FAC-S-2024-039648-CE
Al contestar, cite este número
Página 1 de 2, de la Comunicación Radicado
No FAC-S-2024-039648-CE del 29 de noviembre de 2024 / MDN-COGFM-FAC-COFAC-JEMFA-CACOM-1-SECOM-GRUCO11-ESAPR-EIAPR

Señor(a)Señor
JHON JAIRO VALENCIA HINCAPIE
REPRESENTANTE LEGAL
Cra. 45 #106-71
ECONTAINERS SAS
Bogotá, D.C.

Contraseña:DlLNXmbnbh

Asunto: Solicitud garantía lavadora-secadora Whirlpool

De manera atenta me permito informar al señor Representante legal de la empresa Econtainers SAS en referencia al contrato 040-00-D-CACOM-1-GRUCO-2024; el cual se encuentra ejecutado, que la lavadora-secadora marca Whirpool modelo 7MWET4027HW, la cual se encuentra en garantía, ha dejado de funcionar por un posible error de lectura en el swich de cerrado de la tapa, por lo tanto, no es posible iniciar ciclos de lavado.

Por lo anterior se solicita disponer lo necesario para que se resuelva la garantía de este electrodoméstico.

Subteniente WILLIAM ANDRES PLATA PEREZ
Comandante Elemento Archivo

Anexo: Video de la falla.
CT. BERNAL / ESAPR; TC. RAMOS / GRUCO11

Elaboró: ST. PLATA / EIAPR Revisó: Aprobó:ST. PLATA / EIAPR