enterritorio Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A.	**INFORME DE ACTIVIDADES PARA CONTRATISTAS**	CÓDIGO:	**F-PR-16**
		VERSIÓN:	**04**
		VIGENCIA:	**2024-04-08**
	GESTIÓN DE PROVEEDORES	CLASIFICACIÓN:	**IPC**

DATOS GENERALES DEL CONTRATISTA			
Nombres y apellidos del contratista:	FUNDACION ORGANIZACIÓN ACCION HUMANISTA OAH	Número de identificación	900270033-5
Fecha de inicio contrato:	*2024/10/24*	Fecha de finalización contrato:	*2025/10/24*
Fecha de presentación del informe:	*2024/12/02*	Numero de contrato:	2240218
Numero de Planilla de seguridad social	*N/A*	Fecha de pago	*N/A*
Periodo del informe: (Escriba la fecha desde y hasta cuando reporta la ejecución de avance de sus obligaciones)	*2024/10/24 – 2024/11/24*	Informe número:	*1* de 12
Objeto del contrato:	DISEÑAR E IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE TELE-ASESORÍA COMUNITARIA DIRIGIDA HACIA LAS POBLACIONES CLAVES Y VULNERABLES QUE VIVEN O SE ENCUENTRAN EN CONTEXTOS DE VULNERABILIDAD AL VIH/SIDA Y COINFECCIÓN TB/VIH DESDE EL ENFOQUE DE LA PREVENCIÓN COMBINADA, PARA QUE ACCEDAN A LOS SERVICIOS DE SALUD O DE PROTECCIÓN SOCIAL, EN EL MARCO DEL PROYECTO AMPLIACIÓN DE LA RESPUESTA NACIONAL AL VIH CON ENFOQUE DE VULNERABILIDAD" DEL ACUERDO DE SUBVENCIÓN NO. COL-H-ENTERRITORIO 3042 SUSCRITO CON EL FONDO MUNDIAL EN LA CIUDAD DE SANTA MARTA.		

	Obligaciones específicas	**Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)**	**Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica**	**Observaciones**
1	Diseñar e implementar una estrategia de tele-asesoría comunitaria en el marco de la prevención combinada dirigida principalmente a las poblaciones claves que permita tener información para superar las barreras de acceso a los servicios de salud y protección social. Se espera que las acciones se centren en la prestación de servicios de teleasesoría que favorezcan la derivación a espacios que respondan a las necesidades del usuario del servicio.	La propuesta aprobada tiene un primer resultado a generar que es la estructuración de la estrategia de Teleasesoría (Diseño), la cual se presenta y que comprende la propuesta metodológica, la creación del directorio de instituciones y organizaciones, la definición de las rutas de atención, la estructura de la estrategia de comunicaciones, la estructura de la estrategia de monitoreo y evaluación, el cronograma de trabajo, la formación inicial del equipo conformado.	Documento: OAH-Teleconecta-SantaMarta-informe-periodo1.pdf	
2	Formular un plan de trabajo y un cronograma de actividades para la ejecución de la estrategia considerando sus objetivos y las poblaciones a abordar. El plan debe tener en cuenta: una respuesta de atención diferencial y orientada por pares para el acceso a los servicios de salud y protección social en Colombia, así como un mecanismo de seguimiento de las canalizaciones realizadas que permita verificar el efecto de la intervención	Se afina el plan de trabajo presentado en la propuesta y se presenta el cronograma de actividades previamente aprobado en la propuesta, contemplando la fecha de inicio establecida y la fecha de finalización de la implementación de la estrategia (contemplado a 12 meses). El plan contempla la atención diferencial y tiene un equipo de trabajo con experiencia en dicho enfoque, así mismo parte del equipo es par. El mecanismo de seguimiento establecido contempla por un lado que el agente comunitario del equipo de trabajo verifique con el usuario la efectividad de la asesoría o gestión realizada, si tiene la oportunidad de verificarlo con los contactos del directorio, así mismo en forma aleatoria o específica el profesional de monitoreo y evaluación verificará también el efecto de la intervención	Documento: OAH-Teleconecta-SantaMarta-informe-periodo1.pdf	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
3	Formular e implementar una estrategia de comunicaciones para la promoción de la línea de atención garantizando por lo menos de manera semanal por cualquier mecanismo, la divulgación del servicio a la comunidad. Esta estrategia de comunicación debe tener coherencia con la propuesta comunicativa del proyecto.	Se presenta la estrategia de comunicaciones para la promoción de la línea, que comprende la publicación en redes sociales y aplicaciones específicas como Grindr, Instagram, Facebook, la entrega de volantes en las IPS con programas de VIH, la participación en programas radiales y televisión regional. El diseño de las publicaciones a realizar se realizará de acuerdo a los lineamientos de la propuesta comunicativa del proyecto AMPLIACIÓN DE LA RESPUESTA NACIONAL AL VIH CON ENFOQUE DE VULNERABILIDAD".	Documento: OAH-Teleconecta-SantaMarta-informe-periodo1.pdf	
4	Realizar el mapeo de organizaciones y actores locales que ofrecen servicios de protección social, de salud, de salud mental, jurídicos, entre otros, que contemple como mínimo: nombre de la organización, medios de contacto, tipo de servicio, régimen, mecanismos y requisitos de acceso, redes de servicios de salud, horarios de atención e información adicional necesaria en el proceso de orientación telefónica al usuario	El mapeo realizado comprendió la realización de un análisis situacional de VIH en Distrito de Santa Marta, Departamento de Magdalena y Nacional, con un análisis de barreras en afiliación y continuidad de la atención integral en salud, la construcción de un árbol de problemas y otro de objetivos, con ello establecer las posibles situaciones de asesoría y gestión que el equipo va a realizar. Con lo anterior establecer un directorio amplio de instituciones y organizaciones distribuidas así: Gobierno y Proyecto VIH Fondo Mundial con los contactos de Gobernación de Magdalena, Distrito de Santa Marta, equipo ejecutor en Santa Marta del Proyecto, entre otros; EPS con los contactos de los referentes de VIH; IPS que tienen los programas de VIH; Entidades que actúan en las rutas de salud mental y violencia basada en género; IPS especializadas. Pendiente los contactos de los diferentes equipos de Teleasesoria de los demás municipios que actuarán en Colombia.	Documento: OAH-Teleconecta-SantaMarta-informe-periodo1.pdf Documento Excel: OAH-Teleasesoria-Directorio-SantaMarta.xlxs	
5	A partir del mapeo realizado diseñar, presentar e implementar las rutas establecidas para la canalización de las personas que consulten a los servicios de: protección social, servicios de salud, servicios de salud mental, servicios jurídicos para procesos consultados relacionados con violación de derechos humanos, de regularización de población migrante, entre otros.	Con el proceso especificado anteriormente (obligación 4) se construyeron y establecieron cuatro (4) rutas principales de trabajo: - Ruta de prevención, diagnostico y atención en VIH - Ruta de continuidad de la atención en salud para personas con VIH (PVIH) y poblaciones clave (PC) - Ruta de atención para personas migrantes venezolanos - Ruta de atención en salud mental para personas con VIH y con población clave (PC) – (incluye atención por violencia basada en género)	Documento: OAH-Teleconecta-SantaMarta-informe-periodo1.pdf	
6	Realizar el reporte diario de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia en el sistema de información SISCO-SSR, de atención y seguimiento a los casos que consulten a la línea.	Equipo está realizando la formación virtual sobre SISCO (la plataforma educativa estuvo en mantenimiento y se reinició el proceso). Pendiente la formación de SISCO específicamente en los ingresos pertenecientes a la atención por teleasesoría comunitaria.	Documento: OAH-Teleconecta-SantaMarta-informe-periodo1.pdf	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
7	Definir y presentar fichas técnicas donde se establezcan los medios por los cuales se realizará la atención de las personas, sobre todo en situaciones donde se identifiquen crisis o se sospeche de alguna de ellas.	Pendiente la creación de fichas técnicas para el segundo periodo noviembre 24-diciembre 23.		
8	Definir y presentar fichas técnicas donde se visibilice el desarrollo de actividades en el marco de las estrategias que a nivel nacional se están implementando en el contexto de la prevención combinada (incluyendo la orientación a actividades de PEP y PrEP), con el fin de ofrecer información actualizada a los usuarios de TELECONECTA para el reconocimiento de sus derechos a los servicios.	La mayoría de estas orientaciones están contempladas en la Ruta de prevención, diagnóstico y atención en VIH. Pendiente la creación de las fichas técnicas para el segundo periodo noviembre 24-diciembre 23, a partir de: - Lineamiento técnico de PreP/PEP del Ministerio de Salud/OPS, estableciendo la aplicación inicial de la encuesta de riesgo sustancial, la orientación y la remisión a las IPS que han implementado dicha intervención PrEP/PEP. - Protocolos de atención en violencia sexual, salud mental, atenciones en salud, GPC-VIH	Documento: OAH-Teleconecta-SantaMarta-informe-periodo1.pdf	
9	Garantizar el abordaje de situaciones relacionadas con Violencias basadas en género, considerando la orientación a los servicios que se requieran ante dichas situaciones, según las rutas de atención establecidas en los territorios que involucran a las entidades de apoyo para su canalización y seguimiento a las situaciones identificadas.	Se tiene establecida las entidades involucradas en la ruta de atención en el directorio establecido, se conocen las rutas de violencia presentadas por Santa Marta. Pendiente establecer la ficha de atención en caso de violencia basada en género para el periodo noviembre 24-diciembre 23. Se presento inicialmente apartes del protocolo de atención para casos de violencia basada en género en el documento de informe.	Documento: OAH-Teleconecta-SantaMarta-informe-periodo1.pdf	
10	La Organización debe desarrollar espacios de articulación periódica con el plan de mitigación de mortalidad por coinfección TB/VIH y Monitoreo Liderado por la Comunidad, en donde deberá proporcionar información relacionada con el análisis de los motivos más frecuentes de demanda de teleasesoría y las rutas más efectivas para la superación de las barreras	La Fundación Ancla, ejecutora de este plan está iniciando la ejecución del proyecto. Se está pendiente de conocer el equipo que ejecutara el proceso en Santa Marta para desarrollar los espacios de articulación.		

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
11	Realizar reuniones periódicas con la supervisión del contrato para el seguimiento de la ejecución e implementar las recomendaciones y las observaciones sugeridas por ENTerritorio.	Se ha tenido acercamientos iniciales con la supervisión de Santa Marta, Gestora Gloria Stefanie Charris y Monitora Helena Carolina Ponzón por parte de Enterritorio.		
12	Participar en las reuniones de seguimiento al plan de trabajo y actividades organizadas por ENTerritorio.	Pendiente reunión formal de seguimiento		
13	Presentar informes mensuales del desarrollo de las actividades que debe contemplar aspectos mínimos como: actividades desarrolladas, demanda inducida, rutas, análisis de información sobre la demanda del servicio, alcance de las personas atendidas y remisiones, entre otros aspectos. El formato de presentación de informe será concertado previamente y será el mismo para todas las organizaciones	Se presenta el primer informe	Documento: OAH-Teleconecta-SantaMarta-informe-periodo1.pdf	
14	Presentar un Informe Final de ejecución de la estrategia incluyendo total de personas beneficiadas por grupo clave, edad, régimen de seguridad social en salud, tipo de acompañamiento realizado y resultado final de la gestión.	No aplica por el momento, se está iniciando el proceso.		

Elaboró	Aprobó	
Hilda Fuentes Torres	Helena Ponzón	Gloria Charris B.
FUNDACION ORGANIZACIÓN ACCION HUMANISTA OAH **HILDA MARCELA FUENTES TORRES**	**HELENA CAROLINA PONZON** Supervisora Monitoreo y Evaluación	**GLORIA STEFANIE CHARRIS** Supervisor Gestor.