Ciudad: Medellín, día 30 del mes agosto del año 2024

Señores:
Empresa: TIGO
La ciudad

Asunto: cambio de suscriptor del producto(s): Cesión de línea 018000423614 Contrato 20318603

Yo, Federico Valencia Patiño identificado con CC_X_CE__Pasaporte__ N° 10.027.254 en calidad de Representante Legal de la empresa/entidad SOLUCIONES BPO S.A.S. identificada con NIT 900.708.784-0 solicito adelantar el trámite correspondiente para la Cesión del contrato para la prestación de servicios fijos que suscribí con UNE EPM Telecomunicaciones S.A. para el **producto línea 018000423614 Contrato 20318603** el cual se encuentra a mi nombre y está instalado en la dirección CL 31 B CR 14 -25 de la ciudad de BOGOTÁ.

En consecuencia, transfiero a nombre de **ASSISPREX S.A.S., con documento NIT 900193601-9,** los derechos y obligaciones que dicha relación contractual conlleva, así como también las relativas a las cláusulas de permanencia mínima y renovación automática que resulten vigentes al momento de la Cesión y el cual se seguirá prestando en la sede en la cual el servicio se encuentra instalado a momento de la solicitud**.**

Con la firma del presente documento y en calidad de cesionario, acepto el cambio de suscriptor y manifiesto:

Frente al derecho a elegir el medio a través del cual recibiré la información correspondiente al servicio, manifestó que deseo recibir la información por medio electrónico SI __X_ NO___. (En caso de no elegir que la información sea enviada a través de medio electrónico, la información será enviada a través de medio físico a la dirección de instalación los servicios).
Autorización datos personales. Doy mi consentimiento previo, expreso e informado a Colombia Móvil S.A. E.S.P, UNE EPM Telecomunicaciones S.A, EDATEL S.A. en adelante Las Compañías, para el tratamiento de mis datos personales, así: Derechos del titular de los datos personales (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados a Las Compañías que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar mi información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, el cual procederá cuando la autoridad haya determinado que Las Compañías en el tratamiento han incurrido en conductas contrarias a la Constitución y la normatividad vigente. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes. Finalidad: Las Compañías podrán utilizar, suministrar, transferir a terceros, recolectar, almacenar, procesar, usar mi información personal con el objeto de entregarme, ofrecerme y/o venderme productos, servicios, soluciones y así como cualquier otro requerido para la prestación del servicio contratado, como la inclusión en el directorio telefónico cuando aplique, dentro de las cuales se encuentran: a) Telecomunicaciones; b) Servicios de asistencia c) Seguros d) Contenidos e) Aplicaciones f) Terminales g) Servicios. h) Soporte, mantenimiento y los relacionados con estas actividades i) Información contenida en el portafolio de servicios. Entiendo, acepto y autorizo a Las Compañías que en territorio nacional y en el extranjero, se suministren mis datos personales a proveedores de productos y servicios, a sociedades del mismo grupo empresarial al que pertenezca, y a terceros que provean servicios o con quien tenga algún tipo de relación, ya sea para: i)Recaudo, ii) Pagos de Ventas, ii)Renovaciones, iv) Reposiciones, cambios tecnológicos, migraciones, v)Soporte Técnico, vi) Servicio al Cliente, vii) Manejo y administración de bases de datos, viii) Solicitar, contratar, cambiar y cancelar servicios prestados por Las Compañías directamente o por conducto de terceros; ix) Dar respuestas a peticiones, quejas y recursos, x) Dar respuestas a organismos de control xi) Solicitar factura o información sobre ésta, xii) Solicitar

la entrega, reparación o cumplimiento de garantía de productos o servicios, xiii) Recibir publicidad impresa o a través de medios electrónicos. xiv) Utilizar los distintos servicios de sus correspondientes Sitios Web, incluyendo la descarga de contenidos y formatos; xv) Enviar al Titular la notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales, xvi) Participar en concursos, rifas, juegos y sorteos; xvii) Procesar pagos, xviii) Recaudar cartera y realizar cobro administrativo prejudicial y judicial, xix) Uso de servicios de telecomunicaciones prestados por terceros, xx) Servicios de atención (Canales de atención al Usuario) xxi) Autenticación y Validación de correos electrónicos; xxii) Telemercadeo; xxiii) Productos de Mercadeo Masivo xxiv) Facturación Electrónica; xxv) Comercialización de diferentes tipos de productos xxvi) Compartir información con otros operadores de servicios de telecomunicaciones, con el fin de adelantar campañas o acciones dirigidas a la prevención de fraude xxvii) Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las descritas en los incisos previamente citados. Así mismo, autoriza a consultar las listas internacionales expedidas por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y las demás que tengan carácter vinculante para Colombia para verificar que el Titular no está señalada de tener vínculos con delitos de lavados de activos, financiación del terrorismo y sus delitos fuente. Los datos biométricos son datos sensibles y por lo tanto no está obligado a autorizar su tratamiento, la finalidad de estos datos es la identificación del titular para los procesos de venta o postventa al interior de la compañía. Colombia Móvil S.A. E.S.P., tiene como domicilio principal la ciudad de Bogotá en la Avenida Calle 26 No. 92-32 Mod G1 Tel: 4435000. UNE EPM Telecomunicaciones tiene domicilio principal en Medellín, dirección Carrera 16 No. 11 A Sur 100 Tel. 5150505. EDATEL S.A. tiene como domicilio principal en Medellín, Calle 41 No. 52-28, Tel: 3846384. La política de tratamiento de los datos, así como el aviso de privacidad los podrá encontrar en nuestra página web www.tigo.com.co, www.edatel.com.co.

Atentamente,



Firma del **suscriptor actual**, Rep. Legal o apoderado



Firma del **nuevo suscriptor** Rep. Legal o apoderado