DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA
INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS

CONTRATISTA: ROSSY SNEIDER CUBILLOS NAVARRO
CONTRATO No: CD-03-2024-0468

Barranquilla, Diciembre 02 del 2024

---

1. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO

Contratista: ROSSY SNEIDER CUBILLOS NAVARRO
C. C 22.519.704 de Barranquilla

Objeto del Contrato: PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR A LA SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO EN LA OPERACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LAS CASAS DE JUSTICIA GARANTIZANDO EL ACCESO A TRÁMITE Y SERVICIOS EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA

2. LABORES EJECUTADAS

A continuación, se relacionan las principales actividades desempeñadas del durante Periodo correspondiente al pago del mes de **Noviembre de 2024**:

1. **Fomentar el mejoramiento de los servicios que acercan la justicia al ciudadano, brindando a las personas información sobre los servicios de justicia formal y promocionando la utilización de mecanismos alternativos de resolución de conflictos para que pueda acceder a esta de manera rápida, gratuita y sencilla**.

   Se brindó apoyo a la comunidad que solicito atención a nuestra dependencia en los servicios de justicia formal, promocionando los mecanismos alternativos de resolución de conflictos a la comunidad en los eventos donde la secretaria de Gobierno tiene participación, como la socialización de Vamos Pa´l Barrio de los barrios Villa San Carlos, La Loma, Bendición de Dios, El Rosario, San Luis y Los Olivos II. También se brindó apoyo en oferta descentralizada vamos Pa´l Barrio, que se realizó en barrios Villa San Carlos, La Loma, Bendición de Dios, El Rosario, San Luis y Los Olivos II, ahí se brindó el servicio de información al personal que hizo presencia en los barrios mencionados, orientándolos en las diferentes necesidades presentadas.

2. **Socializar y sensibilizar a las comunidades los servicios, estrategias y planes sobre el sistema de justicia y trámites legales que se realizan en las Casas de Justicia.**

   Se brindo asesoría a la comunidad de los servicios y trámites legales que se realizan en las casas de justicia concernientes a los procedimientos de los conflictos cotidianos que se presentan

dentro de la comunidad, y de acuerdo al objeto de mis funciones dentro de las casas de justicias.

"PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN LA SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS CASAS DE JUSTICIA GARANTIZANDO EL ACCESO A TRAMITE Y SERVICIOS EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA"

3. **Brindar asesoría técnica que mejore y facilite los canales de comunicación entre el estado y la comunidad, así como aumentar los canales de participación, transparencia y buen gobierno.**

   Se brindo asesoría a la comunidad de los medios de comunicación que facilitan la participación, dispuestos por el distrito para tender las diferentes solicitudes que se reciben en las casas de justicias del barrio la Paz y Simón Bolívar.

4. **Brindar asesoría técnica para el correcto manejo de los equipos y sistemas tecnológicos que permiten el registro de las atenciones y servicios prestados por el personal de las Casas de Justicia.**

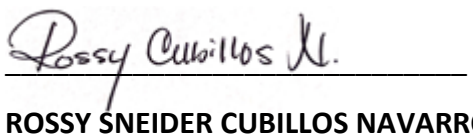
   Se brindo asesoría al personal encargado en las casas de Justicias sobre el manejo de los equipos y sistemas tecnológicos, para el buen uso de los medios de atención dispuestos para prestar un servicio eficiente y de calidad a la comunidad que les permitas ser más eficaz.

5. **Asesorar sobre nuevas estrategias y herramientas de software y hardware que permitan la optimización de los procesos y el análisis de los resultados de las estrategias, programas, servicios y atenciones brindadas en las Casas de Justicia.**

   Brinde asesoría en el diseño e implementación de los procesos basados en tecnología que permitan hacer más eficiente y efectiva la gestión de la secretaria de gobierno, en cumplimiento al proyecto fortalecimiento de las casas de justicia, garantizando el acceso a trámite y servicios en el Distrito de Barranquilla en coordinación con la Secretaría de Comunicaciones.

6. **Velar por el correcto manejo digital de la información personal de las personas atendidas en las Casas de Justicia.**

   Se brindo asesoría al personal encargado en las Casas de Justicias, del manejo de la información personal brindada por las personas atendidas y la adecuada administración de la misma, que se encuentra digitalizado en las casas de justicia del barrio la Paz y Simón Bolívar.



ROSSY SNEIDER CUBILLOS NAVARRO
CC#22.519.704.