RICOH
SOLUCION DE RENOVACIÓN MANTENIMIENTO



Propuesta presentada a:

IMPRENTA
NACIONAL

Propuesta No. 260918RM07

Bogotá D.C 29 de octubre 2024

Señores
IMPRENTA NACIONAL
Ciudad.

Respetado señor,

RICOH tiene el agrado de presentar esta propuesta para la renovación del mantenimiento de la Solución de Impresión Profesional BLANCO Y NEGRO PRO-8310. Tenemos la confianza de que nuestra solución no solo logra, sino que excede las expectativas y requerimientos actuales de su organización, soportados en los siguientes aspectos

Proveer **Valor Excepcional** a través de

Procesos Eficientes, haciendo sus flujos de trabajo más productivos permitiéndole maximizar sus líneas de negocio.

Excelencia en el Servicio, para que obtenga una mayor productividad en sus clientes internos con productos y servicios de óptima calidad.

Reducción de los costos totales de propiedad, así las utilidades se quedan en la empresa, permitiéndoles mayores desarrollos tecnológicos.

Reiteramos nuestro agradecimiento por la oportunidad que nos ofrecen y quedamos a su disposición para aclarar cualquier duda sobre esta propuesta.

Cordialmente,

SERGIO MENDOZA MATIZ
Account Manager – Government
Cel.: 3213710925
Email: sergio.mendoza@ricoh-la.com

Resumen Ejecutivo

Ricoh Colombia SA se complace en generar la presente propuesta, que tiene por objeto ofrecer a la **IMPRENTA NACIONAL** el contrato de mantenimiento de la Solución de Impresión Profesional BLANCO Y NEGRO PRO-8310.

El documento considera la renovación anual del Mantenimiento que otorga Servicio de mantenimiento 7 x 24 con disponibilidad de un técnico para eventualidades fuera de horario laboral para el hardware, en el evento que se requiriera el servicio fuera de horario laboral, IMPRENTA NACIONAL deberá informar a RICOH COLOMBIA SA tres (3) de antelación del servicio.

Productos y Servicios

Mantenimiento ALL IN para BLANCO Y NEGRO PRO-8310



Contrato de Mantenimiento Click CON TONER



El contrato de mantenimiento le brinda la posibilidad al cliente de estar cubierto en partes, repuestos, toner (cobertura al 7%) que requiera la máquina para su correcto funcionamiento. Servicio técnico contractual y de emergencia**.**
No aplica como garantía de servicio o de partes los daños ocasionados por mal manejo del equipo o daños por la naturaleza.

Aclaración Especial: El contrato de mantenimiento le garantiza hacer presupuestos reales al tener que cancelar un valor único por cada impresión realizada, dicho valor incluye todo lo necesario para el correcto funcionamiento de la solución (no incluye papel), y se liquida mes vencido bajo lecturas mensuales del contador de impresiones.

Servicio



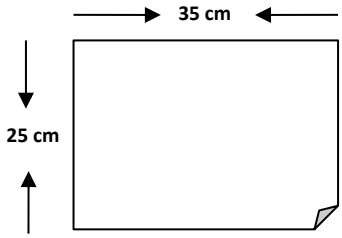
El servicio técnico que se presenta en esta oferta es 5x8, con tiempos de respuesta de 4 horas promedio del personal técnico EN SITIO, el tiempo de solución dependerá de la gravedad de la falla o del mantenimiento que el equipo requiera y/o de la disponibilidad de partes Se tendrá un stock de partes de primera rotación en las bodegas de RICOH Bogotá.
Servicio de mantenimiento 7 x 24 con disponibilidad de un técnico para eventualidades fuera de horario laboral para el hardware, en el evento que se requiriera el servicio fuera de horario laboral, IMPRENTA NACIONAL deberá informar a RICOH COLOMBIA SA tres (3) días de antelación del servicio.

Item	Cantidad/ Modelo	Ciudad	Dirección	SLA (Nivel de atención) ON-SITE
1	1- PRO 8310	BOGOTÁ	Imprenta Nacional	NBD+1

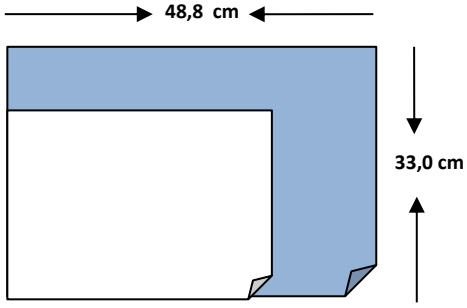
Cómo se cuenta un click:

Los equipos Ricoh serie PRO B&W contabilizan los clics a través de un contador que dependiendo el tamaño de la impresión marcará uno o dos clicks, según siguientes variables:

- Toda impresión igual o inferior a tamaño 1/8 de pliego (25,0 X 35,0 cm) será contabilizada como **un CLICK**



- En los equipos RICOH de Producción el formato máximo de papel es de 48,8 x 33,0 cm, esto nos indica que toda impresión que supere el tamaño de 1/8 de pliego (25,0 X 35,0 cm) será contabilizado como **Dos CLICKS**



Precios y Forma de Pago

MANTENIMIENTO ALL IN PARA PRO-8310

Este sistema de contratación aplicara bajo el sistema de cobro SIN MINIMAS.

DESCRIPCIÓN	VALOR
Click Negro carta	**$ 24.00**
IVA	**$ 4.56**
TOTAL	**$ 28.56**

- **Proyección de impresión mensual 320.000 clic.**

NO SE INCREMENTARÁ EL PRECIO DEL CLIC DURANTE LOS 12 MESES DEL CONTRATO

.