INFORME DE ACTIVIDADES DE LOS SERVICIOS CORRESPONDIENTES AL MES DE NOVIEMBRE DEL 2024

DATOS GENERALES	
CONTRATANTE: U.A.E. UNIDAD DE PLANEACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NIT. 901.525.615 -1	**CONTRATISTA:** CITCOMM ENTERPRISE SAS NIT. 900.206.102-3
DIRECCION: Av Calle 26 #57-83 Torre 7, Piso 3, Centro Empresarial Sarmiento Angulo – BOGOTA D.C.	**DIRECCION:** AV 6N # 50N-28 – CALI
SUPERVISOR DEL CONTRATO: Ing. BISMARK BUENAÑOS MOSQUERA email: bismark.buenanos@upit.gov.co Movil: 314 367 7084 Telefono: (+57 601) 917 22 30	**CONTACTO:** Ing. Jofre Fernando Quiñones email: gerencia@citcomm.net Movíl: 318 238 0392 Fijo: (+57 602) 392 1395
OBJETO Y ALCANSE DEL CONTRATO No. CONTRATO No. 031/2024. “ADQUISICIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET, FIREWALL PARA LA UNIDAD DE PLANEACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE UPIT”.	

A. OBJETIVO DEL DOCUMENTO.

Con el presente informe, nos permitimos someter a consideración del U.A.E. UNIDAD DE PLANEACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE, un informe que detalla las actividades que se realizaron en el mes de noviembre de 2024

B. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DE CITCOMM ENTERPRISE SAS.

En desarrollo del objeto contractual el contratista seleccionado se compromete a cumplir, además de las obligaciones inherentes a la naturaleza de este y las derivadas de las disposiciones legales vigentes que regulan la actividad, las siguientes:

Prestar el servicio de internet y firewall en las instalaciones de la Unidad dePlaneación de Infraestructura de Transporte, de conformidad con lasespecificaciones técnicas definidas en el Estudio de Conveniencia yOportunidad, así como, asumir a su costo todos los gastos de persona administrativos, transporte y demás para el cumplimiento del objeto del contrato.

Prestar a la UPIT los SERVICIOS y/o BIENES de acuerdo con las condiciones del CONTRATO y su OFERTA.

Realizar las actividades correctivas necesarias para la atención de fallas del SERVICIO.

Prestar el servicio de mantenimiento o soporte técnico en las instalaciones de la Unidad de Planeación de Infraestructura de Transporte, en los casos en que la UPIT lo requiera.

Prestar el SERVICIO durante las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana o según se pacte en los acuerdos de niveles de servicio definidos.

Proceder con los reembolsos o descuentos que apliquen por falla en la prestación del SERVICIO de conformidad con lo establecido en los términos de la invitación y del contrato.

Prestar a la UPIT el servicio de SOPORTE TELEFÓNICO a través de los canales dispuestos por el Contratista.

Garantizar la instalación y configuración del servicio a partir del 1 de abril de 2024.

Abstenerse de efectuar el cobro correspondiente al tiempo en que no haya sido posible la prestación del SERVICIO debido a desastres naturales, hechos terroristas, hurto de infraestructura no imputable la o UPIT cualquier otro evento de fuerza mayor o caso fortuito.

Acordar previamente con la UPIT las interrupciones que deba realizar el contratista por razones de mantenimientos, pruebas y otras circunstancias tendientes a mejorar la calidad del servicio o necesarias para garantizar la prestación del mismo.

Facturar los servicios contratados y entregar las facturas de acuerdo con los parámetros y periodicidad según lo establecido en el presente CONTRATO y conforme a la oferta económica.

Mantener los precios ofertados durante la ejecución del contrato.

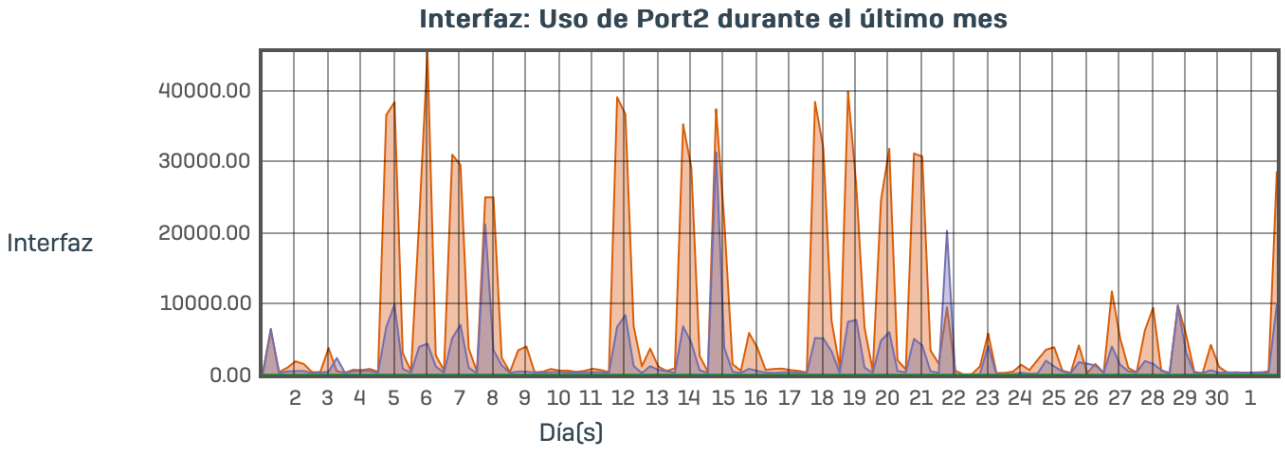
Asumir la responsabilidad sobre el cuidado y seguridad de los insumos, materiales y bienes que se utilicen en desarrollo de cada una de las actividades.

Informar mensualmente al supervisor del contrato sobre el estado actual del Firewall y/o cuando él lo solicite.

Las demás obligaciones que se deriven de los estudios previos, anexostécnicos y de la naturaleza del contrato.

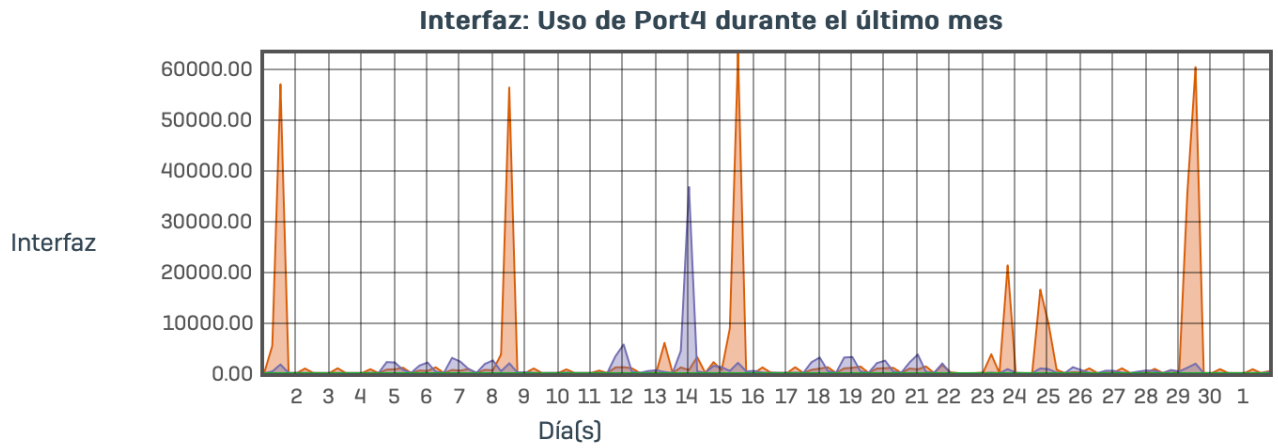
C) - RELACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL PERIODO CORRESPONDIENTE AL MES DE NOVIEMBRE DE 2024.

A continuación, se detalla la relación de cada uno de los servicios operativos en el periodo correspondiente.



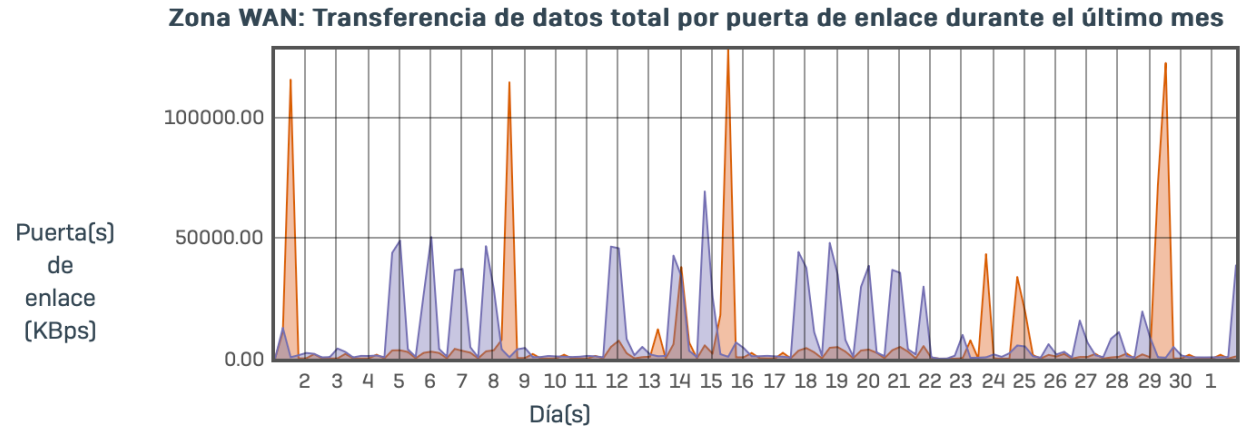
	Máx.	Mín.	competencia	Actual
KBps recibidos	45445.22	10.34	7555.81	28638.25
KBps transmitidos	31332.28	6.23	2222.82	9878.43
Errores recibidos	0.00	0.00	0.00	0.00
Descartes transmitidos	0.00	0.00	0.00	0.00
Colisiones	0.00	0.00	0.00	0.00
Errores transmitidos	0.00	0.00	0.00	0.00
Descartes recibidos	0.00	0.00	0.00	0.00

Gráficas No.1 de Consumo en Internet (Tx/Rx) Enlace Principal DE 500 Mbps



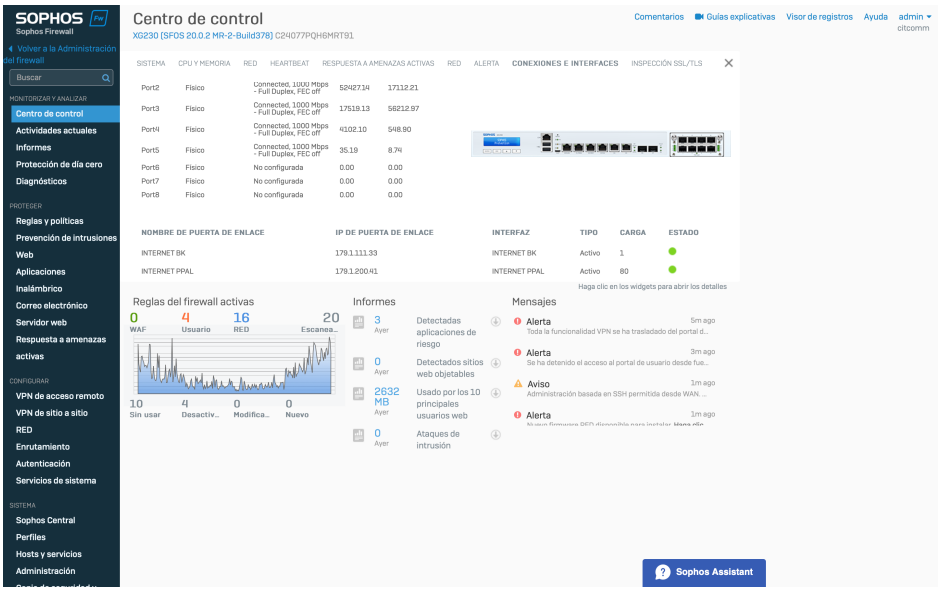
	Máx.	Mín.	competencia	Actual
KBps recibidos	63282.32	6.32	3236.77	397.90
KBps transmitidos	36829.68	3.74	990.33	184.50
Errores recibidos	0.00	0.00	0.00	0.00
Descartes transmitidos	0.00	0.00	0.00	0.00
Colisiones	0.00	0.00	0.00	0.00
Errores transmitidos	0.00	0.00	0.00	0.00
Descartes recibidos	0.00	0.00	0.00	0.00

Gráficas No.2 de Consumo en Internet (Rx/Tx) Enlace de Backup de 100 Mbps

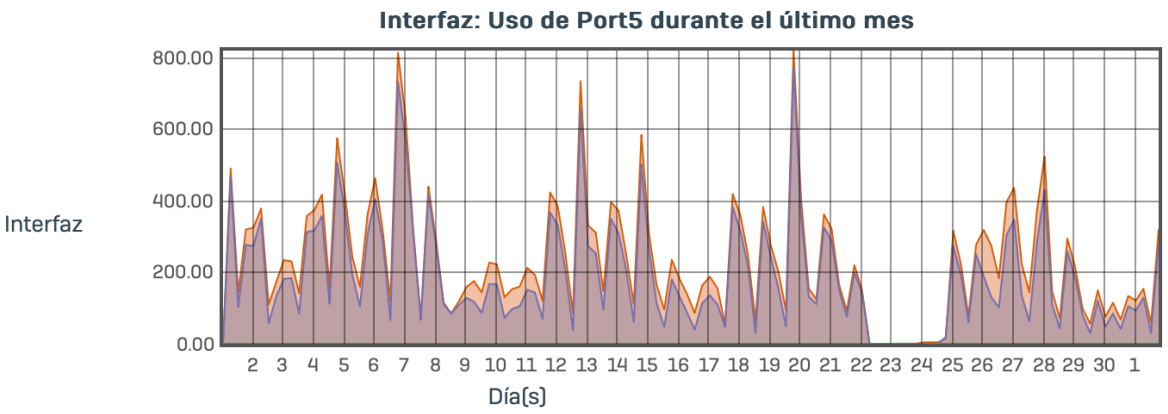


	Máx.	Mín.	competencia	Actual
INTERNET BK-IPV6 INTERNET BK	127990.52	15.89	7354.82	952.37
INTERNET PPAL INTERNET PPAL-IPV6	69218.59	22.83	9927.80	38912.13

Gráficas No.3 de Trafico de Datos reportado total por Puerta de Enlace



Gráficas No.4 - Control Center del Firewall Evidenciando habilitación de los Enlaces Principal y Backup en configuración Activo-Activo

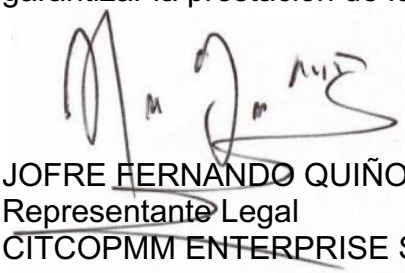


	Máx.	Mín.	competencia	Actual
KBps recibidos	819.62	0.01	232.78	320.15
KBps transmitidos	772.69	0.00	187.40	282.72
Errores recibidos	0.00	0.00	0.00	0.00
Descartes transmitidos	0.00	0.00	0.00	0.00
Colisiones	0.00	0.00	0.00	0.00
Errores transmitidos	0.00	0.00	0.00	0.00
Descartes recibidos	0.00	0.00	0.00	0.00

Gráficas No.5 de Trafico de Datos registrado hacia la interface del Servidor WAF

En el mes de noviembre se presentó un evento el cual quedo registrado en el ticket número 712409 de fecha 27 de noviembre, el cual afecto la disponibilidad en el servicio:

Razón por la cual la disponibilidad acumulada para este mes fue del 99.92% con lo cual se logra garantizar la prestación de los servicios objeto de contratación.



JOFRE FERNANDO QUIÑONES RENTERIA
Representante Legal
CITCOPMM ENTERPRISE SAS

Fecha: diciembre 2 de 2024