fernando Quiroga Pajoy técnico asignado por la administración municipal para prestar asistencia técnica de apoyo en el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo de la I.E CRIEET, con el fin de acordar las actividades del día 01/11/2024 hasta el día 25/11/2024.

Se determina la necesidad para este periodo hacer un mantenimiento preventivo a la sala de informática de la sede principal Crieet.

- Revisión de la sala de informática y virtual
- Actualización de sistema operativo y el paquete de office
- Drivers
- Eliminar Programas y Software innecesarios
- Actualizar antivirus y configurar
- Limpieza física a la máquina
- Realizar Test de los componentes de equipos tecnológicos intervenidos
- Realizar revisión de los equipos tecnológicos que se encuentran almacenados
- Tomar test de velocidad diarios para garantizar un mejor servicio de internet
- Revisar paquete de office de quipos nuevos
- Suministrar tinta a las impresoras de la institución educativa
- Se realizará acompañamiento y apoyo para las de mejoras en el servicio de red de internet

Observación

El señor rector reitero la necesidad de reiniciar con el servicio de internet. Hasta la fecha no se ha prestado en 3 de las 8 sedes.
Las dos están de acuerdo con estas actividades y firman para constancia

JUAN FERNANDO QUIROGA PAJOY
TECNICO SISTEMAS

YHON FAVER RUIZ FERNANDEZ
RECTOR IE CRIEET

PLAN DE MANTENIMIENTOS

NOMBRE CONTRATISTA: JUAN FERNANDO QUIROGA PAJOY

N° CONTRATO: 384 DEL 02 SEPTIEMBRE 2024

INSTITUCIÓN EDUCATIVA: CRIEET

ITEM	N° SERIAL	ESPECIFICACION	SEDE EDUCATIVA	UBICACIÓN	ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	FECHA	REALIZACION	ESTADO FINAL
39	220517627244	Pc Escritorio Janus, Procesador Intel Core i3, 8 Gb RAM, 239 Gb SSD, 1Tera HDD.	Principal	Sala Virtual	Preventivo	Mensual	05/11/2024	Si	Funcionamiento
40	220517627245	Pc Escritorio Janus, Procesador Intel Core i3, 8 Gb RAM, 239 Gb SSD, 1Tera HDD.	Principal	Sala Virtual	Preventivo	Mensual	08/11/2024	Si	Funcionamiento
41	220517627246	Pc Escritorio Janus, Procesador Intel Core i3, 8 Gb RAM, 239 Gb SSD, 1Tera HDD.	Principal	Sala Virtual	Preventivo	Mensual	12/11/2024	Si	Funcionamiento
42	220517627248	Pc Escritorio Janus, Procesador Intel Core i3, 8 Gb RAM, 239 Gb SSD, 1Tera HDD.	Principal	Sala Virtual	Preventivo	Mensual	14/11/2024	Si	Funcionamiento
43	220517627249	Pc Escritorio Janus, Procesador Intel Core i3, 8 Gb RAM, 239 Gb SSD, 1Tera HDD.	Principal	Sala Virtual	Preventivo	Mensual	18/11/2024	Si	Funcionamiento
44	220517627250	Pc Escritorio Janus, Procesador Intel Core i3, 8 Gb RAM, 239 Gb SSD, 1Tera HDD.	Principal	Sala Virtual	Preventivo	Mensual	20/11/2024	Si	Funcionamiento
45	DTVQWAL0169130B7CD3000	Pc Acer Escritorio, Procesador Intel Core i3, 4 Gb RAM, 1Tera HDD	Principal	Sala Informatica	Preventivo	Mensual	22/11/2024	Si	Funcionamiento
46	DTVQWAL0169130B7F43000	Pc Acer Escritorio, Procesador Intel Core i3, 4 Gb RAM, 1Tera HDD	Principal	Sala Informatica	Preventivo	Mensual	25/11/2024	Si	Funcionamiento
47	*X34N137933*	Impresora Epson 3210	Vigia Trompillos	Salon Informatica	Preventivo	Mensual	26/11/2024	Si	Funcionamiento

FIRMA CONTRATISTA

FIRMA RECTOR

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

NOMBRE CONTRATISTA: JUAN FERNANDO QUIROGA PAJOY

N° DE CONTRATO: 384 DEL 02 SEPTIEMBRE DE 2024

PERIODO: NOVIEMBRE

ACTIVIDAD TIC	ESTADO	NOVIEMBRE																												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Actualizar el plan de mantenimiento de equipos tecnologicos	FINALIZADA	X				X			X				X			X				X		X				X				X	
Actualizacion de inventario tecnologico de la IE. CRIEET.	FINALIZADA	X											X										X			X					
Mantenimiento preventivo, correctivo, instalacion y/o actualizacion a los equipos tecnologicos.	FINALIZADA	X				X	X	X	X				X	X	X	X			X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	
Validar, actualizar y/o depurar el inventario.	FINALIZADA	X							X						X							X	X						X		
Actualizar inventario por periodos del total de quipos inventariados.	FINALIZADA	X													X							X									
Realizar trámites de garantía de los equipos tecnológicos nuevos.	SIN INICIAR	X				X	X	X	X				X	X	X	X			X	X	X	X	X			X			X		
apoyo al sostenimiento de la red de internet en la sedes.	FINALIZADA	X				X	X	X	X				X	X	X	X			X	X	X	X	X			X	X	X	X		
Apoyo tecnico a docentes y estudiantes al regreso progresivo a la presencialidad estudiantil.	FINALIZADA	X				X	X	X	X				X	X	X				X	X	X	X				X	X	X	X		

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

NOMBRE CONTRATISTA: JUAN FERNANDO QUIROGA PAJOY

N° DE CONTRATO: 384 DEL 02 SEPTIEMBRE DE 2024

PERIODO: NOVIEMBRE

ACTIVIDAD TIC	ESTADO	NOVIEMBRE																											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Actualizacion de la base de datos de asignacion de equipos tecnologicos a docentes, estudianates y/o administrativos de la institucion.	FINALIZADA	X												X					X										X		
Apoyo a los contenidos educativos, informativos a la comunidad educativa.	SIN INICIAR																														
Apoyo tecnico a docentes y estudiantes en actividades institucionales.	FINALIZADA	X				X			X		X	X	X	X	X			X	X	X	X	X			X	X	X	X	X		
Actividades que fomente la adopción y la apropiación de las Tics en la institución educativa Crieet.	APLAZADA														X							X							X		
Entrega de informes parciales y final.	FINALIZADA	X				X							X	X	X				X	X	X	X				X	X	X	X		

FIRMA CONTRATISTA

VoBo.

FIRMA RECTOR

ACTA DE ENTREGA

Por medio de la siguiente acta hago entrega del trabajo realizado durante las fechas del 1 de noviembre de 2024 al 25 de noviembre de 2024. Con el propósito de cumplir a cabalidad con los objetivos y metas propuestas satisfaciendo a la INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL CRIEET DEL MUNICIPIO con los servicios técnicos prestados.

A continuación, se presenta en resumen de las actividades propuestas del periodo actual como revisión general, mantenimientos preventivos y correctivos realizados durante el periodo de octubre en la INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL CRIEET.

- Se realizó mantenimiento preventivo a 9 computadores de escritorio y equipos portátiles, a la sala informática y virtual de la sede principal, queda funcionando en óptimas condiciones los quipos, software e instalaciones garantizando su funcionalidad.
- Se realiza revisión de cableado (eléctrico, puntos de conexión a los equipos. Puntos de red)
- Revisión de router y punto de acceso
- Limpieza física de la instalación y estado de la refrigeración
- Actualización y/o mejoras de rendimiento del sistema
- Se tomó test de velocidad diarios para garantizar un mejor servicio de internet
- Se realizó activación del paquete de office de quipos nuevos
- Se realizó mantenimiento a una impresora de la institución

Observación

El señor rector reitero la necesidad de reiniciar con el servicio de internet. Hasta la fecha no se ha prestado en tres de las ocho sedes.
Los dos están de acuerdo con estas actividades y firman para constancia

En constancia se firma a los 25 días del mes de noviembre del 2024.

Quien entrega

JUAN FERNANDO QUIROGA PAJOY
CONTRATO N.º 384
C.C No 1.121.834.367
TECNICO DE SISTEMAS

Quien recibe

YHON FAVER RUIZ FERNANDEZ
RECTOR I.E CRIEET
C.C N.º 86.010.585

Numero de Contrato: 384 del 02 de septiembre del 2024
Contratista: Juan Fernando Quiroga Pajoy

ANEXO 3

Constancias de Servicios.

Registro fotográfico.

Constancia de servicio No. 39

Técnico: Juan Fernando Quiroga Pajoy

Contrato No. 384 de 02 de septiembre del 2024

Fecha de Ingreso: 1/11/2024 F. Entrega: 25/11/2024 Sala: Virtual

Institución educativa: CRIEET Sede: Principal

Responsable del Equipo y/o Solicitud: Juan Fernanda Quiroga Pajoy

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: Janus Escritorio

Marca: Janus

Serial: 220517627244

Placa de Institución: 285410000916

Dispositivo No:

Procesador: Intel Core i3

Memoria RAM: 8 GB

Disco Duro: 1 Tera

FALLA REPORTADA

- ☐ No carga
- ☐ No prende
- ☐ No inicia S. Operativo
- ☐ No funcionan programas
- ☐ No tiene controladores
- ☒ Virus
- ☒ Desconfiguración
- ☐ Está lento
- ☒ Mantenimiento preventivo
- ☐ Requiere limpieza física
- ☐ Bisagra dañada
- ☐ No funciona el teclado
- ☐ Pantalla rota
- ☐ No conecta a internet
- ☐ Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ☒ Revisión General
- ☒ Limpieza física
- ☒ Mant. Preventivo de Software
- ☐ Backup de Información
- ☐ Formateo de disco
- ☐ Instalación Sistema Operativo
- ☐ Instalación de Controladores
- ☐ Instalación de Programas
- ☐ Limpieza de Virus
- ☐ Revisión de red
- ☐ Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- ☐ Mainboard
- ☐ Memoria RAM
- ☐ Disco Duro
- ☐ Fuente
- ☐ Pantalla (no monitor)
- ☐ Teclado interno
- ☐ Batería
- ☐ Cargador
- ☐ Unidad de DVD
- ☐ Ventilador
- ☐ Procesador
- ☐ Bisagra

Otros:

Estado Final:

- ☒ Queda en funcionamiento
- ☐ No tiene solución
- ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones:

APROBACIÓN:

Rector Yhon Faver Ruiz Fernández 3102587986

Constancia de servicio No. 40

Técnico: Juan Fernando Quiroga Pajoy

Contrato No. 384 de 02 de septiembre del 2024

Fecha de Ingreso: 1/11/2024 F. Entrega: 25/11/2024 Sala: Virtual

Institución educativa: CRIEET Sede: Principal

Responsable del Equipo y/o Solicitud: Juan Fernanda Quiroga Pajoy

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: Escritorio

Marca: Janus

Serial: 220517627245

Placa de Institución: 285410000916

Dispositivo No:

Procesador: Intel Core i3

Memoria RAM: 8 GB

Disco Duro: 1 Tera.

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia S. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [x] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [x] Limpieza física
- [x] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros:

Estado Final:

- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones:

APROBACIÓN:

Rector Yhon Faver Ruiz Fernández 3102587986

Constancia de servicio No. 41

Técnico: Juan Fernando Quiroga Pajoy

Contrato No. 384 de 02 de septiembre del 2024

Fecha de Ingreso: 1/11/2024 F. Entrega: 25/11/2024 Sala: Virtual

Institución educativa: CRIEET Sede: Principal

Responsable del Equipo y/o Solicitud: Juan Fernanda Quiroga Pajoy

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: Escritorio

Marca: Janus

Serial: 2205176 27246

Placa de Institución: 285410000916

Dispositivo No:

Procesador: Intel Core i3

Memoria RAM: 8 GB

Disco Duro: 1 Tera.

FALLA REPORTADA

- ☐ No carga
- ☐ No prende
- ☐ No inicia S. Operativo
- ☐ No funcionan programas
- ☐ No tiene controladores
- ☐ Virus
- ☐ Desconfiguración
- ☐ Está lento
- ☒ Mantenimiento preventivo
- ☐ Requiere limpieza física
- ☐ Bisagra dañada
- ☐ No funciona el teclado
- ☐ Pantalla rota
- ☐ No conecta a internet
- ☐ Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ☒ Revisión General
- ☒ Limpieza física
- ☒ Mant. Preventivo de Software
- ☐ Backup de Información
- ☐ Formateo de disco
- ☐ Instalación Sistema Operativo
- ☐ Instalación de Controladores
- ☐ Instalación de Programas
- ☐ Limpieza de Virus
- ☐ Revisión de red
- ☐ Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- ☐ Mainboard
- ☐ Memoria RAM
- ☐ Disco Duro
- ☐ Fuente
- ☐ Pantalla (no monitor)
- ☐ Teclado interno
- ☐ Batería
- ☐ Cargador
- ☐ Unidad de DVD
- ☐ Ventilador
- ☐ Procesador
- ☐ Bisagra

Otros:

Estado Final: ☒ Queda en funcionamiento ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos ☐ No tiene solución ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones:

APROBACIÓN:

Rector Yhon Faver Ruiz Fernández 3102587986

Constancia de servicio No. 42

Técnico: Juan Fernando Quiroga Pajoy

Contrato No. 384 de 02 de septiembre del 2024

Fecha de Ingreso: 1/11/2024 F. Entrega: 25/11/2024 Sala: Virtual

Institución educativa: CRIEET Sede: Principal

Responsable del Equipo y/o Solicitud: Juan Fernanda Quiroga Pajoy

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: Escritorio Dispositivo No:

Marca: Janus Procesador: Intel Core i3

Serial: 220517627248 Memoria RAM: 8 GB

Placa de Institución: 285410000916 Disco Duro: 1 Tera

FALLA REPORTADA

- ☐ No carga
- ☐ No prende
- ☐ No inicia S. Operativo
- ☐ No funcionan programas
- ☐ No tiene controladores
- ☐ Virus
- ☐ Desconfiguración
- ☐ Está lento
- ☒ Mantenimiento preventivo
- ☐ Requiere limpieza física
- ☐ Bisagra dañada
- ☐ No funciona el teclado
- ☐ Pantalla rota
- ☐ No conecta a internet
- ☐ Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ☒ Revisión General
- ☒ Limpieza física
- ☒ Mant. Preventivo de Software
- ☐ Backup de Información
- ☐ Formateo de disco
- ☐ Instalación Sistema Operativo
- ☐ Instalación de Controladores
- ☐ Instalación de Programas
- ☐ Limpieza de Virus
- ☐ Revisión de red
- ☐ Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- ☐ Mainboard
- ☐ Memoria RAM
- ☐ Disco Duro
- ☐ Fuente
- ☐ Pantalla (no monitor)
- ☐ Teclado interno
- ☐ Batería
- ☐ Cargador
- ☐ Unidad de DVD
- ☐ Ventilador
- ☐ Procesador
- ☐ Bisagra

Otros:

Estado Final: ☒ Queda en funcionamiento ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos ☐ No tiene solución ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones:

APROBACIÓN:

Rector Yhon Faver Ruiz Fernández 3102587986

Constancia de servicio No. 43

Técnico: Juan Fernando Quiroga Pajoy

Contrato No. 384 de 02 de septiembre del 2024

Fecha de Ingreso: 1/11/2024 F. Entrega: 25/11/2024 Sala: Virtual

Institución educativa: CRIEET Sede: Principal

Responsable del Equipo y/o Solicitud: Juan Fernanda Quiroga Pajoy

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: Portatil

Marca: Lenovo

Serial: 2205176272 49

Placa de Institución: 285410000916

Dispositivo No:

Procesador: Intel Core i3

Memoria RAM: 8 GB

Disco Duro: 1 Tera.

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia S. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [ ] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [x] Limpieza física
- [x] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros:

Estado Final:

- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] No tiene solución
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones:

APROBACIÓN:

Rector Yhon Faver Ruiz Fernández 3102587986

Constancia de servicio No. 44

Técnico: Juan Fernando Quiroga Pajoy

Contrato No. 384 de 02 de septiembre del 2024

Fecha de Ingreso: 1/11/2024 F. Entrega: 25/11/2024 Sala: Principal

Institución educativa: CRIEET Sede: Principal

Responsable del Equipo y/o Solicitud: Juan Fernanda Quiroga Pajoy

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: Escritorio Dispositivo No:

Marca: Tonus Procesador: Intel Core i3

Serial: 220517627250 Memoria RAM: 8 GB

Placa de Institución: 285410000916 Disco Duro: 1 Tera.

FALLA REPORTADA

- ☐ No carga
- ☐ No prende
- ☐ No inicia S. Operativo
- ☐ No funcionan programas
- ☐ No tiene controladores
- ☐ Virus
- ☐ Desconfiguración
- ☐ Está lento
- ☒ Mantenimiento preventivo
- ☒ Requiere limpieza física
- ☐ Bisagra dañada
- ☐ No funciona el teclado
- ☐ Pantalla rota
- ☐ No conecta a internet
- ☐ Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ☒ Revisión General
- ☒ Limpieza física
- ☒ Mant. Preventivo de Software
- ☐ Backup de Información
- ☐ Formateo de disco
- ☐ Instalación Sistema Operativo
- ☐ Instalación de Controladores
- ☐ Instalación de Programas
- ☐ Limpieza de Virus
- ☐ Revisión de red
- ☐ Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- ☐ Mainboard
- ☐ Memoria RAM
- ☐ Disco Duro
- ☐ Fuente
- ☐ Pantalla (no monitor)
- ☐ Teclado interno
- ☐ Batería
- ☐ Cargador
- ☐ Unidad de DVD
- ☐ Ventilador
- ☐ Procesador
- ☐ Bisagra

Otros:

Estado Final:

- ☒ Queda en funcionamiento
- ☐ No tiene solución
- ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones:

APROBACIÓN:

Rector Yhon Faver Ruiz Fernández 3102587986

Constancia de servicio No. 45

Técnico: Juan Fernando Quiroga Pajoy

Contrato No. 384 de 02 de septiembre del 2024

Fecha de Ingreso: 1/11/2024 F. Entrega: 25/11/2024 Sala: _____

Institución educativa: CRIEET Sede: _____

Responsable del Equipo y/o Solicitud: Juan Fernanda Quiroga Pajoy

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: Portatil Dispositivo No: 12

Marca: Acer Procesador: Intel Core 13

Serial: DTUQWAL0169130BCD3000 Memoria RAM: 4 GB

Placa de Institución: 285410000916 Disco Duro: 1 Tera.

FALLA REPORTADA

- ☐ No carga
- ☐ No prende
- ☐ No inicia S. Operativo
- ☐ No funcionan programas
- ☐ No tiene controladores
- ☐ Virus
- ☐ Desconfiguración
- ☐ Está lento
- ☒ Mantenimiento preventivo
- ☒ Requiere limpieza física
- ☐ Bisagra dañada
- ☐ No funciona el teclado
- ☐ Pantalla rota
- ☐ No conecta a internet
- ☐ Verificación de Internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ☒ Revisión General
- ☒ Limpieza física
- ☒ Mant. Preventivo de Software
- ☐ Backup de Información
- ☐ Formateo de disco
- ☐ Instalación Sistema Operativo
- ☐ Instalación de Controladores
- ☐ Instalación de Programas
- ☐ Limpieza de Virus
- ☐ Revisión de red
- ☐ Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- ☐ Mainboard
- ☐ Memoria RAM
- ☐ Disco Duro
- ☐ Fuente
- ☐ Pantalla (no monitor)
- ☐ Teclado interno
- ☐ Batería
- ☐ Cargador
- ☐ Unidad de DVD
- ☐ Ventilador
- ☐ Procesador
- ☐ Bisagra

Otros:

Estado Final: ☒ Queda en funcionamiento ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos ☐ No tiene solución ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones:

APROBACIÓN:

Rector Yhon Faver Ruiz Fernández 3102587986

Constancia de servicio No. 46

Técnico: Juan Fernando Quiroga Pajoy

Contrato No. 384 de 02 de septiembre del 2024

Fecha de Ingreso: 1/11/2024 F. Entrega: 25/11/2024 Sala: Informatica

Institución educativa: CRIEET Sede: Principal

Responsable del Equipo y/o Solicitud: Juan Fernanda Quiroga Pajoy

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: Escritorio Dispositivo No:

Marca: Acer Procesador: Intel Core i3

Serial: JTVQWAL0169B0B7F43000 Memoria RAM: 4 GB

Placa de Institución: 285410000916 Disco Duro: 1 Tera.

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia S. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [x] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [x] Limpieza física
- [x] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros:

Estado Final:

- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] No tiene solución
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones:

APROBACIÓN:

Rector Yhon Faver Ruiz Fernández 3102587986

Constancia de servicio No. 47

Técnico: Juan Fernando Quiroga Pajoy

Contrato No. 384 de 02 de septiembre del 2024

Fecha de Ingreso: 1/11/2024 F. Entrega: 25/11/2024 Sala: Informatica

Institución educativa: CRIEET Sede: Vigia.

Responsable del Equipo y/o Solicitud: Juan Fernanda Quiroga Pajoy

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: Impresora

Marca: Epson 3210

Serial: *X34N137933*

Placa de Institución: 285410000916

Dispositivo No:

Procesador:

Memoria RAM:

Disco Duro:

FALLA REPORTADA

- ☐ No carga
- ☐ No prende
- ☐ No inicia S. Operativo
- ☐ No funcionan programas
- ☐ No tiene controladores
- ☐ Virus
- ☒ Desconfiguración
- ☐ Está lento
- ☐ Mantenimiento preventivo
- ☐ Requiere limpieza física
- ☐ Bisagra dañada
- ☐ No funciona el teclado
- ☐ Pantalla rota
- ☐ No conecta a internet
- ☐ Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ☒ Revisión General
- ☒ Limpieza física
- ☒ Mant. Preventivo de Software
- ☐ Backup de Información
- ☐ Formateo de disco
- ☐ Instalación Sistema Operativo
- ☐ Instalación de Controladores
- ☐ Instalación de Programas
- ☐ Limpieza de Virus
- ☐ Revisión de red
- ☐ Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- ☐ Mainboard
- ☐ Memoria RAM
- ☐ Disco Duro
- ☐ Fuente
- ☐ Pantalla (no monitor)
- ☐ Teclado interno
- ☐ Batería
- ☐ Cargador
- ☐ Unidad de DVD
- ☐ Ventilador
- ☐ Procesador
- ☐ Bisagra

Otros:

Estado Final:

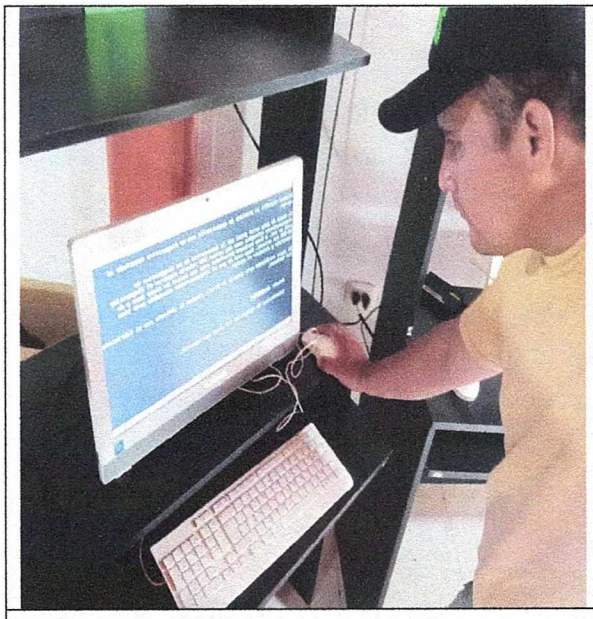
- ☒ Queda en funcionamiento
- ☐ No tiene solución
- ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- ☐ Se recomienda dar de baja

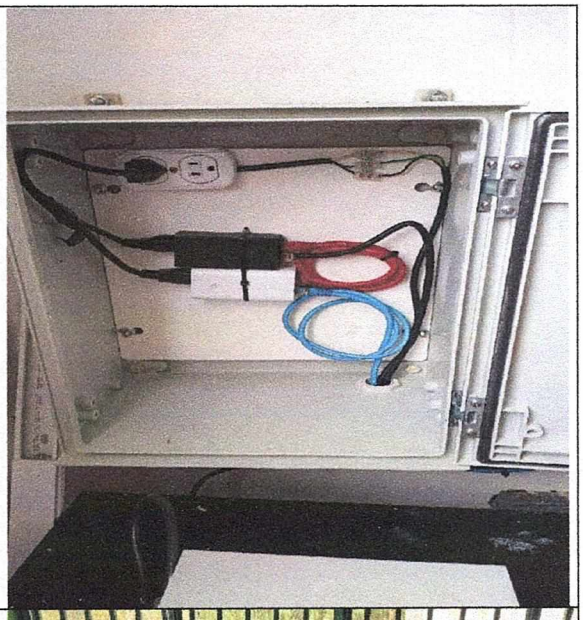
Observaciones:

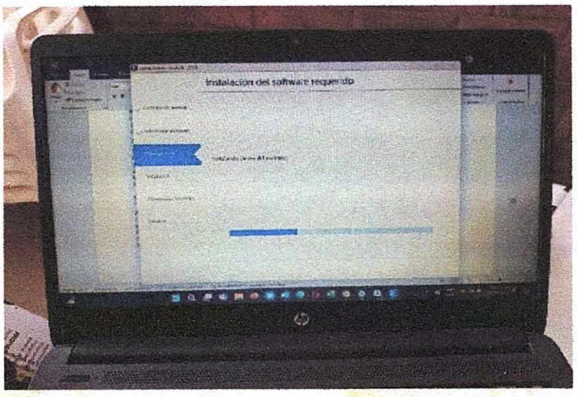
APROBACIÓN:

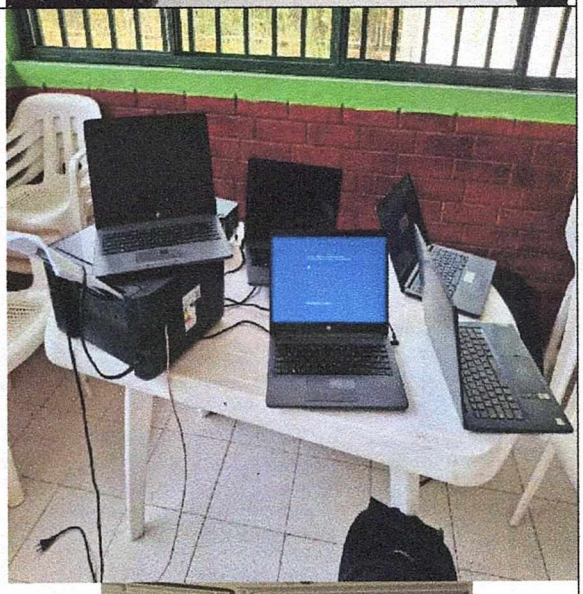
Rector Yhon Faver Ruiz Fernández 3102587986

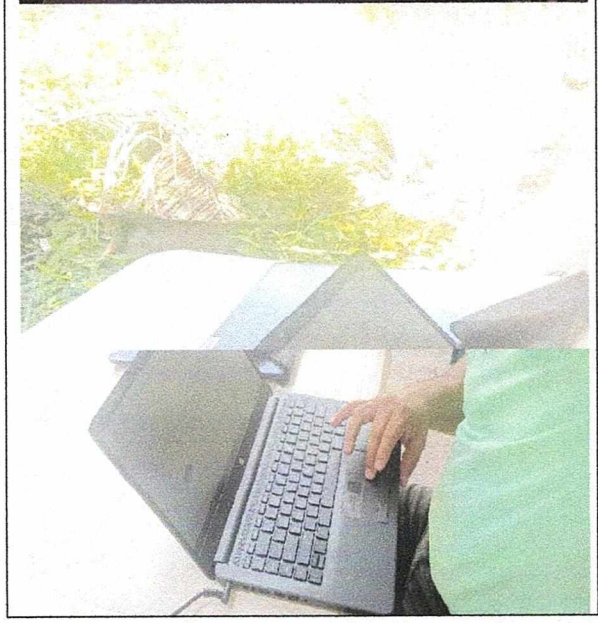
REGISTRO FOTOGRAFICO

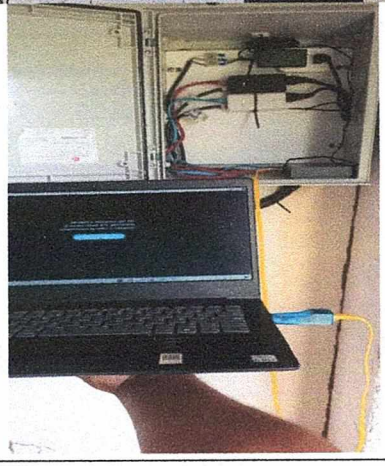




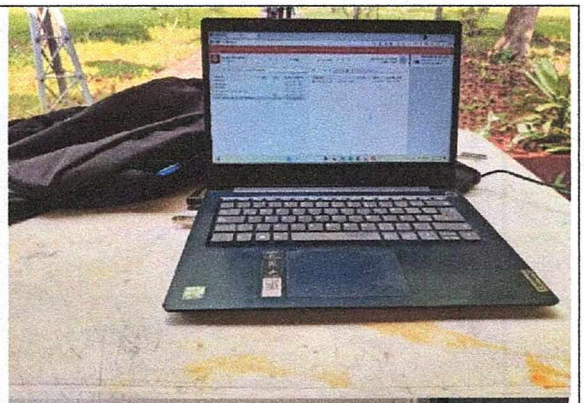


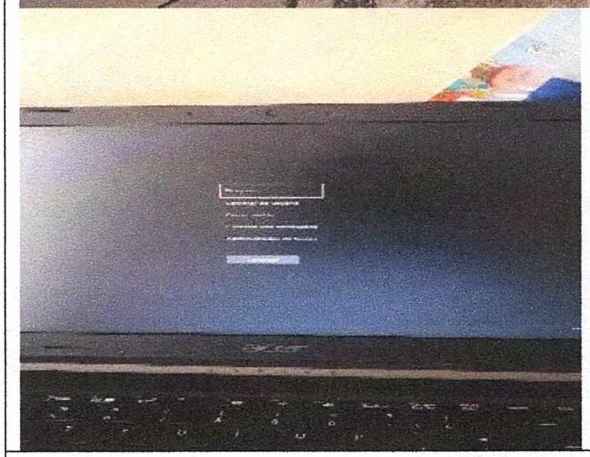


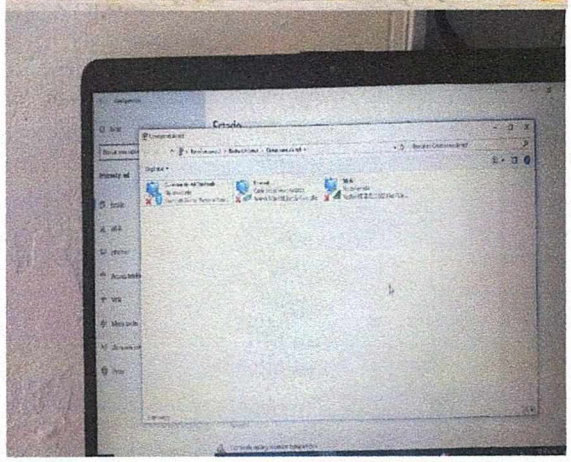






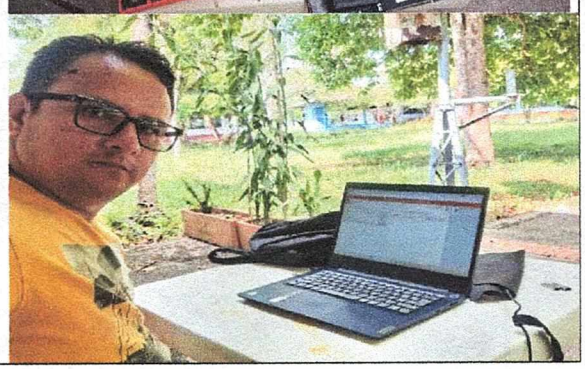


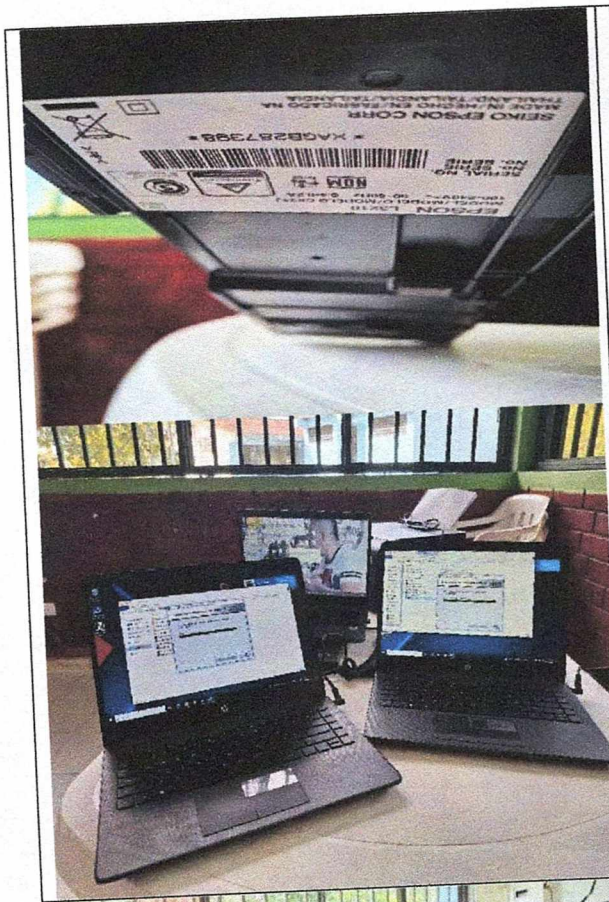


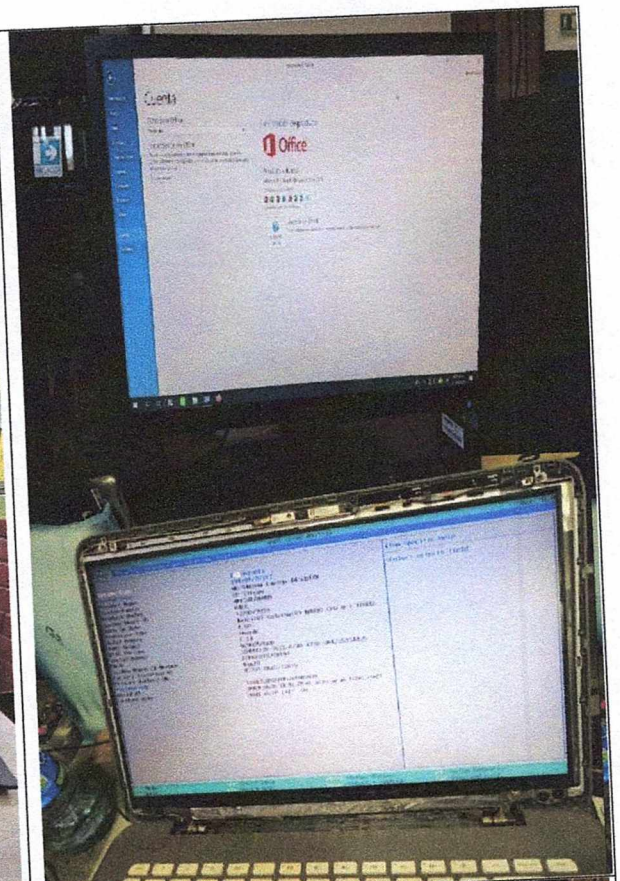

Consola



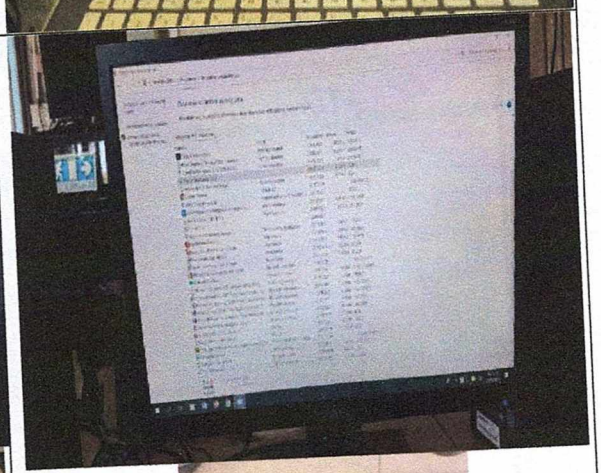




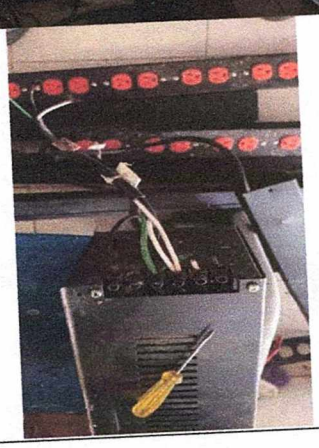

EPSON
SEIKO EPSON CORP.

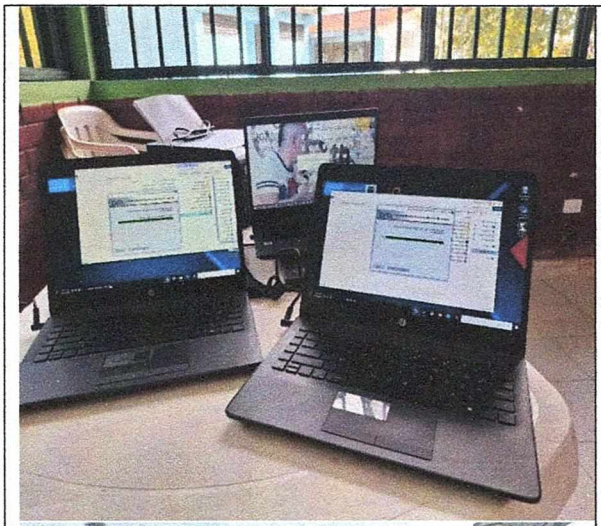

Office

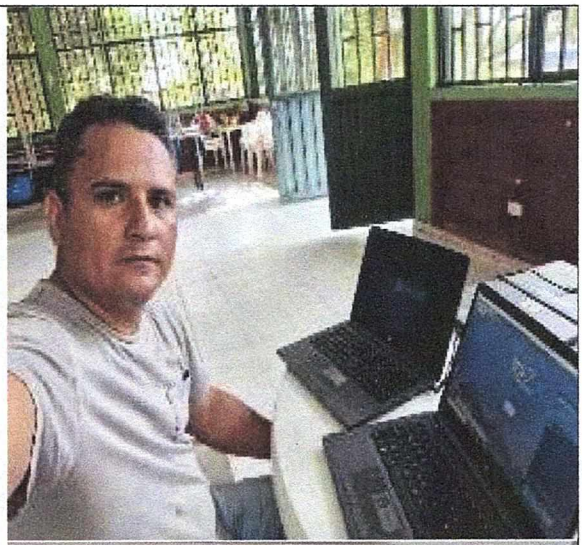


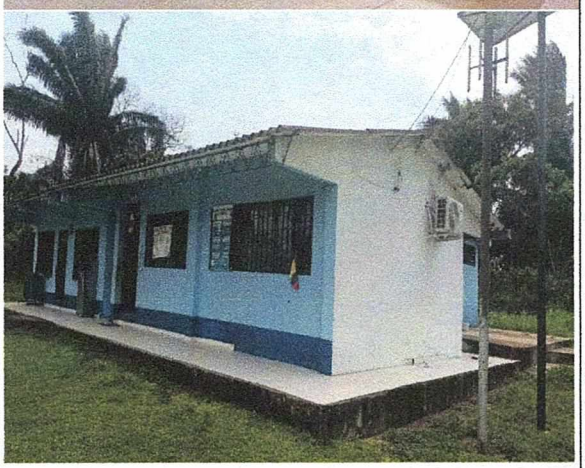


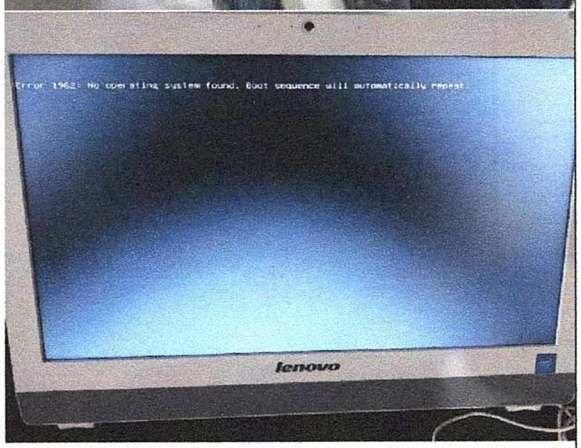




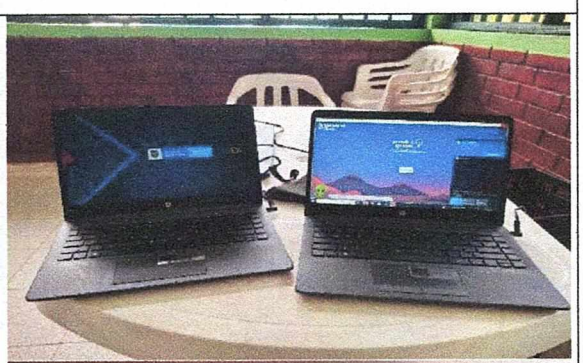


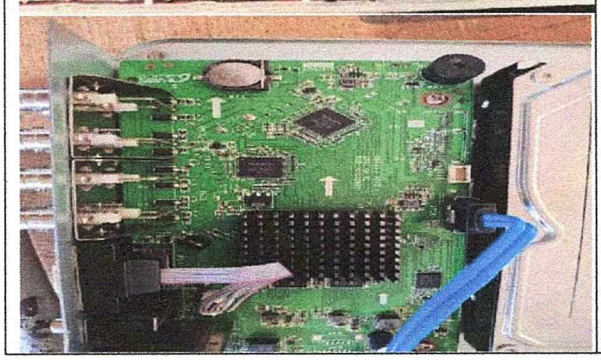


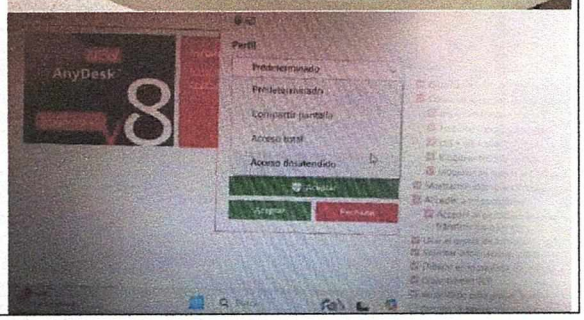



Error 1962: No operating system found. Boot sequence will automatically repeat.
lenovo


Lenovo
EU
Li-ion 00






AnyDesk
8
Perfil
Predeterminado
Compartir pantalla
Acceso total
Acceso desatendido

Numero de Contrato: 384 del 02 de septiembre del 2024
Contratista: Juan Fernando Quiroga Pajoy

Anexo 4

Formato test de velocidad diaria.

Pantallazos Test de velocidad CD.

FORMATO DIARIO TEST DE VELOCIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET.
Red WiFi

NOMBRE CONTRATISTA: JUAN FERNANDO QUIROGA PAJOY

N° CONTRATO: 384 DE 02 DE SEPTIEMBRE DEL 2024

INSTITUCION EDUCATIVA: CRIEET

	FECHA Y HORA	CARGA	DESCARGA	SEDE EDUCATIVA	NOMBRE DE RED	UBICACIÓN	ESTADO	OBSERVACIONES
1	1/11/2024	7.08 Mbps	4.80 Mbps	PRINCIPAL	RED INTERNET DOCENTES	RECTORIA	BUENO	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.
2	5/11/2024	6.75 Mbps	6.06 Mbps	PRINCIPAL	RED INTERNET DOCENTES	SALA INFORMATICA	BUENO	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.
3	6/11/2024	7.30 Mbps	5.48 Mbps	PRINCIPAL	RED INTERNET DOCENTES	RECTORIA	BUENO	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.
4	7/11/2024	3.29 Mbps	4.48 Mbps	PRINCIPAL	RED INTERNET DOCENTES	SALA INFORMATICA	BUENO	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.
5	8/11/2024	2.63 Mbps	3.56 Mbps	PRINCIPAL	RED INTERNET DOCENTES	RECTORIA	BUENO	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.
6	12/11/2024	7.15 Mbps	3.69 Mbps	PRINCIPAL	RED INTERNET DOCENTES	SALA INFORMATICA	BUENO	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.
7	13/11/2024	7.20 Mbps	3.87 Mbps	PRINCIPAL	RED INTERNET DOCENTES	RECTORIA	BUENO	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.
8	14/11/2024	3.76 Mbps	4.85 Mbps	PRINCIPAL	RED INTERNET DOCENTES	SALA INFORMATICA	BUENO	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.
9	15/11/2024	4.01 Mbps	3.21 Mbps	PRINCIPAL	RED INTERNET DOCENTES	RECTORIA	BUENO	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.
10	18/11/2024	4.33 Mbps	3.29 Mbps	PRINCIPAL	RED INTERNET DOCENTES	SALA INFORMATICA	BUENO	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.
11	19/11/2024	3.39 Mbps	3.83 Mbps	PRINCIPAL	RED INTERNET DOCENTES	RECTORIA	BUENO	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.
12	20/11/2024	5.18 Mbps	2.50 Mbps	PRINCIPAL	RED INTERNET DOCENTES	SALA INFORMATICA	BUENO	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.
13	21/11/2024	7.33 Mbps	1.47 Mbps	PRINCIPAL	RED INTERNET DOCENTES	RECTORIA	BUENO	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.
14	22/11/2024	4.79 Mbps	2.97 Mbps	PRINCIPAL	RED INTERNET DOCENTES	SALA INFORMATICA	BUENO	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.
15	25/11/2024	2.22 Mbps	2.95 Mbps	PRINCIPAL	RED INTERNET DOCENTES	RECTORIA	BUENO	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.

16	26/11/2024	7.29 Mbps	3.37 Mbps	PRINCIPAL	RED INTERNET DOCENTES	SALA INFORMATICA	BUENO	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.
17	27/11/2024	1.39 Mbps	3.50 Mbps	PRINCIPAL	RED INTERNET DOCENTES	RECTORIA	REGULAR	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.
18	28/11/2024	1.08 Mbps	1.32 Mbps	PRINCIPAL	RED INTERNET DOCENTES	SALA INFORMATICA	REGULAR	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.
19	29/11/2024	0 Mbps	0 Mbps	PRINCIPAL	RED INTERNET DOCENTES	RECTORIA	SIN SERVICIO	sin servicio de internet

REPORTE SEMANAL TEST DE VELOCIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET A LAS SEDES ANEXAS DE LA IE. CRIEET

NOMBRE CONTRATISTA: JUAN FERNANDO QUIROGA PAJOY

N° CONTRATO: 384 DE 02 DE SEPTIEMBRE DEL 2024

INSTITUCION EDUCATIVA: CRIEET

20	1/11/2024	5.70 Mbps	0 Mbps	Camilo Torres	RED INTERNET DOCENTES	SALA INFORMATICA	BUENO	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.
21	18/11/202	0 Mbps	0 Mbps	Camilo Torres	RED INTERNET DOCENTES	SALA INFORMATICA	SIN SERVICIO	sin servicio de internet
22	1/11/2024	5.70 Mbps	1.09 Mbps	Henry Garcia B.	RED INTERNET DOCENTES	SALA INFORMATICA	BUENO	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.
23	18/11/202	0.09 Mbps	0.60 Mbps	Henry Garcia B.	RED INTERNET DOCENTES	SALA INFORMATICA	BUENO	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.
24	1/11/2024	3.47 Mbps	1.59 Mbps	Vigia Trompillos	RED INTERNET DOCENTES	SALA INFORMATICA	BUENO	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.
25	18/11/202	2.05 Mbps	0.92 Mbps	Vigia Trompillos	RED INTERNET DOCENTES	SALA INFORMATICA	BUENO	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.
26	1/11/2024	0 Mbps	0 Mbps	La Voragine	RED INTERNET DOCENTES	SALA INFORMATICA	SIN SERVICIO	sin servicio de internet
27	18/11/202	0 Mbps	0 Mbps	La Voragine	RED INTERNET DOCENTES	SALA INFORMATICA	SIN SERVICIO	sin servicio de internet
28	1/11/2024	0 Mbps	0 Mbps	Piñalito	RED INTERNET DOCENTES	SALA INFORMATICA	SIN SERVICIO	sin servicio de internet
29	18/11/202	0.31 Mbps	2.07 Mbps	Piñalito	RED INTERNET DOCENTES	SALA INFORMATICA	BUENO	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.
30	1/11/2024	0 Mbps	0 Mbps	La Pradera	RED INTERNET DOCENTES	SALA INFORMATICA	SIN SERVICIO	sin servicio de internet
31	18/11/202	0 Mbps	0 Mbps	La Pradera	RED INTERNET DOCENTES	SALA INFORMATICA	SIN SERVICIO	sin servicio de internet
32	1/11/2024	6.10 Mbps	2.38 Mbps	Ana Milena M.	RED INTERNET DOCENTES	SALA INFORMATICA	BUENO	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.
33	18/11/202	0.77 Mbps	2.35 Mbps	Ana Milena M.	RED INTERNET DOCENTES	SALA INFORMATICA	BUENO	Servicio de internet presenta intermitencia durante el dia, pero funciona como se espera.

FIRMA CONTRATISTA

FIRMA RECTOR

Numero de Contrato: 384 del 02 de septiembre del 2024
Contratista: Juan Fernando Quiroga Pajoy

Anexo 5

Circular actualización página web institución educativa

Gobernación de Casanare
NIT: 892099216-6

CIRCULAR 0373

700.40.10

Yopal, 9 de octubre de 2024

PARA: Directivos Docentes Instituciones Educativas Del Departamento De Casanare.

DE: Secretaria De Educación Departamental.

ASUNTO: Instrucciones Para Elaboración y Actualización Pagina Web Institucional

Estimados Directivos Docentes,

La Secretaria de Educación Departamental a través de la Dirección de Calidad Educativa, con el objeto de fomentar el uso y apropiación de las TIC, se permite invitarlos a crear y/o actualizar las páginas Web institucionales, para lo cual, a través de la presente comunicación se les dará a conocer el procedimiento paso a paso para solicitar la creación o actualización de su Página Web para las Instituciones Educativas.

La Dirección de Gobierno Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones le asignará un dominio ie.edu.co, realizando el siguiente proceso:
Paso 1: Diligencie el formulario de solicitud de sede electrónica (sitio web) en el siguiente enlace: https://micolombiadigital.gov.co/solicitud/paso-1

- Tenga presente que para este proceso es necesario tener **el acta de posesión en formato PDF** del representante legal (Rector) debidamente firmada.

- En la segunda hoja del formulario ***"Ingresa los datos del nuevo sitio"*** en el campo **"dominio"** digite lo siguiente: ***http://nombredelainstitucion.ie.edu.co***, así el equipo de Gobierno Digital podrá identificar que su solicitud es de un dominio ie.edu.co y realizará la activación de la sede electrónica (sitio web). Recuerde que al recibir la aprobación de la sede electrónica (sitio web) se le indicará el dominio asignado y el paso a paso del ingreso como usuario administrador.

Paso 2: Recibirá una notificación por medio de correo electrónico donde se especificará su número de ticket de esta solicitud, con el cual podrá realizar el seguimiento por nuestros canales de atención.

Paso 3: Debe realizar el registro de Autenticación Digital, para el ingreso como usuario administrador deberá realizar el registro en nivel de autenticación medio, como persona natural, **cédula de ciudadanía** y al ingresar a información personal, registrar el **correo electrónico institucional** con el que va a aparecer como usuario administrador de la sede electrónica.

Por lo anterior, es necesario que el encargado de administrar la sede electrónica (sitio web) ingrese los mismos datos registrados en el autenticador digital."

- Videotutorial del paso a paso para iniciar el registro en el autenticador digital. https://youtu.be/lbbZ8lxt2RI

- A continuación, encontrará la guía paso a paso para realizar el proceso: https://recursos.micolombiadigital.gov.co/instituciones-educativas

Aviso importante

El Ministerio de las TIC tiene a su disposición los diferentes canales de atención para estar en contacto con el equipo de Gobierno Digital o poder realizar verificación de su ticket en seguimiento, a continuación, dejamos nuestros datos de contacto:

- Correo electrónico soporteccc@mintic.gov.co
- Vía telefónica en Bogotá al teléfono (601) 390 79 50 opción 3 o en la línea gratuita nacional 01 8000 95 2525 marcando la opción 3
- Chat en línea
- En el canal de YouTube podrá ver los videotutoriales de las funcionalidades ingresando https://www.youtube.com/@MiColombiaDigital/videos

También puede visitar la página https://micolombiadigital.gov.co/ donde aprenderá todo sobre Mi Colombia Digital; Quiénes son, capacitaciones disponibles, tutoriales, preguntas frecuentes, informes interactivos, kit de herramientas (guías, manuales, términos y condiciones) y mucho más.

Agradecemos su valiosa atención, cualquier inquietud, no dude en comunicarse con nosotros, estamos atentos a servirle a través de Whatsapp o llamar al número 3204481697 Ing. Rubiela Estepa.

Cordialmente,

DIEGO FERNANDO ARDILA PLAZAS
Secretario de Educación

Revisó: Diego Alexander Calderón Bejarano, Director Técnico de Calidad Educativa.

Proyectó: Argenis Barrera Valderrama, Profesional Universitario

Elaboró: Rubiela Estepa, Profesional de Apoyo

Numero de Contrato: 384 del 02 de septiembre del 2024
Contratista: Juan Fernando Quiroga Pajoy

Anexo 6

Registro soporte a docentes y/o administrativos

				REGISTRO SOPORTE A DOCENTES Y/O ADMINISTRATIVOS		
				INSTITUCION EDUCATIVA CRIEET		
				CONTRATO	384-2024	
				MES	OCTUBRE	
Nº	QUIEN SOLICITA	CARGO	REQUIRIMIENTO	MEDIDAS TOMADAS	SE SOLUCIONO (SI)(NO)	FIRMA DE APROBACION DEL SOLICITANTE
1	Diana Alvarez	Secretaria	El computador se quedo en pantalla negra	se realiaza recuperacion del sistema por medio de disco extrahible.	SI	Diana Alvarez
2	Diana Malaver	Docente	Impresora requiere mantenimiento	Se realizo mantenimiento preventivo.	SI	Diana Malaver