La plata, Huila. 06 de noviembre de 2024.

Señores:
ICANH
Bogotá D.C

Referencia: INFORME MES JUNIO/2024 CONTRATO ESTATAL DE SERVICIOS No. 369 DE 2024

Estimados Señores

INTERED COLOMBIA SAS, se permite presentar el informe de cobertura del servicio en la ejecución del CONTRATO ESTATAL DE SERVICIO No.369/2024, correspondiente al mes de junio del año 2024. Instalado en el Parque Arqueológico Tierradentro.

Para cualquier información adicional, no dude en contactarnos para atenderle con gusto.

INFORME MES JUNIO 2024
COBERTURA DEL SERVICIO
CONTRATO ESTATAL DE SERVICIOS No. 369 DE 2024

LUGAR: **PARQUE ARQUEOLOGICO TIERRADENTRO**
MES: **JUNIO**
AÑO: **2024**
PLAN: **INTERNET DEDICADO 50 MB**

1. INFORMACION DE CONTACTO SOPORTE TECNICO INTERNET SERVICIO No.269/2024, el Parque Arqueológico Tierradentro.

Dirección Principal: cra 5 # 5 – 25, La Plata (Huila)
Oficina Tierradentro: Centro Poblado San Andrés de Pisimbala (Inza-Cauca)
Persona de contacto: Jorge Marín
Celular: 31653446501 - 3137901279
e-mail: interedsas@gmail.com
web: https://interedcolombia.com.co

2. INFORMACIÓN RED WIFI INTERNET SERVICIO NO.369/2024, EL PARQUE ARQUEOLÓGICO TIERRADENTRO.

RED WIFI PARA VISITANTES:
EQUIPO Acces Point UBIQUITI UAP-AC-M UniFi AP, AC Mesh. El cual se encuentra conectado a la sectorial que amplía la señal wifi para dar cobertura a la red de visitantes.

Estado actual: Para el mes de este informe, este punto de acceso no registra alguna novedad. Trabaja adecuadamente dando ingreso a los visitantes del parque de acuerdo con las indicaciones técnicas requeridas al inicio del contrato.

3. INFORMACIÓN DE ACCESO RED INALÁMBRICA

Para el nuevo contrato se mantienen las mismas condiciones de seguridad para el ingreso de usuarios a la red wifi parque de acuerdo con las indicaciones técnicas requeridas al inicio del contrato.

Wifi Oficina Administrativa: SSID: ICANH ADMIN
Contraseña: Admin_Tierr@dentr0

Red wifi uso interno: SSID: ICANH
Contraseña: Tierr@dentr0

4. Mantenimiento preventivo: Junio

Actividad	Observaciones
Verificar las conexiones: Que el cableado esté en buenas condiciones, que transmita sin problemas y hacer pruebas en la continuidad de atenuación y la impedancia	No se requiere esta actividad.
Observar que las conexiones sean las correctas, es decir, que no tengan falsos contactos que puedan afectar al rendimiento	No se requiere esta actividad.
Comprobar que los equipos de comunicación como Switches, Routers, Puntos de acceso inalámbricos Wi-Fi funcionen correctamente.	No se requiere esta actividad.
Comprobar el estado de la tarjeta de red, tanto de los servidores como de las estaciones de trabajo.	No se requiere esta actividad.
Verificar que haya el menor número de colisiones posibles. El técnico podrá usar para ello herramientas como “Sniffer pro o Network inspector”.	No se requiere esta actividad.
Observar si en la red hay servicios o protocolos innecesarios que puedan estar generando tráfico y por lo tanto colapsando las comunicaciones.	No se requiere esta actividad.

5. **Mantenimiento correctivo:**

Actividad	Observaciones
Reemplazar los equipos que presenten una falla parcial o total que impida el funcionamiento correcto del servicio de internet.	No se requiere esta actividad
Realizar las configuraciones de red necesarias que permitan disponer del servicio de internet en caso de presentar una falla total o parcial	No se requiere esta actividad
Reemplazar un equipo que muestra repetidas fallas debido a un diseño deficiente a fin para corregir el problema y evitar futuras averías.	No se requiere esta actividad

6. **Informe de disponibilidad del servicio: JUNIO**

$$Pd = \frac{Td}{Tmes} \times 100$$

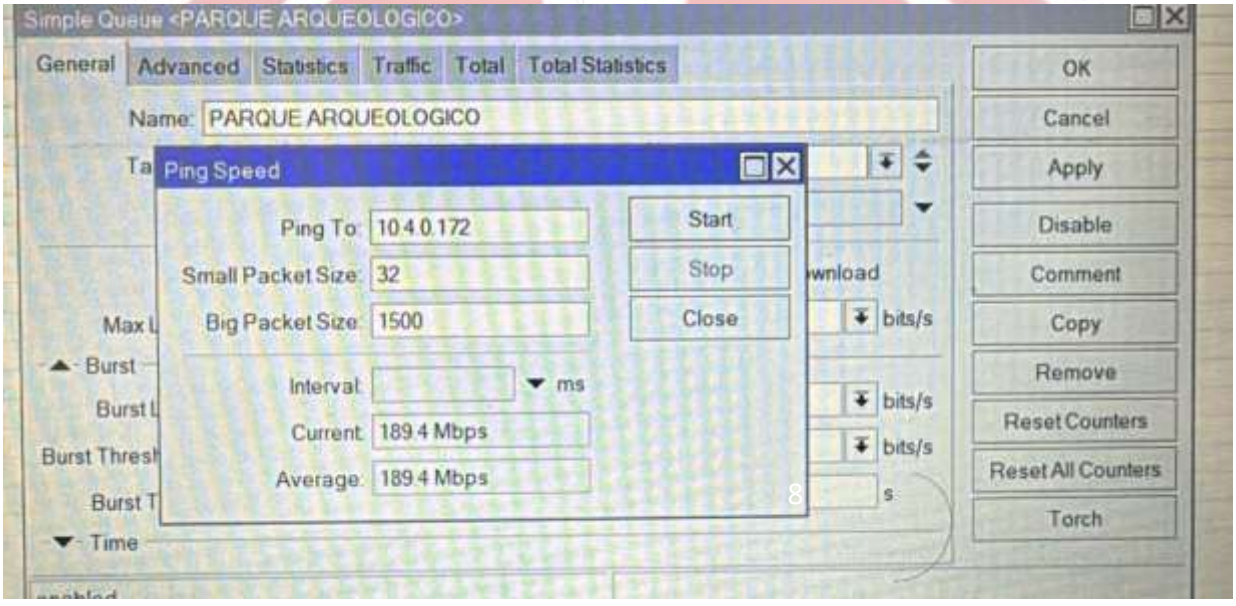
Variable	Descripción
Pd	Porcentaje de disponibilidad
Td	Es el número de horas por las cuales el servicio estuvo disponnible
Tmes	Es el número de horas al mes que debería estar disponible el servicio, es decir 720 correspondiente a 30 días.

$$Pd = \frac{720}{720} \times 100 \qquad Pd = 100\%$$

Se evidencia un 100% de disponibilidad para el mes de JUNIO de 2024.

7. Test de Velocidad: JUNIO





8. Relación de PQRS atendidas de manera transversal por las áreas de INTERED S.A.S para el mes de JUNIO de 2024.

Para este mes de junio no se reportaron PQRS por para del supervisor en sitio del parque Arqueológico Tierradentro.

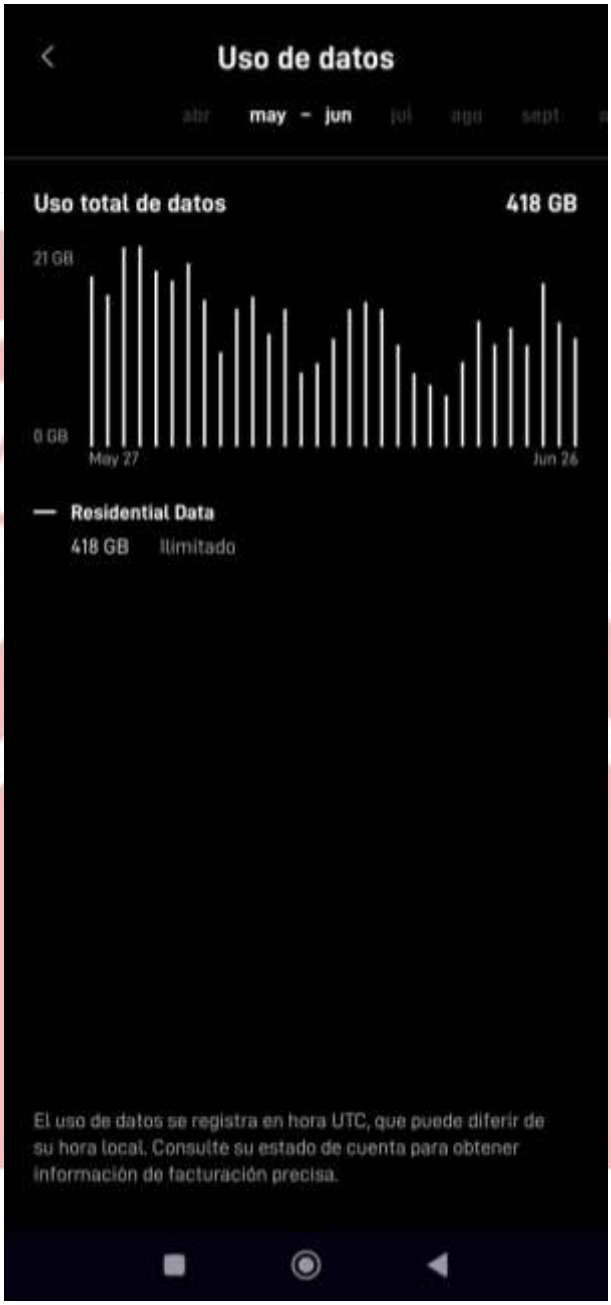
INFORMACION DE QUIEN REPORTA	PQRS REPORTADA	ACTIVIDAD DESARROLLADA POR INTERED S.A.S	ESTADO PQRS

LUGAR: **PARQUE ARQUEOLOGICO TEYUNA**
MES: **JUNIO**
AÑO: **2024**
PLAN: **SUSCRIPCIÓN ESTANDAR DE STARLINK**

Ubicación : 11.0385,-73.9287,***Sierra nevada de santa marta, parque arqueológico Teyuna***

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

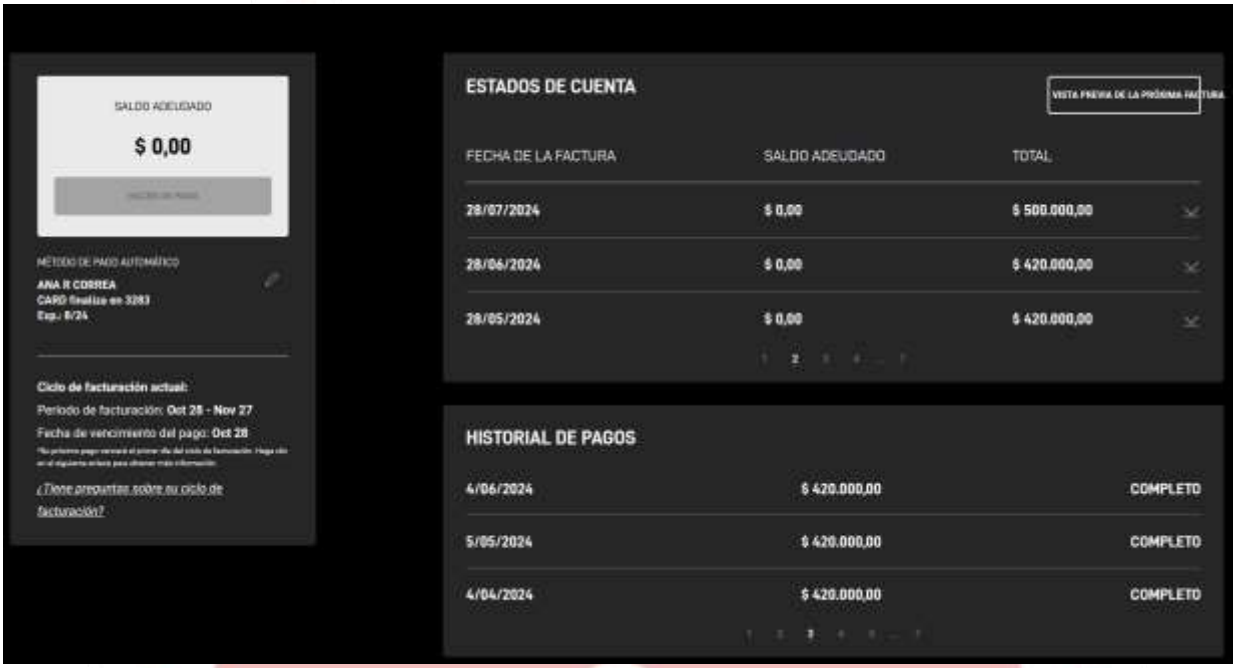
Suministrar el servicio de internet satelital para el Parque Arqueológico Teyuna
Tipo de conexión para usuarios: WIFI



Promedio de velocidad del periodo: 130 Mbps
Velocidad de carga del periodo:35 Mbps
Latencia promedio de periodo: 33 ms
Caidas del servicio : no se presentaron
Valores estadicos de la apliacion de manera aleatoria para este periodo.

Observaciones : La obstrucciones solo limitan un poco la velocidad de navegación y su presencia obedece a condiciones naturales del lugar.

Pago de factura



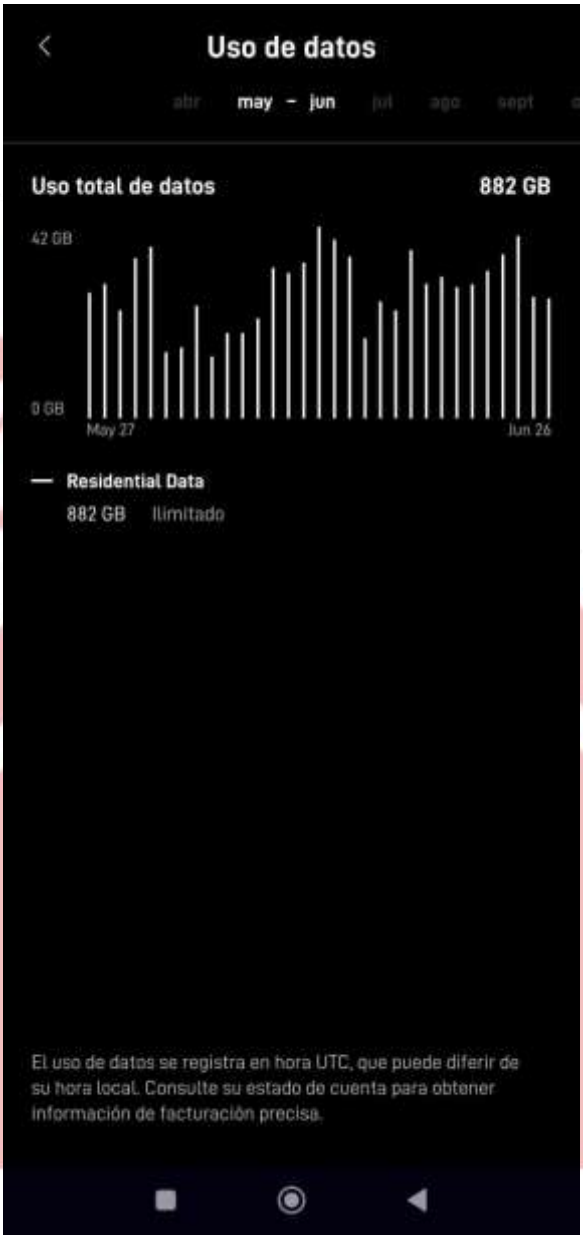
LUGAR: **PARQUE ARQUEOLOGICO SANTA MARIA LA ANTIGUA DEL DARIEN**
MES: **JUNIO**
AÑO: **2024**

PLAN: **SUSCRIPCIÓN ESTANDAR DE STARLINK**

Ubicación : 8.214861°, -77.021361◦, ***Parque Arqueológico Santa María La Antigua del Darien – Choco.***

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

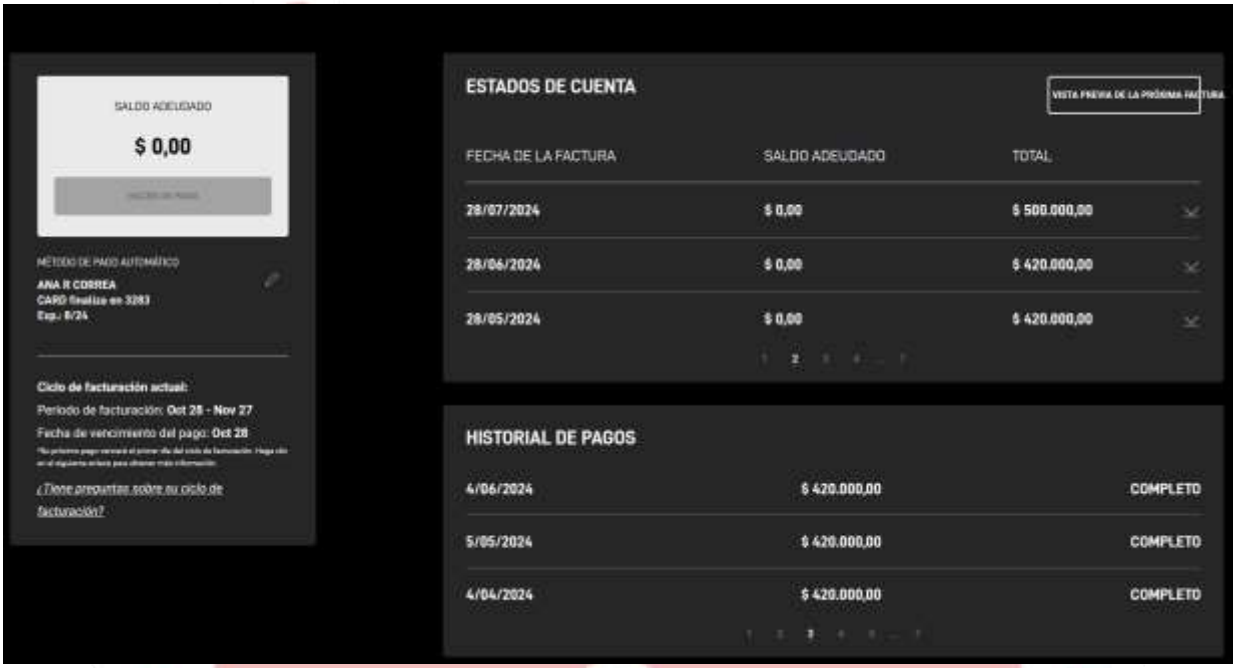
Suministrar el servicio de internet satelital para el Parque Arqueológico Santa Mária La Antigua del Darien
Tipo de conexión para usuarios: WIFI



Promedio de velocidad del periodo: 130 Mbps
Velocidad de carga del periodo: 41 Mbps
Latencia promedio de periodo: 26 ms
Caidas del servicio : no se presentaron
Valores estadicos de la apliacion de manera aleatoria para este periodo.

Observaciones : La obstrucciones solo limitan un poco la velocidad de navegación y su presencia obedece a condiciones naturales del lugar.

Pago de factura



Cordialmente,



ANA RUTH CORREA
Rep. Legal INTERED COLOMBIA SAS
NIT 901229730-1 Cel 3165346501
interedsas@gmail.com