DATOS GENERALES DEL CONTRATISTA			
Nombres y apellidos del contratista:	CORPORACION PARA LA CONSTRUCCION DE SENTIDO HUMANO SOCIAL Y COMUNITARIO	Número de identificación	900085410-6
Fecha de inicio contrato:	*2024/10/24*	Fecha de finalización contrato:	*2025/10/24*
Fecha de presentación del informe:	*2024/12/02*	Numero de contrato:	2240213
Numero de Planilla de seguridad social	*N/A*	Fecha de pago	*N/A*
Periodo del informe: (Escriba la fecha desde y hasta cuando reporta la ejecución de avance de sus obligaciones)	*2024/10/24 – 2024/11/24*	Informe número:	*1* de 12
Objeto del contrato:	DISEÑAR E IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE TELE-ASESORÍA COMUNITARIA DIRIGIDA HACIA LAS POBLACIONES CLAVES Y VULNERABLES QUE VIVEN O SE ENCUENTRAN EN CONTEXTOS DE VULNERABILIDAD AL VIH/SIDA Y COINFECCIÓN TB/VIH DESDE EL ENFOQUE DE LA PREVENCIÓN COMBINADA, PARA QUE ACCEDAN A LOS SERVICIOS DE SALUD O DE PROTECCIÓN SOCIAL, EN EL MARCO DEL PROYECTO AMPLIACIÓN DE LA RESPUESTA NACIONAL AL VIH CON ENFOQUE DE VULNERABILIDAD" DEL ACUERDO DE SUBVENCIÓN NO. COL-H-ENTERRITORIO 3042 SUSCRITO CON EL FONDO MUNDIAL EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.		

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
1	Diseñar e implementar una estrategia de Teleasesoría comunitaria en el marco de la prevención combinada dirigida principalmente a las poblaciones claves que permita tener información para superar las barreras de acceso a los servicios de salud y protección social. Se espera que las acciones se centren en la prestación de servicios de Teleasesoría que favorezcan la derivación a espacios que respondan a las necesidades del usuario del servicio.	Las acciones diseñadas e implementadas para el cumplimiento de esta obligación están especificadas en el Plan de trabajo propuesto. A la fecha de construcción de este informe el equipo se encuentra cerrando la fase de Alistamiento, la cual comprende todas las acciones que permiten crear las condiciones administrativas, técnicas, logísticas, de redes, de información necesaria para que el uso de las herramientas tecnológicas y el desarrollo de la estrategia Teleasesoría. • Selección del equipo y entrenamiento de este con todos los elementos de la propuesta, que permitan una actualización frente a conceptos, herramientas de intervención. La formación del equipo, así como de otros miembros de la red operativa (operadores pares y líderes comunitarios) se mantiene a lo largo del proceso de tal manera que se vayan incorporando nuevos elementos que requieran ser reflexionados, repensados o incorporados. Así que la actualización y formación del equipo y la red operativa es una transversal en el proceso. Así mismo, el equipo se entrenará en el manejo de las bases de datos (SISCOSSR) y formatos que EnTerritorio considere pertinente para el mejor desarrollo de la estrategia.	Se incluyen anexos en carpeta Informe 1 Teleconecta Bucaramanga Obligación 1 Se incluyen anexos en carpeta Informe 1 Teleconecta Bucaramanga Obligación 2	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
		• Construcción conjunta del plan de trabajo y cronograma por parte de los miembros del equipo de tal manera que todos los integrantes reconozcan las acciones que se van a desarrollar y puedan actuar de manera coordinada en los diversos espacios y contextos desarrollados. Consentidos si bien tiene una base en Bucaramanga en la zona centro, a través de las redes llega a diversos lugares de la ciudad y de los municipios aledaños especialmente en Floridablanca y Girón donde se ha desarrollado también la estrategia de ENGAGE TB y ha logrado mantener una relación con los casos y con los líderes que allí ha formado en este tema. • Revisión, diseño y generación de nuevos instrumentos de recolección y sistematización de la información del proceso. La línea de base de esta estrategia es el SISCOSSR, sin embargo, desde el marco del dispositivo comunitario se utilizarán los instrumentos propios como los diarios de campo, las hojas de primer contacto, los cuadros de actores y sus redes y el diario clínico para el registro de casos y su seguimiento. Se integrarán los instrumentos necesarios en el registro de las llamadas, consultas por los medios de redes virtuales, los necesarios en los sistemas de información que ENTerritorio exija y otros que permitan evidenciar el proceso, las acciones y los resultados. Desarrollo de acciones de información y socialización de la Estrategia a través de diversos medios y con distintos actores. Uno de ellos es con los líderes conectados en la ciudad relacionados con diversidad sexuales, violencias, migración, entre otros, así mismo por los temas generadores que aborda Consentidos y con los actores institucionales en los espacios definidos y en los cuales se participa activamente		

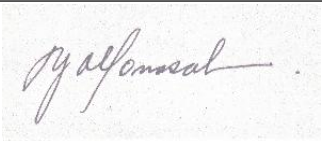
Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
2	Formular un plan de trabajo y un cronograma de actividades para la ejecución de la estrategia considerando sus objetivos y las poblaciones a abordar. El plan debe tener en cuenta: una respuesta de atención diferencial y orientada por pares para el acceso a los servicios de salud y protección social en Colombia, así como un mecanismo de seguimiento de las canalizaciones realizadas que permita verificar el efecto de la intervención	El plan de trabajo y cronograma es evaluado y revisado por el equipo de trabajo acordando con el visto bueno del equipo supervisor, unificar las acciones que apuntan al mismo resultado, optimizando los tiempos de sistematización. Por lo tanto, se construye un plan de trabajo se presenta para su aprobación.	Se incluye anexo en carpeta Informe 1 Teleconecta Bucaramanga Plan de Trabajo y Cronograma	
3	Formular e implementar una estrategia de comunicaciones para la promoción de la línea de atención garantizando por lo menos de manera semanal por cualquier mecanismo, la divulgación del servicio a la comunidad. Esta estrategia de comunicación debe tener coherencia con la propuesta comunicativa del proyecto.	Se continúa trabajando sobre el diseño de piezas comunicativas y una estrategia enfocada en la intervención comunitaria con enfoque diferencial. Se espera que finalizando la fase de alistamiento se cuente con una propuesta metodológica acorde a los retos de la población clave y los temas que incluye la Estrategia Teleconecta.	Se incluyen anexos en carpeta Informe 1 Teleconecta Bucaramanga Obligación 5	
4	Realizar el mapeo de organizaciones y actores locales que ofrecen servicios de protección social, de salud, de salud mental, jurídicos, entre otros, que contemple como mínimo: nombre de la organización, medios de contacto, tipo de servicio, régimen, mecanismos y requisitos de acceso, redes de servicios de salud, horarios de atención e información adicional necesaria en el proceso de orientación telefónica al usuario	Esta obligación se encuentra en etapa de construcción.		

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
5	A partir del mapeo realizado diseñar, presentar e implementar las rutas establecidas para la canalización de las personas que consulten a los servicios de: protección social, servicios de salud, servicios de salud mental, servicios jurídicos para procesos consultados relacionados con violación de derechos humanos, de regularización de población migrante, entre otros.	Considerando que desde la fase de alistamiento se recibieron solicitudes para la búsqueda, contacto y atención de personas que requerían con urgencia ser ubicadas, el equipo construyó dos rutas de atención diferenciadas de acuerdo a la siguiente clasificación: Personas diagnosticas con VIH o Tuberculosis Personas no diagnosticadas con VIH o Tuberculosis para guiar las acciones de las personas atendidas. Posteriormente cuando se cuente con las rutas completas y un mapeo de servicios y recursos, estas rutas serán actualizadas y monitoreadas por el equipo Estas rutas internas del equipo de trabajo serán monitoreadas en los tres primeros meses de desarrollo de la estrategia para ser evaluadas y alimentadas de acuerdo a la eficacia o las barreras encontradas en su aplicación	Se anexa rutas contenidas en la carpeta Informe 1 Teleconecta Bucaramanga Obligación 8	
6	Realizar el reporte diario de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia en el sistema de información SISCO-SSR, de atención y seguimiento a los casos que consulten a la línea.	A la fecha de cierre del primer periodo, se ha recibido a través de la demanda inducida, 15 casos de personas con dificultades para adherencia a los tratamientos, de difícil ubicación. Catorce (14) han sido contactadas y se encuentran en seguimiento. Una persona no ha sido posible establecer contacto. Todas fueron reportadas en el SISCOSSR y cuentan con seguimientos actualizados que dan cuenta de la respuesta producida por el equipo.	Se anexa actas, planillas de asistencia, y evidencia fotográfica de las visitas, en anexo Informe 1 Teleconecta Bucaramanga Obligación 10	
7	Definir y presentar fichas técnicas donde se establezcan los medios por los cuales se realizará la atención de las personas, sobre todo en situaciones donde se identifiquen crisis o se sospeche de alguna de ellas.	Para la atención de casos especiales con necesidad de intervención desde un enfoque de salud mental, el equipo cuenta con un psicólogo especializado en los temas y poblaciones base de la estrategia. En esta fase de alistamiento se construyó una ficha técnica para el área de psicología. Igualmente se requiere la implementación de otros instrumentos como la Hoja de primer contacto	Se anexa ficha técnica de intervención psicológica a dos personas usuarias, atendidas en este periodo. Ver Anexo Informe 1 Obligación 12.	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
8	Definir y presentar fichas técnicas donde se visibilice el desarrollo de actividades en el marco de las estrategias que a nivel nacional se están implementando en el contexto de la prevención combinada (incluyendo la orientación a actividades de PEP y PrEP), con el fin de ofrecer información actualizada a los usuarios de TELECONECTA para el reconocimiento de sus derechos a los servicios.	Acorde a cronograma	NA	
9	Garantizar el abordaje de situaciones relacionadas con Violencias basadas en género, considerando la orientación a los servicios que se requieran ante dichas situaciones, según las rutas de atención establecidas en los territorios que involucran a las entidades de apoyo para su canalización y seguimiento a las situaciones identificadas.	Dentro de las acciones que integra la Prevención combinada, se encuentra el componente Comportamental, en donde se busca lograr a través de acciones de sensibilización/educación e información de interés para la promoción de comportamientos saludables que reduzcan los factores de riesgo a exposición a VIH o coinfección TB/VIH, y Tuberculosis. Así mismo, acciones orientadas a la reducción del estigma y discriminación a través material informativo, conversatorios, talleres de sensibilización al personal vinculado a servicios de salud y asistencia social. Así mismo, mediante la intervención desde el área de psicología busca brindar sensibilización frente a representaciones sociales patriarcales relacionadas a la sexualidad y conductas de riesgo asociadas al VIH, a las violencias basadas en género e identidad sexual. Igualmente se contempla el desarrollo de estrategias de IEC, enfocadas a las personas que habitan el territorio del Dispositivo comunitario de Consentidos ubicado en la zona centro de Bucaramanga, donde se concentran situaciones complejas de vulnerabilidad a partir de la vida en calle, el ejercicio del trabajo sexual por sobrevivencia, violencias basadas en género y diversidad sexual, violencias familiares, alta presencia de personas migrantes, condiciones de hacinamiento, el bajo acceso a oportunidades y la falta de servicios básicos y sociales.		

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
10	La Organización debe desarrollar espacios de articulación periódica con el plan de mitigación de mortalidad por coinfección TB/VIH y Monitoreo Liderado por la Comunidad, en donde deberá proporcionar información relacionada con el análisis de los motivos más frecuentes de demanda de Teleasesoría y las rutas más efectivas para la superación de las barreras	Esta obligación será incorporada a las acciones del plan de trabajo. Aun no se ha implementado ninguna acción.	NA	
11	Realizar reuniones periódicas con la supervisión del contrato para el seguimiento de la ejecución e implementar las recomendaciones y las observaciones sugeridas por ENTerritorio.	Estas acciones se hallan incluidas dentro del plan de trabajo y cronograma	NA	
12	Participar en las reuniones de seguimiento al plan de trabajo y actividades organizadas por ENTerritorio.	Estas acciones se hallan incluidas dentro del plan de trabajo y cronograma	NA	
13	Presentar informes mensuales del desarrollo de las actividades que debe contemplar aspectos mínimos como: actividades desarrolladas, demanda inducida, rutas, análisis de información sobre la demanda del servicio, alcance de las personas atendidas y remisiones, entre otros aspectos. El formato de presentación de informe será concertado previamente y será el mismo para todas las organizaciones	Estas acciones se hallan incluidas dentro del plan de trabajo y cronograma	NA	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
14	Presentar un Informe Final de ejecución de la estrategia incluyendo total de personas beneficiadas por grupo clave, edad, régimen de seguridad social en salud, tipo de acompañamiento realizado y resultado final de la gestión.	Acorde a cronograma	NA	

Elaboró	Aprobó	
 PADRE ENRIQUE LOPEZ CARRILLO Representante legal CORPORACION PARA LA CONSTRUCCION DE SENTIDO HUMANO SOCIAL Y COMUNITARIO		
 Yolanda Manosalva Vargas, Coordinadora TELECONECTA	**Ana Milena Briceño López** Supervisora Monitoreo y Evaluación	**Sandra Milena Amézquita Velandia** Supervisora Gestora