Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Fortalecimiento y mantenimiento del Sistema Financiero - SAP Valle del Cauca

Código BPIN

Sector

Tecnologías de la información y las comunicaciones

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 02/07/2019 11:23:20

Identificador: 209490

Formulador:

Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2018-2022) Pacto por Colombia, pacto por la equidad

Estrategia Transversal

3007 - VII. Pacto por la transformación digital de Colombia: Gobierno, empresas y hogares conectados con la era del conocimiento

Linea

300702 - 2. Hacia una sociedad digital e industria 4.0: por una relación más eficiente, efectiva y transparente entre mercados, ciudadanos y Estado

Programa

2301 - Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en todo el territorio nacional

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

EL VALLE ESTA EN VOS 2016 - 2019

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

VALLE DEL CAUCA TERRITORIO INTELIGENTE E INNOVADOR

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

30101. Buen gobierno al servicio de la comunidad PR3010105

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

Identificación y descripción del problema

Problema central

1. Deficiencias en el procesamiento, control y gestión de la información institucional y financiera, que dificulta una respuesta oportuna ante la creciente demanda de servicios de la comunidad Vallecaucana.

Descripción de la situación existente con respecto al problema

Para soportar los procesos misionales y de apoyo en una organización es importante contar con Sistemas de Información que se conviertan en fuente única de datos útiles para apoyar o argumentar las decisiones institucionales; este proyecto de Fortalecimiento de los Sistemas de Información para las Finanzas Públicas y la Gestión Institucional 2016 del Gobierno Departamental, comprende la consolidación de los diferentes procesos que permitan mejorar la gestión financiera, tributaria y de todos los procesos que constituyen la cadena de valor de la Gobernación del Valle. Lo anterior demanda la inversión de recursos en diferentes actividades o líneas de acción que a continuación se detallan en sus aspectos técnicos:

* Implementar y mantener los sistemas de información
* Unificar el recaudo de las diferentes rentas departamentales con miras a fortalecer el control de las mismas.
* Fortalecer la plataforma tecnológica requerida para garantizar la continuidad de los sistemas de información.
* Garantizar la disponibilidad y uso efectivo de las soluciones tecnológicas que soportan la gestión administrativa y los procesos financieros institucionales.
*Capacitar al Recurso Humano para garantizar la disponibilidad el uso adecuado y eficaz de las soluciones tecnológicas.

fortalecimiento y estabilidad financiera también requiere prevenir la ocurrencia o generación de actos que puedan afectar negativamente las finanzas tal como pueden ser controversias contractuales interpuestas por terceros contra el departamento. Es necesario contar con recursos y personal idóneo para proteger las finanzas públicas del departamento ante posibles procesos judiciales o arbitrales, así como futuros litigios y demandas que comprometan las finanzas públicas del departamento, que pueden verse afectadas ante la pérdida de procesos con pretensiones cuantiosas.

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

4.029.027 habitantes. Población mayor de 18 años que hace uso de los servicios que brinda la Gobernación del Valle del Cauca y población a la que impacta su desempeño institucional.

01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
2. 3. Falta de recurso humano para la atención adecuada y oportuna de toda la comunidad del Valle del Cauca	
1. 2. Bajos niveles de implementación de sistemas de información para atender la demanda por servicios de la comunidad Vallecaucana.	**1.1** 2.1 Bajo acceso de los líderes funcionales y grupo de soporte a cursos, entrenamientos y capacitaciones específicas

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. 1.1. Incumplimiento Plan de Desarrollo Departamental.	**1.1** 1.1.1. Pérdidas económicas por la falta de oportunidad en la atención a los usuarios
2. 2.1. Escasa información disponible para una adecuada toma de decisiones.	**2.1** 2.1.1. Altos costos operacionales

Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
Actor: Departamental **Entidad:** Valle del Cauca **Posición:** Cooperante **Intereses o Expectativas:** Asignación de presupuesto para ser ejecutado en el fortalecimiento de los sistemas de información para las Finanzas Públicas y la Gestión Institucional	

02 - Análisis de los participantes

Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

4.708.262

Fuente de la información

Anuario Estadístico 2018

Localización

Ubicación general	Localización específica
Región: Occidente	42 municipios del Valle del Cauca
Departamento: Valle del Cauca	
Municipio:	
Centro poblado:	
Resguardo:	

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

4.708.262

Fuente de la información

Anuario Estadístico 2018

Localización

Ubicación general	Localización específica	Nombre del consejo comunitario
Región: Occidente	42 municipios del Valle del Cauca	
Departamento: Valle del Cauca		
Municipio:		
Centro poblado:		
Resguardo:		

5. Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

1. Deficiencias en el procesamiento, control y gestión de la información institucional y financiera, que dificulta una respuesta oportuna ante la creciente demanda de servicios de la comunidad Vallecaucana.

Objetivo general – Propósito

Incrementar la capacidad tecnológica e institucional para satisfacer la demanda por servicios de la comunidad en la Gobernación del Valle del Cauca.

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Percepción de la satisfacción del usuario final de los servicios brindados por la Gobernación del Valle	**Medido a través de:** Porcentaje **Meta:** 95 **Tipo de fuente:**	Sistema de atención al ciudadano dela Gobernación del Valle del Cauca

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
Causa directa 1 2. Bajos niveles de implementación de sistemas de información para atender la demanda por servicios de la comunidad Vallecaucana.	Incrementar los niveles de implementación de sistemas de información para atender la demanda por servicios de la comunidad Vallecaucana.
Causa indirecta 1.1 2.1 Bajo acceso de los líderes funcionales y grupo de soporte a cursos, entrenamientos y capacitaciones específicas	Alcanzar un mejor acceso de los líderes funcionales y grupos a los cursos, entrenamientos y capacitaciones específicas
Causa directa 2 Falta de recurso humano para la atención adecuada y oportuna de toda la comunidad del Valle del Cauca	Mejorar la gestión de la administración y soporte de los sistemas operativos y las bases de datos

Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
Fortalecimiento de la capacidad institucional y tecnológica de la Gobernación del Valle del Cauca	Si	Completo
Outsourcing por contrato de resultados de los Sistemas de Información que requiere la Gobernación del Valle Del Cauca	No	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	No
Evaluación multicriterio:	No

Alternativa 1. Fortalecimiento de la capacidad institucional y tecnológica de la Gobernación del Valle del Cauca

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

Número de Módulos del SGF- SAP licenciados y/o actualizados

Medido a través de

Número

Descripción

Licenciamiento y actualización de los módulos que componen el SAP

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2015	0,00	6,00	-6,00
2016	2,00	6,00	-4,00
2017	2,00	4,00	-2,00
2018	2,00	2,00	0,00
2019	2,00	0,00	2,00
2020	2,00	6,00	-4,00
2021	2,00	4,00	-2,00
2022	2,00	2,00	0,00
2023	2,00	0,00	2,00

Bien o servicio

Funcionarios de la mesa de servicios de SAP capacitados

Medido a través de

Número

Descripción

Desarrollar las competencias necesarias de los funcionarios que atenderán a los usuarios informáticos de la Gobernación del Valle en la mesa de ayuda

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2015	0,00	7,00	-7,00
2016	3,00	7,00	-4,00
2017	1,00	4,00	-3,00
2018	1,00	3,00	-2,00
2019	1,00	2,00	-1,00
2020	2,00	7,00	-5
2021	3,00	5,00	-2,00
2022	1,00	2,00	-1,00
2023	1,00	1,00	0,00

Bien o servicio

Soportes realizados a la administración de la base de datos y de los sistemas de información

Medido a través de

Número

Descripción

Administración de las bases de datos y los sistemas de información que soportan los procesos de la Gobernación del Valle del Cauca

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2015	0,00	1,00	-1,00
2016	1,00	1,00	0,00
2017	1,00	1,00	0,00
2018	1,00	1,00	0,00
2019	1,00	1,00	0,00
2020	1,00	1,00	0,00
2021	1,00	1,00	0,00
2022	1,00	1,00	0,00
2023	1,00	1,00	0,00

Alternativa: Fortalecimiento de la capacidad institucional y tecnológica de la Gobernación del Valle del Cauca

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

Para soportar los procesos misionales y de apoyo en una organización es importante contar con Sistemas de Información que se conviertan en fuente única de datos útiles para apoyar o argumentar las decisiones institucionales; este proyecto de Fortalecimiento de los Sistemas de Información para las Finanzas Públicas y la Gestión Institucional 2016 del Gobierno Departamental, comprende la consolidación de los diferentes procesos que permitan mejorar la gestión financiera, tributaria y de todos los procesos que constituyen la cadena de valor de la Gobernación del Valle. Lo anterior demanda la inversión de recursos en diferentes actividades o líneas de acción que a continuación se detallan en sus aspectos técnicos:

* Implementar y mantener los sistemas de información
* Unificar el recaudo de las diferentes rentas departamentales con miras a fortalecer el control de las mismas.
* Fortalecer la plataforma tecnológica requerida para garantizar la continuidad de los sistemas de información.
* Garantizar la disponibilidad y uso efectivo de las soluciones tecnológicas que soportan la gestión administrativa y los procesos financieros institucionales.
* Capacitar al Recurso Humano para garantizar la disponibilidad el uso adecuado y eficaz de las soluciones tecnológicas.

El fortalecimiento y estabilidad financiera también requiere prevenir la ocurrencia o generación de actos que puedan afectar negativamente las finanzas tal como pueden ser controversias contractuales interpuestas por terceros contra el departamento. Es necesario contar con recursos y personal idóneo para proteger las finanzas públicas del departamento ante posibles procesos judiciales o arbitrales, así como futuros litigios y demandas que comprometan las finanzas públicas del departamento, que pueden verse afectadas ante la pérdida de procesos con pretensiones cuantiosas.

Alternativa: Fortalecimiento de la capacidad institucional y tecnológica de la Gobernación del Valle del Cauca

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Occidente	Gobernación del Valle del Cauca
Departamento: Valle del Cauca	
Municipio:	
Centro poblado:	
Resguardo:	
Latitud:	
Longitud:	

02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,
Comunicaciones

Alternativa: Fortalecimiento de la capacidad institucional y tecnológica de la Gobernación del Valle del Cauca

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: $ 4.641.000.000,00

1 - Objetivo específico 1 **Costo:** $ 2.784.600.000

Incrementar los niveles de implementación de sistemas de información para atender la demanda por servicios de la comunidad Vallecaucana.

Producto	Actividad
1.1 Servicio de Información implementado **Medido a través de:** Número de sistemasde información **Cantidad:** 6,0000 **Costo:** $ 2.784.600.000	**1.1.1** Realizar el licenciamiento, soporte, mantenimiento y/o actualización de los sistemas de información de gestión financiera y tributaria **Costo:** $ 2.784.600.000 **Etapa:** Inversión **Ruta crítica:** Si

2 - Objetivo específico 2 **Costo:** $ 1.856.400.000

Mejorar la gestión de la administración y soporte de los sistemas operativos y las bases de datos

Producto	Actividad
2.1 Servicio de asistencia técnica para proyectos en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones **Medido a través de:** Número de municipios **Cantidad:** 1,0000 **Costo:** $ 1.856.400.000	**2.1.1** Realizar la administración y el soporte de los sistemas operativos y bases de datos de los sistemas de información de gestión financiera y tributaria **Costo:** $ 1.856.400.000 **Etapa:** Inversión **Ruta crítica:** Si

Actividad 1.1.1 Realizar el licenciamiento, soporte, mantenimiento y/o actualización de los sistemas de información de gestión financiera y tributaria

Periodo	Mano de obra calificada
0	$600.000.000,00
1	$660.000.000,00
2	$726.000.000,00
3	$798.600.000,00
Total	**$2.784.600.000,00**

Periodo	Total
0	$600.000.000,00
1	$660.000.000,00
2	$726.000.000,00
3	$798.600.000,00
Total	

Actividad 2.1.1 Realizar la administración y el soporte de los sistemas operativos y bases de datos de los sistemas de información de gestión financiera y tributaria

Periodo	Mano de obra calificada
0	$400.000.000,00
1	$440.000.000,00
2	$484.000.000,00
3	$532.400.000,00
Total	**$1.856.400.000,00**

Periodo	Total
0	$400.000.000,00
1	$440.000.000,00
2	$484.000.000,00
3	$532.400.000,00
Total	

Alternativa: Fortalecimiento de la capacidad institucional y tecnológica de la Gobernación del Valle del Cauca

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Financieros	En cuanto a la consecución de los recursos necesarios para la ejecución del contrato y a la fluctuación de las condiciones financieras.	**Probabilidad:** 3. Moderado **Impacto:** 4. Mayor	Incumplimiento del cronograma de ejecución del objeto social del contrato, por el no pago de los porcentajes pactados con el contratista	Adecuada formulación del proyecto y generación de los respectivos CDP y RPC.
2-Componente (Productos)	Financieros	Incumplimiento de la meta de licenciamiento de los 6 módulos de SGF-SAP por la variación en la TRM	**Probabilidad:** 3. Moderado **Impacto:** 3. Moderado	Deficiencia en la atención a la demanda por servicios de la comunidad vallecaucana	Incluir en el estudio del sector el análisis de la serie histórica de la variación de la TRM, para realizar una adecuada proyección que facilite la contratación
3-Actividad	Operacionales	Deficiente soporte de los sistemas operativos y bases de datos	**Probabilidad:** 3. Moderado **Impacto:** 4. Mayor	Pérdida de información y retraso en la implementación del nuevo marco contable NICSP	Elaborar el pliego de condiciones con los adecuados criterios habilitantes (experiencia y capacidad técnica)

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Capacidad tecnológica institucional adecuada para atender las necesidades de los usuarios finales de la Gobernación del Valle

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Número

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
1	1,00	$1.935.000.000,00	$1.935.000.000,00
2	1,00	$1.279.913.400,00	$1.279.913.400,00

Lograr la actualización de los módulos del SAP, la capacitación de los funcionarios de la mesa de servicios de SAP y el mantenimiento de las ses de datos y de los sistemas de información

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Número

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
3	1,00	$2.350.000.000,00	$2.350.000.000,00
4	1,00	$2.566.200.000,00	$2.566.200.000,00

02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
1	$1.935.000.000,00	$1.935.000.000,00
2	$1.279.913.400,00	$1.279.913.400,00
3	$2.350.000.000,00	$2.350.000.000,00
4	$2.566.200.000,00	$2.566.200.000,00

Alternativa 1

Flujo Económico

01 - Flujo Económico

P	Beneficios e Ingresos (+)	Creditos(+)	Costos de preinversion (-)	Costos de inversion (-)	Costos de operacion (-)	Amortizacion (-)	Intereses de los creditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	$0,0	$0,0	$0,0	$1.000.000.000,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$-1.000.000.000,0
1	$1.548.000.000,0	$0,0	$0,0	$1.100.000.000,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$448.000.000,0
2	$1.023.930.720,0	$0,0	$0,0	$1.210.000.000,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$-186.069.280,0
3	$1.860.000.000,0	$0,0	$0,0	$1.331.000.000,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$549.000.000,0
4	$2.052.960.000,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$2.052.960.000,0

Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: Fortalecimiento de la capacidad institucional y tecnológica de la Gobernación del Valle del Cauca					
$947.127.259,48	38,09 %	$1,24	$827,08	$3.894.126.958,82	$262.742.319,17

Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Servicio de Información implementado	$389.412.695,88
Servicio de asistencia técnica para proyectos en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	$1.557.650.783,53

03 - Decisión

Alternativa

Fortalecimiento de la capacidad institucional y tecnológica de la Gobernación del Valle del Cauca

Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. Incrementar los niveles de implementación de sistemas de información para atender la demanda por servicios de la comunidad Vallecaucana.

Producto

1.1. Servicio de Información implementado

Indicador

1.1.1 Sistemas de información implementados

Medido a través de: Número de sistemasde información

Meta total: 6,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de Indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	2,0000
2	2,0000	3	2,0000
4	2,0000		

02 - Objetivo 2

2. Mejorar la gestión de la administración y soporte de los sistemas operativos y las bases de datos

Producto

2.1. Servicio de asistencia técnica para proyectos en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Indicador

2.1.1 Municipios asistidos en diseño, implementación, ejecución y/ o liquidación de proyectos

Medido a través de: Número de municipios

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	1,0000
2	1,0000	3	1,0000
4	1,0000		

Indicadores de gestión

01 - Indicador por proyecto

Indicador

Módulos Del Sistema De Información Integrados

Medido a través de: Número

Código: 2000G013

Fórmula: Total Módulos Integrados Al Interior De Colciencias

Tipo de Fuente: Documento oficial

Fuente de Verificación: Evaluación de la ejecución del proyecto

Programación de Indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	1	1	
2	1	3	1
4	1	**Total:**	5

Esquema financiero

01 - Clasificación presupuestal

Programa presupuestal

2301 - Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en todo el territorio nacional

Subprograma presupuestal

0400 INTERSUBSECTORIAL COMUNICACIONES

02 - Resumen fuentes de financiación

Etapa	Entidad	Tipo Entidad	Tipo de Recurso	Periodo	Valor
Inversión	Valle del Cauca	Departamentos	Propios	0	$1.000.000.000,00
				1	$1.100.000.000,00
				2	$1.210.000.000,00
				3	$1.331.000.000,00
				Total	$4.641.000.000,00
	Total Inversión				$4.641.000.000,00
Total					**$4.641.000.000,00**

Resumen del proyecto

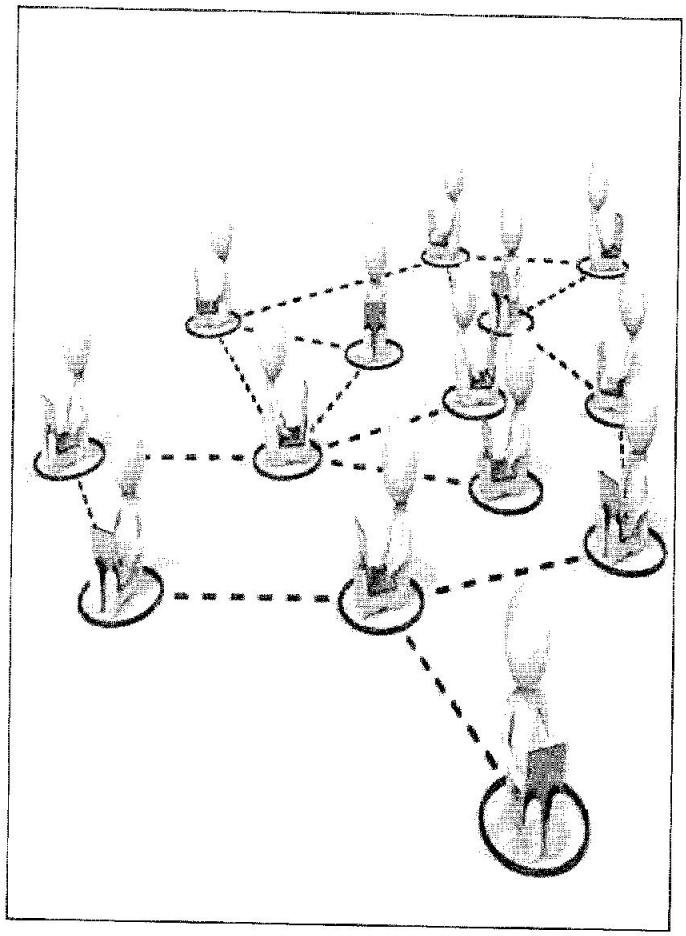
Resumen del proyecto

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Componentes (Productos)	1.1 Servicio de Información implementado	**Sistemas de información implementados**	**Tipo de fuente:** Documento oficial **Fuente:** Evaluación de la ejecución del proyecto	
Componentes (Productos)	2.1 Servicio de asistencia técnica para proyectos en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	**Municipios asistidos en diseño, implementación, ejecución y/ o liquidación de proyectos**	**Tipo de fuente:** Documento oficial **Fuente:** Evaluación de la ejecución del proyecto	**Se realiza la adecuada formulación del proyecto y la generación de los respectivos CDP y RPC.**
Actividades	1.1.1 - Realizar el licenciamiento, soporte, mantenimiento y/o actualización de los sistemas de información de gestión financiera y tributaria(*)	**Nombre: Módulos Del Sistema De Información Integrados** **Unidad de Medida: Número** **Meta: 5.0000**	**Tipo de fuente:** **Fuente:**	**Se realiza la contratación del personal idóneo para la adecuada administración y soporte de los sistemas operativos y de las bases de datos**
Actividades	2.1.1 - Realizar la administración y el soporte de los sistemas operativos y bases de datos de los sistemas de información de gestión financiera y tributaria(*)		**Tipo de fuente:** **Fuente:**	

(*) Actividades con ruta crítica

GOBERNACIÓN
VALLE DEL CAUCA

GOBERNACIÓN
VALLE DEL CAUCA



FORTALECIMIENTO Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA FINANCIERO - SAP VALLE DEL CAUCA

PI-100969

El Valle está en vos

Contenido

1. CONCORDANCIA CON PLANES DE DESARROLLO 3
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 4
3. LOCALIZACIÓN GENERAL DEL PROYECTO 6
4. LOCALIZACIÓN MUNICIPIOS 7
5. JUSTIFICACIÓN 8
6. ANÁLISIS DE PARTICIPANTES 9
7. OBJETIVOS 10
7.1. OBJETIVO GENERAL (Propósito) 10
7.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS 10
8. CRONOGRAMA 11
9. DESCRIPCIÓN DE LA ALTERNATIVA 15

1. CONCORDANCIA CON PLANES DE DESARROLLO

Tabla 1. Concordancia con planes de desarrollo

Entidad Territorial	Sector	Objetivo Específico	Programa	Subprograma	Meta de Resultado	Meta de Producto	Indicador
Departamento	*25 Sector Ciencia y Tecnología*	*13 Fortalecer en el Departamento y promover en los municipios la capacidad gerencial, administrativa, financiera y el desempeño institucional.*	*30101 Buen Gobierno al servicio de la comunidad*	*3010105 Tic para un gobierno inteligente*	MR3010105 Implementar una estrategia de lucha contra la corrupción en cumplimiento del estatuto anticorrupción en la gobernación del Valle del Cauca, durante el período de gobierno	MP301010502 - Implementar un plan de sostenibilidad de los sistemas de información durante el cuatrienio	Soporte, Mantenimiento y actualización de los sistemas de Información SMASI

Relación del Proyecto con el Plan de Desarrollo: El fortalecimiento de los sistemas de información promueven la construcción de la Sociedad de la Información que representa una gran apuesta para lograr un desarrollo armonioso, justo y equitativo entre las subregiones y sectores sociales, mediante el acceso generalizado y uso apropiado de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Los esfuerzos del gobierno departamental se enfocan en la tarea de masificar el acceso a las TIC para el abatimiento de la brecha digital. El fin último del proyecto es el de acercar las nuevas tecnologías a sectores de la población que poco o nulo acceso han tenido a ellas, con la esperanza de contribuir a eliminar las barreras tradicionales entre la sociedad y lo público.

Meta asociada al plan de Desarrollo: Incrementar la efectividad de las soluciones TIC en la Gestión Pública de la Gobernación del Valle del Cauca durante el período de gobierno, constituyéndose en un aporte a la construcción de la Sociedad de la Información, que permita además a las comunidades definir las ventajas y utilidades de la incorporación de las TIC en su vida cotidiana.

Relación del Proyecto con el Plan de Acción: Mediante la utilización de soluciones de Tecnologías de la Información y Comunicación - TIC y de Sistemas Administrativos para la Gestión Pública, se garantiza la capacidad institucional y organizacional al servicio de la comunidad.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El sistema financiero de la gobernación del Valle del Cauca presenta deficiencias en el procesamiento, control y gestión de la información institucional y financiera, que dificulta una respuesta oportuna ante la creciente demanda de servicios de la comunidad Vallecaucana, dada su función de reducir las ineficiencias derivadas de la existencia de costos de información y costos de transacción entre los agentes económicos. Por otro lado, las entidades vigiladas deberán suministrar a los consumidores financieros información cierta, suficiente, clara y oportuna, que permita, especialmente, que dichos consumidores conozcan adecuadamente sus derechos, obligaciones y los costos en las relaciones que establecen con estas entidades, debiendo además atender eficiente y debidamente, en los plazos y condiciones previstos en la regulación vigente, las quejas o reclamos interpuestos por los consumidores financieros y tras la identificación de las causas generadoras de las mismas, diseñar e implementar las acciones de mejora necesarias, oportunas y continuas.

Descripción Población Afectada: Población que hace uso de los servicios que brinda la Gobernación del Valle del Cauca.

Total Población Afectada: La población del Departamento del Valle del Cauca localizada en 42 municipios, según proyección oficial del DANE, es de 4.708.262 habitantes.

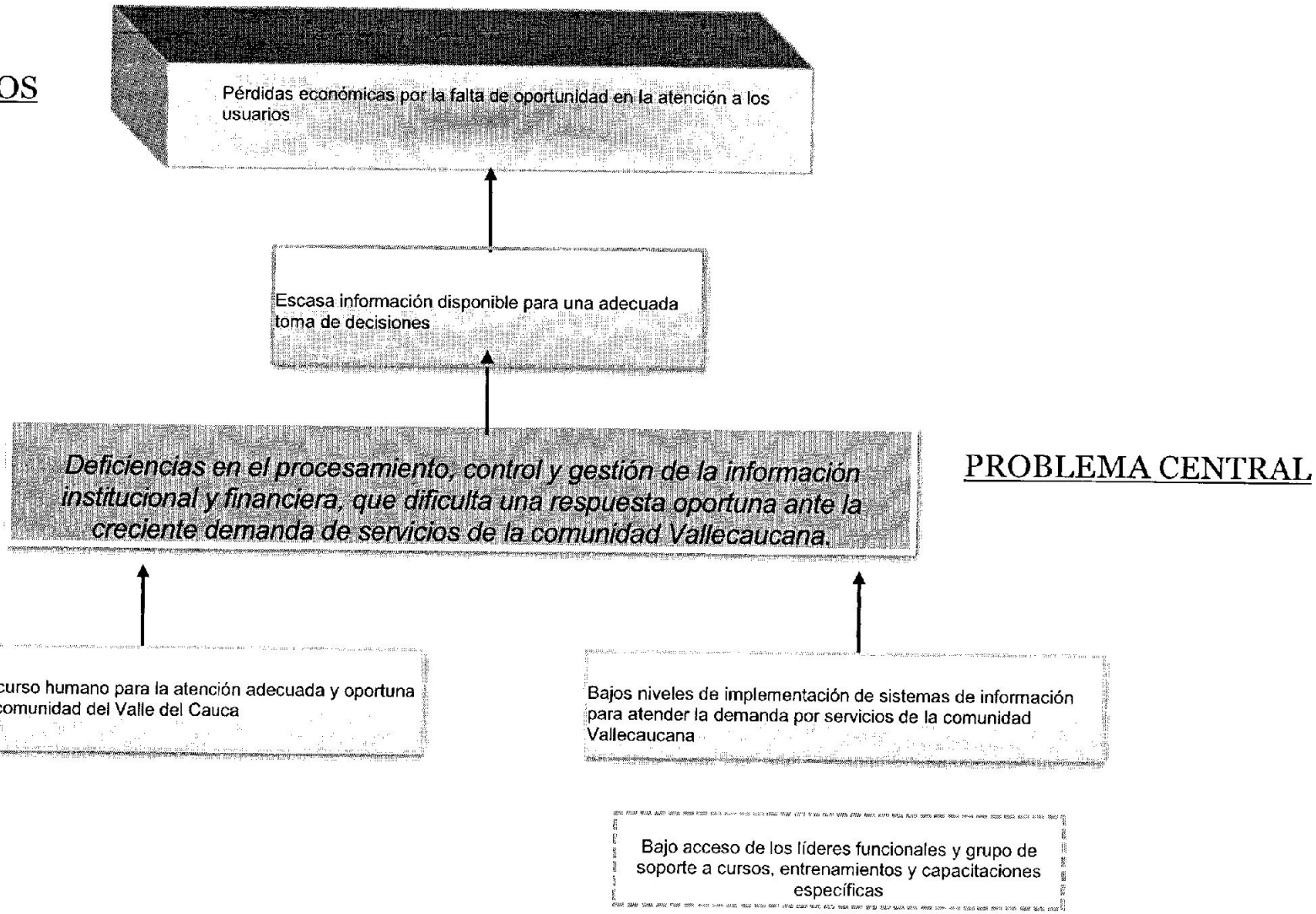
Descripción Población Objetivo: Población que hace uso de los servicios que brinda la Gobernación del Valle del Cauca.

Total Población Objetivo: 4.708.262 habitantes

Cobertura: 100%

Imagen numero 1

ÁRBOL DE PROBLEMAS



3. LOCALIZACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

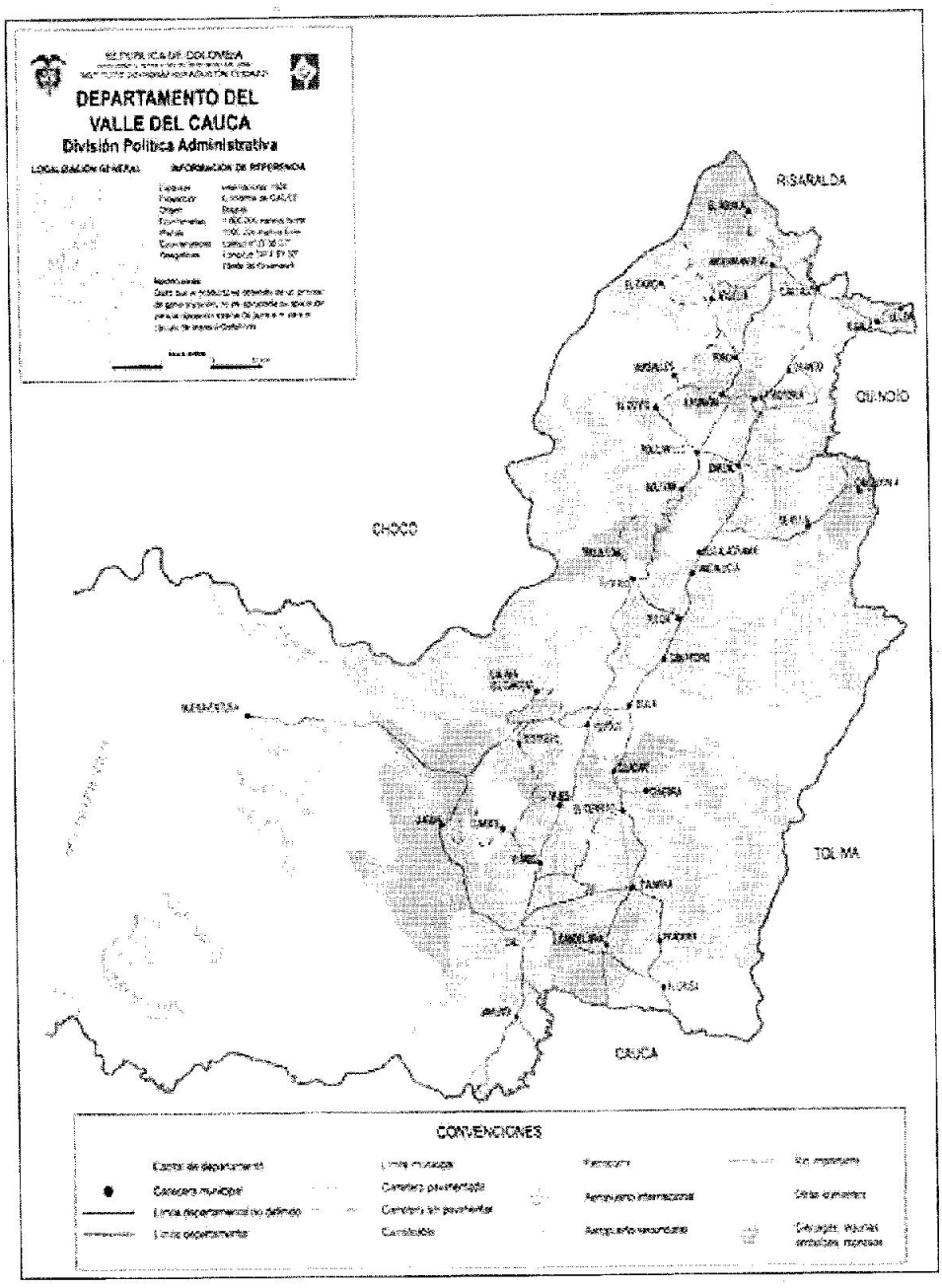


Imagen 1 Localización general del proyecto

4. LOCALIZACIÓN MUNICIPIOS

A continuación se relaciona la Latitud y Longitud de los 34 municipios no certificados del Departamento del Valle donde se encuentran las sedes beneficiadas del proyecto.

Tabla 2. Localización de municipios

Municipio	Ubicación		Descripción
	Latitud	Longitud	
Alcalá	4.67472	-75.7825	Se localiza al extremo Noreste del Departamento del Valle del Cauca
Andalucía	417.417	-761.703	Se encuentra ubicado en la parte centro del departamento del Valle del Cauca
Bolívar	4.33333	-76.3333	Se encuentra ubicado en el extremo noreste del departamento del Valle del Cauca
Calima-Darién	3.93417	-764.883	se encuentra localizado al centro occidente del departamento del Valle del Cauca
Candelaria	3.41306	-763.511	se encuentra localizado al sur del Valle del Cauca
El águila	491.027	-760.421	Se encuentra localizado en el extremo norte del Valle del cauca
El Cairo	3.75	-763.239	Se encuentra localizado en el norte del departamento del Valle del Cauca
El cerrito	3.66667	-761.667	Se encuentra localizado en elnorte del departamento del Valle del Cauca
El Dovio	4.5	-76.25	se encuentra localizado en la parte norte del departamento del Valle del Cauca
Ginebra	372.861	-762.706	se encuentra en la parte centro del departamento de Valle del Cauca
Guacarí	3.75	-76.25	se encuentra en la parte centro del departamento de Valle del Cauca
La cumbre	3.675	-76.5836	Se encuentra ubicado en la parte centro occidente del departamento del Valle del Cauca
La unión	3.86694	-762.122	Se encuentra ubicado en la parte centro oriente del departamento del Valle del Cauca
La victoria	4.5	-759.167	Se encuentra ubicado en la parte norte del departamento del Valle del Cauca
Obando	4.58333	-759.167	Se encuentra ubicado en la parte norte del departamento del Valle del Cauca
Pradera	341.918,00	-762.428	se encuentra ubicado en la parte centro sur del departamento del Valle del Cauca
Restrepo	3.82556	-765.253	se encuentra localizado al centro occidente del departamento del Valle del Cauca
Roldanillo	441.667	-761.667	Se encuentra ubicado en la parte norte del departamento del Valle del Cauca
Toro	4.66667	-760.833	Se encuentra ubicado en la parte norte del departamento del Valle del Cauca
Trujillo	4.25	-763.333	Se encuentra ubicado en la parte norte del departamento del Valle del Cauca

Municipio	Ubicación		Descripción
	Latitud	Longitud	
Vijes	3.69861	-764.492	se encuentra ubicado en la parte centro sur del departamento del Valle del Cauca
Zarzal	439.833	-760.772	se encuentra ubicado en la parte oriente del departamento del Valle del Cauca
Caicedonia	43.375	-758.322	Se encuentra ubicado en la parte centro norte del departamento del Valle del Cauca
Bugalagrande	420.944	-761.603	Se encuentra ubicado en la parte centro norte del departamento del Valle del Cauca
Sevilla	416.667	-758.333	Se encuentra ubicado en la parte norte del departamento del Valle del Cauca
Ansermanuevo	4.75	-760.833	Se encuentra ubicado en el extremo norte del departamento del Valle del Cauca
Argelia	3.605	-764.314	se encuentra ubicado en la parte centro sur del departamento del Valle del Cauca
Dagua	366.028	-766.928	Se encuentra ubicado en la parte sur occidente del departamento del Valle del Cauca
Florida	333.333	-761.667	Se encuentra ubicado en la parte sur oriente del departamento del Valle del Cauca
Riofrío	408.333	-763.333	Se encuentra ubicado en la parte noroccidental del departamento del Valle del Cauca
San Pedro	398.917	-761.933	Se encuentra ubicado en la parte norte del departamento del Valle del Cauca
Ulloa	4.7	-75.733	Se encuentra ubicado en la parte norte del departamento del Valle del Cauca
Yotoco	3.87	-763.967	Se encuentra ubicado en la parte centro norte del departamento del Valle del Cauca
Versalles	45.775	-762.031	Se encuentra ubicado en la parte norte del departamento del Valle del Cauca

5. JUSTIFICACIÓN

La razón de ser de la administración pública y de las entidades territoriales es satisfacer la demanda por servicios de la comunidad que a su vez financia su funcionamiento e inversión con los aportes (impuestos) de la misma. Actualmente el procesamiento de información es insuficiente lo que no permite una adecuada atención al ciudadano y dificulta la toma de decisiones estratégicas. Todo lo anterior redunda en altos en altos costos financieros, pérdida de credibilidad en la institución, ingobernabilidad e incapacidad para lograr objetivos institucionales. Además, se han reportado diversas quejas por parte de los usuarios (estadísticas actualizadas disponibles en la oficina de atención al ciudadano) ante la atención que han recibido de los funcionarios públicos dentro de la Gobernación de Valle del Cauca lo cual hace evidente el bajo grado de competencias de estos funcionarios para atender la demanda por servicios de la comunidad. El fortalecimiento y estabilidad financiera también requiere prevenir la ocurrencia o generación de actos que puedan afectar negativamente las finanzas tal como pueden ser las controversias contractuales

interpuestas por terceros contra el departamento. Es necesario contar con recursos y personal idóneo para proteger las finanzas públicas del departamento ante posibles procesos judiciales o arbitrales, así como futuros litigios y demandas que comprometan las finanzas públicas del departamento, que pueden verse afectadas ante la pérdida de procesos con pretensiones cuantiosas.

En la actualidad y hasta tanto se implemente por parte de la Gobernación del Valle de Cauca la plataforma tecnológica integrada para el control de todos los tributos, se debe fortalecer el Core financiero implementado a través del Sistema de Gestión Financiera - SAP con el cual se busca garantizar la integralidad en cuanto a los sistemas de información que apoyan la gestión administrativa de la Institución. Adicionalmente, se han identificado otros procesos que requieren una solución tecnológica integrada a nuestro actual Core Financiero, como la gestión del Banco de Proyectos institucional, la centralización y el mejoramiento del proceso de actualización, liquidación y fiscalización del recaudo, etc. Este Fortalecimiento de las Finanzas Públicas comprende además la modernización en la Secretaría de Hacienda, lo cual hace necesario establecer mejoras del Sistema (Desarrollo, cambios, parametrización) y soporte para el fortalecimiento financiero del SGFT.

Es necesario garantizar la seguridad de la información de la entidad dado que el acceso a la información es un derecho constitucional y una condición básica para la reducción de los riesgos de corrupción, pues eleva los niveles de transparencia en la gestión pública. La transparencia a su vez aporta elementos al cuidado de los recursos públicos y genera condiciones de fortalecimiento de la confianza de los diferentes actores en su relación con la administración pública, la cual se convierte en un elemento clave para la gobernabilidad y la creación de capital social, además, dadas las necesidades de comunicación pública de la entidad y conforme a la Estrategia de Gobierno en Línea, para que los ciudadanos puedan contar con servicios en línea de alta calidad, impulsar el empoderamiento y la colaboración de estos con el Gobierno, encontrar diferentes formas para que la gestión dentro del Departamento del Valle del Cauca sea óptima, y garantizar la seguridad y la privacidad de la información se hace indispensable tener correos institucionales (G Suite) que cumpla con los requerimientos exigidos por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Esta Estrategia de Gobierno en Línea es considerada un eje trascendental del Buen Gobierno, debido a que procura un Estado más eficiente, más transparente y participativo, que preste mejores servicios con la colaboración de toda la sociedad, a través del incremento en la provisión de trámites y servicios por medios electrónicos, la mejora en la calidad de la información de las entidades públicas en sus sitios web y la apertura de espacios de participación, donde los ciudadanos tienen acceso a la información pública y siendo las TIC una herramienta por excelencia para mejorar la gestión de lo público y la relación Estado-ciudadano, brindando apertura y publicidad de información, en los procedimientos y actuaciones administrativas y en la interacción y prestación de servicios eficientes a los usuarios y ciudadanos.

6. ANÁLISIS DE PARTICIPANTES

Tabla 3. Análisis de participantes.

Participante		*Contribución o Gestión*
Actor	*Departamental*	*Asignación de presupuesto para ser ejecutado en el fortalecimiento del sistema de información Financiero*
Entidad	*Valle del Cauca*	
Posición	*Cooperante*	
Intereses o Expectativas	Asignación de presupuesto para ser ejecutado en el fortalecimiento de los sistemas de información para las Finanzas Públicas y la Gestión Institucional	

Para comunicar y socializar el proyecto a los *beneficiarios*, el Departamento del Valle de Cauca recibió la información por parte de la Secretaría de T*IC sobre el* planteamiento del proyecto y su impacto en la región, usa*ndo las redes sociales y los medios de comunicación oficiales como medio de difusión además de la participación de* los CEO´*s* de los *34 municipios no certificados*.

7. OBJETIVOS

7.1. OBJETIVO GENERAL (Propósito)

Incrementar la capacidad tecnológica e institucional para satisfacer la demanda por servicios de la comunidad en la Gobernación del Valle del Cauca.

7.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- *Incrementar los niveles de implementación de sistemas de información para atender la demanda de la comunidad Vallecaucana por servicios*
- *Alcanzar un mejor acceso de los líderes funcionales y grupos a los cursos, entrenamientos y capacitaciones específicas*
- *Mejorar la gestión de la administración y soporte de los sistemas operativos y las bases de datos.*

8. CRONOGRAMA

8.1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Duración del Proyecto

Año 2020 Meses 10

Iniciación del Proyecto

Mes Marzo Año 2020

Terminación del Proyecto

Mes Diciembre Año 2020

Componentes y/o Actividades	Unidad	Cantidad	Costo Total	Meses											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Realizar el licenciamiento, soporte, mantenimiento y/o actualización de los sistemas de información de gestión financiera y tributaria	Sistemas de información	6	600.000.000			X	X	X	X						
Realizar la administración y el soporte de los sistemas operativos y bases de datos de los sistemas de información de gestión financiera y tributaria	Número	1	400.000.000			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
TOTAL			1.000.000.000												

Duración del Proyecto

Año 2021 Meses 10

Iniciación del Proyecto

Mes Marzo Año 2021

Terminación del Proyecto

Mes Diciembre Año 2021

Componentes y/o Actividades	Unidad	Cantidad	Costo Total	Meses											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Realizar el licenciamiento, soporte, mantenimiento y/o actualización de los sistemas de información de gestión financiera y tributaria	Sistemas de información	6	660.000.000			X	X	X	X						
Realizar la administración y el soporte de los sistemas operativos y bases de datos de los sistemas de información de gestión financiera y tributaria	Número	1	440.000.000			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
TOTAL			1.100.000.000												

Duración del Proyecto

Año 2022 Meses 10

Iniciación del Proyecto

Mes Marzo Año 2022

Terminación del Proyecto

Mes Diciembre Año 2022

Componentes y/o Actividades	Unidad	Cantidad	Costo Total	Meses											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Realizar el licenciamiento, soporte, mantenimiento y/o actualización de los sistemas de información de gestión financiera y tributaria	Sistemas de información	6	726.000.000			X	X	X	X						
Realizar la administración y el soporte de los sistemas operativos y bases de datos de los sistemas de información de gestión financiera y tributaria	Número	1	484.000.000			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
TOTAL			1.210.000.000												

El Valle está en

Duración del Proyecto

Año 2023 Meses 10

Iniciación del Proyecto

Mes Marzo Año 2023

Terminación del Proyecto

Mes Diciembre Año 2023

Componentes y/o Actividades	Unidad	Cantidad	Costo Total	Meses											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Realizar el licenciamiento, soporte, mantenimiento y/o actualización de los sistemas de información de gestión financiera y tributaria	Sistemas de información	6	798.600.000			X	X	X	X						
Realizar la administración y el soporte de los sistemas operativos y bases de datos de los sistemas de información de gestión financiera y tributaria	Número	1	532.400.000			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
TOTAL			1.331.000.000												

9. DESCRIPCIÓN DE LA ALTERNATIVA.

Para soportar los procesos misionales y de apoyo en una organización es importante contar con Sistemas de Información que se conviertan en fuente única de datos útiles para apoyar o argumentar las decisiones institucionales; este proyecto de Fortalecimiento de los Sistemas de Información para las Finanzas Públicas y la Gestión Institucional del Gobierno Departamental, comprende la consolidación de los diferentes procesos que permitan mejorar la gestión financiera, tributaria y de todos los procesos que constituyen la cadena de valor de la Gobernación del Valle. Lo anterior demanda la inversión de recursos en diferentes actividades o líneas de acción que a continuación se detallan en sus aspectos técnicos:

* Implementar y mantener el sistema de información financiero.
* Unificar el recaudo de las diferentes rentas departamentales con miras a fortalecer el control de las mismas.
* Fortalecer la plataforma tecnológica requerida para garantizar la continuidad del sistema.
* Garantizar la disponibilidad y uso efectivo de las soluciones tecnológicas que soportan la gestión administrativa y los procesos financieros institucionales.
* Capacitar al Recurso Humano para garantizar la disponibilidad el uso adecuado y eficaz de las soluciones tecnológicas.

Teniendo en cuenta que nuestra estrategia de Sistemas de Información incluye la ejecución de acciones específicas en los siguientes componentes:

- Arquitectura de sistemas de información.
- Desarrollo de nuevas funcionalidades.
- Implantación de soluciones tecnológicas complementarias.
- Servicios de soporte y mantenimiento funcional

Lo anterior implica también mejoras en la infraestructura física (hardware) tanto local como en puntos de apoyo, insumos para el funcionamiento del hardware, capacitación del recurso humano encargado de la administración del tributo, soporte técnico y mantenimiento.

Finalmente es importante contar con el apoyo de los diferentes secretarios de despacho que permitan identificar sus necesidades tecnológicas y recursos de inversión disponibles y de esta manera verificar el cumplimiento de los objetivos propuestos, en la implementación del SGFT.

ACTIVIDADES

- Realizar la administración y el soporte de los sistemas operativos y bases de datos de los sistemas de información de gestión financiera y tributaria.

- En esta actividad se destinan los recursos a la contratación de personal y servicios de apoyo a la gestión para el logro del objetivo definido.

- Se realizará la actualización de la plataforma tecnológica de la Gobernación del Valle del Cauca, utilizando tecnología CLOUD para la optimización de todos los procesos gestionados en la entidad, garantizando eficiencia operativa, seguridad de la información y reducción de costos, lo que conlleva a la necesidad de contratar la adquisición de 1.450 licencias de G Suite Basic y 350 licencias de G Suite Business, que incluye el correo electrónico, herramientas de colaboración, comunicación, para los usuarios en el Departamento del Valle de Cauca basado en tecnologías de computación en la nube de Google, La plataforma de correo institucional 100 % nube, un dominio único para la entidad, trabajo colaborativo a través de la plataforma de GSuite Basic y GSuite Business aumentando la productividad de los colaboradores de la entidad, procesos de administración y seguridad de la información con parámetros y aplicaciones a gran escala, encriptación total de los correos electrónicos institucionales, dispositivos móviles con políticas granulares las cuales establezcan configuraciones para los móviles de cada unidad organizativa (dispositivos estén encriptados, tengan protección de contraseña para desbloquear la pantalla y tengan deshabilitada la cámara), activación de dispositivos, permitiendo controlar cuáles dispositivos pueden conectarse con los datos de GSuite de sus usuarios, realizar auditoría a todas las aplicaciones que accedan los funcionarios de la entidad instalados en los dispositivos Android y/o iOS, realizar filtros de spam más estrictos para detectar aún más los correos no deseado por la entidad, crear listas de remitentes aprobados para que no se les aplique el filtro de spam, disponibilidad de servicios de mínimo 99.9% de la plataforma del correo institucional.

- Realizar el licenciamiento, soporte, mantenimiento y/o actualización de los sistemas de información de gestión financiera y tributaria.

  - En esta actividad se destinan los recursos a la contratación del servicio de licenciamiento, soporte, mantenimiento y/o actualización de los sistemas de información de gestión financiera y tributaria.

  - Se realizará la contratación para adquirir el derecho de mantenimiento del software SAP – Enterprise Support.

Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Fortalecimiento y mantenimiento del Sistema Financiero - SAP Valle del Cauca

Código BPIN

Sector

Tecnologías de la información y las comunicaciones

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 02/07/2019 11:23:20

Identificador: 209490

Formulador:

Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2018-2022) Pacto por Colombia, pacto por la equidad

Estrategia Transversal

3007 - VII. Pacto por la transformación digital de Colombia: Gobierno, empresas y hogares conectados con la era del conocimiento

Línea

300702 - 2. Hacia una sociedad digital e industria 4.0: por una relación más eficiente, efectiva y transparente entre mercados, ciudadanos y Estado

Programa

2301 - Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en todo el territorio nacional

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

EL VALLE ESTA EN VOS 2016 - 2019

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

VALLE DEL CAUCA TERRITORIO INTELIGENTE E INNOVADOR

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

30101. Buen gobierno al servicio de la comunidad PR3010105

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

Identificación y descripción del problema

Problema central

1. Deficiencias en el procesamiento, control y gestión de la información institucional y financiera, que dificulta una respuesta oportuna ante la creciente demanda de servicios de la comunidad Vallecaucana.

Descripción de la situación existente con respecto al problema

Para soportar los procesos misionales y de apoyo en una organización es importante contar con Sistemas de Información que se conviertan en fuente única de datos útiles para apoyar o argumentar las decisiones institucionales; este proyecto de Fortalecimiento de los Sistemas de Información para las Finanzas Públicas y la Gestión Institucional 2016 del Gobierno Departamental, comprende la consolidación de los diferentes procesos que permitan mejorar la gestión financiera, tributaria y de todos los procesos que constituyen la cadena de valor de la Gobernación del Valle. Lo anterior demanda la inversión de recursos en diferentes actividades o líneas de acción que a continuación se detallan en sus aspectos técnicos:

* Implementar y mantener los sistemas de información
* Unificar el recaudo de las diferentes rentas departamentales con miras a fortalecer el control de las mismas.
* Fortalecer la plataforma tecnológica requerida para garantizar la continuidad de los sistemas de información.
* Garantizar la disponibilidad y uso efectivo de las soluciones tecnológicas que soportan la gestión administrativa y los procesos financieros institucionales.
*Capacitar al Recurso Humano para garantizar la disponibilidad el uso adecuado y eficaz de las soluciones tecnológicas.

fortalecimiento y estabilidad financiera también requiere prevenir la ocurrencia o generación de actos que puedan afectar negativamente las finanzas tal como pueden ser controversias contractuales interpuestas por terceros contra el departamento. Es necesario contar con recursos y personal idóneo para proteger las finanzas públicas del departamento ante posibles procesos judiciales o arbitrales, así como futuros litigios y demandas que comprometan las finanzas públicas del departamento, que pueden verse afectadas ante la pérdida de procesos con pretensiones cuantiosas.

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

4.029.027 habitantes. Población mayor de 18 años que hace uso de los servicios que brinda la Gobernación del Valle del Cauca y población a la que impacta su desempeño institucional.

01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
2. 3. Falta de recurso humano para la atención adecuada y oportuna de toda la comunidad del Valle del Cauca	
1. 2. Bajos niveles de implementación de sistemas de información para atender la demanda por servicios de la comunidad Vallecaucana.	**1.1** 2.1 Bajo acceso de los líderes funcionales y grupo de soporte a cursos, entrenamientos y capacitaciones específicas

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. 1.1. Incumplimiento Plan de Desarrollo Departamental.	**1.1** 1.1.1. Pérdidas económicas por la falta de oportunidad en la atención a los usuarios
2. 2.1. Escasa información disponible para una adecuada toma de decisiones.	**2.1** 2.1.1. Altos costos operacionales

Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
Actor: Departamental **Entidad:** Valle del Cauca **Posición:** Cooperante **Intereses o Expectativas:** Asignación de presupuesto para ser ejecutado en el fortalecimiento de los sistemas de información para las Finanzas Públicas y la Gestión Institucional	

02 - Análisis de los participantes

Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

4.708.262

Fuente de la información

Anuario Estadístico 2018

Localización

Ubicación general	Localización específica
Región: Occidente	42 municipios del Valle del Cauca
Departamento: Valle del Cauca	
Municipio:	
Centro poblado:	
Resguardo:	

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

4.708.262

Fuente de la información

Anuario Estadístico 2018

Localización

Ubicación general	Localización específica	Nombre del consejo comunitario
Región: Occidente	42 municipios del Valle del Cauca	
Departamento: Valle del Cauca		
Municipio:		
Centro poblado:		
Resguardo:		

5. Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

1. Deficiencias en el procesamiento, control y gestión de la información institucional y financiera, que dificulta una respuesta oportuna ante la creciente demanda de servicios de la comunidad Vallecaucana.

Objetivo general – Propósito

Incrementar la capacidad tecnológica e institucional para satisfacer la demanda por servicios de la comunidad en la Gobernación del Valle del Cauca.

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Percepción de la satisfacción del usuario final de los servicios brindados por la obernación del Valle	**Medido a través de:** Porcentaje **Meta:** 95 **Tipo de fuente:**	Sistema de atención al ciudadano dela Gobernación del Valle del Cauca

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
Causa directa 1 2. Bajos niveles de implementación de sistemas de información para atender la demanda por servicios de la comunidad Vallecaucana.	Incrementar los niveles de implementación de sistemas de información para atender la demanda por servicios de la comunidad Vallecaucana.
Causa indirecta 1.1 2.1 Bajo acceso de los líderes funcionales y grupo de soporte a cursos, entrenamientos y capacitaciones específicas	Alcanzar un mejor acceso de los líderes funcionales y grupos a los cursos, entrenamientos y capacitaciones específicas
Causa directa 2 Falta de recurso humano para la atención adecuada y oportuna de toda la comunidad del Valle del Cauca	Mejorar la gestión de la administración y soporte de los sistemas operativos y las bases de datos

Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluara con esta herramienta	Estado
Fortalecimiento de la capacidad institucional y tecnológica de la Gobernación del Valle del Cauca	Si	Completo
Outsourcing por contrato de resultados de los Sistemas de Información que requiere la Gobernación del Valle Del Cauca	No	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	No
Evaluación multicriterio:	No

Alternativa 1. Fortalecimiento de la capacidad institucional y tecnológica de la Gobernación del Valle del Cauca

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

Número de Módulos del SGF- SAP licenciados y/o actualizados

Medido a través de

Número

Descripción

Licenciamiento y actualización de los módulos que componen el SAP

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2015	0,00	6,00	-6,00
2016	2,00	6,00	-4,00
2017	2,00	4,00	-2,00
2018	2,00	2,00	0,00
2019	2,00	0,00	2,00
2020	2,00	6,00	-4,00
2021	2,00	4,00	-2,00
2022	2,00	2,00	0,00
2023	2,00	0,00	2,00

Bien o servicio

Funcionarios de la mesa de servicios de SAP capacitados

Medido a través de

Número

Descripción

Desarrollar las competencias necesarias de los funcionarios que atenderán a los usuarios informáticos de la Gobernación del Valle en la mesa de ayuda

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2015	0,00	7,00	-7,00
2016	3,00	7,00	-4,00
2017	1,00	4,00	-3,00
2018	1,00	3,00	-2,00
2019	1,00	2,00	-1,00
2020	2,00	7,00	-5,00
2021	3,00	5,00	-2,00
2022	1,00	2,00	-1,00
2023	1,00	1,00	0,00

Bien o servicio

Soportes realizados a la administración de la base de datos y de los sistemas de información

Medido a través de

Número

Descripción

Administración de las bases de datos y los sistemas de información que soportan los procesos de la Gobernación del Valle del Cauca

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2015	0,00	1,00	-1,00
2016	1,00	1,00	0,00
2017	1,00	1,00	0,00
2018	1,00	1,00	0,00
2019	1,00	1,00	0,00
2020	1,00	1,00	0,00
2021	1,00	1,00	0,00
2022	1,00	1,00	0,00
2023	1,00	1,00	0,00

Alternativa: Fortalecimiento de la capacidad institucional y tecnológica de la Gobernación del Valle del Cauca

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

Para soportar los procesos misionales y de apoyo en una organización es importante contar con Sistemas de Información que se conviertan en fuente única de datos útiles para apoyar o argumentar las decisiones institucionales; este proyecto de Fortalecimiento de los Sistemas de Información para las Finanzas Públicas y la Gestión Institucional 2016 del Gobierno Departamental, comprende la consolidación de los diferentes procesos que permitan mejorar la gestión financiera, tributaria y de todos los procesos que constituyen la cadena de valor de la Gobernación del Valle. Lo anterior demanda la inversión de recursos en diferentes actividades o líneas de acción que a continuación se detallan en sus aspectos técnicos:

* Implementar y mantener los sistemas de información
* Unificar el recaudo de las diferentes rentas departamentales con miras a fortalecer el control de las mismas.
* Fortalecer la plataforma tecnológica requerida para garantizar la continuidad de los sistemas de información.
* Garantizar la disponibilidad y uso efectivo de las soluciones tecnológicas que soportan la gestión administrativa y los procesos financieros institucionales.
* Capacitar al Recurso Humano para garantizar la disponibilidad el uso adecuado y eficaz de las soluciones tecnológicas.

El fortalecimiento y estabilidad financiera también requiere prevenir la ocurrencia o generación de actos que puedan afectar negativamente las finanzas tal como pueden ser controversias contractuales interpuestas por terceros contra el departamento. Es necesario contar con recursos y personal idóneo para proteger las finanzas públicas del departamento ante posibles procesos judiciales o arbitrales, así como futuros litigios y demandas que comprometan las finanzas públicas del departamento, que pueden verse afectadas ante la pérdida de procesos con pretensiones cuantiosas.

Alternativa: Fortalecimiento de la capacidad institucional y tecnológica de la Gobernación del Valle del Cauca

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación especifica
Región: Occidente	Gobernación del Valle del Cauca
Departamento: Valle del Cauca	
Municipio:	
Centro poblado:	
Resguardo:	
Latitud:	
Longitud:	

02 - Factores analizados

pectos administrativos y políticos,
municaciones

Alternativa: Fortalecimiento de la capacidad institucional y tecnológica de la Gobernación del Valle del Cauca

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: $ 4.641.000.000,00

1 - Objetivo específico 1 **Costo:** $ 2.784.600.000

Incrementar los niveles de implementación de sistemas de información para atender la demanda por servicios de la comunidad Vallecaucana.

Producto	Actividad
1.1 Servicio de Información implementado **Medido a través de:** Número de sistemasde información **Cantidad:** 6,0000 **Costo:** $ 2.784.600.000	**1.1.1** Realizar el licenciamiento, soporte, mantenimiento y/o actualización de los sistemas de información de gestión financiera y tributaria **Costo:** $ 2.784.600.000 **Etapa:** Inversión **Ruta crítica:** Si

2 - Objetivo específico 2 **Costo:** $ 1.856.400.000

Mejorar la gestión de la administración y soporte de los sistemas operativos y las bases de datos

Producto	Actividad
2.1 Servicio de asistencia técnica para proyectos en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones **Medido a través de:** Número de municipios **Cantidad:** 1,0000 **Costo:** $ 1.856.400.000	**2.1.1** Realizar la administración y el soporte de los sistemas operativos y bases de datos de los sistemas de información de gestión financiera y tributaria **Costo:** $ 1.856.400.000 **Etapa:** Inversión **Ruta crítica:** Si

Actividad 1.1.1 Realizar el licenciamiento, soporte, mantenimiento y/o actualización de los sistemas de información de gestión financiera y tributaria

Periodo	Mano de obra calificada
0	$600.000.000,00
1	$660.000.000,00
2	$726.000.000,00
3	$798.600.000,00
Total	**$2.784.600.000,00**

Periodo	Total
0	$600.000.000,00
1	$660.000.000,00
2	$726.000.000,00
3	$798.600.000,00
Total	

Actividad 2.1.1 Realizar la administración y el soporte de los sistemas operativos y bases de datos de los sistemas de información de gestión financiera y tributaria

Periodo	Mano de obra calificada
0	$400.000.000,00
1	$440.000.000,00
2	$484.000.000,00
3	$532.400.000,00
Total	**$1.856.400.000,00**

Periodo	Total
0	$400.000.000,00
1	$440.000.000,00
2	$484.000.000,00
3	$532.400.000,00
Total	

Alternativa: Fortalecimiento de la capacidad institucional y tecnológica de la Gobernación del Valle del Cauca

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Financieros	En cuanto a la consecución de los recursos necesarios para la ejecución del contrato y a la fluctuación de las condiciones financieras.	**Probabilidad:** 3. Moderado **Impacto:** 4. Mayor	Incumplimiento del cronograma de ejecución del objeto social del contrato, por el no pago de los porcentajes pactados con el contratista	Adecuada formulación del proyecto y generación de los respectivos CDP y RPC.
2-Componente (Productos)	Financieros	Incumplimiento de la meta de licenciamiento de los 6 módulos de SGF-SAP por la variación en la TRM	**Probabilidad:** 3. Moderado **Impacto:** 3. Moderado	Deficiencia en la atención a la demanda por servicios de la comunidad vallecaucana	Incluir en el estudio del sector el análisis de la serie histórica de la variación de la TRM, para realizar una adecuada proyección que facilite la contratación
3-Actividad	Operacionales	Deficiente soporte de los sistemas operativos y bases de datos	**Probabilidad:** 3. Moderado **Impacto:** 4. Mayor	Pérdida de información y retraso en la implementación del nuevo marco contable NICSP	Elaborar el pliego de condiciones con los adecuados criterios habilitantes (experiencia y capacidad técnica)

Alternativa: Fortalecimiento de la capacidad institucional y tecnológica de la Gobernación del Valle del Cauca

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Capacidad tecnológica institucional adecuada para atender las necesidades de los usuarios finales de la Gobernación del Valle

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Número

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
1	1,00	$1.935.000.000,00	$1.935.000.000,00
2	1,00	$1.279.913.400,00	$1.279.913.400,00

Lograr la actualización de los módulos del SAP, la capacitación de los funcionarios de la mesa de servicios de SAP y el mantenimiento de las bases de datos y de los sistemas de información

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Número

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
3	1,00	$2.350.000.000,00	$2.350.000.000,00
4	1,00	$2.566.200.000,00	$2.566.200.000,00

02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
1	$1.935.000.000,00	$1.935.000.000,00
2	$1.279.913.400,00	$1.279.913.400,00
3	$2.350.000.000,00	$2.350.000.000,00
4	$2.566.200.000,00	$2.566.200.000,00

Alternativa 1

Flujo Económico

01 - Flujo Económico

P.	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	$0,0	$0,0	$0,0	$1.000.000.000,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$-1.000.000.000,0
1	$1.548.000.000,0	$0,0	$0,0	$1.100.000.000,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$448.000.000,0
2	$1.023.930.720,0	$0,0	$0,0	$1.210.000.000,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$-186.069.280,0
3	$1.880.000.000,0	$0,0	$0,0	$1.331.000.000,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$549.000.000,0
4	$2.052.960.000,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$2.052.960.000,0

Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: Fortalecimiento de la capacidad institucional y tecnológica de la Gobernación del Valle del Cauca					
$947.127.259,48	38,09 %	$1,24	$827,08	$3.894.126.958,82	$262.742.319,17

Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Servicio de Información implementado	$389.412.695,88
Servicio de asistencia técnica para proyectos en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	$1.557.650.783,53

03 - Decisión

Alternativa

Fortalecimiento de la capacidad institucional y tecnológica de la Gobernación del Valle del Cauca

Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. Incrementar los niveles de implementación de sistemas de información para atender la demanda por servicios de la comunidad Vallecaucana.

Producto

1.1. Servicio de Información implementado

Indicador

1.1.1 Sistemas de información implementados

Medido a través de: Número de sistemasde información

Meta total: 6,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de Indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	2,0000
2	2,0000	3	2,0000
4	2,0000		

02 - Objetivo 2

2. Mejorar la gestión de la administración y soporte de los sistemas operativos y las bases de datos

Producto

2.1. Servicio de asistencia técnica para proyectos en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Indicador

2.1.1 Municipios asistidos en diseño, implementación, ejecución y/ o liquidación de proyectos

Medido a través de: Número de municipios

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	1,0000
2	1,0000	3	1,0000
4	1,0000		

Indicadores de gestión

01 - Indicador por proyecto

Indicador

Módulos Del Sistema De Información Integrados

Medido a través de: Número

Código: 2000G013

Fórmula: Total Módulos Integrados Al Interior De Colciencias

Tipo de Fuente: Documento oficial

Fuente de Verificación: Evaluación de la ejecución del proyecto

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	1	1	
2	1	3	1
4	1	**Total:**	5

Esquema financiero

01 - Clasificación presupuestal

Programa presupuestal

2301 - Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en todo el territorio nacional

Subprograma presupuestal

0400 INTERSUBSECTORIAL COMUNICACIONES

02 - Resumen fuentes de financiación

Etapa	Entidad	Tipo Entidad	Tipo de Recurso	Periodo	Valor
Inversión	Valle del Cauca	Departamentos	Propios	0	$1.000.000.000,00
				1	$1.100.000.000,00
				2	$1.210.000.000,00
				3	$1.331.000.000,00
				Total	$4.641.000.000,00
	Total Inversión				$4.641.000.000,00
Total					**$4.641.000.000,00**

Resumen del proyecto

Resumen del proyecto

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Componentes (Productos)	1.1 Servicio de Información implementado	**Sistemas de información implementados**	**Tipo de fuente:** Documento oficial **Fuente:** Evaluación de la ejecución del proyecto	
Componentes (Productos)	2.1 Servicio de asistencia técnica para proyectos en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	**Municipios asistidos en diseño, implementación, ejecución y/ o liquidación de proyectos**	**Tipo de fuente:** Documento oficial **Fuente:** Evaluación de la ejecución del proyecto	**Se realiza la adecuada formulación del proyecto y la generación de los respectivos CDP y RPC.**
Actividades	1.1.1 - Realizar el licenciamiento, soporte, mantenimiento y/o actualización de los sistemas de información de gestión financiera y tributaria(*)	**Nombre: Módulos Del Sistema De Información Integrados** **Unidad de Medida: Número** **Meta: 5.0000**	**Tipo de fuente:** **Fuente:**	**Se realiza la contratación del personal idóneo para la adecuada administración y soporte de los sistemas operativos y de las bases de datos**
Actividades	2.1.1 - Realizar la administración y el soporte de los sistemas operativos y bases de datos de los sistemas de información de gestión financiera y tributaria(*)		**Tipo de fuente:** **Fuente:**	

(*) Actividades con ruta crítica

PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES

A. INFORMACIÓN GENERAL DE LA ENTIDAD

Nombre	
Dirección	
Teléfono	
Página web	
Misión y visión	
Perspectiva estratégica	
Información de contacto	
Valor total del PAA	
Límite de contratación menor cuantía	
Límite de contratación mínima cuantía	
Fecha de última actualización del PAA	

El principal objetivo del Plan Anual de Adquisiciones es permitir que la entidad estatal aumente la probabilidad de lograr mejores condiciones de competencia a través de la participación de un mayor número de operadores económicos interesados en los procesos de selección que se van a adelantar durante el año fiscal, y que el Estado cuente con información suficiente para realizar compras

El Plan Anual de Adquisiciones es un documento de naturaleza informativa y las adquisiciones incluidas en el mismo pueden ser canceladas, revisadas o modificadas. Esta información no representa compromiso u obligación alguna por parte de la entidad estatal ni la compromete a adquirir los bienes, obras y servicios en él señalados.

B. ADQUISICIONES PLANEADAS

Código UNSPSC	Descripción	Fecha estimada de inicio de proceso de selección	Duración estimada del contrato	Modalidad de selección	Fuente de los recursos	Valor total estimado	Valor estimado en la vigencia actual	¿Se requieren vigencias futuras?	Estado de solicitud de vigencias futuras	Datos de contacto del responsable
81111800	SERVICIOS DE SISTEMAS Y ADMINISTRACIÓN DE COMPONENTES DE SISTEMAS. REALIZAR EL LICENCIAMIENTO, SOPORTE, MANTENIMIENTO Y/O ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA Y TRIBUTARIA	feb-20	dic 20	Selección Abreviada	Propios	250000000	250000000	No, N/A	No, N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca gov co
81111800	SERVICIOS DE SISTEMAS Y ADMINISTRACIÓN DE COMPONENTES DE SISTEMAS. REALIZAR EL LICENCIAMIENTO, SOPORTE, MANTENIMIENTO Y/O ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA Y TRIBUTARIA	feb 20	dic-20	Selección Abreviada	Propios	25000000	25000000	No, N/A	No, N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca gov co
81111800	SERVICIOS DE SISTEMAS Y ADMINISTRACIÓN DE COMPONENTES DE SISTEMAS. REALIZAR EL LICENCIAMIENTO, SOPORTE, MANTENIMIENTO Y/O ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA Y TRIBUTARIA	feb-20	dic-20	Selección Abreviada	Propios	25000000	25000000	No, N/A	No, N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca gov co
81111800	SERVICIOS DE SISTEMAS Y ADMINISTRACIÓN DE COMPONENTES DE SISTEMAS. REALIZAR EL LICENCIAMIENTO, SOPORTE, MANTENIMIENTO Y/O ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA Y TRIBUTARIA	feb-20	dic-20	Selección Abreviada	Propios	100000000	100000000	No, N/A	No, N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca gov co
81111801	SERVICIOS DE SISTEMAS Y ADMINISTRACIÓN DE COMPONENTES DE SISTEMAS. REALIZAR EL LICENCIAMIENTO, SOPORTE, MANTENIMIENTO Y/O ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA Y TRIBUTARIA	feb-20	dic-20	Selección Abreviada	Propios	200000000	200000000	No, N/A	No, N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca gov co
81111800	SERVICIOS DE SISTEMAS Y ADMINISTRACIÓN DE COMPONENTES DE SISTEMAS. ADMINISTRAR Y BRINDAR SOPORTE DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS Y BASES DE DATOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA Y TRIBUTARIA	feb-20	dic-20	Directa	Propios	400000000	400000000	No, N/A	No, N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca gov co
81111800	SERVICIOS DE SISTEMAS Y ADMINISTRACIÓN DE COMPONENTES DE SISTEMAS. REALIZAR LICENCIAMIENTO, SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	feb-20	dic-20	Selección Abreviada	Propios	90000000	90000000	No, N/A	No, N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca gov co
81111800	SERVICIOS DE SISTEMAS Y ADMINISTRACIÓN DE COMPONENTES DE SISTEMAS. REALIZAR LICENCIAMIENTO, SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	feb-20	dic-20	Selección Abreviada	Propios	10000000	10000000	No, N/A	No, N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca gov co
81111800	SERVICIOS DE SISTEMAS Y ADMINISTRACIÓN DE COMPONENTES DE SISTEMAS. ADMINISTRAR Y BRINDAR SOPORTE DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS, BASES DE DATOS Y DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVOS	feb-20	dic-20	Directa	Propios	100000000	100000000	No, N/A	No, N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca gov co
81111805	MANTENIMIENTO O SOPORTE DE SISTEMAS PATENTADOS O AUTORIZADOS. ACTUALIZACION DE LOS RECURSOS TECNOLOGICOS	feb-20	dic-20	Selección Abreviada	Propios	220000000	220000000	No, N/A	No, N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca gov co
81111811, 81111800	SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO O DE MESA DE AYUDA. SERVICIOS DE SISTEMAS Y ADMINISTRACIÓN DE COMPONENTES DE SISTEMAS. ADMINISTRAR Y BRINDAR SOPORTE PARA ASEGURAR LA CORRECTA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS	feb-20	dic-20	Directa	Propios	600000000	600000000	No, N/A	No, N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca gov co

81111803	MANTENIMIENTO O SOPORTE DE REDES DE ÁREA LOCAL (LAN). REALIZAR EL SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS TECNOLOGICOS	feb-20	dic-20	Selección Abreviada	Propios	400000000	400000000	No, N/A	No, N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca gov co
83112200	SERVICIOS MEJORADOS DE TELECOMUNICACIONES. DIRECCIONAR LA PROMOCIÓN Y APROPIACIÓN DIGITAL EN EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA	feb-20	dic-20	Selección Abreviada	Propios	270000000	270000000	No, N/A	No, N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca gov co
83112200	SERVICIOS MEJORADOS DE TELECOMUNICACIONES. FORTALECER LA INSTITUCIONALIDAD EN EL ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN DIGITAL DEL VALLE DEL CAUCA	feb-20	dic-20	Selección Abreviada	Propios	400000000	400000000	No, N/A	No, N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca gov co
81111800	SERVICIOS DE SISTEMAS Y ADMINISTRACIÓN DE COMPONENTES DE SISTEMAS. REALIZAR EL SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DE LA PLATAFORMA WEB	feb-20	dic-20	Selección Abreviada	Propios	130000000	130000000	No, N/A	No, N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca gov co
81111800	SERVICIOS DE SISTEMAS Y ADMINISTRACIÓN DE COMPONENTES DE SISTEMAS. BRINDAR ASISTENCIA PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL EN EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA	feb-20	dic-20	Directa	Propios	280000000	280000000	No, N/A	No, N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca gov co
44103103 14111507 14111514 44122011 44122003 14111519 55121616 24121503 31201503 31201512 44121505 44121615 44101602 44122107 44121618 44121701 43211709 44121902 44121706 44121708 44121716 44121802 44121804 44122027 44122101 44122104 44122106 60105704	PAPELERIA Y UTILES DE ESCRITORIO (TONER PARA IMPRESORA O FAX PAPEL PARA IMPRESORA O FOTOCOPIADORA BLOCS O CUADERNOS DE PAPEL FOLDERS CARPETAS CARTULINA LEGAJADORA AMARILLA BANDERAS AUTO ADHESIVAS CAJAS PARA EMPACAR CINTA DE ENMASCARAR CINTA TRANSPARENTE SOBRES ESPECIALES - MANILA GRAPADORAS MÁQUINAS PERFORADORAS O PARA UNIR PAPEL GRAPAS TIJERAS BOLÍGRAFOS PORTAMINAS (LÁPIZ DE PRESIÓN) REPUESTOS DE MINAS LAPIZ DE MADERA MARCADORES RESALTADORES CORRECTOR LIQUIDO BORRADORES ACCESORIOS DE CARPETAS DE FOLDERS CAUCHOS CLIPS PARA PAPEL CHINCHES PEGANTE EN BARRA EN PRESENTACIÓN DE 20 GRS SIN GLICERINA	feb-20	dic-20	Directa	Propios	9882000	9882000	No, N/A	No, N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca gov co
50201706 50202301 70141504 50161509 14111703 14111704 14111705 52151502 52151503 52151504	VIVERES Y ELEMENTOS DE CAFETERIA (CAFÉ AGUA AROMÁTICAS AZUCAR TOALLAS DE PAPEL PAPEL HIGIÉNICO SERVILLETAS DE PAPEL PLATOS DESECHABLES PARA USO DOMÉSTICO CUBIERTOS DESECHABLES PARA USO DOMÉSTICO VASOS DESECHABLES)	feb-20	dic-20	Directa	Propios	900000	900000	No, N/A	No, N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca gov co
47131603 47131801 47131803 47131810 53131608 47131824	ELEMENTOS DE ASEO (ESPONJAS LIMPIADORES DE PISOS DESINFECTANTE PRODUCTOS PARA EL LAVAPLATOS JABONES LIMPIADORES DE VIDRIO O VENTANAS	feb-20	dic-20	Directa	Propios	118000	118000	No, N/A	No, N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca gov co
15101506	GASOLINA	feb-20	dic-20	minima cuantía	Propios	32000000	32000000	No, N/A	No, N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca gov co
82121503	FOTOCOPIAS	feb-20	dic-20	Directa	Propios	50000	50000	No, N/A	No, N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca gov co
72101507	MANTENIMIENTO REPARACIONES MENORES	feb-20	dic-20	Directa	Propios	1000000	1000000	No, N/A	No, N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca gov co
78181507	MANTENIMIENTO VEHICULO	feb-20	dic-20	Directa	Propios	4000000	4000000	No, N/A	No, N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca gov co
95111603	PEAJES	feb-20	dic-20	Directa	Propios	5000000	5000000	No, N/A	No, N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca gov co

95111602	Transporte de pasajeros por carretera	feb-20	dic 20	Directa	Propios	1500000	1500000	No , N/A	No , N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca.gov.co
78111502	Transporte de pasajeros aérea	feb-20	dic-20	Directa	Propios	3500000	3500000	No , N/A	No , N/A	FRANK ALEXANDER RAMIREZ ORDOÑEZ Secretario SETIC 620000000 ext 2300 - 2399 setic@valledelcauca.gov.co

C. NECESIDADES ADICIONALES

Descripción	Bodega o código UNSPSC	Otro (Especificar) del responsable