INFORME DE GESTIÓN No. 003
CONTRATO No. BV-CD-231-2024

Por concepto de ¨**PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO A LA SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA EN EL FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD**¨, el Establecimiento Público Ambiental Barranquilla Verde cancelará del valor del contrato un **tercer pago** correspondiente al periodo comprendido durante el **29 de octubre de 2024** al **28 de noviembre de 2024** por valor de **CINCO MILLONES DE PESOS M/L ($5.000.000).**

Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes.

➔ OBLIGACIÓN ESTIPULADA EN EL ESTUDIO PREVIO

1. Desarrollar y optimizar estrategias de software para mejorar la eficiencia operativa.
2. Monitorear el rendimiento del sistema y realizar ajustes necesarios.
3. Coordinar con otros departamentos para identificar y solucionar problemas técnicos.
4. Asegurar el cumplimiento de normas y políticas de seguridad informática.
5. Gestionar proyectos relacionados con la actualización y mejora de sistemas.
6. Subir a la página web institucional documentos normativos y noticias

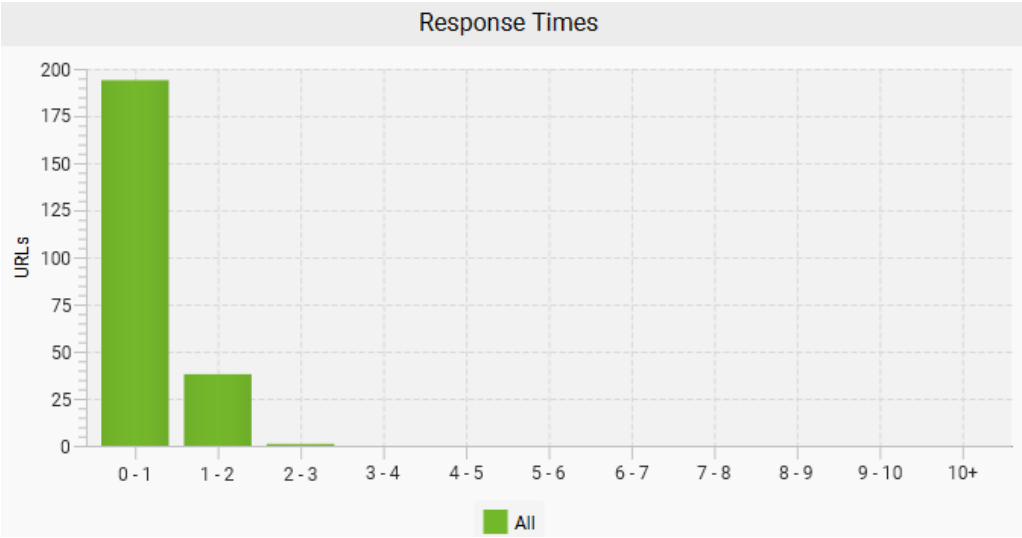
➔ ACTIVIDADES DESARROLLADAS

1. Con el uso de Office 365 se ayudó a la persona encargada de la línea de la Patrulla Verde/Reacción Inmediata, en el área de comunicaciones, a llevar un mejor registro de las llamadas y reportes de la ciudadanía para su control:

FECHA	CONTACT	RAZÓN SOCIAL/NOMBI	DIRECCIÓN	TIPO	SUBTIPO	R.I.	FUNCIONARI	OBSERVACIÓN	FECHA_RES	HORAS_RES
22/10/2024	3153771388	JENNIFER ADRIANA	Calle 75c #39-107	Fauna	Caracol africano					
22/10/2024	3196960957	ESTELA AMARIS	Calle 47 #21b-69	Fauna	Caracol africano					
22/10/2024	3008143132	MERCE BOTERO	Parque realismo mágico	Flora	Árbol riesgo caída			Árbol con riesgo de caída inminente		
23/10/2024	3013521316	VÍCTOR MÁRQUEZ	Carrera 64 #94-108	Fauna	Caracol africano					
25/10/2024	3183697777	MARÍA DEL PILAR	Calle 75c #39-107	Fauna	Caracol africano					
28/10/2024	3012438925	DIANA BULA	Calle 71 #21, colegio Distr	Fauna	Caracol africano					
28/10/2024	3146959631	IRIS PEREZ	Carrera 29 #85	Vertimiento	Líquido desconocido			Vertimiento de líquidos		
28/10/2024	3156186702	BETTY BULA	Calle 71b #18-29	Fauna	Caracol africano					
28/10/2024	3004122378	ANÓNIMO	Carrera 9 #60-139	Fauna	Caracol africano					
28/10/2024	3106103367	ORLANDO CÁRCAMO	Calle 66 #45-64	Flora	Árbol tala sin permiso aparente					
28/10/2024	3128102030	ANÓNIMO	-	Fauna	Icotea	Entrega voluntaria	Entrega voluntaria			
29/10/2024	3016082244	ANÓNIMO	Calle 92 #71A-90, Conjunt	Vertimiento	Líquido desconocido			Vertimiento de líquido		
29/10/2024	3197198007	KAREN RODELO	Carrera 40a #92-62	Fauna	Paloma			Paloma herida		
29/10/2024	-	ANÓNIMO	Carrera 44 #53-87	Vertimiento	Líquido desconocido			Vertimiento de líquido		
29/10/2024	3058255388	RAFAEL F	Calle 88 #49c-67, edificio	Fauna	Caracol africano					
29/10/2024	3013701703	EDWARD DURÁN	Carrera 55 #48-136	Vertimiento	Líquido desconocido					
30/10/2024	3006332600	EUSEBIO JIMENEZ	Murillo con 33	Fauna	Ave			Tienencia ilegal		
30/10/2024	3016575981	OLGA SOFÍA	Calle 100 #64-84, Edificio	Fauna	Caracol africano			Caracoles africanos		
31/10/2024	3156670191	EDWIN UTRIA	Calle 79b #38-71	Flora	Árbol tala sin permiso aparente					
01/11/2024	3006532554	JORGE HURTADO	Calle 74 #3e-184	Fauna	Caracol africano					
02/11/2024	3113311231	RUBÉN GARZÓN	Carrera 62 #68-30	Flora	Árbol riesgo caída	No		No enviaron datos		
04/11/2024	3015925711	LEITER MARTÍNEZ	Calle 55 #8e-11	Fauna	Caracol africano					
04/11/2024	3174211394	JANETH CECILIA	Carrera 25 entre 53d y 56	Fauna	Golero			Golero desorientado		
05/11/2024	3006332600	EUSEBIO JIMÉNEZ	Murillo con 33	Fauna	Loro			Loro en jaula		
05/11/2024	3012921445	GEORGINA	Carrera 42f #76-61	Fauna	Caracol africano					



2. Con el uso de la herramienta Screaming Frog se probaron los enlaces de la nueva versión de la página web https://baq-verde-preview.web.app/ (en versión gratuita permite máximo 500 enlaces), para identificar la respuesta de estos, con lo cual se observa que el 99% tenían tiempos de respuesta menores o iguales a 3 segundos, aunque algunos archivos en formato PDF se toman más tiempo para descargar por su tamaño.



3. Se realizó una revisión de los formatos que se encuentran dispuestos en la página web de la entidad, identificando 74 enlaces (cerca de 40 formatos) que están construidos con una versión anterior a la de la imagen institucional actual o que carecían de ella. Se informó al área de Comunicaciones para su ajuste, pero esta tarea se debe coordinar con las áreas propietarias.

4. Se solicitó al área de Comunicaciones revisar la posibilidad de generar una campaña mensual o quincenal de culturización en relación a los temas de seguridad informática o de conocimiento de la entidad, para cumplir con uno de los compromisos del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información.

5. Se presentó el informe Prueba de Funcionamiento de Enlaces en la Página Web Barranquilla verde para mostrar los avances en el seguimiento al proveedor que nos está colaborando con la actualización de la página web institucional, con lo cual se sugiere la publicación de la nueva versión:

¿Enlace Funciona?	Cantidad	Porcent
Correcto	721	90,46%
Revisar	74	9,28%
Advertencia	1	0,13%
No	1	0,13%
Total general	**797**	**100,00%**



¿Funciona?	29-oct	5-nov	13-nov	21-nov	26-nov
Correcto	85,4%	92,5%	92,84%	88,08%	90,46%
No	7,8%	1,1%	1,43%	0,25%	0,13%
Ortografía/Inicio	0,9%	1,0%	1,58%	1,88%	0,0%
Repetido	1,6%	1,4%	0,0%	0,00%	0,0%
Revisar BV	2,1%	2,7%	2,87%	9,41%	9,28%
Advertencia	2,2%	1,1%	1,29%	0,38%	0,13%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

6. Se gestiona la publicación o actualización de información de acuerdo con la solicitud de las diferentes áreas, entre las que se encontraban: informes de calidad del aire, publicación de gacetas, notificaciones de normatividad, actualización de directorio y noticias.

Atendida	Cantidad	Porcentaje
No	2	12%
Sí	15	88%
Total general	**17**	**100%**

SOLICITUDES DE ACTUALIZACIÓN INFORMACIÓN PÁGINA WEB-COOWEB						
Tipo/Ubica	#Solici	FechaEn	Desde	Enviado a	Atendida	FechaRes
Temáticas/Cal	7	5/11/2024	sistemas@barranquillaverc	af@cooweb.co; bcg@c	Sí	6/11/2024
Menú Inferior	8	8/11/2024	rgutierrezbv@gmail.com	lc@cooweb.co; bcg@c	Sí	11/11/2024
Gaceta	9	8/11/2024	rgutierrezbv@gmail.com	lc@cooweb.co; bcg@c	Sí	11/11/2024
PyC/Normativ	10	12/11/2024	rgutierrezbv@gmail.com	bcg@cooweb.co; lc@c	Sí	25/11/2024
Temáticas/Cal	11	18/11/2024	rgutierrezbv@gmail.com	bcg@cooweb.co; lc@c	Sí	22/11/2024
Transparencia	12	19/11/2024	rgutierrezbv@gmail.com	bcg@cooweb.co; lc@c	Sí	22/11/2024
PyC/Normativ	13	20/11/2024	rgutierrezbv@gmail.com	bcg@cooweb.co; lc@c	Sí	22/11/2024
Gaceta	14	25/11/2024	rgutierrezbv@gmail.com	yp@cooweb.co; lc@cc	Sí	26/11/2024
Trámites	15	25/11/2024	Grupo whatsapp	Luis Charris	Sí	26/11/2024
Transparencia	16	25/11/2024	rgutierrezbv@gmail.com	yp@cooweb.co; lc@cc	No	
Últimas notici	17	28/11/2024	rgutierrezbv@gmail.com	yp@cooweb.co; lc@cc	No	

Cordialmente:

Roberto Gutiérrez

ROBERTO CARLOS GUTIÉRREZ DE LA ROSA
C.C. 72.271.801