CONTRATO:	**MP-302-2024**
OBJETO DEL CONTRATO:	*PRESTAR SERVICIOS DE GESTIÓN INTEGRAL, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN "SILIM" PARA EL EFECTIVO COBRO DEL IMPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO VIGENCIA 2024, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN NO. 2000169 DENOMINADO DESARROLLO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE PALMIRA.*
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	JIKKOSOFT S.A.S
VALOR DEL CONTRATO:	$ 776.959.946
SUPERVISOR O INTERVENTOR: (INCLUIR NOMBRE Y CARGO) (para el caso de los contratistas a quienes se les realice seguimiento a través de una interventoría podrán hacer uso del formato acordado por las partes para presentación de informes de actividades)	ANABEIBA ECHEVERRY CAICEDO Subsecretaría de ingresos y tesorería ANA ALEJANDRA ORTEGON FAJARDO Subsecretaría de Cobro Coactivo MAURICIO ANDRES HORMAZA TOBON Director de Tecnología, Innovación y Ciencia
FECHA DE ACTA DE INICIO:	22 Febrero de 2024
FECHA DE FINALIZACIÓN:	31 de diciembre de 2024
INFORME CORRESPONDIENTE ACTA PARCIAL No.:	Acta Parcial No. 10 Nov 2024
CUENTA DE COBRO POR VALOR DE:	$ 70.632.722.4

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS

Obligaciones Administrativas

1. Ejecutar el objeto del contrato dentro del plazo pactado, siguiente al acta de inicio.
Se realiza firma de acta de inicio el 22 de Febrero 2024,Prestar servicios de gestión integral, soporte y mantenimiento del sistema de información "Silim"para el efectivo cobro del impuesto de alumbrado público vigencia 2024, en el marco de la ejecución del proyecto de inversión No. 2000169 denominado desarrollo institucional a través de las Tic en el Municipio de Palmira. Se prestan los servicios relacionados en los ítems siguientes Anexo Acta de inicio 22-02-2024

	Expedida por Seguros Del Estado S.A. NIT. 860.009.578 – 6
FECHA DE APROBACIÓN DE GARANTÍAS	22 de febrero de 2024 - en la plataforma Transaccional de Colombia Compra Eficiente - Secop II
FECHA DE COBERTURA DE LA ARL	No aplica
CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES PREVIAS A LA FIRMA DEL ACTA DE INICIO	22 de febrero de 2024

En el Municipio de Palmira, a los veintidós (22) días del mes de febrero del año 2024, se reunieron la Subsecretaría de Ingresos y Tesorería - ANABEIBA ECHEVERRY CAICEDO; el Subsecretario de cobro coactivo - ANA ALEJANDRA ORTEGON FAJARDO; el Director de Tecnología, Innovación y Ciencia - ANDRÉS MAURICIO HORMAZA TOBÓN , en calidad de Supervisores del contrato y JUAN DAVID LOPEZ MARIN identificado con cédula de ciudadanía No. 6.200.714, actuando como representante legal de JIKKOSOFT S.A.S identificada con NIT. No.900.765.378-6, en calidad de contratista, con el fin de dar inicio al contrato en referencia.

En constancia de lo anterior, se firma la presente acta bajo la responsabilidad expresa de los que en ella intervinieron.

ANABEIBA ECHEVERRY CAICEDO FAJARDO
Subsecretaría de Ingresos y Tesorería
Secretaría de Hacienda
Supervisora

ANA ALEJANDRA ORTEGON
Subsecretario de cobro coactivo
Secretaría de Hacienda
Supervisor

ANDRÉS MAURICIO HORMAZA TOBÓN
Director de Tecnología, Innovación y Ciencia
Supervisor

JUAN DAVID LOPEZ MARIN
REPRESENTANTE LEGAL
JIKKOSOFT S.A.S
NIT No. 900.765.378-6
Contratista

2. Suscribir las respectivas pólizas exigidas para la ejecución del contrato dentro de los tres (03) días hábiles siguientes contados a partir de la firma del contrato.

Se suscribió póliza de seguro de cumplimiento de Entidad Estatal No. 52-44-101014614 del 19 de febrero de 2.024, anexos 0, 1 y 2, el cual contiene amparos de:

- Cumplimiento de contrato.
- Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales.
- Calidad del servicio

Expedida por seguros del Estado S.A NIT 860.009.578-6

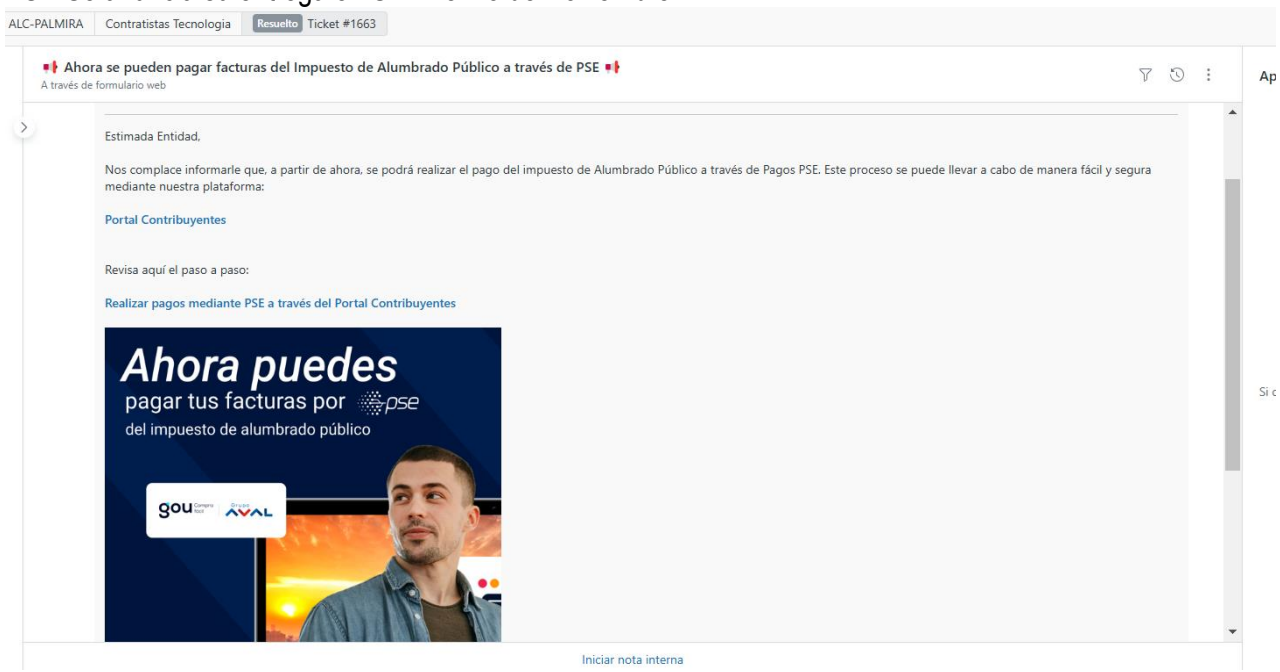
Fecha de Aprobación de Garantías: 22 de Febrero de 2.024 en SECOP II. Plataforma transaccional de Colombia Compra Eficiente.
3. Garantizar la comunicación permanente en las diferentes etapas y actividades de la ejecución del contrato y las solicitadas por el supervisor y/o supervisores. 4. Cumplir con las demás actividades conexas y complementarias que se deriven del objeto del contrato y del estudio previo. Este último documento y sus anexos hacen parte integral del contrato.
Se detalla en las obligaciones técnicas 2,1, 2,2 y 2,3.
5. En caso de cualquier suspensión del servicio por mantenimientos preventivos a la plataforma, el contratista deberá notificar con treinta (30) días de anticipación por correo electrónico a los supervisores para su conocimiento.
La plataforma de SILIM se encuentra alojada en la nube de Amazon Web Services (AWS) utilizando recursos serverless, que incluye mantenimiento preventivo sin interrupciones, en donde éste mantenimiento lógico como de infraestructura se gestiona de manera automática sin que haya afectaciones en el servicio.Esto se logra aprovechando la característica de AWS en donde se incluyen para SILIM las regiones y zonas de disponibilidad.por ejemplo cuando se realizan actualizaciones o parches de seguridad estos se aplican sin que los usuarios de SILIM lo noten ya que el tráfico se distribuye automáticamente entre las zonas de disponibilidad configuradas que no están siendo afectadas por el mantenimiento.
6. En caso de que la suspensión del servicio sea por casos no programados que comprometan la seguridad de la información que genere desconexión de los servicios (SERVIDORES WEB) de la plataforma, el contratista deberá enviar la solicitud por correo electrónico a los supervisores para su aprobación, justificando lo sucedido y el tiempo que va a estar por fuera la plataforma.
La plataforma de SILIM se encuentra alojada en la nube de Amazon Web Services (AWS) utilizando recursos serverless, aprovechando la configuracion de multiples regiones y zonas; lo que permite en caso de una falla o suspensión del servicio redireccionar automáticamente y de manera transparente las solicitudes de los usuarios a las regiones y zonas que se encuentren operativas.

Obligaciones Técnicas

1. Implementar oportunamente en el Sistema de Información SILIM los cambios normativos y funcionales a los que haya lugar y que estén aprobados por el supervisor, que permitan el adecuado funcionamiento del sistema de información SILIM, de conformidad con la normatividad vigente

.

Se realiza la implementación y entrega de Gou Pagos para el pago del Alumbrado público por medio de PSE.Se anuncia su entrega en SILIN el 15 de Noviembre.



2. Realizar entrega a satisfacción de los cambios normativos y funcionales identificados entre las partes con el respectivo cronograma de planeación e implementación que deben estar aprobados por el supervisor, que den lugar en la vigencia 2024 para el sistema de información SILIM.

El sistema actual se encuentra configurado e implementado de acuerdo a los cambios normativos sugeridos por el contratante en el momento de su entrega.

3. Cumplir a cabalidad con las Especificaciones Técnicas detalladas en el anexo 1:ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SILIM 2024, Anexo 2. ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO SILIM 2024 y Anexo 3. RESOLUCIÓN 012 POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

- **SERVICIO DE SOPORTE, ASISTENCIA TÉCNICA, MANTENIMIENTO, CAMBIOS NORMATIVOS Y FUNCIONALES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SILIM:** Este servicio deberá cubrir todas las necesidades técnicas, de orientación personalizada, mantenimiento y actualización durante el plazo de ejecución del contrato de todos los subsistemas, módulos, funcionalidades y opciones que integran la plataforma de gestión de alumbrado público SILIM.

- **SERVICIO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL:** Este servicio deberá garantizar la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información de la Administración Municipal a través de la capacidad de infraestructura tecnológica, soporte, mantenimiento y administración en nube de la plataforma de gestión de alumbrado público SILIM.

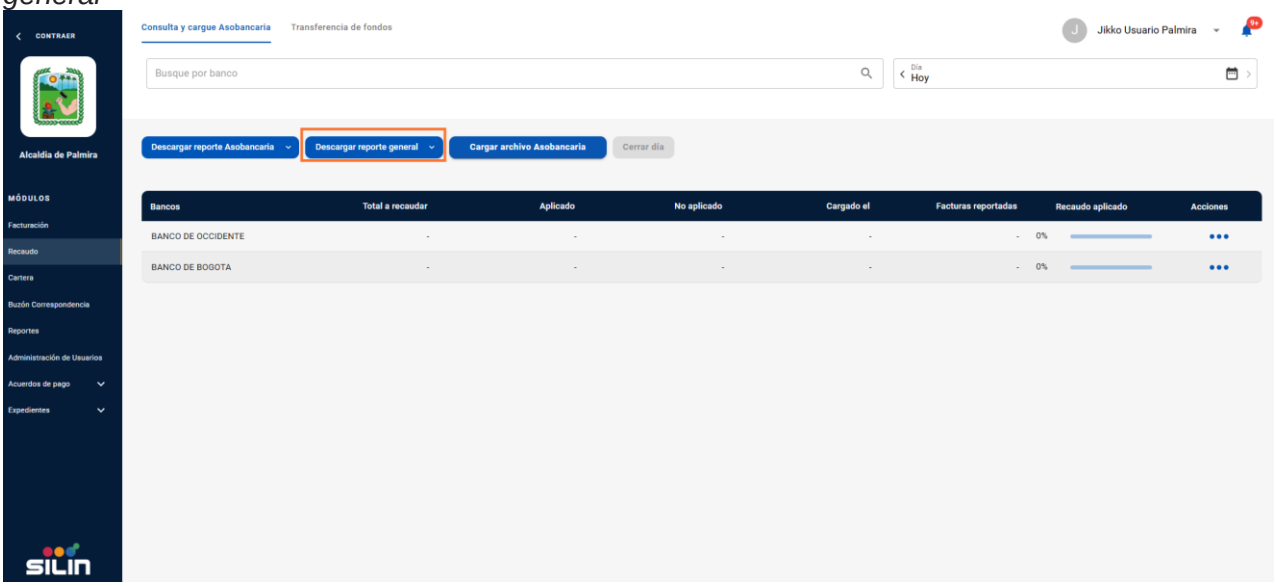
- **SERVICIO DE SOPORTE, ASISTENCIA TÉCNICA, MANTENIMIENTO, CAMBIOS NORMATIVOS Y FUNCIONALES**

ASISTENCIA TÉCNICA





AHORMAZA-02460640154007-2777930-002976706-A

4. Reportar opciones de mejora (en caso de que apliquen) que permitan optimizar la gestión fiscal y/o operativa del Alumbrado Público en el Municipio de Palmira, generando un registro de mejoras en archivo digital para la validación por parte de la supervisión.
Durante el periodo se implementó el pago del alumbrado público por medio de PSE , con Gou Pagos y se Podrá realizar las consultas de los recaudos en SILIM > Recaudo > Botón "*Descargar reporte general*" 
5. Entregar el manual de usuario y manual técnico y/o documento que haga sus veces para el uso del Sistema de Información SILIM.
La utilización de los módulos de SILIM pueden ser consultados en el centro de ayuda ofrecido: . https://soportesilin.jikkosoft.com/hc/es-co
6. Realizar la transferencia de conocimiento a los funcionarios designados por la administración municipal, en los temas que solicite la supervisión sobre el manejo, administración, operación y gestión del Sistema de Información SILIM, que permita operar de forma oportuna. Para ello el proveedor debe actualizar el

manual de usuario y manual técnico y/o documento que haga sus veces y generar el registro o soporte de la transferencia.
Se ha realizado transferencia de conocimiento vía telefónica y mediante la administración de la herramienta de registro de casos con respuestas a las diferentes solicitudes realizadas.
7. Garantizar la seguridad y privacidad de la información, de acuerdo con la política de la administración Municipal, de acuerdo con el Anexo 3. RESOLUCIÓN 012 POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.
Se parametriza la mesa de Servicio SILIM con los alcances de Seguridad y Privacidad de la información en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012. Que prohíbe la transferencia de datos personales de cualquier tipo a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos. Dichos alcances son ACEPTADOS, a través del Anexo AIFFO-015 Formato de Acuerdo de Confidencialidad, firmado por el representante legal. alineadas con la RESOLUCIÓN No. 012 de Abril 22 de 2022 “POR MEDIO DE LA CUAL EL MUNICIPIO DE PALMIRA ADOPTA LA POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN”. Esta revisión puede ser revisada en detalle por el equipo gestor o a quien haga sus veces, con mínimo una periodicidad anual o cuando se considere pertinente por cambios normativos, necesidades del servicio o riesgos de seguridad detectados que así lo ameriten Se anexa AIFFO-015 Formato de Acuerdo de Confidencialidad debidamente firmado al drive: https://drive.google.com/file/d/1WqeCCseHSeirBiDVJIEz_SNHUZLOR7WR/view?usp=share_link
8. Entregar un informe mensual con los indicadores definidos en el Anexo 2, para las categorías niveles de prioridad, específicamente en el numeral 3.1.2 - indicadores de gestión y niveles de servicio bajo el numeral 3.2.2 - indicadores de gestión. Se anexa el detalle del informe entregado por la Mesa de Servicio Help Desk, en el periodo 1/11/2024 - 30/11/2024

Jikkosoft
Innovating your world

Buenas Prácticas en Teletrabajo

INFORME DE SOPORTE

Periodo: 1 a 30 de Noviembre 2024

Contrato: **MP-302-2024**
Acta : No: 10

Actividad No.1:
Se entrega informe de actividades de casos reportados en ZENDESK proyecto Servicio de gestión integral, soporte y mantenimiento del sistema de información "Silim"

Total casos presentados en el periodo

Total casos por estado

Tipo de Caso	Estado "Abierto- pdte"	Estado "Resuelto - Cerrado"	Cantidad Total
Incidencias	*0*	*1*	1
Solicitudes	*2*	*12*	14
Total			**15**

Total casos por Portal

Tipo de Caso	Portal Emp Energia	Portal Entidad	Cantidad Total
Incidencias	*0*	*1*	1
Solicitudes	*2*	*12*	14
Total			**15**

Tiempos promedio de solución

Tipo de caso	Tiempo (min)	Tiempo (horas hábiles)
Tiempo de solución promedio incidencias "Resueltas"	78	1.3
Tiempo de solución promedio Solicitudes "Resueltas"	428 min	7.13

Detalle de Incidencias

año	Mes	id	Tipo	Estado	portal	categ 1	asunto	Created_at	Solved_at	descripción	Tiempo_resolucion_min
2024	Nov	1621	Incidente	closed	portal_entidad	solicitud_mod_facturación_silin	Generación factura y estado de cuenta	2024-11-05 16:42:15+00:00	2024-11-05 18:32:33+00:00	Por favor me colabora con la generación de la factura y estado de cuenta del contribuyente RED SONORA NIT 805019421, he intentado generarla y me sale error.	78

Detalle de Solicitudes •Solicitudes en estado "Cerrado" :

año	Mes	Id	Tipo	Estado	portal	categ 1	asunto	Created at	Solved at	descripton	Tiempo resolucion min
2024	Nov	1608	Solicitud	closed	portal empresas energia	solicitud borrado de archivos	RE: INFORMACION DE AGOSTO 2024	2024-11-01 08:59:32+00:00	2024-11-01 09:26:33+00:00	Doo manera atenta solicito la eliminación del formato FT01 (facturación) del periodo de agosto de 2024, para realizar el cargue del formato corregido.	33
2024	Nov	1609	Solicitud	closed	portal empresas energia	solicitud borrado de archivos	SOLICITUD ELIMINACIÓN FORMATO FT01 Mes Septiembre-24	2024-11-01 08:57:00+00:00	2024-11-01 09:29:52+00:00	Doo manera atenta solicito la eliminación del formato FT01 (facturación) del periodo de septiembre de 2024, para realizar el cargue del formato corregido.	32
2024	Nov	1610	Solicitud	closed	portal entidad	solicitud mod facturación silin	Archivo relación y pdf concatenado Facturación Ordinaria VATIA (dic) ENERBIT (jun y jul) QIENERGY (Ago) ISAGEN (sep) EMGESA (sep) NEUENERGY (sep)	2024-11-01 09:31:37+00:00	2024-11-05 08:27:46+00:00	Archivo relación y pdf concatenado Facturación Ordinaria VATIA (dic) ENERBIT (jun y jul) QIENERGY (Ago) ISAGEN (sep) EMGESA (sep) NEUENERGY (sep) PALMIRA	476
2024	Nov	1611	Solicitud	closed	portal entidad	solicitud mod facturación silin	Archivo relación y pdf concatenado Facturación Ordinaria CELSIA (sep) MANUELITA (sep) TERMOVALLE (sep) TERMOEMCALI (sep)	2024-11-01 09:32:41+00:00	2024-11-05 08:22:00+00:00	Archivo relación y pdf concatenado Facturación Ordinaria CELSIA (sep) MANUELITA (sep) TERMOVALLE (sep) TERMOEMCALI (sep) PALMIRA	469
2024	Nov	1618	Solicitud	closed	portal entidad	solicitud mod recaudo silin	Solicitud Archivo CSV Recaudo Alumbrado mes Octubre 2024	2024-11-05 09:44:36+00:00	2024-11-05 09:56:22+00:00	Se solicita por favor el Archivo CSV del recaudo del impuesto de Alumbrado del mes de Octubre 2024.	12
2024	Nov	1619	Solicitud	closed	portal entidad	solicitud mod recaudo silin	SOLICITUD ANULAR FACTURA ID 1084659 CICLO 202307	2024-11-05 12:03:27+00:00	2024-11-06 11:35:39+00:00	Solicito de su amable colaboración anulando la factura emitida al cliente ID 1084659 - INVERSIONES VENECIA SA IN/ENSA SA - LA HERRADURA, dado	572
2024	Nov	1623	Solicitud	closed	portal entidad	solicitud mod facturación silin	Factura contribuyente AMERIPLAST Y CIA S A S	2024-11-06 08:17:10+00:00	2024-11-06 08:18:44+00:00	Factura contribuyente AMERIPLASTY CIA S A S	2
2024	Nov	1624	Solicitud	closed	portal entidad	solicitud mod facturación silin	RE: INFORMACION DE SEPTIEMBRE 2024	2024-11-06 08:22:24+00:00	2024-11-06 15:13:35+00:00	Amablemente solicito la tarifa del año 2024 para actualizarla en el sistema	413
2024	Nov	1633	Solicitud	solved	portal entidad	solicitud mod expedientes silin	Asignación de Expedientes	2024-11-07 09:39:41+00:00	2024-11-13 09:55:00+00:00	Por medio de la presente muy amablemente, solicito un listado de los 2595 expedientes asignados donde se visualice la deuda asignada, número de la	1755
2024	Nov	1639	Solicitud	closed	portal entidad	solicitud mod cartera silin	Cartera Octubre 2024	2024-11-07 16:54:08+00:00	2024-11-07 17:00:03+00:00	Cartera Octubre 2024	6
2024	Nov	1640	Solicitud	solved	portal entidad	solicitud mod recaudo silin	Error a cargar archivo de recaudo en ola diferente palmira	2024-11-08 15:18:21+00:00	2024-11-12 17:11:23+00:00	El usuario por error realizo el cargue el dia 5 de noviembre de un asobancaria de recaudo el 1 de noviembre. Adicional se realizo el cierre del dia 5 de noviembre.	653
2024	Nov	1644	Solicitud	solved	portal entidad	solicitud mod expedientes silin	Asignación de 6 Expedientes	2024-11-12 07:53:10+00:00	2024-11-13 09:49:19+00:00	Por medio de la presente muy amablemente, solicito un listado de los 6 expedientes asignados donde se visualice la deuda asignada, número de la liquidación, vigencia correspondiente y periodo etc, para poder realizar y garantizar el corresponde trazabilidad de las tapas del proceso, sobre todo cuando se afirma que el proceso es automático en su totalidad. Anexo tabla GUÍA de	709

Detalle de Solicitudes •Solicitudes en estado "Abierto" o "Pendiente":

año	Mes	Id	Tipo	Estado	portal	categ 1	asunto	Created at	Solved at	descripton	Tiempo resolucion min
2024	Nov	1620	Solicitud	open	portal entidad	solicitud mod recaudo silin	Re: Asunto: Ajuste JAVIER ENRIQUE MAZUERA CC. 16284203 Ticket # 1443	2024-11-05 15:24:44+00:00		Estoes un seguimiento de su solicitud anterior n.° #1443 "Ajuste JAVIER ENRIQUE MAZUE..." Aun falta por ajustar mayo y junio del 2022.	0
2024	Nov	1622	Solicitud	pending	portal entidad	solicitud mod facturación silin	ACLARACION TARIFA USUARIOS AUTOGENERADORES - ETTC-8936-10-2024/dtr	2024-11-05 18:29:21+00:00		ASUNTO: ACLARACION TARIFA USUARIOS AUTOGENERADORES Cordial saludo,	0

INDICADORES

Indicador	Porcentaje de atención de incidentes efectivo
Meta	96%
Fórmula	NS = IO/IT x 100.

IO =	*Número de incidentes atendidos oportunamente y dentro los tiempos de los niveles de prioridad durante el mes.*
IT =	*Número total de incidentes del mes asignados a JIKKOSOFT S.A.S.*
NS =	*Es el porcentaje de atención de incidentes efectivo.*

	Feb	Mar	Abr	May	JUN	JUL	Ago	Sept	Oct	Nov
IT	21	7	7	18	15	31	37	23	29	15
IO	21	7	7	18	15	31	37	23	29	15
NS	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Indicador	Porcentaje de disponibilidad efectiva
Meta	98%
Fórmula	P = A/B x 100

A =	*Número de horas en las cuales el servicio estuvo disponible durante el mes.*
B =	*Número de horas del mes que deberia estar disponible el servicio (ver horarios de servicio por componente).*
P =	*Es el porcentaje de disponibilidad efectiva.*

	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov
A	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720
B	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720
P	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

9 Todas las demás obligaciones técnicas que sean necesarias para el cumplimiento del objeto contractual.
Este contrato cumple con los parámetros técnicos contenidos en los siguientes documentos: - Anexo 1. :ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SILIM 2024, - Anexo 2. ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO SILIM 2024 - Anexo 3. RESOLUCIÓN 012 POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN - Carpeta que contiene los Anexos. 1,2 ,3 : Documentación

Forma de pago: El Municipio de Palmira cancelará de la siguiente manera:

CUOTA	MES	Servicio de soporte, asistencia técnica, mantenimiento, cambios normativos y funcionales	Servicio de gestión tecnológica integral	Valor Mensual	Valor Mensual con IVA
1	Noviembre	$ 6.931.572,03	$ 62.384.151,04	$ 69.315.723.07	$ 70.632.722.04

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES SUBCONTRATADAS	NO APLICA
PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES SOPORTE DE PAGO GENERAL	Certifico bajo la gravedad de juramento que la planilla integrada autoliquidación de aportes No. 9462533416 corresponde al Contrato de Prestación de Servicios Profesionales No. MP-302-2024, cumpliendo de esta manera con el artículo 50 de la ley 789 de 2002.
CONTRATISTA	**FIRMA:** 

INFORME DE SOPORTE



ALCALDÍA PALMIRA

Jikkosoft
Innovating your world

INFORME DE SOPORTE

Periodo: 1 a 30 de Noviembre 2024

Contrato: **MP-302-2024**

Acta : No: 10

Actividad No.1:
Se entrega informe de actividades de casos reportados en ZENDESK proyecto Servicio de gestión integral, soporte y mantenimiento del sistema de información "Silim"

Total casos presentados en el periodo

Total casos por estado

Tipo de Caso	Estado "Abierto-pdte"	Estado "Resuelto - Cerrado"	Cantidad Total
Incidencias	*0*	*1*	1
Solicitudes	*2*	*12*	14
Total			**15**

Total casos por Portal

Tipo de Caso	Portal Emp Energía	Portal Entidad	Cantidad Total
Incidencias	*0*	*1*	1
Solicitudes	*2*	*12*	14
Total			**15**

Tiempos promedio de solución

Tipo de caso	Tiempo (min)	Tiempo (horas hábiles)
Tiempo de solución promedio incidencias "Resueltas"	78	1,3
Tiempo de solución promedio Solicitudes "Resueltas"	428 min	7,13

Detalle de Incidencias

año	Mes	id	Tipo	Estado	portal	categ 1	asunto	Created_at	Solved_at	description	Tiempo_resolucion_min
2024	Nov	1621	Incidente	closed	portal_entidad	solicitud_mod_facturación_silin	Generación factura y estado de cuenta	2024-11-05 16:42:15+00:00	2024-11-05 18:32:33+00:00	Por favor me colabora con la generación de la factura y estado de cuenta del contribuyente RED SONORA NIT 805019421, he intentado generarla y me sale error.	78

Detalle de Solicitudes

•Solicitudes en estado “Cerrado” :

año	Mes	id	Tipo	Estado	portal	categ 1	asunto	Created_at	Solved_at	description	Tiempo_resolucion_mi
2024	Nov	1608	Solicitud	closed	portal_empresas_energia	solicitud_borrado_de_archivos	RE: INFORMACION DE AGOSTO 2024	2024-11-01 08:53:32+00:00	2024-11-01 09:26:33+00:00	Dee manera atenta solicito la eliminación del formato FT01 (facturación) del periodo de agosto de 2024, para realizar el cargue del formato corregido.	33
2024	Nov	1609	Solicitud	closed	portal_empresas_energia	solicitud_borrado_de_archivos	SOLICITUD ELIMINACIÓN FORMATO FT01 Mes Septiembre-24	2024-11-01 08:57:00+00:00	2024-11-01 09:29:02+00:00	Dee manera atenta solicito la eliminación del formato FT01 (facturación) del periodo de septiembre de 2024, para realizar el cargue del formato corregido.	32
2024	Nov	1610	Solicitud	closed	portal_entidad	solicitud_mod_facturación_silin	Archivo relación y pdf concatenado Facturación Ordinaria VATIA (dic) ENERBIT (jun y jul) QIENERGY (Ago) ISAGEN (sep) EMGESA (sep) NEUENERGY (sep)	2024-11-01 09:31:37+00:00	2024-11-05 08:27:46+00:00	Archivo relación y pdf concatenado Facturación Ordinaria VATIA (dic) ENERBIT (jun y jul) QIENERGY (Ago) ISAGEN (sep) EMGESA (sep) NEUENERGY (sep) PALMIRA	476
2024	Nov	1611	Solicitud	closed	portal_entidad	solicitud_mod_facturación_silin	Archivo relación y pdf concatenado Facturación Ordinaria CELSIA (sep) MANUELITA (sep) TERMOVALLE (sep) TERMOEMCALI (sep)	2024-11-01 09:32:41+00:00	2024-11-05 08:22:00+00:00	Archivo relación y pdf concatenado Facturación Ordinaria CELSIA (sep) MANUELITA (sep) TERMOVALLE (sep) TERMOEMCALI (sep) PALMIRA	469
2024	Nov	1618	Solicitud	closed	portal_entidad	solicitud_mod_recaudo_silin	Soluicitud Archivo CSV Recaudo Alumbrado mes Octubre 2024	2024-11-05 09:44:36+00:00	2024-11-05 09:56:22+00:00	Se solicita por favor el Archivo CSV del recaudo del impuesto de Alumbrado del mes de Octubre 2024.	12
2024	Nov	1619	Solicitud	closed	portal_entidad	solicitud_mod_recaudo_silin	SOLICITUD ANULAR FACTURA ID 1084659 CICLO 202307	2024-11-05 12:03:27+00:00	2024-11-06 11:35:35+00:00	Solicito de su amable colaboración anulando la factura emitida al cliente ID 1084659 - INVERSIONES VENECIA SA INVENSA SA - LA HERRADURA, dado que la diferencia presentada en el impuesto de alumbrado público del ciclo 202307	572
2024	Nov	1623	Solicitud	closed	portal_entidad	solicitud_mod_facturación_silin	Factura contribuyente AMERIPLAST Y CIA S A S	2024-11-06 08:17:10+00:00	2024-11-06 08:18:44+00:00	Factura contribuyente AMERIPLAST Y CIA S A S	2
2024	Nov	1624	Solicitud	closed	portal_entidad	solicitud_mod_facturación_silin	RE: INFORMACION DE SEPTIEMBRE 2024	2024-11-06 08:20:24+00:00	2024-11-06 15:13:39+00:00	Amablemente solicito la tarifa del año 2024 para actualizarla en el sistema	413
2024	Nov	1633	Solicitud	solved	portal_entidad	solicitud_mod_expedientes_silin	Asignación de Expedientes	2024-11-07 09:39:41+00:00	2024-11-13 09:55:00+00:00	Por medio de la presente muy amablemente, solicito un listado de los 2595 expedientes asignados donde se visualice la deuda asignada, número de la liquidación, vigencia correspondiente y periodo etc, para poder realizar y	1755
2024	Nov	1639	Solicitud	closed	portal_entidad	solicitud_mod_cartera_silin	Cartera Octubre 2024	2024-11-07 16:54:08+00:00	2024-11-07 17:00:03+00:00	Cartera Octubre 2024	6
2024	Nov	1640	Solicitud	solved	portal_entidad	solicitud_mod_recaudo_silin	Error a cargar archivo de recaudo en día diferente palmira	2024-11-08 15:18:21+00:00	2024-11-12 17:11:23+00:00	El usuario por error realizo el cargue el día 5 de noviembre de un asobancaria de recaudo el 1 de noviembre . Adicional se realizo el cierre del día 5 de noviembre.	653
2024	Nov	1644	Solicitud	solved	portal_entidad	solicitud_mod_expedientes_silin	Asignación de 6 Expedientes	2024-11-12 07:53:10+00:00	2024-11-13 09:49:19+00:00	Por medio de la presente muy amablemente, solicito un listado de los 6 expedientes asignados donde se visualice la deuda asignada, número de la liquidación, vigencia correspondiente y periodo etc, para poder realizar y garantizar el corresponde trazabilidad de las tapas del proceso, sobre todo cuando se afirma que el proceso es automático en su totalidad. Anexo tabla GUÍA de	709

Detalle de Solicitudes

•Solicitudes en estado “Abierto” o “Pendiente”:

año	Mes	id	Tipo	Estad	portal	categ 1	asunto	Created_at	Solved_at	description	Tiempo_resolucion_m
2024	Nov	1620	Solicitud	open	portal_entidad	solicitud_mod_recaudo_silin	Re: Asunto: Ajuste JAVIER ENRIQUE MAZUERA CC. 16284203 Ticket # 1443	2024-11-05 15:24:44+00:00		Este es un seguimiento de su solicitud anterior n.° #1443 "Ajuste JAVIER ENRIQUE MAZUE..." Aún falta por ajustar mayo y junio del 2022.	0
2024	Nov	1622	Solicitud	pending	portal_entidad	solicitud_mod_facturación_silin	ACLARACION TARIFA USUARIOS AUTOGENERADORES - ETTC-8536-10-2024-latr	2024-11-05 18:29:21+00:00		ASUNTO: ACLARACION TARIFA USUARIOS AUTOGENERADORES Cordial saludo,	0

TK 1610 Envío de Facturación

ALC-PALMIRA | Contratistas Tecnologia | Resuelto Ticket #1610

Archivo relación y pdf concatenado Facturación Ordinaria VATIA (dic) ENERBIT (jun y jul) QIENERGY (Ago) ISAGEN (sep) EMGESA (sep) NEUENERGY (sep)

A través de formulario web

Para: Contratistas Tecnologia Mostrar más

Ver más antiguo



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(1610) Asunto: Archivo relación y pdf concatenado Facturación Ordinaria VATIA (dic) ENERBIT (jun y jul) QIENERGY (Ago) ISAGEN (sep) EMGESA (sep) NEUENERGY (sep)

Hola Contratistas

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIM

Después de revisar su solicitud, procedemos a gestionar oficialmente la respuesta a su caso.

Se adjunta el archivo relación y pdf concatenado de la Facturación Ordinaria, VATIA (dic) ENERBIT (jun y jul) QIENERGY (Ago) ISAGEN (sep) EMGESA (sep) NEUENERGY (sep)

AHORMAZA-02460640154007-2777930-002976706-A

TK 1611 Envío de Facturación

ALC-PALMIRA | Contratistas Tecnologia | Resuelto Ticket #1611

Archivo relación y pdf concatenado Facturación Ordinaria CELSIA (sep) MANUELITA (sep) TERMOVALLE (sep) TERMOEMCALI (sep)

A través de formulario web



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(1611) Asunto: Archivo relación y pdf concatenado Facturación Ordinaria CELSIA (sep) MANUELITA (sep) TERMOVALLE (sep) TERMOEMCALI (sep)

Hola Contratistas

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIM

Después de revisar su solicitud, procedemos a gestionar oficialmente la respuesta a su caso.

Se adjunta el archivo relación y pdf concatenado de la Facturación Ordinaria, CELSIA (sep) MANUELITA (sep) TERMOVALLE (sep) TERMOEMCALI (sep).

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

AHORMAZA-02460640154007-2777930-002976706-A

TK 1610 Envío de Archivos .CSV Recaudo Alumbrado Público

Soluicitud Archivo CSV Recaudo Alumbrado mes Octubre 2024

A través de correo electrónico

Soporte • 5 nov. 09:56

Para: Contratistas Tecnologia, John Jairo Ospina Velez Mostrar más



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(1618) Asunto: Soluicitud Archivo CSV Recaudo Alumbrado mes Octubre 2024

Hola Contratistas

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIM

Después de revisar su solicitud, procedemos a gestionar oficialmente la respuesta a su caso.

Se realizó la extracción de la base de datos os archivos .csv .Generados del mes de Octubre 2024. Se anexa un Archivo por cada Banco.
Recaudo_Banco_Occidente_Octubre_2024.csv
Recaudo_Banco_Bogota_Octubre_2024.csv

TK 1639 Envío de Informe de Cartera Octubre 2024

Cartera Octubre 2024
A través de formulario web

SoporteN1 • 7 nov. 17:00
Para: Contratistas Tecnologia, Brenda Camila Jativa cuaran Mostrar más



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(1639) Asunto: Cartera Octubre 2024

Hola Contratistas

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIM

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

De acuerdo con el asunto del Ticket enviamos Cartera para periodo de Octubre de la vigencia, el cual ya puede generar desde el portal ingresando al modulo de cartera.

Adicional se adjunta informe de ajustes.

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

TK 1663 Implementación Gou Pagos

ALC-PALMIRA | Contratistas Tecnologia | Resuelto Ticket #1663

Ahora se pueden pagar facturas del Impuesto de Alumbrado Público a través de PSE

A través de formulario web

Estimada Entidad,

Nos complace informarle que, a partir de ahora, se podrá realizar el pago del impuesto de Alumbrado Público a través de Pagos PSE. Este proceso se puede llevar a cabo de manera fácil y segura mediante nuestra plataforma:

Portal Contribuyentes

Revisa aquí el paso a paso:

Realizar pagos mediante PSE a través del Portal Contribuyentes



Iniciar nota interna

INDICADORES

Indicador	Porcentaje de atención de incidentes efectivo
Meta	96%
Fórmula	NS = IO/IT x 100.

IO =	*Número de incidentes atendidos oportunamente y dentro los tiempos de los niveles de prioridad durante el mes.*
IT =	*Número total de incidentes del mes asignados a JIKKOSOFT S.A.S.*
NS =	*Es el porcentaje de atención de incidentes efectivo.*

	Feb	Mar	Abr	May	JUN	JUL	Ago	Sept	Oct	Nov
IT	21	7	7	18	15	31	37	23	29	15
IO	21	7	7	18	15	31	37	23	29	15
NS	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Indicador	Porcentaje de disponibilidad efectiva
Meta	98%
Fórmula	P = A/B x 100

A =	*Número de horas en las cuales el servicio estuvo disponible durante el mes.*
B =	*Número de horas del mes que debería estar disponible el servicio (ver horarios de servicio por componente).*
P =	*Es el porcentaje de disponibilidad efectiva.*

	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov
A	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720
B	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720
P	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

GRACIAS

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN

1. No. Contrato	2. Informe No.		3. Tipo de Informe	4. Datos del Supervisor	
	2.1 No. Pago	2.2 Fecha de Corte		4.1 Nombre	4.2 Cargo
MP-0302-2024	10	jueves, 31 de noviembre de 2024	SUPERVISIÓN	ANDRES MAURICIO HORMAZA TOBÓN AMADIBA ECHEVERRY CAICEDO ANA ALEJANDRA OSPINA R	DIRECTOR DE TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA SUBSECRETARÍA DE INGRESO Y TESORERIA SUBSECRETARÍA DE COBRO COACTIVO II

5. DATOS DEL CONTRATO

5.1 Nombre del Contratista	5.2 Identificación	5.3 Fecha Inicial	5.4 Fecha Final	5.5 Duración (Meses)	5.6 Duración (Días)	5.7 Tiempo Ejecutado
BIRDSOFT S.A.S.	900.765.378	22-feb-2024	31-dic-2024	10,4	9,1	87,22%

5.8 Objeto del Contrato

Prestar servicios de gestión integral, soporte y mantenimiento del sistema de información "Siim" para el efectivo cobro del impuesto de alumbrado público vigencia 2024, en el marco de la ejecución del proyecto de inversión No. 2300169 denominado desarrollo institucional a través de las Tic en el Municipio de Palmira.

5.9 Forma de Pago	5.10 Valor(es)	5.11 Valor(es)	5.12 Duración (Meses)	5.13 Duración (Días)	5.14 Tiempo Ejecutado (%)
El Municipio de Palmira cancelará mediante once (11) cuotas parciales, de la siguiente manera: FEBRERO $ 70.632.722,4 MARZO $ 76.632.722,4 ABRIL $ 70.632.722,4 MAYO $ 70.632.722,4 JUNIO $ 70.632.722,4 JULIO $ 70.632.722,4 AGOSTO $ 70.632.722,4 SEPTIEMBRE $ 70.632.722,4 OCTUBRE $ 70.632.722,4 NOVIEMBRE $ 70.632.722,4 DICIEMBRE $ 70.632.722,4	5.10.1 Contrato Inicial	$ 776.959.947	10,43	9,10	87,22%
	5.10.2 Adiciones al Contrato	$ 330.000.000			
	5.10.3 Suspensiones al Contrato				
	5.10.4 Total Contrato + Adiciones	**$ 1.106.959.947**	**10,43**	**9,10**	**87,22%**
	5.10.5 Nueva Fecha Final	31-dic-2024			

6. APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

6.1 Periodo de Aportes	6.2 Planilla No. Mora y/o UA	6.3 Fecha de Pago	6.4 No. días entre Corte y Pago de Aportes	6.5 Día Hábil Pago de Aportes	6.6 Cumple	6.7 Observación No Cumple	6.8 Mora Intereses	6.9 Mora Intereses (Días)	6.10 Observación
2024-10 (Oct)	9475846980	22-oct-2024	78	13° día hábil	si			1	Asumido por el Contratista

6.11 Datos de Aportes para el Supervisor			6.12 Datos de Pago de la Planilla de Seguridad Social (En mora)	
6.11.1 Valor a Pagar	6.11.2 Ingreso Base de Cotización (IBC)	6.11.3 Cumplimiento Pago de Aportes	6.12 Observación / Pago del Contratista	
$ 70.632.722	$ 15.000.000	NO	No Aplica	

6.11.4 Concepto del Aporte	6.11.5 %	6.11.6 Valor del Aporte	6.11.7 Valor Pagado	6.11.8 Cumple	6.11.9 Observación Aportes al Sistema de Seguridad Social
6.11.4.1 Aportes a Salud (EPS)	12,50%			SI	El Contratista esta cumpliendo con los pagos al sistema de SALUD
6.11.4.2 Aportes a Pensión (AFP)	16,00%			SI	El Contratista está cumpliendo con los pagos al sistema de PENSIONES
6.11.4.3 Aportes a Riesgos Laborales (ARL)	0,522%			SI	El Contratista está cumpliendo con los pagos al sistema de RIESGOS LABORALES
6.11.4.4 Valor Total (sin Mora)	**29,02%**	**$ -**	**$ -**	**SI**	El Valor Pagado por la Planilla No. mora1 corresponde al aporte que se debe cancelar

7. DOCUMENTACION ENTREGADA

7.1 No.	7.2 Documento	7.3 Entregado en la Carpeta Digital de la Dependencia	7.4 Entregado en la Dependencia Contratante	7.5 Entregado en la Secretaría de Hacienda
1	Radicado en la Secretaría de Hacienda			
2	Orden de Pago (SIIF)			
3	Acta de Recibo (SIIF) o Entrada Almacén			
4	Minuta del Contrato (SIIF)		No Aplica	
5	Acta de Inicio		No Aplica	
6	Informe de Actividades y soportes			No Aplica
7	Informe del Supervisor			No Aplica
8	Factura o Documento equivalente			
9	Pago Seguridad Social			
10	Certificación de Parafiscales			
11	Certificación Bancaria		No Aplica	

8. SEGUIMIENTO

8.1 Item	8.2 Aspectos a Evaluar	8.3 Cumple	8.4 Observaciones
1	Conoce y entiende las obligaciones y condiciones del contrato	SI	El Contratista ha leido y entiende las obligaciones y condiciones del contrato, NO se han materializado riesgos previstos en la matriz de riesgos del contrato, el contrato ha presentado un desarrollo normal y cordial entre las partes, el contratista organiza y administra el recibo de bienes y servicios establecidos en el contrato, el contratista esta dando cumplimiento a los bienes y/o servicios establecidos en el contrato, el cual indica
2	Se ha materializado algún riesgo previsto en la matriz de riesgos del Contrato	NO	
3	Se han presentado controversias entre las partes	NO	
4	Se organiza y administra el recibo de los bienes y/o servicios establecidos en los documentos del Contrato	SI	

5	Se ha presentado informe justificado de los bienes y/o servicios establecidos en los documentos del Contrato	NO	presente soportes de la ejecución contractual, durante el periodo del informe se desarrollaron reuniones de seguimiento.
6	Se ha encontrado incumplimientos del proveedor o contratista al prestar los soportes correspondientes	NO	
7	Se ha solicitado reuniones y convocado a reuniones para el cumplimiento de la Función de supervisor	SI	
3.3 ítem	3.3 Seguridad y salud del contratista	3.4 Si / No	3.5 Observaciones
1	Se encuentra completo el expediente físico y electrónico con los informes previstos	SI	El expediente físico y electrónico del contrato se encuentra completo y al día, la mayoría no le aplican pólizas ni garantías, No se hicieron requerimientos por parte de los entes de control, se ha dado cumplimiento a la publicación de los documentos del contrato en el SIF y en el SECOP, el contratista esta cumpliendo con sus obligaciones en materia de seguridad social y salud en el trabajo, como también el cumplimiento de normas legales.
2	Las pólizas y garantías del contrato se encuentran vigentes	No Aplica	
3	Fue solicitada las aclaraciones de control informes y el contratista las ha presentado	No Aplica	
4	Se cargó en los tiempos, los documentos del Contrato en el SIF y se garantizó el principio de publicidad	SI	
5	Se ha verificado el cumplimiento de las obligaciones del contratista en materia de Seguridad Social, Seguridad y Salud en el Trabajo, Planes de Contingencia, Normas ambientales, Planes de Emergencia y cualquier otra norma aplicable al contrato	SI	
3.6 ítem	3.6 Seguridad, Salud en el Trabajo (Personal, Materiales y Locativo)	3.7 Si / No	3.8 Observaciones
1	Aporta los elementos necesarios de protección personal para el desempeño de sus actividades	SI	La contratista está cumpliendo con la utilización de los elementos de protección personal necesarios, ...
2	Aporta las certificaciones de competencias requeridas o necesarias para desarrollar las tareas de alto riesgo	No Aplica	
3	Aporta el permiso de trabajo para el desarrollo de las tareas de alto riesgo avalado por SST	No Aplica	
4	Se recibieron reportes de accidentes e incidentes de trabajo	No Aplica	
3.9 ítem	3.9 Seguridad y Salud en el Trabajo (Personal Materiales y Locativo)	3.10 Si / No	3.11 Observaciones
1	Aporta certificación de avance de la Resolución 1111 de 2017 (Plazos para implementar el SG), avalado por el SST	No Aplica	. .
2	Aporta el Plan Anual de Trabajo	No Aplica	
3	Aporta el Plan Anual de Capacitaciones	No Aplica	
3.12 ítem	3.12 Seguimiento Técnico	3.13 Si / No	3.14 Observaciones
1	Se ha dado cumplimiento a las normas técnicas aplicables	SI	El contratista ha dado cumplimiento a las normas técnicas aplicables al contrato, El contratista está cumpliendo con las condiciones ofrecidas en el contrato, El Contratista no ha hecho solicitudes de ajustes o cambios en las condiciones del contrato, El Contratista, durante el periodo del informe no hizo solicitudes o requerimientos técnicos, El Contratista, durante el periodo del informe, no ha presentado incumplimientos en los que se necesite aplicar las garantías del contrato
2	Se ha revisado que el contratista o su equipo cumpla las condiciones ofrecidas de acuerdo a lo previsto en el contrato	SI	
3	Se han requerido cambios o ajustes en las condiciones el contrato	NO	
4	Se han recibido solicitudes o requerimientos técnicos por parte del contratista y se han dado las recomendaciones respectivas.	NO	
5	El contrato ha tenido la necesidad de hacer efectivas las garantías	NO	

4. CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL

4.1 ítem	4.2 Obligaciones Contractuales	4.3 Actividades Desarrolladas	4.4 Productos o Informes de Avance	4.5 Cumple	4.6 Observaciones
1	[illegible]	El contratista realizo la toma de la muestra el 21 de febrero 2024 [illegible]		SI	
2	Suscribir las respectivas pólizas exigidas para la ejecución del contrato dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes contados a partir de la fecha del contrato	El contratista suscribió pólizas de seguro de cumplimiento de entidades particulares. Se allegaron en esta fecha: Póliza de cumplimiento de contrato, Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales, Calidad del servicio. Suficiencia por seguro de Estudios S.A Nit 860.009.578-6. Fecha de Aprobación: Vie Feb 23 2024 en SECOP II. Palmaseca transacciones de Entidades Compra Estatal.		SI	
3	Mantener la comunicación permanente en los diferentes medios o canales de comunicación del contrato y/o convenio, que suscriban con [illegible]	El contratista para garantizar la comunicación permanente en diferentes medios o actividades, celular o dispositivo fijo, correo electrónico el cual nos mencionan: Correo de ayuda Gim, Grupo de mensajería de WhatsApp y nuestros encargados cuando ocurren [illegible]		SI	
4	Cumplir con las demás actividades técnicas y complementarias que se deriven del objeto del contrato y del anexo técnico, bien dentro de su ejecución o los ajustes hacia para la seguridad del contrato.	El contratista ha cumplido en las obligaciones frente a CL, LCC y CJ.		SI	
5	En caso de cualquier suspensión no cubierta por mantenimientos preventivos y/o plataforma, el contratista deberá realizar una reunión dentro de [illegible]	El Contratista tiene la plataforma de GIM disponible en la nube de Amazon Web Services (AWS) utilizando recursos en varias [illegible]		SI	

6	En caso de cierre suspensión del servicio por causa no programada que comprometa la seguridad de la información sus gestor encargado debe avisar al PROVEEDOR vía de la plataforma, el contratista deberá enviar la solicitud por correo electrónico a los supervisores para su validación, justificando la novedad y el tiempo que se estará sin acceso a la plataforma.	El contratista tiene la plataforma en SUM dispuesta en la nube de Amazon Web Services (AWS) utilizando recursos tanto físicos, aprovisionando la configuración de múltiples regiones y zonas, lo que permite en caso de una falla o suspensión del servicio, redireccionar automáticamente y de manera transparente las solicitudes de los usuarios a los regiones o zonas que se encuentren operativas.		SI	
7	Implementar open provisioning en el Sistema de Información SUM las cuentas centralizan y funcionales alineadas al negocio, que permita optimizar por ejemplos que permitan el ciclo de vida de las cuentas de usuarios del SUM, de conformidad con la necesidad siguiente	El contratista realiza la implementación y entrega del Hot Fixes para el caso de: HUITO-226-000014 con fecha de 14/12/22 de entrega en 16 días hábiles.		SI	
8	Realizar el flujo y configuración de las cuentas normativas y funcionales identificadas entre las partes con el suministro e integración de plataforma e implementación que determinar aplicables con el suministro, que distingue en el registro FUM para el cliente de información SUM.	El contratista tiene el sistema actual configurado e implementado de acuerdo a las cuentas normativas registradas con el consumo en el momento de su entrega.		SI	
9	Cumplir a cabalidad con las especificaciones técnicas detalladas en el anexo 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SUMINISTRO, anexo 2 ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO SUM 2021 y anexo 3 RESOLUCIÓN ELO mediante las siguientes características de la contratación	El contratista cuenta el servicio de SERVICIOS DE SOPORTE, ASISTENCIA TÉCNICA, MANTENIMIENTO, CAMBIOS NORMATIVOS Y FUNCIONALES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SUIM, bajo concepto definido sobre todas las actividades técnicas, del sistema de información actual, mantenimiento y actualización durante el tiempo de ejecución del contrato de todos los subsistemas, módulos, funcionalidades y opciones que integran la plataforma de gestión de la entidad objeto de la SERVICIO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA VIRTUAL, la cual se encuentra garantizar la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información de la Autoridad Municipal y cada una de la capacidad de dar una buena respuesta, soporte, mantenimiento y administración de la plataforma de gestión de actividades públicas SERVICIO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA SUM es una plataforma / tecnológica que opera sobre la infraestructura de nube Amazon. El contratista en base las cuentas creadas en el tiempo de soporte de cada de la entidad, en el cambio de cuenta SUM (tanto de servicios) los cuales serán responsables de atender la falla dentro el tipo de incidencia establecido según el NIVEL DE A ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO SUM 2021. El acuerdo de soporte sólo se activa cuando se genera indisponibilidad de servicio y se reporta en el RD según los siguientes tiempo de atención para soluciones por SUM. Consumo de equipo tecnológico (HARDWARE) adquiridos y copias de seguridad de bases de datos, no cuenta con dispositivos en el servidor en la nube, debido a esto no será desarrollado una interfaz que permita que la entidad pueda ser operativa a su arranque de Backup y utilizar el esquema de seguridad para poder las copias de seguridad en un lugar seguro, cuando las salvaguarde la información, garantizar políticas de Backup o dispositivos externos, red, cintas, así necesidad de adquirir LICENCIAMIENTO E INFRAESTRUCTURA DE GESTIÓN. Debido a la manera de software evaluación la cual son de las aplicaciones accesibles a la gestión del usuario de Internet vía Publica, esto debería Poder a través de un navegador de Internet, PC, dispositivos móviles o aplicaciones para que la Entidad cuenta usuario a esta bajo demanda. Los equipos (software) o la documentación de oficina el software ENTORNO REMOTO de trabajo con 3 regiones diferentes de AWS Disponibilidad en el Oeste como secundaria, así como un espacio de contingencia en caso de una falla superlocal. Anticipar el monitoreo de los recursos de nuestra aplicación en 3 zonas de disponibilidad de cada región para poder tener un equipo de soporte en caso de una falla. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN. Los activos de información de SUM cumplen con los principios básicos de Seguridad y Privacidad de la información en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012.		SI	
10	Reportar ejecución de manera bimestral que aplicando que permitan optimizar la gestión fiscal y/o operativa del Municipio Palmira en tecnología de Palmira, para evidenciar registro de ejecución en archivo digitalizado validación por parte de supervisión.	El contratista cuenta el proceso se implementa el pago del mantenimiento público por medio de PSE, con Mis Pagos, y/o Pasa aplicar las consultas de las consultas en SUM y Tesorería > Botón "Descargar reporte general"		SI	
11	Garantizar la seguridad y privacidad de la información de acuerdo con las políticas de protección datos Municipal, de acuerdo con el Anexo 3 RESOLUCIÓN ELO No. 0 de SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.	El contratista cuenta con la Ley de Datos 1581 de Tratamiento de Bajo Nivel y Privacidad de la Información de un cumplimiento de la ley 2021 de 2021. Que permite la consistencia de datos personales en cualquier tipo, puesto que no pueden tener acceso personales diferentes de distinta disposición, por ACEPTACIÓN, a través de Anexo ARTO-013 la nota de Acuerdo de Confidencialidad, firmada por el representante legal, dirigidos con la RESOLUCIÓN No. 012 de Abril 11 de 2022 "POR MEDIO DE LA CUAL EL MUNICIPIO DE PALMIRA ADOPTA LA POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN", esta acción puede ser solicitada en Anexo por el equipo gestor o a quien haga sus veces, con el fin de una perfecta calidad y calidad de los datos personales por parte de los contratistas, convirtiendo del archivo en mejor en seguridad digital sobre que se ha tenido	Se anexa ARTO-013 la nota de Acuerdo de Confidencialidad diligenciado firmado al cual https://drive.google.com/file/d/1Wqp-EUandaKBMBG_SnMJSuCATeMkyc/view?usp=drive_link	SI	
12	Entregar un informe mensual con los indicadores definidos en el ítem 3, puntos adquirir orden de prioridad, especificando en el numeral 3.1.2 - Indicadores de gestión y mejora de nuevo (ver el numeral 3.1.2 - Indicadores de gestión).	Se anexa el detalle definido en entregado por la Mesa de Servicio Web SUM, con el periodo 01/12/2022-30/11/2023	https://drive.google.com/file/d/1Z_8EQkCQVuaQqaqUvN2SuKyNrzyMf/edit?usp=sharing	SI	
13	Realizar la mantenimiento correctivo y no funcionamiento designados para solucionar este tecnológico, en los horas que cubren los siguientes cubre ahorros, administración, operativos, portal del horario de información SUM, que permite cierre de funcionamiento. Para ello el proveedor debe ofrecer mensual discusión mensual técnica y/o documental que haga sus veces y genere evidencia a soporte de lo anterior.	El contratista ha realizado cumplimiento mantenimiento evidencia y mediante la administración de la herramienta de registro de casos con requisitos y modificaciones realizadas.		SI	

14	Todas las demás obligaciones técnicas que sean necesarias para el cumplimiento del objeto contractual.	Mencionar cuáles son los soportes técnicos necesarios en los siguientes documentos: - Anexo 1. informe mensual técnico contratista - Anexo 2. ACUERDOS NIVELES DE SERVICIO SMART DESK - Anexo 3. RESOLUCION 0170 POLITICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN - Cronograma contrato No Anexo. 1.1.1	https://drive.google.com/drive/folders/1XoYDCJ5ZMlo-TAuEUWBy4hvBaZhuRkn?l?usp=drive_link	SI	

10. SEGUIMIENTO FINANCIERO, CONTABLE, FISCAL Y JURIDICO

ITEM	10.1 Seguimiento Financiero y Contable	SI / NO / N.A	10.2 Observaciones
1	Se hace seguimiento a la gestión Financiera del contrato (Registro Presupuestal, Ramesión de los pagos previstos y disponibilidad de caja)	SI	La revisión del aspecto financiero, se hizo al momento de la presentación de los documentos para el respectivo pago. La revisión de los documentos necesarios para el pago, se hizo al momento de la presentación de los respectivos documentos (ver soportes del pago). . El Contrato no presenta situaciones que afectan el valor total del contrato
2	Se hace revisión de los documentos necesarios para efectuar los pagos al contratista, incluyendo el recibo a satisfacción de los bienes y/o servicios objeto del contrato	SI	
3	Se ha hecho entrega de anticipo y se han amortizado en los terminos de la Ley y del contrato	No Aplica	
4	Se ha presentado modificaciones en la actividades que afecten el valor inicial del contrato	NO	

10.5 Estado Actual del Contrato

ITEM	10.5.1 Descripción	10.5.2 Ingresos	10.5.3 Egresos	10.5.4 Valor Total de Ejecución y Adiciones	
1	10.5.2.1 Valor del contrato	$ 770.559.947			
2	10.5.2.2 Valor de las adiciones al contrato	$ 330.000.000		$ 1.106.959.947	
3	10.5.2.3 Valores cancelados al contratista		$ 335.894.500	Diferencia Valor Ejecutado Contrato	La ejecución fiscal del Contrato va en un 63,81%, restando pendiente por pagar al Contratista la suma de: $ 400.632.724,64
4	10.5.2.4 Valor a pagar en la presente acta		$ 70.632.722		
5	10.5.2.5 Saldo por pagar al contratista		$ 400.632.725	$ 706.327.222	
6	10.5.2.6 Saldo a favor del municipio			63,81%	
	10.5.2.7 Sumas iguales	**$ 1.106.559.947**	**$ 1.106.559.947**		

ITEM	10.6 Seguimiento Jurídico	10.6.1 SI / NO / N.A	10.6.2 Observaciones
1	El seguimiento jurídico del contrato busca la conformidad de la ejecución del contrato con el texto del contrato y la norma aplicable	SI	Las actividades del contrato, se desarrollaron conforme a los términos establecidos en el mismo y la normatividad aplicable al mismo
2	El Seguimiento jurídico del contrato verifica que las actividades subcontratadas hayan sido autorizadas previamente por la Entidad. (En todo caso, de ser el caso, no cubre la documentación de las Actividades)	No Aplica	El contrato no cuenta con actividades para subcontratar

11. OBSERVACIONES

Se debe cumplir a conformidad de acuerdo al objeto del contrato, se anexa informe de actividades, planilla de pago salud, pensión y ARL

Considerando que a la fecha del presente informe se encuentran parcialmente cumplidas y recibidas.

Teniendo en cuenta el contenido y el cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato dejo constancia que no existe controversia alguna.

Para constancia de lo anterior se firma en Palmira a los **21** días del mes de **Noviembre** del año **2024**

ANDRES MAURICIO HORMAZA TOBON
SUPERVISOR

ANABEIBA ECHEVERRY CAICEDO
SUPERVISOR

ANA ALEJANDRA ORTEGON
SUPERVISOR

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900765378	6	JIKKOSOFT S.A.S	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PRINCIPAL	CC Unicentro Ed. Panamericana Of. 511	CALI-VALLE	4854465	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-09	2024-10	998321828	9475846980	E	2024/10/18	2024/10/22	BANCO BBVA COLOMBIA S.A.	4	$59,592,100

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES															PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: PRINCIPAL (28 Afiliados)																						$128,148,897	$21,285,000			$132,048,897	$5,614,400			$129,245,097	$5,170,700			$130,748,897		$667,000		$0	$0		$32,737,100

aportes en línea

Planilla Resumen

| | | |

aportes en línea

Planilla Resumen

No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: COMFENALCO ANTIOQUIA (4 Afiliados)																						$15,740,000	$2,571,400			$15,740,000	$629,600			$15,740,000	$629,600			$15,740,000		$76,100		$0	$0		$3,906,700
Centro de Trabajo: RIESGO I (4 Afiliados)																						$15,740,000	$2,571,400			$15,740,000	$629,600			$15,740,000	$629,600			$15,740,000		$76,100		$0	$0		$3,906,700
Ciudad: MEDELLIN Depto: ANTIOQUIA (4 Afiliados)																						$15,740,000	$2,571,400			$15,740,000	$629,600			$15,740,000	$629,600			$15,740,000		$76,100		$0	$0		$3,906,700
32	CC	1000902839	GRANDA GALLEGO SEBASTIAN													X					23100 1	8	$1,200,000	$204,000	EPS040	8	$1,200,000	$48,000	CCF03	8	$1,200,000	$48,000	14-11	8	$1,200,000	0.000%	$0	8	$0	$0	Si	$300,000
33	CC	1000902839	GRANDA GALLEGO SEBASTIAN								X										23100 1	22	$4,100,000	$697,000	EPS040	22	$4,100,000	$164,000	CCF03	22	$4,100,000	$164,000	14-11	22	$4,100,000	0.522%	$21,500	22	$0	$0	Si	$1,046,500
34	CC	1035235652	MONTOYA GUTIERREZ SANTIAGO ANDRES																		23020 1	30	$4,200,000	$672,000	EPS010	30	$4,200,000	$168,000	CCF03	30	$4,200,000	$168,000	14-11	30	$4,200,000	0.522%	$22,000	30	$0	$0	Si	$1,030,000
35	CC	72287053	SANCHEZ RODRIGUEZ ERIKSON																		25-14	30	$4,500,000	$720,000	EPS010	30	$4,500,000	$180,000	CCF03	30	$4,500,000	$180,000	14-11	30	$4,500,000	0.522%	$23,500	30	$0	$0	Si	$1,103,500
36	CC	1035441328	TABORDA URREGO CATALINA																		23100 1	30	$1,740,000	$278,400	EPS010	30	$1,740,000	$69,600	CCF03	30	$1,740,000	$69,600	14-11	30	$1,740,000	0.522%	$9,100	30	$0	$0	Si	$426,700

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: BOGOTA (3 Afiliados)																						$15,304,731	$2,571,500			$15,304,731	$612,300			$15,202,631	$608,200			$15,304,731		$79,500		$0	$0		$3,871,500
Centro de Trabajo: BOGOTA (3 Afiliados)																						$15,304,731	$2,571,500			$15,304,731	$612,300			$15,202,631	$608,200			$15,304,731		$79,500		$0	$0		$3,871,500
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (3 Afiliados)																						$15,304,731	$2,571,500			$15,304,731	$612,300			$15,202,631	$608,200			$15,304,731		$79,500		$0	$0		$3,871,500
37	CC	88229426	BAUTISTA BELTRAN JHON JAIRO																		23100 1	30	$6,400,000	$1,088,000	EPS037	30	$6,400,000	$256,000	CCF24	30	$6,400,000	$256,000	14-11	30	$6,400,000	0.522%	$33,500	30	$0	$0	Si	$1,633,500
38	CC	1020782499	GARCIA CORTES LUISA FERNANDA																X		23100 1	1	$102,100	$16,400	EPS005	1	$102,100	$4,100	CCF24	0	$0	$0	14-11	1	$102,100	0.000%	$0	0	$0	$0	Si	$20,500
39	CC	1020782499	GARCIA CORTES LUISA FERNANDA																		23100 1	29	$2,960,881	$473,800	EPS005	29	$2,960,881	$118,500	CCF24	29	$2,960,881	$118,500	14-11	29	$2,960,881	0.522%	$15,500	29	$0	$0	Si	$726,300
40	CC	80259737	MARTINEZ IBAGUE NELSON JAVIER								X										23030 1	30	$5,841,750	$993,300	EPS005	30	$5,841,750	$233,700	CCF24	30	$5,841,750	$233,700	14-11	30	$5,841,750	0.522%	$30,500	30	$0	$0	Si	$1,491,200

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: BOYACA (1 Afiliados)																						$6,380,000	$1,084,600			$6,380,000	$255,200			$11,696,667	$467,900			$6,380,000		$33,400		$0	$0		$1,841,100
Centro de Trabajo: RIESGO I (1 Afiliados)																						$6,380,000	$1,084,600			$6,380,000	$255,200			$11,696,667	$467,900			$6,380,000		$33,400		$0	$0		$1,841,100
Ciudad: SOCHA Depto: BOYACA (1 Afiliados)																						$6,380,000	$1,084,600			$6,380,000	$255,200			$11,696,667	$467,900			$6,380,000		$33,400		$0	$0		$1,841,100
41	CC	74189010	SUAREZ TALERO JUAN MANUEL		X															X	23100 1	30	$6,380,000	$1,084,600	EPS005	30	$6,380,000	$255,200	CCF10	30	$11,696,667	$467,900	14-11	30	$6,380,000	0.522%	$33,400	30	$0	$0	Si	$1,841,100

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: COMFACAUCA (1 Afiliados)																						$2,935,313	$469,700			$2,935,313	$117,500			$2,935,313	$117,500			$2,935,313		$15,400		$0	$0		$720,100
Centro de Trabajo: RIESGO 1 (1 Afiliados)																						$2,935,313	$469,700			$2,935,313	$117,500			$2,935,313	$117,500			$2,935,313		$15,400		$0	$0		$720,100
Ciudad: POPAYAN Depto: CAUCA (1 Afiliados)																						$2,935,313	$469,700			$2,935,313	$117,500			$2,935,313	$117,500			$2,935,313		$15,400		$0	$0		$720,100
42	CC	1061767695	HURTADO ERAZO BRAHIAN FELIPE								X										23100 1	30	$2,935,313	$469,700	EPS005	30	$2,935,313	$117,500	CCF14	30	$2,935,313	$117,500	14-11	30	$2,935,313	0.522%	$15,400	30	$0	$0	Si	$720,100

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: CALDAS (1 Afiliados)																						$4,906,800	$785,200			$4,906,800	$196,400			$4,906,800	$196,400			$4,906,800		$21,400		$0	$0		$1,199,400
Centro de Trabajo: CALDAS (1 Afiliados)																						$4,906,800	$785,200			$4,906,800	$196,400			$4,906,800	$196,400			$4,906,800		$21,400		$0	$0		$1,199,400
Ciudad: MANIZALES Depto: CALDAS (1 Afiliados)																						$4,906,800	$785,200			$4,906,800	$196,400			$4,906,800	$196,400			$4,906,800		$21,400		$0	$0		$1,199,400
43	CC	1053822902	ALVAREZ JURADO JUAN CAMILO												L						23030 1	5	$817,800	$130,900	EPS010	5	$817,800	$32,800	CCF11	5	$817,800	$32,800	14-11	5	$817,800	0.000%	$0	5	$0	$0	Si	$196,500
44	CC	1053822902	ALVAREZ JURADO JUAN CAMILO																		23030 1	25	$4,089,000	$654,300	EPS010	25	$4,089,000	$163,600	CCF11	25	$4,089,000	$163,600	14-11	25	$4,089,000	0.522%	$21,400	25	$0	$0	Si	$1,002,900

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

aportes en línea

Planilla Resumen

EMPLEADO			NOVEDADES																		PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip		Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: CÚCUTA (1 Afiliados)																							$10,000,000	$1,700,000			$10,000,000	$400,000			$10,000,000	$400,000			$10,000,000		$52,200		$0	$0		$2,552,200
Centro de Trabajo: COMFAORIENTE (1 Afiliados)																							$10,000,000	$1,700,000			$10,000,000	$400,000			$10,000,000	$400,000			$10,000,000		$52,200		$0	$0		$2,552,200
Ciudad: CUCUTA Depto: NORTE DE SANTANDER (1 Afiliados)																							$10,000,000	$1,700,000			$10,000,000	$400,000			$10,000,000	$400,000			$10,000,000		$52,200		$0	$0		$2,552,200
45	CC	1090422206	PEREZ SANCHEZ RONALD																		23020 1	30	$10,000,000	$1,700,000	EPS037	30	$10,000,000	$400,000	CCF36	30	$10,000,000	$400,000	14-11	30	$10,000,000	0.522%	$52,200	30	$0	$0	Si	$2,552,200

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																		PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip		Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: COMFAMILIAR (1 Afiliados)																							$3,900,000	$624,000			$3,900,000	$156,000			$3,900,000	$156,000			$3,900,000		$20,400		$0	$0		$956,400
Centro de Trabajo: RIESGO1 (1 Afiliados)																							$3,900,000	$624,000			$3,900,000	$156,000			$3,900,000	$156,000			$3,900,000		$20,400		$0	$0		$956,400
Ciudad: NEIVA Depto: HUILA (1 Afiliados)																							$3,900,000	$624,000			$3,900,000	$156,000			$3,900,000	$156,000			$3,900,000		$20,400		$0	$0		$956,400
46	CC	1075543139	VARGAS NARVAEZ LUIS ANGEL																		23020 1	30	$3,900,000	$624,000	EPS005	30	$3,900,000	$156,000	CCF32	30	$3,900,000	$156,000	14-11	30	$3,900,000	0.522%	$20,400	30	$0	$0	Si	$956,400

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																		PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip		Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: COMPENSAR (4 Afiliados)																							$34,080,000	$5,793,800			$34,080,000	$2,368,800			$34,080,000	$1,363,200			$34,080,000		$178,100		$11,830,000	$591,500		$10,295,400
Centro de Trabajo: RIESGO1 (4 Afiliados)																							$34,080,000	$5,793,800			$34,080,000	$2,368,800			$34,080,000	$1,363,200			$34,080,000		$178,100		$11,830,000	$591,500		$10,295,400
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (4 Afiliados)																							$34,080,000	$5,793,800			$34,080,000	$2,368,800			$34,080,000	$1,363,200			$34,080,000		$178,100		$11,830,000	$591,500		$10,295,400
47	CC	1013578432	GARCIA GOMEZ GIOVANNI FABIAN																		23030 1	30	$9,800,000	$1,666,000	EPS005	30	$9,800,000	$392,000	CCF24	30	$9,800,000	$392,000	14-11	30	$9,800,000	0.522%	$51,200	30	$0	$0	Si	$2,501,200
48	CC	1032371198	MENESES REYES DAVID JULIAN																		23090 1	30	$11,830,000	$2,011,200	EPS001	30	$11,830,000	$1,478,800	CCF24	30	$11,830,000	$473,200	14-11	30	$11,830,000	0.522%	$61,800	30	$11,830,000	$591,500	No	$4,616,500
49	CC	11322122	SALAZAR MARIN SAID GIOVANNY	X																	23020 1	13	$5,200,000	$884,000	EPS005	13	$5,200,000	$208,000	CCF24	13	$5,200,000	$208,000	14-11	13	$5,200,000	0.522%	$27,200	13	$0	$0	Si	$1,327,200
50	CC	1024547288	SASTOQUE SANCHEZ JOSE JAVIER	X																	23030 1	29	$7,250,000	$1,232,600	EPS005	29	$7,250,000	$290,000	CCF24	29	$7,250,000	$290,000	14-11	29	$7,250,000	0.522%	$37,900	29	$0	$0	Si	$1,850,500

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																		PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip		Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: COMFENALCO SANTANDER (1 Afiliados)																							$5,250,000	$892,600			$5,250,000	$210,000			$5,250,000	$210,000			$5,250,000		$27,500		$0	$0		$1,340,100
Centro de Trabajo: RIESGO1 (1 Afiliados)																							$5,250,000	$892,600			$5,250,000	$210,000			$5,250,000	$210,000			$5,250,000		$27,500		$0	$0		$1,340,100
Ciudad: FLORIDABLANCA Depto: SANTANDER (1 Afiliados)																							$5,250,000	$892,600			$5,250,000	$210,000			$5,250,000	$210,000			$5,250,000		$27,500		$0	$0		$1,340,100
51	CC	37861816	PLATA TELLEZ DIANA CECILIA																		23030 1	30	$5,250,000	$892,600	EPS046	30	$5,250,000	$210,000	CCF40	30	$5,250,000	$210,000	14-11	30	$5,250,000	0.522%	$27,500	30	$0	$0	Si	$1,340,100
Total	**Afiliados(45)**																						$226,645,741	$37,777,800			$230,545,741	$10,560,200			$232,956,508	$9,319,500			$229,245,741		$1,171,000		$11,830,000	$591,500		$59,420,000

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900765378	6	JIKKOSOFT S.A.S	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PRINCIPAL	CC Unicentro Ed. Panamericana Of. 511	CALI-VALLE	4854465	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-09	2024-10	998321828	9475846980	E	2024/10/18	2024/10/22	BANCO BBVA COLOMBIA S.A.	4	$59,592,100

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 5)				42	$37,777,800	$109,000	$0	$37,886,800
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	15	$12,908,800	$37,100	$0	$12,945,900

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900765378	6	JIKKOSOFT S.A.S	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PRINCIPAL	CC Unicentro Ed. Panamericana Of. 511	CALI-VALLE	4854465	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-09	2024-10	998321828	9475846980	E	2024/10/18	2024/10/22	BANCO BBVA COLOMBIA S.A.	4	$59,592,100

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	7	$6,545,200	$18,800	$0	$6,564,000
PORVENIR	230301	800,224,808	8	10	$8,349,800	$24,100	$0	$8,373,900
PROTECCION	230201	800,229,739	0	7	$5,132,900	$14,900	$0	$5,147,800
SKANDIA	230901	800,253,055	2	3	$4,841,100	$14,100	$0	$4,855,200
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				44	$1,171,000	$3,400	$0	$1,174,400
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	44	$1,171,000	$3,400	$0	$1,174,400
CCF (ADMINISTRADORAS: 9)				42	$9,319,500	$27,200	$0	$9,346,700
COMFABOY	CCF10	891,800,213	8	1	$467,900	$1,400	$0	$469,300
COMFACAUCA	CCF14	891,500,182	0	1	$117,500	$400	$0	$117,900
COMFAMILIAR HUILA	CCF32	891,180,008	2	1	$156,000	$500	$0	$156,500
COMFANDI	CCF57	890,303,208	5	25	$5,170,700	$14,800	$0	$5,185,500
COMFAORIENTE	CCF36	890,500,675	6	1	$400,000	$1,200	$0	$401,200
COMFENALCO ANTIOQUIA	CCF03	890,900,842	6	4	$629,600	$1,900	$0	$631,500
COMFENALCO SANTANDER	CCF40	890,201,578	7	1	$210,000	$700	$0	$210,700
COMPENSAR	CCF24	860,066,942	7	7	$1,971,400	$5,700	$0	$1,977,100
CONFAMILIARES	CCF11	890,806,490	5	1	$196,400	$600	$0	$197,000
EPS (ADMINISTRADORAS: 10)				45	$10,560,200	$30,700	$0	$10,590,900
ALIANSALUD EPS (ANTES COLMEDICA)	EPS001	830,113,831	0	1	$1,478,800	$4,300	$0	$1,483,100
COMFENALCO VALLE	EPS012	890,303,093	5	1	$507,400	$1,500	$0	$508,900
EMSSANAR	ESSC18	901,021,565	8	1	$236,000	$700	$0	$236,700
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	14	$2,195,400	$6,300	$0	$2,201,700
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	5	$1,176,800	$3,400	$0	$1,180,200
S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A.	EPS018	805,001,157	2	7	$1,844,200	$5,300	$0	$1,849,500
SALUD MIA EPS	EPS046	900,914,254	1	1	$210,000	$700	$0	$210,700
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	1	$99,100	$300	$0	$99,400
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	13	$2,600,500	$7,500	$0	$2,608,000
SAVIA SALUD	EPS040	900,604,350	0	1	$212,000	$700	$0	$212,700
ICBF (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$354,900	$1,100	$0	$356,000
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	PAICBF	899,999,239	2	1	$354,900	$1,100	$0	$356,000
SENA (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$236,600	$700	$0	$237,300
SENA	PASENA	899,999,034	1	1	$236,600	$700	$0	$237,300
TOTAL				**45**	**$59,420,000**	**$172,100**	**$0**	**$59,592,100**

MUNICIPIO DE PALMIRA 360.592.339,51

Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE INGRESOS Y TESORERÍA

CONSTANCIA

TRD – 2024-141.27.109

CERTIFICACION Y AUTORIZACION DE PAGO

Que de conformidad con el contrato de fiduciaria de occidente No. 421769 fondos de recurso del Municipio y el contrato de prestación de servicios No. MP-302-2024, celebrado entre Jikkosoft S.A.S y el Municipio de Palmira, con el objeto de "Prestar servicios de gestión integral, soporte y mantenimiento del sistema de información "Silim" para el efectivo cobro del impuesto de alumbrado público vigencia 2024, en el marco de la ejecución del proyecto de inversión No. 2000169 denominado desarrollo institucional a través de las Tic en el Municipio de Palmira", soportado en el informe parcial de supervisión firmado por los supervisores Anabeiba Echeverry Caicedo- Subsecretaria de Ingresos y Tesorería, Ana Alejandra Ortegon Fajardo- Subsecretaria de Cobro Coactivo y Andres Maurcio Hormaza Tobon - Director de Tecnología, Innovación y Ciencia y la presentación de la factura No. JK-145 del 15 de noviembre de 2024 por valor de $70.632.722,04 contabilizada mediante la orden de pago N° 11946 del 25 de noviembre de 2024 autorizada y firmada Director de Tecnología, Innovación y Ciencia Andres Mauricio Hormaza Tobon, que comprende el siguiente detalle.

No. ORDEN	NIT	BENEFICIARIO	ENTIDAD	CUENTA	VALOR BRUTO	DESCUENTO ESTAMPILLAS	DESCUENTOS A REALIZAR POR LA FIDUCIA	VALOR NETO
11946	900765378	JIKKOSOFT SAS	BBVA-CUENTA DE AHORROS	0858080807	$ 70.632.722,04	$ 6.931.572,34	$ 3.108.810,19	$ 60.592.339,51

Por favor girar el valor correspondiente a los descuentos por estampillas y tasas al Municipio de Palmira Nit 891.380.007-3 así:

Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE INGRESOS Y TESORERÍA

CONSTANCIA

CONCEPTO	ENTIDAD	CUENTA	VALOR
ESTAMPILLA PRO-HOSPITAL (1%)	CUENTA CORRIENTE BANCO DE OCCIDENTE	038-09578-2	$ 693.157,23
ESTAMPILLA PRO-UNIVALLE (2%)	CUENTA CORRIENTE BANCO DE OCCIDENTE	038-09577-4	$ 1.386.314,47
ESTAMPILLA PRO-CULTURAV(1%)	CUENTA AHORROS BANCO AV VILLAS	158-00317-8	$ 693.157,23
TASAS PRODEPORTE (2%)	CUENTA AHORROS BANCO DE OCCIDENTE	038-10877-5	$ 1.386.314,47
TASA PROADULTO MAYOR (2%)	CUENTA AHORROS BANCO DE OCCIDENTE	03894790-9	$ 1.386.314,47
JUSTICIA FAMILIAR (2%)	CUENTA DE AHORROS BANCO DE OCCIDENTE	03811437-7	$ 1.386.314,47
		TOTAL	**$ 6.931.572,34**

Para constancia se firma en la ciudad de Palmira el día 27 de noviembre de 2024.

Se anexan 56 folios

Atentamente

ED GONZALEZ PRADO
Tesorero General.

Proyectó: Edna Yamile Leal Rojas – Profesional Universitario 2 (e).
Revisó: Ed González Prado- Tesorero General
Aprobó: Ed González Prado- Tesorero General

OcciRed

Tenga una sucursal del Banco en su escritorio

Fecha: martes, 03 de diciembre de 2024

DETALLE

Beneficiario/Cliente a Debitar	JIKKOSOFTWARE S.A.S.
No. Identificación	900765378
Tipo Producto Origen	Cuenta Ahorros
No. Producto Origen/Recaudador	1536853
Fecha Pago/Débito	2024/11/29
Fecha Transacción	2024/11/29
Valor Transacción	$60,592,339.51
Comisión	$0.00
IVA	$0.00
Estado	REALIZADO
Descripción de Estado	REALIZADO
Causal de Rechazo	
Tipo Producto Destino	

No. Producto Destino	0858080807
Entidad Financiera	13
No. Comprobante	000000000006
Forma de pago	Abono a cuenta entidad ACH
Aviso al beneficiario	N
Estado de Aviso	
Fecha de Aviso	
Medio Utilizado	
No. Transacción	001A32124334006P
Información Adicional	N
Fecha Cobro	-
No. Factura	205
Oficina Pago	-
Usuario Creador	BOT012

OcciRed
Tenga una sucursal del Banco en su escritorio

Fecha: martes, 03 de diciembre de 2024

DETALLE

Beneficiario/Cliente a Debitar	MUNICIPIO DE PALMIRA
No. Identificación	891380007
Tipo Producto Origen	Cuenta Ahorros
No. Producto Origen/Recaudador	1536853
Fecha Pago/Débito	2024/11/29
Fecha Transacción	2024/11/29
Valor Transacción	$1,386,314.47
Comisión	$0.00
IVA	$1,045.00
Estado	REALIZADO
Descripción de Estado	REALIZADO
Causal de Rechazo	
Tipo Producto Destino	

No. Producto Destino	038947909
Entidad Financiera	23
No. Comprobante	000000000015
Forma de pago	Abono a producto Banco de Occidente
Aviso al beneficiario	N
Estado de Aviso	
Fecha de Aviso	
Medio Utilizado	
No. Transacción	001A35124334000E
Información Adicional	N
Fecha Cobro	-
No. Factura	203
Oficina Pago	-
Usuario Creador	BOT012

OcciRed

Tenga una sucursal del Banco en su escritorio

Fecha: martes, 03 de diciembre de 2024

DETALLE

Beneficiario/Cliente a Debitar	MUNICIPIO DE PALMIRA
No. Identificación	891380007
Tipo Producto Origen	Cuenta Ahorros
No. Producto Origen/Recaudador	1536853
Fecha Pago/Débito	2024/11/29
Fecha Transacción	2024/11/29
Valor Transacción	$1,386,314.47
Comisión	$0.00
IVA	$1,045.00
Estado	REALIZADO
Descripción de Estado	REALIZADO
Causal de Rechazo	
Tipo Producto Destino	

No. Producto Destino	038108775
Entidad Financiera	23
No. Comprobante	000000000014
Forma de pago	Abono a producto Banco de Occidente
Aviso al beneficiario	N
Estado de Aviso	
Fecha de Aviso	
Medio Utilizado	
No. Transacción	001A35124334000D
Información Adicional	N
Fecha Cobro	-
No. Factura	202
Oficina Pago	-
Usuario Creador	BOT012

OcciRed
Tenga una sucursal del Banco en su escritorio

Fecha: martes, 03 de diciembre de 2024

DETALLE

Beneficiario/Cliente a Debitar	MUNICIPIO DE PALMIRA
No. Identificación	891380007
Tipo Producto Origen	Cuenta Ahorros
No. Producto Origen/Recaudador	1536853
Fecha Pago/Débito	2024/11/29
Fecha Transacción	2024/11/29
Valor Transacción	$693,157.23
Comisión	$0.00
IVA	$0.00
Estado	REALIZADO
Descripción de Estado	REALIZADO
Causal de Rechazo	
Tipo Producto Destino	

No. Producto Destino	158003178
Entidad Financiera	52
No. Comprobante	000000000005
Forma de pago	Abono Cuenta Entidad AVAL
Aviso al beneficiario	N
Estado de Aviso	
Fecha de Aviso	
Medio Utilizado	
No. Transacción	001F0422433400RU
Información Adicional	N
Fecha Cobro	-
No. Factura	201
Oficina Pago	-
Usuario Creador	BOT012

OcciRed
Tenga una sucursal del Banco en su escritorio

Fecha: martes, 03 de diciembre de 2024

DETALLE

Beneficiario/Cliente a Debitar	MUNICIPIO DE PALMIRA
No. Identificación	891380007
Tipo Producto Origen	Cuenta Ahorros
No. Producto Origen/Recaudador	1536853
Fecha Pago/Débito	2024/11/29
Fecha Transacción	2024/11/29
Valor Transacción	$1,386,314.47
Comisión	$0.00
IVA	$1,045.00
Estado	REALIZADO
Descripción de Estado	REALIZADO
Causal de Rechazo	
Tipo Producto Destino	

No. Producto Destino	038095774
Entidad Financiera	23
No. Comprobante	000000000013
Forma de pago	Abono a producto Banco de Occidente
Aviso al beneficiario	N
Estado de Aviso	
Fecha de Aviso	
Medio Utilizado	
No. Transacción	001A35124334000C
Información Adicional	N
Fecha Cobro	-
No. Factura	200
Oficina Pago	-
Usuario Creador	BOT012

OcciRed

Tenga una sucursal del Banco en su escritorio

Fecha: martes, 03 de diciembre de 2024

DETALLE

Beneficiario/Cliente a Debitar	MUNICIPIO DE PALMIRA
No. Identificación	891380007
Tipo Producto Origen	Cuenta Ahorros
No. Producto Origen/Recaudador	1536853
Fecha Pago/Débito	2024/11/29
Fecha Transacción	2024/11/29
Valor Transacción	$693,157.23
Comisión	$0.00
IVA	$1,045.00
Estado	REALIZADO
Descripción de Estado	REALIZADO
Causal de Rechazo	
Tipo Producto Destino	

No. Producto Destino	038095782
Entidad Financiera	23
No. Comprobante	000000000012
Forma de pago	Abono a producto Banco de Occidente
Aviso al beneficiario	N
Estado de Aviso	
Fecha de Aviso	
Medio Utilizado	
No. Transacción	001A35124334000B
Información Adicional	N
Fecha Cobro	-
No. Factura	199
Oficina Pago	-
Usuario Creador	BOT012

OcciRed
Tenga una sucursal del Banco en su escritorio

WWW.BANCODEOCCIDENTE.COM.CO

Consulta y Anulación de Pagos y Débitos

Empresa: FIDUCIARIA DE OCCIDENTE
Tipo Identificación: NIT Persona Jurídica **No. Identificación:** 800143157
Generado por: NEINFISULAY MORENO BENAVIDES

A continuación el detalle de: Resumen - Consultar

Detalle

Beneficiario/Cliente a Debitar	MUNICIPIO DE PALMIRA	**Nro. Producto Destino**	038114377
Nro. Identificación	891380007	**Entidad Financiera**	BANCO DE OCCIDENTE
Tipo Producto Origen	Cuenta Corriente	**Nro. Comprobante**	000000000016
Nro. Producto Origen/Recaudador	001536853	**Forma de pago**	Abono a producto Banco de Occidente
Fecha Pago/Débito	2024/11/29	**Aviso al beneficiario**	N
Fecha Transacción	2024/11/29	**Estado de Aviso**	-
Valor Transacción	$1386314.47	**Fecha de Aviso**	-
Comisión	$0.00	**Medio Utilizado**	-
IVA	$1045.00	**Nro. Transacción**	001A35124334000F
Estado	EXT	**Información Adicional**	421769_OP202414127109_7_GIRO ESTAMPILLA JUSTICIA FAMILIA
Descripción de Estado	Exitoso	**Fecha Cobro**	2024/11/29
Causal de Rechazo	-	**Nro. Factura**	204
Nro. Control	TBD334007Y	**Oficina Pago**	-
Tipo Producto Destino	Cuenta Ahorros	**Usuario Creador**	-