

**SECRETARIA DE SALUD DISTRITAL
DISTRITO ESPECIAL INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA
CONTRATO No**

INFORME DE GESTION

PERIODO CORRESPONDIENTE AL QUINTO PAGO DEL MES OCTUBRE 2024

Durante el periodo correspondiente al cuarto informe a 9 de OCTUBRE del año 2024, ingresé por plataforma SEM 255 casos de solicitud de ambulancias en los cuales:

25 fueron de cumplimiento, 183 casos pendientes por dar cumplimiento por parte de auditoría ya que los pacientes o sus familiares llaman al 123 solicitando ser atendidos en la IPS de su preferencia y no en la asignada por plataforma SEM y 42 casos fueron cancelados por diferentes motivos, siendo la distancia la causa más frecuente.

Otras causas fueron no disponibilidad de ambulancias, traslados por sus propios medios, paciente se niega a traslado, no amerita traslado, falsa llamada, solo latas.

En cuanto a los incumplimientos hay que señalar que el principal motivo fue el hecho de la negación del paciente a recibir el servicio en la institución asignada por la plataforma y no por que se haya dejado de brindar el servicio.

Por tanto, a través de lo expuesto anteriormente se brindó asesoría telefónica a los casos de salud que ingresaron por la línea 123 y se cumplió con el objetivo de garantizar, coordinar, orientar y vigilar la atención de urgencias y emergencias en salud dentro de la red de servicios del sector

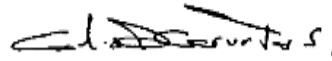
público y privado de la población del distrito de Barranquilla a través del SEM.

Cordialmente.



LAUREANO ALTHONA

Cc 8.530.404



Vo.Bo. **CARLOS CERVANTES**

Asesor Despacho