Bogotá, octubre 29 de 2024

Señores:
IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA
Ciudad

Referencia: Contrato No. 22300035 de 2023, cuyo objeto es MANTENIMIENTO (PREVENTIVO Y CORRECTIVO) Y EL SUMNISTRO DE REPUESTOS Y CONSUMIBLES PARA LA MAQUINA DIGITAL RICOH PRO-8310 DE LA PLANTA DE PRODUCCIÓN

Asunto: Exclusividad servicios de soporte maquina RICOH PRO-8310

Respetados señores, cordial saludo.

Nos permitimos informar que para el soporte y mantenimiento de la maquina RICOH PRO-8310, será nuestro personal directamente contratado y el único autorizado para prestar estos servicios, ya que RICOH COLOMBIA SA tiene la exclusividad para Colombia, es decir que ningún canal o tercero podrá intervenir de ninguna manera el producto. En caso de que esto suceda, RICOH COLOMBIA SA no se hará responsable del mal funcionamiento de la maquina por mantenimientos, soporte y suministros (Toner y Respuestos) realizados por terceros.

Sin otro particular, agradeciendo su atención.

Cordialmente,

Matias Eilman
Country Manager
Ricoh Colombia SA.
Nit. 800.026.212-1